

Nota van Inlichtingen

**Behorende bij de offertefase van de Europese openbare aanbesteding
“Flexibele personeelsdiensten” door de gemeente Zaanstad.**

**De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl
en in het supplement op het publicatieblad van de EU.**

dd. 05-12-2022

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Pagina nummer	Document waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1.	3	11	Programma van Eisen, eis 40	Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst om aan te sluiten bij de opzegtermijn conform de CAO voor uitzendkrachten. De hanteren opzegtermijn is niet afhankelijk van de duur van de inzet bij opdrachtgever, maar afhankelijk van de duur van het dienstverband.	De opzegtermijnen in de ABU CAO gelden tussen uitzendkracht en uitzendonderneming. Zaanstad is als opdrachtgever gerechtigd om zelf afspraken te maken in deze overeenkomst.
2.	3	18	Programma van Eisen, eis 91	Ten aanzien van migratie heeft inschrijver de volgende opmerking: met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?	Ja, wij zijn ons hiervan bewust en stemmen hiermee in.
3.	3	18	Programma van Eisen, eis 91	Bent u akkoord met het doorberekenen van de transitievergoeding van de migrerende flexkrachten nu inschrijver daar geen reservering voor heeft kunnen opnemen?	Niet akkoord, de transitievergoeding komt voor rekening van opdrachtnemer.
4.	3	18	Programma van Eisen, eis 91	Kan opdrachtgever inzicht geven in hoeveel flexkrachten gemigreerd moeten worden en in welke fase deze flexkrachten zich bevinden?	Op dit moment betreft dit +/- 40 FTE verspreid over de gehele organisatie, waarbij het zwaartepunt ligt op Fase A. Zij zijn voornamelijk werkzaam op het stadhuis, of vanuit één van de andere locaties en/of werken vanuit huis.
5.	2.5	5	Concept	Wat verstaat opdrachtgever onder	Dit artikel kan geschrapt worden. Dit komt uit de

			raamovereenkomst	resultaatgerichte werkzaamheden voor de uitzendkracht?	raamovereenkomst voor inhuur van externen waarbij het onderscheid tussen inspannings- en resultaatgerichte werkzaamheden van belang is. Oorspronkelijke artikel: De gevraagde Diensten betreft voor inhuurkrachten zowel een inspannings- als resultaatgerichte werkzaamheden en voor Externen resultaatgerichte adviesdiensten. De Gemeente Zaanstad zal op basis van verschillende Functieprofielen inhuurkrachten inhuren danwel op basis van verschillende opdrachtoomschrijvingen Externen inzetten.
6.	23.2	23	Concept raamovereenkomst / Algemene inkoopvoorwaarden	Kan opdrachtgever bevestigen dat een boete voor de uitzendkracht niet aan opdrachtnemer kan worden opgelegd nu opdrachtgever leiding en toezicht uitoefent. Opdrachtnemer kan er enkel voor instaan dat de uitzendkracht een geheimhoudingsverklaring ondertekend.	Niet akkoord. Het geheimhouden van gegevens is voor de gemeente van zeer groot belang.
7.	26.1	23	Concept raamovereenkomst / Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijver zou graag de boetes om de volgende redenen uit dit artikel verwijderen. (i) met het oog op de beoogde partnership tussen Inschrijver en de Opdrachtgever acht Inschrijver de boetebepaling overbodig en onredelijk, (ii) boetes zijn niet verzekeraar voor Inschrijver en (iii) bij eventuele overtreding van de genoemde bepalingen hebben partijen de mogelijkheid om de geleden schade te verhalen. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Dit artikel wordt verwijderd.
8.			Algemeen	Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord.

				Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	
9.			Algemeen	Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de flexkracht een gedetacheerde is. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	Akkoord.
10.			Algemeen	Stelt de opdrachtgever de benodigde apparatuur zoals laptop en telefoon ter beschikking aan de professional?	De gemeente stelt geen apparatuur ter beschikking aan externen.
11.	3	11	Programma van Eisen, eis 36	Wat is de regeling en eis met betrekking tot de vergoeding van reizen anders dan met het openbaar vervoer tweede klas?	De reiskostenregeling woon-werk verkeer is een tegemoetkoming voor medewerkers die met het OV, tweede klasse, van en naar het werk reizen. Er is geen regeling voor medewerkers die met andere vervoersmiddelen (zoals de fiets of met de auto reizen o
12.	3	13	Programma van Eisen, eis 56	Opdrachtnemer acht het redelijk om bij meer dan drie keer niet aan aanbiedingsplicht voldaan hebben eerst met een verbetervoorstel te komen alvorens de raamovereenkomst opgezegd mag worden. Zou u deze tussenstap op kunnen nemen in deze eis?	Eis 56 wijzigt als volgt: Er geldt binnen de raamovereenkomst een aanbiedingsplicht voor de opdrachtnemer. Dit houdt in dat in reactie op de nadere opdrachten van de opdrachtgever door opdrachtnemer tijdig een nader voorstel ingediend wordt met tenminste één (1) uitzendkracht die voldoet aan de in de nadere opdracht gestelde eisen, tenzij sprake is van een spoedaanvraag. Indien een opdrachtnemer meer dan drie keer niet aan deze aanbiedingsplicht heeft voldaan, zal opdrachtnemer eerst een verbetervoorstel aanbieden en in hierover in gesprek gaan met opdrachtgever. Dit alvorens de

					raamovereenkomst door de opdrachtgever kan worden opgezegd.
13.	3	10	Programma van Eisen, eis 31	Opdrachtnemer betaalt wekelijks de professionals uit. Om voorfinanciering te voorkomen stelt opdrachtnemer wekelijkse facturatie voor. Gaat opdrachtgever hier mee akkoord?	Nee, niet akkoord. Facturatie mag vierwekelijks of maandelijks geschieden.
14.	1.6	4	Offerteleidraad	In paragraaf 1.6 beschrijft u de aanvragen in 2021. Van de 104 aanvragen in 2021 zijn 56 aanvragen door uw huidige leverancier ingevuld. De overige opdrachten zijn via andere weg ingevuld. Hoeveel van de 104 opdrachten in 2021 lopen nu nog? En wat betekent dit voor het aantal flexkrachten dat momenteel bij u werkzaam is?	Vraag 1: Dit inzicht is niet te geven, omdat de looptijd van de contracten sterk varieert. Vraag 2: zie beantwoording vraag 4.
15.	1.6	4	Offerteleidraad	Wie is uw huidige leverancier en wat is de reden dat deze leverancier 56 van de 104 aanvragen heeft ingevuld? Waren de overige aanvragen bijvoorbeeld voor specialistische functies en daarmee lastig(er) te voorzien? Had dit te maken met specifieke functie-eisen? Of is uw huidige leverancier specialist op een deelgebied en daarmee minder goed in staat om aanvragen voor uiteenlopende functies te voorzien?	Vraag 1: Onze huidige raampartner voor Flexibele Personeelsdiensten is Olympia Nederland B.V. Vraag 2: Redenen dat huidige leverancier 56 van de 104 aanvragen in 2021 heeft ingevuld zijn divers, uiteenlopend van schaarste op de arbeidsmarkt, specialistische functies en uitdagingen in eigen personeelscapaciteit.
16.	1.6	4	Offerteleidraad	Welke afspraken zijn gemaakt met uw huidige leverancier over de minimale overnametermijnen bij een voortijdige beëindiging of het niet verlengen van de huidige overeenkomst?	Dit is niet relevant. Er is geen sprake van voortijdige beëindiging en/ of het niet verlengen van de huidige overeenkomst.
17.	2.3	7	Offerteleidraad	De definitieve gunning staat gepland voor 6 maart 2023 (= einde bezwaartermijn) en de ingangsdatum van de raamovereenkomst op 1 april 2023. Een gedegen implementatieperiode neemt 6 tot 8 weken in beslag. Wat verwacht u van de opdrachtnemer per ingangsdatum contract? En gaat u ermee akkoord dat de eventuele overname van uw huidige populatie flexibele arbeidskrachten meer tijd in beslag neemt en indien nodig doorloopt na de ingangsdatum van de overeenkomst?	Vraag 1: Opdrachtnemer is in staat om de dienstverlening te verrichten als beschreven in de offerteleidraad en bijhorende bijlagen en heeft hiervoor op elk moment gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de adequate expertise en middelen tot zijn beschikking. Vraag 2: Ja, dat is akkoord.
18.	8.4	11	Algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 8.4 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus	Akkoord, mits inschrijver het bewijs van de belastingdienst bij inschrijving indient.

				kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?	
19.	11.2	13	Algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 11.2 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, zie antwoord vraag 13.
20.	11.4	13	Algemene inkoopvoorwaarden	U vermeldt in artikel 11.4 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Ja, dat bevestigen wij.
21.	3	18	Programma van Eisen, eis 88 en 89	In eis 88 en 89 vraagt u o.a. van de nieuwe opdrachtnemer om een soepele overgang te garanderen en een leidende rol in de implementatie en migratie te pakken. Hierover hebben wij de volgende vragen: a. Wenst u dat de nieuwe opdrachtnemer(s) uw huidige populatie uitzendkrachten conform WAB volledig overneemt van uw huidige leverancier? b. Zo ja, betreft het een gefaseerde migratie of dient de gehele populatie tijdens de implementatieperiode in één keer gemigreerd te worden? c. Zo nee, houdt dit in dat er helemaal geen uitzendkrachten overgaan naar de nieuwe opdrachtnemer(s)? Of gaan uitzendkrachten over als de lopende opdracht/nadere overeenkomst bij uw huidige leverancier is beëindigd? d. Indien u migratie van de huidige populatie uitzendkrachten wenst, hoe ziet u in dat geval de verdeling tussen de nieuwe opdrachtnemers? e. Hoe ziet u de rol van de drie opdrachtnemers voor zich in relatie tot eis 89 waarin u stelt dat de nieuwe opdrachtnemer een leidende rol in de implementatie en migratie moet pakken?	Vraag a: Nee, dit zal niet volledig maar ten dele zijn. Vraag b: Ja, conform WAB, maar alleen wanneer van toepassing. Vraag c: Wanneer van toepassing zullen uitzendkrachten van de huidige leverancier overgaan naar een nieuwe leverancier op het moment dat de nadere overeenkomst expireert, met uiterlijke einddatum 30-09-2023, dit alles binnen de kaders van de WAB. Vraag d: Wanneer van toepassing zal dit naar evenredigheid door opdrachtgever verdeeld worden onder opdrachtnemers. Vraag e: Elke (nieuwe) opdrachtnemer zet een ervaren projectleider in voor de implementatie en de migratie van uitzendkrachten. De opdrachtgever voert eerst een selectiegesprek met de aangeboden projectleider.

22.	11.6	13	Algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 11.6 vraagt u om het afgeven van een bankgarantie. Aangezien de betalingsstroom van opdrachtgever naar opdrachtnemer loopt, is het afgeven van een bankgarantie door opdrachtnemer niet aan de orde. Kunt u deze eis schrappen?	Akkoord.
23.	11.8	13	Algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 11.8 geeft u aan om facturen van opdrachtnemer te kunnen verrekenen met openstaande vorderingen aan opdrachtnemer. Dit leidt tot een onoverzichtelijke situatie voor beide partijen en levert een forse administratieve belasting op voor opdrachtnemer. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met het laten vervallen van artikel 11.8. Dit laat onverlet alle andere financiële afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
24.	38.1	31	Algemene inkoopvoorwaarden	U geeft aan dat, indien noodzakelijk, ingehuurde gehouden is gebruik te maken van het tijdverantwoordingsysteem dat in gebruik is bij Gemeente Zaanstad. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Niet akkoord, indien noodzakelijk zal er gebruik gemaakt moeten worden van het tijdverantwoordingsysteem van Gemeente Zaanstad, dit kan naast het digitale urenregistratiesysteem van opdrachtnemer plaatsvinden.
25.	38.2	31	Algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 38.2 geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse facturatie?	Zie beantwoording vraag 13.
26.	3	12	Programma van Eisen, eis 46	In eis 46 vraagt u ons om (een kopie van) de VOG van elke starter te overhandigen. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te vragen. Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor,	Vraag 1: Opdrachtnemer dient op verzoek van opdrachtgever in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, de VOG van de betreffende uitzendkracht te overhandigen. Vraag 2: niet akkoord, wij verzoeken opdrachtnemer, in geval van een wettelijke verplichting en na motivering van opdrachtgever, dit aan te leveren aan opdrachtgever.

				zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?	
27.	3	13	Programma van Eisen, eis 54	In eis 54 geeft u aan dat de nadere opdracht digitaal plaats vindt op basis van Connexys, het vacature publicatiesysteem van opdrachtgever. Hoe wordt de nadere opdracht aan opdrachtnemer gecommuniceerd? Wordt van opdrachtnemer verwacht om te werken in het publicatiesysteem van Opdrachtgever?	Vraag 1: De nadere opdracht wordt via een email uit Connexys verzonden naar opdrachtgever. Deze email bevat twee links: één link naar de vacaturetekst (inhoud, periode, FWG, aantal uur, eisen en wensen) en één link met de mogelijkheid de uitzendkrachten digitaal voor te dragen (CV, motivatiebrief, tarief, beschikbaarheid). Vraag 2: Opdrachtnemer draagt via de link in de e-mail de uitzendkrachten voor (middels uploaden CV en motivatiebrief, voorzien van uurtarief in euro's en beschikbaarheid van de uitzendkracht) en upload de bijbehorende documenten. Opdrachtnemer werkt verder niet met Connexys.
28.	3	18	Programma van Eisen, eis 89	Om een inschatting te maken wat de (eventuele) overname van uw huidige uitzendkrachten van ons vraagt, ontvangen wij graag een overzicht van het aantal uitzendkrachten dat momenteel werkzaam is in fase A, B en C inclusief de einddata van de lopende nadere overeenkomsten. Kunt u dit overzicht verstrekken? Op deze wijze kunnen wij conform eis 89 in het Programma van Eisen een leidende rol in de implementatie en migratie pakken en de gewenste, juiste resources en middelen inzetten	Zie beantwoording vraag 4.
29.	3.3 en 3.4	19	Offerteleidraad	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficiënt digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van fysiek papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type	Akkoord. Een elektronische handtekening met beveiligingsniveau 2, 2+, 3 of 4 is ook toegestaan (zie paragraaf 3.3 en 3.4 in de offerteleidraad).

				overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij de Inschrijving ingediend moeten worden?	
30.	4.2.1	21	Offerteleidraad	In de Offerteleidraad geeft u op pagina 21 (par. 4.2.1) aan dat de aanbidding SMART geformuleerd dient te zijn. Inschrijver gaat ervan uit dat a) u op zoek bent naar een concrete, onderscheidende en onderbouwde beantwoording van uw kwalitatieve vragen c.q. subgunningscriteria (G1 t/m G3) b) de SMART aspecten 'verweven' dienen te worden in de uitwerking per subgunningscriterium c) u niet van Inschrijvers vraagt c.q. verwacht dat zij elke letter van SMART één voor één bij langs gaan in de beantwoording? Kunt u deze aannames bevestigen? Zo niet, waarom niet?	Vraag a: Dat is juist. Vraag b: Dat is juist. Vraag c: Dat bevestigen wij. Er wordt <u>niet</u> van inschrijvers verwacht dat zij elke letter van SMART één voor één langs gaan in de beantwoording.
31.	3.2	18	Offerteleidraad	Op deze pagina staat bovenaan eerst als eis voor referenties vermeld dat deze in de afgelopen 2 jaar moeten zijn uitgevoerd, maar even verderop staat 3 jaar. Mogen wij aannemen dat het om 3 jaar gaat?	Nee, de referenties dienen in de afgelopen twee jaren te zijn uitgevoerd.
32.	3	13 en 14	Programma van Eisen, eis 55, 59 en 61	Op basis van eisen 55, 59 en 61 is er opgeteld een aanzienlijk totaal aantal dagen dat een kandidaat zich beschikbaar dient te houden voor gemeente Zaanstad, inliggend tussen het moment dat hij door de opdrachtnemer wordt benaderd en dat hij uitsluitel vanuit opdrachtgever krijgt over wel of geen selectie en tewerkstelling. Hier liggen maar liefst 4 variabelen aan ten grondslag: A) als zijnde het aantal dagen dat nog over is van de termijn van 5 werkdagen waar binnen de CV van de kandidaat dient te worden aangeleverd;	Niet akkoord, de genoemde termijnen zijn de maximale termijnen. De opdrachtgever zal zich ten uiterste inspannen om de periode van het uitzetten van de nadere opdracht t/m de tewerkstelling zo kort mogelijk te houden. Opdrachtgever streeft ernaar de totaaltermijn van CV-beoordeling, selectie en keuze maximaal 8 werkdagen te laten bedragen.

				B) als zijnde de dagen benodigd voor inhoudelijk akkoord door opdrachtgever; C) als zijnde het aantal dagen voordat kandidaat een selectiegesprek krijgt na het in B genoemde inhoudelijk akkoord, waarvan in eis 59 staat dat dit minimaal 5 werkdagen is; D) als zijnde het aantal dagen dat opdrachtgever nodig heeft voor haar definitieve keuze n.a.v. de selectiegesprekken. De praktijk in de huidige arbeidsmarkt leert dat deze optelsom aan dagen niet groter dan een week (5 werkdagen) dient te zijn, om te voorkomen dat een kandidaat onverhoopt al voor een andere baan/opdrachtgever heeft gekozen voorafgaand aan het definitieve selectiemoment. Op B, C en D hebben wij als opdrachtnemer geen invloed, u als opdrachtgever wel. Wij adviseren u dan ook om in ieder geval de optelsom van B, C en D te beperken tot maximaal 5 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wat kan opdrachtgever begrenzen als maximum voor deze totaaltermijn?	
33.	3	11 en 15	Programma van Eisen, eis 41 en 68	In eis nr. 41 wordt gesteld dat er een proeftijd van 24 gewerkte uren is, en dat opdrachtgever binnen deze 24 uur meldt als er naar haar oordeel onverhoopt niet door de uitzendkracht wordt voldaan aan de gestelde kwalificaties en/of vaardigheden. Echter in eis nr. 68 wordt gesteld dat het om de eerste 3 werkdagen gaat als proefperiode (in plaats van dus 24 gewerkte uren), alsmede dat dit pas hoeft gemeld te worden binnen 5 werkdagen. Mogen we ervan uit gaan dat het gaat om de eerste 3 werkdagen i.p.v. 24 gewerkte uren? En gaat opdrachtgever ermee akkoord, om dit dan kenbaar te maken binnen diezelfde 3 werkdagen, i.p.v. eerst de uitzendkracht nog enkele dagen te laten doorwerken met onnodige extra kosten voor opdrachtgever ?	Vraag 1: Niet akkoord, wij houden vast aan de eis dat dit om 24 gewerkte uren gaat. In praktijk is dit veelal gelijk aan 3 werkdagen. Vraag 2: Akkoord, opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk contact opnemen met opdrachtnemer.
34.	3	11 en 15	Programma van Eisen, eis 41 en 68	Gaat opdrachtgever akkoord om de betreffende melding schriftelijk te doen met inhoudelijk	Ja, dat is akkoord. Daarnaast zal opdrachtgever persoonlijk contact opnemen met opdrachtnemer.

				objectief gefundeerd waarom de betreffende uitzendkracht naar oordeel van de opdrachtgever dan niet zou voldoen aan de gestelde kwalificaties en/of vaardigheden ?	
35.	3	11 en 15	Programma van Eisen, eis 41 en 68	"Alleen een vergoeding voor verloning".... Wat bedoelt u precies met "vergoeding voor verloning ?	Vergoeding voor verloning betreft alleen de vergoeding aan de uitzendkracht, welke is opgebouwd uit het bruto uurloon, thuiswerkvergoeding en vergoeding woon-werkverkeer zoals genoemd in het Programma van Eisen.
36.	1.8 en 1.9	5	Offerteleidraad	Hierin staat dat de overeenkomst voor 2 jaar is, plus tweemaal 1 jaar optionele verlenging. In het document "TN385203 - SF02 Aankondiging van een opdracht ... " wordt gesproken over een duur van 3 jaar plus tweemaal 1 jaar optionele verlenging. Dit laatste zou congruent zijn met de in paragraaf 1.5 vermelde bedragen van 8 miljoen euro als maximale waarde en 1,6 miljoen als jaarlijkse opdrachtwaarde. Gaat het dus om 2 jaar plus 2x1 jaar verlenging ofwel om 3 jaar plus 2x1 jaar verlenging ?	Gemeente Zaanstad wenst een raamovereenkomst met drie partijen af te sluiten voor de komende twee jaar, met een optie tot verlenging van tweemaal één jaar. Dit is zowel in de offerteleidraad als in de aankondiging op TenderNed als zodanig opgenomen.
37.	1.9	5	Offerteleidraad	U geeft t.a.v. de minicompentie (par. 1.9 leidraad en eis 60 van PvE) aan dat het uurtarief meeweegt als een van de gunningscriteria. Als gemeente Zaanstad straks met de 3 winnende partijen een raamovereenkomst aangaat, dan is het aannemelijk dat deze partijen alle drie in staat zijn om kwalitatief goede kandidaten aan te dragen van vergelijkbaar niveau qua competenties en ervaring, en daarmee ook van uurloon. Volgens uw huidige gunningscriteria komt dit erop neer dat dan (i.g.v. gelijke beschikbaarheid) altijd de mini-compentie gegund wordt aan de partij met de laagste omrekenfactor. Dit is onwenselijk voor de verhouding kosten en omzet en werkt in de hand dat bij (onevenredig) gemiste omzet er dan evenredig minder kosten in operatie gemeente Zaanstad kunnen worden gestoken, hetgeen vervolgens in de hand werkt dat de kwaliteit van de aangeleverde kandidaten omlaag gaat. Dit kan volgens inschrijver nooit de bedoeling zijn	Niet akkoord, dit zal naar verwachting in praktijk niet tot nauwelijks het geval zijn. Nadere opdrachten voor uitzendkrachten worden in een minicompentie gegund. Hierbij wordt op Beste Kwaliteit gegund, echter in uitzonderlijke gevallen van gelijke geschiktheid zal prijs doorslaggevend zijn.

				en is niet in het belang van gemeente Zaanstad. Kunt u meegaan in deze redenering en gaat u er mee akkoord om de derde bullet in de opsomming van de gunningscriteria te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	
38.	1.8	4	Offerteleidraad	U heeft in paragraaf 1.8 een herzieningsclausule opgenomen, waarin u het ook heeft over een MSP. Kunt u iets meer duidelijkheid verschaffen over wat de gevolgen voor deze raamovereenkomst kunnen zien indien een MSP operationeel is en wat uw planning hiervoor is?	Aanbestedende dienst zit nog in de onderzoeksfase. Of het daadwerkelijk wordt geconcretiseerd, valt op dit moment nog niet te zeggen. De initiële looptijd van de overeenkomst wordt uitgediend. Wanneer concreet, zal de MSP de contracten gefaseerd overnemen (zonder gedwongen winkelperiode).
39.	1.9	5	Offerteleidraad	U stelt dat u nadere opdrachten voor de inzet van uitzendkrachten op de aanvragen beoordeelt op het criterium Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding. Nu is het afstemmen van de prijs (omrekenfactoren) al onderdeel geweest van deze aanbesteding. Bent u het met ons eens dat u met deze werkwijze tweemaal de prijs beoordeelt? En dat dit dan mogelijk negatief uitpakt voor de geselecteerde aanbieder met de hoogste omrekenfactor? Bent u bereid dit deel van het proces aan te passen en de offerte te beoordelen volgens het criterium Beste Kwaliteit (passend op de aanvraag)?	Zie antwoord vraag 37.
40.	3	8	Programma van Eisen, eis 3	Wat bedoelt u met: Opdrachtnemer is resultaatverantwoordelijk? In wat voor context bedoelt u dit?	Opdrachtnemer is in staat om de dienstverlening te verrichten als beschreven in de offerteleidraad en bijhorende bijlagen. Opdrachtgever spant zich actief in om concrete resultaten en/ of doelstellingen te behalen en toont de bereidheid om in te grijpen bij tegenvallende resultaten.
41.	3	10	Programma van Eisen, eis 23	Als gevolg van de WAB maar vanaf 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met	Ja, wij zijn ons hiervan bewust en zullen dit naleven wanneer van toepassing.

				grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	
42.	3	10	Programma van Eisen, eis 33	In eis 33 geeft u aan dat u bij opdrachtnemer een accountantscontrole moet kunnen uitvoeren over de juistheid van factureren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountants afdeling, die objectieve en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, wij behouden het recht om een auditor in te schaken als daar aanleiding toe is.
43.	3	11 en 13	Programma van Eisen, eis 39 en 53	Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in dat kader zijn (ongelimiteerde) audits/controles bezwaarlijk. Inschrijver gaat ervan uit dat Opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid/volledigheid van de dossiers en nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om anderszins opheldering te verstrekken. Daarnaast dienen uiteraard privacyregels in acht genomen te worden. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en kunt u daarbij nader toelichten hoe opdrachtgever in de praktijk met haar controlerecht omgaat?	Deze zienswijze is juist.
44.	3	11	Programma van Eisen, eis 40	De door u gehanteerde opzegtermijnen wijken af van de opzegtermijnen die in de CAO voor Uitzendkrachten zijn vastgesteld. Op basis van de toepasselijke CAO voor Uitzendkrachten (ABU) dient de uitzendonderneming de navolgende opzegtermijnen in acht te nemen bij de beëindiging van de uitzendovereenkomst met de uitzendkracht: Fase A met uitzendbeding: • 0 tot 26 gewerkte weken: 1 kalenderdag • 26 of meer gewerkte weken: 10 kalenderdagen	Zie beantwoording vraag 1.

				Bent u bereid de door u gehanteerde opzegtermijn hierop aan te passen?	
45.	3	12	Programma van Eisen, eis 42	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever ook zal handelen conform vigerende wet- en regelgeving zoals de AVG?	Dat bevestigen wij.
46.	3	12	Programma van Eisen, eis 45	In het kader van de wet identificatieplicht heeft u als feitelijk werkgever, naast de formele werkgever (uitzender) ook zelf wettelijke verplichtingen, zo dient u zelf de identiteit vast te stellen van de uitzendkracht die zich bij u meldt op de werkvloer. Kunt u bevestigen dat u hiermee bekend bent?	Dat bevestigen wij.
47.	3	12	Programma van Eisen, eis 46	U geeft aan dat Opdrachtnemer de VOG dient te overleggen. Zoals u ook stelt in eis 47 is Opdrachtnemer hiertoe alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, gerechtigd. Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtnemer u actief informeert over de status van de aanvraag/ontvangst van de VOG? De VOG zelf wordt niet overlegd, maar door Opdrachtnemer opgenomen in het employeeedossier.	Zie beantwoording vraag 26.
48.	3	12	Programma van Eisen, eis 49	Op een integriteitsverklaring staat vaak vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie. Om die reden gebruiken wij bij voorkeur ons eigen format. Wij zullen deze eigen verklaring als juridisch werkgever in onze eigen administratie verwerken en niet zomaar verstrekken aan derden (opdrachtgever). Wij doen dat alleen in uitzonderlijke situaties zoals bijvoorbeeld audits of verdenking op fraude. Indien de Opdrachtgever een aanvullende screening wil, bijvoorbeeld door andere vragen te stellen, dan staat het ze uiteraard vrij dit zelf te doen. Inschrijver speelt hier dan geen rol meer in en slaat de verklaring van de klant niet op in haar administratie. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, dat is akkoord.
49.	3	13	Programma van Eisen, eis 54	In eis 54 geeft u aan dat de nadere opdrachten door Opdrachtgever digitaal geplaatst worden op Connexys. Kan Opdrachtgever iets meer	Zie beantwoording vraag 27.

				informatie geven over wat voor systeem dit is en hoe opdrachtnemer daar toegang toe krijgt?	
50.	3	13	Programma van Eisen, 56	U geeft in eis 56 er een aanbiedingsplicht geldt en dat indien een opdrachtnemer meer dan drie keer niet aan deze aanbiedingsplicht heeft voldaan, de raamovereenkomst met deze opdrachtgever per direct kan worden opgezegd. Dit lijkt inschrijver niet helemaal proportioneel. Uiteraard zal inschrijver zich, zoals in eis 2 opgenomen, zich maximaal inspannen om het vervullingspercentage van 100% te naderen. In paragraaf 1.6 geeft u aan dat u in 2021 in totaal 104 aanvragen heeft uitgezet. Als we van dit aantal uitgaan en inschrijver op 101 aanvragen minimaal 1 kandidaat zou voorstellen, maar 3x geen kandidaat zou voorstellen is er sprake van een voorzieningspercentage van 97%. Dat is in de huidige arbeidsmarkt enorm hoog. Dit blijkt ook uit het aantal vervulde aanvragen van uw huidige leverancier, zoals aangegeven in paragraaf 1.6. Bent u bereid om de eis m.b.t. de mogelijkheid tot beëindiging raamovereenkomst indien opdrachtnemer drie keer niet aan de aanbiedingsplicht heeft voldaan te laten vervallen? Indien nee, graag uw toelichting.	Zie beantwoording vraag 12.
51.	3	14	Programma van Eisen, 63	Kunt u dit toelichten? Wat voor informatie dient Opdrachtnemer aan te leveren t.b.v. instroom? Kunt u bevestigen dat hierbij ook de AVG wordt gevolgd?	Vraag 1: Dit betreft navolgende gegevens: Voorletters, voornaam, tussenvoegsel(s), geboortenaam, achternaam, geslacht, geboortedatum, email privé, (mobiel) telefoonnummer. Dit is ten behoeve van het aanmaken van een persoonlijk account in de Zaanstad omgeving & persoonlijke toegangspas. Vraag 2: Dit bevestigen wij.
52.	3	17	Programma van Eisen, eis 84	U heeft niks gesteld over eventuele kosten rondom scholing. Conform de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden, die 1 augustus 2022 is gegaan, dient (bij)scholing die verplicht gevolgd moet worden door werknemers, kosteloos aangeboden te worden. Dit betekent dat eventuele kosten (denk bijvoorbeeld aan studiemateriaal en examengelden) voor rekening van werkgever	Vraag A: Ja, wanneer van toepassing. Vraag B: Nee, dit is niet inzichtelijk en daarnaast geen voorspelling voor de toekomst. Vraag C: Akkoord, dit gaat enkel om de verplichte scholing op grond van de wet of CAO Gemeenten.

				komen. Daarnaast dient (bij)scholing indien mogelijk onder werktijd aangeboden te worden. A. Kunt u aangeven of uw huidige flexibele populatie gebruik maakt van (bij)scholing? B. Kunt u daarnaast aangeven om hoeveel personen per jaar dit gaat? C. Kunt u bevestigen dat eventuele kosten rondom verplichte (bij)scholing separaat aan u doorbelast mogen worden?	
53.	3	18	Programma van Eisen, eis 89	U geeft aan dat er sprake is van een migratie. Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten momenteel worden ingezet via uw huidige opdrachtnemer, in welke fase (Fase A, B of C) zij momenteel zitten en op welke afdeling/werklocatie zij werkzaam zijn? Inschrijver heeft deze gegevens nodig om een passend tariefvoorstel te kunnen doen.	Zie beantwoording vraag 4.
54.			Concept raamovereenkomst	Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Ja, daar zijn wij ons van bewust. Indien opdrachtgever binnen vier dagen de werktijden wijzigt, mag dit doorbelast worden. Dit komt niet vaak voor.
55.	1.1(a)	4	Concept raamovereenkomst	U spreekt over de inhuur van communicatiespecialisten, inschrijver gaat er vanuit dat u hier bedoelt de inhuur van uitzendkrachten?	Zoals aangegeven in alle andere bepalingen van de concept raamovereenkomst, gaat het inderdaad om de inhuur van uitzendkrachten.
56.	1.1(b)	4	Concept raamovereenkomst	Voor een goed begrip van de uitgevraagde dienstverlening en de bijpassende verantwoordelijkheden over en weer vindt Inschrijver het wenselijk om het begrip 'Diensten' wat duidelijker te omschrijven. Bent u bereid om onderstaande definitie over te nemen? Zo nee,	Akkoord.

				kunt u uw antwoord dan nader toelichten. Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.	
57.	1.1	4	Concept raamovereenkomst	Bent u bereid om het begrip 'Uitzendkracht' toe te voegen aan de begrippenlijst? Zo nee, kunt u uw antwoord dan nader toelichten. Uitzendkracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst (zoals wordt bedoeld in artikel 7:690 BW), alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Uitzendkracht. Onder Uitzendkracht wordt ook verstaan een gedetacheerde.	Akkoord.
58.	2.5	5	Concept raamovereenkomst	Inschrijver begrijpt de strekking van artikel 2.5 niet, kunt u deze nader toelichten?	Zie antwoord vraag 5.
59.	5.6	8	Concept raamovereenkomst	In artikel 5.6 vermeldt u een maandelijks factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Zie beantwoording vraag 13.
60.	4	7	Algemene inkoopvoorwaarden	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring	Akkoord.

				aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	
61.	5	8	Algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 5 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst te controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 5 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. 1) Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet? 2) Kunt u met het volgende tekstvoorstel instemmen: "Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht om maximaal 1 keer per jaar, indien daar naar de mening van Opdrachtgever aanleiding toe bestaat, de administratie van Leverancier door	Vraag 1: Niet akkoord, wij behouden het recht om een auditor in te schaken als daar aanleiding toe is overeenkomstig artikel 5. Opdrachtgever zal enkel overgaan tot inschakeling van de auditor, als daar een duidelijke aanleiding voor is. Vanzelfsprekend zullen wij niet onnodig van deze bevoegdheid gebruik maken. Vraag 2: Niet akkoord. Dit wordt ondervangen met artikel 5.5 en 5.8 van de raamovereenkomst.

				de interne auditor van de Leverancier (mits deskundig en onafhankelijk) te laten onderzoeken en te controleren. De interne afdeling van Opdrachtgever of een daartoe door Opdrachtgever aangewezen onafhankelijke accountant heeft het recht om de positionering van deze interne auditor en de uitgevoerde controlewerkzaamheden (werkprogramma, dossiervorming, audit rapport) in te zien en te beoordelen. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur op bepaalde onderdelen onjuist was en er sprake is van verwijtbare schuld, dan komen de kosten voor rekening van Leverancier.”	
62.	6.4	9	Algemene inkoopvoorwaarden	Naast de verplichtingen die conform o.a. de WAV op de Opdrachtnemer liggen heeft ook de Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de WAV. De Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen i.i.g. de Wet arbeid vreemdelingen (WAV), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Kunt u verklaren dat u bekend met artikel 15 van de WAV, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document van de vreemdeling dient te ontvangen?	Zie beantwoording vraag 46.
63.	6.4	9	Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijver kan Opdrachtgever vrijwaren voor schade die de Gemeente lijdt als gevolg van eventuele boetes die hij op grond van het overtreden van de Wet arbeid Vreemdelingen/Wet Identificatieplicht opgelegd mocht krijgen, als gevolg van het tewerkstellen van vreemdelingen door opdrachtnemer. Deze vrijwaring kan echter in redelijkheid alleen gelden in geval van overtreding van de Wav door Inschrijver, voor zover de Wav de	Akkoord.

				betreffende verplichting oplegt aan Inschrijver. Artikel 15 Wav legt namelijk ook een verplichting op aan de inlener van uitzendkrachten met betrekking tot controle aan de poort van vreemdelingen, voordat die uitzendkracht aanvangt met de werkzaamheden. Stemt u in met een extra toevoeging in artikel 6.4 die als volgt luidt: "Opdrachtnemer kan alleen de Gemeente vrijwaren ten aanzien van de verplichtingen op grond van de Wet arbeid vreemdelingen en de wet Identificatieplicht indien die uitdrukkelijk aan Opdrachtnemer zijn opgelegd."	
64.	6.5	10	Algemene inkoopvoorwaarden	Gelet op het feit dat Uitzendkrachten de werkzaamheden uitvoeren onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, valt de naleving van huisregels /veiligheidsrisico's tijdens de uitvoering van de opdracht door Uitzendkrachten onder de (primaire) verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan dienaangaande uiteraard wel de informatie zoals ontvangen van Opdrachtgever verstrekken aan Uitzendkrachten. Een dergelijke rol zal zich aldus beperken tot een doorgeleiding aan de Uitzendkracht van de door Opdrachtgever opgestelde en verstrekte informatie. Kunt u bovenstaande zienswijze bevestigen? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Deze zienswijze bevestigen wij
65.	8.4	11	Algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 8.4 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Zie beantwoording vraag 18.
66.	11.1	12	Algemene	U geeft aan dat betaling door opdrachtgever	Zie beantwoording vraag 13.

			inkoopvoorwaarden	plaats zal vinden binnen 30 dagen na acceptatie van de factuur bij opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne acceptatieproces van facturen bij opdrachtgever. Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum?	
67.	11.1	12	Algemene inkoopvoorwaarden	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Zie beantwoording vraag 19.
68.	11.2	12	Algemene inkoopvoorwaarden	U geeft aan dat de opdrachtnemer een aparte specificatie van wijzigingen ten opzichte van in de Overeenkomst afgesproken tarieven op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u akkoord gaan met het ontbreken van dit gegeven op de factuur?	Niet akkoord.
69.	11.2	12	Algemene inkoopvoorwaarden	In eis 11.2 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van een uniek bestelnummer van de Gemeente Zaanstad. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat dit bestelnummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Zie eis 30 van het Programma van Eisen. Ja, dat bevestigen wij. Het inkoopordernummer wordt voorafgaand aan de opdracht door opdrachtgever verstrekt aan opdrachtnemer.
70.	11.6	13	Algemene inkoopvoorwaarden	U vraagt in eis 11.6 om het afgeven van een bankgarantie. Als beursgenoteerde onderneming is inschrijver niet in staat een bankgarantie af te geven. Opdrachtgever betaalt inschrijver voor geleverde diensten en ontvangt daarvoor een factuur van ons. Bent u bereid deze eis te schrappen?	Zie beantwoording vraag 22.
71.	11.8	13	Algemene inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties	Zie antwoord vraag 23.

				voor beide partijen. Bent u bereid deze eis te schrappen?	
72.	12	14	Algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat artikel 12 niet van toepassing is op het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten?	Dit bevestigen wij.
73.	13.4	14	Algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u artikel 13.4 nader toelichten? Wat bedoelt u met 'als gevolg van bevoegdheidsoverschrijding'?	Voor het inlenen van uitzendkrachten wordt een specifieke functie en bijbehorende omschrijving van de werkzaamheden overeengekomen. Mocht het handelen van de betreffende uitzendkracht in de praktijk verdergaan dan de afgesproken werkzaamheden en vloeit hierdoor schade voor de gemeente Zaanstad uit voort, dan is er sprake van bevoegdheidsoverschrijding.
74.	14.1	15	Algemene inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer zou graag naast de aansprakelijkheid ook de vrijwaring willen beperken per gebeurtenis en per jaar in een nader te bepalen bedrag. Zij is namelijk als beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Dit staat beschreven in de Corporate Governance Code. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door voor zowel de aansprakelijkheid en vrijwaring een bedrag overeen te komen in alle overeenkomsten die zij sluit. Bent u bereid om de beperking uit artikel 6.1 Overeenkomst van toepassing te laten zijn op de vrijwaringen? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Akkoord.
75.	14.2	15	Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Akkoord.
76.	22.2	22	Algemene	Het betreft hier het verwerken van	Akkoord.

			inkoopvoorwaarden	persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?	
77.	22.4	22	Algemene inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer zou graag naast de aansprakelijkheid ook de vrijwaring willen beperken per gebeurtenis en per jaar in een nader te bepalen bedrag. Zij is namelijk als beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Dit staat beschreven in de Corporate Governance Code. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door voor zowel de aansprakelijkheid en vrijwaring een bedrag overeen te komen in alle overeenkomsten die zij sluit. Bent u bereid om de beperking uit artikel 6.1 Overeenkomst van	Zie antwoord vraag 74.

				toepassing te laten zijn op de vrijwaringen? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	
78.	23.2 en 3	23	Algemene inkoopvoorwaarden	Hier wordt een boete gesteld op de overtreding van de verplichtingen die zijn vastgelegd in artikel 23.1. Deze boetebepaling is vastgesteld op €50.000,- per overtreding, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijns in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Vraag: Kunt u instemmen met het verlagen van de boete per overtreding naar €10.000 en het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €50.000,- per jaar?	Niet akkoord. Het geheimhouden van gegevens is voor de gemeente van zeer groot belang. Deze boetes hebben slechts hun beoogde werking als zij van substantiële omvang zijn. De gemeente maximeert deze boete op €100.000,-.
79.	23.2	23	Algemene inkoopvoorwaarden	Het kenmerkende van het ter beschikking stellen van uitzendkrachten is dat leiding en toezicht op het werk van uitzendkracht bij de inlener ligt. Dit kenmerk volgt rechtstreeks uit de wet en heeft u ook als zodanig opgenomen in uw aanbestedingsstukken. De uitzendonderneming heeft niet of nauwelijks invloed op de werkzaamheden en de omstandigheden waaronder deze worden verricht. De opdrachtgever wordt geacht de uitzendkracht net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen werknemers. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever toe te zien op de naleving van voorschriften en instructies. Derhalve kan Inschrijver dan ook niet akkoord gaan met artikel 23 lid 2 waarin u aangeeft dat Opdrachtnemer ervoor in moet staan dat de uitzendkrachten zich aan de geheimhoudingsverplichting houden. Kunt akkoord gaan met het volgende: Opdrachtnemer informeert de uitzendkrachten voorafgaand aan de opdracht over het belang van het naleven van de integriteitsregels van de gemeente en de verlangde geheimhouding, echter kan zij niet instaan voor de naleving hiervan. Zo nee, dan verneemt Inschrijver graag	Niet akkoord, zie antwoord vraag 79.

				uw gemotiveerde antwoord waarom een dergelijke eis, welke overigens onverzekerbaar is voor Inschrijvers, proportioneel wordt geacht.	
80.	23.5	23	Algemene inkoopvoorwaarden	Hier wordt een boete gesteld op de overtreding van de verplichtingen die zijn vastgelegd in artikel 23.4. Deze boetebepaling is vastgesteld op €1.500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijns in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Vraag: Kunt u instemmen met het verlagen van de boete per overtreding naar €1.500 en het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €20.000,- per jaar?	Niet akkoord. De gemeente Zaanstad houdt vast aan de boetebepaling. De gemeente is wel bereid deze boete te maximeren tot €100.000,- per jaar.
81.	26	25	Algemene inkoopvoorwaarden	Uiteraard heeft inschrijver de intentie zo optimaal mogelijk invulling te geven aan de overeenkomst; hier zijn beide partijen bij gebaat. De toepassing van eenzijdige boeteclausules komt niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Het vervullen van uw vraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten. Het behalen van deze doelstelling resulteert in een tevreden klant, tevreden uitzendkrachten en een verdienmogelijkheid voor de leverancier. Deze positieve bijdragen leveren onzes inziens een veel betere samenwerking op dan de dreiging met boetes ooit zou kunnen bewerkstelligen. Het is daarbij zeker goed om vooraf servicelevels/ prestatie-indicatoren af te spreken waar aan leverancier zich dient te houden. Indien dat niet gebeurt, kan gewerkt worden met verbeterplannen. Derhalve vragen wij u de boetebepalingen niet van toepassing te verklaren. Indien nodig, heeft u immers andere pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals (dreiging met) ontbinding van de overeenkomst. Kunt u	Akkoord.

				hiermee instemmen? Zo niet kunt u dit gemotiveerd toelichten?	
82.	33.4	28	Algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 33.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Zie beantwoording vraag 20.
83.	Deel III	29	Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit gemotiveerd toelichten?	Akkoord. Echter dit is wellicht ten overvloede, omdat het bepaalde in het BW onverminderd van toepassing is.
84.	Deel III	29	Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijver merkt op dat uw algemene voorwaarden deels zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten). In geval de arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver ervan uit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en evt. screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht t.a.v. de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Is die zienswijze juist? Bent u bereid om onderstaande tekstvoorstel op te nemen? Zo niet waarom niet? Zorgplicht Opdrachtgever 1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming	Deze zienswijze is juist. Akkoord met tekstvoorstel 1 en 2.

				met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. 2. Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.	
85.	38.1	31	Algemene inkoopvoorwaarden	U geeft aan dat het indien noodzakelijk is, Opdrachtnemer gehouden is gebruik te maken van het tijdsverantwoordingsysteem van Opdrachtgever. Opdrachtnemer wenst graag haar eigen urenregistratiesysteem te gebruiken waar de Opdrachtgever uiteraard ook toegang tot zal krijgen. Kunt u hier mee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan aangeven van welk systeem Opdrachtgever gebruik maakt en laten weten of u bereid bent om na eventuele gunning de mogelijkheden tot het koppelen van beide systemen te onderzoeken?	Zie beantwoording vraag 25.
86.	38.2	31	Algemene inkoopvoorwaarden	U schrijft in artikel 38.2 dat facturering onder andere op basis van schriftelijk geaccordeerde uren zal geschieden. Aangezien onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van eventuele urenstaten. Kunt u akkoord gaan met het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?	Dat is akkoord.
87.	39	31	Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijver gaat ervanuit dat u met deze eis bedoelt dat wij als uitzendwerkgever de uitzendkracht wijzen op het belang van naleving van de gedragscode. De opdrachtgever wordt namelijk geacht de uitzendkracht net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen werknemers. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever toe	Dat bevestigen wij.

				te zien op de naleving van voorschriften en instructies. Kunt u dit bevestigen?	
88.	23.2	23	Algemene inkoopvoorwaarden	In deze artikelen zijn boetebepaling opgenomen van 50.000 per overtreding. In het geval van het schenden van de geheimhouding kan de Gemeente Zaanstad ons aansprakelijk stellen voor de gemaakte schade. Daarbovenop een boete stellen lijkt ons disproportioneel zeker gezien de hoogte van de boete, de waarde van deze opdracht en het feit dat boetes onverzekerbaar zijn. Wij vragen u dan ook om de boetes te schrappen danwel deze te limiteren tot 50 euro per overtreding. Graag uw reactie.	Niet akkoord, zie antwoord 89.
89.	23.3	23	Algemene inkoopvoorwaarden	Dit artikel betreft het lekken van persoons- en of bedrijfsgegevens met een boetebepaling van €50.000 per overtreding. Het lekken van deze gegevens heeft ook impact op de geheimhouding zoals vermeld in artikel 23.3. Dit betekent dat de gemeente bij het lekken van deze gegevens 2 maal een boete kan opleggen van €50.000 + een schadevergoeding. Dit is buitenproportioneel gezien de hoogte van de boete, de waarde van de opdracht en het feit dat boetes onverzekerbaar zijn. Wij vragen u de boete te schrappen danwel te limiteren tot €50 per overtreding. Daarnaast vragen wij u de artikelen 23.2 en 23.3 samen te voegen om dubbeling van boetes en schadevergoedingen te voorkomen. Graag uw reactie.	Niet akkoord, in theorie kan het bedrag dat aan boete betaald moet worden niet de hele schade dekken. Wij behouden ons het recht om (aanvullende) schadevergoeding te eisen.
90.	14	15	Algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 14 staan een aantal vrijwaringen. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaringen alleen ingeroepen kunnen worden op het moment dat het gaat om een toerekenbare tekortkoming (in de nakoming van de overeenkomst) aan de kant van opdrachtnemer. Graag uw bevestiging/reactie.	Dit bevestigen wij.
91.	26.1	25	Algemene inkoopvoorwaarden	Dit artikel betreft een boetebepaling waar de gemeente zich op kan beroep. De boete is vastgesteld op 0.1% van de reeds verschuldigde prijs vermeerderd met BTW. Dit betekent dat de hoogte van de boete in euro's per opdrachtnemer verschilt afhankelijk van het	Akkoord met het schrappen van artikel 26.

				aantal uitzendkrachten dat namens de opdrachtnemer worden ingezet bij de gemeente (marktaandeel). De opdrachtnemer met de beste performance raakt u daarmee het hardst. Wij verzoeken u de boete te schrappen danwel te limiteren op basis van een bedrag in euro's. Gaat u daarmee akkoord?	
92.	Begripsbepaling	5	Algemene inkoopvoorwaarden	Graag uw bevestiging dat de inhuur van uitzendkrachten valt onder de definitie Ingehuurde en dat daarmee de uitzendkracht werkzaamheden verricht onder de leiding en toezicht van Opdrachtgever.	Dat bevestigen wij.
93.	26.1	25	Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijver heeft een aantal vragen over de boeteclausule die is opgenomen in Artikel 26. A. Hoe vaak heeft u in de afgelopen contractperiode deze boete opgelegd aan de huidige leverancier? B. Indien uw opdrachtnemer niet handelt naar de afspraken in de overeenkomst heeft u de wettelijke mogelijkheid om de opdrachtnemer aansprakelijk te stellen en een schadevergoeding te eisen. Daar bovenop een boete leggen achten wij disproportioneel omdat wij hiermee extra aansprakelijkheid accepteren. Boetes zijn niet verzekeraar. Dit is in strijd met de gids proportionaliteit. Gaat u ermee akkoord om de boetebepaling te schrappen? Indien u hiermee niet akkoord gaat lezen wij graag uw visie waarom deze boete wel proportioneel is. C. Indien u niet akkoord gaat met voorgaande vraag; Wat bedoelt u met de reeds verschuldigde prijs?	Vraag A: Deze informatie is enkel van belang voor opdrachtnemer en opdrachtgever en wordt daarom niet gedeeld. Vraag B: zie antwoord 91.
94.	16.3	16	Algemene inkoopvoorwaarden	Wij zijn van mening dat stakingen wel onder overmacht moeten vallen. Als uitzendkrachten krachten staken (of als personeel van de Opdrachtgever staakt) dan is het ons namelijk verboden om deze stakingen te beïnvloeden c.q. te breken (artikel 10 waadi - onderkruipersverbod). Vriendelijk verzoeken wij u dan ook "stakingen" als overmacht te kwalificeren. Indien u hier niet mee kunt instemmen, kunt u ons dan laten weten waarom	Dat is akkoord.

				niet?	
95.	4.2.2	24	Offerteleidraad	U geeft een prijsplafond (1.9) aan voor verlengd uitzenden na 936 gewerkte uren. Dit plafond is niet reëel gezien de laatste kosten verhogende wijzigingen in de CAO waaronder de eindejaarsuitkering. Wij stellen voor de maximale omrekenfactor te verhogen naar 2.1 na 936 gewerkte uren. Graag uw reactie.	Akkoord, de maximale omrekenfactor voor uitzenden na 936 uur wordt verhoogd naar 2.1. Er wordt een aangepast prijzenblad gepubliceerd.
96.	3	9	Programma van Eisen, eis 19	In dit artikel staat dat de Omrekenfactor vast staat gedurende de overeenkomst. In de huidige arbeidsmarkt is dit een groot risico voor de Opdrachtnemer(s). Wij vragen u indexatie op de marge toe te staan na het eerste contractjaar, voor het eerst per 1-4-2024, zodat Inschrijvers een gezonde bedrijfsvoering kunnen blijven uitvoeren nu én in de toekomst. Graag uw reactie.	Niet akkoord. De omrekenfactoren zijn vast voor de duur van de overeenkomst, uitgezonderd de wijziging van de omrekenfactor op grond van wettelijke wijzigingen (kostprijswijziging), de CAO Uitzendkrachten of wijziging van werkgeverslasten (alleen verhoging van werkgeverscomponenten bovenop het bruto uurloon). Hiermee wordt indexatie ten dele toegestaan en in geheel ten behoeve van de uitzendkracht.
97.	3	10	Programma van Eisen, eis 34	Inschrijver ziet graag onder welke voorwaarden kandidaten voor de termijn van 936 uur overgenomen kunnen worden.	Wij stellen het volgende voor: De overname termijn is 936 uur of naar rato bij parttime. 936 uur - gewerkte uren = Y uur. Y uur x uurtarief in € = € totaal. € totaal x 20% = overnamesom.
98.	3	12	Programma van Eisen, eis 47	Het overdragen van de VOG van de Uitzendkracht vinden wij het discutabel (conform AVG). Graag uw bevestiging dat in het geval blijkt dat aspecten van deze eis in strijd zijn met (privacy) wij deze eis niet hoeven uit te voeren.	Zie beantwoording vraag 26.
99.	3	17	Programma van Eisen, eis 84	U geeft aan "De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het juiste opleidings- en functioneringsniveau, toegespitst op de gemeentelijke arbeidsmarkt," Wij nemen aan dat de opleidings- en functie-eisen zijn opgenomen in het functieprofiel. En dat als wij een kandidaat aanbieden die voldoet aan het functieprofiel wij automatisch ook voldoen aan eis 84. Klopt deze aanname, indien deze aanname niet klopt ontvangen wij graag een nadere verduidelijking per functieprofiel wat u bedoelt met "toegespitst op de gemeentelijke arbeidsmarkt"?	Dat is juist.
100.	12.	9	Uitvoeringsprotocol Social return on investment	Valt de PSO ladder onder de sociale return eis?	In ons Uitvoeringsprotocol SROI leest u dat we in de arbeidsmarktregio Zaanstreek-Waterland een PSO keurmerk waarderen (Prestatieladder

					Socialer Ondernemen). Als een opdrachtnemer een PSO-keurmerk heeft, ontvangt hij een korting of vrijstelling op de SROI-verplichting. Hoe hoger een ondernemer scoort op de Prestatieladder Socialer Ondernemen hoe inclusiever het bedrijf. Bij een PSO 30 + gecertificeerde onderneming (of gelijkwaardig) is minimaal 30% van de werknemers gehandicapt of kansarm. Bouwblok 23 van het Uitvoeringsprotocol gaat over het sociaal inkopen van een opdrachtnemer bij een erkende sociale onderneming. De volgende facturen kunnen voor 100% in mindering worden gebracht op de SROI-verplichting: - SW bedrijf - ondernemingen met registratie Code Sociale Ondernemingen - ondernemingen met keurmerk PSO 30+ De facturen van ondernemingen die lid zijn van "Social Enterprise NL" kunnen voor 50% in mindering worden gebracht op de SROI-verplichting.
101.	2.12	13	Offerteleidraad	U geeft aan bepaalde gegevens nodig te hebben om te verifiëren of inschrijver daadwerkelijk kandidaten aangeboden heeft vanuit de social return doelgroep. Van sommige gegevens zoals de arbeidsovereenkomst vinden wij het discutabel of wij deze mogen delen met u (conform AVG). Graag uw bevestiging dat in het geval blijkt dat aspecten van deze eis in strijd zijn met (privacy) wij deze eis niet hoeven uit te voeren.	Wij gebruiken persoonsgegevens alleen als daar een grondslag voor is. De gemeente heeft als opdrachtgever een gerechtvaardigd belang om te controleren of een opdrachtnemer volgens de afspraken bijdraagt aan de SROI-invulling. Daarnaast worden alleen die gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn om te toetsen of de betrokken opdrachtnemer zich houdt aan de afspraken. De effecten op de belangen van werknemers en werkzoekenden zijn dus zo minimaal mogelijk. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemers om op grond van de AVG hun medewerkers te informeren dat persoonsgegevens gedeeld worden voor de verantwoording van de social return-verplichting. Voor deze verantwoording zijn zij verplicht om alleen noodzakelijke gegevens in te voeren. Dus

					geen BSN –nummer, kopieën van identiteitsbewijzen of medische gegevens invoeren of meesturen. In onze privacy verklaring informeren wij onze opdrachtnemers en belanghebbenden welke persoonsgegevens wij verzamelen en met wat voor doel, zie de bijlage.
102.	3,3	6	Concept raamovereenkomst	In artikel 3.3 staan de opzegtermijnen genoemd. Deze komen niet overeen met de opzegtermijnen die gelden op basis van de abu CAO. Gaat u ermee akkoord om de opzegtermijnen van de ABU CAO aan te houden?	Zie beantwoording vraag 1.
103.	12	14	Algemene inkoopvoorwaarden	De artikelen onder 12. Garanties zijn van toepassing op het leveren van werken en goederen. Graag uw bevestiging dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de uitgevraagde dienstverlening.	Akkoord.
104.	Begripsbepaling	5	Algemene inkoopvoorwaarden	De acceptatie van de prestatie is een term die van toepassing is op de oplevering van werken bijvoorbeeld infrastructurele projecten en niet van toepassing op het ter beschikking stellen van personeel lees mensen. Wij nemen daarom ook aan dat de acceptatie definitie niet van toepassing is op deze overeenkomst. Graag uw bevestiging.	Akkoord.
105.	3	15	Programma van Eisen, eis 68	In deze eis geeft u aan dat u het recht heeft om uitzendkracht na selectie extra te toetsen op de gevraagde kwaliteit. Inschrijver is van mening dat het toets moment een onderdeel is van de selectieprocedure en het klikgesprek met de opdrachtgever. Inschrijver biedt ten aller tijde een kandidaat aan die voldoet aan uw functieprofiel. Wij verzoeken u het toets moment vóór de aanname te laten plaatsvinden als onderdeel van de selectie zodat beide partijen in de eerste werkdagen duidelijkheid en zekerheid hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtgever behoudt het recht voor om - in uitzonderlijke gevallen - wanneer twijfel ontstaat over de gevraagde kwaliteit van de uitzendkracht dit extra te toetsen.
106.	23.2	23	Algemene inkoopvoorwaarden	Ondertekenen de uitzendkrachten een NDA?	Dit is niet standaard. Opdrachtgever kan eventueel, op eigen kosten, een extra toetsing uitvoeren ten behoeve van de integriteitseisen. De

					in te zetten uitzendkrachten dienen op verzoek van de opdrachtgever een integriteitsverklaring te ondertekenen. Zie eis 49 van het Programma van Eisen.
107.	13.8	15	Algemene inkoopvoorwaarden	Klopt het dat de schadevergoeding op grond van dit artikel ook gekoppeld is aan de maximumbedragen van artikel 13.5 van de Algemene inkoopvoorwaarden	Zie antwoord 112
108.	26	25	Algemene inkoopvoorwaarden	Bent u bereid artikel 26 van de Algemene inkoopvoorwaarden buiten toepassing te laten?	Zie antwoord 91.
109.	3	13	Programma van Eisen, eis 56	In het Programma van Eisen wordt gesproken over een aanbiedingsplicht. Klopt het dat wij (mede gelet op de huidige arbeidsmarkt) ervan mogen uitgaan dat een inspanningsverplichting wordt bedoeld en geen garantieverplichting bij de uitleg van dergelijke bepalingen?	Dat is juist, zie nadere beantwoording vraag 12.
110.	13	15	Algemene inkoopvoorwaarden	Bent u bereid artikel 13.7 onder c van de Algemene inkoopvoorwaarden te schrappen, zodat aansprakelijkheden als gevolg van schending van de afgesproken privacy-, informatie-, beveiligings- en informatie-geheimhoudingsbepalingen wel onder de maximumbedragen van artikel 13.5 blijft vallen?	Niet akkoord. Voor de situaties genoemd in artikel 13.7 onder c wordt aangesloten bij de wet.
111.	12	14	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 12 van de Algemene inkoopvoorwaarden gaat over garanties (resultaatsverplichtingen of afleveringen van producten). Klopt het dat dit artikel buiten beschouwing blijft nu het niet aansluit op de dienstverlening?	Wij bevestigen dat dit artikel buiten beschouwing blijft.
112.	13.8	15	Algemene inkoopvoorwaarden	Klopt het dat artikel 13.8 van de Algemene inkoopvoorwaarden ook gekoppeld is aan de maximumbedragen van artikel 13.5 van de Algemene inkoopvoorwaarden?	Dit is niet juist, artikel 13.8 is niet gekoppeld aan de maximumbedragen conform artikel 13.5. Voor situaties genoemd in 13.8 wordt aangesloten bij de aansprakelijkheidsbepalingen die volgen uit de we
113.	14.1	15	Algemene inkoopvoorwaarden	Bent u bereid de vrijwaring uit artikel 14.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden te koppelen de maximumbedragen van artikel 13.5 van de Algemene inkoopvoorwaarden	Zie antwoord vraag 74.
114.	26	25	Algemene inkoopvoorwaarden	Bent u bereid artikel 26 van de Algemene inkoopvoorwaarden buiten toepassing te laten?	Zie antwoord vraag 91.
115.	5.6	8	Concept raamovereenkomst	Maandelijkse facturatie is voor ons onwenselijk i.v.m. de wekelijkse urenverwerking en verloning aan de inleenkrachten. Inschrijver verzoekt u om	Zie beantwoording vraag 13.

				dit artikel aan te passen naar de mogelijkheid om wekelijks of 4-wekelijks te factureren, zoals gebruikelijk in de uitzendbranche. Graag uw reactie op dit voorstel.	
116.	3	10	Programma van Eisen, eis 27	Staat u ervoor open om voor uitzendkrachten in fase B afwijkende afspraken te maken?	Niet akkoord.
117.	3	10	Programma van Eisen, eis 31	Dit artikel wijkt af van artikel 5.6 van de concept raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat eis 31 in het Programma van Eisen van toepassing is?	Wij bevestigen dat eis 31 van het Programma van Eisen van toepassing is. Artikel 5.6 van de concept raamovereenkomst zal voor ondertekening hierop aangepast worden.
118.	3	10	Programma van Eisen, eis 33	U stelt een kosteloze overname voor opdrachtgever voor na 936 gewerkte uren. Gangbaar in de branche is echter een overnametermijn van 1040 gewerkte uren. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, wij gaan hiermee niet akkoord. Wij baseren ons op 26 fulltime werkweken van 36 uur (conform CAO Gemeenten), dat is 936 uur.
119.	3 / 6.2	11 en 9	Programma van Eisen, eis 46 / Algemene inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer mag geen (kopie) VOG bewaren of verstrekken aan de opdrachtgever. Als een VOG is aangevraagd en ontvangen, dan kan Opdrachtnemer de opdrachtgever op neutrale gronden laten weten dat er geen belemmeringen zijn voor de flexkracht om bij de opdrachtgever aan de slag te gaan.	Zie beantwoording vraag 26.
120.	3	15	Programma van Eisen, eis 68	Het is opdrachtnemer niet duidelijk wat opdrachtgever bedoelt met de 'vergoeding voor verloning'? Opdrachtnemer vindt deze term niet terug in het prijzenblad. Doelt u hiermee op de omrekenfactor in het prijzenblad?	Zie beantwoording vraag 35.
121.	3.2	21	Offerteleidraad	Is gemeente Zaanstad bereid als referent op te treden?	Niet akkoord.
122.	1.9	5	Offerteleidraad	Opdrachtgever geeft in deze paragraaf aan dat de Nadere Overeenkomsten worde gesloten met de opdrachtnemer die de beste aanbieding op prijs/ kwaliteit. Minicompetities worden in de regel beoordeeld op kwaliteit, omdat de prijs immers al is vastgesteld in de aanbestedingsprocedure en voor de inschrijver niet meer is aan te passen. Inschrijver vraagt de gemeente daarom om deze werkwijze aan te passen en bij de Nadere Overeenkomst te kiezen voor de beste kwaliteit. Bent u bereid de minicompetitie enkel te richten op de kwaliteit?	Zie beantwoording vraag 37.
123.	4.2.1	27	Offerteleidraad	Onderdeel van uw vraagstelling bij	Met capaciteit bedoelen wij dat opdrachtnemer

				Gunningscriterium G2 is inzicht verkrijgen in de '(huidige) capaciteit'. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met capaciteit?	het vermogen (mensen, middelen en materiaal) en de bekwaamheid bezit om te voldoen aan het gevraagd bij subgunningscriteria G-2.
124.	5.4.2	31	Offerteleidraad	Op deze pagina is een scoretabel vermeld. Kunt u per score aangeven welke punten er met de betreffende score worden toegekend?	Elke beoordelaar geeft 1 cijfer uit de scoretabel voor elk van de 3 kwalitatieve gunningscriteria. Voor elk gunningscriterium worden 3 cijfers bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars (3). Vervolgens wordt de score vermenigvuldigd met de verhouding tussen de maximaal te behalen punten (zie de tabel in paragraaf 4.2 van de offerteleidraad).
125.	3	8	Programma van Eisen, eis 8	In deze eis is vermeld: "Opdrachtnemer dient bij de inschrijving een eigen verklaring in, hoe het tegengaan van discriminatie – op welke grond dan ook – is verankerd in de organisatie van de opdrachtnemer." In de 'checklist in te dienen stukken' zien wij deze verklaring niet terug. Welke eigen verklaring wordt hiermee bedoeld?	Opdrachtgever ontvangt graag bij inschrijving de verklaring van opdrachtnemer hoe het tegengaan van discriminatie - op welke grond dan ook - is verankerd in de organisatie van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer is hierin vormvrij.
126.	1.8	4	Offerteleidraad	Kan de inzet van een MSP ook betekenen dat de duur van de overeenkomst korter is dan 2 jaar?	Zie beantwoording vraag 38.
127.	3	9	Programma van Eisen, eis 19	Opdrachtgever wordt jaarlijks naast wettelijke verhogingen geconfronteerd met indexeringen waardoor onze kosten hoger worden. Bent u er mee akkoord dat Opdrachtnemer bij contractverlening indexering toepast van CBS-dienstprijzenindex 78 Uitzendbureaus?	Zie beantwoording vraag 96.
128.	3	11	Programma van Eisen, eis 36	Inschrijver ontvangt graag de bevestiging van opdrachtgever dat de reiskosten gefactureerd mogen worden als netto vergoeding (geheel ten goede aan uitzendkracht).	Dat bevestigen wij.
129.	3	11	Programma van Eisen, eis 40	Opdrachtnemer volgt de ABU CAO en dient de opzegtermijnen te hanteren conform ABU CAO. De door u genoemde opzegtermijnen komen niet geheel overeen. Gaat opdrachtgever er mee akkoord voor deze opdracht de ABU CAO te volgen?	Zie beantwoording vraag 1.
130.	3	17	Programma van Eisen, eis 85	Draagt opdrachtgever zorg voor kosten van opleidingen die op verzoek van opdrachtgever worden gevolgd?	Zie eis 23 van het Programma van Eisen.
131.	3	18	Programma van Eisen, eis 88	Graag de bevestiging van opdrachtgever dat uitzendkrachten van zittende leverancier bij een	Dat bevestigen wij.

				opnieuw gegunde opdracht bij zittende leverancier blijven	
132.	3	10	Programma van Eisen, eis 26	Opdrachtgever geeft aan dat hij niet verplicht is om flexkrachten die moeten re-integreren terug te nemen. Kunt u aangeven of er wel een mogelijkheid is om te re-integreren bij de opdrachtgever? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven waarom niet?	Dit is bespreekbaar en zal per individuele situatie beoordeeld worden.
133.	2.2	5	Programma van Eisen	De vraag kan variëren van de inzet van een young professional tot een ervaren (bestuurs)secretaresse of een secretaresse met ervaring in de projectondersteuning. Inzet kan per werkdag worden aangevraagd en afgebouwd.' betekent dit dat er een pool aan oproepkrachten dient te zijn? Zo ja, wat zou hier de frequentie van moeten zijn?	Het opbouwen van een pool aan oproepkrachten is niet de doelstelling van deze raamovereenkomst, echter kan dit wel een in te zetten middel vanuit opdrachtnemer zijn om de nadere opdrachten tijdig en adequaat in te vullen.
134.	3	11	Programma van Eisen, eis 35	Voor de Verklaring Omtrent Gedrag ontvangt de uitzendkracht een volledige vergoeding.' Dienen alle krachten voor aanvang in het bezit te zijn van een VOG? Mogen de krachten indien een spoedaanvraag ook beginnen zonder de VOG in de afwachtingsprocedure?	Nader overeengekomen kan worden dat de uitzendkracht kan aanvangen met de werkzaamheden als opdrachtnemer heeft aangetoond een VOG te hebben aangevraagd. Indien de aangevraagde VOG niet binnen vier (4) weken na start werkzaamheden kan worden overgelegd, kan in dat geval de nadere opdracht per direct en zonder enige vergoeding van kosten aan opdrachtnemer worden ontbonden als de opdrachtgever van mening is dat een voortzetting van de werkzaamheden voor haar bedrijfsvoering onverantwoord is. De opdrachtgever zal dit gemotiveerd kenbaar maken aan de opdrachtnemer.
135.	3	12	Programma van Eisen, eis 44	Opdrachtnemer zal in elk geval de volgende documenten opvragen, bewaren en actueel houden: Een door de uitzendkracht getekende verklaring met betrekking tot geheimhouding indien van toepassing voor de functie' Heeft u hiervan een verklaring (of meerdere) tot uw beschikking die gebruikt word voor vaste medewerkers die inschrijver kan toepassen?	Ja, wij hebben hiervoor een verklaring. Deze zal, wanneer relevant, gedeeld worden met de opdrachtnemer.
136.	41.	32	Algemene inkoopvoorwaarden	Uiterlijk de laatste werkdag van de inhuurperiode dient de Ingehuurde de eventueel aan hem voor het verrichten van de	Zie beantwoording vraag 10.

				werkzaamheden ter beschikking gestelde eigendommen van de Gemeente Zaanstad terstond te retourneren, waaronder eventuele tijdens de inhuurperiode gemaakte kopieën van schriftelijke stukken of elektronische gegevensdragers.' Krijgen flexkrachten eigendommen van de gemeente? Zo ja, wat kunnen wij hieronder verstaan en dient hiervoor een bruikleenovereenkomst opgesteld te worden? Indien van toepassing, heeft de gemeente deze beschikbaar voor opdrachtnemer?	
137.	3.8	7	Algemene inkoopvoorwaarden	Dit artikel betreft niet een verbod op het vervangen van een flexkracht. Op grond van dit artikel is het Opdrachtnemer niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in te leveren Prestaties. Prestaties zijn gedefinieerd als 'de door de Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst ten behoeve van de Gemeente Zaanstad te verrichten prestatie, zijnde een Levering en/of Dienst'. In het kader van uitlening van flexkrachten, is het onduidelijk wat er met dit artikel wordt beoogd. Betreft dit bijvoorbeeld ook een verbod op het vervangen van een flexkracht? Kunt u meer toelichting geven over de reikwijdte van dit artikel?	Artikel 3.8 komt te vervallen.
138.	4.2	7	Algemene inkoopvoorwaarden	Bent u bereid om de laatste zin van dit artikel als volgt te wijzigen: "en is gerechtigd aan deze toestemming <i>redelijke</i> voorwaarden te verbinden" Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
139.	5.4	8	Algemene inkoopvoorwaarden	Dit artikel geeft Gemeente Zaanstad de mogelijkheid om informatie in te winnen of controles uit te laten voeren bij Opdrachtnemer, onderaannemers en toeleveranciers. Inschrijver kan niet toezeggen dat Gemeente Zaanstad bij toeleveranciers van Inschrijver een dergelijke controle kan uitvoeren. Toeleveranciers is immers een erg ruim begrip. Bent u bereid om toeleveranciers te beperken tot 'toeleveranciers van personeel ten behoeve van Inhuur' dan wel	Akkoord.

				de term toeleveranciers uit het artikel te schrappen? Zo niet, waarom niet?	
140.	6.2	9	Algemene inkoopvoorwaarden	Op grond van dit artikel dient Inschrijver een VOG van het Personeel te verstrekken aan Gemeente Zaanstad. Hierover de volgende vragen: (1): Het is inschrijver op basis van privacywetgeving niet toegestaan om een VOG te delen met de opdrachtgever. Het is Inschrijver enkel toegestaan om aan opdrachtgever mede te delen dat een VOG is verkregen (dus: het is ook niet toegestaan om expliciet mede te delen dat een VOG niet is verkregen). Bent u bereid om dit artikel aan te passen zodat (a) Inschrijver er alleen toe verplicht is om aan opdrachtgever mede te delen dat een VOG is verkregen en (b) dat als een VOG niet wordt verkregen, het Inschrijver is toegestaan de betreffende Ingehuurde te vervangen (zonder opgaaf van de reden dat de VOG niet is verkregen)? Zo niet, waarom niet? (2): In praktijk is het vanwege de korte doorlooptijd tussen aanvraag en start Inhuur niet altijd mogelijk dat een VOG is verkregen voordat wordt begonnen met de werkzaamheden door de Ingehuurde. Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat volstaat dat op eerste verzoek van Gemeente Zaanstad de VOG wordt aangevraagd en het aanvraagproces dus niet direct bij aanvang moet zijn afgerond? Zo niet, waarom niet?	Vraag 1a: Dat is akkoord. Vraag 1b: Dat is niet akkoord. De uitzendkracht voldoet hiermee niet aan de geschiktheidseis. De nadere opdracht zal opnieuw in mini competitie worden uitgezet. Vraag 2: Dat is akkoord: Nader overeengekomen kan worden dat de uitzendkracht kan aanvangen met de werkzaamheden als opdrachtnemer heeft aangetoond een VOG te hebben aangevraagd. Indien de aangevraagde VOG niet binnen vier (4) weken na start werkzaamheden kan worden overgelegd, kan in dat geval de nadere opdracht per direct en zonder enige vergoeding van kosten aan opdrachtnemer worden ontbonden als de opdrachtgever van mening is dat een voortzetting van de werkzaamheden voor haar bedrijfsvoering onverantwoord is. De opdrachtgever zal dit gemotiveerd kenbaar maken aan de opdrachtnemer.
141.	6.9	10	Algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat onder 'zo spoedig mogelijk voor adequate vervanging zorg dragen' zoals genoemd in dit artikel wordt verstaan dat Opdrachtnemer bij vervanging in staat wordt gesteld om eventuele op basis van de CAU abu geldende opzeg- en aanzegtermijnen ten aanzien van de Ingehuurde in acht te nemen alvorens tot vervanging over te gaan? Zo niet, waarom niet?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. De opzegtermijnen in de CAO Uitzendkrachten gelden tussen uitzendkracht en uitzendonderneming. Gemeente Zaanstad is als opdrachtgever gerechtigd om zelf afspraken te maken in deze overeenkomst.
142.	8.3	11	Algemene inkoopvoorwaarden	Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen "<i>tenzij dergelijke aanspraken het directe gevolg</i>	Akkoord.

				<i>zijn van een tekortkoming door Opdrachtgever"?</i> Zo niet, waarom niet?	
143.	9.1	11 en 12	Algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op het gebruik van materialen, gereedschappen en machines door Ingehuurden? Deze werken immers onder leiding en toezicht van Gemeente Zaanstad. Opdrachtnemer kan daarom niet aansprakelijk zijn voor alle schade die ontstaat door gebruik door Ingehuurden. Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
144.	11.1	12	Algemene inkoopvoorwaarden	Op basis van dit artikel ontstaat pas recht op betaling nadat Gemeente Zaanstad de Prestaties heeft geaccepteerd. Een dergelijke regeling is onwerkbaar en ongebruikelijk in het kader van de terbeschikkingstelling van flexkrachten. Er bestaat immers een betalingsverplichting aan flexkrachten. Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, waarom niet?	Akkoord. Facturatie mag vierwekelijks of maandelijks geschieden.
145.	11.8	13	Algemene inkoopvoorwaarden	Bent u bereid om dit artikel aan te passen zodat geen van de partijen gerechtigd is om tot verrekening over te gaan? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord, we behouden ons recht om te verrekenen conform artikel 11.8.
146.	12	14	Algemene inkoopvoorwaarden	Dit artikel past niet bij de voorziene diensten (terbeschikkingstelling flexkrachten). Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
147.	13	14 en 15	Algemene inkoopvoorwaarden	Bent u bereid om dit artikel wederkerig te maken zodat op beide Partijen dezelfde aansprakelijkheden rusten? Zo niet, waarom niet?	Artikel 14: niet akkoord. Het is niet in lijn met het doel achter artikel 14 om dit artikel over vrijwaring wederkerig te maken, aangezien slechts een partij kan worden gevrijwaard van aanspraken van derden. Artikel 15: akkoord
148.	14.1	15	Algemene inkoopvoorwaarden	Deze vrijwaring is te ruim. Het kan niet zo zijn dat Opdrachtnemer geheel verantwoordelijk is als zij slechts deels heeft bijgedragen aan de ontstane schade. Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat Opdrachtnemer de Gemeente Zaanstad slechts vrijwaart voor die directe schade die het directe gevolg is van de toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Als opdrachtnemer de gemeente Zaanstad slechts zou vrijwaren voor directe schade dan zou dit betekenen dat dit gedefinieerd zou moeten worden, aangezien in de wet geen onderscheid is terug te vinden. Gekozen wordt om terug te vallen op de systematiek van de wet.

149.	14.2	15	Algemene inkoopvoorwaarden	Het kan niet verwacht worden van Inschrijver dat zij schade leidt door boetes en bestuurlijke sancties die zij als gevolg van tekortkomingen van Gemeente Zaanstad krijgt opgelegd. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat de vrijwaring niet geldt voor boetes en bestuurlijke sancties die Opdrachtnemer krijgt opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Gemeente Zaanstad? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
150.	15.1	15	Algemene inkoopvoorwaarden	Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ben je als ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten, die worden gemaakt bij beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. Bij de aanbesteding van Flexibele Arbeidskrachten/uitzendkrachten is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hoogst ongebruikelijk. Daarbij hebben we als Inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u daarom bereid om de verplichting tot het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te schrappen uit dit artikel? Zo niet, waarom niet?	Akkoord. Inschrijver dient enkel over een passende bedrijfsaansprakelijkheid te beschikken, zie artikel 6.1 van de concept raamovereenkomst.
151.	17.4	17	Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Levering	Bent u bereid om dit artikel wederkerig te maken zodat op beide Partijen de genoemde verplichtingen rusten ten aanzien van een (dreigende) vertraging? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. De aard van de overeenkomst laat geen ruimte voor vertraging in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever. Dit laat onverlet alle contractuele afspraken over de betalingsverplichtingen van de gemeente.
152.	19.1	17	Algemene inkoopvoorwaarden	Gezien het type samenwerking dat Inschrijver en Gemeente Zaanstad beogen, acht Inschrijver het niet redelijk dat Gemeente Zaanstad de Overeenkomst zonder opzegtermijn kan opzeggen. Bent u bereid om hier een opzegtermijn van 3 maanden op te nemen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord, als gemeente zijn wij gebonden aan de ABBB (Algemene Beginselen van Behoorlijk Bestuur) wij zullen dan ook niet zonder deugdelijke motivering overgaan tot opzegging van de overeenkomst.
153.	19.2	18 en 19	Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijver heeft ten aanzien van dit artikel de volgende vragen:	Vraag 1: Niet akkoord, de genoemde subartikelen zijn niet van toepassing op de decentrale

				(1): Bent u bereid om dit artikel (alsmede het hiermee samenhangende artikel 19.5) voor wat betreft sub a), b), d), e), f) en sub i) wederkerig te maken zodat beide partijen dan het recht hebben de overeenkomst te beëindigen? (2): Kunt u bevestigen dat in de gevallen onder sub g), h), i), j), l), m), n), o), p) en q) eerst in overleg zal treden met Opdrachtnemer alvorens de Overeenkomst kan worden beëindigd? Zo niet, waarom niet?	overheid. Vraag 2: Dit bevestigen wij.
154.	19.6	19	Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijver gaat ervan uit dat dit artikel slechts ziet op onverschuldigde betalingen van Gemeente Zaanstad. Het kan immers niet zo zijn dat Opdrachtnemer alle betalingen terug moeten betalen bij ontbinding. Is dit correct? Zo niet, waarom niet?	Dit is correct, Ontbinding heeft geen terugwerkende kracht. Dit houdt in dat eerdere gedane betalingen of verrichte prestaties niet onverschuldigd zijn gedaan.
155.	21.5	21	Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijver kan niet akkoord gaan met een machtiging bij voorbaat. Bent u bereid dit artikel te schrappen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
156.	21.7	21	Algemene inkoopvoorwaarden	Dit artikel mist een cruciale nuancering, namelijk dat er alleen afstand wordt gedaan van persoonlijkheidsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte diensten. Het kan uiteraard niet zo zijn dat deze afstand ziet op alle aan Inschrijver toekomende intellectueel eigendomsrechten. Bent u bereid om het artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
157.	21.8	21	Algemene inkoopvoorwaarden	Dit artikel mist een cruciale nuancering, namelijk dat de vrijwaring alleen ziet op aanspraken ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voor zover die inbreuk het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid om het artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
158.	22.2	22	Algemene inkoopvoorwaarden	De Opdrachtnemer kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke (evenals de Gemeente Zaanstad). Om die reden is een verwerkersovereenkomst niet op zijn plek, maar zou er een gegevensuitwisselingsovereenkomst moeten worden gesloten. Bent u bereid om dit	Akkoord.

				artikel daarop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	
159.	22.5	22	Algemene inkoopvoorwaarden	Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat het om een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming moet gaan? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
160.	23	22, 23 en 24	Algemene inkoopvoorwaarden	Dit gehele artikel legt in de huidige opzet slechts verplichtingen op aan de Opdrachtnemer. Dit doet tekort aan de werkelijkheid en praktijk. Beide partijen zullen immers informatie uitwisselen die beschermd dient te worden. Ook de informatie die Opdrachtnemer aan Gemeente Zaanstad verstrekt zou onder de reikwijdte van dit artikel moeten vallen. Bent u bereid om dit artikel wederkerig te maken zodat de belangen van beide partijen voldoende worden gewaarborgd? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Er kan een gegevensuitwisselingsovereenkomst worden gesloten tussen inschrijver en gemeente Zaanstad, zie antwoord 158.
161.	23.2	23	Algemene inkoopvoorwaarden	Onder de definitie Personeel lijken ook Ingehuurden te worden verstaan. Het is niet aan Inschrijver om met Ingehuurden een geheimhoudingsovereenkomst overeen te komen, dit is aan Gemeente Zaanstad. Ingehuurden zouden om die reden moeten worden uitgesloten van dit artikel. Bent u bereid het artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Het artikel heeft betrekking op zowel personeel als derden, waaronder ook Ingehuurden vallen.
162.	23.2 en 23.3	23	Algemene inkoopvoorwaarden	De voorgestelde boetebedragen in deze artikelen (EUR 50.000) zijn excessief hoog. Inschrijver stelt voor om deze boete te matigen tot EUR 2.500. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord, zie antwoord 78.
163.	24.1	24	Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijver kan niet voorkomen dat een personeelslid van Gemeente Zaanstad solliciteert op een functie bij/van Inschrijver. Kunt u bevestigen dat het hier slechts gaat om een verbod op actieve werving door Inschrijver? Zo niet, waarom niet?	Dit bevestigen wij.
164.	26.1	25	Algemene inkoopvoorwaarden	Werken met Acceptatie van de Prestaties is in het kader van de voorziene werkzaamheden niet logisch en praktisch. Laat staan dat daar een boete aan gekoppeld zou moeten worden/ Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te	Akkoord, zie antwoord 104

				laten? Zo niet, waarom niet?	
165.	30, 31, 32, 33	26 t/m 28	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikelen zijn niet van toepassing op beoogde samenwerking. Bent u bereid om deze artikelen buiten toepassing te verklaren? Zo niet, waarom niet?	Akkoord met het schrappen van artikel 30,31,32,33
166.	35.1(a) en (b)	29	Algemene inkoopvoorwaarden	In deze artikelen geeft de Opdrachtnemer garanties over de werkzaamheden van Ingehuurden en de wijze van uitvoering daarvan. Gemeente Zaanstad heeft leiding en toezicht over de uitvoering van de werkzaamheden, niet de Opdrachtnemer. Het is daarom niet op zijn plaats dat Opdrachtnemer garanties opneemt die zien op de uitvoering van werkzaamheden door Ingehuurden. Bent deze subartikelen buiten toepassing te verklaren? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer gekwalificeerde uitzendkrachten levert, die in staat zijn op de werkzaamheden op vakbekwame wijze uit de voeren.
167.	35,1(d)	29	Algemene inkoopvoorwaarden	In praktijk is het vanwege de korte doorlooptijd tussen aanvraag en start Inhuur niet altijd mogelijk dat een VOG is verkregen voordat wordt begonnen met de werkzaamheden door de Ingehuurde. Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat volstaat dat op eerste verzoek van Gemeente Zaanstad de VOG wordt aangevraagd en het aanvraagproces dus niet direct bij aanvang moet zijn afgerond? Zo niet, waarom niet?	Zie beantwoording vraag 140.
168.	40.5(a)	32	Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijver kan ermee akkoord gaan dat in het genoemde geval de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden wordt uitbesteed, maar dit kan niet voor rekening en risico van Opdrachtnemer komen. Opdrachtgever maakt dan immers de keuze om het aan een derde uit te besteden en heeft geen invloed op de afspraken die in dat kader worden gemaakt. Bent u bereid om dit artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
169.	3	8	Programma van Eisen, eis 5	In deze eis is opgenomen dat opdrachtnemer verplicht is om opdrachtgever te informeren over een aantal omstandigheden, zoals reorganisaties, fusie, overnames, impact wettelijke maatregelen e.d. Hier staat bij dat opdrachtgever in die gevallen het recht heeft om	Niet akkoord, de omstandigheden zoals genoemd in het programma van eisen kunnen invloed hebben op de aard, uitoefening en de verplichtingen uit de overeenkomst. Wij behouden dan ook het recht in deze situaties de overeenkomst te beëindigen

				de overeenkomst te beëindigen. Inschrijver gaat hiermee niet akkoord, aangezien de genoemde situaties niet mee hoeven te brengen dat de verplichtingen uit de overeenkomst niet nagekomen kunnen worden. Wij verzoeken u derhalve de laatste zin te schrappen. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	
170.	3	10	Programma van Eisen, eis 27	Hier staat dat leegloop- en garantie uren niet voor rekening zijn van opdrachtgever. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en toekomstige wijzigingen in de ABU cao heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: op grond van de wet hebben oproepkrachten na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder	Ja, dit bevestigen wij.

				een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	
171.	3	10	Programma van Eisen, eis 33 en 34	Eisen 33 en 34 zijn hetzelfde. Kunt u 1 eis verwijderen?	Eis 33 heeft betrekking op uitzendkrachten met minimaal 936 gewerkte uren. Eis 34 heeft betrekking op uitzendkrachten die nog geen 936 gewerkte uren hebben.
172.	3	11	Programma van Eisen, eis 40	Op grond van de abu cao is inschrijver richting de uitzendkracht die 26 weken heeft gewerkt gehouden een kennisgevingstermijn van 10 dagen in acht te nemen. Als de uitzendonderneming zich niet of niet geheel aan deze kennisgevingstermijn houdt, moet zij een vergoeding aan de uitzendkracht betalen die gelijk is aan het feitelijk loon dat de uitzendkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in achtgenomen kennisgevingstermijn. De termijnen die hier	Zie beantwoording vraag 1.

				staan opgenomen zullen ertoe leiden dat wij de 10 dagen niet halen. Daarbij komt dat wij richting uitzendkrachten in fase B en C een opzegtermijn van 30 dagen hebben. Bent u bereid de termijnen als volgt aan te passen? Zo nee, waarom niet? A. Bij inzet korter dan 26 kalenderweken en de uitzendovereenkomst wel voorziet in een uitzendbeding: 1 werkdag (direct) B. Bij inzet langer dan 26 kalenderweken en de uitzendovereenkomst wel voorziet in een uitzendbeding: 10 kalenderdagen C. Bij inzet langer dan 2 weken en de uitzendovereenkomst niet voorziet in een uitzendbeding: de wettelijke opzegtermijn ex artikel 7:672 BW.	
173.	3	12	Programma van Eisen, eis 43	Hier staan verplichtingen voor opdrachtnemer inzake de AVG, welke verplichtingen net zo goed voor opdrachtgever gelden. Dit vanwege het feit dat beide partijen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zullen zijn t.a.v. de persoonsgegevens (van uitzendkrachten). Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Zie beantwoording vraag 45.
174.	3	12	Programma van Eisen, eis 45	Hoewel opdrachtnemer ervoor zal zorgen dat zij haar verplichtingen inzake de Wet op de identificatieplicht zal nakomen, kan zij de in deze eis verder beschreven punten niet nakomen. Dat wil zeggen: opdrachtnemer zal zorgen dat zij alle wettelijke checks doet vóórdat een uitzendkracht aan opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld (controleren ID, evt. tewerkstellingsvergunningen e.d., en het bewaren hiervan). Echter, opdrachtnemer kan, wegens het ontbreken van leiding en toezicht, niet ervoor zorgen dat de uitzendkrachten zich daadwerkelijk altijd kunnen identificeren c.q. op de eerste werkdag de genoemde papieren bij zich hebben. Uiteraard zal opdrachtnemer de uitzendkrachten hier wel nadrukkelijk toe instrueren. Bent u bereid deze eis daarom als volgt aan te passen? Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord.

				Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat zij voldoet aan de Wet op de Identificatieplicht. Opdrachtnemer instrueert de uitzendkrachten vóór de start bij Opdrachtgever dat zij zich altijd moeten kunnen identificeren met een paspoort/ ID kaart. Opdrachtnemer instrueert de uitzendkracht daarnaast dat deze tijdens het sollicitatiegesprek, alsmede op de eerste werkdag (ter controle door opdrachtgever) naast een paspoort/ ID kaart een eventuele verblijfsvergunning bij zich heeft.	
175.	3	12	Programma van Eisen, eis 46	In deze eis is opgenomen dat opdrachtnemer voor aanvang of uiterlijk binnen 4 weken daarna een VOG moeten kunnen overleggen aan Opdrachtgever. Op grond van de AVG mag inschrijver de door de uitzendkrachten aangevraagde VOG echter niet aan opdrachtgever verstrekken en ook geen mededeling doen over de vraag of de VOG is verkregen of niet. Wij verzoeken u dan ook dit artikel te wijzigen en op te nemen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever informeert over de vraag of uitzendkracht aan de gestelde functievereisten voldoet. Indien u niet met deze wijziging instemt, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Zie beantwoording vraag 26.
176.	3	12	Programma van Eisen, eis 50	De hier beschreven plichten inzake beveiliging van persoonsgegevens gelden ook voor opdrachtgever, aangezien beide partijen verantwoordelijk zijn. Inschrijver merkt daarbij op dat zij de persoonsgegevens van uitzendkrachten niet 'in opdracht van' opdrachtgever verwerkt, want dit impliceert dat zij daarvoor verwerker is (wat zij dus nadrukkelijk niet is). Kunt u bevestigen dat ook opdrachtgever zich hieraan houdt? Zo nee, waarom niet?	Dat klopt. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn beiden zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.
177.	3	13	Programma van Eisen, eis 51, 52 en 53	Inschrijver kan niet akkoord gaan met de eisen 51, 52 en 53 aangezien dit verplichtingen zijn die thuishoren in een verwerkersovereenkomst. Zoals aangegeven in de vragen hiervoor is echter nadrukkelijk geen sprake van een	Akkoord.

				verwerker-verantwoordelijke relatie zoals bedoeld in de AVG. Opdrachtnemer conformeert zich uiteraard aan afdoende technische maatregelen voor de beveiliging van gegevens, maar gaat niet akkoord met eisen die opdrachtgever daaraan stelt, aangezien opdrachtnemer zelf hiervoor al wettelijk verantwoordelijk is. Opdrachtnemer is daarnaast zelf formeel werkgever en kan daardoor de persoonsgegevens van uitzendkrachten niet overdragen of vernietigen (eis 52). Tot slot past het niet in de aard van de samenwerking dat opdrachtgever de verwerking door opdrachtnemer gaat controleren. Als opdrachtgever hier op staat, dan zou deze bepaling op zijn minst wederkerig moeten zijn. Gaat u daarom akkoord met het schrappen van eisen 51 en 52 en 53, of anders het wederkerig maken van eis 53? zo nee, dan graag uw gemotiveerde toelichting.	
178.	3	13	Programma van Eisen, eis 56	Hier staat dat opdrachtgever de overeenkomst per direct kan opzeggen indien opdrachtnemer 3 keer niet aan de aanbiedingsplicht voldoet. Het is, neemt inschrijver aan, niet in uw belang om de overeenkomst snel en makkelijk op te zeggen. Inschrijver acht het daarom redelijk dat opzegging altijd in overleg gebeurt en dat opdrachtnemer altijd een periode wordt gegund om e.e.a. te verbeteren. Bent u daarom bereid de laatste zin van deze eis als volgt aan te passen? Zo nee, waarom niet? <i>...Indien een opdrachtnemer meer dan drie keer niet aan deze aanbiedingsplicht heeft voldaan, gaan partijen in gesprek en dient opdrachtnemer een verbeterplan te maken. Wanneer dit geen of niet voldoende effect heeft, kan de raamovereenkomst met deze opdrachtnemer door de opdrachtgever per direct worden opgezegd.</i>	Zie beantwoording vraag 12.
179.	3	14	Programma van Eisen, eis 65	Hier staat dat opdrachtgever de uitzendkracht behandelt op dezelfde zorgvuldige wijze als de eigen werknemer, en maatregelen treft ten	Helaas mist uw vraag hierbij, wij nodigen u van harte uit deze te stellen in de tweede Nota van Inlichtingen.

				aanzien van (kortgezegd) veiligheid, gezondheid en welzijn.	
180.	3.1	6	Concept raamovereenkomst	Gaat u ermee akkoord dat partijen gezamenlijk besluiten of verlenging na het verstrijken van de einddatum gewenst is? zo nee, waarom niet?	Akkoord, maar vanzelfsprekend heeft opdrachtgever hierin een leidende, doorslaggevende rol.
181.	3.3	6	Concept raamovereenkomst	Op grond van de abu cao is inschrijver richting de uitzendkracht die 26 weken heeft gewerkt gehouden een kennisgevingstermijn van 10 dagen in acht te nemen. De termijnen die hier staan opgenomen zullen ertoe leiden dat wij de 10 dagen niet halen. Daarbij komt dat wij richting uitzendkrachten in fase B en C een opzegtermijn van 30 dagen hebben. Bent u daarom bereid de termijnen als volgt aan te passen? Zo nee, waarom niet? A. Bij inzet korter dan 26 kalenderweken en de uitzendovereenkomst wel voorziet in een uitzendbeding: 1 werkdag (direct) B. Bij inzet langer dan 26 kalenderweken en de uitzendovereenkomst wel voorziet in een uitzendbeding: 10 kalenderdagen C. Bij inzet langer dan 2 weken en de uitzendovereenkomst niet voorziet in een uitzendbeding: de wettelijke opzegtermijn ex artikel 7:672 BW. D. Bij overmacht en/of disfunctioneren en/of verwijtbaar handelen of nalaten: per direct.	Zie beantwoording vraag 1.
182.	4.2	7	Concept raamovereenkomst	Hier staat dat opdrachtgever de overeenkomst per direct kan opzeggen indien opdrachtnemer 3 keer niet aan de aanbiedingsplicht voldoet. Het is, neemt inschrijver aan, niet in uw belang om de overeenkomst snel en makkelijk op te zeggen. Inschrijver acht het daarom redelijk dat opzegging altijd in overleg gebeurt en dat opdrachtnemer altijd een periode wordt gegund om e.e.a. te verbeteren. Bent u daarom bereid de laatste zin van deze eis als volgt aan te passen? Zo nee, waarom niet? <i>...Indien een opdrachtnemer meer dan drie keer niet aan deze aanbiedingsplicht heeft voldaan, gaan partijen in gesprek en dient opdrachtnemer een verbeterplan te maken. Wanneer dit geen of</i>	Zie beantwoording vraag 12.

				<i>niet voldoende effect heeft, kan de raamovereenkomst met deze opdrachtnemer door de opdrachtgever per direct worden opgezegd.</i>	
183.	6.1	7	Concept raamovereenkomst	In artikel 6.1 is de schade beperkt tot drie keer de totale opdrachtsom per Deelopdracht, en maximaal 2,5 miljoen per jaar. Wat inschrijver betreft staat dit niet in verhouding tot de opdracht, gezien de opdrachtwaarde wordt verdeeld over drie leveranciers. Daarnaast wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade, hetgeen zeer gebruikelijk is in de branche. Onder indirecte schade valt o.a. gedeelde winst en omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie). Dit zijn schades die behoorlijk in de papieren kunnen lopen en waarvan de daadwerkelijke hoogte nu nog niet valt te overzien. Inschrijver is dan ook terughoudend om op voorhand zich aansprakelijk te stellen voor indirecte schade. Bent u bereid om artikel 6.1 als volgt aan te passen? Zo nee, waarom niet? <i>In afwijking van artikel 13.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de door Opdrachtnemer aan de Gemeente Zaanstad te vergoeden schade met betrekking tot de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 500.000,- per Deelopdracht en een maximum van € 1.500.000 per jaar. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste omzet, gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, immateriële schade is te allen tijde uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.</i>	Niet akkoord, wij sluiten aan bij de systematiek van het BW, waar geen onderscheid wordt gemaakt tussen directe en indirecte schade.
184.	6	8	Concept raamovereenkomst	Inschrijver mist in de stukken (algemene voorwaarden, PvE en raamovereenkomst) bepalingen over aansprakelijkheid bij schade geleden door uitzendkrachten. In eis 65 van het PvE staat wel een bepaling omtrent veiligheid en welzijn, maar hierin mist een duidelijke aansprakelijkheidsclausule. Bent u bereid om	Akkoord.

				aan artikel 6 het volgende toe te voegen? zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie. <i>Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) vergoeden die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW.</i>	
185.	6	8	Concept raamovereenkomst	Naast de schade die wordt geleden door uitzendkrachten, ontbreekt in de stukken tevens een bepaling over schade die juist wordt veroorzaakt door uitzendkrachten in de uitoefening van het werk. Bent u bereid om aan artikel 6 het volgende toe te voegen? zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie. <i>Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de uitzendkrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de uitzendkracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de uitzendkracht.</i>	Akkoord.
186.	4.2.1	23	Offerteleidraad	U vraagt naar de "Uw huidige capaciteit ten aanzien van de opdracht". Wat bedoelt u daarmee en betekent het dat een inschrijver met een bepaalde omvang dan een voordeel heeft?	Zie beantwoording vraag 123.
187.	3	11	Programma van Eisen, eis 40	Wat bedoelt in dit kader met overmacht?	Van overmacht is sprake als er een aan de opdrachtnemer niet toerekenbare gebeurtenis plaatsvindt die de uitoefening van de overeenkomst onmogelijk maakt.
188.	3	14	Programma van Eisen, eis 59	Wat zijn uitzonderlijke situaties in dit kader?	Uitzonderlijke situaties zijn in dit geval het instellen van bijvoorbeeld een lockdown situatie zoals wij deze kennen vanuit de Corona pandemie.
189.	4.2.1	21	Offerteleidraad	Is het toegestaan dat we per gunningscriterium een voorblad opnemen, zonder inhoudelijk tekst?	Dat is akkoord, echter niet wenselijk.
190.	4.2.2	22	Offerteleidraad	Is het toegestaan dat we per gunningscriterium	Inschrijver mag één grafische weergave in totaal,

				een bijlage opnemen met enkel afbeeldingen en grafische weergaven?	dus niet per gunningscriterium, mits ondersteund aan de beantwoording van de gunningscriteria.
191.			Algemeen	Met wie hebben wij contact tijdens het inhuurproces, met de inhurende manager of met HR, of anders?	Gedurende het gehele proces van inhuur heeft opdrachtnemer contact met de Inhuurdesk (als onderdeel van de afdeling P&O), alsmede met inhurend leidinggevende.
192.			Algemeen	Wie verzorgt binnen de gemeente het contractmanagement en hoe ziet dit er uit?	Het contractmanagement valt onder de afdeling P&O en wordt uitgevoerd door de daarvoor aangestelde contractmanager, deze werkt nauw samen met de Inhuurdesk, inhurend leidinggevend en betrokken afdelingen zoals Inkoop, Personeelsadministratie, Crediteurenadministratie, etc. De Inhuurdesk is dagelijks aanspreekpunt v.w.b. operationele zaken/ procesbeheer. De contractmanager is aanspreekpunt voor strategisch/ tactische zaken aangaande de raamovereenkomst en de uitnutting daarvan.
193.			Verklaring referenties	U benoemt onder alle kerncompetenties in de dit formulier op regel 6 'Beide referenties...' In de kerncompetenties in de leidraad vraagt u enkel om het leveren van 'Medewerkers' zonder een aantal. Wel wilt u dat dit minimaal 400 uur betreft. Wij verzoeken u regel 6 hierop aan te passen.	Het format wordt aangepast. Echter, de (individuele) uitzendkracht dient gedurende minimaal 400 uur ter beschikking zijn gesteld.
194.	5.2	8	Concept raamovereenkomst	Inschrijver verzoekt u naast doorvoeren van wijzigingen in wet- en regelgeving eenmaal per jaar indexatie van de bureaumarge toe te staan. Nu inflatie door onzekere tijden in de wereldpolitiek een rol speelt, kunnen wij zeker bij een contract met eenzijdige verlenging niet vooraf voor vier jaar tijd onze bureaumarge vaststellen. Bent u hiermee akkoord?	Zie beantwoording vraag 96.
195.	1.6	3	Offerteleidraad	U geeft aan dat het aantal uur dat de uitzendkrachten worden ingezet kan variëren tussen 1 en 36 uur per week. Ontstaat deze variatie door de behoefte aan flexibele inzet door opdrachtgever die verschillend is per week of is het gewenste aantal uur inzet per week al duidelijk bij de aanvraag?	Het gewenste aantal uren per week is vooraf vastgesteld en wordt in de nadere opdracht uitgevraagd. In uitzonderlijke situaties zal dit flexibel zijn, zodra dit het geval is wordt dit tevens vermeld in de nadere opdracht.
196.	1.11	6	Offerteleidraad	U benoemt hier een SROI percentage van de opdrachtwaarde. Logischer is een percentage	In de uitvoering starten we met een geraamde SROI-verplichting gebaseerd op een raming van

				van de gefactureerde omzet. De opdrachtwaarde hoeft immers niet behaald te worden. Bovendien werken we met een minicompetitie, waardoor het logischer is een SROI-verplichting op te nemen die recht doet aan het invulpercentage en daardoor de gerealiseerde omzet. Bent u akkoord met aanpassing van deze verplichting? Zo nee, graag uw beredenering.	de omzet. Na ieder jaar wordt de gerealiseerde omzet vastgesteld. Dit bedrag gebruiken we voor het vaststellen van de definitieve hoogte van de SROI verplichting over dat jaar.
197.	3.2	18	Offerteleidraad	In de bulleus bovenaan pagina 18 vereist u dat de referenties in de afgelopen twee jaar zijn uitgevoerd. Normaliter wordt hier drie jaar gehanteerd. Dat is tevens wat u in de alinea onder de bullets benoemt en wat in de verklaring referenties wordt benoemd. Graag zien we hetgeen in de bullets staat vermeld aangepast naar drie jaar. Bent u hiermee akkoord?	Zie beantwoording vraag 31.
198.	3.2	17	Offerteleidraad	U neemt hier een kerncompetentie op voor een Bestuurssecretaresse. In uw opsomming van functies op pagina 3 zien wij enkel (Project)ondersteuner/Secretaresse staan. Wij verzoeken u de kerncompetentie hiernaar aan te passen. Bent u hiermee akkoord?	Zie bijlage functieprofiel Bestuurssecretaresse als aanvulling.
199.	4.2.2	25	Offerteleidraad	U benoemt hier de opname van de eindejaarsuitkering in het tarief. In de cao gemeenten is de eindejaarsuitkering onderdeel van het IKB. Dit IKB is voor meerdere doeleinden te gebruiken en wordt uitgekeerd in december danwel bij uitdiensttreding eerder in het jaar. Kunt u bevestigen dat alle inschrijvers ook op wijze met de eindejaarsuitkering om dienen te gaan? Oftewel de eindejaarsuitkering is een reservering die in december wordt uitgekeerd, danwel op het moment van uitdiensttreding als dat eerder in het jaar is.	Dat is juist.
200.	3	9	Programma van Eisen, eis 18	U benoemt hier het bijhouden en verbreden van kennis en refereert aan vigerende wetgeving. Sinds 1 augustus 2022 moeten werkgevers door de wet of CAO verplichte opleidingen aan hun werknemers vergoeden. De werkgever moet de opleiding betalen en medewerkers moeten deze onder werktijd kunnen volgen. Kunt u bevestigen	Zie beantwoording vraag 52.

				dat de geïnvesteerde opleidingstijd declarabel is aan opdrachtgever?	
201.	3	10 en 17	Programma van Eisen, eis 23 en eis 85	U benoemt in deze eisen het opnemen van opleidingskosten in de tariefstelling en het 'verplicht' volgen van opleiding of training. Kunt u bevestigen dat de kosten voor opleiding niet de 1,02% overschrijdt die wij vanuit de ABU cao opnemen in onze kostprijs en indien dit wel het geval is wij met elkaar in gesprek gaan over de verdeling van de kosten?	Zie beantwoording vraag 52.
202.	3	11	Programma van Eisen, eis 36 en 37	Inschrijver is verplicht de reiskosten conform de regeling bij inlener uit te keren. Kunt u bevestigen dat de reiskostenregeling in beide eisen op dezelfde wijze voor uw eigen personeel van toepassing zijn?	Dat bevestigen wij. Daarnaast biedt Gemeente Zaanstad fiscaal voordeel middels uitruil voor medewerkers met een dienstverband.
203.	3	13	Programma van Eisen, eis 52	Opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer geen persoonsgegevens. Hoe moeten wij deze eis interpreteren?	Deze eis komt te vervallen.
204.	3	14	Programma van Eisen, eis 59	Inschrijver heeft gemerkt dat het fysiek plannen van een afspraak tot vertraging kan leiden. Bovendien hebben wij de afgelopen jaren ervaren dat een digitaal gesprek de kwalitatieve match niet te kort doet. Bent u als de snelheid van het proces dat vereist, akkoord met een digitaal gesprek?	Akkoord.
205.	3	18	Programma van Eisen, eis 90	U benoemt hier de migratie van de huidige uitzendkrachten. Hoe heeft u deze migratie in gedachten nu u drie leveranciers contracteert? Inschrijver stelt voor de uitzendkrachten gelijkkelijk (in opdrachtwaarde) over de winnende partijen te verdelen. Bent u hiermee akkoord?	Zie beantwoording vraag 21.
206.	3.2	18	Offerteleidraad	U stelt in de eerste bullet een referentie eis van een ter beschikkingstelling aan een <u>publieke</u> organisatie en bij de alinea die volgt geeft u aan: met vermelding van het bedrag en de datum en van de publiek-of <u>privaatrechtelijke</u> instanties. Vraag; Volstaat hiermee een referentie van een privaatrechtelijke instantie ook?	De referentie mag zowel bij een publieke als privaat instantie zijn uitgevoerd, mits de aard van de werkzaamheden overeenkomt met de huidige uitvraag.
207.	3.2	18	Offerteleidraad	U stelt dat een referentie eis niet exact gelijk hoeft te zijn. M.b.t. tot de referentie voor Medewerker Publiekszaken en Bestuurssecretaresse; Vraag; volstaat een	Dat mag.

				soortgelijke functie waarbij veel gevraagde competenties overeenkomen, bij een andere publieke organisatie dan een gemeente? Zo nee, kunt u dan toelichten wat u bedoelt met; De referenties behoeven niet naar aard, hoeveelheid of omvang en het doel van de uitgevraagde opdracht exact gelijk te zijn, maar wel op onderdelen van de opdracht vergelijkbaar, waardoor aangetoond wordt dat de inschrijver voldoende kennis en ervaring heeft op dit gebied.	
208.	4.2.1	22	Offerteleidraad	In k2 stelt u de volgende wensvraag: Uw huidige capaciteit ten aanzien van de opdracht en op welke wijze u uw werving- & selectieproces inzet ten behoeve van gemeente Zaanstad. Kunt u aangeven wat u met huidige capaciteit bedoelt? Bedoelt u de inzetteam van het accountteam van de inschrijver, of dient inschrijver dit anders te interpreteren?	Zie antwoord vraag 123.