

Nota van Inlichtingen aanbesteding Schoonmaakonderhoud St. Michael College 2022/1125ML

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	7	3.1	U schrijft: "Deze overeenkomst eindigt op 30 april 2022 van rechtswege". Bedoelt u niet 2023?	Correct.
2.	7	3.3	Hoe verloopt momenteel de communicatie over de schoonmaak? Is dat met de conciërges. Zo nee graag uw toelichting en zo ja hoeveel conciërges zijn er?	De communicatie verloopt via de hoofd conciërge en de voorvrouw (mondeling). Deze communicatie is zo goed als dagelijks en verloopt goed. Er zijn vier conciërges.
3.	7	3.3	In deze paragraaf benoemd u de renovatie en de nieuwbouw op uw school. Wie is verantwoordelijk voor de bouwschoonmaak?	Dit wordt door de aannemer uitgevoerd.
4.	7	3.3	Kan aanbestedende dienst aangeven hoe inschrijver dient om te gaan met de vloeren van het te renoveren bouwdeel? Met andere woorden, wordt hier alleen nog het hoognodige vloeronderhoud gedaan	In overleg wordt hier het hoognodige uitgevoerd.
5.	7	3.3	U schrijft: "Naast de renovatie zal voor een klein deel van het schoolgebouw sloop en nieuwbouw plaatsvindene De nieuwbouw betreft ongeveer 100 m2. De oplevering is gepland in augustus 2024.". Bedoelt u hiermee dat de totale oppervlakte straks met 100m2 vergroot wordt?	Correct.
6.	7	3.3	Maken de 10 extra noodlokalen onderdeel uit van de geplande renovatie-, sloop- en/of nieuwbouwwerkzaamheden?	Ja.
7.	16	7.2	Kan aanbestedende dienst uitleggen hoe de rechtmatige ondertekening van het UEA formulier wordt bekeken wanneer de KVK pas na de voorlopige gunning door inschrijvers 1&2 worden overlegd?	Dit wordt na voorlopige gunning gecontroleerd. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver hier de correcte gegevens invult.
8.	18	7.2 Uitsluiting sgronden en geschikth eidseisen	Als referentie vraagt u naar één opdrachtgever in het voortgezet onderwijs. Wilt u de eis hierin verruimen? Graag aanpassen naar één opdrachtgever in het primaire (basisonderwijs) en/of voorgezet onderwijs? Zo niet, wat is hiervan de reden?	Niet akkoord. Het schoonmaken van een basisschool is doorgaans een wezenlijk andere schaal. De dynamiek in een basisschool is ook anders. St. Michaël College zoekt een schoonmaakbedrijf dat ervaring heeft met VO scholen.
9.	18		Gaat aanbestedende dienst akkoord met een Milieubeleidsplan conform ISO 14001 of beschrijving van milieubesparende maatregelen in bijvoorbeeld 2000 woorden over milieubesparing, brandstofbesparing en duurzaamheid	Akkoord.
10.	19		Arbo beleidsverklaring Kan aanbestedende dienst er mee instemmen dat de ARBO regels vanuit het RAS gevolgd worden?	Ja.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
11.	21		Marktconforme aanbidding: Kan aanbestedende dienst een range geven waar volgens hun de prijs tussen zou moeten liggen?	Nee. Op basis van de inschrijvingen wordt beoordeeld of een inschrijving marktconform is.
12.	7	7.5	Open vraag. Kwaliteitsborging. Kunt u aangeven wat de huidige resultaten zijn van gemeten kwaliteit de afgelopen periode?	De laatste keuring heeft tot onvoldoendes geleid bij zowel sanitair als bij de verkeerspunten. In week 50 heeft een herkeuring plaatsgevonden, dat heeft een voldoende opgeleverd.
13.	7	7.5	Open vraag. Kwaliteitsborging. Door wie vindt nu de glasbewassing plaats?	Door de huidige schoonmaakleverancier.
14.	7	7.5	Personeel. Kunt u een overname lijst personeel toevoegen?	Deze is reeds opgenomen in het calculatieblad. Zie tabblad 'overnamegegevens'.
15.	7	7.5	Personeel. Kunt u een overzicht toevoegen van het huidige aantal medewerkers wat ingezet wordt?	Zie antwoord vraag 14 betreffende de overnameplichtige medewerkers. De totaalinzet van medewerkers is aan inschrijver.
16.	24	7.5	In open vraag 4 vraagt u naar een voorstel voor de inrichting van de schoonmaakwerkzaamheden naar aanleiding van de schouw. Mogen wij bij het beantwoorden van deze vraag ook voorstellen doen waarmee wij afwijken van het programma van eisen? Zo ja, hoe dienen wij om te gaan met voorstellen die invloed hebben op de prijs?	Deze voorstellen, inclusief eventuele extra kosten, dient u te benoemen in uw antwoord.
17.	24		Kan aanbestedende dienst instemmen met het verhogen van het aantal pagina's naar 8 (2 per vraag). Aanbestedende dienst wil een zo compleet mogelijk beeld ontvangen van inschrijver. Door te compact te antwoorden wordt het beeld mogelijk verstoord doordat niet het volledige beeld is geschetst	Akkoord.
18.	23	7.5	Het totaal aantal pagina's voor de vier open vragen samen bedraagt maximaal zes pagina's A4. Mogen we een voorblad, inhoudsopgave en een extra bijlage ter ondersteuning toevoegen?	Niet akkoord betreffende het voorblad en inhoudsopgave. Er mogen twee extra pagina's worden toegevoegd, zie ook antwoord vraag 17.
19.	23-24	7.5	U vraagt ons in deze paragraaf 16 vragen te beantwoorden op 6 A4. Voor een SMART uitwerking is dit zeer beperkte ruimte. Inschrijver vraagt u de A4 met 2 A4 uit te breiden naar 8 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zie antwoord vraag 17.
20.	23	7.5	Het maximaal totaal aantal pagina's voor de gunningscriteria bedraagt 6 pagina's. Gezien het aantal vragen en subvragen is totaal van 8 pagina's gewenst om u echt goed onderbouwd antwoord te kunnen geven op uw vragen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zie antwoord vraag 17.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
21.	23		Open vragen: Leest inschrijver het goed dat hij voor het beantwoorden van 4 vragen naar eigen inzicht de hoeveelheid pagina's per vraag zelf mag beantwoorden, zolang het totaal aantal pagina's van 6 niet wordt overschreden?	Correct, maar zie ook antwoord op vraag 17: er mogen 2 extra pagina's worden toegevoegd.
22.	26	7.5	De presentatie mag maximaal 60 minuten duren inclusief het stellen van vragen. Later geeft u aan dat u ons ook enkele casussen wil voorleggen. Kunt u verduidelijken hoe u precies invulling wilt geven aan de presentatie en hoeveel tijd er per onderdeel beschikbaar is?	De presentatie duurt in totaal 60 minuten. Tijdens de presentatie worden enkele casussen behandeld. Inschrijver heeft dan 5 minuten de tijd om de casussen in te lezen. Daarna dient Inschrijver de casussen te behandelen en vervolgens worden hier vragen over gesteld.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
23.	1	0-5	Aan het einde van de te sluiten Overeenkomst zal een nulmeting uitgevoerd worden. Indien de kwaliteit van de nulmeting onder het afgesproken niveau ligt, heeft de latende Opdrachtnemer één maal de kans om te herstellen. Er zijn in diverse ruimten oude waslagen zichtbaar aan de zijanten van de lokalen en gangen. Deze zijn dan ook verwijderd? Kunt u dat aangeven?	Indien er sprake is van achterstallig onderhoud, dan zal dit bij de nulmeting naar voren komen en dan krijgt de latende opdrachtnemer de kans om dit te herstellen. Mocht blijken dat bepaalde te herstellen werkzaamheden niet in de laatste contractperiode uit te voeren zijn, dan wordt hier een notitie van gemaakt. Het vervolg hiervan wordt na gunning afgestemd.
24.	1	0-5	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze kosten voor de latende partij zijn?	Correct.
25.	1	0-5	Mogen wij er vanuit gaan dat wanneer opdrachtnemer moet conserveren n.a.v. nulmeting bij aanvang van de overeenkomst, de kosten voor deze behandeling als extra werkzaamheden mogen worden doorbelast?	Dit wordt na gunning afgestemd. Zie ook het antwoord op vraag 23.
26.	2	r-&-w-3	Op basis van best practices Kan aanbestedende dienst instemmen met een gezamenlijke jaarlijkse controle van de ruimtestaat?	Niet akkoord, zie eis u-10.
27.	2	r-&-w-3	Op basis van best practices kan aanbestedende dienst instemmen met een prijsindexatie achteraf als gevolg van gewijzigde heffingen en/ of tarieven door de overheid en/of openbrekingen CAO	Niet akkoord, zie overeenkomst artikel 4.
28.	3	r-&-w-10	Kan aanbestedende dienst toelichting geven op het sleutelplan. Inschrijver is onbekend met het beleid ten aanzien van het sleutelplan van opdrachtgever (denk hierbij bijvoorbeeld aan eisen opdrachtgever). Kan inschrijver volstaan met een addendum waarin hij zijn sleutels verantwoord bij betrokken medewerkers?	Dit onderwerp wordt na gunning afgestemd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
29.	4	p-3 / p-4	Voldoet de huidige voorwerker aan de gestelde normen zoals omschreven? Kunt u dat aangeven?	M.b.t. P3/BHV: De voorwerker heeft geen BHV-opleiding, de objectleider heeft dit wel. M.b.t. P4: Deze eis is van toepassing vanaf maand 7 van de overeenkomst, dus deze vraag is niet van belang.
30.	4	p-8	Zijn er op dit moment medewerkers uit de doelgroep werkzaam in de school m.b.t. schoonmaak?	Nee.
31.	5	p-12	Opdrachtgever stelt geanonimiseerde overnamegegevens ter beschikking. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor de juistheid van deze gegevens. Hebben de genoemde medewerkers een scholencontract op basis van 40 weken? Kunt u dat aangeven?	Ja.
32.	5	p-12	Kan aanbestedende dienst een overnamelijst toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?	Zie calculatieblad, tabblad 'Overnamegegevens'.
33.	5	p-13	Kan aanbestedende dienst instemmen met het aanleveren van een verklaring met VOG wanneer medewerkers langer dan een maand in dienst zijn. Bij nieuw personeel zou het naar de mening van de inschrijver de opdrachtgever juist belasten in plaats van ontzorgen wanneer dit vooraf dient te gebeuren.	Niet akkoord.
34.	5	p-13	Is opdrachtgever akkoord dat alleen een overzicht op verzoek wordt gedeeld met de personeelsgegevens welke volgens AVG zijn toegestaan?	Uiteraard. Opdrachtgever heeft echter wel het recht om VOG's van de medewerkers in te zien wanneer Opdrachtgever dat nodig acht.
35.	6	u-1	Kan aanbestedende dienst aangeven wat het gewenste werkprogramma is? Dat is inschrijver nu niet duidelijk in het calculatiemodel.	Zie onder andere de tabbladen 'legenda handelingen', 'werkprogramma dieptereinigen' en 'ruimtestaat'.
36.	6	u-2	Voor diverse werkzaamheden zijn in bijlage 5 Calculatie tabblad vloeronderhoud en tabblad regie en afroep al tarieven afgegeven. Mogen we er vanuit gaan dat deze extra werkzaamheden indien uitgevraagd wel standaard door opdrachtnemer mogen worden uitgevoerd en dat voor deze aangeboden werkzaamheden geen derde partij wordt benaderd?	Die keuze ligt bij Opdrachtgever, echter de tarieven voor deze werkzaamheden liggen wel vast.
37.		u-4	Specialistisch vloeronderhoud VL6 en VL7 is niet opgenomen in het werkprogramma vloer in bijlage 5 tabblad Ruimtestaat. Mogen we hiervoor aannemen dat de frequenties en tarieven genoemd in tabblad vloeronderhoud van toepassing zijn bij uitvoering?	Dat heeft u goed begrepen.
38.	7	u-10	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat voor contractbeheerder Inkada gelezen dient te worden?	Dit wordt na gunning afgestemd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
39.	7	Eis u-17	In deze eis benoemt u 'Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bestellen van toilettollen, zeep, handdoekenrollen en overige sanitaire middelen bij Opdrachtgever'. Begrijpen wij het correct dat u uw eigen sanitaire artikelen bestelt en dat opdrachtnemer alleen verantwoordelijk is voor het aanvullen?	Correct.
40.	8	u-20	Is het mogelijk om de werktijden aan te passen naar overdag?	Nee, vooralsnog niet.
41.	8	u-22	Dieptereiniging sanitair Legenda handelingen. Kunnen de kosten voor de reiniging 2 x per jaar separaat worden doorbelast op basis van de gegeven staffeltarieven in Bijlage 5?	Nee, inschrijver dient dit mee te nemen in de te hanteren tarieven.
42.	9	Eis v-5	In deze eis omschrijft u dat u zelf verantwoordelijk bent voor het in- en uitruimen van ruimtes, op kosten van de opdrachtnemer. Dient opdrachtnemer ook de kosten op zich te nemen als de ruimte na het inruimen niet op dezelfde wijze is ingericht als voor het uitruimen het geval was?	De laatste zin 'Kosten voor het in- en uitruimen zijn voor rekening van Opdrachtnemer' is niet van toepassing.
43.	10	Eis g-&-g-1	In deze eis benoemt u dat opdrachtgever vrij is om de glasbewassing bij derden onder te brengen. Inschrijver vraagt zich af in welke scenario's u dit zal overwegen. Wilt u dit nader toelichten?	Dit kan te maken hebben met de kwaliteit, kosten etc.
44.	11	K-1	Wie/ welke partij zal de controles uitvoeren?	Dit wordt na gunning afgestemd.
45.	11	k-3	Alle ruimtes in het calculatieblad worden teruggebracht naar onderstaande categorieën en moeten voldoen aan de AQL waarden volgens de VSR-KMS meetmethode (NEN 2075). Voldoen alle ruimten op dit moment aan de gestelde norm?	Hiervoor wordt een nulmeting uitgevoerd.
46.	13	c-&-e-1	Frequentie evaluatiegesprekken: Operationeel: 1x per 2 weken met locatieverantwoordelijke op locatie Wie is volgens u de verantwoordelijke, een voorwerker, een objectleider, een rayonleider of een operationeel manager? Kunt u aangeven welk niveau u verwacht?	De voorwerker.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
47.	4	3.1	Kan aanbestedende dienst aangeven wat de juiste lengte van de initiële periode is? In het bestek is in artikel 3.4 sprake van 48 maanden. In de overeenkomst wordt gesproken over een initiële periode van 36 maanden	De initiële looptijd betreft 48 maanden.
48.	4	4.1	In de inschrijving vermelde maximaal te hanteren (uur-)tarieven en de optionele tarieven zijn vast tot en met 31 december 2023. Uurloon & loonkosten: Op basis van de vastgestelde percentages conform CAO Schoonmaak Overige (tussentijdse) prijsverhogingen worden niet geaccepteerd. Geldt dit ook voor de CAO wijzigingen?	Mocht er een tussentijdse CAO-wijziging plaatsvinden, dan akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
49.	4	4.2	In 2021 heeft het RAS CAO te maken gehad met een verlenging tot en met 31 december 2021. Mocht deze situatie zich weer voordoen in 2024 kan aanbestedende dienst dan instemmen met indienen van een prijsindexatie met terugwerkende kracht omdat het de inschrijver niet te verwijten is dat hij niet bekend is met deze gegevens?	Nee.
50.	4	4.2	Kan aanbestedende dienst duidelijkheid geven wel kwartaal gehanteerd dient te worden bij de CBS Dienstprijzen index 812	Prijsaanpassingen dienen 2 maanden van tevoren schriftelijk ingediend te worden bij Opdrachtgever. De op dat moment bekende kwartaalindexcijfer dient gehanteerd te worden.
51.	7	11	Kan aanbestedende dienst in de huidige economische situatie verduidelijken wat er onder werkstaking wordt verstaan. Met andere worden wanneer een staking georganiseerd wordt door de vakbond valt deze dan wel onder overmacht	Ja.
Bijlage 5. Calculatieblad				
52.			Bij de overnamegegevens is reiskosten opgenomen voor de voorvrouw. Kunt u aangeven om hoeveel kosten het per uur gaat? Is dit voor 40 weken?	De voorvrouw ontvangt geen reiskosten. T.b.v. aantal weken: 40.
53.	Prestatie factoren		Kan aanbestedende dienst toelichten hoe het mogelijk is dat er een code is van 2 ww 2x per weekend terwijl in het programma van eisen u-20 vermeld staat dat de werkzaamheden maandag tot en met vrijdag plaatsvinden	Voor de uitzonderingsgevallen.
54.	Prestatie factoren		Kan aanbestedende dienst een calculatiemodel aanleveren met alleen de van belang zijnde prestatiefactoren? Dit helpt bij het voorkomen van foutieve berekeningen	Niet akkoord. De meeste omschrijvingen komen terug in het tabblad van de ruimtestaat. Inschrijver dient alle normen in te vullen.
55.	Prijspeil 2023		Kan aanbestedende dienst instemmen met een prijspeil van 1 april 2023?	Niet akkoord.
56.		Tabbladen Programma & Ruimtestaat	In tabbladen 'Programma' en 'Ruimtestaat' staan de handelingen i12, i13 en i14 bij de volgende ruimtes op een frequentie van 5x per week: - A.0.13 Gymnastieklokaal - D.0.01 Gymzaal - A.2.08 Gymnastieklokaal Bij de overige ruimtes staat een lagere frequentie. Klopt deze frequentie van 5 keer per week?	Dit is inderdaad niet correct. Het is aangepast in bijgaande bijlage. Inschrijver dient deze versie te gebruiken bij haar inschrijving.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Overige bijlagen				
57.			Schouw: Daarbij zijn beschadigingen aan de aanhechting van de vloeren bij openslaande deuren gezien. Kan aanbestedende dienst toelichting geven hoe opdrachtgever en opdrachtnemer hiermee om dienen te gaan. Wanneer de vloer onderhouden wordt is kans op schade groot.	Ja, dit zijn situaties uit het bouwdeel dat nog gerenoveerd moet worden.

Bijlage:

- Calculatie St. Michaël College NvI 1

Einde Nota van Inlichtingen