

VERWERKERSOVEREENKOMST 'LICENTIEMANAGEMENT EN CLOUDDIENSTEN'

DE ONDERGETEKENDEN:

- (1) **Stichting Inlichtingenbureau**, gevestigd en kantoorhoudend te (3511 BT) Utrecht op het adres St. Jacobstraat 400-420, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P.A. Jansz (directeur), hierna te noemen: "**Stichting Inlichtingenbureau**",

en

- (2) **[Opdrachtnemer]**, gevestigd te (xxxx AA) xxx aan de xxxxxxxx, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevr. xxxxxxxx (xxxxxx), hierna te noemen '**[Opdrachtnemer]**';

Ondergetekenden hierna gezamenlijk te noemen '**Partijen**';

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- A. Stichting Inlichtingenbureau een mede bij wet ('Wet SUWI') aangewezen instelling is die als 'Informatieknooppunt Gemeenten' tot doel heeft het voor gemeenten - ten behoeve van de door hun uit te voeren wettelijke taken in het kader van het sociale domein - verrichten van feitelijke werkzaamheden ter zake van de coördinatie en dienstverlening op het gebied van gegevensuitwisseling tussen gemeenten en derden;
- B. Stichting Inlichtingenbureau en [Opdrachtnemer] de 'Raamovereenkomst Licentiemanagement en Clouddiensten (inclusief bijbehorende diensten en leveringen) d.d. xx xxxxx 2023 hebben gesloten (hierna 'de Raamovereenkomst') met betrekking tot de levering beschikbaarstelling van licenties voor software en clouddiensten inclusief bijbehorende diensten en leveringen zoals nader beschreven in de Raamovereenkomst;
- C. in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst persoonsgegevens worden verwerkt als bedoeld in de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016)' (hierna 'de AVG');
- D. Stichting Inlichtingenbureau in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst - overeenkomstig artikel 28 lid 3 AVG - hun afspraken over de uitvoering van de verwerkingen door [Opdrachtnemer] (en de eventueel in het kader van de uitvoering van Raamovereenkomst betrokken andere subverwerkers) alsmede over de 'meldplicht datalekken' - overeenkomstig het in artikel 28 lid 3 AVG bepaalde - in aanvulling op het reeds in artikel 14 'Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Inlichtingenbureau (versie november 2017)' geregelde, nader in deze verwerkersovereenkomst (hierna 'Verwerkersovereenkomst') schriftelijk wensen vast te leggen;

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

1 VOORWERP VERWERKERSOVEREENKOMST

- 1.1 [Opdrachtnemer] verwerkt alle in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst verkregen persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van Stichting Inlichtingenbureau en voor zover noodzakelijk om de dienstverlening zoals omschreven in de Raamovereenkomst aan de Stichting Inlichtingenbureau te verlenen. Het voornoemde op behoorlijke en zorgvuldige wijze in overeenstemming met de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016) (AVG), conform het in de Raamovereenkomst bepaalde en in overeenstemming met de instructies van Stichting Inlichtingenbureau ter zake.
- 1.2 [Opdrachtnemer] heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Zo neemt [Opdrachtnemer] geen beslissingen over het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens welke zijn verkregen in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst komt nimmer bij [Opdrachtnemer] te berusten. [Opdrachtnemer] zal de verkregen persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken, ook niet wanneer dit in een zodanige vorm geschiedt zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

2 DUUR

- 2.1 De Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door Partijen en blijft van kracht zolang [Opdrachtnemer]- dan wel enige in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken subverwerker - de beschikking heeft over de persoonsgegevens welke zijn of worden verwerkt in het kader van de Raamovereenkomst.
- 2.2 Partijen kunnen de Verwerkersovereenkomst niet afzonderlijk van de Raamovereenkomst tussentijds opzeggen.

3 BEVEILIGINGSMAAATREGELEN

- 3.1 [Opdrachtgever] draagt overeenkomstig de Raamovereenkomst zorg voor de ten uitvoerlegging van passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens, die ten behoeve van Stichting Inlichtingenbureau worden verwerkt, te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Hierbij neemt [Opdrachtnemer] de informatiebeveiligingsstandaard 'NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017 en' (of gelijkwaardig) in acht.
- 3.2 [Opdrachtnemer] verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG en toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving. Verwerkingen van (persoons)gegevens in rekencentra buiten Nederland of anderszins grensoverschrijdende verzending

en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen is expliciet niet toegestaan.

4 GEHEIMHOUDING

- 4.1 [Opdrachtnemer], alsmede personen in dienst van [Opdrachtnemer], dan wel organisaties en/of personen werkzaam ten behoeve van [Opdrachtnemer], zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst verwerkte persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst de noodzaak tot mededeling voortvloeit. Voor wie niet reeds uit hoofde van beroep, wettelijk voorschrift of (arbeids)overeenkomst een geheimhoudingsplicht geldt, draagt [Opdrachtnemer] zorg voor het tekenen hiertoe van een geheimhoudingsverklaring.
- 4.2 Indien [Opdrachtnemer] als bedoeld in artikel 4.1 Verwerkersovereenkomst anders dan in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst overeenkomstig een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift gehouden is persoonsgegevens aan een derde te verstrekken, zal de [Opdrachtnemer] de grondslag van het verzoek en de identiteit van de derde (verzoeker) verifiëren en zal [Opdrachtnemer] Stichting Inlichtingenbureau onverwijld op kortst mogelijke termijn voorafgaand aan een eventuele verstrekking ter zake informeren, tenzij een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift dit verbiedt. Met inachtneming van het voornoemde is de hoofdregel dat Stichting Inlichtingenbureau primair zorg draagt voor de afhandeling van verzoeken van derden met betrekking tot de verstrekking van persoonsgegevens.

5 MELDPLICHT DATALEKKEN

- 5.1 In geval [Opdrachtnemer] (of een door haar ingeschakelde subverwerker) een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 12 of artikel 3.1 Verwerkersovereenkomst (hierna 'Datalek') kenbaar is geworden, dan zal [Opdrachtnemer] onverwijld – en voor zover mogelijk uiterlijk binnen een termijn van een dag nadat de inbreuk kenbaar is geworden - zorgdragen voor het verstrekken van de alsdan bij haar bekende informatie ter zake het Datalek aan Stichting Inlichtingenbureau. Het voornoemde met gebruikmaking van de Bijlage 'Melding Datalek'.
- 5.2 De aan Stichting Inlichtingenbureau te verstrekken informatie maakt het Stichting Inlichtingenbureau mogelijk, met inachtneming van het in artikel 33 AVG genoemde en de door de Autoriteit Persoonsgegevens gepubliceerde beleidsregels ter zake, een eerste melding te doen via het door de Autoriteit Persoonsgegevens op haar website gepubliceerde meldingsformulier dan wel andere door de Autoriteit Persoonsgegevens kenbaar gemaakte methoden. Indien na het verstrekken van voornoemde informatie aanvullende informatie beschikbaar komt over het betreffende Datalek, dan zal deze onverwijld aan Stichting Inlichtingenbureau beschikbaar worden gemaakt opdat Stichting Inlichtingenbureau de Autoriteit Persoonsgegevens nader kan informeren.
- 5.3 Indien het Datalek betrekking heeft op persoonsgegevens van een betrokkene die ten behoeve van Stichting Inlichtingenbureau worden verwerkt en waarschijnlijk naar oordeel van Stichting Inlichtingenbureau ongunstige gevolgen zal hebben voor diens persoonlijke levenssfeer als bedoeld in artikel 34 AVG, zal [Opdrachtnemer] Stichting Inlichtingenbureau van voldoende informatie (laten)

voorzien opdat de betreffende betrokkenen door Stichting Inlichtingenbureau kunnen worden geïnformeerd over in ieder geval de aard van de inbreuk, de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen, en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

- 5.4 Voorts zal [Opdrachtnemer] (en door haar ingeschakelde subverwerker(s)) indien haar een andere beveiligingslek of beveiligingsincident kenbaar is geworden dan een Datalek zoals bedoeld in artikel 5.1 Verwerkersovereenkomst, en welk beveiligingslek of beveiligingsincident betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, onverwijld – en zover mogelijk uiterlijk binnen een termijn van een dag nadat het beveiligingslek of beveiligingsincident kenbaar is geworden – (laten) zorgdragen voor het verstrekken van de alsdan bij haar bekende informatie ter zake het beveiligingslek of beveiligingsincident aan de beveiligingsfunctionaris van Stichting Inlichtingenbureau.

6 CONTROLE

- 6.1 [Opdrachtnemer] stelt Stichting Inlichtingenbureau na een schriftelijk verzoek daartoe in de gelegenheid te controleren of de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt conform het in de Raamovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst bepaalde.
- 6.2 [Opdrachtnemer] zal Stichting Inlichtingenbureau de voor de controle benodigde informatie aan Stichting Inlichtingenbureau beschikbaar (laten) stellen overeenkomstig het daartoe door Stichting Inlichtingenbureau gedane verzoek met inachtneming van een ter zake van toepassing zijnde redelijke termijn.
- 6.3 Voor het uitvoeren van een controle als bedoeld in artikel 6.1 Verwerkersovereenkomst zal gebruik worden gemaakt van (IT-)auditors die op grond van hun gedrags- en beroepsregels (zoals van 'NOREA') geheimhouding dienen te betrachten en onafhankelijk zullen rapporteren.
- 6.4 Stichting Inlichtingenbureau zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan [Opdrachtnemer].
- 6.5 Indien Stichting Inlichtingenbureau door de Autoriteit Persoonsgegevens aan een controle wordt onderworpen welke verband houdt met de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de Raamovereenkomst, zal [Opdrachtnemer] aan een dergelijke controle de benodigde medewerking verlenen en Stichting Inlichtingenbureau alle informatie en gegevens verstrekken die noodzakelijk is in verband met de controle.
- 6.6 [Opdrachtnemer] rapporteert jaarlijks voor 1 mei over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures (met inachtneming van het in artikel 6.7 bepaalde), gericht op naleving van deze Verwerkersovereenkomst.
- 6.7 [Opdrachtnemer] draagt jaarlijks tijdig zorg voor het overleggen aan Stichting Inlichtingenbureau van de volgende door een onafhankelijk auditor afgegeven derdenverklaring(en) ('Third Party Mededeling'), rapporten en/of certificaten waaruit blijkt dat door [Opdrachtnemer] aan betreffende informatiebeveiligingsstandaarden wordt voldaan:

- a. 'NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017 en' (of gelijkwaardig) certificaat van [Opdrachtnemer] (afschrift jaarlijks aan Stichting Inlichtingenbureau overgelegd voor 1 mei);

Voor wat betreft het ISO27001 certificaat draagt [Opdrachtnemer] er tevens zorg voor de certificering een keer per drie jaar wordt vernieuwd.

7 VERWIJDERING / TERUGGAVE PERSOONSGEGEVENS

- 7.1 In geval van beëindiging van de Raamovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst, dan wel op uitdrukkelijk verzoek van Stichting Inlichtingenbureau, zal [Opdrachtnemer] in overleg met Stichting Inlichtingenbureau en na schriftelijke instructie daartoe (laten) zorgdragen voor definitieve verwijdering en vernietiging van de alsdan beschikbare en verwerkte persoonsgegevens en/of teruggave van de tot dat moment verwerkte persoonsgegevens middels de beschikbaarstelling van een databestand. Hiertoe zullen Partijen tijdig voorafgaand aan de beëindiging nadere afspraken maken. Van een verwijdering en vernietiging wordt een gedateerde en door of namens [Opdrachtnemer] ondertekende schriftelijke verklaring opgesteld. Voornoemde schriftelijke verklaring wordt onverwijld aan de door het aangewezen contactpersoon gezonden.
- 7.2 [Opdrachtnemer] zal te allen tijde op eerste verzoek van Stichting Inlichtingenbureau op redelijkerwijs kortst mogelijke termijn alle van Stichting Inlichtingenbureau afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot deze Verwerkersovereenkomst ter hand stellen. Het voornoemde is enkel van toepassing indien Stichting Inlichtingenbureau niet zelfstandig de mogelijkheid heeft zich de persoonsgegevens ter hand te stellen uit het haar ter beschikking staande informatiesysteem als bedoeld in de Raamovereenkomst.
- 7.3 [Opdrachtnemer] biedt daar waar nodig mogelijk Stichting Inlichtingenbureau de benodigde ondersteuning opdat Stichting Inlichtingenbureau in staat is om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder ten aanzien van de rechten van betrokkenen, zoals maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

8 AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Indien [Opdrachtnemer] tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit de Verwerkersovereenkomst, zal Stichting Inlichtingenbureau haar eerst deswege in gebreke stellen nadat Partijen voorafgaand tevergeefs over een passende oplossing voor de betreffende tekortkoming in overleg zijn getreden. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij [Opdrachtnemer] een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 8.2 [Opdrachtnemer] is aansprakelijk voor die schade of dat nadeel jegens betrokkenen, voor zover ontstaan door de werkzaamheid van [Opdrachtnemer] als subverwerker van Stichting Inlichtingenbureau, voortvloeiende uit het door [Opdrachtnemer] niet nakomen van het in de Verwerkersovereenkomst bepaalde, tenzij [Opdrachtnemer] overeenkomstig artikel 82.3 AVG bewijst niet verantwoordelijk te zijn voor het schadeveroorzakende feit, dan wel er sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

- 8.3 [Opdrachtnemer] vrijwaart Stichting Inlichtingenbureau – met inachtneming van het in artikel 82 AVG bepaalde - tegen aanspraken van een betrokkene wegens inbreuken op de persoonlijk levenssfeer van betreffende betrokkene, indien deze aanspraak het resultaat is van een toerekenbare tekortkoming van [Opdrachtnemer] (of door haar ingeschakelde subverwerker) in het kader van de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst.

9 SUBVERWERKER

- 9.1 [Opdrachtnemer] is slechts gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden die het verwerken van persoonsgegevens met zich mee brengen geheel of ten dele uit te besteden aan derden (een subverwerker) na voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Inlichtingenbureau. Stichting Inlichtingenbureau kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 9.2 [Opdrachtnemer] sluit met derden die bij de uitvoering van de Raamovereenkomst worden ingeschakeld in geval er sprake is van de verwerking van persoonsgegevens een subverwerkersovereenkomst om een gelijk niveau te borgen met betrekking tot passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van de subverwerker en de meldplicht datalekken zoals geregeld in onderhavige Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen die op [Opdrachtnemer] rusten op grond van de Verwerkersovereenkomst jegens Stichting Inlichtingenbureau, zullen onverkort van toepassing zijn in de relatie met betreffende subverwerker.
- 9.3 [Opdrachtnemer] zal bij sluiten van betreffende (sub)verwerkersovereenkomsten vastleggen dat door de subverwerker in verband met de vereiste passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen moet worden voldaan aan daartoe passende informatiebeveiligingsstandaard 'NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017 en' (of gelijkwaardig). Dit zal [Opdrachtnemer] bij afsluiten van betreffende (sub)verwerkersovereenkomsten - en voorts jaarlijks - verifiëren middels een door een auditor aan de subverwerker afgegeven derdenverklaring ('Third Party Mededeling'), rapport en/of certificaat waaruit blijkt dat door de subverwerker aan betreffende informatiebeveiligingsstandaarden wordt voldaan. Op eerste verzoek wordt een afschrift van betreffende verklaringen aan Stichting Inlichtingenbureau beschikbaar gemaakt.
- 9.4 [Opdrachtnemer] blijft te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

10 OVERIGE BEPALINGEN

- 10.1 Formele kennisgevingen die Partijen op grond van deze Verwerkersovereenkomst aan elkaar zullen doen vinden schriftelijk plaats. Correspondentie en afspraken in het kader van operationele en technische zaken rondom de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de Raamovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst kan plaatsvinden via email. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd. Partijen wijze ieder een contactpersoon aan in verband met de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst.
- 10.2 De eigendomsrechten op de in het kader van de Raamovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst verwerkte persoonsgegevens blijven te allen tijde rusten bij Stichting Inlichtingenbureau.

- 10.3 Indien door de Autoriteit Persoonsgegevens herziene of nieuwe richtsnoeren en beleidsregels worden gepubliceerd ter aanvulling of vervanging van de in de Verwerkersovereenkomst genoemde, zal [Opdrachtnemer] – indien dit gevolgen heeft voor het in de Verwerkersovereenkomst bepaalde contact opnemen met Stichting Inlichtingenbureau over betreffende gevolgen en de eventueel benodigde aanpassingen van het in de Verwerkersovereenkomst bepaalde.
- 10.4 Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze overeenkomst zal, indien minnelijke oplossing van dit geschil niet mogelijk is gebleken, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Utrecht. Er is sprake van een geschil indien één der partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.
- 10.5 Wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen door de daartoe bevoegde personen van beide Partijen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND

STICHTING INLICHTINGENBUREAU

P.A. Jansz
(Directeur)

Plaats

Datum

[Opdrachtnemer]

x. xxxxxxxx
(xxxxxxxx)

Plaats

Datum

BIJLAGE 'MELDING DATALEK'

Als [Opdrachtnemer] Stichting Inlichtingenbureau moet informeren op grond van artikel 5, zal zij de volgende gegevens moeten verschaffen:

Contactgegevens melder

Naam, functie, e-mailadres, telefoonnummer

Gegevens over het Datalek

- Geef een samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens zich heeft voorgedaan
- Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? (Vul de aantallen in.)
 - a. Minimaal: (vul aan)
 - b. Maximaal: (vul aan)
- Omschrijf de groep mensen van wie Persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk
- Wanneer vond de inbreuk plaats? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan.)
 - a. Op (datum)
 - b. Tussen (begindatum periode) en (einddatum periode)
 - c. Nog niet bekend
- Wat is de aard van de inbreuk? (U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen.)
 - a. Lezen (vertrouwelijkheid)
 - b. Kopiëren
 - c. Veranderen (integriteit)
 - d. Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)
 - e. Diefstal
 - f. Nog niet bekend
- Om welk type Persoonsgegevens gaat het? (U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen.)
 - a. Naam-, adres - en woonplaatsgegevens
 - b. Telefoonnummers
 - c. E-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie
 - d. Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of klantnummer)
 - e. Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)
 - f. Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer
 - g. Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen
 - h. Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
 - i. Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens)
 - j. Overige gegevens, namelijk (vul aan)

- Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen? (U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen.)
 - a. Stigmatisering of uitsluiting
 - b. Schade aan de gezondheid
 - c. Blootstelling aan (identiteits)fraude
 - d. Blootstelling aan spam of phishing
 - e. Anders, namelijk (vul aan)

Vervolgacties naar aanleiding van het Datalek

- Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Technische beschermingsmaatregelen

- Zijn de Persoonsgegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan.)
 - a. Ja
 - b. Nee
 - c. Deels, namelijk: (vul aan)
- Als de Persoonsgegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd? (Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.)

Internationale aspecten

- Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen? (Kies een van de volgende opties.)
 - a. Ja
 - b. Nee
 - c. Nog niet bekend
