
Nota van inlichtingen Handhavingssysteem

Aanbesteding: Handhavingssysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Wens W26, 27

Vraag:

Kunt u toelichten wat u hier exact wilt vastleggen? Voor nu begrijpen wij hieruit dat de handhaver de beschikking over een Opmerking veld heeft. Klopt dit?

Antwoord:

Uw aanname is onjuist. Bedoeld wordt dat het systeem de mogelijkheid biedt om een document toe te voegen aan een dossier in het handhavingssysteem, zodat deze ook inzichtelijk is voor de handhavers op straat via de app op de smartphone.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Wens W20

Vraag:

Graag zien we nadere uitleg over deze wens.

Antwoord:

Het handhavingssysteem biedt de mogelijkheid om een overzicht te genereren, waarbij trendinformatie wordt gefilterd en in een rapportage kan worden getoond.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Wens W19

Vraag:

Kunt u meer toelichting geven op deze wens?

Antwoord:

Het handhavingssysteem kan een rapportage genereren met bevindingen die tijdens het uitvoeren van een taak worden vastgelegd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Wens W15

Vraag:

Wat bedoelt u met een uitgeschreven waarschuwing kan een tijdgebonden opvolgactie vragen?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat na het uitschrijven van een waarschuwing, het handhavingssysteem een melding/pop-up geeft dat er een opvolgactie nodig is. Waarbij een tijdsbestek kan worden meegegeven.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Wens W9

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u de achtergrondkaart op basis van Rijksdriehoekstelsel wenst?

Antwoord:

De kaart dient als referentie voor de locatiebepaling. Een ondergrondkaart op basis van BGT is hier voldoende. Het zinsdeel " ... en op basis van de Rijksdriehoekstelsel (RD)" komt te vervallen

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis E8.14

Vraag:

Wat wordt bedoeld met aantoonbaar aan XLA werken en het beschikbaar stellen van activiteiten die worden ondernomen?

Antwoord:

Van inschrijver wordt verwacht dat er gewerkt wordt aan "beleving" (eXperience) bij de opdrachtgever en zijn eindgebruikers. Opdrachtgever wenst inzicht in welke activiteiten er ondernomen worden om de eXperience naar een steeds hoger niveau te brengen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis E8.10

Vraag:

Ons SaaS systeem voldoet prima aan de voorwaarde van maximaal 2 seconden per schermwissel. Echter kunnen wij niet garant staan voor bijvoorbeeld internet providers. We nemen aan dat dit in de eis zodanig wordt verwerkt.

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eis E2.4.4.5

Vraag:

Kunt u specifieker aangeven om wat voor data dit gaat en hoe u dit bedoelt? Rekening houdend met AVG en Wpg.

Antwoord:

Eis 2.4.4.5 bestaat niet. Indien u Eis 2.4.5 bedoelt is ons antwoord: De inschrijver dient aan de opdrachtgever inzicht te geven in het gehanteerde datamodel, zodat onderlinge relaties van de data duidelijk zijn.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eis E2.4.2

Vraag:

Wat wordt bedoeld met "Niet-eigen" gegenereerde data?

Antwoord:

Met "niet-eigen" gegenereerde data wordt data bedoeld die niet door het systeem zijn gegenereerd. Het handhavingssysteem dient de mogelijkheid te bieden om aanvullende data toe te voegen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis E2.4.1

Vraag:

Hierin zien we eisen welke eveneens in de wensen worden genoemd. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Uit uw vraag blijkt niet op welke specifieke wensen u doelt. Wij verzoeken u deze vraag t.b.v. de 2e Nota van Inlichtingen nogmaals stellen en specifieker maken.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis E2.2.36

Vraag:

Bedoelt u dit niet andersom? Dus van smartphone naar backoffice.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat 2-richting verkeer mogelijk moet zijn. Opgevoerde data in de backoffice moet ook inzichtelijk zijn op de smartphone. Dit moet mogelijk zijn van zowel smartphone naar

backoffice, als van backoffice naar smartphone.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Eis E2.2.21, 22, 23

Vraag:
Voor het CJIB hoeft dit niet gesplitst. Alles kan in één batchbestand.
Waarom zou u het gesplitst willen aanleveren?

Antwoord:
Akkoord, het bestand hoeft niet te worden gesplitst, het handhavingssysteem dient wel beide (BSB's en Mulders) te ondersteunen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Eis E2.2.10

Vraag:
We nemen aan het overnemen van artikelen bijvoorbeeld in de Redenen van Wetenschap bij Strafrecht e.d. Is dit correct?

Antwoord:
Correct.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Eis E2.2.5

Vraag:
Let wel, CJIB heeft wel restricties. We gaan er vanuit dat u hier rekening mee houdt.

Antwoord:
Ja, hier is rekening mee gehouden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Eis E2.2.4

Vraag:
We nemen aan dat alle bedrukking op de achterkant van de bon staat in verband met de variabele lengte van de bonnen. Normaliter printen wij zelf het logo met bijbehorende tekst.

Antwoord:
Het logo hoeft niet voorgedrukt te zijn, als deze maar wel afgedrukt kan worden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Eis E2.1.7

Vraag:
Voor welk type registraties wenst u deze vragenlijsten?

Antwoord:
Bij alle type registraties. De invulling hiervan is nog nader te bepalen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Eis E2.1.6

Vraag:
We nemen aan dat dit het wijzigen van statussen in bestaande types betreft. En niet een strafrecht omzetten naar bestuursrecht. Is deze aanname juist?

Antwoord:
Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: 6.4.1 Referentie eis

Vraag:

Wij realiseren oplossingen voor, onder andere, overheden op basis van het Microsoft platform. We ondersteunen bij verschillende organisaties een heel scala aan bedrijfsprocessen en scenario's. Op dit moment zit daar nog geen handhavingproces voor de openbare ruimte bij. We voldoen dus niet aan de door jullie gestelde referentie eis maar zijn er wel van overtuigd dat we jullie uitvraag heel goed kunnen invullen met een mooie oplossing voor jullie. Staan jullie er voor open om de referentie eis te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, de referentie eisen worden niet aangepast. De gemeente Amersfoort wenst een in de praktijk bewezen oplossing.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: PvE - 3 koppelingen

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een koppeling met NPR. Het is inschrijver niet duidelijk of er ook parkeerhandhaving (fiscale naheffingen) Uitgevraagd is. Indien dit wel het geval is dan zal er wellicht ook een koppeling met een fiscaal systeem nodig zijn. Inschrijver heeft daarover de volgende vragen:

Welk verwerkingssysteem voor fiscale naheffingen gebruikt aanbestedende dienst? Kan aanbestedende dienst de koppel specificaties aanleveren zodat de inschrijvers kunnen onderzoeken of het systeem deze specificaties ondersteunt. wanneer dit niet het geval is dan zal dit ontwikkeld moeten wat van invloed is op de planning.

Moet het dan ook mogelijk zijn om een separate export aan te leveren voor naheffingen die opgelegd zijn voor voertuigen die die niet uit de landen komen waar het niet eenvoudig voor is om naheffingen te innen. Vaak worden dergelijke naheffingen via een aparte instantie op basis van no cure no pay alsnog getracht te innen.

Is dit het geval, dient er dan een separate export aangeboden te worden?

Antwoord:

Parkeerhandhaving wordt wel uitgevraagd, zie toelichting bij het antwoord vraag 56. Er is inderdaad een separate export vereist. Deze gaat naar verwerkingssysteem van ParkeerService Amersfoort.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - GC 7.2

Vraag:

Inschrijver treft geen criteria aan voor het demonstreren van de praktische gebruiksvriendelijkheid voor de boa's van het te leveren systeem. In de dagelijkse praktijk is het van groot belang dat boa's die met het handhavingssysteem werken, dit op een praktische, pragmatische en gebruiksvriendelijke manier kunnen doen. Deze functionarissen moeten immers snel alle benodigde gegevens kunnen oproepen. Door dit onderdeel niet te toetsen en niet in de beoordeling mee te nemen loopt de aanbestedende dienst het risico dat de gegunde oplossing niet de invulling geeft welke men er van verwacht. Inschrijver zou dan ook willen voorstellen dat de doelstellingen van de aanbestedende dienst die voor een groot deel betrekking hebben op de uitvoer van de werkzaamheden gedurende de looptijd van de overeenkomst, op te nemen als onderdeel van gunningscriterium "Kwaliteit" en voor 15% mee te laten wegen als beoordelingscriteria.

Dit kan aanbestedende dienst bewerkstelligen door er een onderdeel E aan toe te voegen. Inschrijver adviseert om Gunningscriterium (7.2 aanbestedingsleidraad) als volgt aan te passen;

- a. Realisatie Wensen 40%
- b. Implementatieplan 20%
- c. Conversieplan 15%
- d. Opleidingsplan 10%
- e. Demonstratie software 15%

Op deze wijze ontstaat er ruimte om binnen dit subgunningscriterium de live-demo als onderdeel van het gunningscriterium kwaliteit te toetsen op basis van 15% van de score. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met het voorstel? Indien nee, kan Aanbestedende dienst aangeven waarom niet?

Antwoord:

Nee, de gunningscriteria worden niet aangepast. De opdrachtgever verkrijgt

op basis van de huidige gunningscriteria voldoende inzicht voor een afgewogen beoordeling van de inschrijvingen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W32

Vraag:

Bedoelt u met wens W32 dat je de koppeling alleen maar hoeft aan te bieden (lees: beschikbaar te hebben) zodat wanneer de gemeente hier ooit gebruik van wil maken, dat deze dan tegen aanvullende kosten geïmplementeerd kan worden? Dus dat je deze beschikbaar hebt en kan aanbieden? Of is het de bedoeling dat wanneer je hier JA zegt, dat deze ook daadwerkelijk geïmplementeerd moet worden binnen de aangegeven totaalprijs? Dit bepaalt namelijk de inschrijfprijs, of überhaupt of inschrijvers deze wens aanbieden.

Antwoord:

Indien een inschrijver JA antwoord op een wens, betekent dit dat de wens geïmplementeerd dient te worden. De kosten van uitvoering van de wensen waarop JA is geantwoord, dienen daarom opgenomen te worden in inschrijfprijs en kunnen niet separaat gefactureerd worden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W31

Vraag:

Bedoelt u hier dat je deze koppeling (KvK) aanbiedt (optioneel) en dat je deze tegen extra betaling kan afnemen? Of betekent het invullen van deze wens ook dat je deze direct implementeert zonder meerprijs?

Antwoord:

Indien een inschrijver JA antwoord op een wens, betekent dit dat de wens geïmplementeerd dient te worden. De kosten van uitvoering van de wensen waarop JA is geantwoord, dienen daarom opgenomen te worden in inschrijfprijs en kunnen niet separaat gefactureerd worden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W29

Vraag:
Bedoelt de gemeente hier de meldingen die geconfigureerd zijn die los staat van workflow met Melddesk, maar dat deze configuratie niet mag conflicteren met een koppeling Melddesk?

Antwoord:
Correct

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W26

Vraag:
Bij W26 hebben wij de vraag of het hier ook de bedoeling is om functionaliteit aan te bieden waarmee de BOA op straat een registratie kan opzoeken en dat de bijlagen (foto's en zienswijze) mobiel beschikbaar zijn? Is dit een vereiste?

Antwoord:
Ja, als deze wens met "ja" wordt beantwoord, dient dit in het geheel worden aangeboden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W25

Vraag:
Aanbestedende dienst wenst in W25 ondersteuning voor de alcoholwet. Dit wordt ook gevraagd in W2. Inschrijver stelt voor om W25 op te nemen in W2 en daarna W25 te laten vervallen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Of bedoelt aanbestedende dienst iets anders met deze eis?

Antwoord:

Akkoord: W2 wordt uitgebreid: Het handhavingssysteem biedt ondersteuning aan het proces Ondersteuning alcoholwet. Toelichting: Het controleren van bedrijven en personen of zij zich houden aan de Alcoholwet en het digitaal opmaken van een inspectierapport. Hierbij gaat de voorkeur uit naar afhandeling via bestuurlijke boete. W25 komt te vervallen. Een aangepaste Bijlage K is bij deze NvI geupload. U dient bij inschrijving gebruik te maken van deze nieuwe Bijlage K. De oude bijlage K is vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W23

Vraag:

Is het bij W23 ook de bedoeling dat er via de smartphone (op straat) vastgelegd dient te worden dat er op straat betaald is? Kunt u de eis hierop aanpassen wanneer dit het geval is?

Antwoord:

Correct, W23 wordt hierop aangepast

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W22

Vraag:

Is het bij W22 de bedoeling dat bij het versturen van een bericht de BOA deze in zijn smartphone ontvangt en dat wanneer er een dossier opgestart wordt waarbij de registraties die hij/zijn vastlegt op de smartphone gebundeld worden in een zaak? En dat het ook mogelijk moet zijn om samen met meerdere collega's te registreren voor 1 bericht? Als voorbeeld een overlast situatie waar meerdere collega's aan werken waarbij je registraties wil bundelen. Kunt u aangeven of dit de gewenste situatie is? En kunt u de wens hierop aanpassen?

Antwoord:

Correct, W22 wordt hierop aangepast

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W17

Vraag:
Dient de aangeboden oplossing te voorzien in de functionaliteit om deze taakvelden in de backoffice te configureren? Dit zodat de BOA op straat een selectie heeft waar uit gekozen kan worden en er in de backoffice een eenduidig overzicht is per taakveld? Wanneer dit inderdaad de wens is, kan de gemeente de wens dan aanpassen?

Antwoord:
Correct, W17 wordt hierop aangepast

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W17

Vraag:
Is het bij W17 de bedoeling dat de BOA op straat in de app op zijn android toestel de tijdregistratie vastlegt? Dit zodat de BOA hiervoor niet naar kantoor hoeft.

Antwoord:
Correct

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W16

Vraag:
U wenst bij W16 een oplossing om een rijbewijsnummer te scannen. Is het de bedoeling dat je alleen de mogelijkheid moet bieden om een nummer over te nemen door het scannen, of moet er ook een koppeling met de RDW gerealiseerd worden binnen deze wens zodat er na het scannen van een rijbewijs direct een controle gedaan wordt waarbij gegevens overgenomen

worden. Dit zodat de administratie van de BOA op straat geminimaliseerd wordt, en er fouten in het overnemen van persoonsgegevens voorkomen worden. Is dit een vereiste, wilt u deze requirement dan aanpassen? Of wellicht hiervoor een extra wens formuleren.

Antwoord:

Deze wens is voor "vergunningen" niet meer van toepassing. Voor rijbewijsnummers wensen wij wel een koppeling met het RDW. W16 wordt hierop aangepast

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W16

Vraag:

Aanbestedende dienst wens in W16 dat het scannen ook voor vergunningen en rijbewijsnummers gebruikt kan worden. Kan aanbestedende dienst aangeven om welk soort vergunningen het gaat?

Antwoord:

Deze wens is niet meer van toepassing voor vergunningen, en geldt alleen voor rijbewijsnummers. W16 wordt hierop aangepast

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W7

Vraag:

Wenst de gemeente hier ook een oplossing te krijgen die het mogelijk maakt om een zogenaamde sleepbon op te maken met het sleepbedrijf waarom registreerd wordt hoe het voertuig aangetroffen was (vragenlijst) schadeschets etc. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Ja, dit is inderdaad de bedoeling.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlag K - Lijst van gesloten wensen - W7

Vraag:
Kunt u aangeven hoe het proces van wegsleepregeling eruit ziet?

Verwacht u hierbij (in lijn met de wens om zoveel mogelijk op straat af te kunnen handelen) dat de BOA met behulp van zijn handhavings app een wegsleepregeling kan ondersteunen en via de printer een besluit tot toepassen bestuursdwang (wegslepen) moet kunnen ondersteunen?

Antwoord:
Uw aanname is correct. Op dit moment zijn wij nog bezig met vernieuwen van de wegsleepregeling. De huidige wegsleepregeling is gedateerd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W6

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst verduidelijken wat de Aanbestedende dienst met scannen zonder te wachten bedoelt? Is dit voor een parkeerhandhaving zodat je snel achter elkaar een parkeerrechtencontrole kan doen waarbij op basis van een NPR koppeling snel gecontroleerd kan worden of voertuigen geldig aangemeld zijn?

Antwoord:
Correct, het betreft hier de zgn. "bulkscan".

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlag K - Lijst van gesloten wensen - W5

Vraag:
Kan aanbestedende dienst aangeven hoe dit proces er uit ziet? Inschrijver doet de aanname dat dit een aparte registratie betreft met een aparte

brieftemplate? Klopt deze aanname?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct. De documenten die wij willen gaan gebruiken, zullen door ons worden aangeleverd en omgezet moeten worden naar een aparte brieftemplate.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PvE - E4.1

Vraag:

De Aanbestedende dienst heeft het bij E4.1 over de connectiviteit (dataverbinding). Uiteraard zal Inschrijver ervoor zorgen dat het geleverde handhavingssysteem beschikt over de connectiviteit zodat de systemen met internet verbonden zijn. Onze aangeboden applicatie op de smartphone dient eveneens verbonden te zijn met het internet om zo verschillende bronnen te kunnen raadplegen. Deze smartphones worden door de Aanbestedende dienst geleverd en zijn ook in beheer van de Aanbestedende dienst. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat de Aanbestedende dienst deze data-abonnementen zelf regelt voor de smartphones. Klopt onze aanname? Indien niet, wil de Aanbestedende dienst dit toelichten?

Antwoord:

Uw aanname is correct. De gemeente Amersfoort beschikt over T-Mobile abonnementen met 10 GB internet voor de Samsung smartphones

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W4

Vraag:

Voor de Halt verwijzing de vraag of de Aanbestede dienst een oplossing wenst die Halt verwijzing ondersteunt, maar dat wanneer de Halt procedure niet succesvol doorlopen wordt deze alsnog omgezet wordt in een combi-bon zodat deze meegaat in de export CJIB? Klopt onze aanname?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlag K - Lijst van gesloten wensen - W4

Vraag:

Inschrijvende partij probeert een zo volledig mogelijk beeld te hebben van deze wens. Klopt het dat de aan te bieden oplossing het mogelijk maakt dat voor bepaalde projecten (Halt) er in de backoffice bepaalde feiten aangemerkt moeten worden als Halt waardig? Dit zodat de BOA op straat bij een minderjarige in bepaalde situaties een melding krijgt dat deze valt onder een Halt project zodat de BOA op straat deze procedure kan vastleggen?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W3

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst via W3 ondersteuning voor het digitaal afhandelen van meldingen. Voor het contact met inwoners/bedrijven wordt vaak gebruik gemaakt van specifieke melding systemen, zoals in W32 Melddesk wordt benoemd. Voor het afhandelen van meldingen van inwoners /bedrijven stelt de inschrijver de koppeling met Melddesk met het handhaafsysteem voor. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan aanbestedende dienst aangeven hoe het proces er uit dient te zien, gecombineerd met de wens W32?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

40 Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W 2

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst via W2 ondersteuning voor handhaving van de Alcoholwet. Is het de bedoeling dat de ondersteuning bestaat uit het kunnen invullen van vragenlijsten en dat er documenten, zoals een inspectierapport en een boeterapport, gegenereerd kunnen worden? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst aangeven hoe het gewenste proces er uit dient te zien?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

41 PvE - E5.6

Vraag:

De Aanbestedende dienst vraagt een test omgeving bij E5.6. Wat verwacht de Aanbestedende dienst van deze test-omgeving? Mag dit een generieke testomgeving zijn die inschrijvers ook aanbieden aan andere klanten, zodat de Aanbestedende dienst kan testen (generiek) of wenst de Aanbestedende dienst een eigen omgeving te hebben met eigen inrichting, eigen situaties, eigen beleid en koppeling (NPR)? Wanneer dit een dedicated omgeving voor de Aanbestedende dienst moet zijn dan hoort Inschrijver dat graag.

Antwoord:

De testomgeving dient een eigen dedicated omgeving te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

42 PvE - E3.6

Vraag:

Voor zover ons bekend is biedt PerfectView ook de mogelijkheid om via de koppeling een tweede bericht te versturen naar het fietsendepot voor het geval er een fiets op straat weer teruggegeven wordt. Dus wanneer een eigenaar op het laatste moment zich toch nog meldt bij de handhavers dat deze fiets uit coullance vrijgegeven kan worden, zodat de eigenaar niet eerst naar het depot hoeft om zijn fiets op te halen. Moet dit proces ook

functioneel ondersteund worden en in het koppelvlak met het fietsendepot? Zo niet, dan blijft de vrijgegeven fiets in het depot open staan. Kan de Aanbestedende dienst in dit laatste geval dan toelichten waarom hiervoor niet gekozen wordt?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE - E3.6

Vraag:

De Aanbestedende dienst vraagt bij E3.6 een koppeling uit met PerfectView fietsendepot. Kan de Aanbestedende dienst de specificaties aanleveren van deze koppeling? Het is voor Inschrijvers nu niet mogelijk om te beoordelen of deze koppeling ondersteund wordt. Hierdoor kan er nu ook geen goede inschatting gemaakt worden van eventuele werkzaamheden die opgenomen moeten worden in de planning. Is de Aanbestedende dienst bereid de specificaties aan te leveren?

Antwoord:

Onderstaande gegevens dienen mee te worden genomen in de koppeling naar het PerfectView Fietsdepot: Labeldatum en tijdstip, Verwijderingsdatum en tijdstip, Identificatienummer van de handhaver, Constatering, Locatie, Situatie, Overtreding, Type fiets, Merk fiets, Kleur fiets, Slot geknipt (ja/nee), in stalling (ja/een), en 2 foto's.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE - E3.3

Vraag:

NPR kent een zogenaamd lang en kort resultaat. Alleen "geldig" of "niet geldig", of ook een lang resultaat, zodat er meer informatie getoond wordt waarna de BOA kan controleren of het voertuig wellicht in een ander gebied wel een recht had, dus per abuis verkeerd aangemeld. Moeten beiden worden ondersteund?

Antwoord:

Correct, hierbij geldt "kort" bij bulkscan, en "lang" bij normale controle.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE - E3.3

Vraag:

Is het bij de NPR koppeling de bedoeling dat er alleen op zone gecontroleerd wordt of is het de bedoeling dat er een GPS locatie meegestuurd moet worden, zodat er op basis van het resultaat van de NPR controle direct een "geldig" of "niet geldig" gedeeld moet kunnen worden.

Antwoord:

De bedoeling is dan controle op beide mogelijks is, dus zowel op zone, als op GPS

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE - E2.5.4

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in E2.5.4 dat autorisatiestructuren niet genest mogen worden. Hoe sluit dit in de ogen van Aanbestedende dienst aan op eis E2.5.1 om op verschillende niveaus aan autorisatie te kunnen voldoen? Het is Inschrijver vooralsnog niet duidelijk hoe specifieke functies binnen een functionaliteit geautoriseerd moeten worden zonder deze te nesten in overkoepelende autorisaties, zoals het beschikbaar maken van een functionaliteit aan een handhaver(sgroep). Kan de Aanbestedende dienst dit verduidelijken?

Antwoord:

Hiermee bedoelen we dat als het handhavingssysteem uit meerdere modules bestaat, er één centrale autorisatiemodule is die de autorisaties over de verschillende modules geregeld. We willen hierbij nog steeds kunnen autoriseren op basis van E2.5.1.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE - E2.2.22

Vraag:

Bij eis E2.2.22 noemt de Aanbestedende dienst het CJIB. Er zijn 2 mogelijkheden om registraties aan te leveren bij het CJIB, enerzijds de standaard export met platte tekst en anderzijds is er sinds enige tijd de BUBS. Dit laatste is een bulk export waarbij eveneens de mogelijkheid bestaat om foto's en documenten mee te sturen. Deze meer geavanceerde oplossing maakt het dan ook mogelijk om foto's van de situatie mee te sturen. In de praktijk blijkt dat het aantal bezwaren hierdoor drastisch is afgenomen. Kan de Aanbestedende dienst aangeven welk export aangeboden dient te worden? Of is de basis voldoende en is de BUBS wellicht een wens waarmee extra punten te verdienen zijn?

Antwoord:

Nee, BUBS als export is een eis.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE - E2.2.16

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in E2.2.16 dat er minimaal vijf foto's per feit vastgelegd kunnen worden. Inschrijver stelt voor om dit configurabel te maken, zodat er eventueel ook meer, maar ook minder, foto's per interventiesoort vastgelegd kunnen worden. Neemt de Aanbestedende dienst deze aanbeveling over? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst aangeven waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE - E2.2.14

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in eis E2.2.14 dat de medewerker de status van een opstaande melding kan inzien. Is de aanname correct dat het hier gaat om meldingen die aangeboden zijn door Melddesk en opgevolgd moeten worden in het handhaafsysteem? Mocht dit een onjuiste aanname zijn, kan de Aanbestedende dienst aangeven om welk soort meldingen dit gaat en wie hier eigenaar van is?

Antwoord:

Uw aanname is correct

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PvE - E2.2.12

Vraag:

Aanbestedende dienst eist via E2.2.12 dat invoervelden gestandaardiseerd zijn en verplicht gemaakt kunnen worden. Inschrijver neemt aan dat het hier gaat om vragenlijsten waarbij vragen verplicht of optioneel zijn in te vullen. Is deze aanname correct? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst aangeven aan welk soort invoervelden gedacht wordt?

Antwoord:

Uw aanname is correct

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE - E2.1.7

Vraag:

Dient Inschrijver een oplossing aan te bieden die ervoor zorgt dat vanuit de backoffice er een set aan vragenlijsten gekoppeld wordt aan een specifieke situatie? Dit zodat de BOA op straat niet door een enorme lijst met (niet relevante) vragenlijsten hoeft te scrollen? Met daarbij het risico dat er een verkeerde vragenlijst geselecteerd wordt. Wanneer dit het geval is kan de Aanbestedende dienst dat bevestigen en de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Uw aanname is correct

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: PvE - E2.1.7

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in E2.1.7 dat vragenlijsten door de gebruiker toegevoegd moeten kunnen worden bij bepaalde situaties. Bedoelt de Aanbestedende dienst dat het gaat om situaties (bijvoorbeeld jeugdoverlast, afvaldumping, parkeeroverlast) die in het handhaafsysteem geconfigureerd kunnen worden en waaraan een vragenlijst gekoppeld kan worden? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst toelichten om welk soort situaties het hier gaat?

Antwoord:

Uw aanname is correct

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: PvE - E2.1.5

Vraag:

Aanbestedende dienst eist met E2.1.5 dat het handhaafsysteem overzichtelijk en gebruikersvriendelijk dient te zijn. Inschrijver is van mening dat dit lastig te beoordelen is op basis van alleen het inschrijfmateriaal van inschrijver. Inschrijver stelt derhalve voor om een demonstratie te geven en dit onderdeel te laten zijn van de gunningscriteria. Is Aanbestedende dienst bereid om deze aanbeveling over te nemen? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst aangeven hoe deze eis wordt beoordeeld?

Antwoord:

Nee. Het beoordelen van het handhavingssysteem op gebruikersvriendelijkheid maakt geen deel uit van de gunningscriteria, maar is een eis waar bij implementatie en gedurende de looptijd van de overeenkomst aan getoetst wordt.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PvE - E2.1.3

Vraag:

Aanbestedende dienst eist met E2.1.3 ondersteuning voor het proces Wijkgericht handhaven. Bedoelt de Aanbestedende dienst met dit proces dat op basis van de locatie de bijbehorende wijk geselecteerd wordt en dat de gegevens gerapporteerd kunnen worden? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst het proces Wijkgericht handhaven delen met Inschrijvers?

Antwoord:

Uw aanname is correct

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PvE - E2.1.1

Vraag:

In eis E2.1.1 benoemd de Aanbestedende dienst het "proces" fietshandhaving. Waar kunnen wij een beschrijving van dit proces vinden? Het is nu voor Inschrijver niet mogelijk om te zien wat de Aanbestedende dienst verwacht van de geleverde oplossing. Risico is dat de oplossing niet aansluit bij hoe de Aanbestedende dienst de fietshandhaving uitvoert en dat er bij een gunning een discussie ontstaat met een niet werkbare oplossing. Kan de Aanbestedende dienst een beknopt overzicht van dit proces toevoegen bij de aanbesteding? Wij stellen deze vraag ook omdat de Aanbestedende dienst nu geen demo opgenomen heeft in de beoordeling, het risico op een mismatch is daardoor heel groot. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met het toevoegen van een beschrijving van dit proces? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst aangeven waarom niet?

Antwoord:

Het werkproces Fietshandhaving is toegevoegd bij deze NvI als apart document

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - korte beschrijving van de opdracht - pag. 6

Vraag:

Op pagina 6 van de Aanbestedingsleidraad beschrijft de Aanbestedende dienst handhavingssystemen. Hier staat niets vermeld over parkeerhandhaving. Voor zover ons bekend is voert de Aanbestedende dienst zelf de parkeerhandhaving uit. Dient er in deze aanbesteding ook ondersteuning voor de parkeerhandhaving geleverd te worden? Zo ja, kan de Aanbestedende dienst hier dan aanvullende requirements voor opnemen, zodat het de inschrijvende partijen duidelijk is wat er van hen verwacht wordt? Denk hierbij aan een procesbeschrijving, functionaliteit op de mobiele app, functionaliteiten in de backoffice, exports, rapportages etc.

Antwoord:

"Ja. De ondersteuning van het proces Parkeerhandhaving maakt onderdeel uit van de aanbesteding. Hierbij verwijzen we naar eisen E2.2.5, E3.3, E4.15 en W6.

Vanuit het handhavingssysteem dient er op kenteken gecontroleerd te kunnen worden of de eigenaar een vergunning heeft of een parkeerkaart (fiscale naheffingsaanslagen) heeft gekocht. Mocht dit niet het geval zijn dan dient vastgelegd te kunnen worden in het systeem. De mulderfeiten worden doorgestuurd naar het CJIB, de NHA (Naheffingsaanslagen) dienen uit het systeem geëxporteerd te kunnen worden zodat deze door ParkeerService Amersfoort verwerkt kunnen worden."

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Wens D Implementatieplan - pag. 31

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad stelt de Aanbestedende dienst bij het plan van aanpak dat deze maximaal 4 pagina's mag zijn. De Aanbestedende dienst vraagt een zeer uitgebreid en complex handhaafstelsel uit en vraagt inschrijvende partijen om bij dit plan veel onderdelen te beschrijven. Op de laatste pagina beschrijft de Aanbestedende dienst dat dit SMART dient te zijn en derhalve duidelijk en volledig. In onze optiek is het aantal beschikbare pagina's hiervoor veel te beperkt waardoor het onmogelijk is hier het maximaal aantal punten te behalen. Helemaal wanneer Inschrijver ook nog eens een groot aantal wensen invult die ook beschreven moeten worden ten aanzien van de implementatie. Om deze redenen stellen wij voor om in lijn met vergelijkbare aanbestedingen hiervoor maximaal 10 pagina's beschikbaar te maken. Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, wil de Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord met maximaal 10 pagina's

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Proces

Ref.nr. 58
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - pag. 10

Vraag:

In de planning staan zeer korte termijnen voor inschrijvers om vragen te stellen. Tijdens de tweede NvI mogen daarnaast alleen vervolgvragen gesteld worden m.b.t. de eerste NvI (geen "nieuwe" vragen). De termijn voor de eerste NvI is dusdanig kort dat deze, zeker gezien de onmogelijkheid tot het stellen van nieuwe vragen bij de tweede NvI, als disproportioneel dient te worden gezien. Kunt u daarom ook nieuwe vragen bij de tweede NvI toelaten, zodat de inschrijvers iets langer de mogelijkheid hebben om zorgvuldig de aanbestedingsstukken door te nemen en vervolgens goede vragen te stellen, waardoor u uiteindelijk ook juiste en betere inschrijvingen zal ontvangen?

Antwoord:

Bij de 2e NvI zullen ook nieuwe vragen worden beantwoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Proces

Ref.nr. 59
Onderwerp: PvE - E8.4

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een helpdesk die gedurende werkdagen van 7.00 tot 18.00 uur beschikbaar is.

Inschrijver hanteert voor haar medewerkers de Nederlandse kantoortijden van 8.30 tot 17.00 uur. Mede omdat Inschrijver heeft gemerkt dat er tussen 07.00 en 08.30 uur en na 17.00 uur weinig tot geen calls voor de helpdesk meer binnenkomen. Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord om de Nederlandse kantoortijden aan te houden? Zo niet, kan Aanbestedende dienst aangeven waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met kantoortijden indien buiten deze tijden een noodnummer of procedure beschikbaar is voor incidenten van de

categorie p1 en p2 welke aanvaardbaar is voor opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
60 PvE - E7.2

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat de aangeboden oplossing voldoet aan de WPG en AVG wetgeving. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat dit eenvoudig kan worden aangetoond door middel van een TPM (Third Party Mededeling)-verklaring? Hiermee toont Inschrijver aan dat de geboden oplossing door een extern bureau ge-audit is. Om die reden wil Inschrijver adviseren om een TPM-verklaring als eis op te nemen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten hoe er wordt gecontroleerd of de geboden oplossing aan de AVG en WPG wetgeving voldoet?

Antwoord:

Wij zien het voldoen aan de AVG en de Wpg als een vanzelfsprekendheid voor de handhavingssysteem. De uitgangspunten van beide regelingen kunnen op verschillende manieren nageleefd en aangetoond worden. Een Third Party Mededeling kan hier onderdeel van uitmaken. Dit ontslaat gegunde partij niet van de plicht om bijvoorbeeld medewerking te verlenen aan de uitvoering van een Data Protection Impact Assessment (DPIA) die de aanbestedende dienst uitvoert op werkprocessen waar het handhavingssysteem van uitmaakt. We onderschrijven dus dat een TPM een belangrijk onderdeel is in het voldoen aan de AVG en Wpg, maar dat er aanvullend en in overleg mogelijk inzet van inschrijver nodig is om te voldoen aan de AVG en Wpg. We behouden de formulering zoals deze nu in de leidraad in hoofdstuk 3.5 en in het PvE is opgenomen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 PvE - 5.12

Vraag:

Resultaten van de pentesten worden beoordeeld tijdens de jaarlijkse ISAE 3402 Type II-audit (SOC II). Deze pentestresultaten bevatten informatie over mogelijk kritieke kwetsbaarheden in onze software. Inschrijver is niet

voornemens deze te delen met Aanbestedende dienst. Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met het ontvangen van de ISAE 3402 Type II-rapportage in plaats van het pentestrapport?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PvE - E5.1

Vraag:

Resultaten van de pentesten worden beoordeeld tijdens de jaarlijkse ISAE 3402 Type II-audit (SOC II). Deze pentestresultaten bevatten informatie over mogelijk kritieke kwetsbaarheden in onze software. Inschrijver is niet voornemens deze te delen met Aanbestedende dienst. Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met het ontvangen van de ISAE 3402 Type II-rapportage in plaats van het pentestrapport?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PvE - E5.2

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met de volgende toevoeging: "Indien dit betrekking heeft op de omgeving van Opdrachtgever"?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

64

PvE - E5.6

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met 4 uur en vraagt Aanbestedende dienst de in de verwerkersovereenkomst opgenomen 24 uur aan te houden. Kan Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 27-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

PvE - E5.11

Vraag:

Resultaten van de pentesten worden beoordeeld tijdens de jaarlijkse ISAE 3402 Type II-audit (SOC II). Deze pentestresultaten bevatten informatie over mogelijk kritieke kwetsbaarheden in onze software. Inschrijver is niet voornemens deze te delen met Aanbestedende dienst. Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met het ontvangen van de ISAE 3402 Type II-rapportage in plaats van het pentestrapport?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 27-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

66

Onderwerp:

Bijlage H Verwerkersovereenkomst - facultatieve bijlage 3

Vraag:

De opdracht bevat onderliggende voorwaarden (i.e. overeenkomsten en de GIBIT 2016), waardoor de Facultatieve Bijlage 3 overbodig is. Hierdoor verzoeken wij de Aanbestedende dienst om de Facultatieve Bijlage 3 buiten toepassing te verklaren. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons verzoek? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?

Antwoord:

Akkoord, de facultatieve bijlage 3 van de verwerkersovereenkomst is niet van toepassing

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage F Concept ovk dienstverlening - artikel 8.7

Vraag:

Het is binnen de branche gebruikelijk om een aansprakelijkheid te hanteren van viermaal de Jaarvergoeding (zoals gedefinieerd binnen GIBIT 2020). Viermaal de Jaarvergoeding wordt tevens aangemerkt als proportioneel en in lijn met de Gids Proportionaliteit (3.9.1.1). Hierdoor verzoeken wij de Aanbestedende dienst om de maximale aansprakelijkheid te beperken tot viermaal de Jaarvergoeding. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons verzoek? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom de huidige aansprakelijkheidsregime volgens haar proportioneel en redelijk is?

Antwoord:

Opdrachtgever meent dat de omvang van de aansprakelijkheid reeds proportioneel gelimiteerd is naar zowel omvang als soort schade.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage F Concept ovk dienstverlening - artikel 4.6

Vraag:

De boete zoals hier aangegeven, zal resulteren tot een boete die per Inschrijver verschillend is. Inschrijver meent dat hier sprake is van ongelijke voorwaarden per Inschrijver, die overigens op dit moment niet in te schatten zijn. Hierdoor verzoeken wij de Aanbestedende dienst om af te zien van dit artikel. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons voorstel? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom zij dit artikel in lijn acht met aanbestedingsbeginselen?

Antwoord:

Het is aan leverancier om de beloften die hij in zijn inschrijving heeft gedaan waar te maken. Indien hij dit niet doet, dient hij hier ook zijn verantwoordelijkheid voor te nemen. Immers de beloften hebben wel geleid tot gunning van een opdracht. Op het moment van inschrijving weet leverancier welke vergoeding hij aanbiedt, eveneens zijn de maximale scores en de wegingsfactoren in de aanbestedingsdocumenten opgenomen en dus

bekend. Om de boetebepaling op het onderdeel maximering meer bepaalbaar te maken wordt het artikel als volgt aangepast: "De minimale omvang van de boete is gelijk aan de ontvangen score gedurende de aanbesteding op het betreffende onderwerp/onderdeel maal de wegingsfactor en de Vergoeding per jaar. De maximale boete is gelijk aan de maximaal te behalen score op het betreffende onderdeel maal de wegingsfactor en de Vergoeding per jaar."

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage E Concept ovk implementatie - artikel 11.5 b

Vraag:

Indien het ontstaan van schade toe te wijten is aan de Aanbestedende dienst, is het onredelijk om Inschrijver hier verantwoordelijk te houden. Hierdoor verzoeken wij de Aanbestedende dienst om af te zien van deze vrijwaring. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons verzoek? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom deze vrijwaring redelijk en billijk is?

Antwoord:

Niet akkoord. De redelijkheid en billijkheid zit in het feit dat "gehandeld op instructie van de Aanbestedende Dienst" ziet op specifieke nadrukkelijke instructies en niet op de algemene opdracht inzake de ICT prestatie.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage E Concept ovk implementatie - artikel 10.6

Vraag:

Het is binnen de branche gebruikelijk om een aansprakelijkheid te hanteren van viermaal de Jaarvergoeding (zoals gedefinieerd binnen GIBIT 2020). Viermaal de Jaarvergoeding wordt tevens aangemerkt als proportioneel en in lijn met de Gids Proportionaliteit (3.9.1.1). Hierdoor verzoeken wij de Aanbestedende dienst om de maximale aansprakelijkheid te beperken tot viermaal de Jaarvergoeding. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons verzoek? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom de huidige aansprakelijkheidsregime volgens haar proportioneel en redelijk is?

Antwoord:

Opdrachtgever meent dat de omvang van de aansprakelijkheid reeds proportioneel gelimiteerd is naar zowel omvang als soort schade.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage E Concept ovk implementatie - artikel 7.4

Vraag:

De boete zoals hier aangegeven, zal resulteren tot een boete die per Inschrijver verschillend is. Inschrijver meent dat hier sprake is van ongelijke voorwaarden per Inschrijver, die overigens op dit moment niet in te schatten zijn. Hierdoor verzoeken wij de Aanbestedende dienst om af te zien van dit artikel. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons voorstel? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom zij dit artikel in lijn acht met aanbestedingsbeginselen?

Antwoord:

Het is aan leverancier om de beloften die hij in zijn inschrijving heeft gedaan waar te maken. Indien hij dit niet doet, dient hij hier ook zijn verantwoordelijkheid voor te nemen. Immers de beloften hebben wel geleid tot gunning van een opdracht. Op het moment van inschrijving weet leverancier welke vergoeding hij aanbiedt, eveneens zijn de maximale scores en de wegingsfactoren in de aanbestedingsdocumenten opgenomen en dus bekend. Om de boetebepaling op het onderdeel maximering meer bepaalbaar te maken wordt het artikel als volgt aangepast: "De minimale omvang van de boete is gelijk aan de ontvangen score gedurende de aanbesteding op het betreffende onderwerp/onderdeel maal de wegingsfactor en de Vergoeding per jaar. De maximale boete is gelijk aan de maximaal te behalen score op het betreffende onderdeel maal de wegingsfactor en de Vergoeding per jaar."

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage D GIBIT - artikel 38.7

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de vermelde garantieperiode de looptijd van de overeenkomst niet zal overschrijden? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?

Antwoord:

Het is Opdrachtgever niet geheel duidelijk op welke bepaling van de GIBIT 2016 deze vraag ziet, immers bevat de GIBIT 2016 geen artikel 38.7.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage D GIBIT - Deel II van GIBIT 2016

Vraag:

Nu er een verwerkersovereenkomst wordt overeengekomen, gaat Inschrijver ervan uit dat dit deel van de GIBIT niet meer van toepassing is. Kan de Aanbestedende dienst deze aanneme bevestigen? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom zij deze artikelen nog van toepassing acht?

Antwoord:

Deze bepalingen blijven gelden voor zover deze niet in strijd zijn met hetgeen in de implementatieovereenkomst dan wel dienstverleningsovereenkomst is opgenomen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage D GIBIT - artikel 17.4, 17.5 en 17.6

Vraag:

Inschrijver levert enkel standaardsoftware en dus geen maatwerk. Indien er op verzoek van een of meerdere klanten een aanpassing wordt doorgevoerd, blijft dit onderdeel uitmaken van de standaardsoftware. Intellectueel eigendom op alle door Inschrijver ontwikkelde software blijft te allen tijde onderdeel van haar standaardsoftware. Hierdoor verzoeken wij Aanbestedende dienst om deze artikelen buiten toepassing te verklaren om enige verwarring op deze punten te voorkomen. Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage D GIBIT - artikel 12.3 (ii) en (iii)

Vraag:

Leverancier kan niet akkoord gaan met deze bepalingen. Enige aanpassingen worden binnen onze standaardsoftware verricht waarbij IE-rechten te allen tijde bij Inschrijver blijven berusten. Hierdoor verzoeken wij Aanbestedende dienst, zoals dit ook het geval is bij de huidige GIBIT-2020 voorwaarden, artikel 12.3 buiten toepassing te verklaren. Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage D GIBIT - artikel 8.5

Vraag:

Inschrijver hanteert voor haar medewerkers de Nederlandse kantoortijden van 8.30 tot 17.00 uur. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met de hantering van de Nederlandse kantoortijden? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W1

Vraag:

Moet het ook mogelijk kunnen zijn om eventuele correcties door te kunnen voeren voor het geval de medewerker per abuis een verkeerde registraties

gedaan heeft?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage K Lijst van gesloten wensen - W1

Vraag:

In de leidraad geeft de Aanbestedende dienst aan dat ze een systeem wil dat de BOA in staat stelt om zoveel mogelijk administratieve handelingen op straat (remote) uit te voeren. Vanuit deze visie de vraag bij wens W1. Is het de bedoeling dat de BOA op straat met zijn mobiele app op het Samsung toestel zijn uren en activiteiten moet kunnen vastleggen? Of is het de bedoeling dat de BOA dit doet vanuit de backoffice? Is het de bedoeling dat dit remote kan dan stellen wij voor om de wens hierop aan te passen.

Antwoord:

De wens is dat beide mogelijkheden worden geboden

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27-03-2023

Label: Inhoud