

Aanbesteding: Multifunctionals ten behoeve van Meerwegen Scholengroep
Aanbestedende Dienst: Stichting voor Protestants Christelijk Voortgezet Onderwijs Eemland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 11
Onderwerp: Bijlage 5.B

Vraag:

Mag inschrijver ervan uitgaan dat opdrachtnemer niet aangesproken wordt voor boetes, rente en kosten indien het volgens de overeenkomst niet aan haar te wijten is of voor haar risico komt?

Antwoord:

Uw aannname is deels juist. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer niet aanspreken voor boetes, rente en kosten wanneer deze gelet op de aard van de dienstverlening niet aan haar te wijten is of voor haar risico komt.

Beantwoord op: 13-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 12
Onderwerp: Bijlage 5.B

Vraag:

Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat er niet van uit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds zal worden beëindigd. Inschrijver mag erop vertrouwen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer welke zij na

een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen.

Beantwoord op: 13-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
13 **Onderwerp:**
Bijlage 5.B

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat de genoemde schade in dit artikel de directe schade betreft. Is dat correct? Onbeperkte aansprakelijkheid is immers niet door Opdrachtnemer te verzekeren.

Antwoord:

Het is Aanbestedendie dienst niet duidelijk welk artikel wordt bedoeld. Indirecte schade is niet gelijk aan onbeperkte aansprakelijkheid. Naar aard en omvang kan deze worden beperkt. Indirecte schade zal altijd ontstaan ten gevolg van een handeling van Opdrachtnemer om zijn verplichtingen na te komen en dat leidt tot een onaanvaardbaar resultaat voor Aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 13-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
14 **Onderwerp:**
Bijlage 5.B

Vraag:

Inschrijver verzoekt artikel [Risico en eigendom van de zaken] te laten vervallen aangezien het een huurcontract betreft. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord met betrekking tot eigendom. Niet akkoord met betrekking tot risico.

Beantwoord op: 13-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
15 **Onderwerp:**
Bijlage 1.B en 2

Vraag:

Zou u bijlage 1.B (referentieopdracht) en 2 (verklaring omtrent inschrijving) ook kunnen toevoegen als Word-document?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal beide documenten toevoegen als Word-document.
Deze documenten dienen rechtsgeldig te worden ondertekend.

Beantwoord op: 13-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 170

Vraag:

U vraagt : Managementinformatie moet over de volgende niveaus beschikbaar zijn: - Per locatie - Per MFP/repromachine - Per gebruiker (gekoppeld aan eigen code). Deze laatste informatie is echter alleen beschikbaar indien Meerwegen ook printmanagementsoftware t.b.v. FollowMe/beveiligd printen uitvraagt. Om deze software centraal te installeren is er 1 netwerk nodig voor alle scholen, terwijl u dit niet uitvraagt. Kunt u daarom deze eis :managementinformatie per gebruiker laten vervallen?

Antwoord:

Hierbij bevestigd.

Beantwoord op: 13-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 142

Vraag:

U schrijft: Opdrachtgever is in het bezit (of zal hiervoor zorgdragen) van de benodigde Papercut MF licenties. Opdrachtnemer zorgt voor een volledige integratie van Papercut MF met de MFP, zonder bijkomende kosten. Vraag: Kunt u opnemen in het PvE dat alle apparatuur bij Corlaer College door opdrachtnemer wordt voorzien van de benodigde Papercut MF licenties waardoor er voor Meerwegen maar 1 leverancier is waarbij men hoeft aan te kloppen voor de benodigde service en onderhoud gedurende de contractperiode en deze zijn meegenomen als extra in de huurprijs van de software voor Corlaer College (uitgaande van 22 licenties). Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord.

Beantwoord op: 13-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 190

Vraag:

In eis 190 zijn eisen gesteld aan welke informatie via de web interface van de MFP's en repro machines zichtbaar/configureerbaar/registribaar zijn. Hier wordt dit ook gevraagd voor "gebruikersregistratie" - gebruikersregistratie (welke gebruiker maakt gebruik van een machine en hoeveel afdrucken etc maakt deze gebruiker) vindt plaats in de print management oplossing en niet in de machine zelf. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 13-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 14, 188

Vraag:

"Ook storingen van de MFP's, printers en repromachines dienen direct bij dit meldpunt automatisch worden gemeld. Hierbij dient onderscheid gemaakt te worden in 3 categorieën van storingen (de categorieën zijn gespecificeerd in het hoofdstuk niveau dienstverlening). De storingsmeldingen moeten in een beheersapplicatie als melding automatisch zichtbaar zijn." Inschrijver gaat er vanuit dat de verwijzing naar de 3 categorieën hier is bedoeld te verwijzen naar eis 188. Is dat correct?

Kan inschrijver er dan vanuit gaan dat bovenstaand deel van eis 14 de algemene eis is en eis 188 de exact gevraagde invulling en opdrachtgever aan dit deel van eis 14 en aan eis 188 voldoet wanneer eis 188 wordt ingevuld? Inschrijver acht dit van belang om helder te hebben aangezien in eis 14 wordt gevraagd dat "storingsmeldingen moeten in een beheersapplicatie als melding automatisch zichtbaar zijn". Dit zal zeker het geval zijn maar niet voor categorie 1 meldingen en in eis 188 is ook aangegeven dat email daar voor voldoende is. Categorie 2 meldingen - meldingen in de eigen infrastructuur van opdrachtgever zullen ook niet zichtbaar zijn in de beheersapplicatie van opdrachtnemenr. Is dit akkoord?

Antwoord:

De aanname dat de de verwijzing naar de 3 categorieën uit eis 14 verwijst

naar de 1e, 2e en 3e lijns meldingen uit eis 188 is juist. Categorie één (1) meldingen dienen ook zichtbaar te zijn in een beheersapplicatie of dienen via de mail binnen te komen. Het is akkoord dat categorie twee (2) meldingen niet zichtbaar zijn.

Beantwoord op: 13-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 14, 184

Vraag:

Opdrachtgever wil gebruik maken van proactieve suppliesvervangingsmeldingen (in ieder geval toner, drums en fuserkits) - niet voor alle modellen van inschrijver zijn de drums en fuserkits zelf te vervangen en dient dit door een engineer te gebeuren. In eis 184 is aangegeven dat de opdrachtnemer deze altijd zelf dient te vervangen - dit is uiteraard ook mogelijk. Bent u akkoord alleen de drums en fuserkits zelf te vervangen op de modellen waar dit bij mogelijk is?

Antwoord:

Op modellen waar dit bij mogelijk is kan Opdrachtgever de toners, drums en fuserkits zelf vervangen. Opdrachtgever verwacht proactieve meldingen te ontvangen met betrekking tot het vervangen hiervan. Opdrachtgever verwacht duidelijke en praktische instructies te ontvangen op welke manier deze onderdelen kunnen worden vervangen. Op modellen waar dit niet mogelijk is verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer dit proactief vervangt.

Beantwoord op: 13-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 122

Vraag:

U eist dat de snelheid niet met meer dan 50% mag terugvallen bij dubbelzijdig 90 grams of meer. Wij kunnen een machine aanbieden die bij 90 grams niet terugloopt in snelheid en bij zwaardere grasgewichten afhankelijk van de dikte 51 tot 57 % terugvalt. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord met maximaal 57% terugloop in snelheid bij hoger dan 90 gram dubbelzijdig.

Beantwoord op: 13-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 98

Vraag:

U eist dat de snelheid niet met meer dan 50% mag terugvallen bij dubbelzijdig 90 grams of meer. Wij kunnen een machine aanbieden die bij 90 grams niet terugloopt in snelheid en bij zwaardere grasgewichten 53% terugvalt. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord met maximaal 53% terugloop in snelheid bij hoger dan 90 gram dubbelzijdig.

Beantwoord op: 13-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 69

Vraag:

Type 1 is een A4 printer. Klopt het dat u per abuis A3 en bulklades heeft gevraagd?

Antwoord:

Uw aanname is juist. De Type 1 printer hoeft niet te zijn voorzien van A3 en bulklades.

Beantwoord op: 13-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
24 Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 54

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met een scanner voor de betreffende apparatuur type 2 en hoger, automatisch en in 1 scanbeweging zowel boven alsmede de achterkant van een dubbelzijdig document wilt kunnen scannen (zonder dat de scanner het document hoeft om te draaien. Dit type scanner is in de markt bekend als Dual scanner of SingelPass scanner?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Beantwoord op: 13-01-2023

Label: Inhoud