



NOTA VAN INLICHTINGEN 2

ARBODIENSTVERLENING

PIJNACKER-NOOTDORP, WESTLAND EN ZOETERMEER (PERCEEL 1)

DELFT (PERCEEL 2)

2022-095363

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de aanvullende vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Arbodienstverlening' ten behoeve van de gemeenten Pijnacker-Nootdorp, Westland, Zoetermeer (Perceel 1) en de gemeente Delft (Perceel 2). Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- Inschrijvers dienen wijzigingen naar aanleiding van de vragen en antwoorden mee te nemen in hun inschrijving. Daarnaast dient de laatste versie van de documenten gebruikt te worden bij het indienen van de inschrijving.

Vraag en Antwoord

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
103	Inhoud	Programma van Eisen 1.1 en antwoord op vraag 93 NVI1	indien wij geen anios of aios in mogen zetten dan kunnen wij helaas niet inschrijven op jullie aanbesteding. Zijn jullie bereid om alsnog de eis los te laten mbt de BIG geregistreeerde bedrijfsarts?	Inzet van ANIOS of AIOS is mogelijk. Echter dient er wel onder supervisie van een BIG geregistreeerde bedrijfsarts gewerkt te worden. Het uurtarief voor inzet ANIOS en AIOS dient in het prijzenblad opgenomen te worden.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
104	Inhoud	Nota van Inlichtingen nr. 3	Hoe vaak komen deze spoed oproepen voor? Een (fysieke) afspraak op dezelfde dag is in bijna alle gevallen onmogelijk in verband met de overvolle agenda's van onze professionals. Bent u bereid deze eis alsnog bij te stellen naar een telefonische of digitale afspraak binnen 72 uur?	Spoedoproepen komen bijna nooit voor. 72 uur vinden de gemeenten te lang en wordt niet meer geien als zijnde spoed. Spoedoproepen dienen binnen 24 uur na aanmelding bij voorkeur fysiek en bij uitzondering via een beveiligde videoverbinding plaats te vinden. Dit heeft de voorkeur boven telefonisch contact.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
105	Inhoud	Nota van Inlichtingen nr. 6	Bent u het met gegadigde eens dat er vanuit het partnerschap de overtuiging kan bestaan dat de visie van de gemeente moet worden bijgesteld? Zo ja, bent u het dan met gegadigde eens dat deze toevoeging beter kan komen te vervallen?	Komt niet te vervallen. Advies over de visie kan worden gegeven. Gemeente bepaalt of deze al dan niet wordt bijgesteld.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

106	Inhoud	Nota van Inlichtingen nr. 11	Belangstellende kan geen prijs per stuk leveren als wij niet expliciet weten wat de inhoud van het PMO moet zijn. Wij vragen u nogmaals dringend om het PMO op offertebasis aan te kunnen bieden. Als dit niet akkoord is bieden wij PMO op basis van een uurtarief aan. Wilt u Bijlage 7 hierop aanpassen?	PMO wordt op basis van een nadere offerte uitgevraagd. Inschrijver dient wel een uurtarief op te geven in het prijzenblad. Prijzenblad wordt hierop aangepast.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
107	Inhoud	Nota van Inlichtingen nr. 15	Belangstellende kan geen prijs per stuk leveren als niet duidelijk is wat voor omgeving het betreft (bv. sporthal of kantoor omgeving). Wij vragen u nogmaals dringend om een uurtarief te mogen hanteren en Bijlage 7 hierop aan te passen?	RI&E wordt op basis van een nadere offerte uitgevraagd. Inschrijver dient wel een uurtarief op te geven in het prijzenblad. Prijzenblad wordt hierop aangepast.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
108	Inhoud	Nota van Inlichtingen nr. 17	Het bepalen of een consult fysiek of op andere wijze moet plaatsvinden behoort in onze optiek niet bepaald te worden door de klant of door belangstellende als werkgever. WGBO art 453 geeft echter voldoende houvast over wiens verantwoordelijkheid het is. Het aspect van privacy checken is van een heel andere orde en in de context van wie verantwoordelijk is voor het handelen als goed hulpverlener niet heel relevant. Wanneer druk of drang op werknemer wordt vermoed kan immers altijd besloten worden tot fysiek spreekuur. Bent u alsnog bereid uw opinie te herzien?	Niet akkoord.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
109	Inhoud	Nota van Inlichtingen nr. 19	Graag vernemen we van u het aantal no shows per gemeente per jaar zodat er met de abonnement prijzen rekening mee kan worden gehouden dat er een zeker % van de geplande afspraken opnieuw moet worden ingepland. Deze uitkomst is los van het prijsverhogende effect ook zeer inefficiënt in de benutting van beschikbare capaciteiten en werkt onnodige wachttijden in de hand. Bent u bereid om uw mening alsnog te herzien?	Niet akkoord. Antwoord op vraag 19 NvI 1 blijft gehandhaafd. No shows mogen op basis van een nacalculatie gefactureerd worden. En hoeven niet in de abonnementsprijs meegenomen te worden.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

110	Inhoud	Nota van Inlichtingen nr. 29	Uw reactie wekt de indruk dat u als gemeente kunt bepalen wanneer de praktijkondersteuner bedrijfsarts onder taakdelegatie van de bedrijfsarts wordt ingezet. Dit wijkt af van hetgeen door ons is aangegeven. Beide functionarissen zijn ten principale met verschillende taken belast. Graag de bevestiging dat dit voor u ook helder is?	Voor Delft duidelijk. Wij verwachten een flexibele inzet van Arbo professionals uiteraard in overleg met contractant op basis van de 16 uur per week.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
111	Inhoud	Nota van Inlichtingen nr. 39	Belangstellende wil als partner graag met u optrekken om de resultaten op het gebied van duurzame inzetbaarheid voor uw organisaties te verbeteren. Hierbij moet preventie en voorkomen van uitval meer aandacht krijgen en nieuwe instroom in verzuim wordt voorkomen. In onze zienswijze vraagt dit om meer arbeid en organisatie deskundigheid dan aanwezig bij de medische kerndeskundigheid van de artsen en de praktijkondersteuners. Deelt u onze zienswijze dat dit waarde kan gaan toevoegen voor uw organisatie ten tijde van het kwartaal overleg? Zo ja, bent u bereid om hier met ons afspraken over te maken?	Voor Zoetermeer: Deze zienswijze wordt door Zoetermeer niet gedeeld, de inzet van een A&O deskundige maakt geen deel uit van de uitvraag.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
112	Inhoud	Nota van Inlichtingen nr. 98	Op Bijlage 7 Prijzenblad staan de onder- en bovengrenzen voor uurtarieven en abonnementen nog vermeld. Wilt u deze onder- en bovengrenzen verwijderen en een nieuw prijzenblad publiceren?	De onder- en bovengrens worden verwijderd in het prijzenblad. Echter worden deze bedragen nog steeds gebruikt om de score voor de tarieven te bepalen.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
113	Inhoud	Nota van Inlichtingen nr. 34	U heeft geen antwoord gegeven op deze vraag. Mogelijk was de vraagstelling niet duidelijk: gemeente Westland vraagt om 12 uur arts en 4 uur POB. Is een andere verdeling van deze uren (meer uren POB en minder uren arts) bespreekbaar?	Westland houdt bij voorkeur 12 uur bedrijfsarts en 4 uur POB. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan moet gelijkwaardige dienstverlening kunnen plaatsvinden. Westland wil hierover bij de implementatie van de arbodienstverlening indien nodig op terug komen.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer

114	Inhoud	Nota van Inlichtingen nr. 18	U geeft geen antwoord op deze vraag. Mogelijk is deze onduidelijk: wordt er tijdens de SMO's voornamelijk casuïstiek besproken of zijn de SMO's thematisch (of een combinatie van beiden)?	Combinatie van beiden, maar veelal (hoofdzakelijk) casuïstiek besprekingen, eenmaal per kwartaal per afdeling. Bij Pijnacker-Nootdorp dient dit echter nog te worden vormgegeven.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
115	Juridisch	Nota van Inlichtingen nr. 47	Volgens belangstellende behoort het tot de verantwoordelijkheid van de werknemer om na te gaan of diens eigen zorgverzekeraar een bepaalde interventie vergoedt. Deelt u dit standpunt?	Ja, het klopt dat dit de verantwoordelijkheid is van de medewerker, maar het gaat erom dat de medewerker hierop wordt gewezen door Arbo professional.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
116	Juridisch	Nota van Inlichtingen nr. 58	Volgens belangstellende blijkt uit uw antwoord niet of u haar standpunt op dit punt deelt. Wilt u dit alsnog s.v.p. toelichten?	Mocht de aanvullende dienst worden geboden, dan is voor dat deel wel een verwerkersovereenkomst nodig. Deze sluiten we echter niet naar het model van de ICT BV maar naar het VNG model dat alle gemeenten gebruiken.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
117	Juridisch	Nota van Inlichtingen nr. 59	U gaat er niet mee akkoord om de gevraagde aanvullingen in de concept overeenkomst op te nemen. Wij zijn het niet met u eens en adviseren u dringend om Artikel 14 lid 4 van de Arbowet te lezen. De memorie van toelichting is uitermate duidelijk over dit onderwerp: "3.4.1 Basiscontract arbodienstverlening Er is een grote diversiteit aan contracten tussen arbodienstverleners en werkgevers. De regering hecht eraan dat de mogelijkheid voor maatwerk blijft. Contracten bevatten soms maar weinig voorzieningen. Dit kan leiden tot ontoereikende zorg. Daarom worden in de wet minimumeisen gesteld aan het contract tussen arbodienstverleners en werkgevers – het basiscontract. Het contract (of de overeenkomst) heeft enerzijds betrekking op de taken waarbij de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienst of een arbodienstverlener. Dit zijn de huidige wettelijke taken: het toetsen van de risico-inventarisatie en -evaluatie, de deskundige begeleiding bij ziekte, het	Niet akkoord. De Arbowet is van toepassing op deze opdracht. Hiervoor is het niet nodig om bepalingen uit de wet op te nemen in de raamovereenkomst. De toepassing volgt uit artikel 3 van de overeenkomst: Op deze Raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. En uit deze algemene voorwaarden: 4.6. De Contractant zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven. 6.1. De Contractant garandeert dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

			aanbieden van (periodiek) arbeidsgezondheidskundig onderzoek, en indien relevant het verrichten van wettelijk verplichte aanstellingskeuringen – aangevuld met de nieuwe wettelijke taak van het bieden van doeltreffende toegang voor de consultatie van de bedrijfsarts door de werknemer. Anderzijds betreft het de eis dat arbodienstverleners op professionele wijze hun werk kunnen uitvoeren. Het contract bevordert tevens de mogelijkheden van de Inspectie SZW voor handhaving. Indien u bij uw standpunt blijft, zal dat voor ons aanleiding zijn om niet in te schrijven. Bent u bereid uw standpunt te herzien?		
118	Juridisch	Nota van Inlichtingen nr. 71	Uit uw antwoord blijkt niet of u bereid bent gedurende de initiële looptijd (van twee jaar) voor de opdrachtnemer een eigen tussentijdse opzegmogelijkheid met bijvoorbeeld een opzegtermijn van 3 maanden overeen te komen. Wilt u deze vraag s.v.p. alsnog beantwoorden?	Niet akkoord. Gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst bestaat er voor zowel opdrachtgever als contractant geen tussentijdse opzegmogelijkheid.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
119	Juridisch	Nota van Inlichtingen nr. 68 en nr. 74	Belangstellende acht de gevraagde beperking van aansprakelijkheid alleszins redelijk. Uw antwoord zal een belangrijke afweging zijn bij het besluit om al of niet in te schrijven. Uit het addendum blijkt dat u bereid om de aansprakelijkheid per aanspraak te beperken maar niet of u bereid bent de aansprakelijkheid tot een bepaald bedrag per kalenderjaar te beperken. Bent u bereid om in alle gevallen de aansprakelijkheid te beperken tot een bepaald bedrag per kalenderjaar, bijvoorbeeld EUR 2.500.000,-?	Akkoord.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
120	Inhoud	Prijs tabel	Uit de nota van inlichtingen halen wij onvoldoende informatie over de inhoud van PMO, aanstellingskeuringen en rijbewijskeuringen. Deze inhoud hebben wij nodig om de prijs te kunnen bepalen. Kunt u ons hierover nadere informatie geven?	Voor wat betreft de PMO, verwijzen wij naar artikel 18 van de Arbowet. Of zie: https://www.rivm.nl/gezondheidstesten/preventief-medisch-onderzoek . Voor de overige informatie verwijzen wij naar de website van de	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

				Rijksoverheid/Arboportaal voor meer informatie. Zie ook Arboportaal Min. SoZaWe. https://www.arboportaal.nl/	
121	Inhoud	Prijs tabel	Kunnen PMO, aanstellingskeuringen en rijbewijskeuringen groepsgewijs/gebundeld georganiseerd worden, met een gevulde planning met meerdere deelnemers per dag?	Ja. Het bundelen van meerdere deelnemers per dag is mogelijk.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
122	Contract	Eis 9.1	Tot wanneer loopt het contract met de huidige arbodienst van Gemeente Pijnacker-Nootdorp? Inschrijver verleent geen diensten zonder overeenkomst, staat u ervoor open om voor perceel 1 een addendum op te stellen dat het contract eerder ingaat?	Na gunning sluiten de Gemeenten een geïndividualiseerde Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst met Pijnacker Nootdorp zal direct na ondertekening ingaan. Een apart addendum is dus niet van toepassing.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer
123	Contract	Prijzenblad	Contractant heeft hier antwoord gegeven op de vraag van de koppelingskosten maar niet van de backoffice. Zou u de kosten per uur voor de backoffice willen toevoegen in het prijzenblad? Ter verduidelijking, wij bedoelen hiermee de activiteiten van het medisch secretariaat, voorbeeld opvragen medische dossiers en uitzetten van interventies en het voeren van de hele medische administratie conform AVG.	Structurele kosten voor de koppeling en de backoffice dienen opgenomen te worden in de aansluitkosten per medewerker per jaar.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
124	Inhoud	Prijzenblad Vaccinaties	Voor het bepalen van de prijs voor de vaccinatie is het aantal personen per groep per jaar van belang. Kun u aangeven, hoeveel groepen met hoeveel aantal personen per jaar de verscheidenen vaccinaties dienen te ontvangen?	Het komt incidenteel voor. De aantallen zijn niet van te voren aan te geven.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
125	Uitvoering	Antwoord op uw vraag in vraag 85 en aanvullende vraag	Hierbij het antwoord op de vraag 'Kunt u aangeven wat uw standaard koppeling biedt?' Kort en algemeen: Standaard verzuimkoppelingen Dit zijn verzuimkoppelingen die reeds ontwikkeld zijn door ons systeem en samen met technologiepartners wordt onderhouden of volledig gebaseerd zijn op de SIVI-standaard. In de tweede bijlage staat een overzicht met de standaard koppelingen.	Pijnacker Nootdorp: Centric levert een verzuimkoppeling op basis van 4 berichten, - Verzuim, - Medewerker, - Werkgever - Dienstverband. Die berichten leveren we direct aan het verzuimsysteem.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

		Hybride verzuimkoppelingen Dit type koppeling is gebaseerd op de standaard koppeling, maar wordt op verzoek van de opdrachtgever uitgebreid met geoffreerd maatwerk tegen het standaard uurtarief. Maatwerk verzuimkoppelingen Maatwerk koppelingen worden vooraf geoffreerd en afgestemd met de opdrachtgever/ eindklant. Werkzaamheden worden uitgevoerd door het projectteam van ons systeem volgens vooraf afgegeven planning en het standaard uurtarief. In deze specifieke situatie Standaard koppeling Een standaard koppeling is ofwel; - Een Afas koppeling waarbij Afas ook als bronsysteem (de waarheid) wordt gebruikt. De volgende onderdelen worden in Afas aangeleverd via de connectoren aan ons systeem; organisatie, medewerkers (dienstverbanden), verzuim en documenten/notities. De documenten en notities gaan vanuit ons systeem ook weer terug richting Afas; - Een SFTP-koppeling waarbij bestanden via de SIVI-standaard op de SFTP-locatie van ons systeem worden geplaatst en ons systeem deze een-op-een over kan nemen in de applicatie. Maatwerk Er is sprake van maatwerk als; - De koppeling niet binnen bovenstaande standaard valt; - Er bij een Afas koppeling naast de data uit Afas ook data van een SFTP-locatie gehaald moet worden; - Meerdere bronsystemen gebruikt worden binnen één koppeling;	Centric kan deze berichten ook aanleveren aan Enable-U maar dan zal Enable-U de SIVI standaard moeten ondersteunen Er is geen ruimte voor maatwerk. Alternatief is een maatwerkverzuimkoppeling maar deze zal dan volledig los staan van de SIVI standaard. Westland: Er is een tweewegkoppeling gewenst. Youforce gebruikt hiervoor een EDI en ADI koppeling. Wel werkt de leverancier van Youforce op dit moment aan het ontwikkelen van een koppeling op basis van de SIVI standaard. Het is nog onzeker wanneer deze koppeling gereed is, bovendien blijft de eis voor een tweewegkoppeling. Zoetermeer: Zoetermeer zou een maatwerkkoppeling nodig hebben. Er zijn nu twee soorten koppelingen. De getconnectoren. Dat zijn connectoren die vanuit afas gaan richting de arbodienstverlener. Dit is maatwerk. De updateconnectoren. Dit zijn connectoren van de arbodienstverlener naar AFAS toe. Dat zijn standaarden. Delft: Voor Youforce betekent de koppeling maatwerk. Dit betekent dus extra afstemming en investering van beide partijen. Let op: U dient de eventuele kosten voor de koppelingen op te nemen in het prijzenblad.	
--	--	---	---	--

			- Tweerichting koppeling gewenst is (met uitzondering van Afas); - Er vanuit de klant geen expertise aanwezig is om de koppeling aan bronzijde op te zetten. Kunt u aangeven per koppeling wat de situatie is?		
--	--	--	---	--	--

Bijlagen:

Bijlage 7. Prijzenblad Arbodienstverlening (versie 3)