



NOTA VAN INLICHTINGEN 1

ARBODIENSTVERLENING

PIJNACKER-NOOTDORP, WESTLAND EN ZOETERMEER (PERCEEL 1)

DELFT (PERCEEL 2)

2022-095363

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Arbodienstverlening' ten behoeve van de gemeenten Pijnacker-Nootdorp, Westland, Zoetermeer (Perceel 1) en de gemeente Delft (Perceel 2). Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- Inschrijvers dienen wijzigingen naar aanleiding van de vragen en antwoorden mee te nemen in hun inschrijving. Daarnaast dient de laatste versie van de documenten gebruikt te worden bij het indienen van de inschrijving.

Vraag en Antwoord

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	Bijlagen 5 en 6A en 6B in Word	U verwacht dat belangstellenden in de aangeleverde bijlagen werken. Wij verzoeken u om die reden p.o de bijlagen 5, 6A en 6B in Word ter beschikking te stellen.	Bijlage 5 wordt in Word beschikbaar gesteld. U kunt voor de beantwoording op bijlage 6A en 6B een eigen format gebruiken.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
2	Inhoud	Bijlage 8	Belangstellende is bereid 1% van de aanneemsom aan te wenden voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De eis blijft ongewijzigd. In onze regionale bouwblokken is een breed scala aan mogelijkheden opgenomen om social return in te vullen. Naast het creëren van banen, stageplaatsen en werkervaringsplekken, zijn er extra invullingsmogelijkheden zoals maatschappelijke activiteiten en sociaal inkopen. In het bouwblokkenmodel dat geldt in onze regio staan deze mogelijkheden verder omschreven. Na gunning zal Projectleider Social Return met u in gesprek gaan om deze mogelijkheden te bespreken.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

3	Inhoud	Bijlage 5 eis 3.6	Bij spoedoproepen op het spreekuur van de bedrijfsarts vóór 10.00 uur voert de Inschrijver nog dezelfde dag een verzekeringsgeneeskundige beoordeling uit; Bent u akkoord dat wij hier een lekencontroleur voor inzetten?	Nee, we gaan niet akkoord met inzet lekencontroleur. Dit moet tenminste een basisarts (en/of in opleiding) zijn.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
4	Inhoud	Bijlage 5 eis 9	Specifieke eisen per Perceel: er zijn twee percelen; voor perceel 1 Gemeenten Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer gelden specifieke capaciteit-eisen per gemeente zoals vermeld in PvE 9.1 t/m 9.5; kunnen deze eisen worden verwerkt in een aangepast prijzenblad perceel 1 voor Product A2?	Aanbestedende dienst vraagt een all-in tarief voor een abonnement per medewerker. Wij specificeren de inzet van drie abonnementsvormen zoals verder uitgewerkt in vraag 10 van deze Nota van inlichtingen.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
5	Inhoud	Beschrijvend Document 7.2	Belangstellende wenst graag een kwalitatief goede en volledige beantwoording te verzorgen. Wij verzoeken u daarom het maximale aantal A4 los te laten of anders te verdubbelen. Tevens gaan wij ervan uit dat de gevraagde bijlagen (schriftelijke terugkoppeling en rapportage) niet meetellen in het aantal A4. Is dit voor u akkoord?	Aanbestedende dienst verwacht een kernachtig stuk te ontvangen. Aantal A4 per onderdeel blijft daarom gehandhaafd. Gevraagde bijlagen tellen niet mee in het aantal A4.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

6	Inhoud	Beschrijvend Document 2.3	De Gemeenten achten het van essentieel belang dat inschrijver als partner in de Arbodienstverlening de visie van de deelnemende organisaties op inzetbaarheid en met name gezondheid en verzuim onderschrijft en hiernaar handelt. Kunt u aangeven wat voor de aanbestedende diensten het partnerschap inhoudt? of Kunt u zich vinden in de navolgende interpretatie van de gegadigde: Partnerschap is als gelijkwaardige partners gezamenlijk optrekken en plannen maken en vervolgens deze zo nodig bijstellen ten einde het gewenste resultaat te bereiken?	Aanbestedende dienst kan zich vinden in de interpretatie van het begrip partnerschap. Dit in de vorm van gezamenlijk optrekken en plannen maken om het gewenste resultaat te bereiken, continue in lijn met de visie van de gemeenten.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
7	Juridisch	Beschrijvend Document 2.6	Bent u bereid om de optie tweezijdig te maken zodat daarmee ook recht gedaan wordt aan het begrip gelijkwaardig partnerschap?	Akkoord. Verlenging wordt wederkerig gemaakt in de overeenkomst artikel 4.2 Minimale opzeg-/verlengingstermijn betreft 6 maanden.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
8	Proces	Beschrijvend Document 2.3	Wat is de reden dat u niet heeft gekozen voor een viertal percelen zodat de belangstellenden op basis van de beschikbare capaciteit kunnen inschrijven?	Vanuit drie gemeenten (perceel 1) wordt vrijwel dezelfde expertise, dienstverlening en visie op inzetbaarheid uitgevraagd. Met het oog op efficiency in het maken van afspraken met betrekking tot de verleende dienstverlening heeft aanbestedende dienst ervoor gekozen de opdracht in twee percelen te verdelen. Met in het perceel 2 een expertise in schadelastbeperking.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

9	Juridisch	Beschrijvend Document 2.9	Belangstellende kan niet akkoord gaan met een wachtkamerovereenkomst. Wilt u deze uit de aanbesteding halen?	Niet akkoord. Opdrachtgever wil de mogelijkheid behouden bij ontbinding binnen het eerste jaar van de overeenkomst, met de wachtkamercontractant een overeenkomst te sluiten. uiteraard wel in samenspraak en met reële overdrachtsafspraken tussen de wachtkamercontractant en gemeenten.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
10	Inhoud	Bijlage 7 Prijzenblad	Abonnement prijs: Op het moment dat er nog een keuze is voor opdrachtgever tussen inzet praktijkondersteuner bedrijfsarts of arbeidsdeskundige in de eerste lijn kan er onmogelijk een abonnementsprijs gemaakt worden daar het 2 verschillende professionals zijn met verschillende tarieven. Wij verzoeken u om daar een onderscheid in te maken.	In het prijzenblad wordt een onderscheidt gemaakt tussen drie verschillende abonnementsvormen. Abonnementsprijzen met inzet: 1) Bedrijfsarts en praktijkondersteuner 2) Bedrijfsarts en arbeidsdeskundige 3) Bedrijfsarts, praktijkondersteuner en arbeidsdeskundige	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
11	Inhoud	Bijlage 7 Prijzenblad PMO	Een PMO is altijd maatwerk. Om deze reden biedt belangstellende het PMO op offerte basis aan. Is dit voor u akkoord?	Wij wensen een vast tarief voor het afnemen van een PMO, daar er met een standaard wordt gewerkt. Uiteraard valt het PMO in het winkelwagenprincipe en eventuele aanvullende maatwerkaanvragen worden tegen realistische en marktconforme meerprijzen opgenomen in een nadere offerte.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
12	Inhoud	Bijlage 7 Prijzenblad Aanstellingskeuring	Kosten aanstellingskeuring: voor wie zijn deze aanstellingskeuringen bedoeld? Op basis van uw antwoord kunnen wij een gerichte prijs voor een aanstellingskeuring afgeven.	Een aanstellingskeuring is altijd een beoordeling. De beoordeling kan een vaste prijs hebben. Eventuele aanvullende maatwerkaanvragen worden tegen realistische en marktconforme meerprijzen opgenomen in een nadere offerte.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

13	Inhoud	Bijlage 7 Prijzenblad Vaccinaties	Kosten vaccinatie: wat voor vaccinatie wordt hier bedoeld? En wilt u hier onderscheid in maken op uw prijzenblad?	Onder vaccinaties worden o.a. bedoeld: Tetanus en Hepatitis A en B. U dient voor deze vaccinaties een richtprijs te geven in het prijzenblad. Eventuele aanvullende maatwerk aanvragen via het winkelwagenprincipe worden tegen realistische en marktconforme prijzen opgenomen in een nadere offerte.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
14	Inhoud	Bijlage 7 Prijzenblad Medisch juridische advisering	Medisch juridisch wettelijke advisering biedt belangstellende alleen aan op basis van uurtarief. Is dat voor u akkoord? En wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen?	Alleen indien geen onderdeel van de normale taken van de bedrijfsarts of Praktijkondersteuner bedrijfsarts uitmaakt, is dit akkoord.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
15	Inhoud	Bijlage 7 Prijzenblad RI&E	Belangstellende voert de RI&E uit op basis van uurtarief. Is dit voor u akkoord?	Niet akkoord. Graag standaardkosten uitvoering RI&E. Er wordt bij de uitvoering van een RI&E gebruik gemaakt van een standaard. U dient voor de standaard RI&E een richtprijs te geven. Eventuele aanvullende maatwerkaanvragen worden tegen realistische en marktconforme meerprijzen opgenomen in een nadere offerte.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
16	Inhoud	Bijlage 5 eis 2.2	Contractant is in staat om deze koppelingen te faciliteren. Contractant rekent hier geen kosten voor echter de kosten die uw leverancier bij u in rekening brengt moeten door opdrachtgever betaald worden. Bent u het hier mee eens?	Akkoord. Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijvers in staat zijn om voor alle gemeenten de koppeling te faciliteren.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
17	Inhoud	Bijlage 5 eis 3.1	WGBO art 453 ziet erop toe dat onze professionals handelen als goed hulpverlener. Wanneer men dit doet wordt verantwoorde zorg geleverd aan uw medewerkers.	Wij gaan er vanuit dat u hier eis 3.2 bedoeld. Niet akkoord. Consulten vinden in eerste instantie fysiek plaats. Indien dit niet mogelijk is kan dit via een veilige	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

			Bij de afweging om fysieke spreekuren te doen of op een andere wijze te communiceren hebben onze professionals zich rekenschap te geven van het begrip verantwoorde zorg zoals bedoeld in de WGBO. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen dan wel aan te passen en de verantwoordelijkheid voor de verzuimbegeleiding duidelijker bij de professionals te leggen?	videoverbinding of indien dit niet mogelijk is telefonisch. Deze uitvraag blijft ongewijzigd. Aanvullend: een arts kan niet gemakkelijk vaststellen of de patiënt (aan de andere kant van beeldbellen of telefoon) voldoende privacy heeft. Dit moet hij bij aanvang van elk (beeld)belgesprek vaststellen. Als dit ook voor visuele waarnemingen is, kan een dergelijke check enkel fysiek.	
18	Inhoud	Bijlage 5 eis 3.3	Kunt u nadere uitleg geven over de inhoud van de SMO's? Zeker daar u aan geeft dat de professionals op uitnodiging de SMO's bijwonen? Hoe vaak komt dat voor per organisatie per afdeling?	De frequentie van de SMO's staan in het verzuimbeleid per gemeente. Er kunnen ook nadere maatwerkafspraken per gemeente worden gemaakt.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
19	Inhoud	Bijlage 5 eis 3.5	In geval van No Show vindt belangstellende dat de verantwoordelijkheid teruggelegd moet worden bij werknemer en leidinggevende. Om die reden vragen wij de leidinggevende (en/of werknemer) zelf weer een verzoek te doen tot plannen van een spreekuur. Daarnaast komt het voor dat werkgever te laat of vergeet hersteld te melden. Bent u het hier mee eens?	Niet mee eens. Eis blijft gehandhaafd. Arbodienst plant direct een nieuwe afspraak in indien er sprake is van een no-show of bij te laat komen. De leidinggevende wordt verwittigd. Initiatief ligt bij de Arbodienst.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
20	Inhoud	Bijlage 5 eis 4.2	Op uw prijzenblad geeft u aan een all- in tarief (abonnement op basis van verwachte afname) te willen zien. Hoe rijmt u dat met de hier gestelde eis?	Dit wordt afgerekend op bedrag per medewerker. Per organisatie en per jaar kan dit fluctueren.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

21	Inhoud	Bijlage 5 eis 4.3	Voor wat betreft reiskosten. Indien u hele dagen dienstverlening af neemt en de SMO's laat plaatsvinden binnen deze tijd, zullen wij geen separate reiskosten in rekening brengen. Echter wanneer er dagdelen of losse afspraken voor SMO gepland worden dan zijn wij genoodzaakt wel separaat reistijd in rekening te brengen. Bent u het hier mee eens?	Het bijwonen van SMO valt onder de vaste werkzaamheden/werkdagen van de bedrijfsarts conform deze uitvraag. Hiervoor dienen geen extra reiskosten in rekening te worden gebracht. Valt het buiten de reguliere werkzaamheden en/of werkdagen dan mag Contractant separaat reistijd en -kosten in rekening brengen.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
22	Inhoud	Bijlage 5 eis 4.4	Inschrijver hanteert geen drempelbedragen of toeslagen voor minimale orderwaarde et cetera Wat wordt hier mee bedoeld?	Eis vervalt.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
23	Inhoud	Bijlage 5 eis 4.7	Bent u bereid direct te wijzigen in een periode van 3 maanden? Dit om opdrachtnemer de tijd te geven aanpassingen door te voeren.	Akkoord met een periode van drie maanden. Dit geldt zowel bij krimp als bij groei van de organisatie.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
24	Inhoud	Bijlage 5 eis 4.13	Het staat opdrachtgever vrij om jaarlijks een keuze te maken tussen abonnementstarief per medewerker of een uurtarief. Wilt u hieraan toevoegen na overleg met belangstellende over de kosten die gemaakt worden voor de administratieve inzet etc.?	Niet akkoord. De uitvraag eist: het staat opdrachtgever vrij om jaarlijks een keuze te maken tussen abonnementstarief per medewerker of een uurtarief. Dit wordt tijdig, uiterlijk 6 maanden van te voren, gecommuniceerd met contractant, eventuele administratieve kosten die hieraan verbonden zijn, zijn geborgd in het uurtarief/abonnementsprijs.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
25	Inhoud	Bijlage 5 eis 9.2	De vermelde termijn van 1 maand wordt door belangstellende niet herkend wanneer het gaat om verhogen van uren. Is de opdrachtgever akkoord met het aanhouden van een termijn van 3 maanden?	Niet akkoord, maximale termijn is 6 weken.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

26	Inhoud	Bijlage 5 eis 9.3	Belangstellende gaat uit van 46 weken dienstverlening per jaar. Hierbij wordt rekening gehouden met vakantie, scholing en feestdagen. Arts en POB kunnen elkaar vervangen en voor spoedafspraken kan belangstellende een vervangende professional inzetten. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord voor Westland. Het is in overeenstemming met onze huidige lokale situatie. De gemeente heeft voldoende aan jaarlijks 46 weken bedrijfsarts, indien tijdens de vakantie of andere afwezigheid een professionele vervanger (als gespecificeerd in de uitvraag) voor spoedgevallen beschikbaar is. Ook als de POB ook tijdelijk niet beschikbaar zou zijn.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
27	Inhoud	Bijlage 5 eis 9.5	46 weken dienstverlening per jaar. Hierbij wordt rekening gehouden met vakantie, scholing en feestdagen. Arts en POB kunnen elkaar vervangen en voor spoedafspraken kan belangstellende een vervangende professional inzetten. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord voor Zoetermeer. De uitvraag vereist inzet van de bedrijfsarts gedurende 50 weken per jaar. Wij achten het acceptabel als er gedurende twee weken per jaar sprake is van overlap in het verlof van de bedrijfsartsen, waardoor er geen bedrijfsarts beschikbaar is. In dit geval is vervanging acceptabel. De overige 50 weken per jaar zien we graag de eigen bedrijfsarts(en). Verlof wordt dan – wenselijk – op elkaar afgestemd, zodat er gedurende 50 weken per jaar beschikbaarheid is.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
28	Inhoud	Bijlage 5 eis 9.6	Bedoelt u hiermee 1 dag POB en 1 dag arts of 2 dagen arts en 2 dagen POB?	Delft wil over de invulling van de 2 dagen arbodienstverlening overleggen en periodiek evalueren om tot een optimale invulling van de 2 dagen inzet te komen. Vooralsnog gaan wij uit van 1 dag (8 uur) Bedrijfsarts en 1 dag (8 uur) Praktijkondersteuner bedrijfsarts / arbeidsdeskundige.	Delft

29	Inhoud	Bijlage 1 Afnamegegevens	Een arbeidsdeskundige zal in onze optiek niet werken onder taakdelegatie van een bedrijfsarts, mag geen medische zaken uitvragen en zeker ook niet noteren. Maar belangrijker nog is dat de AD primair niet is opgeleid om verzuimbegeleiding te bieden en te handelen als goed hulpverlener zoals beschreven in WGBO art 453. Voor de POB geldt dit wel en belangstellende zou om die reden dan ook deze functionaris hiervoor willen inzetten. Is dit voor u akkoord?	Wij gaan er vanuit dat deze vraag voor Delft (perceel 2) geldt. Afhankelijk van vraagstuk zal Delft variëren met inzet Praktijkondersteuner Bedrijfsarts en Arbeidsdeskundige i.v.m. maatwerk dossier.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
30	Inhoud	Bijlage 2 Visie gemeente Pijnacker- Nootdorp	Ziet u de leidinggevende net als belangstellende als de cultuurdrager van uw organisatie? Zo ja: Idealiter hanteren zij daarbij een stijl van leidinggeven die zich laat typeren als veeleisend & helpend. Voor hoeveel % van uw leidinggevendenden geldt dit reeds? Zo nee: wat moet er in uw ogen veranderen om het gedrag en verzuim van medewerkers gunstig te beïnvloeden?	Ja. Veeleisend vinden wij echter een moeilijke term, wij omschrijven dit eerder als faciliterend en resultaatgericht leiderschap. Op gebied van verzuim moeten we hier nog stappen in zetten. Inhoudelijk component, waardoor prioriteit ook anders komt te liggen.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer

31	Inhoud	Bijlage 2 Proces gemeente Pijnacker-Nootdorp	Mailen van verslagen Belangstellende is geen voorstander van het mailen van persoonlijke gegevens. Hiervoor zijn 2 mogelijkheden: indien uw P&I systeem de mogelijkheid biedt tot een documenten koppeling waarbij documenten vanuit de arbodienstverlener direct in het personeelsdossier van uw medewerker wordt geplaatst. Indien dit niet mogelijk is, biedt belangstellende een werkgever portaal waaruit opdrachtgever zelf de terugkoppelingen van het spreekuur op kan halen. Bent u hiertoe bereidt?	Kan belangstellende niet mailen met een beveiligde verbinding? Met andere arbo-professionals is dit namelijk wel mogelijk.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer
32	Inhoud	Bijlage 2 Proces gemeente Pijnacker-Nootdorp	Mailen van verslagen Kan belangstellende hieruit afleiden dat arbeidsdeskundige en bedrijfsarts geen weet hebben van elkaars (niet medische) bevindingen en afspraken met uw medewerkers?	Arbeidsdeskundige en bedrijfsarts hebben wel inzicht in het niet-medische dossiers. Daarnaast zoeken zij contact met elkaar over de bevindingen en stemmen zij een lijn af.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer
33	Inhoud	Bijlage 2 Gemeente Westland Uitvoering Verzuimbeleid	Van welke providerboog maakt u gebruik en bent u bereid om ook gebruik te maken van de providerboog van belangstellende?	De gemeente Westland wil de mogelijkheid voor een eigen providerboog hebben. Indien nodig kan ook gebruik worden gemaakt van de providerboog van de inschrijver. Deze providers vallen onder de arbodienst en worden vanuit Contractant gefactureerd.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer
34	Inhoud	Bijlage 2 Gemeente Westland afname gegevens huidige arbodienst	U bedoelt hier 3 maal 4 uur bedrijfsarts en 1 maal 4 uur POB? Belangstellende is voorstander van Hybride werken en zou graag na gunning met u in gesprek gaan hoe dit in te vullen. Bent u hiermee akkoord? Bent u bereid met belangstellende in overleg te gaan in een mogelijke andere verdeling in uren arts en uren POB?	Westland wil over de invulling van de arbodienstverlening overleggen. Dit kan in meerdere dagen (dagdelen) plaatsvinden. Als dit maar niet betekent dat een wisselend team bedrijfsartsen aan de orde komt. Twee bedrijfsartsen mag als vast team.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer

35	Inhoud	Bijlage 2 Gemeente Westland afname gegevens huidige arbodienst	Bent u bereid om een documentenkoppeling te realiseren waarbij documenten vanuit de arbodienstverlener direct in het personeelsdossier van uw werknemer worden geplaatst?	Akkoord. Er komt een koppeling tussen Visma en Contractant. De verslagen komen rechtstreeks in het dossier.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer
36	Inhoud	Bijlage 2 Gemeente Zoetermeer Aandachtspunten	Hoe wordt de arbeidsdeskundige/verzuimcoach proactief ingezet?	Bij langdurig verzuim zal door de Bedrijfsarts pro actief een advies tot start tot arbeidsdeskundig onderzoek worden gegeven indien duidelijk is dat re-integratie binnen de oorspronkelijke functie stagneert of niet meer mogelijk blijkt.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer
37	Inhoud	Bijlage 2 Gemeente Zoetermeer Afnamegegevens	Belangstellende zal een eerste spreekuurcontact met de POB laten plaatsvinden tenzij er moverende redenen zijn om een medewerker direct bij de arts op te laten roepen. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord, met inachtneming dat de wachttijden dan worden gehanteerd zoals uitgevraagd.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer
38	Inhoud	Bijlage 2 Gemeente Zoetermeer Afnamegegevens	Uitbreiding capaciteit Gezien de krapte op de arbeidsmarkt ziet belangstellende een termijn van 1 maand niet als redelijke termijn. Wij zouden willen voorstellen om dit te verhogen naar 3 maanden. Bent u het hier mee eens?	Zoetermeer stelt een middenweg van 2 maanden voor.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer
39	Inhoud	Bijlage 2 Gemeente Zoetermeer Afnamegegevens	Kwartaaloverleg Belangstellende ziet vooral voordelen in deze aanpak. Wij willen voorstellen om bij deze kwartaal overleggen een A&O deskundige in te zetten die hierin met u optrekt. Wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen?	De aanwezigheid van een A&O deskundige bij de (kwartaal)afspraken behoort niet tot de uitvraag.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer

40	Inhoud	Bijlage 2 Gemeente Zoetermeer Proces	In hoeverre zijn uw leidinggevenden in staat dit eigen regie model uit te voeren? Wanneer zijn uw leidinggevenden hierin voor het laatst getraind?	Onze leidinggevenden worden jaarlijks getraind om regie op verzuim te houden. Daarnaast vindt er op maandbasis intervisie plaats.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer
41	Inhoud	Bijlage 2 Gemeente Delft	Verwachtingen van een arbodienst, Samenwerking Welk onderscheid wordt door u gemaakt tussen de rol van de POB (werkzaam onder taakdelegatie van de arts) en de Arbeidsdeskundige?	Afhankelijk van vraagstuk zal Delft variëren met inzet POB (verzuimbegeleiding) en AD (benutten mogelijkheden). Vooral in spoor 1 willen we de AD'er meer inzetten om loonsanctie te voorkomen en schadelast te beperken.	Delft
42	Inhoud	Bijlage 2 Gemeente Delft Verzuimreductie	Hoe kan de arbeidsdeskundige een rol spelen bij het sneller inzetten van interventies?	Een arbeidsdeskundige kan adviseren over stappen die genomen kunnen worden om terugkeer naar het werk mogelijk te maken. De arbeidsdeskundige adviseert over de re-integratiemogelijkheden en gaat in gesprek om erachter te komen hoe de werknemer het beste duurzaam herstelt en wat daarvoor nodig is. We hebben het hier vooral over het benutten van kansen in het 1 ^e spoor.	Delft
43	Inhoud	Bijlage 2 Gemeente Delft Administratie	Administratie: (takenpakket overnemen van de Arbodienst?) Wat bedoelt u hiermee?	Dit zal afhankelijk zijn van wat de arbodienst biedt aan administratieve ondersteuning.	Delft
44	Inhoud	Bijlage 7 Prijzenblad	Belangstellende is voorstander van helder factureren. Dat wil zeggen dat wij factureren tegen een uurtarief van de professional met een minimum van de voor u vooraf gereserveerde uren. Daarnaast werken wij met een aansluittarief voor het plannen en uitnodigen van uw medewerkers, de inzet van ons klantteam, het opstellen van de (kwartaal) rapportages). Kunt u hiermee akkoord gaan en wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen?	Aansluitkosten per medewerker worden als regel opgenomen onder product A1 in het prijzenblad. Inschrijvers dienen de aansluitkosten te specificeren in het prijzenblad. Uurtarief van de professionals blijft ongewijzigd ongeacht de minimale afname. De verwachte afname per gemeente staan in de aanbestedingsdocumenten. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleent.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

45	Inhoud	Bijlage 7 Prijzenblad	Indien u niet akkoord bent met het werken met een aansluittarief, wilt u dan de plafondbedragen van de professionals loslaten. Het plafond dekt niet de bijkomende kosten voor reistijd, administratie en het maken van de rapportages.	Aansluitkosten per medewerker wordt als regel toegevoegd in het prijzenblad. Inschrijvers dienen de aansluitkosten te specificeren in het prijzenblad.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
46	Juridisch	Bijlage 5 eis 1.5 en 1.6	Eis 1.5 en eis 1.6: De bedrijfsarts mag regres- en vangnetsituaties aan de werkgever melden mits de werknemer gerichte toestemming hiervoor heeft gegeven. Heeft een werknemer geen toestemming gegeven, dan mag de bedrijfsarts hier dus niets over melden aan de werkgever of verzekeraar. Wilt u deze eisen hierop aanpassen	Akkoord, mits met toestemming van de medewerker. Eis 1.5 en 1.6 worden aangepast.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
47	Juridisch	Bijlage 5 eis 2.1	Eis 2.1: Wilt u s.v.p. toelichten wat bedoelt u met 'Verwijzingen in 1e instantie het verzekeringspakket van de medewerker aanspreekt en benut'?	Bij inzet interventies eerst bezien of de kosten uit de zorgverzekering worden vergoed. Niet standaard verhalen op de werkgever.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
48	Juridisch	Bijlage 5 eis 3	Eis 3: Bent u bereid deze eis als volgt te wijzigen: "De terugkoppeling reguliere spreekuur vindt plaats binnen 24 uur op de eerstvolgende werkdag."? Als u hiertoe niet bereid bent, wilt u dit s.v.p. toelichten?	De vraag heeft betrekking op eis 3.4. Akkoord, eis wordt aangepast	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
49	Juridisch	Bijlage 5 eis 3.6	Eis 3.6: Bent u bereid in deze eis het woord 'verzekeringsgeneeskundige' te vervangen door 'bedrijfsgeneeskundige'? Als u hiertoe niet bereid bent, wilt u dit s.v.p. toelichten?	Akkoord, eis wordt aangepast	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
50	Juridisch	Bijlage 5 eis 4.10	Eis 4.10: Bent u bereid deze eis als volgt te wijzigen: "Contractant stemt er mee in dat indien wetswijzigingen leiden tot minder uitvoeringstaken van de zorgverlener die gevolgen hebben voor de kosten dat Contractant deze kosten tussentijds zal aanpassen". Als u hiertoe niet bereid bent, wilt u dit s.v.p. toelichten?	Akkoord. Met als toevoeging: "Rekening houdend met een maximaal termijn van 3 maanden".	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
51	Juridisch	Bijlage 5 eis 4.11	Eis 4.11: Belangstellende wenst haar tarieven te indexeren aan de aan de hand van het CBS prijsindexcijfer voor de Cao-lonen. Gaat u ermee akkoord om uw eis hierop aan te passen?	Akkoord. Indexering aan de hand van prijsindexcijfer voor de Cao-lonen.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

52	Juridisch	Bijlage 5 eis 4.12	Eis 4.12: Bent u bereid gezien de verstrekende gevolgen binnen de groep deze eis voor de dochterondernemingen te laten vervallen?	Niet akkoord. Indien u een beroep doet op een derde, dient u dit expliciet te maken in uw inschrijving.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
53	Juridisch	Bijlage 5 eis 6.2	Eis 6.2: Bent u bereid aan deze eis toe te voegen dat bij de naleving hiervan dient te worden voldaan de wet- en regelgeving op het gebied van privacy zoals de (U)AVG en de Wgbo? Als u hiertoe niet bereid bent, wilt u dit s.v.p. toelichten?	Akkoord. Eis wordt aangepast.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
54	Juridisch	Bijlage 5 eis 8.1	Eis 8.1: Bent u bereid uw eis te herzien en toch de kosten voor de overdracht van lopende dossiers naar een opvolgende contractant voor uw rekening te nemen?	Niet akkoord. Eis blijft gehandhaafd.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
55	Juridisch	Bijlage 6 A	Terugkoppelingen na spreekuur. Bent u bereid hieraan toe te voegen dat de inhoud van de terugkoppeling in overeenstemming dient te zijn met de wet- en regelgeving op het gebied van privacy, zoals de (U)AVG en de Wgbo. Als u hiertoe niet bereid bent, wilt u dit s.v.p. toelichten?	Akkoord.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
56	Juridisch	Bijlage 6 B	Terugkoppelingen na spreekuur. Bent u bereid hieraan toe te voegen dat de inhoud van de terugkoppeling in overeenstemming dient te zijn met de wet- en regelgeving op het gebied van privacy, zoals de (U)AVG en de Wgbo. Als u hiertoe niet bereid bent, wilt u dit s.v.p. toelichten?	Akkoord.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

57	Juridisch	Bijlage 9 Concept Verwerkersovereenkomst	Algemeen: Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?	Aanbestedende dienst heeft ten onrechte de Verwerkersovereenkomst meegenomen in de aanbesteding. De verwerkersovereenkomst vervalt.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
----	-----------	--	---	--	---

58	Juridisch	Bijlage 9 Concept Verwerkersovereenkomst	Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?	Aanbestedende dienst heeft ten onrechte de Verwerkersovereenkomst meegenomen in de aanbesteding. De verwerkersovereenkomst vervalt.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
----	-----------	--	--	---	--

59	Juridisch	Bijlage 10 Concept Overeenkomst	Algemeen: Deze overeenkomst voldoet niet aan de eisen die de huidige Arbeidsomstandighedenwet aan het basiscontract arbodienstverlening stelt. Zo ontbreken er bepalingen over de vrije toegang tot de bedrijfsarts tot de werkplek, het recht van de werknemer op een second opinion, enzovoort. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie kunt u hiervoor een boete opgelegd krijgen. Bent u bereid om de overeenkomst aan te vullen zodat deze alsnog aan voormelde eisen voldoet?	Niet akkoord. De overeenkomst is niet bedoeld om allerlei wettelijke bepalingen over te nemen, behoudens de meest essentiële. In de overeenkomst en de algemene voorwaarden wordt gewezen op het voldoende aan geldende wet- en regelgeving. Daarmee is het voldoen aan de eisen van de huidige Arbeidsomstandighedenwet voldoende geborgd.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
60	Juridisch	Bijlage 10 Concept Overeenkomst	Artikel 2: Indien in de nota's van inlichtingen aanvullingen en/of wijzigingen op de overeenkomst door u wordt toegestaan, kunt u toezeggen dat u deze wijzigingen en/of aanvullingen dan in de definitieve versie van de overeenkomst zult verwerken?	Uiteraard. Indien er vanuit de nota van inlichtingen aanvulling of wijzigingen plaatsvinden in de overeenkomst, dan worden deze in de definitieve versie verwerkt.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
61	Juridisch	Bijlage 10 Concept Overeenkomst	Artikel 4: Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de looptijd van de overeenkomst tweemaal voor een periode van één (1) jaar slechts mogelijk is indien beide partijen voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Zie antwoord op vraag 7. De verlenging van de overeenkomst wordt wederkerig gemaakt.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
62	Juridisch	Bijlage 10 Concept Overeenkomst	Artikel 14: Bent u bereid overeen te komen dat in verband met de kosten alleen in overleg met Contractant elders dienstverlening wordt verworven?	Akkoord.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

63	Juridisch	Bijlage 10 Concept Overeenkomst	Artikel 16: Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer/Contractant dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming of overschrijding van een termijn leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien de gemeente hierdoor wel schade lijdt, dan kunt u Contractant/Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om de boete in dit artikel te schrappen?	Niet volledig akkoord. Artikel 16 wordt aangepast. Contractant krijgt een herstelkans alvorens boetes worden opgelegd. 1. De gemeente is gerechtigd in geval van verzuim (na ingebrekestelling) een boete te verrekenen met een door Opdrachtnemer aan de gemeente in overeenstemming met gefactureerd bedrag. 2. De boete bedoeld in het eerste lid bedraagt 10% van het maandelijkse factuurbedrag. 3. De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, zoals ontbinding en het recht op schadevergoeding.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
64	Juridisch	Bijbehorende Alg. Inkoopvoorwaarden met addendum Zoetermeer	Artikel 4.3: Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derde niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 52. Indien u een beroep doet op een derde, dient u dit expliciet te maken in uw inschrijving.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
65	Juridisch	Bijbehorende Alg. Inkoopvoorwaarden met addendum Zoetermeer	Artikel 4.5: Bent u bereid de volgende passage aan dit artikel toe te voegen: "indien en voor zover de boete of sanctie rechtstreeks toerekenbaar is aan Contractant"?	Niet akkoord. Het gaat over aan Contractant opgelegde boetes. Verondersteld wordt dat deze rechtsgeldig opgelegd zijn.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
66	Juridisch	Bijbehorende Alg. Inkoopvoorwaarden met addendum Zoetermeer	Artikel 6.2 en artikel 22.3: Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het keuren van Prestaties is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende eens? Zo, nee wilt u dit dan s.v.p. toelichten?	Een inspanningsverplichting is m.i. te licht en voldoet m.i. niet aan de wederzijds aangegane contractuele verplichtingen.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

67	Juridisch	Bijbehorende Alg. Inkoopvoorwaarden met addendum Zoetermeer	Artikel 8: Algemeen: Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij de Contractant/Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
----	-----------	---	--	----------	--

68	Juridisch	Bijbehorende Alg. Inkoopvoorwaarden met addendum Zoetermeer	Artikel 14: Algemeen. Belangstellende is goed verzekerd. Belangstellende wenst de aansprakelijkheid van Contractant/Opdrachtnemer te beperken tot: A. een bedrag van EUR 250.000,= per aanspraak, met een maximum van EUR 1.000.000,= per kalenderjaar; B. tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) uit te sluiten. C. Tevens wenst belangstellende dat alle aanspraken verjaren na verloop van twee (2) jaren na het moment waarop Gemeente/Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Bent u (geheel of gedeeltelijk) bereid dit zo overeen te komen? D. Tevens wenst belangstellende de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen. Bent u bereid dit overeen te komen?	Niet akkoord. De gemeente heeft in haar addendum een proportionele bepaling opgenomen met betrekking tot de hoogte van de aansprakelijkheid. Bij de toepassing van de algemene bepalingen zijn de bepalingen (o.a. redelijkheid- en billijkheid) van het Burgerlijk Wetboek aanvullend van toepassing.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
----	-----------	---	---	--	--

69	Juridisch	Bijbehorende Alg. Inkoopvoorwaarden met addendum Zoetermeer	Artikel 15: Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Akkoord. De boetebepaling is expliciet opgenomen in artikel 16 van de overeenkomst.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
70	Juridisch	Bijbehorende Alg. Inkoopvoorwaarden met addendum Zoetermeer	Artikel 23.2: Belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
71	Juridisch	Bijbehorende Alg. Inkoopvoorwaarden met addendum Zoetermeer	Artikel 24.1: Belangstellende zou deze tussentijdse opzegbevoegdheid graag wederkerig zien en stelt dan ook voor om de in acht te nemen opzegtermijn voor beide partijen op 3 maanden te bepalen. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 61.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
72	Juridisch	Bijbehorende Alg. Inkoopvoorwaarden met addendum Zoetermeer	Artikel 25.1: Belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern (groep) of twee bedrijven binnen het concern (de groep) fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?	Niet akkoord. De gemeente wenst op dit punt vrijheid van contracteren te behouden en per individueel geval te kunnen beoordelen of zij hiermee akkoord gaat.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

73	Juridisch	Addendum gemeente Zoetermeer	Addendum gemeente Zoetermeer: Artikel 14, aanvulling: · Er wordt hier gesproken over de waarde van de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?	Akkoord.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer
----	-----------	------------------------------------	---	----------	--

74	Juridisch	Addendum gemeente Zoetermeer	Algemeen. Belangstellende is goed verzekerd. Belangstellende wenst de aansprakelijkheid van Contractant/Opdrachtnemer te beperken tot: A. een bedrag van EUR 250.000,= per aanspraak, met een maximum van EUR 1.000.000,= per kalenderjaar; B. tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) uit te sluiten. C. Tevens wenst belangstellende dat alle aanspraken verjaren na verloop van twee (2) jaren na het moment waarop Gemeente/Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Bent u (geheel of gedeeltelijk) bereid dit zo overeen te komen? D. Tevens wenst belangstellende de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen. Bent u bereid dit overeen te komen	Zie het antwoord op vraag 68.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer
----	-----------	------------------------------------	--	-------------------------------	--

75	Juridisch	Bijlage 11 Concept Wachtkamerovereenkomst	Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze overeenkomst daar zij zich dan verplicht om zich zonder enige vorm van vergoeding beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening over te nemen. Naar de mening van belangstellende is deze eis niet proportioneel (naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit). Bent u bereid deze wachtkamerovereenkomst te laten vervallen?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 9. De Wachtkamercontractant zal niet per direct diensten verlenen, maar na een overgangsperiode van 3 maanden.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
76	Inhoud	Bijlage 2 Gemeente Zoetermeer Afnamegegevens	Belangstellende heeft geen spreekuur locatie in Zoetermeer, maar wel in Den Haag (Leidschenveen). Bent u hiermee akkoord?	Zoetermeer heeft een spreekuurlocatie in het Stadhuis. Deze is gedeeltelijk beschikbaar voor de (nieuwe) Arbodienst. Wij vragen om deze locatie conform volledige beschikbaarheid te benutten. Indien de ruimte niet beschikbaar is, is Leidschenveen een goed alternatief.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer
77	Juridisch	Leidraad 6.2.4	U vraagt om een certificering ISO27001. Inschrijver beschikt zelf (nog) niet over dit certificaat. Ons zusterbedrijf waar het verzuimsysteem wordt afgenomen heeft wel deze certificering. Is het aanleveren van deze certificering voor de aanbestedende dienst voldoende?	Indien uw organisatie benoemd staat op dit certificaat, is dit toegestaan. Indien uw organisatie niet op het certificaat staat, dient u in dit geval een beroep te doen op de draagkracht van uw zusterbedrijf. Dit dient u te vermelden in het UEA en u dient tevens een UEA van uw zusterbedrijf aan te leveren.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
78	Contract	PvE 2.2: Koppelingen	De koppelingen van Youforce beperken zich tot uitwisseling van gegevens over verzuim en documenten. Dus geen werknemers- en organisatiegegevens. Is dit voor de gemeente akkoord?	Kunt u deze vraag nader toelichten? Wat bedoelt u met 'geen werknemers- en organisatiegegevens'?	Delft
79	Contract	PvE 2.2: Koppelingen	De koppelingen van Youforce beperken zich tot uitwisseling van gegevens over verzuim en documenten. Dus geen werknemers- en organisatiegegevens. Voor Centric kunnen wij koppelen voor werknemersgegevens en verzuim en niet voor documenten en organisatiestructuur. Is dit voor de gemeente akkoord?	Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijvers in staat zijn om voor alle gemeenten de koppeling te faciliteren. Youforce koppeling (Westland en Delft): Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 35.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer

				Centric koppeling (Pijnacker-Nootdorp): Wat wordt bedoeld met de koppeling voor organisatiestructuur? En wat is het nadelige effect van het ontbreken van deze koppeling? De koppeling voor documenten/verslagen is niet erg indien deze per beveiligde mail aangeleverd kunnen worden.	
80	Contract	Prijzenblad	Er is geen ruimte voor eenmalige kosten voor bijvoorbeeld: koppelingen, implementatie, nulmeting, inlezen verzuimhistorie. Kunt u een staatje eenmalige kosten (nader te specificeren door aanbieder) aan het prijzenblad toevoegen?	Er wordt een aparte regel toegevoegd voor 'implementatiekosten'. Hier kunnen Inschrijvers de eenmalige kosten voor implementatie en koppelingen in opnemen. Inschrijvers dienen de implementatiekosten te specificeren in het prijzenblad.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
81	Contract	Prijzenblad	U vraagt onder A1 naar de uurtarieven van BA, AD en POB. Indien u kiest voor deze werkwijze (in plaats van een abonnement) dan is er geen ruimte om aansluitkosten per medewerker per jaar op te voeren. Bij een abonnement kunnen wij dit wel in de prijs opnemen. Kunt u in het prijzenblad ruimte maken voor deze basiskosten?	Er wordt een aparte regel toegevoegd voor 'aansluitkosten per jaar per medewerker'. Hier kunnen inschrijvers de (administratieve) aansluitkosten per medewerker per jaar in opnemen. Inschrijvers dienen de aansluitkosten te specificeren in het prijzenblad.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
82	Inhoud	Artikel 19. Leveringen	Aangezien de inschrijver deze bepalingen niet relevant acht, graag benoemen dat dit niet voor inschrijver geldt.	De specifieke bepalingen over leveringen zijn niet van toepassing op een dienstenovereenkomst. Expliciet uitsluiten is niet vereist, maar volgt uit de overeenkomst.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
83	Inhoud	Artikel 20. Verpakking en transport	Aangezien de inschrijver deze bepalingen niet relevant acht, graag benoemen dat dit niet voor inschrijver geldt.	Zie antwoord op vraag 82.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
84	Inhoud	Artikel 21. Overdracht van eigendom en risico	Aangezien de inschrijver deze bepalingen niet relevant acht, graag benoemen dat dit niet voor inschrijver geldt.	Zie antwoord op vraag 82.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

85	Proces	Bijlage 5. Programma van Eisen	2.2 Contractant is in staat en bereid tot elektronische gegevensuitwisseling en tot het kosteloos tot stand brengen van de daarvoor benodigde koppeling van systemen. Contractant dient hiertoe een koppeling te kunnen realiseren met het personeels- en salarissystemen: • Westland: Youforce van Visma (Perceel 1) Wanneer er een basiskoppeling gerealiseerd zou moeten worden is de eis een realistisch gegeven echter bij een maatwerkkoppeling kan het bedrag flink afwijken. Er hangt veel samen met hoe de zaken heden zijn ingeregeld en hoe de koppeling tot stand moet komen. Kan de aanbieder verklaren dat er geen maatwerkkoppelling nodig zal zijn? / of dat de extra kosten van maatwerk wel doorbelast mogen worden.	Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijvers in staat zijn om voor alle gemeenten de koppeling te faciliteren. De kosten voor standaard koppelingen kunnen eventuele opgenomen worden in de implementatiekosten (eenmalig). Eventuele extra kosten door maatwerk koppelingen kunnen na goedkeuring van Opdrachtgever(s) doorbelast worden. Kunt u aangeven wat uw standaard koppeling biedt?	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
86	Contract	Bijlage 5. Programma van Eisen	4.13 Inschrijver hanteert normaliter geen all-in prijzen dus wij kiezen ervoor om met uurtarieven te werken, daarnaast factureren wij een jaarlijkse fee voor elke medewerker voor aansluiting op onze arbodienstverlening. Waar kunnen we deze fee in het prijzenblad noteren?	Inschrijvers dienen beide aan te bieden. Zowel uurtarieven (Product A1) als een abonnementsprijs (Product A2). Er wordt een aparte regel toegevoegd voor 'aansluitkosten per jaar per medewerker'. Hier kunnen inschrijvers de (administratieve) aansluitkosten per medewerker per jaar in opnemen. Inschrijvers dienen de aansluitkosten te specificeren in het prijzenblad.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
87	Contract	Verwerkersovereenkomst	Inschrijver is geen verwerker maar een verwerkingsverantwoordelijke wij ondertekenen daarom geen verwerkersovereenkomst. We werken wel vaker met een control-to-control overeenkomst Gaat u daarmee akkoord?	Aanbestedende dienst heeft ten onrechte de Verwerkersovereenkomst meegenomen in de aanbesteding. De verwerkersovereenkomst vervalt. Aanbestedende dienst beslist na gunning of een eventuele control-to-control overeenkomst van toegevoegde waarde is.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
88	Inhoud	Raamovereenkomst	Artikel 7: Facturering Contractant factureert achteraf per maand per afzonderlijke afdeling Dit kan, echter hangt dit samen met de aangeleverde	Facturering op concernniveau (in één factuur) heeft de voorkeur.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

			organogrammen vanuit de aanbieder voor de koppelingen. Kan inschrijver ervanuit gaan dat het organogram zo is ingedeeld dat dit geen problemen oplevert voor de structuur?	Over de facturering kunnen nadere afspraken gemaakt worden per gemeente.	
89	Contract	Raamovereenkomst	Artikel 16: Boete 1. De gemeente is gerechtigd in overeenstemming met de bepalingen in deze overeenkomst een boete in rekening te brengen. In artikel 16 omschrijft u een boeteclausule, zoals deze nu is geformuleerd kunnen we niet akkoord gaan. Is het mogelijk om dit artikel in gezamenlijkheid anders te formuleren zodat er voor inschrijver een mogelijkheid is om te corrigeren.	Zie antwoord op vraag 63. Artikel 16 wordt aangepast. Contractant krijgt een herstelkans alvorens boetes worden opgelegd. 1. De gemeente is gerechtigd in geval van verzuim (na ingebrekestelling) een boete te verrekenen met een door Opdrachtnemer aan de gemeente in overeenstemming met gefactureerd bedrag. 2. De boete bedoeld in het eerste lid bedraagt 10% van het maandelijkse factuurbedrag. 3. De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, zoals ontbinding en het recht op schadevergoeding.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
90	Contract	Prijzenblad	Inschrijver zou graag koppelingskosten per uur willen toevoegen en kosten per uur voor de back-office. Is dit mogelijk?	Er wordt een aparte regel toegevoegd voor 'implementatiekosten'. Hier kunnen Inschrijvers de eenmalige kosten voor implementatie en koppelingen in opnemen. Inschrijvers dienen deze kosten te specificeren in het prijzenblad.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
91	Inhoud	Programma van Eisen	EIS 1.1: Het zal jullie niet zijn ontgaan dat er schaarste is aan Bedrijfsartsen op de arbeidsmarkt in NL. Inschrijvende partij wil daarom effectief en efficiënt omgaan met haar Bedrijfsartsen die zij heeft en blijven zorgen voor optimale dienstverlening bij haar klanten.	De vraag lijkt incompleet. Zie antwoord op vraag 93.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

			Dit doen wij door meer taken neer te leggen bij AIOS, ANIOS en praktijkondersteuner onder taakdelegatie.		
92	Inhoud	Bijlage 8. Uitvoering SROI	Is het ook mogelijk om sociaal initiatieven zoals het geven van sollicitatietrainingen op MBO's (in samenwerking met Jinc) in te zetten om aan de SROI verplichting te voldoen.	Zie antwoord vraag 2.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
93	Inhoud	Programma van Eisen	EIS 1.1: Het zal jullie niet zijn ontgaan dat er schaarste is aan Bedrijfsartsen op de arbeidsmarkt in NL. Inschrijvende partij wil daarom effectief en efficiënt omgaan met haar Bedrijfsartsen die zij heeft en blijven zorgen voor optimale dienstverlening bij haar klanten. Dit doen wij door meer taken neer te leggen bij AIOS, ANIOS en praktijkondersteuner onder taakdelegatie. Wij willen graag de mogelijkheid hebben de juiste professional in te zetten voor de gemeenten waarbij jullie eis dat het een BIG geregistreerde bedrijfsarts moet zijn wordt geschrapt. Zijn jullie hiermee akkoord?	De inzet van de praktijkondersteuner is akkoord, deze stroomlijnt ook met de uitvraag. Het inzetten van een AIOS en ANIOS maakt vooralsnog geen deel uit van de uitvraag.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
94	Contract	Beschrijvend document	2.6.De Raamovereenkomst Graag zou inschrijver een opzegtermijn van 3 maanden binnen deze bepaling willen toevoegen. Is dit mogelijk?	Een opzegtermijn van zes (6) maanden is opgenomen in de Overeenkomst. Onder artikel 4: Duur Overeenkomst.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
95	Inhoud	Programma van Eisen	EIS 2.2: Wij brengen kosten in rekening voor het tot stand brengen van een koppeling met jullie systeem Youforce/VISMA en willen dit graag in het kader van transparantie apart aanbieden. Willen jullie hier ruimte voor maken op het prijzenblad?	Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijvers in staat zijn om voor alle gemeenten de koppeling te faciliteren. Er wordt een aparte regel toegevoegd voor 'implementatiekosten'. Hier kunnen Inschrijvers de eenmalige kosten voor implementatie en koppelingen in opnemen. Inschrijvers dienen deze kosten te specificeren in het prijzenblad.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

96	Contract	Programma van Eisen	EIS 9.1 Bedoelen jullie hiermee dat de professionals al worden ingezet tijdens de implementatieperiode, dus vóórdat het contract ingaat per 1 maart 2023?	Ja, in verband met de overeenkomst van de huidige arbo-professionals. Deze loopt eerder dan 1 maart 2023 af.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
97	Uitvoering	Beschrijvend document	3.6 Bedoelt u hier dat er een verzekeringsarts voor ingezet dient te worden. Spoedverzoeken worden bij inschrijver binnen 24 uur gedaan, is dit akkoord?	Zie antwoord op vraag 49. Het woord 'verzekeringsgeneeskundige' wordt vervangen door 'bedrijfsgeneeskundige' Akkoord met binnen 24 uur. Mits verzoek voor 10:00 's ochtend binnenkomt, dan afhandeling dezelfde dag.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
98	Inhoud	Prijs tabel	Prijzenblad: Voor het aanbieden van de juiste tarieven zouden we graag zien dat de bovengrens wordt geschrapt op het prijzenblad. Gaan jullie hiermee akkoord?	Akkoord. Er vindt geen uitsluiting meer plaats mocht u boven genoemde bovengrens aanbieden. Echter ontvangt u een negatieve score (punten aftrek) indien u boven dit tarief aanbiedt (zie formule prijzenblad. Daarnaast worden er extra posten toegevoegd voor de eenmalige implementatiekosten en aansluitkosten per medewerker.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
99	Inhoud	Programma van Eisen	EIS 6.2 Inschrijver rapporteert vanuit de CBS methodiek in plaats van de VNG/A&O methodiek. Wij kunnen dergelijke jaarrapportage opstellen mits jullie zelf de verzuimcijfers aanleveren. Op deze manier houden we de informatie zuiver. Gaan jullie hiermee akkoord en willen jullie deze eis aanpassen?	Akkoord met het aanleveren van de verzuimcijfers, dit staat reeds in de eis genoemd. Verzuimdata leveren we aan op verzoek om de rapportage in vergelijking met VNG/A&O te maken.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
100	Inhoud	Beschrijvend document arbodienstverlening	2.3 Omschrijving van de opdracht g. Overleg OR Wie dient er vanuit de inschrijver bij aan te sluiten?	Praktijkondersteuner en/of Arbeidsdeskundige en Bedrijfsarts. Andere deskundigen facultatief (bijv. BMW-er).	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
101	Inhoud	Bijlage 7 Prijzenblad	Het uitvoeren van een RI&E, werkplekonderzoek en juridische advisering is qua inzet sterk organisatie afhankelijk. Graag zouden wij voor deze 3 onderdelen een uurtarief willen afgeven ipv een vast bedrag. Kunnen jullie dit aanpassen in het prijzenblad?	Zie antwoord op vraag 15.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft

102	Inhoud	Bijlage 7 Prijzenblad	Kunnen jullie de PMO, Vaccinaties, en aanstellingskeuringen specificeren. Onze tarieven zijn namelijk afhankelijk van de soort verrichting.	Zie antwoord op vraag 11, vraag 12 en vraag 13.	Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zoetermeer, Delft
-----	--------	-----------------------	---	---	---

Bijlagen:

Bijlage 5. Programma van eisen (Perceel 1 en 2) (versie 2)

Bijlage 7. Prijzenblad arbodienstverlening (versie 2)