

Aanbesteding: EA Bedrijfskleding
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eemsdelta
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planning

Vraag:

De planning op TenderNed komt niet overeen met de planning in het beschrijvend document. Volgens het beschrijvend document zijn er 2 vragenrondes, met een deadline van 31-01 en een deadline van 14-02. Volgens TenderNed is er maar 1 vragenronde, met een deadline van 14-02. Welke planning is juist?

Antwoord:

Er zijn 2 vragenrondes, de eerste deadline is 31 maart 2023 14:00uur en de tweede deadline is 14 februari 14:00uur.

Beantwoord op: 24-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Deadline vragenronde 1

Vraag:

Dank voor uw antwoord op mijn vorige vraag. In dit antwoord geeft u het volgende aan: Er zijn 2 vragenrondes, de eerste deadline is 31 maart 2023 14:00uur en de tweede deadline is 14 februari 14:00uur. Mijn aanname is dat de 1e deadline niet 31 maart, maar 31 januari is. Is die aanname correct?

Antwoord:

dat is correct.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage referentieopdracht

Vraag:

Kunt u het formulier voor het opgeven van de referentieopdrachten in Excel

of Word delen? Het is nu enkel in .pdf formaat en kan niet digitaal ingevuld worden.

Antwoord:

Is aangepast.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

1.3 Beschrijving en doel van de aanbesteding Beschrijvend document

Vraag:

Wat is de te verwachten jaarlijkse omzet?

Antwoord:

Opdrachtgever beschikt niet over deze actuele data. Wel hebben we de aantallen afgegeven in het prijzenblad.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

1.3 Beschrijving en doel van de aanbesteding Beschrijvend document

Vraag:

Welke doelwaarde hanteert u voor de op te stellen overeenkomst met de winnende inschrijver?

Antwoord:

Kunt u deze vraag verduidelijken?

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1.B Referentieopdracht

Vraag:

Op het referentie opdracht formulier is ook ruimte om een "Referentie X" op te geven. Wat dient hier ingevuld te worden?

Antwoord:

Kerncompetentie x is een omissie. Hier wordt enkel de genoemde 1 en 2

bedoeld.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE Eis 22

Vraag:

In deze eis schrijft u "Gemeente mag tussentijds prijzen opvragen bij andere aanbieders als er twijfel is bij onrealistisch prijs aanbod. Bij een afwijking van 5% mag de gemeente afwijken van de aanbesteding en gebruik maken van een andere leverancier.". Kunt u dit aanpassen naar een situatie waarbij bij een afwijking van 5% de leverancier eerst geïnformeerd wordt en de kans krijgt de prijs te herzien?

Antwoord:
akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE Eis 30

Vraag:

In de eis schrijft u "Opdrachtgever vindt het van belang dat Inschrijver voor wat betreft specifieke toepassingsgebieden A-merken (zoals bijvoorbeeld: Mascot, Tricorp, Dassy, Snickers) aanbiedt". Wat bedoeld u met "specifieke toepassingsgebieden"?

Antwoord:
De Bedrijfskleding

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE Eis 30

Vraag:

In de eis schrijft u "Opdrachtgever vindt het van belang dat Inschrijver voor wat betreft specifieke toepassingsgebieden A-merken (zoals bijvoorbeeld: Mascot, Tricorp, Dassy, Snickers) aanbiedt". Hoe gaat de aanbestedende

dienst dit controleren? Betekent dit dat niet aanbieden van A-merken tot uitsluiting zal leiden? Hoe bepaald u of het aangeboden item een A-merk artikel is of niet? Het subjectieve karakter van deze eis zal in onze optiek leiden tot ongelijke inschrijvingen. Hoe ziet de aanbestedende dienst dit?

Antwoord:

De inschrijver dient aan te tonen dat hij a-merken aanbiedt, het assortiment wordt tijdens de passessie vastgesteld. Alle artikelen dienen te voldoen aan wettelijke eisen.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE Eis 38

Vraag:

In deze eis schrijft u "Het Eemsdelta-Logo dient geborduurd op de kleding te zijn". Bent u bereid deze eis te heroverwegen en te kiezen voor het aanbrengen van logo's via thermopatch? Borduurlogo's zijn erg kostbaar en door het optimaliseren van de kwaliteit van onze thermopatchlogo's niet meer van betere kwaliteit.

Antwoord:

nee, daartoe is Opdrachtgever niet bereid.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE Eis 50

Vraag:

In deze eis schrijft u "De medewerker controleert de levering van zijn geplaatste bestelling uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst. Indien de medewerker geen akkoord geeft op zijn bestelde producten dan dienen deze kosteloos retour gestuurd kunnen worden of meegenomen te worden met de volgende levering". Bent u bereid deze eis te laten vervallen of anders te formuleren? Het kan niet zo zijn dat een medewerker zonder opgave van valide redenen zijn of haar levering niet accepteert.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE Eis 50

Vraag:

In deze eis schrijft u "De medewerker controleert de levering van zijn geplaatste bestelling uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst. Indien de medewerker geen akkoord geeft op zijn bestelde producten dan dienen deze kosteloos retour gestuurd kunnen worden of meegenomen te worden met de volgende levering". Dit betekent dat alle geleverde producten, kernassortiment of niet, retour gestuurd moeten kunnen worden. Om dit te realiseren dienen wij dus het gehele assortiment voor jullie op voorraad te houden, omdat wij het product anders niet retour kunnen nemen. Dat betekent dat er ene voorraadovereenkomst en afnamegarantie moet komen. Is Aanbestedende Dienst bereid een dergelijke overeenkomst op te stellen en te ondertekenen? Zo niet, bent u bereid deze eis te schrappen of te herformuleren?

Antwoord:

In de raamovereenkomst wordt een raming meegegeven

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
5.1.4. Toelichting op het subgunningcriterium prijs Beschrijvend document

Vraag:

In dit artikel geeft u aan dat de prijzen 1 x per jaar herzien mogen worden. Op basis van welke CBS index dient dit te gebeuren?

Antwoord:

CPI-index

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
5.1.4. Toelichting op het subgunningcriterium prijs Beschrijvend document

Vraag:

In dit artikel geeft u aan dat de prijzen 1 x per jaar herzien mogen worden. In de huidige markt waarin tarieven van o.a. grondstoffen, energie en transport enorm stijgen en onvoorspelbaar blijven stellen wij voor het volgende

overeen te komen (of iets in deze strekking):

Het uitgangspunt is dat prijzen na ingangsdatum vast staan voor 1 jaar. In geval Opdrachtnemer geconfronteerd wordt met prijswijzigingen als gevolg van wijzigingen die niet met Inschrijver van doen hebben zoals, doch niet beperkt tot, prijswijzigingen door fabrikant/importeur en/of valutakoerswijzigingen en/of nationale of supranationale voorschriften) en deze een wijziging van meer dan 2,5% vertonen, is Opdrachtnemer gerechtigd deze wijzigingen inzichtelijk te maken en na goedkeuring van Opdrachtgever door te berekenen aan Opdrachtgever. Indien partijen binnen 4 weken na eerste kennisgeving van de nieuwe prijsstelling geen overeenstemming bereiken is Opdrachtnemer gerechtigd leveringen van betreffende artikelen stop te zetten.

Gaat u akkoord met bovenstaande strekking hoe om te gaan met indexaties? Zo niet, voel u vrij hier een tegenvoorstel voor te doen dat rekening houdt met de huidige onvoorspelbaarheid in de wereldmarkt van o.a. grondstof-, energie- en transportprijzen

Antwoord:

Niet akkoord. 1x per jaar indexeren

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Waar kunnen de inschrijvers de prijs vermelden voor het aanbrengen van de logo's? Of dienen de opgegeven prijzen inclusief logo's te zijn?

Antwoord:

Prijs inclusief logo's

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De beschrijvingen en specificaties van de uitgevraagde items in het prijzenblad zijn bijzonder summier. Er is zelfs geen kleur genoemd voor de aan te bieden kledingstukken. Hierdoor zijn er per regel wel tientallen tot honderden mogelijkheden om aan te bieden. Voor de Gemeente Eemsdelata

een onbegonnen werk om een eerlijk vergelijk te maken tussen alle inschrijvers. Kunt u middels een schouw, het delen van EAN codes of het delen van specificaties van uw huidige assortiment meer inzicht geven in datgene wat u aangeboden wenst te krijgen?

Antwoord:

Zie nieuw prijzenblad

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad vraagt u ook een algemeen kortingspercentage voor PBM en schoeisel. Hoe neemt u datgene wat hier wordt ingevuld mee in de beoordeling van de prijzen? Een kortingspercentage zegt niets. Als de bruto prijs extreem hoog is, kan een inschrijver veel korting geven maar alsnog duurder zijn als iemand met een lagere nettoprijs. Bent u bereid een herziend prijzenblad te publiceren zonder ruimte voor het vermelden van een standaard kortingspercentage?

Antwoord:

Het hoogste kortingspercentage ontvangt het maximaal aantal punten.
aangeboden korting / hoogste korting x maximale score

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad vraagt u ook een algemeen kortingspercentage voor PBM en schoeisel. Ons assortiment PBM en schoeisel kent tienduizenden producten en het is onmogelijk om hier 1 standaard kortingspercentage op te plakken. Om de voor u zo voordelig mogelijke oplossing te bieden werken wij met netto prijzen voor een samen te stellen kernassortiment. Bent u bereid een herziend prijzenblad te publiceren zonder ruimte voor het vermelden van een standaard kortingspercentage?

Antwoord:

Omdat Opdrachtgever de keuze voor de schoenen wil laten bij de eindgebruiker is het onmogelijk een lijst met af te nemen schoeisel op te

geven.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
3.3. Social Return

Vraag:

Er wordt hier gesproken dat de opdrachtgever de ambitie heeft om bij alle inkopen/aanbestedingen met een opdrachtwaarde boven de € 200.000,00 Social Return toe te passen.

- Kan de inschrijver ervan uitgaan dat de totaalopdracht in 5 jaar minimaal € 200.000,00 bedragen?

- Hoe wordt de Social Return ingevuld bij een lager bedrag dan het gestelde bedrag van € 200.000,00

Antwoord:

Opdrachtwaarde ligt boven de 200.000 Euro

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 35; Hier wordt aangegeven dat de aangeboden kleding dient te voldoen aan EN ISO 136881 norm. Echter dit is een algemene norm en wordt alleen gebruikt in combinatie met andere normeringen, deze normering behelst alleen de algemene eisen.

Antwoord:

Kunt u deze vraag verduidelijken?

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 38; Hier wordt als eis gesteld dat het Eemsdelta logo geborduurd te worden op de kleding.

- Welk formaat dient dit logo te zijn en waar dient dit logo geplaatst te worden?

- Op welke kledingstuk(ken) dient het logo geplaatst te worden?

- Met borduren wordt bedoeld rechtstreeks op de kleding? Of mogen deze ook als "patches" worden bevestigd.

Antwoord:

afmeting moet naar belasting eisen worden geplaatst, op alle kledingstukken en geborduurd te worden.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Er wordt in het Programma van Eisen niet gesproken over specifieke eisen waaraan de kleding moet voldoen. Wordt er van de inschrijver verwacht dit zelf in te vullen?

Antwoord:

Ja, wij verwachten hierin advies van de inschrijver.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Er wordt in het programma van eisen niet gesproken over de kleurstelling van de kleding. Wordt van de inschrijver verwacht dit zelf in te vullen?

Antwoord:

Zie hernieuwd prijzenblad

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Moet de kleding ook voldoen aan het Öko-tex 100 label?

Antwoord:
Ja

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Op het prijzenblad wordt gesproken over een kortingspercentage schoeisel.
Echter op basis van welke aantallen, modellen?

Antwoord:
134 personen. Zie ook hernieuwd prijzenblad

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Op het prijzenblad staat overige vermeld, de zgn. PBM's. Zijn dit de
aantallen welke per jaar worden aangeschaft? Of zij dit de aantallen die
indicatief in 5 jaar worden afgenomen?

Antwoord:
Zie hernieuwd prijzenblad

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 22

Vraag:
U vraagt van uw opdrachtgever een investering, zoals het faciliteren en

inrichten van een online bestelsysteem, inspanningsverplichtingen op het gebied van duurzaamheid en Social return, het organiseren en uitvoeren van groepspassessies etc. Om aan al uw eisen te voldoen investeert opdrachtnemer geld en tijd. Opdrachtnemer verwacht daarom ook commitment van de aanbestedende dienst. Wij vragen daarom dat u eis 22 laat vallen, het is niet redelijk om bijvoorbeeld te gaan vergelijken met een webshop om de hoek die deze inspanningsverplichting niet heeft. Het is ook een onnodige eis, de winnaar van deze aanbesteding heeft al de beste prijs kwaliteitsverhouding.

Antwoord:

opdrachtgever gaat niet akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt een Bosbouwhelm en een zaaghelm standaard uit. Wat zijn de verschillen hier tussen? Het is onduidelijk welke artikelen u hier uitvraagt. Kunt u dit verder specificeren? Graag per artikel eigenschappen, kenmerken en specificaties.

Antwoord:

bosbouwhelm betreft werkzaamheden in de boom, zaaghelm is bij ons voor op de begane grond

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt handschoenen uit. Welke soort handschoenen moeten dit zijn? Voor welke toepassing? Aan welke kenmerken, specificaties, normeringen en eigenschappen moeten zij voldoen?

Antwoord:

Zie diverse vakdiscipline's in het hernieuwde prijzenblad. De aanschaf zal peroonsgebonden zijn. Onze vraag is met name dat er een breed assortiment beschikbaar is.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, pagina 8, 17.2

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het opdrachtnemer is toegestaan, jaarlijks marktconform te indexeren?

Antwoord:
zie vraag 13 en 14 betreffende indexaties

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
5.1.4: U stelt dat de overeengekomen tarieven per 01.01.2024 geïndexeerd mogen worden volgens het CBS indexcijfer. Is het correct dat u hiermee verwijst naar het CBS Consumentendindex en dat de laatst genoemde maand in deze index als uitgangspunt geldt?

Antwoord:
zie vraag 13 en 14 betreffende indexaties

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE

Vraag:
Eis 22: U geeft aan dat u bij een afwijking van 5% op prijs mag afwijken van de aanbesteding en gebruik mag maken van een andere leverancier. Wij willen hierbij opmerken dat deze eis geen vertrouwen uitstraald naar de contractpartner. Om te voorkomen dat er geen appels met peren worden vergeleken willen we u vragen om hierbij te zetten dat het om een eventueel vergelijk van identieke producten zal gaan, waarbij exact dezelfde eigenschappen qua samenstelling, slijtvastheid, pasvorm en merk met elkaar vergeleken mogen worden.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE

Vraag:

Eis 47: u vraagt zowel een fysieke als digitale pakbon uit. Is het ook akkoord wanneer de digitale pakbon bijvoorbeeld te downloaden is in de webmodule?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE

Vraag:

Eis 38: U geeft aan dat het Eemsdelta logo geborduurd moet zijn. Wij willen u vragen of het aanbrengen van een transfer met het Eemsdelta logo ook is toegetsaan. Met een borduring zal namelijk de waterdichte/waterafstotende kleding niet meer waterdicht/waterafstotend zijn.

Antwoord:

Transfer niet akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE

Vraag:

Eis 35: U geeft aan dat de kleding moet voldoen aan de EN ISO 136881. deze norm betaamt niet. Is het correct dat u bedoelt dat de kleding moet voldoen aan de EN ISO 13688, algemen eisen beschermende kleding?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

5.3 Passessie. U gaat met de voorlopig gegunde partij via een tweetal modellen kijken hoe de kleding eruit ziet. Is dit niet vreemd dat u deze niet meeneemt in de beoordeling bij gunning om zeker te weten dat u kwalitatief hoogwaardige kleding gaat ontvangen en dat de aangeboden kleding een eenduidige uitstraling gaat krijgen. De kans is nu wel heel erg groot dat er kleding voor een hele lage prijs wordt aangeboden, omdat nergens een gunning op de kwaliteit van het kledingpakket wordt gevraagd en wordt beloond.

Antwoord:

De kwaliteit wordt volgens Opdrachtgever voldoende onderbouwd middels het Beschrijvend Document, het Programma van Eisen etc.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE

Vraag:

Eis 42: U stelt hier dat u verwacht dat de kleding voldoet aan een aantal eigenschappen. Om te borgen dat de aangeboden kleding ook van een hoge kwaliteit is, zoals u wenst, willen we u vragen om de kleurechtheden te laten voldoen aan de ISO 105 minimaal 3-4. De slijweerstanden te laten voldoen aan de EN ISO 12947-2 minimaal 60.000 t. De krimp ISO 6330 voor geweven artikelen maximaal 3% en voor gebreide artikelen maximaal 5% te laten zijn. De waterdichtheid van jassen minimaal te laten voldoen aan de EN343 klasse3/1

Antwoord:

niet akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
beschrijvend document 5.1.5 Kwaliteit

Vraag:

U hecht veel waarde aan de kwaliteit van de dienstverlening en de kwaliteit van het PBM pakket. De kwaliteit van de dienstverlening wordt geborgd door beoordeling van een schriftelijke uitwerking en de eisen in de PvE. Inschrijver mist echter de borging van de kwaliteit van het kledingpakket. U vraagt geen minimale eisen, normeringen of stofsamenstellingen uit. Dit kan leiden tot teleurstelling of "geen match" na de gunning. Inschrijver vraagt u daarom voor de gunning een fysieke schouw of draagtest in te plannen, waarbij u de aangeboden PBM pakketten afzonderlijk scoort en na verhouding punten toebedeeld.

Antwoord:

niet akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

39

Onderwerp:

beschrijvend document 5.2 K2: duurzaamheid

Vraag:

U vraagt concreet 4 onderwerpen uit. Op alle deelonderwerpen neemt inschrijver meerdere maatregelen en acties. Om deze volledig, concreet en smart uit te schrijven, vraagt inschrijver u een uitloop naar 4 a4 toe te staan.

Antwoord:

niet akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

40

Onderwerp:

beschrijvend document 5.2 K1: dienstverlening

Vraag:

U vraagt diverse aspecten onder K1 uit (K1A, K1B, K1C en K1D) om deze volledig, concreet en smart uit te schrijven vragen wij u een uitloop naar 6 a4 toe te staan.

Antwoord:

akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE eis 49

Vraag:

Dienen spoedbestellingen binnen 1 uur te worden bezorgd? Moet inschrijver in het kwaliteitsstuk onderbouwen hoe hij dit borgt?

Antwoord:

binnen 1 uur niet van toepassing als eis

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE eis 38

Vraag:

Dienen de prijzen op het prijzenblad inclusief bedrukking of het borduren van logo's te zijn?

Antwoord:

zie vraag 15

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE eis 38

Vraag:

Niet alle kledingstukken zijn geschikt voor borduurlogo's, bijvoorbeeld door het dikte van het materiaal of door waterafstotende eigenschappen. Mag inschrijver kleding voorzien van een transferlogo, wanneer borduren geen geschikte optie is?

Antwoord:

niet akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE eis 35

Vraag:

Bedoeld de aanbestedende dienst hier EN ISO 13688?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 5b – algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

"In de Overeenkomst is niets opgenomen over prijsaanpassingen. Hierdoor zijn nu de prijzen 5 jaar vast. Momenteel is de situatie in de wereld sterk in beweging en de condities veranderen hierdoor continu waardoor prijzen nu zelfs per kwartaal worden afgegeven. Partners in de keten voeren nu (nood) gedwongen tussentijdse prijsverhogingen door. Zoals u waarschijnlijk ook al weet zijn gebrek aan grondstoffen, situatie in Oekraïne, inflatie en opgelopen rentes zo een aantal voorbeelden. Aanbestedende Dienst heeft hiervoor geen artikel in de Overeenkomst opgenomen.

Het expertisecentrum aanbesteden PIANOo heeft hier zeer recent nog twee artikelen met adviseringen over geschreven:
<https://www.pianoo.nl/nl/actueel/nieuws/hoe-omgaan-met-prijsstijgingen-bij-overheidsopdrachten>
<https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/actuele-ontwikkelingen/maatwerk-bij-prijsstijgingen>

Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met het volgende voorstel en dit voorstel onderdeel uit te laten maken van de Overeenkomst:
Prijsaanpassingen vinden eenmaal per jaar plaats en mogen nooit meer bedragen dan de door het CBS vastgestelde jaarommutatie van het indexcijfer Consumentprijsindices (CPI) alle huishoudens 2015 = 100, categorie 030000 Kleding en schoenen, van september ten opzichte van september van het voorafgaande jaar. Hiertoe dient Opdrachtnemer 6 weken voor het einde van het kalenderjaar een onderbouwd voorstel in bij Opdrachtgever. Indien zich tussentijdse significante prijsverhogingen dan wel prijsverlagingen voordoen worden deze prijsverhogingen / verlagingen naar redelijkheid en billijkheid afgestemd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Een eventuele verhoging dan wel verlaging dient onderbouwd te worden op basis van een open calculatie waarin de componenten worden aangetoond en onderbouwd door bewijsmiddelen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet kunt u Inschrijvers laten weten waarom niet en hoe ze met deze uitzonderlijke situatie om moeten gaan?

Indien niet kunt u Inschrijvers laten weten waarom niet en hoe ze met deze uitzonderlijke situatie om moeten gaan?"

Antwoord:

zie vraag 13 en 14 betreffende indexaties

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage 5b – algemene inkoopvoorwaarden 25.1

Vraag:

Ongeschiktheid van materialen (COVID-19 problematiek in de markt) of transportproblemen (vastlopen Ever Given in Suezkanaal) en dus ook verlaten aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen kan ook een wereldwijd probleem zijn en kan onder overmacht vallen. Het is dan niet redelijk om deze dan uit te sluiten van de overmacht situatie. Er moet dus gekeken worden naar de achterliggende oorzaak van de genoemde aspecten en gezien de langdurige samenwerking dienen deze zaken ook bespreekbaar te zijn. Daarom het verzoek om dit wel onder overmacht te schalen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

niet akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bijlage 5b – algemene inkoopvoorwaarden 26.1 en 26.2

Vraag:

Om deze artikelen te verduidelijken, kan Aanbestedende Dienst akkoord gaat met de volgende zin ter vervaging van 26.1 en 26.2: Wijzigingen vinden alleen plaats na onderling overleg en na schriftelijke goedkeuring van de andere Partij.

Antwoord:

akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 5b – algemene inkoopvoorwaarden 16.3

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan dat Aanbestedende Dienst namens Inschrijver een akte mag ondertekenen. Als afspraken gemaakt moeten worden over Intellectuele Eigendomsrechten dan verleent Inschrijver uiteraard onze medewerking. Graag dit artikel aanpassen.

Antwoord:

akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Bijlage 5b – algemene inkoopvoorwaarden 12.5

Vraag:

Dit artikel is proportioneel als dit wordt aangepast naar alle directe schade. Inschrijver kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor alle indirecte kosten. Kan Aanbestedende Dienst daarom akkoord gaan met dat Inschrijver alle directe schade vergoedt bij een niet-nakoming. Met de uitzondering dat Inschrijver niet aansprakelijk gesteld kan worden bij overmacht?

Antwoord:

akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Bijlage 5b – algemene inkoopvoorwaarden 11.8

Vraag:

Zijn er bedrijfsvoorschriften en regelementen waar Inschrijvers op voorhand van op de hoogte moeten worden gesteld?

Antwoord:

niet van toepassing

Beantwoord op: 07-02-2023**Label:** Juridisch

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 5b – algemene inkoopvoorwaarden 6.1&6.2

Vraag:

Deze artikelen zijn werkbaar voor Inschrijver. Dat zou inhouden dat Opdrachtnemer voor iedere transporteur die zij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst vooraf schriftelijke toestemming moet vragen en ontvangen van Aanbestedende Dienst. Kan Aanbestedende Dienst daarom transporteurs uitsluiten voor deze artikelen en voor artikel 19 van de inkoopvoorwaarden?

Antwoord:

akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

52

Onderwerp:

Bijlage 5a – concept overeenkomst Algemeen

Vraag:

Als de raamovereenkomst wordt geopend, dan krijgt het document de naam: "SCHOONMAAKOVEREENKOMST". Waarschijnlijk is een schoonmaakovereenkomst aangepast naar een raamovereenkomst voor Bedrijfskleding. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Is aangepast

Beantwoord op: 07-02-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Bijlage 5a – concept overeenkomst 5.1

Vraag:

De opdracht bestaat uit het leveren van producten geen diensten. Kan Aanbestedende Dienst daarom dit artikel uit de Raamovereenkomst verwijderen?

Antwoord:

Akkoord. Zullen we na een gunning verwijderen

Beantwoord op: 07-02-2023**Label:** Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 5a – concept overeenkomst 1.1

Vraag:

De Raamovereenkomst treedt op 1 mei 2023 in werking volgens uw aanvraag. Kan deze datum ook worden overgenomen in de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op:

07-02-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PvE 60

Vraag:

Inschrijver investeert enorm veel geld om verpakking te verduurzamen en zo min mogelijk verpakkingsmateriaal te gebruiken. Dit resulteert in (voor nu) meest duurzame manier van verpakken. Om vervolgens gedurende de samenwerking extra transport in te moeten zetten om verpakkingsmateriaal op te komen halen staat haaks op onze duurzaamheidsambitie. Dit kost extra geld en meer CO2-uitstoot. Daarom het voorstel dit artikel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

akkoord

Beantwoord op:

07-02-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PvE 53, punt 10

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat Aanbestedende Dienst hier de gemiddelde levertijd bedoeld, klopt dat?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op:

07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PvE 52

Vraag:

Aanbestedende Dienst wil kosteloze retourneren van producten, ook als deze verkeerd besteld zijn. Indien deze door een medewerker/besteller van Aanbestedende Dienst verkeerd zijn besteld, is het niet proportioneel dat Inschrijver deze kosten op zich moet nemen. Kan Aanbestedende Dienst instemmen met de kosten voor het verkeerd bestellen voor de Aanbestedende Dienst zelf zijn?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PvE 48

Vraag:

Voor een spoedbestelling moet een apart transport worden ingezet om de garantie te geven dat het ook met spoed wordt afgeleverd. Naast een impact op duurzaamheid, worden er door de transporteur extra kosten in rekening gebracht. Het is niet proportioneel om Inschrijver deze kosten te laten betalen, aangezien inschrijver niet weet hoeveel spoedorders er nodig zijn. Alleen de huidige leverancier weet hoeveel er in de afgelopen jaren zijn geweest. Daarom het voorstel om deze kosten apart op te laten nemen in het prijzenblad. Zo krijgt Aanbestedende Dienst scherpe prijzen van iedere Inschrijver en is er een eerlijk speelveld voor alle Inschrijvers.

Antwoord:
niet akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PvE 42

Vraag:

De door Aanbestedende Dienst opgegeven eis nummer 42 is beperkend voor kleding in het algemeen. Bijvoorbeeld sneldrogend geld niet voor

regenkleding. Kan Aanbestedende Dienst instemmen met aanpassing van de volgende tekst: Kleding dient te voldoen aan de volgende eigenschappen mits van toepassing op het type/soort kledingstuk.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE 38

Vraag:

Aanbestedende Dienst wenst alle kleding te voorzien van een borduurlogo. Borduren is niet voor alle kleding geschikt, bijvoorbeeld regenkleding kan daardoor gaan lekken. Momenteel zijn er betere alternatieven zoals transfers met borduureffect. Deze zijn niet van echte borduring te onderscheiden. Kan Aanbestedende Dienst instemmen met aanpassing van de eis in: bijvoorkeur te borduren maar transfers zijn toegestaan na toetsing en goedkeuring door Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PvE 37

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt om van alle kledingstukken die aangeboden worden de courante maten uit voorraad te leveren. In het kader van duidelijkheid en vergelijkbaarheid van aanbiedingen kan Aanbestedende Dienst aangeven welke maten courant zijn of kan Aanbestedende Dienst meegaan in de volgende aanpassing van deze eis: aangeboden kleding moet binnen 10 dagen worden afgeleverd.

Antwoord:

De courante maten zijn de standaard confectiematen waarmee kant-en-klare kledingstukken worden gelabeld.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PvE 35

Vraag:

Aanbestedende Dienst wil dat kleding voldoet aan EN ISO 136881. Deze bestaat niet, Inschrijver verwacht dat Aanbestedende Dienst EN13688 bedoelt?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Prijzenblad Zaagkleding

Vraag:

In het kader van duidelijkheid en vergelijkbaarheid van aanbiedingen is het belangrijk om te weten aan welke klasse (bescherming) de kleding minimaal moet voldoen. Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke artikelen aan EN381 of EN11393 moeten voldoen?

Antwoord:
Dit zal functie-gebonden zijn en de aangevraagde klassen zijn benoemd in het PvE en prijzenblad.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Prijzenblad Handschoenen

Vraag:

In het kader van duidelijkheid en vergelijkbaarheid van aanbiedingen kan Aanbestedende Dienst aangeven welke handschoenmerken en types er nu in gebruik zijn en/of welke eisen noodzakelijk zijn?

Antwoord:
Zie diverse vakdiscipline's in het hernieuwde prijzenblad. De aanschaf zal peroonsgebonden zijn. Onze vraag is met name dat er een breed assortiment beschikbaar is.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Prijzenblad Snipperoverall

Vraag:

In het kader van duidelijkheid en vergelijkbaarheid van aanbiedingen dient deze overall te voldoen aan certificeringen? Zo ja, om welke minimale certificering gaat het dan?

Antwoord:

De minimale certificering verschilt per gebruiker/werknemer. Waarbinnen het moet voldoen aan de vastgestelde wettelijke eisen en certificeringen

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Prijzenblad Bovenkleding

Vraag:

In het kader van duidelijkheid en vergelijkbaarheid van aanbiedingen is de vraag of de kledingstukken in het oranje gedeelte winddicht een vereiste is of waterdichtheid tegen regen?

Antwoord:

Kledingstuk moet als geheel voldoen aan onze eisen, kleur zou hier geen invloed op moeten hebben.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Prijzenblad poloshirt en t-shirt

Vraag:

In het kader van duidelijkheid en vergelijkbaarheid van aanbiedingen, dienen deze kledingstukken ook een UV-bescherming te bieden tijdens werken in zonnig weer?

Antwoord:

Zie programma van Eisen. Indien niet genoemd, is het geen verplichting. Anders wel

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
68 Prijsenblad Kleding

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft in het prijsenblad niet aan welke kleur de voorkeur heeft, tevens nemen wij aan dat Aanbestedende Dienst ook kleding met EN20471-normering in gebruik heeft voor bijvoorbeeld wegwerkzaamheden. Kan Aanbestedende Diens per kledingstuk aangeven welke kleur(en) de voorkeur heeft en welke hoge zichtbaarheid (EN20471) dient te zijn.

Antwoord:

zie hernieuwd prijsenblad

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
69 Bijlage 4 Programma van Eisen - 2

Vraag:

In deze eis staat het volgende: "Voor deze aanbesteding zijn uitsluitend de gehanteerde van Opdrachtgever van toepassing." Kan Aanbestedende Dienst dit nog aanvullen met het juiste document/benaming?

Antwoord:

Zie bijlage 5B: Algemene Inkoopvoorwaarden

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
70 Bijlage 1 - Programma van Eisen - 3

Vraag:

Verwacht Aanbestedende Dienst hier dan nog problemen, aangezien dit een expliciete eis is?

Antwoord:

Opdrachtgever voorziet geen problemen

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen - 7

Vraag:

Bepaalde bewijsmiddelen zoals een CE-certificering of OEKO-TEX®, zijn niet altijd in de Nederlandse taal geschreven en/of beschikbaar. Het "officieel" vertalen van deze certificering kost enorm veel geld. Kan Aanbestedende Dienst deze twee uitzonderen voor deze eis?

Antwoord:

akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 4 - PVE - Eis 22

Vraag:

Wanneer eis in de praktijk wordt uitgevoerd, is Aanbestedende Dienst waarschijnlijk in veel gevallen goedkoper uit bij een andere partij. Er wordt bij een partij een kale prijs opgevraagd, terwijl Inschrijvers nu de complete dienstverlening, voorraad en investeringen in de samenwerking verdisconteren in de inschrijfprijs. Dat is geen eerlijke vergelijking en ook geen langdurige samenwerking aan gaan. Daarom het voorstel dit percentage te verhogen na 15%. Indien dit het geval is, kan een onrealistische prijs van toepassing zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

niet akkoord. Zie ook vraag 7

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 4 - PVE - Eis 40

Vraag:

Wat verstaat Aanbestedende Dienst precies onder medische afwijkingen? Bedoelt Aanbestedende Dienst hiermee dat bijvoorbeeld een aantal specialistische (medische) artikelen bij een medische leverancier mag

afnemen?

Antwoord:

ja, dat wordt ermee bedoeld

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud