

Programma van eisen

Nr.	Eisen
1.	Met het indienen van een Inschrijving heeft Opdrachtnemer verklaard volledig en onvoorwaardelijk te zullen voldoen aan alle hieronder en in voorkomend geval elders in de Aanbestedingsstukken, opgenomen eisen aan de uitvoering van de Opdracht.
2.	Opdrachtnemer garandeert dat hij over de middelen en capaciteiten beschikt om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alle diensten en leveringen minimaal zoals overeengekomen te verrichten c.q. te leveren. Indien er gedurende de looptijd van de Overeenkomst een daadwerkelijke of potentiële situatie ontstaat die de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer zou kunnen verhinderen, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover onverwijld te informeren, inclusief de mogelijke impact van deze situatie en de mitigerende maatregelen die Opdrachtnemer neemt, met dien verstande dat dit onverlet laat dat Opdrachtnemer dient na te komen.
3.	Opdrachtnemer dient minimaal eenmaal per half jaar Opdrachtgever te informeren over nieuwe marktontwikkelingen die relevant zijn voor de leveringen en aanverwante dienstverlening.
4.	Opdrachtnemer stelt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een helpdesk beschikbaar van 07.00 tot 19.00 (7 dagen per week), welke voor Opdrachtgever beschikbaar is voor vragen en storingen en waarbij een medewerker beschikbaar is. Daarnaast dient er een 24/7 procedure te zijn voor calamiteiten.
5.	Opdrachtnemer dient minimaal eenmaal per halfjaar rapportages aan te leveren omtrent beschikbaarheid en performance van haar netwerk voor wat betreft het werkgebied van Opdrachtgever.
6.	Alle documentatie dient in de Nederlandse taal te zijn.
7.	Bij het uitbrengen van een nadere offerte dient Opdrachtnemer transparant te zijn voor de kosten en opslagen waarmee Opdrachtnemer rekent. De nadere offerte bevat in ieder geval een open begroting.
8.	Bij een eventueel te verstrekken nadere opdracht is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de bedrijfsvaardige en geaccepteerde oplevering van de geoffreerde leveringen en/of diensten.
9.	Bij de uitvoering van een nadere offerte dient Opdrachtnemer een projectleider te leveren die zorgt voor de coördinatie aan de zijde van Opdrachtnemer. Deze projectbegeleiding moet bestaan uit een ter plaatse van de uitvoering aanwezige verantwoordelijk deskundige die de Nederlandse taal machtig is. De projectleider is het aanspreekpunt voor de projectmanager van Opdrachtgever.
10.	Opdrachtnemer beschikt over een portaal waarin de leden de abonnementen kunnen beheren. Via het beheerportaal heeft Opdrachtgever inzicht in de abonnementen en deze kunnen tevens via het portaal worden aangeschaft, op- en afgeschaald. Het beheerportaal dient te beschikken over rapportage-, import-, en exportmogelijkheden.
11.	De aangeboden beheertools ondersteunt het (bij de beheerder en betreffende medewerkers) direct per SMS signaleren van het overschrijden van ingestelde grenzen/abonnementslimieten.
12.	Opdrachtnemer garandeert nummerbehoud bij overgang naar nieuwe opdrachtnemer aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst.
13.	Opdrachtnemer dient simkaarten te leveren (niet zijnde sub-labels) van de drie grootste providers in Nederland (KPN, T-Mobile, Vodafone) voor telefoons, tablets en laptops met uiteenlopende bundels.
14.	Opdrachtnemer dient simkaarten te leveren van de verschillende sub-labels van de drie grootste providers in Nederland (KPN, T-Mobile, Vodafone) voor telefoons, tablets en laptops met uiteenlopende bundels.