

Nota van inlichtingen 1 - Mobiele data /telefonie

8 februari 2023



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Mobiele data/telefonie' van Cedris.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	2.8 Vorm en duur van de overeenkomst, pagina 12 Aanbestedingsleidraad	2.8 Vorm en duur van de overeenkomst, pagina 12 Aanbestedingsleidraad U stelt "De Deelnemers hebben de mogelijkheid gedurende de gehele looptijd de Overeenkomst de deelname aan de Overeenkomst tussentijds zonder opgaaf van redenen op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden." Dit acht Inschrijver onredelijk daar haar aanbieding wordt gebaseerd op een redelijk verdienmodel. Uw stelt nu voor een Overeenkomst af te sluiten welke geen enkele zekerheid biedt over de te verwachten inkomsten, maar waarbij qua tariefstelling wel rekening gehouden dient te worden met de complete omvang. Graag zien wij de mogelijkheid om zonder opgaaf van redenen aangepast in een meer marktconforme en redelijke mogelijkheid tot opzegging. Gaat u hiermee akkoord?	De bepaling (ook in artikel 3.5 van de raamovereenkomst) zal als volgt worden aangepast: De afgenomen diensten die op basis van nadere overeenkomsten tot stand komen worden telkens voor een bepaalde termijn afgenomen. De raamovereenkomst is tussentijds niet opzegbaar behoudens situaties als vermeld in de Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten.
2.	Inhoud	Maximale waarde raamovereenkomst, Aanbestedingsleidraad pagina 12. artikel 2.7	U stelt onder 2.7 in de Aanbestedingsleidraad dat de Overeenkomsten worden gestopt bij overschrijding van een waarde van 4 miljoen euro. Is dit het totaal van het gecontracteerde van beide Opdrachtnemers of per Opdrachtnemer?	Het totaal van beide Opdrachtnemers. Opdrachtnemers dienen jaarlijks de binnen de Overeenkomst gerealiseerde omzet te rapporteren aan Cedris zodat dit kan worden bewaakt. Indien wenselijk kan in afwachting van afronding van een eventuele nieuwe aanbesteding de Overeenkomst nog (zo kort mogelijk) doorlopen. Nadere overeenkomsten worden altijd uitgediend.
3.	Inhoud	2.6 Aanbestedingsleidraad, Aard van de opdracht alsmede artikel 4.3.2.1 Kerncompetenties	U stelt hier "Opdrachtnemer dient (E)simkaarten te leveren van alle providers in Nederland voor telefoons, tablets en laptops met minimaal onderstaande bundels". Hiermee sluit u elke MNO (Mobile Network Operator) uit daar deze alleen producten en diensten van haar eigen netwerk(en) levert. Kunt u dit aanpassen naar: "Opdrachtnemer dient, in geval zij een MNO is, (E)simkaarten te leveren van haar eigen netwerk, of in geval zij een	De kerncompetenties zullen niet worden aangepast. Cedris wenst onafhankelijke Inschrijvers te contracteren die acteren als system integrator en simkaarten kunnen leveren van meerdere Mobile Network Operators, zodat de Deelnemers de mogelijkheid hebben om te bepalen van welke provider simkaarten worden afgenomen. Deze keuze is mede afhankelijk van de simkaarten die reeds in omloop zijn en dekkingsgraad.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			Businesspartner/Dealer is, alle providers in Nederland voor telefoons, tablets en laptops met minimaal onderstaande bundels:" of een tekst van gelijke strekking. Bent u hiertoe bereid? Daarnaast stelt u onder 4.3.2.1 "Inschrijver heeft ervaring met het leveren van simkaarten (niet zijnde sub-labels) van de drie grootste providers in Nederland (KPN, T-Mobile, Vodafone) voor telefoons, tablets en laptops met uiteenlopende bundels.". Ook hier sluit u deelname van MNO's geheel uit. Graag de kerncompetentie aanpassen zodat MNO's niet meer worden uitgesloten van deelname aan uw aanbesteding.	
4.	Inhoud	Eis 14 PvE	Eis 14 PvE U stelt hier "Opdrachtnemer dient simkaarten te leveren van de verschillende sub-labels van de drie grootste providers in Nederland (KPN, T-Mobile, Vodafone) voor telefoons, tablets en laptops met uiteenlopende bundels." MNO's leveren mogelijk alleen sub labels uit haar eigen netwerk, en niet van de andere providers. U sluit met deze eis dus MNO's uit. Bent u bereid dit aan te passen en zo niet dan graag toelichten.	Deze eis wordt niet aangepast. Zie ook vraag 3.
5.	Inhoud	Eis 13 PvE	U stelt hier "Opdrachtnemer dient simkaarten te leveren (niet zijnde sub-labels) van de drie grootste providers in Nederland (KPN, T-Mobile, Vodafone) voor telefoons, tablets en laptops met uiteenlopende bundels" Hiermee sluit u elke MNO (Mobile Network Operator) uit daar deze alleen producten en diensten van haar eigen netwerk(en) levert. Bent u bereid dit aan te passen? Zo niet dan graag toelichten waarom niet.	Deze eis wordt niet aangepast. Zie ook vraag 3.
6.	Juridisch	2.10 Persoonsgegevens en verwerkersovereenkomst, pagina 13 Aanbestedingsleidraad	Volgens de AVG is de partij die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepaalt de verwerkingsverantwoordelijke. Met betrekking tot de te leveren diensten zullen essentiële aspecten ten aanzien van de vaststelling welke gegevens worden verwerkt door Aanbieder zelf worden genomen. Het betreft verwerkingen benodigd voor de werking van de dienst zelf en facturatie daarvan, en ook het bepalen van de duur van de verwerking en wie toegang heeft tot deze gegevens. Dit betekent dan ook dat Aanbieder, ten behoeve van de doeleinden als hiervoor omschreven, als verwerkingsverantwoordelijke dient te worden aangemerkt. Daarnaast is Aanbieder zelf ook onderworpen aan zeer strenge regels	Akkoord. Indien mocht blijken dat een verwerkersovereenkomst voor bepaalde diensten noodzakelijk is dan dient Opdrachtnemer aan de totstandkoming daarvan zijn medewerking te verlenen waarbij de concept verwerkersovereenkomst als bijgevoegd het uitgangspunt vormt.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			die specifiek zien op en gelden voor telecomaanbieders. Aanbieder zal, als telecomaanbieder, zelfstandig dienen te waarborgen dat het als verwerkingsverantwoordelijke voldoet aan de zware verplichtingen die zij heeft ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens, waaronder verkeersgegevens en factuurgegevens. Zo legt de Telecommunicatiewet I telecomaanbieders namelijk onder meer verplichtingen op met betrekking tot de beveiliging van gegevens (art. 11.3 Tw), geheimhouding (art. 11.2a Tw), de meldplicht datalekken (art. 11.3a Tw) en verwijdering van gegevens (art. 11 Tw.). Voor diensten waar Aanbieder geen verwerker is, sluit Aanbieder nooit een verwerkersovereenkomst. Derhalve verzoekt Aanbieder deze niet van toepassing te verklaren. Kan Opdrachtgever hier mee instemmen?	
7.	Proces	Planning	De ongebruikelijke benadering van Opdrachtgever om een zo breed mogelijk menukaart van opties uit te vragen, komt voor Inschrijver met een significante extra werklast om dit te kunnen meenemen bij haar inschrijving. Inschrijver is bereid dit te overwegen maar stelt dat de beschikbare tijd, om tot de juiste inschrijfsom te komen, onvoldoende is. Er zijn veel bewegende delen die allemaal samen moeten komen in een samenhangend geheel waarbij veel afstemming zal zijn met achterliggende partijen om aan alle verwachtingen te voldoen. Het is wenselijk om de inleverdatum met vier weken uit te stellen zodat de juiste kwaliteit en de meest competitieve inschrijfsom gerealiseerd kan worden. Is Opdrachtgever hier toe bereid?	In verband met de einddatum van de huidige overeenkomst zal de sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving niet worden opgeschoven.
8.	Inhoud	Algemeen Netwerkkdekking	Het valt Inschrijver op dat netwerkkdekking, indoor en of outdoor, volledig onbeschreven blijft. Dit kan vergaande consequenties hebben voor de Deelnemers die achteraf worden geconfronteerd met klachten dan wel extra kosten. Kan Opdrachtgever haar besluit motiveren waarom dit bewust buiten beschouwing is gelaten?	Dit is voor elke Deelnemer anders en zal daarom in de nadere offerteaanvraag worden beschreven en daaromtrent eisen worden opgenomen. Daarbij dient Inschrijver te werken met verschillende providers zodat altijd de beste oplossing gekozen kan worden. De service integrator kan daarbij eventueel adviseren.
9.	Inhoud	Leidraad 2.6	Het in standhouden van een vast-mobiel integratie oplossing heeft invloed op de keuze van een deelnemer ten aanzien van de mobiele provider als de vaste provider. Het prijzenblad voorziet niet in de mogelijkheid om een deelnemer correct te informeren over de bijkomende kosten dan wel welke tarieven gelden voor bepaalde verkeersstromen. Het prijzenblad beperkt zich namelijk tot alleen mobiele verkeersklassen. Kan Opdrachtgever inzicht geven hoe dit na gunning wordt afgestemd?	Elke Deelnemer heeft andere eisen en daarom zal in de nadere offerteaanvraag de behoefte en de eisen worden beschreven. Zie vraag 8.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
10.	Inhoud	Programma van eisen Eis 10	Hoe verhoudt deze eis zich tot eisen 13 en 14? Gaat het hier om een portal per provider c.q. sub-label of wordt hier een geïntegreerde totaal portal verwacht op basis van single sign-on met uitgebreide Telecom expense management modules om over alle bronnen heen homogene rapportages mogelijk te maken?	Eén geïntegreerd totaal portal met alle diensten daarin opgenomen.
11.	Inhoud	Programma van eisen Eis 7	Wat bedoelt Opdrachtgever met een Nadere offerte? Daarnaast is het ongebruikelijk dan wel onwenselijk om offertes af te geven gebaseerd op het beschreven principe. De uiteindelijk kosten zijn bepalend voor de beoordeling van het gunningscriterium prijs en niet de marge die Inschrijver maakt. Kan Opdrachtgever motiveren waarom zij deze eis heeft opgenomen?	- Indien zich een daadwerkelijke, concrete behoefte voordoet bij een Deelnemer dan kan hierin worden voorzien door Opdrachtnemer op basis van een nadere opdracht. De Deelnemer heeft daarbij de keuzevrijheid om een minicompetitie uit te voeren. Opdrachtnemers dienen in dat geval een nadere offerte uit te brengen en de Deelnemer beoordeelt welke nadere offerte de economisch meest voordelige is. Hierbij kan worden gekeken naar de prijs-kwaliteitverhouding of de laagste kosten c.q. prijs. - De Deelnemer wenst inzicht te krijgen in de kostenonderbouwing en opslagen van Opdrachtnemer, zodat beoordeeld kan worden op de tarieven marktconform zijn. Daartoe is transparantie nodig.
12.	Inhoud	Programma van eisen Eis 5	Een kenmerk van een System integrator is dat zij niet beschikt over een eigen netwerk. Dient deze eis gelezen te worden al zijnde dat een rapportage van de achterliggende provider geleverd dient te worden?	Dit is correct.
13.	Proces	Leidraad 2.6	De aard van de opdracht is onsamenhangend te noemen. Er wordt een bonte uitvraag gedaan van diverse soorten spraak en data proposities bestaande uit individuele bundels, bedrijfsbrede bundels en dan ook nog eens beredeneerd vanuit het principe dat dit geleverd dient te worden met abonnementen van de drie grootste Nederlandse providers inclusief sub labels. Het is de vermelding waard te benadrukken dat veruit de meeste sub labels georiënteerd zijn op consumenten en zeer afwijkende abonnementsvormen en condities hanteren. Ook de aansluiting met de overige elementen zoals vast mobiel integratie lijken dan onhoudbaar als eis. Kan Opdrachtgever inzicht geven wat het gedachtengoed was achter het ontwerp van het prijzenblad en hoe deze opzet er voor gaat zorgen dat iedere inschrijving op een transparante wijze beoordeeld kan worden?	Cedris wenst onafhankelijke Inschrijvers te contracteren die acteren als system integrator en simkaarten kunnen leveren van meerdere Mobile Network Operators, zodat de Deelnemers de mogelijkheid hebben om te bepalen van welke provider leveringen en diensten worden afgenomen. Elke Deelnemer heeft behoefte aan andere leveringen en diensten. Met name de behoefte aan diensten is divers evenals de uitgangspunten voor de af te nemen diensten. Bij de aanbesteding is het daarom niet mogelijk om de tarieven voor de te leveren diensten uit te vragen. De behoefte aan simkaarten is wel inzichtelijk. Om een objectieve en transparante beoordeling uit te kunnen voeren zijn daarom in het prijzenblad niet de tarieven voor de diensten uitgevraagd en enkel opslagpercentages, uurtarieven en kosten voor het portaal.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
14.	Proces	Leidraad 1.1	Opdrachtgever is voornemens een overeenkomst te sluiten met twee Opdrachtnemers. Het is aannemelijk dat Gegunde Opdrachtnemer 1 en Gegunde Opdrachtnemer 2 een niet vergelijkbare inschrijving hebben gedaan op gebied van zowel prijs als kwaliteit. Daarnaast geeft Opdrachtgever ook aan dat het commitment van achterliggende deelnemers voor bijna 50% niet gegarandeerd kan worden. Graag verneemt Inschrijver hoe Opdrachtgever voornemens is om het transparantie beginsel te kunnen waarmaken en beide Opdrachtnemers een evenredig deel van de opdracht te gunnen.	Het is niet op voorhand zo dat elke Opdrachtnemer 50% van de Opdracht gegund krijgt. Dit is afhankelijk van de uitkomsten van de minicompetities.
15.	Inhoud	Invullen prijzenblad	Opdrachtnemer vraagt zich af hoe wij dit excelbestand moeten invullen? Graag willen wij de prijs per gebruiker kunnen duiden. Nu kunnen wij alleen een opslag% aangeven. Kan de opdrachtnemer deze toelichten of wellicht een ander template aanbieden waarop wij netto prijzen kunnen aanbieden.	De Aanbestedende dienst zoekt een service integrator welke een opslagpercentage moet aangeven op de inkoop van leveringen als vermeld in het Prijzenblad. De netto prijs wordt bepaald aan de hand van nadere overeenkomsten per Deelnemer waarbij het opslagpercentage als maximum opslag geldt.