
Nota van inlichtingen Handhavingssysteem

Aanbesteding: Handhavingssysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 79
Onderwerp: W26/27

Vraag:

Om te voorkomen dat er oneindig veel documentsoorten zichtbaar moeten zijn, gaan we er vanuit dat het formaat bij een eventuele opdracht wordt vastgesteld. Kunt u zich hier in vinden?

Antwoord:

Ja, wij kunnen ons hierin vinden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 12-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 80
Onderwerp: E4.10

Vraag:

Normaliter kan onze applicatie probleemloos naast andere apps die op het toestel geïnstalleerd zijn draaien. Echter eist u een conflictvrije werking. U zult begrijpen dat wij niet garant kunnen staan voor andere apps of medewerkers die onveilige apps downloaden. Kunt u dit beamen?

Antwoord:

Ja, wij kunnen dit beamen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 12-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 81
Onderwerp: E2.6.2 t/m E2.6.5

Vraag:

Wij gaan er bij deze eisen volledig vanuit, dat alles aan AVG en Wpg wetgeving, o.a. ten aanzien van bewaartermijnen, onderhevig is. Kunt u dit

beamen?

Antwoord:

Nee, de eisen die wij stellen voor archivering hebben betrekking op de Archiefwetgeving. De bewaartermijnen die wij hanteren, staan in de gemeentelijke selectielijst 2020.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 12-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:

E2.4.4 en E2.4.5

Vraag:

Gezien de wetgeving en met name de Wpg, kunnen wij niet blindelings gegevens ontsluiten. We hanteren een specifieke geautomatiseerde export voor Datawarehousing. Hiervan is documentatie aanwezig. Kunt u ons standpunt hierin begrijpen?

Antwoord:

Wij begrijpen uw standpunt, echter kunnen wij op voorhand niet akkoord gaan met de door u genoemde export, aangezien voor ons niet duidelijk is welke data deze export bevat. Voor de Opdrachtgever is het van belang om de beschikking te kunnen krijgen over alle relevante data t.b.v. van het gemeentelijk Datawarehouse en Business Intelligence

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 12-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:

NvI Ref. nr. 10 E2.4.1 Rapportages / data

Vraag:

U geeft hier een opsomming van voorgedefinieerde rapportages welke kunnen worden opgevraagd:

Echter de laatste 3 overzichten stroken niet.

Overzicht waarschuwing waaraan een tijdgebonden actie zit wordt ook genoemd in Wens W15 en Overzicht van aansturen wegsleep etc. wordt genoemd in Wens W7.

Overzichten evenement gerichte inzet activiteit, dit wordt nergens genoemd, noch onder eisen, noch onder wensen.

Kunt u hier nogmaals naar kijken?

Antwoord:

"Hierbij een extra toelichting:

- Bij W15 beschrijven we dat het handhavingssysteem actief een signaal geeft wanneer de tijdsgebonden actie tegen een deadline aanloopt en bij de rapportage vragen we een overzicht van de openstaande tijdsgebonden acties.
- Bij W7 geven we aan dat het systeem het proces van wegslepen kan ondersteunen (zoals het maken/vastleggen van een waarneming van de te weg te slepen voertuig) en bij rapportage wordt een overzicht gevraagd van de aantallen waarnemingen
- Bij E2.1.2 vragen we dat het systeem de APV-processen moet ondersteunen en bij de rapportage vragen we de inzet die geleverd is bij de evenementen"

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 12-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

E2.2.14

Vraag:

Door een andere partij wordt de vraag (NvI Ref.nr. 49) gesteld over het inzien van openstaande meldingen die aangeboden zijn door Melddesk ter opvolging. Echter wij kunnen ons ook voorstellen dat binnen het handhavingssysteem zelf andere meldingen kunnen worden gepusht en dus ook opvolging/acties dienen te hebben. Kunt u dit beamen? Gezien in de eis niet specifiek Melddesk wordt genoemd.

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet beamen (In tegenstelling tot hetgeen staat vermeld in ons antwoord in de 1ste Nota van Inlichtingen). Vanuit het handhavingssysteem worden er geen meldingen gemaakt voor Melddesk en /of andere handhavers. In eis E2.2.14 wordt bedoeld dat geautoriseerde medewerkers openstaande meldingen vanuit het handhavingssysteem in kunnen zien. (dit betreft geen meldingen vanuit Melddesk). De koppeling met Melddesk is als wens opgenomen (W32)

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 12-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Vervolg vraag nav NvI1 - refnr. 72 (Bijlage D Amersfoortse oplegger GIBIT - artikel 38.7)

Vraag:

Inschrijver verwijst hier naar artikel 38.7 van Bijlage D Amersfoortste oplegger GIBIT. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de vermelde garantieperiode de looptijd van de overeenkomst niet zal overschrijden? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?

Antwoord:

Artikel 38.7 uit de oplegger bij de GIBIT 2016 is alleen van toepassing als er sprake is van een levering (van bijvoorbeeld hardware). In dit geval is daar geen sprake van, dus zijn deze bepalingen uit de oplegger ook niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 12-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Vervolgvrage nav NvI1 - refnr. 67 (Bijlage F Concept ovk dienstverlening - artikel 8.7)

Vraag:

Wij verzoeken de Aanbestedende dienst om haar motivering verder toe te lichten en aan te geven hoe zij de proportionaliteitstoets heeft toegepast op de aansprakelijkheid. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons verzoek? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?

Antwoord:

Wij kunnen instemmen met uw verzoek om de maximale aansprakelijkheid te beperken tot viermaal de jaarvergoeding.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 12-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Vervolgvrage nav NvI1 - refnr. 69 (Bijlage E Concept ovk implementatie - artikel 11.5 b)

Vraag:

Het is Inschrijver niet duidelijk hoe de huidige formulering redelijkheid en billijkheid omvat. Als er schade ontstaat door werkzaamheden die zijn uitgevoerd "op instructie van de Aanbestedende dienst", lijkt het Inschrijver juist redelijk en billijk dat zij hier niet aansprakelijk voor is binnen of buiten de opdracht. Hierdoor verzoeken wij de Aanbestedende dienst om af te zien van deze vrijwaring. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons

verzoek? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom deze vrijwaring redelijk en billijk is?

Antwoord:

"Het artikel wordt als volgt herschreven:

"De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever voor schade of nadeel voor zover ontstaan door werkzaamheid van de verwerker buiten instructie van Aanbestedende Dienst met dien verstande dat ""gehandeld op instructie van Aanbestedende dienst"" ziet op specifieke nadrukkelijke instructies en niet op de algemene opdracht inzake de ICT prestatie. Hiermee wordt duidelijk dat schade als gevolg van handelen op instructie van Aanbestedende dienst voor rekening van Aanbestedende dienst komt en wanneer Leverancier buiten de instructies handelt, hij daarvoor zelf aansprakelijk is en Opdrachtgever dus vrijwaart."

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 12-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Vervolgvrage nav Nv11 - refnr. 71 (Bijlage E Concept ovk implementatie - artikel 7.4)

Vraag:

In de concept overeenkomst implementatie wordt aangegeven dat een boete wordt opgelegd bij het niet nakomen van een EMVI-belofte. Inschrijver wil graag wat meer duidelijkheid hebben over welke beloften in het implementatieplan als EMVI-beloften worden beschouwd. Kan de Aanbestedende dienst daarom aangeven welke specifieke elementen van het implementatieplan als EMVI-beloften worden beschouwd?

Als voorbeeld: Stel dat een projectteam uiteindelijk geen 6 personen maar 5 personen behelst. Krijgt Inschrijver dan een boete?

Ander voorbeeld: Stel dat er in een planning 6 fases zijn met 30 deelleveringen en in de praktijk loopt 1 deellevering uit. Krijgt Inschrijver hier dan een boete voor?

Antwoord:

Het wel of niet opleggen van een boete zal altijd afhankelijk zijn van de omstandigheden van het geval of een boete al dan niet gerechtvaardigd is. De achtergrond van de boetebepaling is dat deze punten niet als eisen zijn geformuleerd. Voor niet nagekomen eisen heeft Opdrachtgever andere juridische instrumenten om de nakoming hiervan te kunnen afdwingen. Voor wensen ligt dat anders en heeft Opdrachtgever ervoor gekozen de mogelijkheid op te nemen om een boete te kunnen opleggen als een prikkel

tot nakoming. Dit betekent overigens niet dat alle situaties zwart wit worden beoordeeld en in alle gevallen zonder nader overleg een boete zal worden opgelegd. Wanneer Leverancier bijvoorbeeld bepaalde toezeggingen uit het opleidingsplan niet nakomt, en bijvoorbeeld slechts één opleidingsdag in de praktijk heeft georganiseerd in plaats van de toegezegde vier, dan voldoet Leverancier dus niet aan de eisen van het opleidingsplan en kan Opdrachtgever een boete opleggen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 12-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Vervolgvrage nav Nv11 - refnr. 71 (Bijlage E Concept ovk implementatie - artikel 7.4)

Vraag:

Om mogelijke misverstanden te voorkomen vraagt Inschrijver hierin nog wat meer duidelijkheid van de Aanbestedende dienst. Het is Inschrijver na uw antwoord nog niet duidelijk hoe de Aanbestedende dienst dit meet.

Als voorbeeld: stel een Inschrijver scoort bij het Programma van Wensen heel erg goed, cijfer 9. De Inschrijver heeft bijvoorbeeld 30 van de 32 wensen beloofd in te vullen. Gedurende de implementatie blijkt dat één wens (van de 30 die Inschrijver heeft ingevuld) niet tijdig wordt opgeleverd. Wat is dan de boete die hiervoor opgelegd wordt?

En berekent de Aanbestedende dienst hier ook naar rato, omdat de ene wens zwaarder weegt dan de ander?

Wanneer hanteert de Aanbestedende dienst een minimale en wanneer een maximale boete?

Antwoord:

Afhankelijk van de omstandigheden van het geval (ernst van de overschrijding, mate van waarschuwen, gevolgen) zal Opdrachtgever kiezen of zij de minimale of de maximale boete zal opleggen of een bedrag daar tussenin. Bij het onderdeel Programma van Wensen zal Opdrachtgever rekening houden met het feit dat de ene wens zwaarder weegt dan de ander en dus de boete naar rato opleggen. In geval van (bijvoorbeeld) wens 24 zal Opdrachtgever 10/151e deel van de op te leggen boete (dus ergens tussen het minimum en maximum) opleggen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 12-04-2023

Label: Contract

