

Aanvullende Nota van Lichtingen Warme en koude drankenvoorziening (variant Rapid Impact Contracting) t.b.v. DJI en IND

Aanbesteding Warme en koude drankenvoorziening (variant Rapid Impact Contracting) t.b.v. DJI en IND

Aanbestedende Dienst Rijkswaterstaat Corporate Dienst

Referentie:

Omschrijving:

Warme en koude drankenvoorziening verzorgen bestaande uit het leveren, dagelijks verzorgen en technisch onderhouden van de automaten en het leveren van alle benodigde ingrediënten (op basis van gratis verstrekking) ten behoeve van Dienst Justitiële Inrichting (DJI) en Immigratie en Naturalisatie Dienst (IND).

Toelichting:

Nr:	
70	Categorie Inhoud Betreft Maatwerk en contractbeheersing ambitie 1 Vraag Bij Ambitie 1 vraag u uit hoe wordt omgegaan met standaardisatie versus maatwerk en de wijze van contractbeheersing daarin. - Kunt u toelichten wat u hier in het licht van Ambitie 1 (Aanbieden van een optimale, kwalitatief hoogstaande, warme en koude dranken voorziening voor DJI en IND) mee bedoelt? - Wat is de achtergrond van deze vraag? Antwoord Vrijgegeven: De vraag van de Opdrachtgever betreft de manier van managen op het gehele contract, wetende dat er eenvoud kan worden georganiseerd door standaardisatie, maar dat er meerdere situaties zijn die geen baat hebben bij een uniforme eenheidsoplossing. Concreet vragen we wat de visie en plan van aanpak zijn van de Inschrijver rondom het aanbieden van warme en koude drankenvoorziening en het beheersbaar houden van die variatie tussen standaardisatie en maatwerk. De achtergrond van deze vraag is dat de Deelnemer op vele locaties uniformiteit van de warme en koude drankenvoorziening voor de gebruikers belangrijk vindt. Waar dit niet mogelijk is, omdat de betreffende locatie maatwerk vereist, daar dient een andere oplossing voor bedacht te worden.
71	Categorie Inhoud Betreft Ambitie 2 Vraag In ambitie 2 dient inschrijver onder meer uit te werken: B. de mate waarin vanuit deze opdracht werkelijk maatschappelijke meerwaarde wordt gerealiseerd. Kunt u toelichten wat in dit verband wordt bedoeld met 'werkelijk maatschappelijke meerwaarde realiseren'? Antwoord Vrijgegeven: Met "werkelijk" wordt bedoeld dat er aantoonbaar in de exploitatie impact wordt gerealiseerd. "Maatschappelijke meerwaarde" betreft allerlei mogelijke aspecten die door of dankzij de Inschrijver worden gerealiseerd, gerelateerd aan deze opdracht, die een positieve bijdrage (impact) leveren aan de maatschappij gekoppeld aan SDG 12. De Aanbesteder verwacht dit terug te zien in de visie, plan van aanpak en de onderbouwing van de Inschrijver.
72	Categorie Inhoud

	Betreft Kenmerkverwijzing Vraag U verwijst in een aantal vragen, waaronder vraag 58, naar een kenmerk, bestaand uit 6 cijfers (bijvoorbeeld 965530). Deze kenmerken zijn voor inschrijvers niet zichtbaar. Kunt u bij deze kenmerken het corresponderende vraagnummer aangeven? Het gaat om: -Vraag 34 -Vraag 51 -Vraag 54 -Vraag 58 Antwoord Vrijgegeven: Kenmerk 965122 verwijst naar vraag 11 Kenmerk 965906 verwijst naar vraag 44 Kenmerk 965530 verwijst naar vraag 28
73	Categorie Inhoud Betreft Vraag 64 NvI Vraag U geeft aan dat DJI graag onderzoekt of het mogelijk is gedetineerden in te zetten op bijvoorbeeld kantoorlocaties. Het al dan niet in kunnen zetten van medewerkers met/zonder VOG heeft impact op de mogelijkheden ten aanzien van MVO en het invullen van de overige ambities, en de kosten voor onderhoud van de automaten. Daarom verzoekt inschrijver u de volgende aanvullende vragen te beantwoorden. - Wie stuurt de gedetineerden aan die eventueel de koffiemachines op kantoorlocaties verzorgt? Welke activiteiten en verantwoordelijkheden worden hiervoor bij inschrijver belegd? - Staat u er voor open in de workout fase te onderzoeken of ook op andere locaties dan kantoorlocaties de machines verzorgt kunnen worden door gedetineerden? - Kunt u gedetailleerd aangeven op welke locaties welke automaten door gedetineerden kunnen worden verzorgd? Antwoord Vrijgegeven: DJI staat zeker open om te onderzoeken of ook op andere locaties dan kantoorlocaties de machines verzorgt kunnen worden door opgeleide ex-gedetineerden. De verwachting is wel dat dit voorlopig alleen op de kantoorlocaties en een enkele inrichting zal zijn, om dit uit te breiden naar andere locaties vergt dit dermate meer tijd door besluitvorming op hoger niveau in verband met de VOG procedure. Gedetineerden mogen uiteraard in detentie altijd wel werken binnen de inrichtingen waar zij tijdelijk verblijven. De gedetineerden die werkzaamheden uitvoeren in detentie worden aangestuurd door een werkmeester van In-Made van de afdeling arbeid. Nadere afspraken over de activiteiten en de verantwoordelijkheden kunnen in de workout fase worden uitgewerkt. Uiteraard staan wij ervoor open om de mogelijkheden voor de inzet van gedetineerden in de workout fase verder uit te werken. In bijlage 7C is aangegeven waar momenteel de automaten door de gedetineerden worden verzorgd. Dit is de huidige stand van zaken.
74	Categorie Inhoud Betreft Vraag 3 NvI Vraag Zoals aangegeven door meerdere partijen is het genoemde plafondbedrag, gelet op het aantal automaten, het aantal locaties, het aantal automaten per locaties, de throughput per machine en uw ambities ten aanzien van onder meer duurzaamheid, MVO en partnerschap, niet marktconform. Na de

	beantwoording van de NvI is gebleken dat de kosten ten aanzien van de warme en koude drankenvoorziening op een aantal punten verder stijgt. Voorts zien wij in vergelijkbare contracten, met een vergelijkbaar aantal locaties en vergelijkbare omstandigheden een bandbreedte voor de prijzen van € 0,30 - € 0,35. Het genoemde plafondbedrag is ons inziens en ondersteund door ons eigen marktonderzoek dan ook niet marktconform. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst daarom het plafondbedrag te heroverwegen en € 0,31 als plafondbedrag te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Tevens verzoekt inschrijver om inzage in het onderzoek dat ten grondslag ligt aan de bepaling van de plafondprijs, zodat wij kunnen beoordelen of uw marktonderzoek is gebaseerd op dezelfde aannames als waar wij ons onderzoek op gebaseerd hebben. Antwoord Vrijgegeven: Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord. Zoals eerder aangegeven in de verstrekte Nota van Inlichtingen op 4-2-2020. Er wordt geen inzage verstrekt in ons marktonderzoek, aangezien dit commercieel vertrouwelijke informatie bevat. Aanbesteder begrijpt niet uw opmerking '<i>Na de beantwoording van de NvI is gebleken dat de kosten ten aanzien van de warme en koude drankenvoorziening op een aantal punten verder stijgt.</i>'
75	Categorie Proces Betreft Deadline indienen Vraag U heeft aangegeven de antwoorden op deze NvI op 14 februari bekend te maken. Uw antwoorden ten aanzien van onze vragen in de tweede Nota van Inlichtingen zijn echter van groot belang om een goede afweging te kunnen maken ten aanzien van de haalbaarheid van de uitvoering van deze opdracht tegen de gestelde voorwaarden. Daarom willen wij u verzoeken de deadline met twee weken te verlengen, tot 16 maart 2020. Gaat u hiermee akkoord? Antwoord Vrijgegeven: Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord. Er is geen ruimte in de planning hiervoor.
76	Categorie Contract Betreft Vraag 36 NvI indexering Vraag Ten aanzien van bijvoorbeeld cacao, soep, suiker, topping, bakers, roerstaafjes en zoetjes wordt een verouderde consumentenprijzen index gehanteerd, namelijk Consumentenprijzen; prijsindex 2006 = 100. Bent u bereid CPI Consumentenprijzen 000000 Alle bestedingen prijsindex 2015 = 100? Antwoord Vrijgegeven: Aanbesteder verwijst hier naar bijlage 4A concept overeenkomst. Hierin staan de consumentenprijsindexen opgenomen waarvan deze allemaal 2015 = 100 zijn. Kortom er is geen sprake van een prijsindex 2006 = 100.
77	Categorie Inhoud Betreft Onderhoud van de machines Vraag In verband met het calculeren van de benodigde onderhoudsuren: kunt u aangeven op hoeveel en welke locaties operators eerst door een

	detectiepoortje of langs beveiliging moeten voordat zij het pand kunnen betreden? Antwoord Vrijgegeven: Alle locaties zijn voorzien van een beveiligingsschil/toegangspoort. Hiervoor dient men per locatie rekening te houden met ongeveer 5 á 10 minuten wachttijd.
78	Categorie Contract Betreft Indexering Vraag Opdrachtnemer dient een voorstel te doen tot indexering. De indexering is echter een objectief vastgestelde prijsstijging. Is inschrijver bereid akkoord te gaan met een jaarlijkse indexering met voorafgaande mededeling waarvoor geen bevestiging noodzakelijk is? Dit bespaart beide organisaties veel administratief werk en sluit aan bij de partnerschapsambitie die u in de stukken heeft uitgesproken. Antwoord Vrijgegeven: Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord. Als de Opdrachtnemer de juiste index hanteert kan e.e.a. snel worden verwerkt.