

Nota van Inlichtingen marktconsultatie 'Een oplossing voor het bouwen van kostenallocatiemodellen'

Nummer	Pagina	Vraag	Antwoord
1	4 (context)	Welke directies van de Belastingdienst zullen (in ieder geval) gebruik maken van de oplossing voor het bouwen van kostenallocatiemodellen?	SSO F&MI, IV en op termijn meer.
2	9 (inleiding)	In het figuur – Wat gebeurt er bij de stap 'verrijking Excel'? Kunt u dit nader toelichten?	Verrijken van tijdschrijfgegevens met de benodigde dimensies, daar waar deze ontbreken. De dimensies zijn gerelateerd aan het procesmodel. Tevens worden de definities van objecten, hiërarchie en allocaties voor het inlezen in de applicatie toegevoegd.
3	10 (modellerings)	Bij vraag 6 vraagt u naar een metamodel en kostenmodel. Wat is het diepste niveau in het kostenmodel tot waar u inzicht in uw kosten wilt hebben? (Bijvoorbeeld op grootboek niveau, op factuur niveau, etc.)	Dat verschilt per model, toekomstige ontwikkelingen moeten ondersteund kunnen worden, tot factuurregelniveau.
4	10 (presentatie)	Wilt u de beperkte toegang voor derden tot specifiek gedeelte deel van de output/dashboard; controle door beheerder?	Alleen geautoriseerde gebruikers mogen toegang hebben tot de applicatie. Voor derden is geen toegang toegestaan. Qua beperkingen voor gebruikers geldt hetzelfde als in antwoord op vraag 5 is aangegeven voor rollen en autorisaties.
5	11 (non-functioneel)	Vraagt u hierbij twee verschillende vragen uit? 1) Onderscheid in rollen tussen (super)gebruikers, technisch beheer, etc 2) Mogelijkheid om gebruikers te beperken tot functionele gebieden via autorisatie op organisatorische eenheid én/of (clusters) van processen	Ja. Enkel onderscheid maken qua rol is nog te grof. Gelijke rollen hebben dan ook gelijke rechten op het hele kostenmodel. Super users ook op het metamodel. Ook is het van belang om autorisaties te kunnen beperken tot de diensten waar men verantwoordelijk voor is.
6	11 (specifiek cloud)	Zijn alle cloudproviders binnen de EER toegestaan? Kunt u hier specifieker in zijn?	Het gaat om de gegevensverwerking binnen de EER. De data van de Belastingdienst moet qua opslag en verwerking binnen de EER blijven.
7	11 (specifiek cloud)	Wat zijn uw cloudvereisten voor data back-up?	ISO 27001 is van toepassing .

Nummer	Pagina	Vraag	Antwoord
8	12 (integratie)	Wat voor soort gegevens wilt u uploaden middels excel?	Kosten, toerekensleutels, relevante variabelen, procesdefinities
9	12 (integratie)	Wilt u gegevens alleen uploaden middels Excel of wilt u ook gebruik maken van andere mogelijkheden van data integratie (REST, SQL, SFTP, etc.)?	Er is sprake van tenminste Excel of csv, maar in de toekomst zijn geautomatiseerde koppelingen/integratie ook gewenst.
10	12 (integratie)	Wilt u dat de oplossing voor het bouwen van kostenallocatiemodellen een controle op de juistheid van de geïmporteerde data uitvoert?	Ja, voorwaarden aan de input (min/max waarden, numeriek of alphanumeriek, etc.).
11	12 (integratie)	Wilt u de templates die u gebruikt om data te uploaden opslaan zodat u deze de volgende keer eenvoudig kunt hergebruiken?	Ja, indien deze templates onderdeel zijn van een inleestaak met voorgedefinieerde format voor de inleesbestanden.
12	12 (input leverancier)	Suggesties voor aanvullende vragen die onvoldoende in de marktconsultatie terugkomen: Nieuwe releases / updates 1) Kunt u iets vertellen over de uitrol van nieuwe releases en updates? 2) Wat is de frequentie van nieuwe releases en updates? 3) Welke technische expertise is noodzakelijk voor nieuwe releases en updates? Support 1) Kunt u iets vertellen over de beschikbaarheid van ervaren support personeel? 2) Hoe wordt er om gegaan met storingsmeldingen? (24/7, globaal/lokaal support, website support, etc.) Beschikbare documentatie 1) Welke documentatie dient er minimaal beschikbaar te zijn van de geboden oplossing?	Deze aspecten zijn van belang bij de daadwerkelijke aanbesteding en nog niet in de marktconsultatie.