

## **Bijlage 10. Concept Raamovereenkomst**

### **Concept Raamovereenkomst inzake**

### **Arbodienstverlening**

**tussen**

**.....**

**en**

**Gemeente .....**

**Kenmerk: <kenmerk per gemeente>**

Ondergetekenden:

De gemeente <naam>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester, namens deze <voorletters + achternaam>, <functie>, hierna te noemen 'Opdrachtgever';

en

<naam Contractant + rechtsvorm>, statutair gevestigd te <plaatsnaam> aan <adres>, met kvk-nummer <nummer>, te dezen statutair vertegenwoordigd door <voorletters + achternaam>, in de functie van <functie>, hierna te noemen 'Contractant';

Gezamenlijk: 'Partijen'

overwegende:

- dat Opdrachtgever een aanbesteding inzake Arbodienstverlening gepubliceerd op <datum> onder nummer <kenmerk> heeft uitgeschreven;
- dat Opdrachtgever daarbij de Europese openbare procedure heeft doorlopen;
- dat onder meer Contractant de Aanbestedingsstukken heeft gedownload;
- dat onder meer Contractant daarop op <datum>, heeft ingeschreven;
- dat na beoordeling van de Inschrijvingen is gebleken dat Contractant de Inschrijving heeft gedaan met de beste prijs-kwaliteitsverhouding;
- dat Opdrachtgever op <datum> een verificatiegesprek met Contractant heeft belegd;
- dat Opdrachtgever op basis van de beoordeling en het verificatiegesprek heeft besloten de Overeenkomst aan Contractant te gunnen;
- dat Opdrachtgever Contractant bij brief van <datum>, op de hoogte heeft gebracht van voorgenomen gunning;
- dat de voorgenomen gunning is omgezet naar een definitieve gunning.
- Partijen hun afspraken met betrekking tot Arbodienstverlening in deze Raamovereenkomst wensen vast te leggen.

komen het volgende overeen:

#### **Artikel 1: Aard van de Overeenkomst**

- Van deze Raamovereenkomst maken de volgende documenten integraal onderdeel uit:
  - a. Het Beschrijvend document van Opdrachtgever van <datum>, met nummer <kenmerk> en de vragen en antwoorden uit de informatiefase van <datum>,
  - b. De Inschrijving van Contractant van, ingekomen op <datum>,
  - c. Het verslag van het verificatiegesprek en eventueel overlegde stukken van <datum>.Deze documenten zijn reeds in het bezit van partijen, daarom wordt volstaan met het vernoemen van de documenten en wordt kortheidshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten.

#### **Artikel 2: uitvoering Overeenkomst**

- De Gemeente verleent aan Contractant opdracht tot het verrichten van Arbodienstverlening overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document van de Aanbestedende dienst d.d. <datum> door Contractant uitgebrachte Inschrijving d.d. <datum> welke opdracht Contractant bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- Op de Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden met addendum Zoetermeer

opgenomen in het Beschrijvend document als genoemd in artikel 1.1 onder a) van toepassing. Algemene levering, betaling- en andere gebruiksvoorwaarden van Contractant zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

- Voor zover de Overeenkomst, de uniforme aanbestedingsvoorwaarden, en/of de overige Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
  - Onderhavige Raamovereenkomst;
  - Verwerkersovereenkomst;
  - Het verslag van het verificatiegesprek als genoemd in artikel 1.1, onder c.
  - De vragen en antwoorden uit de informatiefase als genoemd in artikel 1 lid 1 onder a;
  - Het Beschrijvend document als genoemd in artikel 1.1 onder a;
  - De bevestiging op de eisen uit het Beschrijvend document door Contractant middels de ingevulde en ondertekende eisenlijsten Bijlage <...> tot en met <...> uit de in artikel 1.1 onder b genoemde Inschrijving;
  - De door de Aanbestedende dienst van toepassing verklaarde Algemene Inkoopvoorwaarden;
  - De door de Contractant bij de in artikel 1.1 onder b genoemde Inschrijving gevoegde Bijlagen bij de eisen en de aanvullingen op de Inschrijving, alsmede de documenten als genoemd in artikel 1.1 onder d.

### **Artikel 3: Toepasselijk recht**

Op deze Raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 4: Duur Overeenkomst**

- De Raamovereenkomst is aangegaan voor de duur van twee jaar, ingaande op <datum>. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op <datum> zonder dat één der partijen tot schriftelijke opzegging is verplicht.
- In afwijking van artikel 4.1 kan deze Raamovereenkomst twee maal voor een periode van één jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door de Gemeente worden verlengd. Hiertoe volstaat dat de Gemeente uiterlijk 6 (zes) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst Contractant schriftelijk in kennis stelt dat van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt.
- Opdrachtgever maximaliseert de totale omvang van deze opdracht (initiële looptijd incl. verlengingsopties) op <zie maximaal bedrag per gemeente in het Beschrijvend document>.
- Deze Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op <datum>, dan wel eerder indien de maximale waarde van de opdracht is bereikt.
- Een beëindiging van deze Overeenkomst heeft geen gevolgen voor de afwikkeling van de op het moment van het eindigen van deze Overeenkomst nog niet (geheel) uitgevoerde dienstverlening.

### **Artikel 5: Prijs**

- De prijs van het leveren van Arbodiensten wordt conform de offerte vastgesteld. Alle prijzen zijn all-in prijzen dat wil zeggen inclusief alle logischerwijs tot de opdracht behorende kosten c.q. te verrichten diensten. Separaat kunnen dan ook geen andere, bijkomende kosten in rekening worden gebracht.
- De overeengekomen tarieven telkens na ommekomst van een periode van minimaal 12 maanden, en voor het eerst op 1 maart 2024, worden gewijzigd met een percentage gelijk aan door het Centraal bureau voor de Statistiek (CBS) in het Statistisch Bulletin gepubliceerde ontwikkeling Consumentenprijzen; (procentuele mutatie van het indexcijfer 3 maanden voor

expiratedatum van de overeenkomst t.o.v. dezelfde maand een jaar eerder) (zie <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83131NED/table?ts=1546502951841>).

#### **Artikel 6 Opdrachten onder de Raamovereenkomst**

De Opdrachten onder de Raamovereenkomst worden verstrekt volgens de voorwaarden zoals die zijn opgenomen in de Raamovereenkomst c.q. de nadere Overeenkomst bij deze Raamovereenkomst.

#### **Artikel 7: Facturering**

- Facturen die voldoen aan de contractuele voorwaarden, hebben een betalingstermijn van **30** dagen na ontvangst van een geldige/juiste factuur die voldoet aan artikel 7 lid 3.
- Facturen worden digitaal in PDF-formaat verzonden aan: **<mailadres>** In deze mail geen CC of BCC geadresseerden opnemen. Dit e-mailadres is uitsluitend bestemd voor toezending van facturen. Andere berichten worden niet gelezen of beantwoord.
- Facturen voldoen aan de eisen die de [Belastingdienst](#) aan de facturen stelt.
- Facturen vermelden minimaal de volgende gegevens:
  - betreffende afdeling
  - een door Opdrachtgever aan te geven opdrachtnummer (indien van toepassing), het verplichtingennummer <...> en projectomschrijving
  - een door Opdrachtgever aan te geven ordernummer. Indien het ordernummer ontbreekt, vindt geen betaling plaats en zal de factuur worden geretourneerd
  - de daadwerkelijk geleverde aantallen en soorten producten of diensten
  - afzonderlijke bedragen, alsmede het totaalbedrag
  - de datum van levering
  - het BTW-bedrag
  - BTW-nummer van Contractant
  - KvK-nummer van Contractant (indien van toepassing)
  - Bankrekeningnummer van Contractant
- Contractant factureert achteraf per maand **per afzonderlijke afdeling**
- Overschrijding van een of meer betalingstermijnen door de Gemeente of niet-betaling door de Gemeente van een of meer facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Contractant niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

#### **Artikel 8: Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen**

- Contractant heeft in de inschrijving verklaard 2% van de aanneemsom, bij de uitvoering van deze opdracht, in te zetten voor werk-, stage- en/of leerling-plaatsen voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en/of van mensen met een indicatie op grond van de Wet Sociale werkvoorziening van de sociale werkvoorziening en/of werkzoekenden die staan ingeschreven bij het UWV werkbedrijf.
- Indien Contractant de invulling zoals genoemd in het vorige lid niet realiseert, is de Gemeente gerechtigd een bedrag op zijn betaling in te houden danwel terug te vorderen ter grootte van het deel van de aannemingssom dat ten onrechte niet is besteed aan de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

#### **Artikel 9: Verwerking persoonsgegevens**

- Contractant is voor zover hij persoonsgegevens verwerkt uit hoofde van deze Raamovereenkomst verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, achtste lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Contractant is verplicht te werken overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens en te voldoen aan algemeen aanvaarde normen binnen de eigen branche ten aanzien van de beveiliging van (persoons)gegevens.

- Indien blijkt dat de Contractant onvoldoende of niet voldoet aan de eisen die vanuit de wet aan de verwerking van persoonsgegevens worden gesteld, kan de Gemeente de Raamovereenkomst ontbinden.
- Wanneer zich bij Contractant een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4, twaalfde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens zijn betrokken die in het kader van deze Raamovereenkomst tussen Contractant en de Gemeente zijn uitgewisseld, stelt Contractant de Gemeente hiervan onverwijld op de hoogte en staat Contractant de Gemeente bij in eventueel noodzakelijke activiteiten om de gevolgen van de inbreuk zoveel als mogelijk te beperken.

#### **Artikel 10: Tijden en plaats werkzaamheden**

De werkzaamheden worden verricht bij de gemeente of indien mogelijk/wenselijk op locatie van Contractant.

#### **Artikel 11: Rapportage, verantwoording en evaluatie**

- De Gemeente is gerechtigd om te allen tijde te controleren of de Contractant zich aan de op zijn ingevolge deze Raamovereenkomst rustende verplichtingen houdt. Hiertoe verleent Contractant zijn medewerking.
- Evaluatie van de dienstverlening vindt eenmaal per <...> plaats.
- De resultaten van de evaluatie zullen door Partijen zoveel en zo snel als mogelijk worden ingevoerd dan wel, indien daartoe aanleiding bestaat, in een wijziging van of aanvulling op deze Raamovereenkomst, conform artikel 12, worden vastgelegd.

#### **Artikel 12: Aanpassen of aanvullen Raamovereenkomst**

- Indien op grond van veranderde beleidsinzichten en/of gewijzigde of onvoorziene omstandigheden de Raamovereenkomst naar mening van één of beide Partijen aanvulling of wijziging behoeft, treden partijen met elkaar in overleg om hieraan invulling te geven en deze Raamovereenkomst, waar nodig, hierop aan te vullen of te wijzigen.
- Aanvullingen of wijzigingen van deze Raamovereenkomst waarover tussen Partijen overeenstemming is bereikt, worden schriftelijk vastgelegd in een door Partijen geaccordeerd voorstel, dat als addendum aan deze Raamovereenkomst dient te worden gehecht.

#### **Artikel 13: Nakoming**

- In alle gevallen van voortijdige beëindiging van deze Raamovereenkomst zal Contractant de opdracht op een zodanige wijze afronden en de resultaten zodanig overdragen aan de Gemeente of een door hem aan te wijzen derde, dat onbelemmerde voortzetting van de opdracht mogelijk is.
- Indien uitvoering van de opdracht zich uitstrekt tot na het einde van deze Raamovereenkomst zal de opdracht door Contractant, tenzij de Gemeente anders besluit, conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst worden afgewikkeld.

#### **Artikel 14: Corrigerende actie**

Indien Contractant niet, of niet binnen de overeengekomen tijdsduur de afspraken met betrekking tot de dienstverlening nakomt, is Opdrachtgever gemachtigd en gerechtigd van Contractant te eisen dat deze voor eigen kosten onmiddellijk corrigerende actie onderneemt, waarbij spoeddienstverlening is inbegrepen. Indien Contractant hieraan niet voldoet, zal Opdrachtgever de gemaakte extra kosten in rekening brengen voor het elders noodzakelijk verwerven van de dienstverlening.

#### **Artikel 15: Ontbinding Raamovereenkomst**

De Gemeente behoudt zich het recht op ontbinding van de Raamovereenkomst voor in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen door Contractant is aangeboden. Vindt ontbinding plaats dan kan door Contractant geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van inschrijfkosten, verlies aan referentie, gederfde winst of andere schade in het kader van deze aanbesteding.

#### **Artikel 16: Boete**

1. De gemeente is gerechtigd in overeenstemming met de bepalingen in deze overeenkomst een boete in rekening te brengen indien:
  - a. niet binnen de overeengekomen termijn zoals in de offerteaanvraag is vastgesteld, is voldaan;
  - a. niet op de overeengekomen plaats is geleverd:
  - b. niet aan de gemaakte afspraken zoals in de aanbestedingsstukken is vastgesteld, is voldaan.
2. De gemeente is gerechtigd de boete bedoeld in het vorige lid te verrekenen met een door Opdrachtnemer aan de gemeente in overeenstemming met gefactureerd bedrag.
3. De boete bedoeld in het eerste lid bedraagt 10% van de maandelijkse factuurbedrag voor een tekortkoming als bedoeld in het eerste lid onder a, b en c.
4. Het boetebeding laat de schadevergoedingsplicht van de Opdrachtnemer onverlet.

#### **Artikel 17: Overgang naar nieuwe Contractant**

Bij beëindiging van de Raamovereenkomst werkt Contractant te allen tijde mee met de Gemeente om een zo efficiënt en effectief mogelijke overgang te realiseren naar de nieuwe Contractant. Contractant stemt ermee in dat Contractant hiervoor geen kosten in rekening kan brengen.

#### **Artikel 18: Overige bepalingen**

- Indien een of meer bepalingen uit deze Raamovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- Contractant vrijwaart de Gemeente voor het verhaal van belastingen, premies, enzovoorts in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid en verbindt zich eventueel op de Gemeente verhaalde bedragen volledig te vergoeden.

#### **Artikel 19: Contactpersoon**

1. Partijen zullen contactperso(o)n(en) aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van deze Raamovereenkomst zal/zullen onderhouden. Deze contactpersonen zijn bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te vertegenwoordigen.
2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door beide partijen.
3. Contractant stelt de volgende contactperso(o)n(en) aan voor deze Raamovereenkomst:

| Naam | Bereikbaar via       | Functie |
|------|----------------------|---------|
|      | E-mailadres:<br>Tel: |         |
|      | E-mailadres:<br>Tel: |         |

4. De Gemeente stelt de volgende contactperso(o)n(en) aan voor deze Raamovereenkomst:

| Naam | Bereikbaar via | Functie |
|------|----------------|---------|
|------|----------------|---------|

|  |                      |  |
|--|----------------------|--|
|  | E-mailadres:<br>Tel: |  |
|  | E-mailadres:<br>Tel: |  |

Overeengekomen, in tweevoud opgesteld en ondertekend:

Datum: .....

Datum: .....

De burgemeester van de gemeente <naam>,  
namens deze

<naam Contractant>  
namens deze

<naam>  
<functie>

<naam>  
<functie>