

Raamovereenkomst met minicompetitie

“Europese openbare aanbesteding Flexibele
Personeelsdiensten”

Kenmerk 2022-41

Opdrachtgever:

Gemeente Zaanstad

Bezoekadres: Stadhuis, Stadhuisplein 100, 1506 MZ Zaandam

Postadres: Postbus 2000, 1500 GA Zaandam

Opdrachtnemer:

Naam: [naam]

Bezoekadres: [adres]

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

RAAMOVEREENKOMST TUSSEN DE GEMEENTE ZAANSTAD EN OPDRACHTNEMER,
voor flexibele personeelsdiensten.

DE ONDERGETEKENDEN:

Gemeente Zaanstad, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. de Vries, sectorhoofd Interne Dienstverlening, handelend namens het college van Burgemeester en Wethouders, alsmede de Burgemeester, hierna te noemen 'Gemeente Zaanstad',

en

[**opdrachtnemer**], ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nr. [...] gevestigd te [**stad**], [**straat + nr.**], [**postcode**], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [**heer/mevrouw ...**], [**functie**], hierna te noemen 'Opdrachtnemer',

Gezamenlijk aangeduid als "Partijen"

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- De Gemeente Zaanstad met betrekking tot flexibele personeelsdiensten gedurende een zekere tijd en met maximaal drie opdrachtnemers een Raamovereenkomst wil aangaan, onder wie met Opdrachtnemer;
- De Gemeente Zaanstad daartoe een Raamovereenkomst met een looptijd van 2 jaar met tweemaal een verlengingsoptie van 1 jaar wenst te sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Gemeente Zaanstad gedurende die looptijd te verstrekken Nadere Opdrachten zijn vastgelegd;
- De Gemeente Zaanstad een Europese aanbesteding conform de openbare procedure is gestart op 07-11-2022 met kenmerk 2022-41;
- Gemeente Zaanstad op basis van deze Raamovereenkomst Opdrachtnemer in een minicompetitie opnieuw kan oproepen tot mededinging met het oog op het verstrekken van een Nadere Opdracht;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat de Gemeente Zaanstad met de Opdracht wil bereiken en bereid is de door de Gemeente Zaanstad gewenste Diensten te verlenen;
- Partijen hun afspraken wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst;
- Onderhavige Raamovereenkomst derhalve de voorwaarden vastlegt waaronder Partijen zullen samenwerken indien Gemeente Zaanstad een Nadere Opdracht plaatst bij Opdrachtnemer;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1 Begrippen

- 1.1. In deze Raamovereenkomst dan wel in de van toepassing zijnde Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2018 wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen worden als volgt gedefinieerd:
- a. Deelopdracht: een via een nadere offerteaanvraag (Uitvraag) in minicompetitie aan te besteden opdracht voor de inhuur van communicatiespecialisten;
 - b. Diensten: de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden zoals opgenomen in het/de verstrekte Functieprofiel(en) bij de aanbesteding dan wel de Deelopdracht;
 - c. Functieprofiel(en): functieprofiel(en) waarin opgenomen functieschaal, opleidingsniveau, en competenties alsmede de afdeling waar het functieprofiel betrekking op heeft waarvoor Opdrachtnemer Nadere Offerte uitbrengt;
 - d. Nadere Offerte: een door Opdrachtnemer ingediende aanbieding op de door de Gemeente Zaanstad verzonden Uitvraag.
 - e. Nadere Opdracht: bij een Nadere Opdracht aanvaardt Gemeente Zaanstad de Nadere Offerte, waarbij de werkzaamheden nader geconcretiseerd worden en binnen de kaders van de Raamovereenkomst;
 - f. Offerteleidraad: Offerteleidraad voor Europese openbare aanbesteding Flexibele personeelsdiensten, kenmerk 2022-41;
 - g. Programma van Eisen: Programma van Eisen voor Europese openbare aanbesteding Flexibele personeelsdiensten, kenmerk 2022-41;
 - h. Raamcontractant(en): (een) andere inschrijver(s) aan wie, naast Opdrachtnemer, deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten is gegund.
 - i. Raamovereenkomst: deze raamovereenkomst tussen Gemeente Zaanstad en Opdrachtnemer, waarvan de bepalingen gelijklopend zijn aan de tussen raamcontractant(en) en de gemeente Zaanstad tot stand gekomen raamovereenkomst(en).
 - j. Uitvraag: een door de Gemeente Zaanstad schriftelijk dan wel per mail verzonden aanvraag tot het doen van een aanbieding, waarbij door de Gemeente Zaanstad een opgave wordt gedaan van de gevraagde functie, competenties en de daarbij behorende verantwoordelijkheden.

2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Ten behoeve van een minicompetitie brengt Opdrachtnemer na een daartoe gedane offerteaanvraag bij alle raamcontractanten (de Uitvraag) digitaal offerte uit voor één of meerdere flexibele personeelsdiensten.

- 2.2 Opdrachtnemer stelt medewerkers ter beschikking die bij hem in dienst zijn (uitzendkrachten), allen met een bepaald opleidingsniveau, (ruime) kennis, ervaring en competenties zoals vermeld in het betreffende Functieprofiel/Opdracht.
- 2.3 Partijen leggen door middel van deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast zoals afgesproken in de bij deze Opdracht behorende Aanbestedingsdocumenten en die integraal van toepassing zijn op de Nadere Opdracht, tenzij Partijen hier nadrukkelijk schriftelijk van zijn afgeweken.
- 2.4 In de Nadere Opdracht wordt opgenomen met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Opdracht wordt verstrekt.
- 2.5 De gevraagde Diensten betreft voor uitzendkrachten zowel inspannings- als resultaatgerichte werkzaamheden. De Gemeente Zaanstad zal op basis van verschillende Functieprofielen uitzendkrachten inhuren.
- 2.6 De volgende bijlagen maken deel uit van deze overeenkomst en worden als woordelijk herhaald en ingelast beschouwd, in rangorde van aflopende prevalentie:
- a) De Nota's van Inlichtingen;
 - b) De offerteleidraad, het Programma van Eisen;
 - c) Model voor een Uitvraag;
 - d) Model voor een Nadere Opdracht;
 - e) De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen Gemeente Zaanstad 2018;
 - f) De Offerte (de inschrijving van Opdrachtnemer op de aanbesteding).
- 2.7 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen Gemeente Zaanstad 2018, hierna te noemen: "de Algemene Inkoopvoorwaarden", gedeponeerd op 17 mei 2018 onder KvK-nummer 34367942 (reeds in het bezit van Partijen), voor zover daarvan door Partijen niet schriftelijk wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is geheel uitgesloten. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op onbekendheid met de inhoud van de "Algemene Inkoopvoorwaarden".
- 2.8 Buiten de in of middels deze Raamovereenkomst genoemde documenten en vastgelegde afspraken zijn geen andere documenten of afspraken van toepassing.
- 2.9 Afwijkingen van of aanvullingen op deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.10 Gemeente Zaanstad heeft geen afnameverplichting bij Opdrachtnemer. Verder kan Opdrachtnemer geen rechten ontlenen aan de in de Aanbestedingsdocumenten genoemde aantallen.
- 2.11 Indien enige bepaling uit deze Raamovereenkomst naar zijn aard en/of inhoud nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Vernietiging

van een voorwaarde bij een rechtelijke uitspraak laat de geldigheid van de overige voorwaarden derhalve onverlet.

3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 01-04-2023 voor de duur van twee jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Gemeente Zaanstad, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van twee keer één jaar. Gemeente Zaanstad stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door gemeente Zaanstad niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de op dat moment geldende termijn.
- 3.2 De duur waarvoor de Nadere Opdracht(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden verstrekt, wordt in de Nadere Opdracht vastgelegd.
- 3.3 In afwijking van artikel 19.1 sub c van de Algemene Inkoopvoorwaarden behoudt Gemeente Zaanstad zich het recht voor om - zonder dat zij daar een vergoeding van 5% van het resterende deel van de opdrachtsom voor verschuldigd is - Nadere Opdracht(en) geheel of gedeeltelijk te beëindigen, rekening houdend met de volgende opzegtermijnen:
- Bij inzet tot 2 maanden: 1 werkdag;
 - Bij inzet langer dan 2 maanden: 5 werkdagen;
 - Bij inzet langer dan een jaar: 10 werkdagen;
 - Bij overmacht en/of disfunctioneren en/of verwijtbaar handelen of nalaten: per direct.
- Indien de gemeente geen grond heeft om de Nadere Opdracht te beëindigen, wordt een opzegtermijn van één maand gehanteerd.
- 3.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Opdracht(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 19 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen Gemeente Zaanstad 2018 is de Gemeente Zaanstad bevoegd de Raamovereenkomst direct op te zeggen wanneer de maximale omvang / waarde is bereikt. In dat geval is het bepaalde in artikel 19 lid 1 niet van toepassing.

4 Nadere Opdracht

- 4.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst zal de Gemeente Zaanstad iedere Deelopdracht via een Uitvraag in minicompetitie uitzetten bij alle Raamcontractanten, waaronder begrepen Opdrachtnemer.

- 4.2 Opdrachtnemer is verplicht per Deelopdracht tenminste één (1) geschikte uitzendkracht aan te bieden die voldoet aan de in de Uitvraag gestelde eisen. Indien Opdrachtnemer meer dan drie achtereenvolgende keren niet voldoet aan deze aanbiedingsplicht, kan Gemeente Zaanstad deze Raamovereenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, direct ontbinden.
- 4.3 In de Uitvraag geeft Gemeente Zaanstad aan aan welk functieprofiel, kwalificaties en/of specifieke kennis, ervaring, competenties en beschikbaarheid het desbetreffende Personeel van Opdrachtnemer dient te voldoen bij de Deelopdracht. In de op basis van de Uitvraag uitgebrachte Nadere Offerte geeft Opdrachtnemer aan welk Personeel van Opdrachtnemer kan worden ingezet bij het uitvoeren van de opdracht tot het verrichten van de Diensten op grond van de Nadere Opdracht. Opdrachtnemer stuurt als bijlage bij de Offerte de c.v.'s van het betreffende Personeel mee.
- 4.4 Opdrachtnemer brengt in principe binnen zeven werkdagen na ontvangst van een Uitvraag digitaal een Nadere Offerte uit via Connexys. Indien Gemeente Zaanstad dit passend acht, kan een langere of kortere indieningstermijn worden bepaald in de Uitvraag. Aan het verkrijgen van een Nadere Offerte zijn voor Gemeente Zaanstad geen kosten verbonden.
- 4.5 Op verzoek van Gemeente Zaanstad vinden selectiegesprekken met het in artikel 4.3 van deze Raamovereenkomst bedoelde Personeel van Opdrachtnemer plaats, desgewenst in aanwezigheid van de contactpersoon van Opdrachtnemer.
- 4.6 Het door Gemeente Zaanstad geselecteerde Personeel van Opdrachtnemer is beschikbaar op de daarvoor in de Uitvraag aangegeven termijn en datum/data.
- 4.7 Deelopdrachten worden gegund op basis van gunningscriteria die in paragraaf 1.9 van de Offerteleidraad zijn opgenomen.
- 4.8 Partijen zullen elkaar informeren over ontwikkelingen die binnen hun organisaties gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 4.9 Gemeente Zaanstad is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Deelopdrachten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. De Gemeente Zaanstad behoudt zich het recht voor om in geval van specifieke omstandigheden andere partijen te betrekken bij een Uitvraag dan wel om een Deelopdracht uit te zetten bij andere partijen dan bij de Raamcontractanten, waaronder begrepen Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Deelopdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

5 Financiële bepalingen

- 5.1 De verschillende Functieprofielen worden uitgevoerd tegen een vooraf op basis van de functieschaal vastgelegd vast all-in uurtarief exclusief btw, dat wil zeggen inclusief alle kosten die nodig zijn om de Deelopdracht uit te voeren. Opdrachtnemer biedt daarvoor steeds een eigen prijs aan op basis van de inschaling conform de gemeentelijke salaristabel en toegekende periodiek door opdrachtnemer maal de afgesproken omrekenfactor.

- 5.2 Wijziging van een omrekenfactor is op grond van wettelijke wijzigingen, de CAO voor uitzendkrachten of wijziging van werkgeverslasten (alleen verhoging van werkgeverscomponenten bovenop het bruto uurloon).
- 5.3 Wijzigingen in de omrekenfactor kunnen alleen plaatsvinden na overeenstemming met en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
- 5.4 De Gemeente Zaanstad accepteert geen kosten omtrent overuren en extra kosten door wijzigingen door toedoen van de Opdrachtnemer en in te zetten Personeel. Dit zal tijdens de looptijd van de Nadere Overeenkomst onderwerp van gesprek zijn.
- 5.5 In aanvulling op artikel 11.2 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen Gemeente Zaanstad 2018 bevat de factuur een uniek bestelkenmerk, te weten het Inkoopordernummer <n.t.b.>, de vakafdeling en het volgende factuuradres: Gemeente Zaanstad, t.a.v. de Crediteurenadministratie, Postbus 2000, 1500 GA Zaandam.
- 5.6 Facturen worden maandelijks na afloop van een kalendermaand bij voorkeur digitaal toegezonden. Daarnaast is e-facturatie mogelijk. Digitale facturen kunnen gestuurd worden aan crediteuren@zaanstad.nl.

6 Bedrijfsaansprakelijkheid

- 6.1 In afwijking van artikel 13.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de door Opdrachtnemer aan de Gemeente Zaanstad te vergoeden schade met betrekking tot de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal driemaal de totale opdrachtsom per Deelopdracht en een maximum van € 2.500.000 per jaar.

7 Keurmerk Stichting Normering Arbeid

- 7.1 Opdrachtnemer voldoet aan de verplichtingen uit arbeid, zoals vastgelegd in de NEN-4400 norm.
- 7.2 Opdrachtnemer is in bezit van het Keurmerk Stichting Normering Arbeid, waarmee wordt aangegeven dat ten aanzien van het Personeel van Opdrachtnemer afdracht van belastingen en sociale premies heeft plaatsgevonden. Indien Opdrachtnemer bij aanvang van deze Raamovereenkomst nog niet in bezit is van het SNA-keurmerk, verplicht hij zich ertoe dit keurmerk alsnog te behalen binnen 6 maanden na ingangsdatum van deze Raamovereenkomst. Voldoet Opdrachtnemer niet aan vorenomschreven verplichting, dan is Opdrachtgever, in aanvulling op artikel 19 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling buitengerechtelijk te ontbinden.

- 7.3 Een eenmaal behaald SNA-keurmerk wordt gedurende de hele looptijd van de Opdracht behouden.

8 Contactpersonen

- 8.1 Partijen wijzen ieder een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen. Dit laat onverlet de formele vertegenwoordiging en beslissingsbevoegdheid namens Partijen.
- 8.2 In ieder geval één maal per jaar of zo vaak als nodig is, vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd.
- 8.3 Opdrachtnemer geeft de Gemeente Zaanstad niet zonder goedkeuring vooraf op als referent bij derden.

9 Rapportage, overleg en evaluatie

- 9.1 Partijen informeren elkaar binnen en buiten reguliere overlegmomenten over ontwikkelingen die binnen hun organisaties gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 9.2 De opdrachtnemer rapporteert, in digitale vorm, kosteloos op afroep, maar in ieder geval per kwartaal aan de opdrachtgever. Deze rapportages dienen binnen een maand na afloop van de gerapporteerde periode beschikbaar te worden gesteld. De rapportages bevatten de volgende informatie:
- Naam van de uitzendkracht
 - Functienaam
 - Inhurende afdeling
 - Inschaling en trede per uitzendkracht gedurende de uitzendopdracht
 - Start en einddatum van de betreffende uitzendopdracht
 - Aantal verlengingen inclusief de periode
 - Het tarief en het bruto uurloon
 - Het aantal afgesproken uren per week per uitzendkracht
 - Het aantal gewerkte uren per week per uitzendkracht
 - De fase waarin de uitzendkracht zich bevindt, aangeduid met een periode van/ tot
 - Het aantal en de aard (functie, functienaam en schaalniveau) van de ontvangen aanvragen van de opdrachtgever;
 - Het aantal geslaagde plaatsingen, binnen de gevraagde tijd ten opzichte van het aantal aanvragen;
 - Het aantal geslaagde plaatsingen, buiten de gevraagde tijd ten opzichte van het aantal aanvragen;
 - Het aantal voortijdig gestopte of vervangen uitzendkrachten met reden van opgaaf;

- De totale gefactureerde kosten in de betreffende periode per uitzendkracht;
 - Een overzicht van de klachten die zijn binnengekomen vanuit de opdrachtgever met een beschrijving van de oorzaak en de afhandeling ervan.
- 9.3 Opdrachtnemer zorgt ieder kwartaal voor een volledige rapportage om de contract compliance te bespreken. Deze rapportage zal worden vormgegeven volgens een vast te stellen format. Hierin worden minimaal de volgende gegevens opgenomen:
- De afgesproken KPI's;
 - Verbeterplan voor niet behaalde KPI's;
 - Overzichten van klachten inclusief analyse en oplossingen;
 - Voortgang verbetervoorstellen;
 - Financiële informatie: aantal uren, spend, inhuurperiode van de uitzendkracht.
- 9.4 Opdrachtnemer dient de rapportage binnen 20 werkdagen na afloop van het halfjaar digitaal aan te leveren bij de Gemeente Zaanstad. De vorm en inhoud van de rapportage wordt in werkafspraken tussen Partijen vastgelegd.
- 9.5 Op verzoek van de Gemeente Zaanstad levert de Opdrachtnemer kosteloos andere management informatie aan.
- 9.6 Evaluaties maken onderdeel uit van de gesprekken zoals bedoeld in artikel 11 lid 1 van deze Raamovereenkomst.
- 9.7 Mede op basis van de evaluaties besluit de Gemeente Zaanstad over de eventuele verlenging van de Raamovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 3 lid 1 van deze Raamovereenkomst.
- 9.8 Opdrachtnemer geeft de Gemeente Zaanstad niet zonder goedkeuring vooraf op als referent bij derden.

10 Integriteitsverklaring

- 10.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van Nadere Overeenkomsten, Personeel van Gemeente Zaanstad generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Gemeente Zaanstad te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Te Zaanstad,

Namens de Burgemeester van Zaanstad,	Namens Opdrachtnemer
Naam:	Naam:
Functie:	Functie:
Handtekening:	Handtekening:
Datum:	Datum: