

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN STICHTING INLICHTINGENBUREAU

(Versie november 2017)

1. Definities

De hierna met een hoofdletter geschreven termen hebben in deze algemene inkoopvoorwaarden van Stichting Inlichtingenbureau de volgende betekenis:

- 1.1. Inlichtingenbureau: Stichting Inlichtingenbureau.
- 1.2. Wederpartij: de wederpartij van het Inlichtingenbureau die op basis van een Overeenkomst Diensten ten behoeve van het Inlichtingenbureau verricht en/of Producten aan het Inlichtingenbureau levert.
- 1.3. Bijlage: aanhangsel bij de Overeenkomst dat na door beide partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.4. Diensten: de door Wederpartij op basis van de Overeenkomst ten behoeve van het Inlichtingenbureau te verrichten werkzaamheden.
- 1.5. Product: de door Wederpartij op grond van de Overeenkomst aan het Inlichtingenbureau te leveren roerende zaak.
- 1.6. Overeenkomst: de specifieke afspraken tussen het Inlichtingenbureau en Wederpartij ter zake het verrichten van Diensten of leveren van Producten, waarvan deze algemene inkoopvoorwaarden deel uitmaken.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle door het Inlichtingenbureau aan Wederpartij verstrekte opdrachten voor het uitvoeren van Diensten en/of tot levering van Producten, de ter zake gesloten Overeenkomsten, de in dat kader door Wederpartij uit te voeren en/of uitgevoerde werkzaamheden, alsmede op alle uitnodigingen van het Inlichtingenbureau aan Wederpartij tot het doen van een aanbod voor Diensten en/of Producten, enig aanbod van Wederpartij, en alle tussen Partijen ter zake uitgewisselde correspondentie.
- 2.2. Algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Wederpartij - onder welke benaming ook - worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, ongeacht enige verwijzing naar dergelijke voorwaarden in tussen partijen uitgewisselde correspondentie.

3. Aanvaarding, totstandkoming Overeenkomst, Rangorde

- 3.1. Uitnodigingen van het Inlichtingenbureau aan Wederpartij tot het doen van een aanbod voor Diensten en/of Producten binden het Inlichtingenbureau niet. Een door Wederpartij gedaan aanbod geldt als onherroepelijk en blijft gedurende een periode van zestig kalenderdagen - gerekend vanaf de datum van uitbrengen van het aanbod - geldig.
- 3.2. Een aanbod geldt eerst als aanvaard en de Overeenkomst ter zake komt eerst dan tot stand na ondertekening van de Overeenkomst door de daartoe aangewezen en bevoegde vertegenwoordiger van het Inlichtingenbureau en Wederpartij.
- 3.3. Het in de Overeenkomst bepaalde gaat voor op het in deze algemene inkoopvoorwaarden bepaalde. Het in de Overeenkomst en deze algemene inkoopvoorwaarden bepaalde gaat voor op de overige Bijlagen die deel uitmaken van de Overeenkomst, dan wel andere documenten en informatie die door Wederpartij aan het Inlichtingenbureau beschikbaar worden gesteld.

4. Diensten

- 4.1. Wederpartij is verantwoordelijk voor de uitvoering van Diensten op de door het Inlichtingenbureau aangewezen locatie, voor de duur en binnen de termijnen zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 4.2. De in het kader van de uitvoering van Diensten overeengekomen termijnen kunnen op schriftelijk verzoek van het Inlichtingenbureau worden verlengd. Een dergelijk verzoek zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, worden gedaan. Wederpartij is niet gerechtigd eventuele meerkosten voor het beschikbaar houden van zijn personeel en van overeengekomen faciliteiten aan het Inlichtingenbureau in rekening te brengen.
- 4.3. Indien de uitvoering van de Diensten - gezien de aard ervan - nader gedetailleerde operationele en technische invulling vraagt, dan zullen Partijen de betreffende elementen (zoals serviceniveaus, taak-

en verantwoordelijkheidsverdeling, rapportage, communicatie en escalatie) vastleggen in een 'Service Level Agreement' (SLA) die als bijlage deel uitmaakt van de Overeenkomst.

5. Producten

- 5.1. Wederpartij draagt zorg voor de levering van het Product binnen de overeengekomen leveringstermijn of op de overeengekomen leveringsdatum. Levering vindt plaats op het afleveringsadres en de afleveringsplaats zoals aangegeven door het Inlichtingenbureau. Wederpartij draagt de risico's en kosten inclusief (invoer)rechten, belastingen en overige heffingen verbonden aan het aldaar leveren van de Producten en is verantwoordelijk voor de vervulling van de daarmee verband houdende formaliteiten ('Delivered Duty Paid' Incoterms 2010). Levering van een Product is inclusief de montage of installatie daarvan overeenkomstig de in de Overeenkomst gestelde eisen en specificaties.
- 5.2. Deelleveringen zijn niet toegestaan.
- 5.3. De in het kader van de levering van Producten overeengekomen termijnen of data kunnen op schriftelijk verzoek van het Inlichtingenbureau worden verlengd. Een dergelijk verzoek zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, worden gedaan. Wederpartij is niet gerechtigd eventuele meerkosten - waaronder opslagkosten - in verband met de wijziging in de leveringstermijn of datum aan het Inlichtingenbureau in rekening te brengen.

6. Contactpersonen en rapportage

- 6.1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar schriftelijk over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen. Contactpersonen kunnen hun Partij vertegenwoordigen en binden bij de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij bij de Overeenkomst anders is bepaald.
- 6.2. Wederpartij rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden aan het Inlichtingenbureau zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald dan wel het Inlichtingenbureau nodig acht.

7. Acceptatie

- 7.1. Resultaten van Diensten worden door het Inlichtingenbureau aan een acceptatietest onderworpen. Het Inlichtingenbureau en Wederpartij zullen - indien dit naar oordeel van het Inlichtingenbureau gezien de aard en/of omvang van de Diensten nodig is - bij de uitvoering van de Diensten gezamenlijk nader gedetailleerde procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze en het uitvoeren van de acceptatietest(en) op (de deelgebieden van) de Diensten en de in dat kader te hanteren testcriteria. Een acceptatietest zal worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn - zijnde in het algemeen binnen tien werkdagen - nadat het resultaat van de Diensten door Wederpartij aan het Inlichtingenbureau beschikbaar is gemaakt dan wel op het moment zoals nader beschreven in de voor de betreffende deelgebied van de Diensten opgestelde acceptatieprocedure.
- 7.2. Direct nadat een acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door het Inlichtingenbureau een verslag opgemaakt. In dit verslag zullen worden vastgelegd de gebreken die (het betreffende deel van) het resultaat van de Diensten vertoont en voorts of (het betreffende deel van) het resultaat van de Diensten door het Inlichtingenbureau is goedgekeurd, dan wel afgekeurd. Na herstel van gebreken binnen een door het Inlichtingenbureau te bepalen redelijke termijn dan wel overeenkomstig de planning zoals opgenomen in acceptatieprocedure, wordt een Acceptatietest herhaald. Indien (het betreffende deel van) het resultaat van de Diensten na de tweede acceptatietest opnieuw door het Inlichtingenbureau wordt afgekeurd, is het Inlichtingenbureau gerechtigd, zonder kosten of schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

- 7.3. Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van het resultaat van de Diensten redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Wederpartij tot kosteloos herstel van zodanige gebreken binnen een door het Inlichtingenbureau te bepalen redelijke termijn.
- 7.4. Op verzoek van het Inlichtingenbureau kan voorafgaand aan de levering een keuring van een Product plaatshebben door het Inlichtingenbureau of een door het Inlichtingenbureau aangewezen derde. Het Inlichtingenbureau is echter niet gehouden een dergelijke keuring uit te voeren.
- 7.5. Indien het Inlichtingenbureau een Product wenst te keuren:
 - a. draagt Wederpartij er zorg voor dat het Product op een zodanig tijdstip voor keuring gereed is dat de overeengekomen levertijden kunnen worden nagekomen;
 - b. werkt de Wederpartij na een verzoek daartoe zonder kosten voor het Inlichtingenbureau mee aan de keuring mee en stelt de daartoe benodigde redelijke personele en materiële hulp ter beschikking van het Inlichtingenbureau;
 - c. geschiedt de keuring, indien de Wederpartij dat verlangt, in zijn afwezigheid of in aanwezigheid van een door hem aangewezen deskundige. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
- 7.6. Indien het Inlichtingenbureau het te leveren Product afkeurt, is de Wederpartij, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van het Inlichtingenbureau, gehouden om voor eigen rekening en risico onverwijld het ontbrekende of het herstelde of vervangende Product voor een nieuwe keuring aan te bieden. Alsdan gelden de bepalingen van dit artikel onverkort. De afkeuring door het Inlichtingenbureau bij de eerste / eerdere keuring leidt niet tot verlenging van de overeengekomen leveringstermijn. Indien het betreffende Product na de tweede acceptatietest opnieuw door het Inlichtingenbureau wordt afgekeurd, is het Inlichtingenbureau gerechtigd, zonder kosten of schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 7.7. Het goedkeuren van het te leveren Product door of namens het Inlichtingenbureau houdt geen erkenning in dat het Product voldoet aan de overeenkomstig artikel 8 gegeven garanties.

8. Garantie

- 8.1. De Wederpartij garandeert dat:
 - a. de Diensten worden uitgevoerd overeenkomstig de eisen die aan een professioneel handelende dienstverlener mogen worden gesteld;
 - b. personeel van Wederpartij dat voor de uitvoering van werkzaamheden wordt ingezet beschikt over de voor de uitvoering van de Diensten benodigde kennis en vaardigheden, waaronder goede kennis van de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- 8.2. De Wederpartij garandeert dat het afgeleverde Product:
 - a. beantwoordt aan de Overeenkomst - en de eventueel daarin opgenomen eisen en specificaties - vrij is van gebreken en geschikt is voor het doel waarvoor het Product is bestemd. Het Product beantwoordt niet aan de Overeenkomst, indien het Product niet de eigenschappen bezit die het Inlichtingenbureau op grond van de Overeenkomst mocht verwachten. Indien de Overeenkomst geen nadere omschrijving van de aan het Product te stellen eisen en specificaties bevat, dient het Product in ieder geval van goede kwaliteit te zijn en ten minste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, afwerking en aan alle wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu te voldoen.
 - b. ten tijde van de aflevering in volledige eigendom aan Wederpartij toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.

9. Prijzen

- 9.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen hebben alle in de Overeenkomst vermelde prijzen voor Diensten en/of Producten te gelden als vaste prijzen en omvatten zij alle in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Wederpartij te maken kosten, waaronder begrepen de kosten van arbeid, materialen, telecommunicatie, transport, reizen, testen, verblijf, verzekering, invoerrechten, belasting (met uitzondering van BTW) en overige heffingen verpakkingskosten, verwijderingskosten en eventuele installatie- en montagekosten.
- 9.2. Indien expliciet schriftelijk is overeengekomen dat Wederpartij specifiek omschreven delen van de diensten zal verrichten op nacalculatiebasis, gelden de in Overeenkomst overeengekomen uurtarieven. In dat geval zal het Inlichtingenbureau aan Wederpartij verschuldigd zijn een bedrag vastgesteld door vermenigvuldiging van het aantal door Wederpartij door middel van urenoverzichten aantoonbaar bestede uren/dagen met de overeengekomen uurtarieven uitgesplitst naar persoon, functie en tijd.
- 9.3. De van toepassing zijnde tarieven voor personeel van Wederpartij kunnen niet worden gewijzigd als gevolg van vervanging van personeel of als gevolg van tussentijdse bevorderingen van personeel van Wederpartij.
- 9.4. Alle in de Overeenkomst vermelde bedragen zijn in euro exclusief BTW.
- 9.5. Indien Wederpartij meent dat er van meerwerk sprake zal zijn, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk melding maken aan het Inlichtingenbureau. Wederpartij zal niet met het meerwerk aanvangen voordat hij daartoe een schriftelijke opdracht heeft verkregen van het Inlichtingenbureau. Tot meerwerk worden niet gerekend de in de Overeenkomst geregelde werkzaamheden, alsmede additionele werkzaamheden die Wederpartij redelijkerwijs bij het afsluiten van de Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien.
- 9.6. Indien het Inlichtingenbureau meent dat er van minderwerk sprake is, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk melding maken aan Wederpartij.
- 9.7. De overeengekomen prijzen en tarieven voor Diensten kunnen maximaal eenmaal per jaar in januari worden gewijzigd met een percentage gelijk aan de jaaromtatatie van het "indexcijfer CAO-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen, Bedrijfstakken/branches SBI 2008 J Informatie en communicatie (2010 = 100), Eerst-gepubliceerde cijfers", zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek in de 'Statline' databank (zie: statline.cbs.nl). Bij wijziging door het CBS van de basis 2010 = 100, dan wel het indexcijfer zal de door het CBS aangewezen wijziging worden gehanteerd."

10. Betaling

- 10.1. Wederpartij zal de door het Inlichtingenbureau verschuldigde prijs voor de Producten en/of vergoeding voor de Diensten gespecificeerd achteraf in rekening brengen conform het bepaalde in de Overeenkomst.
- 10.2. Wederpartij zal facturen aan het Inlichtingenbureau toezenden onder vermelding van datum, kenmerk, en andere door het Inlichtingenbureau schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens.
- 10.3. Meerwerk en aanvullende werkzaamheden zullen door Wederpartij na voltooiing en acceptatie van de meerwerkzaamheden apart worden gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden zullen in de facturen worden vermeld en – aan de hand van bescheiden – worden gespecificeerd.
- 10.4. Het Inlichtingenbureau zal de door hem op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Wederpartij betalen.
- 10.5. Indien het Inlichtingenbureau de betreffende factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in artikel 10.4 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij uitsluitend een rentevergoeding over het aan Wederpartij toekomende bedrag verschuldigd, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a

Burgerlijk Wetboek, met een maximum van vijf (5) procent. Op deze rentevergoeding zal Wederpartij geen aanspraak kunnen maken indien de betreffende factuur niet de in artikel 10.2 bedoelde gegevens bevatte.

- 10.6. het Inlichtingenbureau is gerechtigd door Wederpartij verzonden facturen door een door het Inlichtingenbureau aan te wijzen register-accountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Wederpartij zal de betrokken register-accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De register-accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen. Het Inlichtingenbureau is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal het Inlichtingenbureau uitsluitend gebruik maken indien bij het Inlichtingenbureau redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur. De kosten van het accountantsonderzoek en de redelijke, voor Wederpartij daarmee verbonden kosten komen voor rekening van het Inlichtingenbureau, tenzij uit het onderzoek blijkt dat het bedrag van het betwiste deel van de factuur afwijkt van het door de registeraccountant vastgestelde door het Inlichtingenbureau verschuldigde bedrag ter zake.
- 10.7. Het Inlichtingenbureau zal Wederpartij schriftelijk gemotiveerd informeren indien hij van mening is dat een factuur niet correct is dan wel niet verschuldigd is. Het voornoemde zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur. Het Inlichtingenbureau is in een dergelijke situatie gerechtigd betaling op te schorten van het betwiste deel. Het niet betwiste deel van de betreffende factuur zal door het Inlichtingenbureau worden voldaan binnen de op grond van deze Overeenkomst geldende betalingstermijn.
- 10.8. Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door het Inlichtingenbureau of niet-betaling door het Inlichtingenbureau van een factuur of facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of facturen of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Wederpartij niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Overeenkomst, zal de andere Partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is of sprake is van een fatale termijn dan wel het uitblijven van een in deze Overeenkomst gegarandeerd resultaat, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze laatste termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige partij in verzuim.
- 11.2. Indien Wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is Wederpartij aansprakelijk voor de door het Inlichtingenbureau geleden dan wel te lijden schade met inachtneming van de volgende beperkingen:
- aansprakelijkheid voor schade aan zaken is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van EUR 250.000,-- met een maximum van EUR 500.000,-- per kalenderjaar. Onder deze aansprakelijkheid voor schade aan zaken is mede begrepen (i) schade aan gegevensbestanden alsmede de kosten van herstel van gegevensbestanden, en (ii) de schade die rechtstreeks is veroorzaakt door een schadeveroorzakend feit als hiervoor bedoeld (zoals bijvoorbeeld kosten voor herstel, aanpassing en /of vervanging van de beschadigde zaken);
 - aansprakelijkheid voor (zuivere) vermogensschade is beperkt tot de schadesoorten genoemd in artikel 6:96 lid 1 en 2 Burgerlijk Wetboek en de in dit artikel genoemd schadesoorten, en per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van EUR 250.000,-- met een maximum van EUR 500.000,-- per

kalenderjaar. Onder deze (zuivere) vermogensschade wordt mede begrepen (i) de kosten van noodvoorzieningen of het inhuren van derden, (ii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht, (iii) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel.

- 11.3. Indien het Inlichtingenbureau toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is het Inlichtingenbureau aansprakelijk voor de door Wederpartij geleden dan wel te lijden schade tot een maximumbedrag van 50% van de overeengekomen prijs voor het Product, dan wel in geval van Diensten tot een maximum bedrag dat in de voorgaande kalendermaand door Wederpartij voor de uitvoering van Diensten in rekening is gebracht.
- 11.4. De in artikel 11.2 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van een Partij komt te vervallen (i) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van betreffende Partij en/of diens personeel, (ii) in geval van schending van (intellectuele) eigendomsrechten, en (iii) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel.

12. Overmacht

- 12.1. Indien één der Partijen gedurende een periode van meer dan twintig werkdagen haar verplichtingen niet kan nakomen wegens overmacht als bedoeld in artikel (6:75 BW), heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven, en desgewenst met onmiddellijke ingang, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor voor de partij die in gebreke blijft enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 12.2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen (waaronder ICT-apparatuur) of tekortkomingen van door Wederpartij ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Wederpartij en/of haar toeleveranciers.
- 12.3. In geval van overmacht zal schriftelijk aan andere partij mededeling worden gedaan, met overlegging van bewijsstukken die de overmacht staven.

13. Geheimhouding en beveiliging

- 13.1. Onverminderd hetgeen elders ter zake in de Overeenkomst is bepaald, zullen beide Partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de aan elkaar verstrekte informatie en gegevens, waaronder informatie en gegevens over elkaars organisatie, de (werking van de) computerapparatuur en programmatuur, de gegevens en gegevensbestanden, en ten aanzien van de inhoud en reikwijdte van de bepalingen in de Overeenkomst. Partijen zullen noch direct of indirect, mondeling, schriftelijk of anderszins informatie en gegevensdragers van de andere partij, welke haar ter beschikking staan aan derden ter beschikking stellen, behalve voor zover het in het kader van de Overeenkomst is toegestaan dan wel indien de bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting tot informatieverstrekking dan wel indien de bekendmaking geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 13.2. Bij de uitvoering van Diensten draagt Wederpartij er zorg voor de informatiebeveiligingsnormen NEN/ISO 27001 en NEN/ISO 27002 - welke ten grondslag liggen aan de 'Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst'(BIR) en het 'Informatiebeveiligingsbeleid Stichting Inlichtingenbureau' (zie voor de meest recente versie de website van het Inlichtingenbureau (www.inlichtingenbureau.nl)) - in acht worden genomen en Wederpartij daartoe de geëigende maatregelen treft.
- Het Inlichtingenbureau heeft het recht van te verlangen dat jaarlijks een door een onafhankelijk auditor afgegeven verklaring (of certificaat) wordt overgelegd waaruit blijkt de Diensten voldoen aan voornoemde informatiebeveiligingsnormen (of vergelijkbaar).

- 13.3. Wederpartij zal niet zonder schriftelijke toestemming van het Inlichtingenbureau in publicaties of reclame-uitingen van de inhoud of het bestaan van de Overeenkomst melding maken.
- 13.4. Partijen zullen hun personeel verplichten de in 13.1 en 13.2 omschreven geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 13.5. Personeel van Wederpartij dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij het Inlichtingenbureau worden verricht, is verplicht door het Inlichtingenbureau aangehouden beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Het Inlichtingenbureau zal het personeel voorafgaand informeren over de beveiligingsprocedures en huisregels.
- 13.6. Het Inlichtingenbureau is gerechtigd te verlangen dat van personeel dat door Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet vooraf verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd alsmede te verlangen dat zij een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.
- 13.7. Wederpartij stelt alle gegevens (schriftelijke stukken, computerbestanden, etc.) die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, binnen 10 werkdagen na beëindiging van de desbetreffende werkzaamheden aan Opdrachtgever ter beschikking. Voorts draagt hij er zorg voor dat voornoemde gegevens definitief van zijn informatiesystemen worden verwijderd. Op eerste verzoek van het Inlichtingenbureau zal Wederpartij een schriftelijke verklaring ter zake de verwijdering van deze gegevens overleggen.
- 13.8. Het in dit artikel genoemde is van overeenkomstige toepassing op door Wederpartij bij de uitvoering van Overeenkomst ingezette zelfstandigen en personeel van derden (waaronder onderaannemers en toeleveranciers).

14. Privacy en Meldplicht Datalekken

- 14.1. Indien in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Wederpartij persoonsgegevens voor het Inlichtingenbureau zullen worden verwerkt als bedoeld de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016)' (hierna 'de AVG'), wordt wederpartij als verwerker in de zin van de AVG aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als basis voor een tussen Partijen te sluiten verwerkersovereenkomst conform het model van het Inlichtingenbureau. Wederpartij is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die Wederpartij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.2. Indien Wederpartij een beveiligingslek of beveiligingsincident kenbaar wordt, en welk beveiligingslek of beveiligingsincident betrekking heeft op de verwerking van gegevens ten behoeve van het Inlichtingenbureau in het kader van de Overeenkomst, zal Wederpartij onverwijld – en uiterlijk binnen een termijn van een dag nadat het beveiligingslek of beveiligingsincident kenbaar is geworden – (laten) zorgdragen voor het verstrekken van de alsdan bij haar bekende informatie ter zake het beveiligingslek of beveiligingsincident aan de contactpersoon en beveiligingsfunctionaris van het Inlichtingenbureau.

15. Audit

- 15.1. Het Inlichtingenbureau is bevoegd om op elk door hem in redelijkheid gewenst moment tijdens de uitvoering van Overeenkomst een controle te laten uitvoeren door een of meer (EDP-)auditors teneinde te doen vaststellen of de uitvoering van de Overeenkomst voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst, waaronder met betrekking tot informatiebeveiligingsmaatregelen als genoemd in artikel 13. Het Inlichtingenbureau wijst de (EDP-)auditor(s) aan. Het uitvoeren van een dergelijke audit zal in reguliere omstandigheden (en indien door het Inlichtingenbureau nodig bevonden) een keer per kalenderjaar plaatsvinden. Wederpartij is verplicht aan dit onderzoek zijn medewerking te verlenen, waaronder begrepen het inzage geven in alle relevante bescheiden met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst. Een ter zake deskundige medewerker van Wederpartij zal de (EDP-)auditors hierbij begeleiden en ondersteunen. De kosten voor het uitvoeren van de audit door de (EDP-)auditor komen voor rekening

van het Inlichtingenbureau. Het Inlichtingenbureau zal Wederpartij tijdig vooraf informeren over een audit en overleg voeren over de praktische uitvoering daarvan. Het uitvoeren van een audit zal niet tot vertraging van de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst mogen leiden. Indien de uitvoering van een audit desalniettemin leidt tot vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden in de Overeenkomst zullen Partijen overleggen over de noodzakelijke aanpassingen van de planning en/of de werkzaamheden.

16. Ontbinding en beëindiging

- 16.1. Ieder der Partijen is gerechtigd deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden, indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft om aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen.
- 16.2. Buiten hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald is het Inlichtingenbureau gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
 - a. Wederpartij voorlopige surséance van betaling aanvraagt of hem voorlopige surséance van betaling wordt verleend, dan wel Wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. de onderneming van Wederpartij wordt geliquideerd, dan wel Wederpartij zijn huidige onderneming staakt;
 - c. beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij en naar het redelijk oordeel van het Inlichtingenbureau de continuïteit van de dienstverlening wordt bedreigd;
 - d. Wederpartij naar het redelijk oordeel van het Inlichtingenbureau anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

17. Intellectuele eigendom

- 17.1. Alle intellectuele eigendomsrechten en vergelijkbare rechten, rechten op grond van databankwetgeving daaronder begrepen, welke kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de specifiek door Wederpartij ten behoeve van het Inlichtingenbureau op grond van de Overeenkomst te leveren prestaties en resultaten van diensten, en welke gericht zijn op gebruik door het Inlichtingenbureau, berusten bij het Inlichtingenbureau. Deze rechten worden op grond van de Overeenkomst door Wederpartij aan het Inlichtingenbureau overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door het Inlichtingenbureau reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, machtigt Wederpartij het Inlichtingenbureau hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Wederpartij te ondertekenen en zal Wederpartij voor zover nodig hieraan op eerste verzoek van het Inlichtingenbureau zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele eigendomsrechten komen voor rekening van het Inlichtingenbureau. Bij een geschil tussen partijen over de intellectuele eigendomsrechten op (delen van) prestaties en resultaten van diensten wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij het Inlichtingenbureau berusten. Het Inlichtingenbureau mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het gebruik van betreffende (delen van) prestaties en resultaten van diensten. Indien Wederpartij voornoemde resultaten aan derden beschikbaar wil stellen, of hierover aan derden enige inlichting wenst te verschaffen, zal Wederpartij vooraf schriftelijk toestemming vragen aan het Inlichtingenbureau, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Het Inlichtingenbureau is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

- 17.2. Wederpartij vrijwaart het Inlichtingenbureau voor aanspraken van derden ter zake van eventuele inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten en vergelijkbare rechten van die derden tenzij die inbreuk is toe te rekenen aan het Inlichtingenbureau en onder de voorwaarde dat het Inlichtingenbureau Wederpartij onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering, en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen overlaat aan Wederpartij. Wederpartij verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle redelijke maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij het Inlichtingenbureau en tot beperking van de door het Inlichtingenbureau te maken extra kosten en/of te lijden schade. Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is het Inlichtingenbureau gerechtigd, indien derden het Inlichtingenbureau ter zake van schending van intellectuele (eigendoms-)rechten en/of vergelijkbare rechten aansprakelijk stellen en voldoende aannemelijk is dat de intellectuele eigendomsrechten van deze derden door Wederpartij (of haar toeleveranciers) zijn geschonden, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk te ontbinden; onverminderd zijn verdere rechten. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst zal het Inlichtingenbureau geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Wederpartij.
- 19.7. Wederpartij is gehouden op eerste verzoek van het Inlichtingenbureau binnen een redelijke termijn verklaringen te overleggen van instanties met betrekking tot de afdracht van belastingen en premies op grond van belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving.
- 19.8. Het in dit artikel genoemde is van overeenkomstige toepassing ten aanzien van door Wederpartij bij de uitvoering van Overeenkomst ingezette zelfstandigen en personeel van derden (waaronder onderaannemers en toeleveranciers).

18. Escrow

- 18.1. In geval het voorwerp van de Overeenkomst toeziet op het realiseren of leveren van specifieke software of (maatwerk)programmatuur ten behoeve van het Inlichtingenbureau, zal Wederpartij op eerste verzoek van het Inlichtingenbureau specifiek ten behoeve van het Inlichtingenbureau een exemplaar van de broncode en bijbehorende executable(s) van de software (maatwerk)programmatuur en bestanden, inclusief alle (technische-functionele- en eindgebruikers)documentatie in escrow bij een daartoe door het Inlichtingenbureau aan te wijzen broncode bewaarnemer deponeren, dan wel voorzien in een naar oordeel van het Inlichtingenbureau met escrow vergelijkbare regeling ter borging van continuïteitsdoeleinden.

19. Personeel en vervanging

- 19.1. Behoudens bijzondere omstandigheden (waaronder gewenste inzet in andere projecten niet is begrepen) zal personeel van Wederpartij tijdens de uitvoering van Diensten niet worden vervangen.
- 19.2. Indien personeel van Wederpartij, ongeacht de daaraan ten grondslag liggende reden, moet worden vervangen, dan zullen de contactpersonen van partijen voorafgaand overleggen over de vervanger. Bij vervanging van personeel van Wederpartij zal de vervanger eerst worden voorgesteld aan het Inlichtingenbureau en niet worden ingezet indien van de kant van het Inlichtingenbureau gemotiveerde en in redelijkheid gegronde bezwaren bestaan tegen de persoon of de deskundigheid van de voorgestelde vervanger.
- 19.3. Wederpartij kan het Inlichtingenbureau de door vervanging van personeel van Wederpartij benodigde tijd en andere kosten voor inwerking niet in rekening brengen.
- 19.4. Indien het Inlichtingenbureau op redelijke gronden van mening is dat het personeel van Wederpartij niet aan de relevante eisen voor de door hem uit te voeren taken voldoet, is hij gerechtigd om Wederpartij om vervanging te verzoeken. In een dergelijk geval zal Wederpartij al het redelijke betrachten om binnen vijf werkdagen voor vervanging zorg te dragen. Het bepaalde in 16.2 en 16.3 is van overeenkomstige toepassing.
- 19.5. In geval van langdurige ziekte (langer dan een week) of ontslag van het betrokken personeel van Wederpartij, zal Wederpartij al het redelijke betrachten om binnen vijf werkdagen voor vervanging zorg te dragen tenzij anders wordt overeengekomen. Het bepaalde in artikel 16.2 en 16.3 is van overeenkomstige toepassing.
- 19.6. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot personeel van Wederpartij, komen ten laste van Wederpartij. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

20. Documentatie

- 20.1. Wederpartij zal het Inlichtingenbureau voorzien van in de Nederlandse taal geschreven, documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van het Product.
- 20.2. Technische documentatie die niet door eindgebruikers van het Product gebruikt wordt, kan in de Engelse taal worden gesteld.
- 20.3. Het Inlichtingenbureau is gerechtigd de Documentatie voor eigen gebruik te reproduceren en te wijzigen, onder de voorwaarde dat de aanduidingen van auteursrecht e.d., die op originele exemplaren zijn vermeld in stand worden gehouden

21. Verzekering

- 21.1. Wederpartij heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:
 - a. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken welke eigendom zijn van het Inlichtingenbureau).
 - b. in geval van Diensten tevens voor beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten);
- 21.2. Wederpartij zal desgevraagd en op eerste verzoek van het Inlichtingenbureau onverwijld de bewijzen van verzekering en premiebetaling aan het Inlichtingenbureau overleggen door middel van een verklaring van de verzekeraar of een kopie van de verzekeringspolis(sen). De door Wederpartij verschuldigde verzekeringspenningen zijn inbegrepen in de door het Inlichtingenbureau te betalen vergoedingen Producten en/of Diensten.

22. Integriteit

- 22.1. Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van deze Overeenkomst.

23. Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

- 23.1. Wederpartij is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Inlichtingenbureau enig recht en/of verplichting uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. In geval van een wijziging in de organisatiestructuur van het Inlichtingenbureau, of (gehele of gedeeltelijke) overdracht van de aan het Inlichtingenbureau opgedragen taken aan een andere organisatie, dan is het Inlichtingenbureau gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan de betreffende andere organisatie. Het Inlichtingenbureau zal Wederpartij hier tijdig vooraf over informeren.
- 23.2. De Wederpartij is niet gerechtigd de Diensten of delen van de Diensten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Inlichtingenbureau door een derde, al dan niet in onderaanneming, te laten uitvoeren. Het Inlichtingenbureau zal deze toestemming niet zonder redelijke grond weigeren. De Wederpartij zal in geval van onderaanneming volledig verantwoordelijk en hoofdelijk aansprakelijk blijven voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen.
- 23.3. Indien en voor zover het Inlichtingenbureau toestemming verleent aan Wederpartij als bedoeld in artikel 23.1 en/of 23.2, is hij gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

24. Geschillen en toepasselijk recht

- 24.1. Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Utrecht.
- 24.2. Ter zake van geschillen, verband houdende met de uitvoering van het in de Overeenkomst bepaalde die niet door de aangewezen contactpersonen van partijen in overleg beslecht hebben kunnen worden, zullen de tot ondertekening van deze Overeenkomst

bevoegde vertegenwoordigers van Partijen eerst in overleg treden met het doel een oplossing buiten rechte te bereiken alvorens het geschil voor te leggen aan de rechter. Het voornoemde eventueel op basis van een niet bindend advies door een door partijen gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijk derde. Het hier bepaalde doet niet af aan het recht van de partij die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is, dat het verkrijgen van een niet-bindend advies niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de bevoegde rechter in Utrecht teneinde een voorlopige voorziening te vragen.

- 24.3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 24.4. Toepassing van het 'Weens Koopverdrag' ("Het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken") wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

25. Diversen

- 25.1. Tenzij expliciet anders bepaald, zal de Overeenkomst slechts kunnen worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk dat na ondertekening door de bevoegde vertegenwoordigers van Partijen als een bijlage aan de Overeenkomst zal worden toegevoegd.
- 25.2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk of per e-mail tussen de aangewezen contactpersonen zijn bevestigd.
- 25.3. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval: garantie (artikel 8), aansprakelijkheid (artikel 11), geheimhouding (artikel 13), intellectuele eigendom (artikel 17), geschillen en toepasselijk recht (artikel 24).
- 25.4. Indien één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst in strijd zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen Partijen overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in de Overeenkomst bepaalde onverlet.
