

Bijlage VII: Programma van Eisen

Mobile End User Devices gemeente Goes TN348190

Het programma van eisen (hierna te noemen PvE) Mobile End User Devices beschrijft de algemene, functionele en technische eisen waaraan de (levering van de) devices minimaal moeten voldoen.

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	2
1.1	Leeswijzer.....	2
1.2	Versies en standaarden.....	2
1.3	Specificaties	2
2.	Algemene Eisen	3
3.	Smartphone	4
4.	Tablet.....	5

1. Inleiding

In het PvE Mobile End User Devices (hierna te noemen devices) is beschreven aan welke eisen de devices dienen te voldoen in het kader van de Europese aanbesteding Mobile End User Devices voor de Gemeente Goes (hierna te noemen Opdrachtgever).

1.1 Leeswijzer

Per type device zijn de eisen beschreven waaraan deze minimaal moet voldoen. Voor elk type device zijn de specificaties beschreven. Daarnaast zijn er nog enkele algemene eisen waaraan de inschrijver dient te voldoen. Voor alle specificaties geldt dat het de minimale eisen betreft.

1.2 Versies en standaarden

In de specificaties en beschrijvende teksten komen versies van technische standaarden voor. Daar waar een opvolgende standaard beschikbaar is, mag de genoemde versie als minimum beschouwd worden. De nieuwere versie is dus niet uitgesloten.

1.3 Specificaties

Dit document beschrijft onder andere basisspecificaties, aanvullende specificaties en opties voor devices. De opdrachtgever verwacht dat Inschrijver invulling kan geven aan alle specificaties.

2. Algemene Eisen

Deze paragraaf beschrijft de algemene eisen met betrekking tot de uitgevraagde devices. Wel is onderscheid gemaakt in de onderwerpen binnen de algemene eisen die worden gesteld aan de devices.

#	2. Algemene eisen
Levering	
2.1	De Inschrijver kan de devices zoals beschreven op het Inschrijfbiljet leveren conform het verwachte aantal stuks op jaarbasis zoals ook beschreven op het Inschrijfbiljet. Opdrachtgever kan bestellingen af laten wijken van het verwachte aantal stuks op jaarbasis indien gewenst.
2.2	Inschrijver heeft een Apple reseller status.
2.3	De te leveren devices zijn fabrieksnieuw en niet refurbished, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2.4	Opdrachtgever mandateert slecht enkelen van diens medewerkers tot het bestellen van devices binnen en buitenom het verwachte aantal te leveren stuks op jaarbasis. In de Raamovereenkomst zal beschreven zijn wie hiertoe gemandateerd zijn.
Reparatie en garantie	
2.5	Voor alle te leveren devices geldt minimaal de wettelijk vastgestelde garantietermijn.
2.6	Inschrijver draagt binnen vijf (5) werkdagen zorg voor vervanging wanneer het device binnen de garantieperiode niet meer correct functioneert. Behalve indien het device niet meer gerepareerd kan worden door toedoen van regulier gebruik en/of val-, stoot- en waterschade.
2.7	De garantietermijn gaat de dag na levering op locatie van het device in.
2.8	Inschrijver neemt de geleverde Devices zonder extra kosten voor Opdrachtgever retour indien bij ingebruikname blijkt dat er sprake is van 'Dead on arrival'(DOA). In dit geval vervangt Inschrijver binnen vijf (5) werkdagen de mobile end user device.
2.9	Indien Opdrachtgever zelf Devices op voorraad houdt op locatie is de periode voor vaststelling van DOA (de periode tussen levering en daadwerkelijke ingebruikname) maximaal vier (4) weken. Binnen deze termijn kan Opdrachtgever aanspraak maken op vervanging op grond van DOA. Inschrijver levert in dit geval binnen vijf (5) werkdagen een nieuwe mobile end user device.
2.10	Inschrijver stelt een supportdesk en/of vaste contactpersoon beschikbaar die hardware-matige storingen aan de geleverde Devices op kan lossen, zowel binnen als buiten de garantieperiode. De supportdesk en/of vaste contactpersoon dient bereikbaar te zijn gedurende reguliere kantoortijden, in ieder geval tussen 09:00 en 17:00 op werkdagen.
Bestelling	
2.11	Inschrijver dient, binnen twintig (20) werkdagen, nadat bekend wordt gemaakt dat een aangeboden device 'end of sale/support' raakt in overleg te treden met Opdrachtgever over een alternatief device.
2.12	Opdrachtgever wenst digitaal te bestellen via e-mail.
2.13	Bestellingen tot tien (10) devices van hetzelfde type worden binnen vijf (5) werkdagen geleverd.
2.14	Bestellingen van meer dan tien (10) devices van hetzelfde type worden binnen tien (10) werkdagen geleverd.
2.15	Opdrachtgever wenst dat vijf (5) zogenaamde bestellers gemandateerd kunnen worden om te bestellen.
2.16	Inschrijver informeert Opdrachtgever actief per e-mail bij wijzigingen van de consumentenadviesprijs van de gevraagde types.
2.17	Na bestelling ontvangt Opdrachtgever per e-mail een bestelbevestiging van de order.

3. Smartphone

Onderstaande specificaties beschrijven waaraan de smartphone voor de Opdrachtgever moet voldoen om optimaal te ondersteunen bij het uitvoeren van diens werkzaamheden.

#	3. Smartphone specificaties
Scherf	
3.1	De smartphone is voorzien van een multi-touchscreen.
3.2	Het beeldscherm is voorzien van gehard en kras werend glas.
3.3	De smartphone heeft een beeldscherm met een diagonaal van tenminste 4.7 inch.
3.4	Het beeldscherm heeft een resolutie van tenminste 1334 * 750 pixels.
Behuizing	
3.5	De smartphone is stof- en waterbestendig conform tenminste IP67 (IEC standard 60529).
3.6	De smartphone is waterbestendig conform tenminste IP67 (IEC standard 60529).
Platform	
3.7	De smartphone is voorzien van een processor voorzien van tenminste 6 rekenkernen.
3.8	De smartphone is voorzien van tenminste 3 GB werkgeheugen.
3.9	De smartphone is voorzien van tenminste 64 GB opslagcapaciteit.
3.10	De smartphone is voorzien van actueel besturingssysteem dat tenminste 2 jaar kan rekenen op functionele updates en 3 jaar op beveiligingsupdates en patches.
3.11	De smartphone ondersteunt minimaal iOS 16 als besturingssysteem.
3.12	De smartphone is tenminste geschikt voor het uitvoeren van iOS applicaties.
3.13	De smartphone wordt uitgeleverd in de Nederlandse taal. Het eenmalig selecteren van de gewenste taal bij ingebruikname is acceptabel.
3.14	De smartphone ondersteunt dual-sim (digitaal).
Camera's	
3.15	De smartphone is voorzien van tenminste een (1) camera met een resolutie van tenminste 12 Megapixels (achterzijde).
3.16	De smartphone is voorzien van tenminste een (1) camera met een resolutie van tenminste 7 Megapixels (voorzijde).
3.17	De smartphone is geschikt om video opnames te maken in 4K met 24 bps, 25 bps, 30 bps of 60 bps.
Communicatie & connectiviteit	
3.18	De smartphone is voorzien van een Lightning connector of logische opvolger.
3.19	De smartphone is voorzien van NFC functionaliteit.
3.20	De smartphone is geschikt voor tenminste de in Nederland beschikbare spraak- en datanetwerken.
3.21	De smartphone is voorzien van 4G modem of logische opvolger (5G).
3.22	De smartphone is voorzien van een ingebouwde WiFi adapter met ondersteuning voor tenminste 802.11 b/g/n.
3.23	De smartphone is voorzien van een ingebouwde bluetooth radio, tenminste versie 5.0.
3.24	De smartphone is voorzien van een WiFi hotspot functie.
3.25	De smartphone is voorzien van GNSS functionaliteit op basis van GPS.
3.26	De smartphone is voorzien van GNSS functionaliteit op basis van GALILEO.
3.27	De smartphone biedt de mogelijkheid tot het bellen via WiFi.
Beveiliging	
3.28	De smartphone beschikt over functionaliteit om de opslag te versleutelen (encryptie).
3.29	De smartphone beschikt over vingerafdrukscanner of gezichtsherkenning.
3.30	De smartphone is te beveiligen door middel van een toegangscode.
Overig	
3.31	De smartphone is voorzien van een accu met een capaciteit van tenminste 1800 mAh.
3.32	De smartphone wordt geleverd met een Apple USB-C naar Lightning kabel.

4. Tablet

Onderstaande specificaties beschrijven de minimale eisen waaraan de tablet moet voldoen om optimaal te ondersteunen bij het uitvoeren van diens werkzaamheden.

#	4. Tablet Specificaties
Scherm	
4.1	De tablet heeft een scherm met een diagonaal van tenminste 10.2 inch.
4.2	De tablet is voorzien van een multi touchscreen.
4.3	Het beeldscherm heeft een resolutie van tenminste 2160 x 1620 pixels.
4.4	Het beeldscherm is voorzien van gehard en kras werend glas.
Platform	
4.5	De tablet is voorzien van een processor met tenminste 6 processorkernen.
4.6	De tablet is voorzien van een processor met tenminste 3 GB werkgeheugen.
4.7	De tablet is voorzien van een processor met tenminste 64 GB opslagcapaciteit.
4.8	De tablet is voorzien van een actueel besturingssysteem dat tenminste 2 jaar kan rekenen op functionele updates en 3 jaar op beveiligingsupdates en patches.
4.9	De tablet ondersteunt minimaal iOS 16 als besturingssysteem.
4.10	De tablet is tenminste geschikt voor het uitvoeren van iOS applicaties.
4.11	De tablet wordt uitgeleverd in de Nederlandse taal. Het eenmalig selecteren van de gewenste taal bij ingebruikname is acceptabel.
Camera's	
4.12	De tablet is voorzien van een camera met een resolutie van tenminste 12 Megapixels (achterzijde).
4.13	De tablet is voorzien van een camera met een resolutie van tenminste 12 Megapixels (voorzijde).
4.14	De tablet is geschikt om video opnames met een kwaliteit van tenminste 1920*1080 pixels, 30 bps.
Communicatie & connectiviteit	
4.15	De tablet is voorzien van een ingebouwde WiFi adapter (802.11 b/g/n) ondersteuning.
4.16	De tablet is voorzien van een 3,5 mm audio aansluiting.
4.17	De tablet is beschikt over Bluetooth 4.2 (of later) ondersteuning.
Beveiliging	
4.18	De tablet beschikt over vingerafdrukscanner of gezichtsherkenning.
4.19	De tablet is te beveiligen door middel van een toegangscode.
Overig	
4.20	De tablet is voorzien van een accu met een capaciteit van tenminste 8692 mAh.
4.21	De tablet wordt geleverd met een Apple USB-C-naar-Lightning-kabel en Apple USB-C-lichtnetadapter van 20 W met aansluiting geschikt voor de Nederlandse infrastructuur.