

**Project** : Aanbesteding financieel systeem  
**Projectnummer** : 307928  
**Besteknummer** : Nvt  
**Tendernummer** : 380391  
**Datum** : 18-11-2022

## Nota van Inlichtingen



| Nr. | Datum<br>vraagstelling | Vraag heeft betrekking op?                    |                                 | Vraag inschrijver(s)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord aanbestedende dienst                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        | Document                                      | Artikel / paragraaf / eisnummer |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1   | 06-11-2022             | Bijlage 8, Kengetallen                        | Bijlage 8                       | Kan Opdrachtgever een onderscheid aangeven tussen het aantal facturen dat via het Peppol-netwerk worden ontvangen/verzonden en op andere wijze (post/email) voor respectievelijk inkoopfacturen en verkoopfacturen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | In Tendernd is onder de naam 'Nvl_1_Kengetallen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord.                                                                                                                                 |
| 2   | 06-11-2022             | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Paragraaf 3.15                  | Opdrachtgever stelt dat de oplossing van Inschrijver gekoppeld dient te zijn met het Peppol-netwerk. Heeft Opdrachtgever nu al een overeenkomst met een broker met toegang tot het Peppol-netwerk waarmee inschrijver moet koppelen of kan Inschrijver daarvoor een eigen partij meenemen/opnemen in de aanbidding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Er is nu een overeenkomst met Peppol via de aanbieder van de applicatie Filelinx. De inschrijver kan een eigen partij meenemen/opnemen in de aanbidding.                                                                                     |
| 3   | 06-11-2022             | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Paragraaf 3.8                   | Opdrachtgever stelt bij eis 162 dat "bij het opvoeren van de factuur is er een koppeling met de verplichtingenadministratie. Deze hoeft niet handmatig bijgehouden te worden." Kan Opdrachtgever toelichten wat hiermee wordt bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bij het inboeken van een factuur, waarvoor een verplichtingnummer is aangemaakt, kan de relatie worden gelegd met de aangemaakte verplichting. Na boeken van de factuur wordt de openstaande verplichting automatisch neerwaarts bijgesteld. |
| 4   | 06-11-2022             | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 17                   | Opdrachtgever vraagt of gedurende het goedkeuringsproces de mogelijkheid bestaat om boekingsomschrijving aan te passen. Betreft dit alleen tekstuele aanpassingen van een omschrijvingsveld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit betreft inderdaad de tekstuele aanpassing van het omschrijvingsveld.                                                                                                                                                                     |
| 5   | 06-11-2022             | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 17                   | Opdrachtgever geeft aan dat budgetbeheerders bestellingen tot 5.000 mogen goedkeuren. Voeren zij die bestellingen ook zelf in en moet het systeem dus bestellingen ingevoerd door budgetbeheerder op zijn/haar eigen budget onder de 5.000 automatisch goedkeuren? Of voert een andere functionaris de bestellingen in en keuren budgetbeheerders en budgethouders alleen goed?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Een aantal budgethouders voert bestellingen ook zelf in. In dit geval mogen de bestellingen onder de € 5.000 ook automatisch worden goedgekeurd.                                                                                             |
| 6   | 06-11-2022             | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 2                    | Opdrachtgever spreekt van gemeentelijke overheid. Is Opdrachtgever akkoord met een Gemeenschappelijke Regeling (GR) als referentie als deze GR de diverse kenmerken kent zoals een gemeente (o.a. BBV, Iv3, Btw Compensatiefonds) en vele verschillende taken uitvoert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                          |
| 7   | 06-11-2022             | Gunningsleidraad                              | Paragraaf 7.4                   | U geeft een plafondbedrag aan, maar bij overschrijding wordt gegadigde niet uitgesloten. wat is hier de reden van?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zoals uit de weging van de gunningcriteria al blijkt is kwaliteit voor Opdrachtgever van groot belang. Aanbestedende dienst heeft daarom besloten om inschrijvers niet op basis van prijs volledig uit te sluiten.                           |
| 8   | 06-11-2022             | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 2                    | Waarom benoemt u hier expliciet screenshots en bij de andere vragen niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het verzoek om screenshot is abusievelijk blijven staan. De vraag mag ook zonder screenshot worden beantwoord.                                                                                                                               |
| 9   | 06-11-2022             | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 3                    | U geeft max 10 A4 aan. Mogen wij er vanuit gaan dat de CV's en het plan SR buiten deze 10 A4 vallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja. Deze vallen er buiten.                                                                                                                                                                                                                   |
| 10  | 06-11-2022             | Bijlage 5, Social return                      | Inleiding                       | Opdrachtgever geeft aan dat de invulling van de social return verplichting op enigerlei wijze verband moet houden met de inhoud van de opdracht. Kan Opdrachtgever hiervan een voorbeeld geven? Het implementeren van financiële software voor gemeenten vraagt naast, zoals u zelf ook vereist, kennis van gemeentefinanciën en kennis van de applicatie ook consultancyskills. Dit zijn alle 3 facetten die lastig te leren zijn on the job. Daarnaast is de huidige arbeidsmarkt ook niet zodanig dat de mensen zijn te vinden in sociale trajecten. Is Opdrachtgever ook akkoord met een andere invulling van Social Return als dit onverhoopt niet mogelijk is binnen de opdracht? | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11  | 06-11-2022             | Bijlage 5, Social return                      | Inleiding                       | Opdrachtgever stelt dat 2% van de opdrachtwaarde over de initiele looptijd van 4 jaar ingezet worden voor social return. Gaat Opdrachtgever akkoord met een aanpassing dat dit enkel wordt berekend over de implementatie diensten/ uren van Inschrijver? Oftewel; kunnen licentiekosten buiten beschouwing worden gelaten voor de berekening van social return? Inschrijver dient namelijk zelf een groot deel van de licenties in te kopen bij een derde partij.                                                                                                                                                                                                                      | Nee, vanwege dit feit is het percentage al bijgesteld van 5% naar 2%.                                                                                                                                                                        |
| 12  | 06-11-2022             | Bijlage 7, Prijzenblad                        | Prijzenblad                     | Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel gebruikers er naast de al opgegeven aantal gebruikers (FB, gebruikers financiën, raadplegen/accorderen [en budgethouder]) nog bijkomen voor tijdsregistratie? In het licentiemodel van Inschrijver hebben alle gebruikers ongeacht hun type licentie standaard toegang tot urenregistratie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | In Tendernd is onder de naam 'Nvl_1_Kengetallen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord. Er is eveneens een nieuw prijzenblad in Tendernd geplaatst.                                                                     |
| 13  | 06-11-2022             | Bijlage 7, Prijzenblad                        | Prijzenblad                     | Opdrachtgever vraagt om een prijs op te geven voor extra ondersteuning. Betreft de opgegeven 250 uur voor het eerste jaar of voor de gehele looptijd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dit betreft een indicatief aantal extra uren (naast uren implementatie en nazorg) gedurende de contractperiode.                                                                                                                              |

|    |            |                                               |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------|-----------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | 06-11-2022 | Bijlage 10, Productdemonstratie               | Productdemonstratie | Opdrachtgever vraagt om te demonstreren hoe een prognose kan worden omgezet naar een order. Geeft Opdrachtgever hiermee aan dat prognoses per project ingegeven worden of moet dit ook mogelijk zijn vanuit via bulk ingeladen prognoses?                                                                                                                                                                                                                                                            | De prognoses moeten per project kunnen worden ingegeven. Bulk invoer is niet noodzakelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15 | 06-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 2        | Opdrachtgever vereist dat projectleider ervaring heeft bij gemeenten. Onze projectleiders hebben ruime ervaring met projecten bij (semi)overheidsorganisaties. Onze lead consultants hebben ruime ervaring met projecten bij gemeenten. Is Opdrachtgever akkoord dat de lead consultant gemeente ervaring heeft en de projectleider ervaring bij (semi)overheidsorganisaties?                                                                                                                        | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 16 | 06-11-2022 | Bijlage 8, Kengetallen                        | Verkoopfacturen     | Opdrachtgever vermeldt dat er 571 leveranciers in de afgelopen 4 jaar zijn gebruikt voor verkoopfacturen. Betreffen dit geen klanten? Indien dit niet de klanten betreft kan opdrachtgever dan het aantal klanten aangeven?                                                                                                                                                                                                                                                                          | In Tendernd is onder de naam 'Nvl_1_Kengetallen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 17 | 06-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Paragraaf 1.3       | Opdrachtgever vermeldt de budgethouders niet als gebruikersgroep om op te leiden. Dienen de budgethouders niet getraind te worden door Inschrijver? Het raadplegen en accorderen binnen de applicatie van Inschrijver spreekt op zich voor zichzelf maar een korte instructie is vaak toch gewenst.                                                                                                                                                                                                  | Budgethouders mogen worden opgeleid via een train-de-trainer principe. Indien inschrijver de voorkeur heeft om zelf de budgethouders te instrueren dan is dat ook mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 18 | 06-11-2022 | Bijlage 8, Kengetallen                        | Aantallen           | Er zitten enkele verschillen tussen de opgegeven aantallen gebruikers tussen het prijzenblad en de kengetallen. In overzicht met de kengetallen staan de budgethouders apart van de budgetbeheerder maar komt enkel het aantal van de budgetbeheerders terug in het Prijzenblad. Ook komt het aantal van budgetbeheerder en budgethouders niet overeen met het aantal genoemde gebruikers bij het aantal Filelinx-gebruikers (156 tegenover 208). Kan Opdrachtgever deze verschillen verduidelijken? | In Tendernd is onder de naam 'Nvl_1_Kengetallen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord. Er is eveneens een nieuw prijzenblad in Tendernd geplaatst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 19 | 06-11-2022 | Bijlage 8, Kengetallen                        | Inkoopbestellingen  | Kan Opdrachtgever aangeven hoe inkoopopdrachten bij Opdrachtgever worden verstrekt (bv voornamelijk handmatig of telefonisch)? Slechts 528 bestellingen tov het aantal inkoopfacturen is een relatief laag aantal.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Bestellingen worden via de applicatie Filelinx verstrekt. Deze applicatie is gekoppeld aan het financieel systeem. Binnen de gemeente wordt er nog niet heel lang gewerkt met inkoopbestellingen. Vandaar dat het aantal verstrekte inkoopbestellingen laag is t.o.v. de binnenkomende facturen. Er zijn plannen om het aanmaken van inkoopbestellingen verplicht te maken. Het aantal bestellingen zal daarmee een vergelijkbaar volume krijgen als het aantal inkoopfacturen. |
| 20 | 06-11-2022 | Bijlage 8, Kengetallen                        | Interfere           | Hoeveel Interfere gebruikers zijn er? Inschrijver biedt bij voorkeur de geïntegreerde functionaliteiten mbt scannen en verwerken factuurstromen gebruiken voor optimale gebruikersgemak en beheersbaarheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                          | In Tendernd is onder de naam 'Nvl_1_Kengetallen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 21 | 06-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 45              | Welke koppelingen worden hier bedoeld? Kan Opdrachtgever de koppelingen beschrijven en indien er sprake is van een interface (al dan niet bi-directioneel) beschikt opdrachtgever over een interface definitie (beschrijving van de koppeling) opdat inschrijver een zo correct mogelijk kosteninschatting kan maken?                                                                                                                                                                                | In Tendernd is onder de naam 'Nvl_3_Koppelingen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 22 | 06-11-2022 | Gunningsleidraad                              | Paragraaf 2.1       | Oplossing van Inschrijver is een geïntegreerde ERP applicatie met functionaliteiten voor offerte aanvraag, inkooporders en contracten. Overweegt Opdrachtgever derhalve om FileLinx uit te faseren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, indien de aangeboden oplossing een betere functionaliteit kan bieden, dan wordt uitfasering overwogen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 23 | 06-11-2022 | Gunningsleidraad                              | Paragraaf 2.1       | Oplossing van Inschrijver is een geïntegreerde ERP applicatie met functionaliteiten voor scannen, herkennen en autoriseren van factuurstromen. Overweegt Opdrachtgever derhalve om Interfere uit te faseren? Dit staat namelijk wel uitgevraagd in het prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, indien de aangeboden oplossing een betere functionaliteit kan bieden, dan wordt uitfasering overwogen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 24 | 07-11-2022 | Bijlage 10, Productdemonstratie               | Algemeen            | Kan opdrachtgever voorafgaand aan de demonstratie een foto delen van de ruimte waarin de demonstratie en validatiesessies plaatsvinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | In Tendernd is onder de naam 'Nvl_7_Foto's presentatieruimte' een document toegevoegd met foto's van de ruimte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 25 | 07-11-2022 | Bijlage 10, Productdemonstratie               | Algemeen            | Kan Opdrachtgever toelichting geven op welke audiovisuele presentatiemiddelen beschikbaar zijn tijdens de demonstratie en de validatiesessies?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Beamer, Scherm, Laptopaansluiting en desgewenst flip over,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 26 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 241             | Kan de Opdrachtgever nader specificeren wat zij verstaan onder documentatie voor rapportagedata en rapportagemodellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Opdrachtgever wil ook zelf in staat zijn om via een rapportagetool rapportages te maken met daarin gegevens vanuit het financieel systeem. Om dit te realiseren zal er een beschrijving moeten zijn van de databasestructuur en -tabellen van het financieel pakket. Met deze informatie kan de juiste informatie uit het financieel systeem worden gehaald.                                                                                                                    |
| 27 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 7               | De voorgeschreven taal voor de opleidingen en vereiste documentatie is Nederlands. Het overgrote deel van de relevante documenten is beschikbaar in het Nederlands. Een beperkt aantal (technische) documenten is alleen beschikbaar in het Engels. Is Opdrachtgever bereid dit toe te staan?                                                                                                                                                                                                        | Een beperkt aantal technische documenten in het Engels is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 28 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 140             | Hoeveel uitgaande facturen verwacht u jaarlijks te versturen? En kunt u de aantallen daarbij specificeren in PDF facturen en e-facturen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | In Tendernd is onder de naam 'Nvl_1_Kengetallen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 29 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 101             | Hoeveel inkomende facturen verwacht u jaarlijks te ontvangen? En kunt u de aantallen daarbij specificeren in PDF facturen en e-facturen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | In Tendernd is onder de naam 'Nvl_1_Kengetallen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 30 | 07-11-2022 | Bijlage 10, Productdemonstratie               |                     | Opdrachtgever geeft aan dat de demo's in totaal maximaal 90 minuten mogen duren. Wij zijn van mening dat 90 minuten niet voldoende is voor een kwalitatief goede demonstratie waarbij alle onderdelen goed aan bod komen en er ruimte voor vragen is. Inschrijver verwacht 2,5 uur demotijd nodig te hebben. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                     | Dit is akkoord. De maximale tijd wordt 2,5 uur. Door de verlenging van de duur kunnen de demo's mogelijk niet meer op één dag worden gehouden. Naast 16 januari zijn daarom 17 en 18 januari ook gereserveerd als demodag.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 31 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 25       | Kan Opdrachtgever toelichten hoe projectprognoses momenteel worden overgezet naar projectverplichtingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | In de huidige situatie worden prognoses alleen bijgehouden in Excel. Er is derhalve geen automatische koppeling tussen prognose en verplichting. Prognoses worden handmatig afgeboekt in Excel en vervolgens wordt de verplichting aangemaakt in Filelinx.                                                                                                                                                                                                                      |
| 32 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 24       | Om de open vraag OV24 Rapportages toe te kunnen lichten verzoekt Inschrijver het aantal pagina's te verhogen tot max. 3 pagina's. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja, omdat het verzoek tot verhogen van het aantal pagina's bij meerdere open vragen is gedaan, is in Tendernd onder de naam 'Nvl_2_Open vragen paginas' een document toegevoegd met het bijgestelde aantal pagina's.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 33 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 22       | Om de open vraag OV22 Activa toe te kunnen lichten verzoekt Inschrijver het aantal pagina's te verhogen tot max. 4 pagina's. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, omdat het verzoek tot verhogen van het aantal pagina's bij meerdere open vragen is gedaan, is in Tendernd onder de naam 'Nvl_2_Open vragen paginas' een document toegevoegd met het bijgestelde aantal pagina's.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 34 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 20       | Om de open vraag OV20 BTW/BCF en VPB toe te kunnen lichten verzoekt Inschrijver het aantal pagina's te verhogen tot max. 2 pagina's. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, omdat het verzoek tot verhogen van het aantal pagina's bij meerdere open vragen is gedaan, is in Tendernd onder de naam 'Nvl_2_Open vragen paginas' een document toegevoegd met het bijgestelde aantal pagina's.                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |            |                                               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------|-----------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 19 | Kan Opdrachtgever toelichten hoe reserveringen momenteel worden overgezet naar verplichtingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | In de huidige situatie worden prognoses alleen bijgehouden in Excel. Er is derhalve geen automatische koppeling tussen prognose en verplichting. Prognoses worden handmatig afgeboekt in Excel en vervolgens wordt de verplichting aangemaakt in Filelinx.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 36 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 19 | Om de open vraag OV19 Prognoses en verplichtingen toe te kunnen lichten verzoekt Inschrijver het aantal pagina's te verhogen tot max. 4 pagina's. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja, omdat het verzoek tot verhogen van het aantal pagina's bij meerdere open vragen is gedaan, is in Tendered onder de naam 'Nvl_2_Open vragen paginas' een document toegevoegd met het bijgestelde aantal pagina's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 37 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 16 | Om de open vraag OV16 Structuren toe te kunnen lichten verzoekt Inschrijver het aantal pagina's te verhogen tot max. 2 pagina's. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, omdat het verzoek tot verhogen van het aantal pagina's bij meerdere open vragen is gedaan, is in Tendered onder de naam 'Nvl_2_Open vragen paginas' een document toegevoegd met het bijgestelde aantal pagina's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 38 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 14 | Om de open vraag OV14 Look & Feel toe te kunnen lichten verzoekt Inschrijver het aantal pagina's te verhogen tot max. 3 pagina's. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja, omdat het verzoek tot verhogen van het aantal pagina's bij meerdere open vragen is gedaan, is in Tendered onder de naam 'Nvl_2_Open vragen paginas' een document toegevoegd met het bijgestelde aantal pagina's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 39 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Algemeen      | Dienen de beschrijvingen van de open vragen per open vraag (OV) in een separaat document ingediend te worden, of mogen deze in 1 document worden samengevoegd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De open vragen mogen in 1 document worden aangeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 40 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 5  | Opdrachtgever geeft aan dat er trainingen beschikbaar moeten zijn voor tenminste medewerkers financieel beheer, functioneel beheerders en financieel adviseurs. Inschrijver interpreteert deze formulering zo dat er eventueel ook voor meerdere doelgroepen trainingen beschikbaar moeten zijn. In het prijzenblad wordt gesproken over standaardgebruikers en in de kengetallen wordt ook gesproken over budgethouders en budgetbeheerders. Om een goede inschatting te maken van de benodigde trainingen vraagt Inschrijver aan Opdrachtgever om een specificatie van de doelgroepen en aantallen medewerkers waarvoor Opdrachtgever trainingen uitvraagt binnen de scope van de aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                    | Voor de doelgroepen van de trainingen kan worden aangesloten bij het prijzenblad. Hierin worden de volgende doelgroepen onderkend:<br><br><u>Key user (4 medewerkers)</u><br>Dit betreft training voor functioneel beheerders<br><br><u>Heavy users (22 medewerkers)</u><br>Dit betreft de training voor de medewerkers van de fin.administratie (debiteuren, crediteuren, journaalen, betalingen etc.)<br><br><u>Light users (161 medewerkers)</u><br>Dit betreft de training voor budgetbeheerders, -houders en financieel adviseurs. Deze training zal zich moeten richten op accorderen van verplichtingen en facturen, aanmaken van inkooporders, en raadplegen budgetten. |
| 41 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 7  | Om een juiste beschrijving en inschatting te geven voor het realiseren van de koppelingen vindt inschrijver het van belang om meer inzicht te hebben in de aard van de koppeling en de richting waarin deze gaat. Kan de opdrachtgever een meer specifiek overzicht geven waarin per koppeling wordt aangegeven: het verwachte soort koppeling (transacties, stamgegevens, journaalposten), de richting van de data (van bronsysteem naar financieel pakket en/of omgekeerd) techniek en frequentie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | In Tendered is onder de naam 'Nvl_3_Koppelingen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 42 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 7  | Er wordt door Opdrachtgever aangegeven dat onder andere koppelingen mogelijk moeten zijn met Lias, Exchange Online, Active Directory ,KvK, BRP, 21Qubz, Amis en Tim. In de gunningsleidraad wordt gesproken over een huidige koppeling met Lias, Filelinx en Interfere. Het is voor de Inschrijver niet geheel duidelijk welke koppelingen de Opdrachtgever als onderdeel van de aanbesteding ziet en onderdeel dienen uit te maken van de aanbesteding en dus gerealiseerd moeten worden tijdens de implementatie. Kan de opdrachtgever een overzicht geven van de koppelingen die zijn voorzien binnen de aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | In Tendered is onder de naam 'Nvl_3_Koppelingen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 43 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Hoofdstuk 3   | Inschrijver heeft op basis van ervaring bij soortgelijke implementaties en kennis van de markt een model ontwikkeld dat aansluit op het PvE en de door opdrachtgever uitgevraagde inrichting en processen. Het model bestaat uit een basisinrichting van processen, zoals wij deze bij gemeenten zien en uitvoeren. Dit model (best practice) dient als uitgangspunt bij de implementatie van een administratie voor de Opdrachtgever. Gaat de Opdrachtgever akkoord met deze aanpak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Als met het best-practicemodel wordt voldaan aan de gestelde eisen in het programma van eisen, dan is deze aanpak akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 44 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 3  | Opdrachtgever vraagt om een beschrijving te geven van de ondersteuning in de nazorgfase. De behoefte aan nazorg verschilt echter per project en de behoefte is vooraf niet exact te bepalen. Dit wordt mede bepaald door de mate waarin Opdrachtgever na Go-Live zelfstandig in staat is om bijvoorbeeld (eind)gebruikers te ondersteunen. In onze implementatie aanpak hebben wij standaard een bepaalde mate van nazorg voorzien, gebaseerd op onze ervaring met soortgelijke implementaties. Kan de Opdrachtgever specificeren welke vorm van nazorg zij voorzien en in welke mate gedurende de gevraagde 3 maanden na Go-Live?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ook voor opdrachtgever is het vooraf niet exact te bepalen welke nazorg nodig is. Hoe beter het implementatieproces verloopt, hoe minder nazorg nodig zal zijn. Van belang voor opdrachtgever is dat er in de eerste maanden na Go-Live niet voor iedere vraag met worden teruggevallen op de reguliere helpdesk. De eerste drie maanden na Go Live is het wenselijk dat knelpunten en vragen gesteld kunnen worden via de medewerkers die vanuit de leverancier zijn betrokken bij de implementatie.                                                                                                                                                                           |
| 45 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Paragraaf 1.2 | Wij zien een goed partnership tussen Opdrachtgever en Inschrijver als belangrijke voorwaarde voor een succesvolle implementatie. In onze projectaanpak is projectmanagement dan ook een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de projectmanager van Opdrachtgever en projectmanager van Inschrijver. Zij hebben samen de verantwoordelijkheid over de globale leiding en coördinatie van het project; geven leiding aan en coördineren de inzet van medewerkers van Opdrachtgever en Inschrijver en plannen de projectactiviteiten en de voortgang ervan. Ook het voeren van consequent risico management tijdens het project is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Projectmanagement en regie is daarmee niet enkel de verantwoordelijkheid van inschrijver, maar van Opdrachtgever en inschrijver. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze aanpak? Zo nee, op welke wijze voorziet u de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever binnen het project? | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 46 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 3  | Opdrachtgever vraagt bij het Plan van Aanpak om de CV's van de in te zetten medewerkers op het project. In dit stadium van de aanbesteding is echter nog niet bekend welke medewerkers in het projectteam gaan deelnemen. We hebben goed opgeleide projectmanagers en consultants in dienst met kennis en ervaring van implementaties bij gemeenten en daar in gebruik zijnde processen. Gaat de opdrachtgever akkoord met het aanleveren van de CV's bij de toelichtende presentaties? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |            |                                               |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------|-----------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 3            | Opdrachtgever geeft aan dat wij maximaal 10 pagina's A4 mogen gebruiken voor het Plan van Aanpak. Wij zijn van mening dat 10 pagina's A4 te weinig is om de onder OV3 benoemde 10 punten gedetailleerd en kwalitatief voldoende te kunnen beschrijven. Gaat u akkoord met een uitbreiding naar 15 pagina's A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, omdat het verzoek tot verhogen van het aantal pagina's bij meerdere open vragen is gedaan, is in Tendered onder de naam 'Nvl_2_Open vragen paginas' een document toegevoegd met het bijgestelde aantal pagina's. |
| 48 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 30.2 sub II+III | Leverancier verzoekt om sub ii en iii van dit artikel door te halen, aangezien de genoemde regeling van sub i een goede oplossing biedt en daarmee deze materie afdoende wordt geregeld. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Akkoord                                                                                                                                                                                                              |
| 49 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 30.2 sub I      | Leverancier kan een SaaS-escrow regeling aanbieden met een derde partij die de dienstverlening van Leverancier kan voortzetten t.b.v. Opdrachtgever. Opdrachtgever sluit zelf een overeenkomst met deze derde partij af. Ook kan Opdrachtgever nog een keuze maken m.b.t. het serviceniveau. Deze SaaS-escrow overeenkomst is geen onderdeel van de prijs die is aangeboden bij de inschrijving. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Akkoord                                                                                                                                                                                                              |
| 50 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 21.1            | Leverancier kent als onderdeel van haar Cloud dienstverlening een standaard gangbaar formaat dat ze ter beschikking stelt bij een exit. Afwijkingen op dit formaat zullen moeten worden beoordeeld op haalbaarheid en zullen tegen de dan geldende tarieven worden verrekend. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee                                                                                                                                                                                                                  |
| 51 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 20.10           | Aangezien de dienstverlening (bij SaaS) niet ongedaan gemaakt kan worden acht Leverancier een ongedaanmakingsverplichting niet werkbaar. Leverancier stelt daarom voor het volgende aan artikel 20.10 toe te voegen: "Indien een partij de ontbinding van de Overeenkomst inroept, worden de reeds door Leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afgerekend naar de stand van het werk op het moment van de ontbinding. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die betrekking hebben op prestaties die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?<br>Leverancier verzoekt Opdrachtgever om het zinsgedeelte "dan wel t/m zich voordoet" te verwijderen. Dit laat een ingebrekestelling verplicht zijn om onduidelijke situaties te voorkomen. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?                                                                                                                                                                                                            | Akkoord                                                                                                                                                                                                              |
| 52 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 20.3            | Het Gebruiksrecht is onlosmakelijk verbonden met de onderhoudsovereenkomst. Om die reden kan de onderhoudsovereenkomst niet separaat van het Gebruiksrecht worden opgezegd. Het is bijvoorbeeld wel mogelijk om bepaalde licenties/modules op te zeggen, waarbij de onderhoudsgrondslag (en het bedrag) evenredig zal worden aangepast. Is het akkoord voor Opdrachtgever om dit artikel overeenkomstig aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord                                                                                                                                                                                                              |
| 53 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 20.1            | Leverancier verzoekt u om dit artikel wederkerig te maken: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn (...)" Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Niet akkoord                                                                                                                                                                                                         |
| 54 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 19.1 en 19.2    | Leverancier maakt gebruik van Derdenprogrammatuur. Bent u bereid de toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden van deze derde partij te accepteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Opdrachtgever heeft geen probleem met Derdenprogrammatuur, die eigen licentie- en onderhoudsvoorwaarden hebben. Voordat deze voorwaarden kunnen worden geaccepteerd wil opdrachtgever wel eerst kunnen beoordelen.   |
| 55 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 17.8            | Wilt u aan dit artikel toevoegen: "en in rechte onherroepelijk is komen vast te staan dat het betreffende deel van de door Leverancier zelf ontwikkelde ICT-prestatie inbreuk maak". Immers het is onredelijk dat in het geval derden Opdrachtgever ter zake van een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, Opdrachtgever al gerechtigd is om de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden terwijl de schending nog niet eens bewezen is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Akkoord                                                                                                                                                                                                              |
| 56 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 17.5            | "Er kunnen omstandigheden denkbaar zijn waarin een vrijwaring redelijkerwijs niet van Leverancier gevraagd kan worden.<br>Leverancier ziet daarom aan dit artikel graag het volgende toegevoegd: "Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer in de ICT Prestatie, Programmatuur, databestanden, of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord                                                                                                                                                                                                              |
| 57 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 17.4            | "Leverancier kan niet op voorhand instemmen met de overdracht van haar intellectuele eigendomsrechten m.b.t. Maatwerkprogrammatuur, terwijl zij niet weet wat voor soort maatwerk het betreft. Bovendien dient overdracht van intellectuele eigendomsrechten bij nader op te stellen akte plaats te vinden indien van toepassing. Het is bovendien maar zeer de vraag of overdracht van intellectuele eigendomsrechten op deze wijze (in algemene voorwaarden en algemeen omschreven) mogelijk en in de praktijk wenselijk is. Leverancier stelt voor om artikel 17.4 niet van toepassing te verklaren en af te spreken dat partijen hieromtrent nadere schriftelijke afspraken zullen maken indien dit aan de orde is.<br>Indien partijen zijn overeengekomen dat Maatwerkprogrammatuur wordt overgedragen dient Leverancier in ieder geval het recht te behouden om de aan het geleverde ten grondslag liggende beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken en programmeertalen zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen. Opdrachtgever contracteert Leverancier immers om deze expertise en als hij deze kennis niet kan hergebruiken wordt Leverancier ook minder aantrekkelijk voor Opdrachtgever en andere gemeenten. Deze clause zal altijd tot discussie leiden bij leveranciers en onderhandeling over wijziging, waarmee de standaardisatiegedachte voor de GIBIT in gevaar komt. Leverancier stelt voor om de laatste vier zinnen van dit artikel 17.4 te | Akkoord                                                                                                                                                                                                              |

|    |            |            |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------|------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            |            |                      | <p>schrapen en aan artikel 17.4 het volgende toe te voegen: “Deze overdracht tast het recht of de mogelijkheid van Leverancier niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, documenten, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan.” Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 58 | 07-11-2022 | Gibit 2020 | Artikel 17.3         | <p>Het Gebruiksrecht wordt altijd verleend voor de duur van de Overeenkomst, is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, zodat Leverancier verzoekt het artikel op dit punt aan te passen. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 59 | 07-11-2022 | Gibit 2020 | Artikel 15.5         | <p>"Een boete van EUR 50.000 is disproportioneel en bovendien is de boete onbeperkt in het aantal gebeurtenissen.<br/>Voorstel: Leverancier stelt voor de boete te verlagen naar EUR 10.000 per gebeurtenis met een maximum van EUR 500.000 in totaal. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, boete wordt verlaagd naar € 10.000 met een maximum van € 500.000.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 60 | 07-11-2022 | Gibit 2020 | Artikel 13.3 en 13.4 | <p>"De hoogte van de aansprakelijkheid staat in geen verhouding tot de contractwaarde en deze dient nader te worden beperkt, teneinde de risico's beheersbaar en verzekeraar te houden. Het aantal gebeurtenissen is in artikel 13.3 ook niet beperkt. Dit is zeer onredelijk, aangezien hier dan een onbeperkte aansprakelijkheid geldt. Immers de gebeurtenissen zijn niet in aantal beperkt, indien er geen sprake is van een samenhangende gebeurtenis en er is ook geen maximum aan verbonden, hetgeen kan betekenen dat indien er 5 gebeurtenissen zijn, de aansprakelijkheid dan al op meer dan EUR 6.000.000 zou komen.<br/>In artikel 13.4 is de totale aansprakelijkheid per jaar beperkt tot twintigmaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Echter dit is ook disproportioneel. Immers indien de Jaarvergoeding EUR 100.000 zou zijn, zou de schadevergoeding EUR 2.000.000 zijn.<br/><br/>Leverancier stelt voor om artikel 13.3 en 13.4 te laten vervallen en te vervangen voor de volgende tekst:<br/>"De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal eenmaal de hoogte van de Jaarvergoeding per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid meer bedragen dan EUR 500.000 per jaar." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?<br/><br/>Indien dit niet akkoord is voor u en u ook niet bereid bent een tegenvoorstel te doen is dit artikel een no go voor Leverancier en zal zij zich vermoedelijk niet inschrijven op deze aanbesteding. "</p> | <p>Niet akkoord. We zijn bereid om de volgende aansprakelijkheidsbeperking toe te staan:</p> <p>14.5 Tenzij anders overeen gekomen, is de Contractant, als zij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen, aansprakelijk voor de door de Gemeente geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk is aan € 50.000,- : € 150.000,- per gebeurtenis en maximaal € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;</li> <li>• voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,- : € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;</li> <li>• voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner of gelijk aan € 150.000,- : € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;</li> <li>• voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner is dan of gelijk is aan € 500.000,- : € 1.500.000,- per gebeurtenis € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;</li> <li>• voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,- : € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.</li> </ul> <p>14.6 De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen: a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Contractant of Personeel van de Contractant; c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel van deze voorwaarden.</p> |
| 61 | 07-11-2022 | Gibit 2020 | Artikel 9.9          | <p>"Leverancier begrijpt niet waarom prijsstijgingen pas per 1 januari mogen worden doorgevoerd en de Leverancier tussentijds dus de kosten zelf moet dragen, maar hij deze bij prijsdalingen wel meteen zou moeten doorvoeren. Dit is onredelijk. Daarnaast ondervangt deze regeling niet de bij SAAS diensten/ gebruikersinterfaces gebruikelijke licentie varianten (van bijvoorbeeld derden) die gekoppeld zijn aan het aantal (geregistreerde) gebruikers en die maandelijks bij of afgeschaald kunnen worden. Facturatie/gebruiksrechten zullen hier dynamisch kunnen zijn (in sommige gevallen real-time).<br/>Wilt u de 2e zin aanpassen, zodat prijsstijgingen ook op een andere termijn kunnen worden doorgevoerd?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 62 | 07-11-2022 | Gibit 2020 | Artikel 9.2          | <p>"De GIBIT geeft aan dat 30% van de kosten voor de implementatie pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het hele facturatieschema wordt. Wij stellen daarom het volgende voor:<br/>- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)<br/>- 35% na installatie<br/>- 30% na acceptatie of in gebruik name."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Akkoord met dien verstande dat 35% na installatie wordt vervangen door 35% na Livegang. Het schema wordt dan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)</li> <li>- 35% na Livegang</li> <li>- 30% na acceptatie of in gebruik name.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 63 | 07-11-2022 | Gibit 2020 | Artikel 8.12         | <p>Gedurende de looptijd van de Overeenkomst ontvangt Opdrachtgever uit hoofde van de overeengekomen SLA Onderhoud en zal Opdrachtgever de laatste ter beschikking gestelde versie gebruiken inclusief Updates en/of Upgrades. Bent u bereid dit artikel zodanig aan te passen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 64 | 07-11-2022 | Gibit 2020 | Artikel 8.9          | <p>Leverancier merkt op dat de gevolgen van het eventueel niet behalen van servicelevels staan beschreven in de SLA van de Leverancier. Zie de opmerking bij artikel 8.8. Het is ongebruikelijk zwaar dat bij overschrijding van servicelevels de Overeenkomst (gedeeltelijk) kan worden ontbonden. Meerdere meetperiodes is niet eenduidig gedefinieerd en het lijkt Leverancier van belang of het om een geringe of zware overschrijding gaat. Om die reden stelt Leverancier voor om dit artikel door te halen. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 65 | 07-11-2022 | Gibit 2020 | Artikel 8.8          | <p>Het is gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen SLA van de Leverancier te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Leverancier al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |            |                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            |                                  |                                | voor een volledig toegesneden (SaaS) dienstverlening. Bent u daarom bereid de SLA van de Leverancier toe te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                          |
| 66 | 07-11-2022 | Gibit 2020                       | Artikel 8.5                    | Leverancier is op werkdagen bereikbaar van 08:00 tot 18:00 uur, de helpdesk is op werkdagen bereikbaar tijdens in Nederland geldende kantoortijden van 09:00 tot 17:00 uur. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja                                                                                                                                                                                                                                       |
| 67 | 07-11-2022 | Gibit 2020                       | Artikel 7.5                    | Leverancier wenst dit artikel graag als volgt aan te passen: "Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op materiële Gebreken wordt/worden afgekeurd en herstel niet meer voorzienbaar is en de Gebreken toerekenbaar zijn aan Leverancier, is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – na nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden. Leverancier is in dat geval binnen de kaders van artikel 13 ofwel aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade ofwel gehouden de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee                                                                                                                                                                                                                                      |
| 68 | 07-11-2022 | Gibit 2020                       | Artikel 6.7                    | Leverancier acht het niet redelijk indien hij dient aan te tonen dat het hem niet toe te rekenen is dat de ketentest niet is geslaagd. Leverancier meent dat indien Opdrachtgever hiertoe van mening is, zij dit ook dient te bewijzen. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord. We huren u in om goede software te leveren en verwachten dan ook dat de acceptatietest succesvol moet verlopen.                                                                                                            |
| 69 | 07-11-2022 | Gibit 2020                       | Artikel 5.5                    | De beschrijving van het Applicatielandschap is een verplichting van de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever dit niet zelf kan, dan kan zij dit aan Leverancier of een derde uitbesteden, maar dan wel tegen betaling. Het is onredelijk Leverancier deze kosten te laten dragen, zeker in het offertetraject en ook alle risico's daarvoor bij hem te leggen. Voorstel zou zijn om dit artikel te laten vervallen. Wilt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Niet akkoord, wij geven geen vergoeding voor gemaakte kosten inzake offertetraject. Als opdracht is gegund en leverancier word gevraagd om het applicatielandschap te beschrijven is een nader overeen te komen vergoeding bespreekbaar. |
| 70 | 07-11-2022 | Gibit 2020                       | Artikel 4.2 sub i              | "Deze termijnen in alle gevallen definiëren als fataal is onredelijk. Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn kan als fataal worden gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de Leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Dat is redelijk en ook gebruikelijk binnen de IT-branchen en geldt eens te meer, indien het niet halen van een fatale termijn niet uitsluitend aan Leverancier is toe te rekenen.<br>Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: "Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?" | De wettelijke regeling is van toepassing (eerst in gebreke stelling bij overschrijding met het stellen van een redelijke termijn om de prestatie alsnog te leveren).                                                                     |
| 71 | 07-11-2022 | Gibit 2020                       | Artikel 4.1                    | Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn kan als fataal worden gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de Leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Dat is redelijk en ook gebruikelijk binnen de IT-branchen en geldt eens te meer, indien het niet halen van een fatale termijn niet uitsluitend aan Leverancier is toe te rekenen. Leverancier stelt dan ook voor om dit artikel als volgt aan te passen: Overeengekomen termijnen gelden nimmer als vast en fataal. Indien dit niet akkoord is dan stelt Leverancier voor om aan dit artikel het volgende toe te voegen: "Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?                                      | De wettelijke regeling is van toepassing (eerst in gebreke stelling bij overschrijding met het stellen van een redelijke termijn om de prestatie alsnog te leveren).                                                                     |
| 72 | 07-11-2022 | Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst | Artikel 4.3                    | Verwerker slaat haar persoonsgegevens op binnen de EER. Echter is Verwerker een global organisatie dus indien er sprake is van incidenten of ander support, kan het zo zijn dat medewerkers buiten de EER deze incidenten afhandelen of support verlenen noodzakelijk voor de dienstverlening. Verwerker voldoet hierbij aan de voorwaarden van artikel 45 en 46. Het is niet mogelijk om u per verwerking, incident vooraf op de hoogte te stellen. Immers incidenten betreffen vaak alle klanten en het is onwerkbaar om alle klanten vooraf te informeren. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat is akkoord. Wel horen wij graag waar de gegevens buiten de EER worden verwerkt in geval van incidenten.                                                                                                                              |
| 73 | 07-11-2022 | Gunningsleidraad                 | Paragraaf 3.17                 | Leverancier maakt gebruik van Derdenprogrammatuur. Bent u bereid de toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden van deze derde partij te accepteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Opdrachtgever heeft geen probleem met Derdenprogrammatuur, die eigen licentie- en onderhoudsvoorwaarden hebben. Voordat deze voorwaarden kunnen worden geaccepteerd, wil opdrachtgever wel eerst kunnen beoordelen.                      |
| 74 | 07-11-2022 | Gunningsleidraad                 | Artikel 1.6                    | Leverancier maakt gebruik van Derdenprogrammatuur. Bent u bereid de toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden van deze derde partij te accepteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Opdrachtgever heeft geen probleem met Derdenprogrammatuur, die eigen licentie- en onderhoudsvoorwaarden hebben. Voordat deze voorwaarden kunnen worden geaccepteerd, wil opdrachtgever wel eerst kunnen beoordelen.                      |
| 75 | 07-11-2022 | Bijlage 1 Concept overeenkomst   | Artikel 7 Algemene voorwaarden | Leverancier maakt voor een klein deel gebruik van Derdenprogrammatuur. Bent u bereid de toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden van deze derde partij te accepteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtgever heeft geen probleem met Derdenprogrammatuur, die eigen licentie- en onderhoudsvoorwaarden hebben. Voordat deze voorwaarden kunnen worden geaccepteerd, wil opdrachtgever wel eerst kunnen beoordelen.                      |
| 76 | 07-11-2022 | Bijlage 1 Concept overeenkomst   | Artikel 5 Social return        | "Opdrachtnemer meent dat een boete in deze situatie niet passend en niet redelijk is. Ook meent Opdrachtnemer dat het boetebedrag enorm hoog is. Opdrachtnemer stelt voor de boete te schrappen en dat indien de verplichting, toerekenbaar aan Opdrachtnemer, niet wordt nagekomen Opdrachtnemer eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn voor nakoming wordt bepaald.<br>Bent u hiermee akkoord?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee                                                                                                                                                                                                                                      |
| 77 | 07-11-2022 | Bijlage 1 Concept overeenkomst   | Artikel 4 punt 2.2             | Wilt u hieraan toevoegen: of tussen partijen is overeengekomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                       |
| 78 | 07-11-2022 | Bijlage 1 Concept overeenkomst   | Artikel 3 punt 2               | Opdrachtnemer meent dat een vaste prijs voor de duur van 10 jaar en eventuele verlengingen, niet redelijk is. In zo een lange periode zullen er altijd prijswijzigingen zijn (producten worden verbeterd, vernieuwd ed.), dat is niet alleen in de ICT branche maar in elke branche. Bent u bereid dit aan te passen naar een periode van 3 jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |            |                                               |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
|----|------------|-----------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 79 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 3              | Opdrachtgever stelt als eis dat ook de eindgebruikers opgeleid moeten worden. Onze best practice voorziet in een train-de-trainer principe. De key-users worden gedurende de gehele implementatie periode getraind in de verschillende werkgroepen en er vindt kennisoverdracht plaats. Hierna zijn de key-users (functioneel beheer en werkgroepentrekkers) voldoende getraind om middels het train-de-trainer principe de overige eindgebruikers naar behoefte te trainen. Kan de opdrachtgever met deze aanpak akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                 |
| 80 | 07-11-2022 | Bijlage 7, Prijzenblad                        |                           | Inschrijver kent een licentiemodel dat gebaseerd is op het aantal FTE van uw organisatie. Is onze aanname correct dat we hierbij uit kunnen gaan van 300 FTE, zoals vermeld op uw website? Zo nee, wat is dan het juiste aantal FTE?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het geraamde toegestane aantal FTE's is voor 2023 geraamd op 272 FTE.                                                                                               |
| 81 | 07-11-2022 | Bijlage 7, Prijzenblad                        |                           | Inschrijver kent een licentiemodel dat gebaseerd is op het aantal FTE van uw organisatie. Is onze aanname correct dat we de hierop gebaseerde jaarlijkse kosten in kunnen vullen in regel 29 -overige structurele kosten? Zo nee, waar dient Inschrijver dan haar kosten in te vullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                 |
| 82 | 07-11-2022 | Bijlage 7, Prijzenblad                        |                           | Mogen cellen in het prijzenblad leeg gelaten worden indien deze niet van toepassing zijn? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                 |
| 83 | 07-11-2022 | Bijlage 7, Prijzenblad                        |                           | In regel 40 van Bijlage 7 Prijzenblad wordt gevraagd om de kosten op te geven voor 250 uur extra ondersteuning. Wordt hiermee de periode van 3 maanden nazorg bedoeld? Zo nee, kunt u aangeven wat u beoogt met deze 250 uren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dit betreft een indicatief aantal extra uren (naast uren implementatie en nazorg) gedurende de contractperiode.                                                     |
| 84 | 07-11-2022 | Bijlage 8, Kengetallen                        |                           | Is aanname van Inschrijver juist dat de door u te voeren administratie slechts 1 entiteit/ administratie kent? Zo nee, kunt u aangeven hoeveel administraties dan van toepassing zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit is correct.                                                                                                                                                     |
| 85 | 07-11-2022 | Bijlage 5, Social return                      |                           | Inschrijver meent dat dit een goed doel verplichting is en een boete hier niet passend is en ook een hele zware maatregel. Bent u bereid de boete te schrappen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee                                                                                                                                                                 |
| 86 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Paragraaf 1.2 Referenties | Inschrijver mist een referentieformulier bij de door Opdrachtgever aangeleverde documenten. Is Inschrijver daarmee vrij een eigen document op te stellen waarin de eisen van Opdrachtgever zoals vermeld in OV2 Referenties zijn opgenomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Inschrijver is vrij zelf een document op te stellen.                                                                                                                |
| 87 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 1                     | De voorgeschreven taal voor de opleidingen en vereiste documentatie is Nederlands. Het overgrote deel van de relevante documenten is beschikbaar in het Nederlands. Een beperkt aantal (technische) documenten als onderdeel van onze SLA is alleen beschikbaar in het Engels. Is Opdrachtgever bereid dit toe te staan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Een beperkt aantal technische documenten in het Engels is toegestaan.                                                                                               |
| 88 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 8.10, 10.1, 19.2  | Kunt u bevestigen dat artikel 16 GIBIT van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja                                                                                                                                                                  |
| 89 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 21                | Een auditrecht dat niet is gemaximeerd en voor elk van onze klanten geldt is in het kader bescherming van persoonsgegevens van andere klanten niet verdedigbaar; wij kunnen simpelweg niet de door u verwachte beveiliging garanderen als elke klant continu en te allen tijde alles mag inspecteren. Bent u bereid overeen te komen dat een TPM hiervoor voldoet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Artikel geeft duidelijk aan in artikel 21.3 dat er alleen bij gereede twijfel sprake kan zijn van inspectie. Dit is geen situatie die zich te allen tijde voordoet. |
| 90 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 15.5              | Een vaste boete van EUR 50.000,- kan buiten proportioneel zijn gezien de ernst van de schending en de mate van verwijtbaarheid. Hierdoor kan de situatie ontstaan dat bij een beperkte schending door een van beide partijen een onverzekerbare boete wordt opgelegd die niet in verhouding staat tot schending. Voorts zou een partij die meent EUR 50.000,- schade te hebben geleden die aannemelijk moeten kunnen maken. Bent u derhalve bereid dit bedrag te verlagen naar EUR 10.000,-?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord vraag 59.                                                                                                                                              |
| 91 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 14.2              | Bent u bereid overeen te komen dat de verzekering dient te voldoen aan minimaal 1 maal de jaarvergoeding per gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 13.3. en 13.4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Niet akkoord                                                                                                                                                        |
| 92 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 13.5 ii           | Het is op grond van wet en jurisprudentie gebruikelijk dat opzet of grove schuld van leidinggevend personeel leidt tot het vervallen van de aansprakelijkheidscap. Het is ongebruikelijk dat al het personeel van Leverancier hieronder valt en dit legt een grote druk op Leverancier. Bent u derhalve bereid om de bepaling in lijn te brengen met wet en jurisprudentie en de term Personeel te vervangen door Leidinggevend personeel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee                                                                                                                                                                 |
| 93 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 13.5              | Onbeperkte aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en derhalve een groot risico voor leveranciers. Tevens schrijft Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit voor dat de aansprakelijkheid gelimiteerd moet worden. Bent u derhalve bereid deze bepaling te laten vervallen? Zo nee, bent u dan bereid een aparte, hoge cap overeen te komen voor aanspraken in verband met schending van IE-rechten als bedoeld in artikel 17 GIBIT en door Toezichthoudende autoriteiten opgelegde boetes zoals bedoeld in dit artikel? We stellen een bedrag voor van € 2.000.000 per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee                                                                                                                                                                 |
| 94 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 13.3 en 13.4      | Gezien de te verwachten opdrachtwaarde en hetgeen gebruikelijk is in onze markt (1x tot 4x de Jaarvergoeding per jaar) zijn wij van mening dat de aansprakelijkheid zeer hoog is. Bent u bereid de volgende aansprakelijkheid overeen te komen: "De aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit enige andere hoofde ontstaan (waaronder begrepen garanties en vrijwaringen), is (per gebeurtenis waarbij samenhangende gebeurtenissen tellen als één gebeurtenis) beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op garanties en vrijwaringverplichtingen van Opdrachtnemer. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro). | Zie antwoord vraag 60.                                                                                                                                              |
| 95 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 9                 | Het GIBIT facturatieschema is niet helemaal duidelijk wanneer welke posten precies gefactureerd mogen worden. Leverancier zou deze onduidelijkheden graag wegnemen door een expliciet facturatieschema overeen te komen die recht doet aan de uitgangspunten van de GIBIT, zodat er sprake is van een balans tussen enerzijds het risico van voorfinanciering door Leverancier en om daarnaast een prikkel over te houden om tot een correcte Implementatie te komen. Kunt u akkoord gaan met het volgende schema?<br><br>Eenmalige vergoedingen<br>Van de eenmalige vergoedingen is:                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie antwoord vraag 62.                                                                                                                                              |

|     |            |                                |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      |
|-----|------------|--------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |            |                                |                                         | <p>- 30% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking,<br/>- 40% verschuldigd en facturering bij Livegang en;<br/>- 30% verschuldigd en facturering na integrale acceptatie.</p> <p>Periodieke vergoedingen</p> <p>- Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% bij live gang van de licentiesleutels, waarbij:<br/>o 70% bij live gang van de omgeving wordt gefactureerd en;<br/>o 30% na integrale acceptatie.</p> <p>- Kosten voor Hosting zijn voor 100% verschuldigd bij interne levering van de omgevingen, voorafgaand aan de implementatie (vanaf dat moment worden kosten gemaakt).</p> <p>- Kosten voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd bij ondertekening (licenties worden direct aangevraagd)."</p>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                      |
| 96  | 07-11-2022 | Gibit 2020                     | Artikel 8.10 sub ii                     | Is de aanname correct dat u hier doelt op het applicatielandschap zoals u dat kenbaar heeft gemaakt in uw aanbestedingsdocumenten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja                                                                                                                                                                   |
| 97  | 07-11-2022 | Gibit 2020                     | Artikel 8.9                             | Het is gebruikelijk dat de gevolgen van het eventueel niet behalen van service levels staan beschreven in de SLA. Het is ongebruikelijk zwaar dat bij overschrijding van service levels de overeenkomst (gedeeltelijk) kan worden ontbonden. Meerdere meetperiodes is niet eenduidig gedefinieerd en het lijkt erop dat de bepaling geen rekening houdt met de ernst en de mate van het niet halen van het servicelevel. Hierdoor kunnen de gevolgen van ontbinding niet in verhouding staan met de schending van de SLA. Wij gaan graag overeenkomsten op basis van partnerschap aan. Daarom verzoeken wij dit artikel te laten vervallen en in de SLA maatregelen op te nemen bij het niet halen van Service Levels. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                 | Nee                                                                                                                                                                  |
| 98  | 07-11-2022 | Gibit 2020                     | Artikel 7.10                            | Met de huidige bepaling kan Acceptatie achterwege blijven bij elke vertraging of tekortschieten van Leverancier zonder dat er rekening wordt gehouden met diens verwijtbaarheid. Zo kan de vertraging of tekortschieten ook mede veroorzaakt worden door Opdrachtgever. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat dit enkel geldt voor zover de vertraging of tekortkoming toerekenbaar is aan Leverancier?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee                                                                                                                                                                  |
| 99  | 07-11-2022 | Gibit 2020                     | Artikel 7.5, 8.9, 20.10, 20.11 en 20.13 | De term 'ontbinden' heeft juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Leverancier de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de ICT-Prestatie is dit slecht uitvoerbaar. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan dat ontbinding alleen kan gelden voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee                                                                                                                                                                  |
| 100 | 07-11-2022 | Gibit 2020                     | Artikel 5.5                             | Benodigde aanpassingen aan het applicatielandschap zijn mogelijk enorme extra kosten voor Leverancier, die bovendien niet verzekeraar zijn (het betreft immers geen schade, maar kosten om aan de overeenkomst te voldoen). Dit terwijl wij ons enkel kunnen baseren op de door u verstrekte informatie en zelf geen serieus onderzoek kunnen doen. Bent u bereid overeen te komen dat de kosten voor aanpassing van het Applicatielandschap enkel kunnen worden verhaald indien het de grove schuld is van Leverancier dat deze kosten niet zijn voorzien? Het kan niet zo zijn dat Leverancier als gevolg van onjuiste en/of onvolledige berichtgeving van Opdrachtgever deze aanvullende kosten moet dragen.                                                                                                                                                     | Niet akkoord, dit bespreken we nader als deze situatie van toepassing is en ook door ons erkent als zodanig.                                                         |
| 101 | 07-11-2022 | Gibit 2020                     | Artikel 4.2                             | "Het past niet binnen een complex implementatieproject dat de oplevertermijn altijd als fataal wordt gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de Leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: ""Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen."" Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?" | De wettelijke regeling is van toepassing (eerst in gebreke stelling bij overschrijding met het stellen van een redelijke termijn om de prestatie alsnog te leveren). |
| 102 | 07-11-2022 | Gibit 2020                     | Artikel 2.3                             | Op standaard software van Leverancier zijn de licentievoorwaarden van de Leverancier van toepassing die wereldwijd voor al haar klanten van toepassing zijn, zoals door Leverancier zullen worden meegestuurd bij de offerte. Is de aanname correct dat deze voorwaarden niet onder artikel 2.3 vallen?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja                                                                                                                                                                   |
| 103 | 07-11-2022 | Gibit 2020                     | Artikel 1.26                            | Bent u bereid overeen te komen dat artikel 1.26 als volgt komt te luiden: "Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat in de aanbestedingsdocumenten kenbaar is gemaakt aan Leverancier."?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Niet akkoord. Dit artikel blijft ongewijzigd.                                                                                                                        |
| 104 | 07-11-2022 | Bijlage 1 Concept-overeenkomst | Artikel 3.3                             | De huidige omstandigheden in Oekraïne die de inflatie tot een recordhoogte hebben gebracht, doen bevestigen dat partijen bij het aangaan van contracten niet altijd kunnen voorzien in dergelijke situaties die tot onwenselijke en onhoudbare situaties kunnen leiden. Kunt u bevestigen dat u zich in het geval van onvoorziene en onvoorspelbare omstandigheden als een redelijk zakenpartner zal opstellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja                                                                                                                                                                   |
| 105 | 07-11-2022 | Bijlage 1 Concept-overeenkomst | Artikel 3.3                             | Het is voor Leverancier niet duidelijk wat de initiële looptijd is van de overeenkomst, mede in het licht van paragraaf 1.6 van de leidraad. Kunt u bevestigen dat de overeenkomst een looptijd heeft van 4 jaar (initieel) en daarna 3x met 2 jaar mag worden verlengd door partijen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dat kunnen wij bevestigen. Initiële looptijd is inderdaad 4 jaar. De verlengingen 3 x 2 jaar.                                                                        |
| 106 | 07-11-2022 | Bijlage 1 Concept-overeenkomst | Artikel 2.3                             | U stelt dat de overeenkomst na elke periode actief verlengd moet worden, waarbij u uiterlijk 3 maanden voor het einde van het contractjaar mededeeld aan Leverancier of hier gebruik van maakt. Deze termijn is erg kort mede gezien een mogelijk exitprocedure en het alloceren van personeel. Daarbij past een automatische verlenging meer bij het partnership dat leverancier met opdrachtgever wenst waarbij voorkomen wordt dat een overeenkomst ongewenst eindigt op het moment dat opdrachtgever te laat verlengd. Bent u in het kader van de zekerheid voor partijen                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja                                                                                                                                                                   |

|     |            |                                               |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------|-----------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |            |                                               |                         | bereid overeen te komen dat de verlenging automatisch ingaat tenzij u 6 maanden voor het einde van de betreffende periode heeft opgezegd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 107 | 07-11-2022 | Bijlage 1 Concept-overeenkomst                |                         | Leverancier zal werkzaamheden uitvoeren voorafgaand aan 1 januari 2024, zoals implementatiewerkzaamheden die maart 2023 dienen te starten. Het is belangrijk dat ook dan al afspraken gelden die zijn gemaakt. Kunt u derhalve bevestigen dat de overeenkomst van kracht is vanaf het moment van ondertekenen, en vanaf 1 januari 2024 vier jaar doorloopt tot en met 31 december 2028?                                                                                                                                                                  | Dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 108 | 07-11-2022 | Gunningsleidraad                              |                         | Kunt u aangeven of naast deel II C van UEA ook deel II D ingevuld dient te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Deel 11 D dient ook ingevuld te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 109 | 07-11-2022 | Bijlage 7, Prijzenblad                        |                         | In uw prijzenblad geeft u aan dat er 161 gebruikers met de oplossing gaan werken. U hebt deze als volgt onderverdeeld:<br>- 4 functioneel beheerders<br>- 22 heavy users<br>- 135 light users<br>Kunt u aangeven hoeveel gebruikers er gaan tijdschrijven? Als er overlap zit tussen tijdschrijvers en andere gebruikers, kunt u dan expliciet aangeven hoeveel unieke gebruikers er gebruik gaan maken van de applicatie, onderverdeeld in heavy en light users?"                                                                                       | In Tendernd is onder de naam 'Nvl_1_Kengetallen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord. Er is eveneens een nieuw prijzenblad in Tendernd geplaatst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 110 | 07-11-2022 | Bijlage 5, Social return                      |                         | Betreft onderdeel boete: Leverancier zal zich volledig inzetten om aan de SROl eisen te voldoen. Zij deelt de opvatting dat het voldoen aan deze eis van grote maatschappelijke waarde is en onderschat dan ook niet hoe belangrijk het voldoen aan de SROl eis is. Echter is het voor Leverancier onduidelijk waarom zij 125% van het resterende bedrag in boetevorm moet betalen aan Opdrachtgever. Kunt u derhalve akkoord gaan met een verlaging van dit percentage naar 100%? Zo nee, kunt u uitleggen waarom u dit percentage proportioneel vindt? | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 111 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 19.1 lid 2      | Inschrijver maakt gebruik van derden programmatuur en conform GIBIT 2020 artikel 19.1 lid 2 dient inschrijver de licentie en onderhoudsvoorwaarden ter beschikking te stellen. Klopt het dat deze voorwaarden na de gunning in de overeenkomst wordt vastgelegd? Zo nee, kunt u dan uitleggen waar deze voorwaarden vastgelegd kunnen worden?                                                                                                                                                                                                            | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 112 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 5            | Door het aantal uitgevraagde elementen en om tot een kwalitatief goede beantwoording van de gevraagde elementen te komen verzoekt de inschrijver het toegestane aantal pagina's te verhogen naar 5 A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, omdat het verzoek tot verhogen van het aantal pagina's bij meerdere open vragen is gedaan, is in Tendernd onder de naam 'Nvl_2_Open vragen paginas' een document toegevoegd met het bijgestelde aantal pagina's.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 113 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 4            | Kunt u aangeven welke data u minimaal mee wil nemen uit het oude systeem?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De volgende data zal moeten worden meegenomen: opgeschoonde lijst debiteuren/crediteuren, openstaande verplichtingen (na beoordeling), boekwaarden staat van activa, beginbalans, openstaande kredieten, openstaande debiteuren/crediteuren.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 114 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 3            | Door het aantal uitgevraagde elementen en om tot een kwalitatief goede beantwoording van de gevraagde elementen te komen verzoekt de inschrijver het toegestane aantal pagina's te verhogen naar 15 A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, omdat het verzoek tot verhogen van het aantal pagina's bij meerdere open vragen is gedaan, is in Tendernd onder de naam 'Nvl_2_Open vragen paginas' een document toegevoegd met het bijgestelde aantal pagina's.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 115 | 07-11-2022 | Bijlage 10, Productdemonstratie               |                         | Is het mogelijk voor inschrijver om een algemene product demonstratie te verzorgen zonder het volledige script te volgen maar waarin alle facetten van ons product duidelijk naar voren komen? Het is hierin ook mogelijk om de gebruiksvriendelijkheid op de 4 aspecten te beoordelen.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Om de verschillende demo's te kunnen vergelijken willen wij dat de casussen uit het script worden gepresenteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 116 | 07-11-2022 | Gunningsleidraad                              | Pagina 8                | In de projectplanning van de aanbesteding spreekt u van "start inrichting" op 1 april 2023, in de planning van de aanbestedingsprocedure spreekt u van 1 maart 2023. Mogen wij er van uitgaan dat we 1 april 2023 met de inrichting kunnen starten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 117 | 07-11-2022 | Gunningsleidraad                              | Pagina 8                | Wij bieden een uitgebreid nazorg programma conform implementatieplan met dagen begeleiding op locatie, daarna zal de verdere nazorg in handen zijn van ons support team. Is dit akkoord voor opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 118 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 20                  | Hoeveel keer per jaar verwacht u een mandantkopie aan te vragen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Er zal een nieuwe kopie worden gevraagd, wanneer er een nieuwe update is geweest en wanneer er nieuwe functionaliteiten getest moeten worden. Deze willen we kunnen testen in een geactualiseerde testomgeving. Hier is geen precies aantal voor te geven.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 119 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 20                  | De test- en productieomgeving hebben gescheiden, al dan niet geanonimiseerde datasets. Opdrachtgever moet zelf kunnen beslissen wanneer productiedata wordt gekopieerd naar de testomgeving. Deze datamigratie kan door de functioneel beheerder worden uitgevoerd en is zonder meerkosten. Gaat u akkoord dat deze kopieslag door inschrijver wordt uitgevoerd? Dit verzoek kan middels een aanvraag worden ingediend.                                                                                                                                  | Hier gaan we mee akkoord, indien er geen meerkosten aan worden verbonden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 120 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 33                  | De oplossing is redundant uitgevoerd over minimaal 2 datacenters op verschillende locaties. Gaat u akkoord dat onze database online wordt uitgeweken naar een andere locatie, indien een calamiteit is deze nieuwe omgeving binnen 8 uur up and running met maximaal 1 uur dataverlies.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, mits de dataopslag zich bevindt binnen de EU en mits wij op de hoogte worden gehouden over het daadwerkelijk dataverlies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 121 | 07-11-2022 | Gunningsleidraad                              | Paragraaf 2.2, pagina 7 | Kunt u bevestigen dat wij de koppelingen zorgdragen en onderhouden alleen betrekking heeft op onze applicatie. Het zorgdragen en onderhouden van de koppeling aan de kant van de derdenapplicatie is de verantwoordelijkheid van de gemeente en/of derden partij.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dat kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 122 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Algemene vraag techniek | Kan opdrachtgever aangeven over welk type internet lijnverbinding jullie beschikken en wat is de snelheid daarvan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | We beschikken over glasvezelverbinding met 100Mb/s snelheid up en down.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 123 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 12                  | U geeft aan dat het een eis is dat alle koppelingen op basis van een API gerealiseerd worden. Kunt u aangeven of de applicaties waarmee wij moeten koppelen ook de API's ondersteunen en dat deze applicaties ook in de cloud draaien? Dit is namelijk van belang voor een goedwerkende koppeling op basis van API's.                                                                                                                                                                                                                                    | De gemeente is van plan om in de toekomst alleen met API-koppelingen te werken. Daarom moet de nieuwe oplossing over een API-koppelvlak beschikken, zodat in de toekomst koppelingen via API-standaard kunnen worden gerealiseerd. De eis dat alle koppelingen o.b.v. API gerealiseerd moeten worden, geldt bij implementatie alleen voor te koppelen applicaties die API ondersteunen. In Tendernd is onder de naam 'Nvl_3_Koppelingen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord. |

|     |            |                                               |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 124 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 240                                 | U geeft aan dat er een koppeling moet zijn met een rapportagetool. Om welke rapportagetool gaat dit? Wat voor rapportages zou u in deze externe rapportage tool willen genereren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtgever heeft gezien het feit dat er op andere plaatsen binnen de organisatie PowerBI van Microsoft wordt gebruikt een voorkeur voor PowerBI.<br>De rapportages die gemaakt worden zijn voor het management en worden afgestemd op hun eisen/behoeften. Het betreft o.a. rapportages met info uit financieel systeem in combinatie met het personeelsysteem en LIAS.<br>Daarnaast zullen medewerkers van de financiële administratie ook rapportages willen maken t.b.v. de accountant. |
| 125 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 7                            | Zou u kunnen aangeven met welke applicaties uw huidige financieel systeem koppelt? Denk aan de applicatie voor het koppelen met de KvK en BRP. Maakt u gebruik van een factuurherkenningssysteem?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Er wordt gebruik gemaakt van factuurherkenning. Momenteel is er geen koppeling met KvK en BRP. Momenteel is het financieel systeem gekoppeld aan LIAS (begroting), Interfere (factuurherkenning) en Filelinx (autorisatie facturen en inkooporders. In Tendered is onder de naam 'Nvl_3_Koppelingen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord.                                                                                                                              |
| 126 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Paragraaf 3.18                          | U geeft in het PvE aan dat Tijdschrijven optioneel is. Ons voorstel is om Tijdschrijven op te nemen als eis of als open vraag, die meetelt in de kwaliteitsbeoordeling. Wellicht kunt u in de open vraag onderscheid maken in een koppeling met TIMenterprise en een eigen oplossing. Zo kunnen opdrachtnemers zich beter onderscheiden en profiteert opdrachtgever van de beste prijs/kwaliteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Voor het optionele onderdeel Tijdschrijven worden geen open vraag of eisen toegevoegd aan het programma van eisen en open vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 127 | 07-11-2022 | Algemeen                                      |                                         | Graag ontvangt inschrijver een checklist met alle bij inschrijving aan te leveren documenten en alle na inschrijving aan te leveren documenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Checklist bijgevoegd in Tendered                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 128 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 3                            | Opdrachtgever geeft aan dat wij maximaal 10 pagina's A4, mogen gebruiken voor het Implementatieplan. Wij zijn van mening dat 10 pagina's A4 te weinig is om de in bijlage 3 OV3 benoemde punten gedetailleerd en kwalitatief voldoende te kunnen beschrijven. Gaat u akkoord met een uitbreiding naar 20 pagina's A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, omdat het verzoek tot verhogen van het aantal pagina's bij meerdere open vragen is gedaan, is in Tendered onder de naam 'Nvl_2_Open vragen paginas' een document toegevoegd met het bijgestelde aantal pagina's.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 129 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 11                                  | Kunt u aangeven in welke context de SaaS-applicatie de laatste versie van Office 365 moet ondersteunen, wat zijn uw verwachtingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Office 365 update beleid voor desktop apps bij Gemeente Maassluis is Semi-Annual. Nieuwe functionaliteiten van zowel Office 365 desktop toepassingen als Office 365 cloud toepassingen, mogen niet het functioneren van oplossing verstoren. Indien door oplossing Office bestanden worden gegenereerd, dienen deze bestanden zonder beperkingen in laatste semi-annual versie van Office 365 en Office 365 online te kunnen worden geopend en bewerkt.                                       |
| 130 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9 | De artikelen 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9 gaan over de exit en de periode na de exit. Er worden aspecten beschreven die voor ons niet acceptabel zijn. In een exit-plan wordt uitgebreid ingegaan op alle aspecten van de exit zo ook de termijn, gevolgen beëindiging en criteria voor enig voortgezet gebruik. Wij stellen voor op dit punt na gunning specifieke afspraken te maken met als doel dat het exit-plan naadloos aansluit op onze specifieke dienstverlening. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                             | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 131 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 17.4                            | In artikel 17.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.22 GIBIT 2020), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                              | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 132 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 14.2                            | Inschrijver acht de hoogte van de beroepsaansprakelijkheid disproportioneel: bent u bereid t.a.v. de beroepsaansprakelijkheid een dekking van EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en per jaar te accepteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 133 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 13.5                            | Bent u bereid artikel 13.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.                                                                                                                                                                                                               | Zie antwoord vraag 60.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 134 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 13.4                            | Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie antwoord vraag 60.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 135 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 13.4                            | Bent u bereid verschillende caps op te nemen van:<br>- per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen;<br>- per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 0,5 maal de hoogte van de Vergoeding;<br>- met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 1 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 5 miljoen.<br>In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt. | Zie antwoord vraag 60.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 136 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 13.1                            | Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren:<br>a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden<br>b) schade aan andere eigendommen;<br>c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;         | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |            |            |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------|------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |            |            |                      | <p>d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden</p> <p>e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;</p> <p>f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;</p> <p>g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 137 | 07-11-2022 | Gibit 2020 | Artikel 13           | <p>In de GIBIT 2020 wordt op het gebied van de aansprakelijkheid nogal wat gevraagd van Opdrachtnemer. Onder de GIBIT 2020 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade) beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van twintig maal de jaarvergoeding per jaar.</p> <p>Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 50.000,-- per jaar en een initiële looptijd van het contract van 4 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 500.000,--per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1 miljoen per jaar en dus tot maximaal 4 miljoen over 4 jaar.</p> <p>Dit is een disproportionele eis en als zodanig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel.</p> <p>Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst relatief laag.</p> <p>Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS dienstverlening gaat. Zoals u weet is er sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande programmatuur wordt vervangen door saas dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruik en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim indienen bij de leverancier. Het kan daarbij gaan om tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een jaarvergoeding van € 50.000,-- hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 10 miljoen terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde over een periode van 4 jaar slechts 2 miljoen bedraagt. Dergelijke claims vormen op z'n minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren.</p> <p>Kortom, met het hanteren van deze aansprakelijkheidseis staat het afdekken van de daadwerkelijke risico's bij de aanbestedende dienst in geen enkele verhouding meer tot de belangen van de opdrachtnemer. Nu dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel (zie ook de Proportionaliteitsgids, paragraaf 9D) verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om dit artikel conform onderstaande voorstellen voor de artikelen 13.1, 13.4 en, 13.5 aan te passen.</p> | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 138 | 07-11-2022 | Gibit 2020 | Artikel 9.2          | <p>De GIBIT geeft aan dat 30% van de kosten voor de implementatie pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het hele facturatieschema wordt. Wij stellen daarom het volgende voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)</li> <li>- 35% na installatie</li> <li>- 30% na acceptatie of in gebruik name.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie antwoord vraag 62.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 139 | 07-11-2022 | Gibit 2020 | Artikel 8.10 en 10.1 | <p>Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden.</li> <li>- Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht</li> <li>- Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 140 | 07-11-2022 | Gibit 2020 | Artikel 8.1          | <p>Inschrijver veronderstelt dat u ook tijdens de implementatie periode verzekerd wilt zijn van (security-)updates en upgrades en nieuwe versies. Om dat te realiseren gaat de onderhoudsperiode en -vergoeding in nadat u toegang heeft gekregen tot de omgeving (bij een SaaS-levering). Klopt onze veronderstelling en gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, vanaf acceptatie gaat de betaling in.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 141 | 07-11-2022 | Gibit 2020 | Artikel 7.10         | <p>Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproportionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, het kan voorkomen dat leverancier de acceptatietest uitstelt omdat de met opdrachtgever afgesproken termijnen niet kunnen worden gehaald. Daar is dit artikel voor bedoeld, opdrachtgever kan niet akkoord gaan met deze handelswijze en probeert dat hiermee te voorkomen. |

|     |            |                                               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|------------|-----------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |            |                                               |               | proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 142 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 7.5   | De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid? | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 143 | 07-11-2022 | Gibit 2020                                    | Artikel 4.2   | Ad ii) U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven.<br><br>Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 144 | 07-11-2022 | Bijlage 1 Concept-overeenkomst                | Artikel 3.4.4 | Inschrijver stelt voor dat het middel van de opschorting slechts wordt toegepast na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij de opdrachtnemer een redelijke tijd heeft gegund om de verplichting alsnog na te komen. De opschorting zal ook beperkt blijven tot het bedrag als verschuldigd voor de prestatie waarvan de (juiste) nakoming wordt betwist. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 145 | 07-11-2022 | Bijlage 1 Concept-overeenkomst                | Artikel 2.3   | Gezien de lengte van de maximale looptijd van 10 jaar verzoekt Inschrijver u de bepalingen van art. 2.3 omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering "Partijen stellen elkaar uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd / op dat moment geldende termijn."<br><br>Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, wij stellen voor hier 6 maanden van te maken en geen 3 maanden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 146 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 251       | Kunt u de gewenste functionaliteit toelichten middels een voorbeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Per medewerker moet aan te geven zijn hoeveel uur per week moet worden verantwoord. Tevens kunnen de werkorder/tijdschrijfregels aan een medewerker worden toegekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 147 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 191       | In de markt ontbreekt de behoefte van de beschreven functionaliteit. Vanuit onze visie is deze functionaliteit ook niet gewenst, want door het samenvoegen van betalingen kunnen problemen ontstaan bij het automatisch verwerken van de betalingen aan de kant van de leverancier. Zou u deze eis kunnen laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Als betalingen niet worden samengevoegd, dan is er geen behoefte aan deze functionaliteit. Echter, zodra betalingen wel worden samengevoegd, dan blijft deze eis bestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 148 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 126       | In de markt ontbreekt de behoefte van de beschreven functionaliteit. Vanuit onze visie is deze functionaliteit ook niet gewenst, want door het samenvoegen van betalingen kunnen problemen ontstaan bij het automatisch verwerken van de betalingen aan de kant van de leverancier. Zou u deze eis kunnen laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Als betalingen niet worden samengevoegd, dan is er geen behoefte aan deze functionaliteit. Echter, zodra betalingen wel worden samengevoegd, dan blijft deze eis bestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 149 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 106       | Binnen onze oplossing wordt de routing bepaald op basis van vastgelegde routes. Dit gebeurt niet op basis van de kostenplaats c.q. de projectcode wat ingegeven wordt. Uiteraard vindt er wel een controle plaats of de budgetbeheerder op de kostenplaats c.q. de projectcode mag boeken. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | In de budgethoudersregeling van de gemeente is per kostenplaats en/of project vastgelegd welke budgetbeheerders en -houders de inkooporders en facturen mogen accorderen. Per kostenplaats kan er dus een aparte accorderingsroute zijn, waardoor er heel veel verschillende autorisatieroutes zijn. Het is niet wenselijk dat een medewerker bij het inboeken van een factuur extracomptabel moet opzoeken welke vastgelegde autorisatieroute moet worden gehanteerd. Om het beheer werkbaar te houden zijn dus flexibele in te richten en makkelijk te onderhouden autorisatieroutes noodzakelijk.<br><br>Een andere oplossing dan routing o.b.v. kostenplaats is alleen acceptabel als via de beantwoording van 'Open vraag 17 Autorisatieroutes' kan worden aangetoond dat de via de voorgestelde oplossing de budgethoudersregeling van de gemeente op een beheersbare en werkbare manier kan worden uitgevoerd. |
| 150 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 101       | In onze oplossing wordt de e-factuur getoond in een viewer. Indien er een embedded PDF aanwezig is, wordt deze ook getoond als PDF. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 151 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Eis 48        | Kunt u aangeven hoe u deze eis ziet in relatie tot een financieel systeem?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Een financieel systeem moet ingericht kunnen worden met een adequate controletechnische functiescheiding. Wij gaan ervan uit dat de inschrijvers kennis hebben van de noodzakelijke functiescheidingen en dat de aangeboden oplossing dit voldoende faciliteert. Voorbeelden zijn (niet limitatief): aanmaken van stambestanden crediteuren met 4-ogenprincipe, verschillende rollen voor applicatiebeheerders, budgethouder en raadplegers, verrichten van betalingen door andere medewerkers dan de accordeurs etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 152 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen | Open vraag 7  | Kunt u aangeven welke gegevens u met 21Qubz wenst uit te wisselen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | In Tenderd is onder de naam 'Nvl_3_Koppelingen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |            |                                                  |              |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------|--------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 153 | 07-11-2022 | Gunningsleidraad                                 |              | U geeft aan dat de demonstratie maximaal 1,5 uur mag duren. Dat lijkt ons aan de krappe kant. Gezien de onderwerpen en de mogelijke vragen die aan de orde kunnen komen, willen wij u vragen om extra tijd hiervoor in te ruimen. Gaat u hiermee akkoord? | Dit is akkoord. De maximale tijd wordt 2,5 uur. Door de verlenging van de duur kunnen de demo's mogelijk niet meer op één dag worden gehouden. Naast 16 januari zijn daarom 17 en 18 januari ook gereserveerd als demodag. |
| 154 | 07-11-2022 | Bijlage 4, Algemene verklaring                   |              | Wij verzoeken u bijlage 4 Algemene Verklaring in Word format te publiceren zodat Inschrijver de verklaring kan invullen.                                                                                                                                  | Bijlage 4 wordt bijgevoegd in Tendernd in Word-formaat onder de naam 'NVL_5 Bijlage 4 Algemene Verklaring'                                                                                                                 |
| 155 | 07-11-2022 | Bijlage 2, UAE                                   |              | Wij verzoeken u Deel I en Deel III A, B en C van het UEA in te vullen.                                                                                                                                                                                    | Door aanbestedende ingevulde UAE is toegevoegd aan de documenten op TenderNed.                                                                                                                                             |
| 156 | 07-11-2022 | Bijlage 3, Programma van eisen en open vragen    | Open vraag 3 | Kunt u aangeven uit hoeveel personen het projectteam bestaat aan de kant van opdrachtgever en welke rol zij vervullen binnen de gemeente?                                                                                                                 | In Tendernd is onder de naam 'Nvl_6_Projectorganisatie opdrachtgever' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord.                                                                                          |
| 157 | 07-11-2022 | Bijlage 7, Prijzenblad                           |              | Kunt u de gebruikers financiën en standaardgebruiker nader specificeren en aangeven welke werkzaamheden zij verrichten?                                                                                                                                   | In Tendernd is onder de naam 'Nvl_1_Kengetallen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord. Er is eveneens een nieuw prijzenblad in Tendernd geplaatst.                                                   |
| 158 | 07-11-2022 | Bijlage 7, Prijzenblad<br>Bijlage 8, Kengetallen |              | Hoeveel unieke gebruikers gaan uiteindelijk gebruik maken van het nieuwe financiële systeem?                                                                                                                                                              | In Tendernd is onder de naam 'Nvl_1_Kengetallen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord. Er is eveneens een nieuw prijzenblad in Tendernd geplaatst.                                                   |
| 159 | 07-11-2022 | Bijlage 7, Prijzenblad<br>Bijlage 8, Kengetallen |              | Hoe verhouden zich de genoemde aantallen gebruikers in het prijzenblad (totaal 161 gebruikers) tot de aantallen gebruikers in bijlage 8 Kengetallen?                                                                                                      | In Tendernd is onder de naam 'Nvl_1_Kengetallen' een document toegevoegd waarin deze vraag wordt beantwoord. Er is eveneens een nieuw prijzenblad in Tendernd geplaatst.                                                   |