

Nota van Inlichtingen- Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening Veluwe Onderwijsgroep PO

Deze nota van inlichtingen omvat 7 pagina's en een rectificatie van Bijlage E en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 3 april 2023 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd. Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	§ 1.2 Pagina 4	Hierin staat dat VOG in het kader van maatschappelijk ondernemen de inschakeling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt als wens heeft. Geldt deze wens specifiek voor de dagelijkse schoonmaak?
		Deze wens geldt niet alleen voor de dagelijkse schoonmaak, maar ook voor bijvoorbeeld conciërgetaken.
2	§ 1.2 Pagina 4	Begin dit jaar heeft Lucrato laten weten dat ze de overeenkomst niet meer kunnen verlengen. De huidige overeenkomst eindigt per 31 juli 2023. Er dient voor alle locaties opnieuw personeel te worden geworven. Of is er sprake van overname van Lucrato?
		Er is geen sprake van overname van personeel van Lucrato omdat deze groep medewerkers niet onder de CAO schoonmaak valt.
3	§ 1.2 Pagina 4	De zomerschoonmaak (vloeren conserveren, tapijtsproei-extractie, glasbewassing) is de afgelopen jaren uitgevoerd door Keus Schoonmaak en Diensten B.V. Deze werkzaamheden worden nog uitgevoerd in de zomervakantie 10 juli t/m 18 augustus 2023. Komend schooljaar wordt er verwacht dat wij als leverancier deze werkzaamheden uitvoeren. Klopt dat?
		De aanneme is correct. In de zomervakantie van 2024 moet de zomerschoonmaak door de winnende inschrijvers worden uitgevoerd.
4	§ 1.2 Pagina 4	Er staat dat een schone school een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van het schoonmaakbedrijf en het docententeam van de school. Betekent dit dat er bepaalde taken overdag bij het docententeam liggen? En zo ja, welke taken zijn dit? We doelen dan op bijvoorbeeld het aanvegen van de leslokalen en/of gedurende de schooldag opruimen van ongelukjes in bijv. toiletten of bij morsen gedurende pauze/lunch? Kunnen we ervan uitgaan dat dit ook gedaan wordt?
		Op dit moment is er een situatie waar geen (specifieke) schoonmaaktaken bij het docententeam liggen omdat er nu toch altijd wel iemand overdag aanwezig was voor schoonmaak. Wel kunnen er afspraken worden gemaakt over het op tafel zetten van stoelen op bepaalde dagen bijvoorbeeld.
5	§ 1.2 Pagina 4	U geeft aan dat Lucrato heeft laten weten dat ze de overeenkomst niet meer kan verleggen. Heeft Lucrato onvoldoende mankracht om de werkzaamheden uit te voeren?
		De redenen zijn bekend bij de Veluwe Onderwijsgroep. De door u genoemde reden is er daar één van.
6	§ 1.3 Pagina 5	In § 1.3 (pagina 5) van de offerteaanvraag staat dat de Veluwe Onderwijsgroep wil bewerkstellingen dat de omvang van de percelen beter aansluit bij de markt van regionale schoonmaakbedrijven. Betekent dit dat de voorkeur uitgaat naar een regionaal schoonmaakbedrijf? Zo ja, kunt u dan aangeven op basis waarvan en wat onder een regionaal schoonmaakbedrijf verstaan wordt?
		De Veluwe Onderwijsgroep ziet zichzelf als een grote en centrale werkgever in de regio en houdt bij haar

		inkoop de mogelijkheden voor regionale leveranciers in het oog. De vraag in C 13.2.1 gaat over op welke wijze inschrijver wil en kan zorgen voor lokale binding, waarmee inschrijver een partner is in de regio Apeldoorn.
7	Bijlage C3 Pagina 10	In de offerteaanvraag C.3 geeft u aan dat de leden van de beoordelingscommissie allen medewerkers zijn van de Veluwe Onderwijsgroep. Kunt u aangeven wat hun functies zijn?
		Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal vijf medewerkers van de Veluwe Onderwijsgroep, met de volgende functies: Manager Huisvesting Facilitair, Inkoop en Communicatie, Adviseurs Huisvesting en facilitair, Directiesecretaris PO en directeuren PO. Alle beoordelaars hebben dezelfde beoordelende rol. Het beoordelingsteam wordt in haar werkzaamheden procedureel ondersteund door het inkoopadviesbureau Rietplas Consultancy B.V. uit Emmen. Medewerkers van Rietplas Consultancy B.V. beoordelen zelf niet.
		NB. Mocht een van de beoordelaars om bepaalde redenen niet aan de beoordeling kunnen deelnemen dan is Veluwe Onderwijsgroep niet verplicht een vervanger aan te wijzen, tenzij de minimale bezetting van drie personen in het geding is.
8	Bijlage C4.2 Pagina 11	Hier wordt aangegeven dat er onderzoek wordt gedaan naar het aanstellen van 2 medewerkers van Lucrato voor deels schoonmaak en deels conciërgetaken. Is hier al meer over bekend en om welke locaties gaat het? Heeft dit dan invloed op het werkprogramma?
		Dit is nu nog niet bekend en heeft geen invloed op inschrijving. Na gunning kan dit nog besproken worden met de schoonmaakorganisatie(s).
9	Bijlage C4.2 Pagina 11	In de offerteaanvraag C 4.2 schrijft u dat er momenteel een onderzoek plaatsvindt naar de inzet van twee medewerkers van Lucrato voor deels schoonmaak en deels conciërgetaken. Zijn er inmiddels al resultaten van dit onderzoek? Zo ja, kunt u de uitkomst hiervan delen? Zo nee, kunt u aangeven wanneer deze resultaten wel bekend zijn?
		Zie antwoord op vraag 8.
10	Bijlage C9 Pagina 14	Welke functionarissen maken deel uit van het beoordelingsteam?
		Zie antwoord op vraag 7.
11	Bijlage C 13.1 Pagina 19	In de offerteaanvraag § C 13.1 lijkt er een omissie te zijn in het stukje tekst boven de tabel onder het kopje 'Afroepwerkzaamheden'. De tekst in het aanbestedingsdocument luidt als volgt: In de huidige situatie In de zomervakantie Hierdoor ontstaat er één vergelijkingsprijs waaraan de punten worden toegekend. Kunt u aangeven hoe de zin zou moeten zijn?
		"In de huidige situatie vinden de afroepwerkzaamheden plaats op afroep in de zomervakantie. In onderstaande tabel wordt per afroepwerkzaamheid de wegingsfactor weergegeven. Hierdoor ontstaat er één vergelijkingsprijs waaraan de punten worden toegekend."
12	Bijlage C 13.2.1 Pagina 19 /20	U geeft aan dat de basisscholen gewend zijn dat er overdag altijd iemand aanwezig was en schoonmaaktaken uitvoerde. Klopt het dat de medewerkers van Lucrato de schoonmaaktaken overdag (tijdens aanwezigheid kinderen en docenten/medewerkers) uitvoerden? U geeft ook aan dat dit in de nieuwe situatie niet het geval zal zijn. Klopt het dat de nieuwe schoonmaaktijden na de schooltijden zijn?
		Het is correct dat de medewerkers van Lucrato de schoonmaaktaken overdag (tijdens aanwezigheid van kinderen en docenten/medewerkers) uitvoerden. Het is aan de schoonmaakorganisaties die de opdracht

		gegrond krijgen om in samenspraak met de locaties de schoonmaaktijden te bepalen (waarschijnlijk zal dit na schooltijd zijn). Na gunning worden de definitieve werktijden en invulling in samenspraak met de Veluwe Onderwijsgroep per locatie vastgesteld.
13	Bijlage C 13.3 Pagina 21	In de presentatie dient de inschrijver het team voor te stellen, de open vragen te behandelen en de visies verder mondeling toe te lichten. Kunt u aangeven welke visies u bedoelt?
		De visie die inschrijver heeft en die de inschrijver middels de antwoorden op de open vragen probeert te delen.
14	Bijlage C 13.3 Pagina 21	Kunt u aangeven hoeveel functionarissen de presentatie mogen houden?
		De presentatie dient te worden gehouden door het team dat daadwerkelijk de dienstverlening zal verrichten bij de Veluwe Onderwijsgroep. Dit mogen maximaal drie personen zijn, waarbij we graag de direct leidinggevende voor de schoonmakers en de contactpersoon voor de directie ook zien presenteren.
15	Bijlage D 1.3 Pagina 22	Na gunning worden de definitieve werktijden en invulling in samenspraak met de Veluwe Onderwijsgroep per locatie vastgesteld. Mogen we de huidige werktijden continueren? Of is er voorkeur qua werktijden? Kunt u dat aangeven?
		De huidige werktijden mogen worden gecontinueerd, maar wellicht is het resultaat beter als de schoonmaak uit wordt gevoerd na schooltijd als er geen leerlingen zijn (in de middag of avond). Zie antwoord op vraag 12.
16	Bijlage D 1.4 Pagina 23	De Veluwe onderwijsgroep verwacht dat de locaties na elke vakantie in een schone ruimte kunnen beginnen. In principe zal de school op de laatste werkdag voor de vakantie schoon zijn. De frequentie voor de dagelijkse schoonmaak is gebaseerd op 42 weken. Vraag hierin is of de scholen in de schoolvakanties gebruikt worden en zo ja of er bij deze 42 weken vanuit wordt gegaan dat bijvoorbeeld sowieso de eerste en de laatste week van de zomervakantie schoongemaakt wordt of is bij deze frequentie er rekening mee gehouden dat per vakantie 1 of 2 dagen schoongemaakt wordt.
		In de frequentie is er rekening mee gehouden dat per vakantie 1 of 2 dagen schoongemaakt wordt. De scholen worden in de schoolvakanties minder of niet gebruikt voor onderwijsdoeleinden.
17	Bijlage D 1.7 Pagina 24	In de offerteaanvraag D 1.7 beschrijft u het onderwerp prijsindexatie. Het lijkt erop dat u hiermee aangeeft dat de eerstvolgende mogelijkheid tot prijsaanpassing 1 januari 2025 is. Is deze interpretatie juist? Zo ja, dan is dit wat tegenstrijdig met de handreiking Code verantwoordelijk marktgedrag waarin in de conclusies staat "onwenselijk is fixed pricing over een meerjarige periode inclusief het overschrijden van een CAO-periode." Bent u bereid om de prijsvastheid aan te passen tot 1 januari 2024?
		De tarieven staan vast tot 30 juni 2024 conform CAO schoonmaak.
18	Bijlage D 1.7 Pagina 24	Begrijpen we het goed dat, mocht de huidige CAO worden opgebroken en er een extra loonstijging is, er een prijsindexatie mogelijk is voor 1 januari 2025? Met andere woorden, als de lonen stijgen per 1 januari dat we in de gelegenheid zijn om per die datum een prijsindexatie in onze prijs te verwerken. Is dat juist?
		De aanneme is juist. Mocht de huidige CAO worden opgebroken en er een extra loonstijging zijn, dan is een prijsindexatie mogelijk voor 30 juni 2024. Zie ook antwoord op vraag 17.
19	Bijlage D 1.8 Pagina 24	U stelt als minimumeis 8% toezicht. Kunt u bevestigen dat dit 8% is van de totale productie uren, dus inclusief laagfrequente werkzaamheden?

		De 8% toezicht is gerekend over de productie uren voor de reguliere schoonmaak per perceel en kan bestaan uit meewerkend toezicht (het niet productieve deel) of niet meewerkend toezicht (objectleiding).
20	Bijlage D 1.9 Pagina 24	In D 1.9 verwijst u naar Bijlage G voor een overzicht van de huidige over te nemen medewerkers. Bijlage G is echter de UEA. Een bijlage omtrent over te nemen medewerkers ontbreekt. Kunnen we hieraan de conclusie verbinden dat er geen over te nemen medewerkers zijn?
		Dit is een ommissie er zijn inderdaad geen huidige over te nemen medewerkers. Zie ook antwoord op vraag 2.
21	Bijlage D 1.9 Pagina 24	Om de kwaliteit van de schoonmaak te garanderen en de schoonmaakbeleving een positieve impuls te geven, verwacht Veluwe Onderwijsgroep een minimale tijdsinzet van minimaal 6800 productie-uren voor de reguliere schoonmaak (Bijlage E) per perceel per jaar. Is er ook een minimale tijdsinzet voor de niet productieve uren? Is dat minimaal de 8% over deze productieuren?
		Er is geen minimale tijdsinzet voor de niet productieve uren. Zie ook antwoord op vraag 19.
22	Bijlage D 1.13 Pagina 25	Vloeren en meubilair dienen dagelijks te worden ontdaan van zichtbare kauwgom. Niet zichtbare kauwgom (bijv. onderzijde leerlingensets) dienen tijdens de tussen en eindbeurten te worden verwijderd. Dit is na de nulbeurt niet meer aanwezig. Klopt dat?
		De aanneme is niet juist omdat in de huidige overeenkomst dit niet als zodanig is omschreven. Indien er in de eerste periode na opstart "achterstallige" kauwgom geconstateerd wordt, dan heeft de opdrachtnemer de mogelijkheden om dit te verwijderen.
23	Bijlage D 1.13 Pagina 25	Bij de linoleum vloeren dienen bij iedere conserveringsbeurt allereerst geschrobd te worden en alle waslagen te worden verwijderd. De vloer dient geheel geneutraliseerd te worden en daarna te worden voorzien van minimaal twee nieuwe waslagen kruislings aan te brengen. De fa. Keus levert na de zomervakantie de linoleumvloeren conform wens op. Klopt dat?
		Zie antwoord op vraag 24.
24	Bijlage D 1.13 Pagina 25	Hier staat, dat bij iedere conserveringsbeurt de vloeren allereerst geschrobd moeten worden en vervolgens alle waslagen te worden verwijderd. Bij de schouwing viel het op dat er ophoping van waslagen is, wordt dit aankomende zomervakantie gediepstript?
		De opdracht die de Veluwe Onderwijsgroep heeft verstrekt voor de komende zomervakantie is alleen het strippen en conserveren en niet diepstrippen.
25	Bijlage D 2.1 Pagina 26	Wekelijks worden de entreeportalen grondig schoongemaakt, waarbij het wassen van binnen- en buitenglas in de entree- en tochtdeuren is opgenomen in de weekbeurt en niet als afroepwerkzaamheid kan worden gefactureerd. Betreft dit ramen tot 1.80 m of ook de hogere ramen (als die er zijn)?
		Dit betreft alleen de ramen tot reikhoogte. Binnen de VSR-KMS is reikhoogte niet omschreven, daarom dient inschrijver hier te lezen reikhoogte is deurhoogte.
26	Bijlage D 3.4 Pagina 27	Opdrachtnemer dient ten behoeve van calamiteiten 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar te zijn. Wat wordt er precies van opdrachtnemer hierin verwacht dat hij als calamiteit kan verhelpen? Betekent dit ook dat de scholen in het weekend en evt. 's nachts open zijn? Hoe vaak kan een oproep verwacht worden.

		Een voorbeeld van een calamiteit kan een gesprongen waterleiding zijn in het weekend, waardoor er in het weekend extra calamiteiten schoonmaak nodig is zodat de school op maandag gewoon open kan gaan. In de afgelopen jaren zijn er geen calamiteiten geweest.
27	Bijlage D 4.2 Pagina 28	In D4.2 schrijft u dat de Veluwe Onderwijsgroep de inzet van jeugdigen volledig wil uitsluiten. Dit lijkt wat tegenstrijdig met de gewenste goede verhouding tussen de in te zetten categorieën medewerkers, zoals jeugdige en vakvolwassen medewerkers. Kunt u bevestigen dat het niet is toegestaan om jeugdigen in te zetten?
		Jeugdigen (<22) inzetten is niet toegestaan.
28	Bijlage D 6.2.2 Pagina 31	Vanaf de derde maand, na ingang van het schoonmaakcontract, dient Opdrachtnemer een kwaliteitsmeting uit te voeren conform NEN 2075, het VSR-Kwaliteitsmeetsysteem. De VSR Kwaliteitsmeting dient door de schoonmaakorganisatie minimaal ieder half jaar, in totaal dus minimaal 2x per jaar, per locatie uitgevoerd te worden door Opdrachtnemer samen met een door Veluwe Onderwijsgroep aangewezen verantwoordelijke. Door wie worden er op dit moment VSR controles uitgevoerd?
		In de huidige situatie op de basisscholen worden er geen VSR controles uitgevoerd. Zie verder bijlage D6.2.
29	Bijlage E Pagina 32	Bij alle scholen staat voor wat betreft de harde vloeren de frequentie voor stofzuigen op 0. Is het mogelijk om stofzuigen van de harde vloeren op te nemen in de frequenties i.v.m. de te behalen kwaliteitsnorm van 7% voor lokalen e.d.? In verband met het binnenlopen van zand is ons inziens vegen en of stofwissen niet afdoende om het op het juiste kwaliteitsniveau te krijgen.
		Goede aanvulling. Zie rectificatie van bijlage E.
30	Bijlage E Pagina 32	In Bijlage E vraagt u per perceel om afroeprijzen voor de glasbewassing. Is het Inschrijver toegestaan om bijkomende kosten zoals bereikbaarheidsvoorzieningen separaat te factureren?
		Het is toegestaan om bereikbaarheidsvoorzieningen separaat te factureren.
31	Bijlage E Pagina 32	In Bijlage E vraagt u per perceel om afroeprijzen voor de glasbewassing. Bent u bereid om Inschrijvers de mogelijkheid te geven om deze per locatie op te geven opdat Inschrijver eventueel hierin onderscheid kan maken gezien de diversiteit van de locaties?
		De Veluwe Onderwijsgroep gaat hiermee niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 30.
32	Bijlage E Pagina 32	In Bijlage E vraagt u om afroeprijzen voor de glasbewassing. Wat is de beoogde frequentie voor het laten uitvoeren van de glasbewassing?
		De beoogde frequentie is gelijk aan de huidige frequentie: 1 x per jaar.
33	Bijlage E Pagina 32	A. In de offerteaanvraag D 2.1 geeft u de m2 glas per locatie weer. Kunt u de m2 dakkoepels, daklichten, lichtstraat en dakglas separaat vermelden in het overzicht? B. In Bijlage E vraagt u per perceel om afroeprijzen voor de glasbewassing. Kunt u de dakkoepels, daklichten, lichtstraat en dakglas toevoegen aan het overzicht?
		A. Deze informatie heeft de Veluwe Onderwijsgroep niet en kan ook niet verstrekt worden. B. Zie rectificatie van bijlage E. De weging van het dakglas is in de tabel op de volgende pagina weergegeven.

	Per m2 per beurt:		1-100 m2	101-500 m2	501 m2 en meer	Gemiddeld over staffel	Wegingsfactor
	Machinaal schrobben						4
	Schrobben, Neutraliseren en conserveren						22
	Tapijt sproei-extractiemethode						6
	Glasbewassing buitenzijde						10
	Glasbewassing binnenzijde						10
	Dakglas (dakkoepels, daklichten, lichtstraat)						2
	Separatieglas						4
	Per tijdseenheid	Tarief	Wegingsfactor				
	Afroeptarief productief (per uur)		3				
	Afroeptarief specialistisch (per uur)		1				
34	Bijlage E Totaal Pagina 32	Klopt het dat de minimale uren die u eist, wordt getoetst aan cel E20 en L20?					
	De aanname is correct.						
35	Bijlage E Urenspec Pagina 32	Kunt u bevestigen dat het totaal van de cellen C9 en C11 gelijk is aan het totaal van kolom Y van tabblad Ruimtestaat perceel A en kolom Y tabblad Ruimtestaat perceel B?					
	De urenspecificatie mag worden ingevuld per locatie of in totaal voor alle locaties van het betreffende perceel.						
36	Bijlage E Urenspec Pagina 32	Gebruikt u de uren in cel C10 om vast te stellen of wij aan de minimale toezichtseis voldoen?					
	De aanname is correct.						
37	Bijlage E Urenspec Pagina 32	Klopt het dat het totaal in cel E27 gelijk is aan het totaal van C9 en C11?					
	Deze aanname is correct.						
38	Bijlage E Urenspec Pagina 32	Verwacht u in cel E 37 de totale uren voor leiding Dus het niet meewerkend deel van het toezicht en rayonleiding?					
	We verwachten dat cel E37 gelijk is aan cel E27. Met in cel C37 een percentage leiding en in cel D37 het bedrag dat deze leiding per uur kost. In Cel F37 dien je cel D37 dan te vermenigvuldigen met E37.						
39	A2 Pagina 44	De beoordeling van het schoonmaakonderhoud is naast de periodieke kwaliteitscontroles eveneens de mate van tevredenheid bij gebruikers op de vestigingen. Er wordt minimaal een 7 verwacht voor de kwaliteitsbeleving. Heeft u de gegevens van voorgaande jaren beschikbaar? Zo ja, mogen we deze inzien?					
	In de huidige situatie is er geen DNO en zijn er geen officiële metingen van de tevredenheid.						
40	A3 Pagina 45	Toetsing van de tevredenheid van medewerkers op locaties met betrekking tot de eigen schoonmaakorganisatie en kwaliteit van het schoonmaakonderhoud door middel van een					

		schriftelijke enquête. Is er de afgelopen periode ook een tevredendheidsenquête uitgevoerd? Zo ja, heeft u de resultaten voor ons?
		In de huidige situatie is er geen DNO en zijn er geen officiële metingen van de tevredenheid.