

Concept-Overeenkomst

ten behoeve van de
Europese openbare aanbesteding

met betrekking tot

**Raamovereenkomst Strategische ICT-partner
doorontwikkeling, onderhoud en beheer, incl.
ondersteuning Nationale Milieudatabase**



Versie : Gepubliceerd
Datum : 12 december 2022

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Stichting Nationale Milieudatabase, gevestigd te Rijswijk, te dezen vertegenwoordigd door **<naam, functie>**, hierna te noemen: Opdrachtgever, en;
2. **<volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>**, (statutair) gevestigd te **<plaats>**, te dezen vertegenwoordigd door **<naam, functie>**, hierna te noemen: Wederpartij, en elders ook Opdrachtnemer, Inschrijver en leverancier,

Opdrachtgever en Wederpartij tezamen ook aan te duiden als 'Partijen';

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de Nationale Milieudatabase (NMD);
- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak de komende jaren behoefte heeft aan de diensten van een strategische ICT-partner voor de doorontwikkeling, het Onderhoud en het beheer, incl. Ondersteuning van en rondom de Nationale Milieudatabase;
- Opdrachtgever hiervoor een meerjarige overeenkomst wil sluiten, waarbij enerzijds sprake is van structureel verplichte werkzaamheden op het gebied van Onderhoud en beheer, incl. ondersteuning en anderzijds gedurende de looptijd van deze Overeenkomst Opdrachtgever de Nadere opdrachten aan de Wederpartij moet kunnen verstrekken voor doorontwikkelingen (*changes*) en eventueel andersoortige projectmatige werkzaamheden waaraan pas op een later moment behoefte ontstaat bij Opdrachtgever, in welke gevallen de Wederpartij verplicht is deze diensten op het nader overeengekomen niveau tijdig tegen de nader overeengekomen prijs Op te leveren;
- deze Overeenkomst derhalve kwalificeert als een hybride overeenkomst, met zowel het karakter van een dienstverleningsovereenkomst als van een raamovereenkomst voor diensten, waarbij op voorhand niet vaststaat welk deel als het hoofdbestanddeel zal gelden, waardoor deze Overeenkomst in aanbestedingsrechtelijke zin zekerheidshalve als 'raamovereenkomst' is gekwalificeerd door Opdrachtgever;
- Opdrachtgever in verband hiermee tot een openbare Europese aanbesteding is overgegaan;
- Wederpartij een Inschrijving heeft ingediend die door Opdrachtgever is beoordeeld als de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- Opdrachtgever de Opdracht op **<datum>** definitief heeft gegund aan Wederpartij;
- Wederpartij zichzelf op de hoogte heeft gebracht van hetgeen Opdrachtgever met deze Opdracht wil bereiken en de eisen en wensen die Opdrachtgever daarbij heeft gesteld;
- Wederpartij daarbij nadrukkelijk onderschrijft, en zijn Prestatie dienovereenkomstig zal verrichten, dat in alle opzichten voor wat betreft de programmatuur die gezamenlijk de NMD vormt en doet laten functioneren als NMD gedurende de looptijd van de Overeenkomst sprake is en blijft van een opensourceoplossing waarbij de Bron- en Objectcode, die door derden wel gebruikt mag worden maar niet aangepast, na elke wijziging direct overgedragen wordt aan Opdrachtgever en waarbij Opdrachtgever eigenaar is van alle data en alle NMD-gerelateerde programmatuur en toebehoren;
- Wederpartij voorts nadrukkelijk onderschrijft en zijn Prestatie dienovereenkomstig zal verrichten, dat het voor Opdrachtgever mogelijk moet zijn om zowel juridisch als praktisch het beheer inclusief Ondersteuning van, het Onderhoud aan en de doorontwikkeling van de NMD op elk moment zelf geheel over te nemen dan wel over te dragen aan een andere leverancier, waarbij dus geen afhankelijkheid van specifieke (software)leveranciers is ontstaan, ook niet van Opdrachtnemer;
- Partijen de gemaakte afspraken wensen vast te leggen in een schriftelijke overeenkomst.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever. Indien een begrip wordt gebruikt dat niet gedefinieerd is in de Aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever, dan is het begrippenkader van de op deze Overeenkomst van toepassing zijnde ARBIT-2022 van toepassing. In het geval van tegenstrijdigheden tussen het begrippenkader van de Aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever en de ARBIT-2022, is het begrippenkader in de Aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever leidend.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie, die in hoofdlijnen bestaat uit het leveren van:

Onderwerp
Het per ingangsdatum Overeenkomst gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor Opdrachtgever zijn van een strategische ICT-partner voor de doorontwikkeling, het Onderhoud en het beheer, incl. Ondersteuning van en rondom de Nationale Milieudatabase en het leveren van in dit kader op basis van deze Overeenkomsten en Nadere opdrachten overeengekomen (deel)Prestaties.

De Prestatie en de daaraan gestelde Service levels zijn beschreven in de Aanbestedingsstukken (ook: Bestek) van Opdrachtgever en verder conform de Inschrijving van Wederpartij, waarbij in het geval van tegenstrijdigheden tussen de Aanbestedingsstukken en de Inschrijving het gestelde in de Aanbestedingsstukken prevaleert.

- 2.2 Opdrachtgever verstrekt bij deze de Opdracht aan Wederpartij voor het per ingangsdatum Overeenkomst leveren van de volgende Prestaties, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tegen de Vergoeding als opgenomen in artikel 7:
- Preventief Onderhoud en algemeen technisch beheer: onder andere installeren verbeterde versies, bijhouden Linux-omgeving, installatie security updates, monitoring van servers Opdrachtgever op resourcegebruik;
 - Correctief Onderhoud: het oplossen van Storingen/Gebreken gedurende de Servicedesktijden binnen Functieherstel- en Reactietijden, installeren van Patches voor tijdelijke oplossingen en bug signalering en fixing in algemene zin;
 - Structurele Ondersteuning (support) aan en communicatie op strategisch, tactisch en operationeel niveau met Opdrachtgever, inclusief een servicedesk en ticketing systeem waar meldingen kunnen worden gedaan en het naar aanleiding van deze meldingen structureel op afroep leveren van Ondersteuning (support) in de breedste zin;
 - Het eenmalig binnen drie maanden na de ingangsdatum van deze Overeenkomst Opleveren en vervolgens structureel beheren van SQL-scripts voor nut van beheer, waarbij in de Inschrijving moet worden uitgegaan van scripts voor de volgende processen: 1. Maken van backups van het gehele systeem, 2. Rapportage gebruik database (van welk land/gebied/welke kaarten), 3. Gebruikersbeheer en 4. Rapportage houbaarheid kaarten;
 - Tweedelijns Ondersteuning van Instrumenthouders met technische verbindingsvraagstukken waaronder bijvoorbeeld aanreiken voorbeeldcode - Opdrachtgever doet eerstelijnsondersteuning zelf;

- f. Het bijwonen en actief deelnemen aan overleggen met Instrumenthouders en LCA-invoerders of bouwkundig technisch milieukundige vraagstukken (rekenregels);
 - g. Het signaleren van hackpogingen inclusief rapportage met eventuele verbetervoorstellen;
 - h. Het actief monitoren van alle relevante ontwikkelingen in het werkveld en natuurlijk advies dat hieruit voortvloeit.
- 2.3 Wederpartij is verplicht om voor aanvullende Prestaties ten opzichte van de Prestaties die zijn vermeld in het vorige lid, en die onder de scope van de Overeenkomst zoals bepaald in de Aanbestedingsstukken van Opdrachtgever vallen, waaronder die op het gebied van doorontwikkeling (*changes*), op verzoek van Opdrachtgever in de vorm van een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte aan te leveren binnen de kaders van deze Overeenkomst op basis waarvan Opdrachtgever, al dan niet na onderhandeling, zal besluiten een Nadere opdracht wel of niet te gunnen. Indien een Nadere opdracht door Opdrachtgever aan Wederpartij wordt gegund, is Wederpartij verplicht om die hieruit voortvloeiende Prestatie conform Nadere opdracht aan Opdrachtgever Op te leveren.
- 2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) Dit document;
 - 2) De Nota's van inlichtingen met daarin antwoorden op tijdens de aanbesteding gestelde vragen, waarbij in het geval van tegenstrijdigheden het recentst gestelde prevaleert;
 - 3) De Aanbestedingsleidraad, inclusief overige Bijlagen, waaronder de Conformiteitenlijst;;
 - 4) De ARBIT-2022 (elders ook: Voorwaarden of algemene (inkoop)voorwaarden);
 - 5) De door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum>, met kenmerk <kenmerk>.
- 2.5 De ARBIT-2022 zijn van toepassing op deze Overeenkomst. Algemene voorwaarden van Wederpartij en andere algemene of specifieke voorwaarden, zoals branchevoorwaarden, wijzen Partijen uitdrukkelijk van de hand.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst zijn:
 - Contactpersoon Opdrachtgever: <naam, functie>
 - Contactpersoon Wederpartij: <naam, functie>
- 3.2 Wederpartij rapporteert periodiek en zo vaak als door Opdrachtgever nodig geacht over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de initiële duur van 48 maanden en eindigt van rechtswege per 1 <maand> 2027.
- 4.3 Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst na ommekomst van de in het vorige lid bedoelde initiële termijn driemaal tegen gelijkblijvende voorwaarden te verlengen voor de duur van telkens twaalf maanden. Verlenging vindt door schriftelijke mededeling aan Wederpartij plaats.

- 4.4 Partijen spreken af deze Overeenkomst jaarlijks te evalueren op basis van een in samenspraak maar uiteindelijk door Opdrachtgever te bepalen binnen twee maanden na de ingangsdatum op te zetten en in werking te brengen evaluatiemethode. Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds eenzijdig te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden indien de Prestaties van Wederpartij door Opdrachtgever tijdens de periodieke evaluatie op één of meerdere onderdelen zijn beoordeeld als 'onvoldoende' en Wederpartij niet in staat is gebleken de prestaties binnen twee maanden na deze beoordeling op een naar oordeel Opdrachtgever 'voldoende' niveau te brengen, wat vastgesteld zal worden op basis van een tussentijdse extra, al dan niet gedeeltelijke, herevaluatie. Opdrachtgever is eveneens gerechtigd tot opzegging met inachtneming van deze opzegtermijn over te gaan indien bij twee opeenvolgende, periodieke jaarlijkse evaluaties de dienstverlening op één of meerdere onderdelen als 'onvoldoende' wordt beoordeeld, ook als er tussentijds sprake van verbetering is geweest. Opzegging vindt door schriftelijke mededeling van Opdrachtgever aan Wederpartij plaats.

5. Nadere opdrachten

- 5.1 Nadere opdrachten zoals bedoeld in het derde lid van het tweede artikel kunnen door Opdrachtgever aan Wederpartij worden verstrekt zolang de Overeenkomst niet beëindigd is. Nadere opdrachten met een duurverplichting of een zodanige Oplevertermijn, kunnen na beëindiging van de Overeenkomst doorlopen, voor zover de aard van het bepaalde in de Nadere opdracht hiertoe strekt.
- 5.2 Wederpartij is verplicht om binnen een redelijke termijn volgend op de Nadere offerteaanvraag van Opdrachtgever een schriftelijke Nadere offerte aan Opdrachtgever toe te sturen die voldoet aan het in deze Overeenkomst bepaalde. Tenzij Partijen anders samen nader besluiten, geldt als een redelijke termijn een termijn van 14 kalenderdagen.
- 5.3 De wijze van Oplevering van Nadere opdrachten geschiedt in overleg tussen Partijen, indachtig de doelen die Opdrachtgever met deze Overeenkomst heeft. Genoemde data in Nadere opdrachten zijn Fatale termijnen, tenzij expliciet anders in de Nadere opdracht bepaald.
- 5.4 Indien in het kader van een Nadere opdracht door Opdrachtgever geaccepteerde Prestatie van Wederpartij aantoonbaar strekt tot meer- of minderwerk als het gaat om de reeds verplichte Prestaties, dan zullen Partijen langs de lijnen van de redelijkheid en billijkheid een nieuwe vaste prijs per maand voor deze Prestaties nader overeenkomen, al dan niet in de vorm van een supplement respectievelijk een korting op de vergoeding als bedoeld in de tabel onder onderdeel 1 artikel 7.

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van (deel)Prestaties onder deze Overeenkomst vindt plaats conform de Voorwaarden, waarbij de praktische invulling hiervan door Opdrachtgever nader aan Wederpartij wordt gecommuniceerd.
- 6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken behoudt Opdrachtgever zich het recht voor een proportioneel bedrag in te houden op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoedingen

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoedingen overeen:

Onderdeel	Onderwerp	Prijs exclusief btw
1 (totaal 1a+1b+c)	Vaste prijs per maand voor alle Onderhoud en beheerwerkzaamheden, inclusief Ondersteuning (support) conform Servicelevels zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken, waarbij onderstaand onderscheid tussen 1a, 1b en 1c van belang is.	<Conform Inschrijving>
1a	Vaste prijs per maand exclusief 40 uur voor Ondersteuning (support) en extra werkzaamheden die ingecalculeerd moesten worden (vgl. 1a en 1b).	<Conform Inschrijving>
1b	In vaste prijs Onderdeel 1 ingecalculeerde 20 uur per Ondersteuning (support) op afroep.	<Conform Inschrijving>
1c	In vaste prijs Onderdeel 1 ingecalculeerde 20 uur per maand inzet voor het bijwonen en actief deelnemen aan overleggen met instrumenthouders en LCA-invoerders of bouwkundig technisch milieukundige vraagstukken.	<Conform Inschrijving>
2	Flat fee nacalculatie en tevens maximale gemiddelde uurtarief voor calculatie Vergoeding Nadere offertes.	<Conform Inschrijving>

7.2 De Vergoedingen als bedoeld in het vorige lid staan vast tot en met 31 december 2024. De tarieven zullen per 1 januari 2025 éénmaal per jaar, telkens per 1 januari, kunnen worden aangepast conform het prijsindexcijfer 'Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand september vergeleken met het maandcijfer over september van het jaar daarvoor. Voor de eerste aanpassing per 1 januari 2025, wordt het (al dan niet voorlopige) maandcijfer september 2024 vergeleken met het maandcijfer september 2023; voor de tweede aanpassing per 1 januari 2026, wordt het (al dan niet voorlopige) maandcijfer september 2025 vergeleken met het maandcijfer 2024, et cetera. Indien Wederpartij tot indexering wenst over te gaan dient deze hiervoor aan Opdrachtgever een onderbouwd voorstel te doen, uiterlijk vóór 1 november van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de prijswijziging ziet. Voor de eerste aanpassing per 1 januari 2025, doet Wederpartij desgewenst dus uiterlijk 1 november 2024 een schriftelijk voorstel aan Opdrachtgever voor de prijswijziging conform de hiervoor beschreven methode, waarbij de ontwikkeling van het prijsindexcijfer inzichtelijk wordt gemaakt en 1-op-1 wordt geprojecteerd op de overeengekomen prijzen en de als gevolg daarvan door te voeren wijzigingen. Bijstelling van de prijs op verzoek van Wederpartij wordt niet eerder doorgevoerd dan na goedkeuring van Opdrachtgever. Indexering vindt nooit met terugwerkende kracht plaats of over meerdere jaren tegelijk plaats. Prijswijzigingen kunnen ook eenzijdig door Opdrachtgever worden geëffectueerd op de hierboven geschetste wijze. Opdrachtgever zal Wederpartij in dat geval op gelijke wijze over de te effectueren prijswijzigingen informeren.

7.3 De Vergoeding voor de Oplevering van Prestaties in het kader van een Nadere opdracht, wordt per Nadere opdracht nader overeengekomen, waarbij het gemiddelde uurtarief waarmee Wederpartij in zijn Nadere offerte heeft gerekend nooit hoger mag zijn dan het in de tabel hierboven onder 2. opgenomen uurtarief.

8. Facturerings, verschuldigdheid en betaling

8.1 Wederpartij kan maximaal de Vergoeding als bedoeld onder onderdeel 1 in de tabel die is opgenomen in artikel 7 maandelijks vooraf factureren. De Vergoeding voor de ingecalculeerde uren zoals blijkt uit

subonderdeel 1b en 1c in de tabel hierboven geldt als voorschot. Uiteindelijk betaalt Opdrachtgever voor de daadwerkelijk voor deze activiteiten door Wederpartij geleverde prestaties. Wederpartij is verplicht een nauwkeurige urenadministratie bij te houden, per kwartier, van de in dit kader daadwerkelijk geleverde Prestaties en die bij de eerstvolgende factuur te voegen. Indien gedurende een maand minder uren dan ingecalculeerd daadwerkelijk worden besteed aan deze activiteiten, dan gaan de resterende uren onbeperkt mee naar de volgende maand. Niet bestede, maar wel betaalde uren komen dus niet te vervallen. Indien bij beëindiging van de Overeenkomst uren resteren, dan stuurt Wederpartij hiervoor een creditnota aan Opdrachtgever. Indien Wederpartij in een maand meer uren heeft gemaakt dan reeds ingecalculeerd was in de prijs per maand, inclusief eventuele overschotten van voorgaande maanden, dan kunnen deze extra uren, per kwartier, op nacalculatiebasis in rekening worden gebracht tegen de vergoeding als vermeld in onderdeel 2 in de tabel als opgenomen in artikel 7.

- 8.2 Daadwerkelijk gemaakte uren door Wederpartij in het kader van Correctief onderhoud en Tweedelijns Ondersteuning aan Instrumenthouders worden door Wederpartij maandelijks achteraf gefactureerd aan Opdrachtgever, per kwartier. Wederpartij is verplicht een nauwkeurige urenadministratie bij te houden van de in dit kader daadwerkelijk geleverde Prestaties en die bij de factuur te voegen.
- 8.3 Wederpartij kan in het kader van een Nadere opdracht maximaal de Vergoeding die in de Nadere opdracht is overeengekomen factureren, hooguit maandelijks en naar de stand van de werkzaamheden, met dien verstande dat minimaal 30% van deze Vergoeding niet eerder dan na Acceptatie van de gehele Nadere opdracht kan worden gefactureerd. Tussentijdse betalingen door Opdrachtgever houden geen Acceptatie van (deel)leveringen door Opdrachtgever in. Het precieze facturatieschema wordt per Nadere opdracht door Partijen nader overeengekomen.
- 8.4 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
<overige factuureisen nog in te vullen door Opdrachtgever, Wederpartij dient de instructies van Opdrachtgever ten aanzien van facturatie te volgen>

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 Ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten is het Bestek en zijn de doelen van Opdrachtgever leidend, voor zover de Voorwaarden deze doelen in de weg zouden kunnen staan.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden binden Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bijgevoegd bij het Bestek (de Aanbestedingsstukken) van Opdrachtgever.
- 9.5 Indien op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een verwerkersrelatie zou komen te ontstaan tussen Partijen, is Wederpartij verplicht om de model-verwerkersovereenkomst van Opdrachtgever met Opdrachtgever aan te gaan.

- 9.6 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.7 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: