

Ref. nr.	Document	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen, algemeen	Om de administratieve last van de inschrijving te beperken, stellen wij voor om Bijlage D in zijn geheel voor akkoord te ondertekenen, zonder dat voor iedere eis apart een 'Ja' moet worden ingevuld. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan de reden geven voor het per eis verplicht 'Ja' moeten antwoorden?	Hier gaan we mee akkoord. Een aangepaste Bijlage D is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
2	Programma van Eisen, 1.2 derde punt	Deze bullit lijkt te zien op een situatie waarin opdrachtnemer een plafondlift tijdelijk verwijdert (voor bv. een verbouwing) en later weer terugplaatst bij dezelfde cliënt. Mag opdrachtnemer voor deze werkzaamheden een uurtarief in rekening brengen?	Deze bullit ziet inderdaad op situaties zoals herplaatsing bij dezelfde client na een verbouwing. De situatie ziet niet op herplaatsen bij andere cliënten. Voor deze situatie kan dan op offertebasis, en na goedkeuring door opdrachtgever apart kosten voor in rekening gebracht worden.
3	Programma van Eisen, 2.6	Er staat uitgangspunt technische gebruiksduur van minimaal 12 jaar. In de Aanbestedingsleidraad Plafondliften 1.3 (blz. 5) staat beschreven dat een minimale technische levensduur van 10 jaar voor plafondliften de norm is. Kunnen wij gezien de gestelde duurzaamheidsambities ervan uitgaan dat een minimale levensduur plafondliften van 12 jaar gewenst is?	Daar kunt u van uitgaan.
4	Programma van Eisen, 3.1	Als een vertraging aantoonbaar optreedt bij de bouwkundige werkzaamheden door de door u aan te wijzen aannemer, mogen wij de genoemde levertijden dan vermeerderen met de duur van deze vertraging?	Ja, dat is toegestaan. Vertraging door de bouwkundig aannemer is niet toerekenbaar aan opdrachtnemer.
5	Programma van Eisen, 5.5	Kunt u bevestigen dat de bouwkundig aannemer zijn werkzaamheden niet namens de Opdrachtnemer verricht, en dus zelf aansprakelijk is richting Opdrachtgever voor mogelijk veroorzaakte schades?	Dat kunnen wij bevestigen. De sociale dienst is opdrachtgever naar de bouwkundig aannemer. De aannemer is aansprakelijk voor schade die de aannemer veroorzaakt richting de opdrachtgever.
6	Programma van Eisen, 7.9	Kunt u bevestigen dat de tilbanden buiten het all-in onderhoud vallen?	Dat kunnen wij bevestigen. Tilbanden worden uitgesloten onder eis 7.9 punt c. Het programma van eisen is hierop aangepast.

7	Programma van Eisen, 7.9	De eerste twee jaar vallen de plafondliften onder volledige garantie. Daaruit concluderen wij dat de all-in onderhoudskosten de jaren 2-10 (niet 0-10) betreffen, is dat correct?	Dat is correct. De all-in onderhoudskosten betreffen de jaren 3 t/m 10.
8	Programma van Eisen, 9.1	Wij stellen voor de termijn van opleveren van de jaarrapportage gelijk te stellen aan die van de kwartaalrapportages in artikel 8.5 van de conceptovereenkomst (uiterlijk binnen 4 weken na afloop van een kwartaal). Gaat u hiermee akkoord?	Daar gaan wij mee akkoord.
9	Aanbestedings-leidraad, 3.5	U vraagt om een ondertekende tevredenheidsverklaring. Deze eis leidt tot verhoogde administratieve lasten voor zowel de inschrijver als de referent. Wij verzoeken u daarom de eis voor de tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Daar gaan wij niet mee akkoord. Wel hoeft de tevredenheidsverklaring alleen ingediend te worden op verzoek daartoe na inschrijving. Deze hoeft niet direct bij inschrijving overlegd te worden.
10	Conceptovereenkomst, art. 2.1 a	Graag verwijderen 'bouwkundige aanpassingen', deze worden immers geleverd door een door u aan te wijzen aannemer. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst aangepast, naar een coördinatieplicht, zoals bedoeld in eis 1.2 tweede bullit van Bijlage D - Programma van eisen.
11	Conceptovereenkomst, art. 3	De looptijden van de overeenkomst in dit artikel zijn niet dezelfde als die zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. Kunt u aangeven wat de juiste looptijd is?	De volledige contractduur inclusief verlengingen is 4 jaar. De definitieve overeenkomst wordt hierop aangepast.
12	Conceptovereenkomst, art. 4.3	Graag schrappen 'tot maximaal', zodat het geen discussie kan ontstaan over de toepassing van jaar-indexeringscijfer zoals toegepast bij de CPI alle Huishoudens. Gaat u hiermee akkoord?	Daar gaan wij niet mee akkoord, en bovendien wijzigen we de indexregeling als volgt, waarbij we het initiatief tot indexering neerleggen bij de opdrachtnemer. De tekst van artikel 4, lid 3 wordt in de definitieve overeenkomst vervangen voor: " <i>De Opdrachtnemer heeft het recht de prijzen/tarieven aan te passen tot een maximum conform het CPI alle Huishoudens indexeringscijfer te beginnen op 1 januari 2024. De basis hiervoor vormt de jaarmutatie van dit prijsindexcijfer van jaar voorafgaand aan het verlengingsjaar. De prijsindexeringen kunnen allen plaatsvinden per 1 januari en dienen aan Opdrachtgever schriftelijk, uiterlijk 1 november, kenbaar gemaakt te worden. De voorgestelde indexering wordt pas doorgevoerd na akkoord Opdrachtgever. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk.</i> ".