

De 10 kernwaarden van zorg in het Sophia

Waar wordt gesproken over 'kind en familie' kan ook 'patiënt en naasten' gelezen worden. De patiënt beslist wie familie is.

Zwarte bullets betreffen aandachtspunten die passen in Programma SKZ ('verbouw'), blauwe bullets betreffen organisatie en cultuur

1. Een kind en zijn familie zijn onlosmakelijk verbonden, daarom zorgen wij dat zij zoveel mogelijk met elkaar kunnen zijn.
 - Eéngesinskamer met rooming-in faciliteiten voor 1 of 2 familieleden voor iedere kind, altijd
 - Verblijf voor familie in nabijheid (Ronald McDonald faciliteiten)
 - [Geen bezoektijden voor familie](#)
 - [Beide ouders of naasten kunnen zijn aanwezig bij onderzoeken en ingrepen](#)
2. Wij zorgen voor een comfortabele en veilige omgeving, waar wij een kind en zijn familie respect- en liefdevol bejegenen.
 - Gastvrije en persoonlijke omgeving
 - Eigen sanitair voor ieder opgenomen kind en zijn familie (medium care)
 - Ruimte voor gebed, bezinning en herdenking
 - Buiten zijn in natuurlijke omgeving met speel- en ontspanningsmogelijkheden
 - Rolstoel- en ziekenhuisbed toegankelijk
 - Veilig transport tussen locaties
 - Alle afdelingen en locaties hebben een herkenbare 'look and feel' waardoor het Sophia als één ziekenhuis wordt beleefd
 - [Herkenbare zorgprocessen, cultuur op alle afdelingen en locaties](#)
3. Wij hebben aandacht voor de ontwikkeling van een kind en ondersteunen het dagelijks leven en veerkracht van zijn familie.
 - Huiskamervoorziening en faciliteiten voor dagelijks leven van families in nabijheid: samen spelen, eten, koken, wassen, verschonen, werken, ontspanning
 - Huiskamer voorziening in nabijheid
 - Omgeving gericht op leeftijd, ontwikkeling en prikkelgevoeligheid van een kind
 - Ruimte en faciliteiten om leeftijdgenoten te kunnen ontmoeten
 - Virtueel contact met thuis, naasten, school en medepatiënten
 - [Paramedische ondersteuning voor ontwikkeling en welbevingen](#)
4. Wij leren en stimuleren de familie om zelf voor hun kind te zorgen, waardoor zij met vertrouwen deze zorg kunnen geven.
 - Transitieruimten 'appartementen' voor voorbereiding van kind en familie op complexe zorg thuis en terminale zorg
 - [Tijdige training en adequate opleidingsvoorzieningen voor transitie naar huis](#)
5. Wij geven actuele en begrijpelijke informatie aan een kind en zijn familie, waarmee zij samen met het behandelteam beslissen over de behandeling.
 - Ruimte en faciliteiten voor betekenisvolle gesprekken, Samenzorgoverleg en multidisciplinair overleg met kind en familie (ook virtueel)
 - Digitaal platform met actuele, begrijpelijke en toegankelijke informatie
 - Voorzieningen voor anderstaligen, slechthorenden en slechtzienden
 - Faciliteiten waardoor kind en familie actuele informatie kunnen delen met behandelteam en vice versa
 - [Bevorderen van contact met lotgenoten en patiëntenorganisaties](#)

6. Wij streven ernaar dat een kind en zijn familie geen vermijdbare pijn, lichamelijk ongemak en emotionele spanning ervaren.
 - Separate en gespecialiseerde ruimte voor belastend onderzoek en interventies
 - Eenduidige en herkenbare bewegwijzering
 - [Optimale pijn-, stress- en angstbestrijding: begeleiding, afleiding en medicamenteuze behandeling](#)
 - [Gespecialiseerd team voor veneuze toegang en bloedafnames](#)
 - [Tijdige en gepaste psychosociale ondersteuning voor kind en familie](#)
7. Wij zorgen voor een kind en zijn familie met medewerkers die speciaal voor de zorg en begeleiding van kinderen én hun familie zijn opgeleid.
 - Ruimte en faciliteiten voor skills training, waar onder CRM training en training van kinderen en familie
 - [De uitgangspunten van Samenzorg en Sophia Kompas zijn bekend, zichtbaar, toegepast en leidend in alles wat we doen \(zorg, organisatie, HR\)](#)
 - [Opleiding en training in zorg voor kinderen en familie is prioriteit voor Sophia](#)
8. Een kind en zijn familie hebben de gelegenheid met ons te werken aan verbetering van zorg, opleiding, wetenschappelijk onderzoek en omgeving.
 - [Kinderen, familie en medewerkers hebben een gelijkwaardige samenwerking in zorg en organisatie](#)
 - [Kind en familie participeren in adviesraad en – commissies, Sophia-brede commissies, onderwijs en wetenschappelijk onderzoek](#)
 - [Kinderadviesraad, Familieadviesraad en – commissies hebben een formele plaats in organisatie van Sophia](#)
 - [Kinderen en familie worden gestimuleerd om ervaringen te delen; deze ervaringen zijn leidend in veranderinitiatieven](#)
9. Wij streven naar continuïteit van zorg met een duidelijk aanspreekpunt binnen en buiten de muren van ons ziekenhuis.
 - Virtuele mogelijkheden zorgen dat kind, familie en betrokken zorgverleners elkaar goed kunnen bereiken en dat overleg en samenwerking worden ondersteunt
 - Virtuele mogelijkheden ondersteunen actuele en betekenisvolle uitwisseling van informatie tussen kind, familie en zorgverlener
 - [Zorgpaden leiden tot voorspelbare en herkenbare zorg, zowel binnen \(ook bij twee locaties\) als buiten Sophia](#)
 - [In transitie van kindzorg naar volwassenzorg streven wij naar continuïteit, herkenbaarheid en kwaliteit van zorg](#)
10. De beste zorg is leidend: een kind komt naar ons als de zorg die hij nodig heeft niet gelijkwaardig thuis of in een zorginstelling nabij huis kan worden verleend.
 - Ruimte en faciliteiten voor virtuele consulten, multidisciplinair overleg tussen zorgverleners
 - Bedden capaciteit en faciliteiten zodat een kind met indicatie voor tertiaire zorg altijd opgenomen kan worden in Sophia
 - IT-faciliteiten die zorg en monitoring op afstand mogelijk maken
 - [Netwerken met zorgverleners en instellingen buiten het Sophia met duidelijke afspraken over indicaties, zorg en verwijzing](#)
 - [Sophia geeft opleiding, ondersteuning en consultatie aan geaffilieerde ziekenhuizen en instellingen](#)
 - [Zorgpaden worden gezamenlijk ontwikkeld en geïmplementeerd](#)

