

Project : Europese aanbesteding outsourcing ICT beheer
Projectnummer : Nvt
Besteknummer : Nvt
Tendernummer : 402147
Datum : 30-03-2023

Nota van Inlichtingen



| Nr. | Datum vraagstelling | Vraag heeft betrekking op? | | Vraag inschrijver(s) | Antwoord aanbestedende dienst |
|-----|---------------------|----------------------------|---------------------------------|--|--|
| | | Document | Artikel / paragraaf / eisnummer | | |
| 1 | 14-03-2023 | Selectieleidraad | Selectieleidraad | <p>Beste gemeente Maassluis,</p> <p>In uw Leidraad voor de outsourcing ICT beheer is het niet geheel duidelijk of u uw rekencentrum blijft aanhouden of dat u het rekencentrum buiten de deur wilt plaatsen. De zin "De gemeente Maassluis beheerd na afronding van de aanbesteding geen eigen rekencentrum meer, maar zal wel regievoeren door ICT regisseurs" zou erop kunnen duiden dat eigen rekencentrum niet meer gebruikt gaat worden.</p> <p>Kunt u hier duidelijkheid in geven of u enkel beheer op het eigen rekencentrum uitvraagt of dat u een dienst wenst te krijgen waarbij u het eigen rekencentrum kunt uitfaseren?</p> | De gemeente Maassluis wil in deze aanbesteding niet het bestaande rekencentrum buiten de deur plaatsen, maar enkel het beheer op het eigen rekencentrum. |
| 2 | 15-03-2023 | Selectieleidraad | Planning | In de selectieleidraad onder planning geeft u aan: "Indienen verzoeken tot deelneming selectie Uiterlijk maandag 10 april 2023, 14.00 uur" In de tekst "INDIENEN (DOCUMENTEN BIJ) VERZOEK TOT DEELNEMING" geeft u aan "Uiterlijk donderdag 6 april 14:00 uur" Kunt u per ommekeer de juiste datum communiceren? | De correcte datum is 11 april 2023, 14:00 uur. |
| 3 | 16-03-2023 | Selectieleidraad | Selectieleidraad | <p>De selectie van de maximaal 4 gegadigden is ons niet duidelijk. Op pagina 9 schrijft u: "De Selectiefase houdt in dat elke belangstellende Ondernemer na publicatie van de aankondiging een Verzoek tot Deelname kan indienen (fase 1). De minimale selectie en geschiktheidseisen zoals vermeld in Bijlage N. (Uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen en Selectiecriteria). Daarna fase 2, er vindt er een ranking plaats op basis van de criteria van bijlage L, Selectiedocument om de eerste 4 partijen te kunnen selecteren. Daarmee wordt bepaald welke Gegadigden, maximaal 4, uitgenodigd worden voor het indienen van een Inschrijving."</p> <p>Bijlage N wordt gebruikt voor het toetsen van de algemene geschiktheidseisen. Bijlage L wordt gebruikt in de beoordelingsmethode voor de selectie deelname offertetraject, zoals u beschrijft op pagina 26 van de selectieleidraad.</p> <p>In bijlage L staat: "Voor elke project wat volledig voldoet aangestelde eisen (kerncompetenties) voldoet is een score van 5 punten."</p> | <p>1) correct</p> <p>2) Een onvolledige referentie zal met 0 punten worden beoordeeld.</p> <p>3) Correct</p> |

| | | | | | |
|---|------------|------------------|------------------|--|--|
| | | | | <p>1) Klopt onze aanname dat bij een opgegeven referentieproject zowel Beheer en Advisering moet zijn uitgevoerd voor de maximale score van 5 punten?</p> <p>2) Hoe wordt een referentieproject beoordeeld als slechts 1 van de verrichte werkzaamheden (Beheer of Advisering) wordt aangegeven?</p> <p>3) In bijlage L kan inschrijver 10 referentieprojecten opgeven maar staat u ook toe dat een extra bijlage L gegenereerd mag worden. Betekent dit dat uw beoordelingsmethode voor de selectie van gegadigden gebaseerd is op het aantal door inschrijvers uitgevoerde referentieprojecten?</p> | |
| 4 | 16-03-2023 | Selectieleidraad | Selectieleidraad | In de selectieleidraad beschrijft u de selectiecriteria op bladzijde 26. De maximale score is blijkbaar 5 punten per volledig referentieproject. Geeft u ook andere punten in uw waardeoordeel? Zo ja, wat zijn die scores en voor welke norm staat de betreffende score? | Voor elke referentie wat volledig voldoet aan gestelde eisen (kerncompetenties) is een score van 5 punten. Referenties die niet volledig voldoen krijgen 0 punten. |
| 5 | 16-03-2023 | Selectieleidraad | Selectieleidraad | In de selectieleidraad beschrijft u de selectiecriteria op bladzijde 26. Bij te behalen punten staat "5 punten per volledige referentie (kerncompetenties a, b, en c)", eronder staat: "Enkel een bevestigend antwoord is niet voldoende; u dient elk onderdeel in één (1) referentie (kerncompetenties a, b en c te motiveren en dus te voorzien van een degelijke onderbouwing waaruit onomstotelijk is af te leiden dat hetgeen u stelt juist is en kan worden geverifieerd". In Bijlage L - het standaardformat t.b.v. de selectie - geeft u twee verrichte werkzaamheden aan: 1) Beheer en 2) Advisering. Kunt u aangeven wat juist is? | Bijlage L is juist. U moet referenties aanleveren voor de werkzaamheden 1) beheer en 2) advisering. |
| 6 | 16-03-2023 | Selectieleidraad | Selectieleidraad | In de planningstabel op bladzijde 12 staat "Indienen verzoeken tot deelneming selectie" 10 april 2023 14:00 uur. In de begeleidende tekst onder de tabel staat "Uiterlijk donderdag 6 april 14:00 uur dient uw verzoek tot deelneming, inclusief alle vereiste bijlagen, ingediend te zijn.". Kunt u aangeven welke deadline juist is? Let op: De termijn voor het indienen van de verzoeken tot deelneming bedraagt ten minste 30 dagen, te rekenen vanaf de verzenddatum van de aankondiging van de overheidsopdracht. https://www.pianoo.nl/nl/inkoopproces/fase-2-doorlopen/aankondigen/termijnen-bij-procedures-met-voorselectie | De correcte datum is 11 april 2023, 14:00 uur. |
| 7 | 16-03-2023 | Selectieleidraad | Selectieleidraad | In de planningstabel op bladzijde 12 staat dat de nota van inlichtingen op 30 maart 2023 verstuurd wordt. In de begeleidende tekst onder de tabel staat "uiteindelijk is de Nota van 8 augustus die gepubliceerd wordt op TENDERNED de juridisch definitieve beantwoording op alle gestelde vragen.". Kunt u bevestigen dat in het begeleidend schrijven ook 30 maart 2023 had moeten staan? | Correct, er had 30 maart 2023 moeten staan. De tabel onder planning van de aanbesteding bevat de correcte data. |
| 8 | 16-03-2023 | Selectieleidraad | Selectieleidraad | In de planningstabel op bladzijde 12 staat dat de deadline voor het stellen van vragen is op 23-3-2023. In de begeleidende tekst onder de tabel staat de deadline voor het stellen van vragen op 22-3-2023. Kunt u aangeven welke deadline juist is? | De tabel onder planning van de aanbesteding bevat de correcte data. De deadline is daarom donderdag 23 maart 10:00. |
| 9 | 16-03-2023 | Selectieleidraad | Selectieleidraad | In de selectieleidraad schrijft u: "De gegadigde dient bij het verzoek tot deelneming minimaal twee en maximaal 4 referenties van de afgelopen drie (3) jaren middels Bijlage N op te geven." Kunt u bevestigen dat dit correct is en gebruikt wordt om de algemene geschiktheidseisen (technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid) te toetsen? | Correct. |

| | | | | | |
|----|------------|------------------|--|---|--|
| 10 | 16-03-2023 | Selectieleidraad | Selectieleidraad | In de selectieleidraad beschrijft u de kerncompetenties op bladzijde 21. In de bullets staat "a) beheer en b) advisering". In de tekst eronder staat: "Dit houdt in dat gegadigde per gevraagde kerncompetenties a, b en c één (1) referentie in kan dienen.". In Bijlage N - het standaardformat dat moet worden toegevoegd aan het verzoek tot deelneming - geeft u twee kerncompetenties aan: Kerncompetentie 1, beheer en Kerncompetentie 2, advisering. Kunt u aangeven wat juist is? | Kerncompetentie 1, beheer en Kerncompetentie 2, advisering is correct. C had niet meer in de tekst mogen staan. |
| 11 | 16-03-2023 | Selectieleidraad | Selectieleidraad | In de selectieleidraad P11 wordt aangegeven dat G2 (bijlage R) onderdeel is van de offertefase. Op tenderned is dit echter reeds een vereiste voor de inschrijffase. Kunt u helderheid geven wanneer aan Bijlage R voldaan moet zijn? | Correct dat dit pas in de offertefase hoeft. |
| 12 | 16-03-2023 | Selectieleidraad | Selectieleidraad | In de selectieleidraad P12 geeft u aan dat de deadline van indienen vragen donderdag 23 maart 10:00 uur is. Op pagina 13 geeft u aan dat dit woensdag 22 maart 10:00 uur is. Kunt u aangegeven wat de correcte datum is? | De tabel onder planning van de aanbesteding bevat de correcte data. De deadline is daarom donderdag 23 maart 10:00. |
| 13 | 21-03-2023 | Selectieleidraad | Bijlage D | Uw refereert naar bijlage D ICT Landschap - Pdf. Deze bijlage ontbreekt in de lijst met documenten. kunt uw deze alsnog toevoegen. | Er staat gedetailleerde informatie in deze bijlage over het ICT-landschap van de gemeente Maassluis. U kunt deze bijlage daarom via Tenderned opvragen. |
| 14 | 22-03-2023 | | Bijlage D: ICT landschap | Deze bijlage hebben wij niet ontvangen, zou u deze willen nazenden a.u.b.? Wij verwachten dat deze ook een netwerk en serverinfra en locatieinformatie omvat. | Zie antwoord vraag 13. |
| 15 | 22-03-2023 | | Prijzensheet | Totale kosten project/ad-hoc 12 maanden, welk(e) project(en) voorziet u hier? | Voorbeelden hiervan kunnen zijn inrichting uitwijk omgeving, ontwikkeling nieuw werkplekconcept, implementatie SharePoint, etc.. |
| 16 | 22-03-2023 | | Bijlage kengetallen | Wij missen een overzicht met kentallen, zoals het aantal gebruikers, werkplekken, applicaties en licenties. Zou u een dergelijk overzicht kunnen aanleveren? | Dit staat beschreven in Bijlage D ICT Landschap. Zie antwoord vraag 13 voor het opvragen van deze bijlage. |
| 17 | 22-03-2023 | | Paragraaf 8 - De overeenkomst | Gegadigde leest in de door u aangeleverde informatie dat het budget geraamd wordt op € 225.000,= per jaar. Gezien de scope van de uitvraag en de gegeven informatie schatten wij in dat dit budget ontoereikend is. Waar is uw inschatting voor het budget op gebaseerd? | De inschatting is door twee externe partijen uitgewerkt op basis van het uitbesteden van bepaalde beheer functies. Gemeente Maassluis hoort graag van gegadigde welk budget wel toereikend is. |
| 18 | 23-03-2023 | Selectieleidraad | P13 - Planning van de aanbestedingsprocedure | In de note geeft u aan "Even zo dat indien al bij de 1e inschrijvingen de kwaliteit van de inschrijvingen naar mening van de aanbestedende dienst al zo voldoet dat deze zich het recht voorbehoudt geen extra onderhandelingsprocedures te voeren." Om de kansen van alle inschrijvers gelijk te houden vragen wij u om dit te laten vervallen. | Gemeente Maassluis zal altijd één onderhandelingsprocedure uitvoeren waardoor alle inschrijvers gelijke kansen houden. |
| 19 | 23-03-2023 | Selectieleidraad | P4 - Indeling selectieleidraad | U schrijft dat de leidraad uit 4 delen bestaat. In de tekst verwijst u ook een aantal keer naar specifieke delen (inclusief nummering). De nummering is helaas weggefallen, waardoor het verwijzen naar bepaalde delen lastig is. Kunt u een aangepaste versie met nummering beschikbaar stellen, zodat wij hier makkelijker naar kunnen verwijzen en ook uw eigen verwijzingen niet voor verschillende uitleg vatbaar zijn? | Eens en daarom aangepast in document "Selectieleidraad EU outsourcing ICT Beheer – v2.pdf". |
| 20 | 23-03-2023 | Selectieleidraad | P26 - S1 Referenties deelname | U geeft in de beoordelingsmethode aan dat u "5 punten per volledige referentie toekent." In het Aanbestedingsbesluit artikel 10 is de Gids Proportionaliteit aangewezen als verplicht te gebruiken richtsnoer. Hierin staat t.a.v. het gebruik van selectiecriteria: derde herziening januari 2022, hoofdstuk 3.5.3.: "Wanneer daadwerkelijk wordt besloten tot beperking van het aantal deelnemers aan de aanbesteding, is het uitgangspunt dat de te stellen selectiecriteria transparant, objectief en niet discriminerend zijn. Ranking op basis van financieel-economische draagkracht, omvang of | T.b.v. de minimale geschiktheid voor partijen zijn er eisen geformuleerd zoals bijvoorbeeld de Eigen verklaring, geschiktheidseisen t.a.v. certificeringen en eisen t.a.v. referenties, indien partijen voldoen betekent dat feitelijk deelname aan offerte uitvraag, omdat de aanbestedende dienst rekening wil houden met de administratieve workload en meer kans voor inschrijvers wil realiseren op het winnen van de aanbesteding zijn daarom 4 partijen uitnodigt en is daar een selectie voor nodig. Hiervoor is bewust gekozen ook i.v.m. de ervaring en opgedane |

| | | | | | |
|----|------------|------------------|--|---|--|
| | | | | aantal van referenties of aantal medewerkers is daarbij niet aan te bevelen, immers meer is niet altijd beter"? Wij adviseren u om één of meerdere selectiecriteria op te stellen die meer recht doen aan het selecteren van een passende partij voor Aanbestedende dienst. Bent u hiertoe bereid? Mocht u hiertoe niet bereid zijn, kunt u dan aangeven waarom u afwijkt van de Gids Proportionaliteit en het gekozen selectie criterium niet discriminerend is? | kennis te kiezen voor die partijen die op basis van een overzicht van afgeronde referentie projecten waarbij elk project ook de 3 kerncompetenties zijn uitgevoerd, dit binnen een periode van 3 jaar. per project kunnen 5 pnt. worden verdiend. De ranking van partijen die wordt opgesteld 1 t/ m 4 worden uitgenodigd voor deelname aan het offerte traject. Ook hier is de gids-proportionaliteit duidelijk, men adviseert het niet op basis van referenties te doen echter het is geen verbod! De geschiktheid en de kwaliteit incl. de offerte uitvraag met zijn eisen en daarbij nog de gekozen aanbestedingsvorm bied aanbestedende dienst voldoende zekerheden dat er een geschikte partij wordt gecontracteerd. |
| 21 | 23-03-2023 | Selectieleidraad | P26 - S1 Referenties deelname (selectiecriteria) | U geeft dat er minimaal 2, maximaal 4 referenties ingediend mogen worden bij het verzoek tot deelname. Dit houdt in dat er voor elke gegadigde maximaal 4x5 = 20 punten te behalen zijn. Het template dat bedoeld is voor dit selectie criterium (Bijlage L) biedt ruimte voor een oneindige hoeveelheid referenties. Wij nemen daarom aan dat 'maximaal 4' vooral betrekking heeft op de Technische geschiktheidseisen, niet op de selectiecriteria. Is deze aanname correct? | Correct dit gaat om de technische geschiktheidseisen. Zie daarbij antwoord vraag 28. |
| 22 | 23-03-2023 | Selectieleidraad | P18 - maatschappelijk verantwoord inkopen | "Indien een invulling wordt gegeven aan maatschappelijk verantwoord inkopen dan kan dat beleid en/of die visie hier ingevoegd worden" Wat bedoelt u met 'hier invoegen'. Verwacht u hier iets van de inschrijver? | Dit had niet in de tekst moeten staan. Dit zal aangepast worden in "Selectieleidraad EU outsourcing ICT Beheer – v2.pdf". |
| 23 | 23-03-2023 | Selectieleidraad | P23 - Beroep op derde | "Ook een beroep op de ervaring of financiële draagkracht van een gelieerde onderneming (dochter-, zuster- of moedervenootschap) kwalificeert als een beroep op een derde. De uitsluitingsgronden die niet van toepassing mogen zijn en geschiktheidseisen ten aanzien van kwaliteitsborging die van toepassing zijn op de gegadigde zijn ook van toepassing op een derde waar gegadigde een beroep op doet in het kader van deze aanbesteding. Als bewijs wordt van de geselecteerden gegadigden verlangd de bijbehorende bewijsstukken van de derde aan de aanbestedende dienst te overleggen." Als wij een beroep doet op een financiële moedermaatschappij, die zelf geen diensten levert, zijn de bewijsstukken in het kader van kwaliteitsborging (ISO, ISAE 3402_) voor deze moedermaatschappij o.i. niet van toepassing. Kunt u dit beamen? | Correct, mits de dochter-, zuster of moedervenootschap wel beschikt over de geschiktheidseisen ISO 27001, ISO9001 en ISAE3402 en deze kan overleggen. |
| 24 | 23-03-2023 | Selectieleidraad | P26 - Referentie overheidsorganisatie | Gelden voor deze referentie-eis ook ziekenhuizen en zorginstellingen als overheidsorganisatie? | Bedoeld wordt minimaal 1 referentie van een gemeentelijke (lagereoverheids) organisatie, 2e referentie een overheidsorganisatie, mag ook zijn een gemeentelijke organisatie of een provincie, waterschap, BZO, ect. |
| 25 | 23-03-2023 | Selectieleidraad | P26 - S1 | In de tekst benoemt u referenties van de afgelopen 3 jaar. In tabel S1 heeft u het over 5 jaar. Wij gaan ervan uit dat tabel S1 leidend is en wij uit gaan van 5 jaar. Is dat correct? | Correct. We passen dit aan in het document "Selectieleidraad EU outsourcing ICT Beheer – v2.pdf". |
| 26 | 23-03-2023 | Selectieleidraad | Beschrijving aanbestedende dienst | U spreekt uw voorkeur uit voor lokale partijen. Hoe neemt u dit mee in uw besluitvorming? | Dit is geen onderdeel van de besluitvorming. |
| 27 | 23-03-2023 | Selectieleidraad | Indienen documenten | voor de tabel documenten geeft u aan "Het verzoek tot deelneming dient op sluitingsdatum en -tijdstip op straffe van uitsluiting van de selectieprocedure in ieder geval het volgende te bevatten:" Echter voor GVA - Kopie bedrijfsaansprakelijkheid verzekeringen en Overzicht verplichte certificeringen geeft u in de tekst bij uitsluitingsgronden | Dit moet direct bij inschrijving bij gesloten zijn. |

| | | | | | |
|----|------------|------------------|--------------------------------------|--|--|
| | | | | en geschiktheidseisen aan dat deze "op verzoek van de aanbestedende dienst binnen 10 werkdagen te overleggen" moeten zijn. Kunt u aangeven of deze direct bij inschrijving bij gesloten moeten zijn? | |
| 28 | 23-03-2023 | Selectieleidraad | Kerncompetentie | <p>U geeft aan dat bij verzoek tot deelneming minimaal 2 referenties opgegeven moeten worden. In hoofdstuk S1 Referenties deelname staat vermeld dat dit er maximaal 4 mogen zijn. Echter staat er in KERNCOMPETENTIES genoemd dat: "Gegadigde moet met één (1) referentie aan de gestelde kerncompetenties voldoen" Hoeveel referenties mogen er ingediend worden om aan de onderstaande twee kerncompetenties behorende bij de Technische bekwaamheid te voldoen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kerncompetentie's referentie 1, uitvoeringsvoorwaarden a) beheer en b) advisering ICT met minimale omvang van 300 gebruikers t.b.v. een gemeentelijke organisatie. • Kerncompetentie's referentie 2, uitvoeringsvoorwaarden a) beheer en b) advisering ICT met minimale omvang van 300 gebruikers van een overheidsorganisatie | Dit dient te zijn 2 referenties. Dit zal aangepast worden in het document "Selectieleidraad EU outsourcing ICT Beheer – v2.pdf". |
| 29 | 23-03-2023 | Selectieleidraad | Kerncompetenties vs Selectiecriteria | <p>Op pagina 26 onder S1 Referenties deelname schrijft u "De gegadigde dient bij het verzoek tot deelneming minimaal twee en maximaal 4 referenties van de afgelopen drie (3) jaren middels Bijlage N op te geven. Indien gegadigde meer referenties indient dan gevraagd zal het meerdere terzijde worden gelegd en worden enkel de referenties tot het gevraagde aantal in de beoordeling meegenomen." Hoewel deze tekst staat bij het hoofdstuk over selectiecriteria, vermoeden wij dat deze betrekking heeft op de Technische bekwaamheid en dus meer op zijn plaats is op pagina 21. Kunt u bevestigen dat deze specifieke tekst uitsluitend betrekking heeft op de referenties gevraagd bij Technische bekwaamheid (p. 21-22)</p> | Correct dat het gaat om de technische bekwaamheid. |
| 30 | 23-03-2023 | Selectieleidraad | Technisch applicatiebeheer | <p>U schrijft: "Technisch applicatiebeheer (geïnitieerd na wijzigingsaanvraag vanuit opdrachtgever)", Betekent dit dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor de continuïteit (operationeel) van de applicatie?</p> | Correct. |
| 31 | 23-03-2023 | Selectieleidraad | Gebruik bestaande Topdesk omgeving | <p>U schrijft: "Gebruik bestaande Topdesk omgeving van gemeente Maassluis..". Aanbieder wenst een koppeling tussen de Topdesk omgeving van gemeente Maassluis en haar eigenservicemanagementtool. Is dit akkoord?</p> | Dit is akkoord als de koppeling volledig automatisch is en medewerkers van de gemeente Maassluis alleen in de bestaande TopDesk omgeving hoeven te werken. Met automatisch bedoelt gemeente Maassluis dat meldingen, wijzigingen, opmerkingen, etc.. automatisch heen en weer worden gestuurd tussen de 2 pakketten. |
| 32 | 23-03-2023 | Selectieleidraad | SPOC naar alle externe partijen | <p>U schrijft dat gemeente Maassluis de SPOC blijft naar externe partijen. U schrijft ook dat u transformeert naar een regie organisatie. Betekent dit ook dat u de operationele regie blijft uitvoeren? Gezien bepaalde beheeractiviteiten in scope in het verlengde liggen van beheerdienstverleningsactiviteiten die extern zijn belegd, is het voor het proces efficiënter om voor bepaalde ketens operationeel regie bij aanbieder te beleggen. (Voorbeeld: beheer VM's - operationeel regie externe partner servers/storage.</p> | Gemeente Maassluis wil de operationele regie niet zelf uitvoeren. Bij beheer taken die door meerdere externe partijen uitgevoerd dienen te worden zal gemeente Maassluis als SPOC acteren. In de onderhandelingsronde gaan we graag met de marktpartijen in gesprek hoe we dit gaan invullen. |