

Europese aanbesteding Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8, KCC en ICT
Nota van Inlichtingen I

Medeling aanbestedende dienst

Naar aanleiding van de gestelde vragen past aanbestedende dienst de planning als volgt aan:

- Uiterste termijn indienen schriftelijke vragen voor Nota van Inlichtingen 2: 24 oktober 2022 23.59 uur
- Publicatie Nota van Inlichtingen 2: 3 november 2022
- **Uiterlijke inschrijving: 23 november 2022 12.00 uur**
- Verzending mededeling van gunningsbeslissing aan inschrijvers: 3 januari 2023
- Eventuele verificatie: tijdens bezwaartermijn
- Verzending definitief gunningsbesluit: vanaf 24 januari 2023
- Ingangsdatum Raamovereenkomst perceel 1, 2 en 3: 1 maart 2023

Beantwoording vragen

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	Contractwaarde en perceelindeling	Goedemiddag, Na het bestuderen van de door u gepubliceerde aanbesteding willen wij u een tweetal vragen stellen. Vraag 1 In uw Beschrijvend document, paragraaf 3.1, geeft u aan dat u voor de komende jaren verwacht dat de gemeente Veenendaal tussen de 4 en 8 FTE aan uitzendkrachten per jaar inzet. In de alinea daarna schetst u een maximale contractwaarde (inclusief alle verlengingsopties) voor perceel 1 van € 2.200.000,- en voor perceel 2 van € 400.000,- en voor perceel 3 van € 1.000.000,-. Conform onze berekening lijkt de verwachting tussen de 4 en 8 FTE niet overeen te komen met de maximale contractwaarde die u schetst. a. Is de verwachting van het aantal FTE (tussen de 4 en 8) gebaseerd op alle percelen in totaal of is deze verwachting gebaseerd op ieder afzonderlijk perceel? Vraag 2 Wat betreft perceel 1 en 2 zien wij bijzonder veel overlap in de uitwerking van de gunningscriteria. Wij stellen daarom voor om perceel 1 en 2 samen te voegen en enkel perceel 3 als tweede perceel op te nemen, gezien het specialistische karakter van de gevraagde ICT functies, zodat Inschrijvers volstaan met een beantwoording van éénmaal 10 A4 voor perceel 1 en 2 samen. Wij achten dit als ruim voldoende om een goede aanbidding te doen op alle gevraagde elementen. a. Volgt u ons advies op om perceel 1 en 2 samen te voegen als perceel 1 en enkel perceel 3 (ICT) als apart perceel (perceel 2) op te nemen en deze rectificatie, gezien het een wezenlijke wijziging is, op TenderNed te publiceren? b. Indien nee, kunt u toelichten wat de reden is dat u graag vasthoudt aan de perceelindeling van 3 percelen? Wij vragen u vriendelijk om bovenstaande vragen vóór publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen te beantwoorden, gezien wij de antwoorden meenemen in onze overweging om over te gaan tot een inschrijving. Bij voorbaat dank.	1) Uw constatering is terecht dat het aantal FTE en de maximale contractwaarde niet overeenkomt. De maximale contractwaarde ligt hoger dan de verwachte inzet, zodat er indien meer inzet nodig is ruimte is in het contract. Aanbestedende dienst heeft nogmaals naar de verwachte inzet gekeken en de maximale contractwaarde. Voor de komende jaren verwacht de gemeente Veenendaal voor perceel 1 minimaal 4 FTE aan uitzendkrachten per jaar in te zetten, voor perceel 2 minimaal 4 FTE per jaar en voor perceel 3 minimaal 2 FTE per jaar. Aanbestedende dienst is zich er van bewust dat dit niet overeenkomt met de situatie in bijlage 1 Overzicht, het aantal uitzendkrachten zal aantal wisselen. Gemeente Veenendaal heeft geen afnameverplichting onder de raamovereenkomst voor perceel 1, 2 en 3. Conform het arrest van het Europese Hof van Justitie van 19 december 2018 (ECLI:EU:C:2018:1034) bedraagt de maximale financiële contractwaarde van de Opdracht voor de initiële contractduur inclusief alle benoemde verlengingsopties voor perceel 1 € 2.200.000,- (twee miljoen tweehonderdduizend Euro), voor perceel 2 € 1.500.000,- (één miljoen vijfhonderdduizend Euro) en voor perceel 3 € 1.000.000,- (één miljoen Euro). Opdrachtgever benadrukt dat de maximale financiële contractwaarde geen omzetgarantie is en hier los van staat, Opdrachtnemer kan aan dit bedrag geen rechten ontleen. 2a) Nee. 2b) De indeling van de percelen is gebaseerd op de verschillende specialismen en geeft op deze manier ook de mogelijkheid voor MKB bedrijven in te schrijven.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
2	Inhoud	Beschrijvend document, Hoofdstuk 3, pag. 7	U geeft aan dat u de afrekening op basis van een omrekenfactor wenst te laten plaatsvinden. Dit is in de markt van detachering niet echt mogelijk en wanneer het gaat om specialistische inhuur wordt er in de markt gewerkt met een maximaal uurtarief per profiel. Op de wijze waarop u de afrekening nu wil laten plaatsvinden sluit u tevens ook de ZZP markt uit die met name op Perceel 3 ruim aanwezig zijn in de markt en vaak via detacheringsbureau's bij gemeenten en andere overheidsinstellingen terecht komen. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee, aanbestedende dienst past dit niet aan.	Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
3	Inhoud	Beschrijvend document, Hoofdstuk 3, pag. 7	U geeft in de opdrachtschrijving aan dat u voor alle percelen opzoek bent naar uitzendkrachten. Inschrijver verbaast zich over deze keuze aangezien u hiermee een groot deel van de markt direct uitsluit, met name voor perceel 2 en 3. In de markt van KCC en IT zijn er veel detachingsbureaus die ook veel overheidsinstellingen ondersteunen in de zoektocht naar inhuurkrachten op basis van detachering. Is Aanbestedende dienst bereid voor perceel 2 en 3 een aanpassing te doen op de uitvraag en dit aan te passen naar inhuur op basis van detachering waardoor u de mogelijkheid heeft een veel groter deel van de markt te benaderen en meer kansen heeft om u te laten voorzien in uw wensen.	Nee, aanbestedende dienst vraagt om uitzendkrachten.	Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
4	Inhoud	Verdeling percelen	Voor de komende jaren verwacht de Gemeente Veenendaal 4 tot 8 FTE in te zetten. Is dit een schatting van het totaal of per perceel? Mocht dit een totaal zijn over de drie percelen, dan graag de verdeling per perceel aangeven.	Zie het antwoord op vraag 1.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3)

5	Inhoud	Prijzenblad - eindejaarsuitkering	Eindejaarsuitkering wordt per 1 januari 2023 onderdeel van de inlenersbeloning voor uitzendkrachten. Kunt u bevestigen dat dit onderdeel in het prijzenblad moet worden ingevuld? En op basis van de gegevens van 2022?	Ja klopt, de eindejaarsuitkering is onderdeel van de de inlenersbeloning en is daarmee onderdeel van wat u in het prijzenblad invult. Dit is inderdaad op basis van de gegevens van 2022.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3)
6	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat inschrijver het prijzenblad moet invullen op basis van gegevens over het jaar 2022?	Zie het antwoord op vraag 5.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3)
7	Inhoud	Prijzenblad	Bij Eis 1.5.2 geeft u aan dat in de omrekenfactor alle kosten dienen te omvatten. Worden hier ook vergoeding mee bedoeld, zoals bijvoorbeeld reiskosten en transitiekosten? Of mogen deze vergoedingen wel separaat worden doorbelast?	Hier worden ook de vergoedingen mee bedoeld uitgezonderd reiskosten. Reiskosten is het enige wat separaat mag worden doorbelast.	
8	Inhoud	Prijzenblad	Bij Eis 1.5.1 geeft u aan dat inschrijvers op het prijzenblad inzicht dient te geven in de opbouw van het prijsvoorstel. Bedoelt u dat de volledige kostprijsopbouw + bruto margedeel inzichtelijk gemaakt dient te worden waar de omrekenfactoren op gebaseerd zijn? Zo ja, dient de kostprijsopbouw voor iedere fase (A, B en C) inzichtelijk gemaakt te worden? Wat is de reden dat u geen vast format heeft toegevoegd voor de kostprijsopbouw, zodat u een prijsvergelijk op exact dezelfde elementen kunt doen?	We vragen van iedere aanbieder het prijzenblad in te vullen zoals aanbestedende dienst dit heeft gepubliceerd. Op deze wijze verwachten we een prijsvergelijk te kunnen doen op dezelfde elementen.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3)
9	Juridisch	Migratie	Als uitzendkrachten overgaan naar een nieuwe contractant dan is het in het kader van de WAB per 1 januari 2020 noodzakelijk dat er aanvullende voorwaarden gelden, waardoor de migratie niet als payrolling gekwalificeerd wordt. Voorwaarden zoals bijvoorbeeld het feit dat de uitzendkracht zelf moeten kunnen kiezen of hij wel of niet dienst wil treden bij de nieuwe contractant en de nieuwe contractant bepaalt of de contractant de uitzendkracht in dienst wil nemen. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Ja, akkoord.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3)
10	Inhoud	VOG overleggen	U vraagt om overlegging van de VOG. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Of akkoord te gaan met een bevestiging dat de VOG is goedgekeurd. Gaat u met één van deze oplossingen akkoord?	Opdrachtnemer dient een VOG aan te vragen voor de uitzendkracht en dient aan Opdrachtnemer te bevestigen dat de VOG is goedgekeurd. Voor perceel 2 geldt verplichting overleggen geldige VOG betreffende verwerken vertrouwelijke persoonsgegevens en document. Vaststelling echtheid vindt plaats door kwaliteitsmedewerker BRP. Indicaties: 11 Bevoegdheid hebben tot het raadplegen en/of bewerken van systemen, 12 Met gevoelige/vertrouwelijke informatie omgaan, 13 Kennis dragen van veiligheidssystemen, controlemechanismen en verificatiesystemen 21 Met contante en/of girale gelden en/of (digitale) waardepapieren omgaan. Voor perceel 1 en 3 worden de categorieën van de VOG na gunning verder afgestemd.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3)
11	Inhoud	VOG	U vraagt overlegging van een VOG voor start van de werkzaamheden. De aanvraag van een VOG kan enkele weken in beslag nemen. Daarmee is deze gezien uw eis belemmerend in het snel kunnen starten van een kandidaat. Bovendien leidt een te lange wachttijd voor het starten tot onnodige uitval van kandidaten. Daarom verzoeken wij u om uw eis aan te passen naar: opdrachtnemer overlegt het aanvraagbewijs van de VOG voor start van de kandidaat. Opdrachtnemer bevestigt binnen één maand na start dat de VOG is goedgekeurd.	Perceel 1 en 3: Opdrachtnemer overlegt het aanvraagbewijs van de VOG voor start van de kandidaat. Opdrachtnemer bevestigt binnen drie weken na de start dat de VOG is goedgekeurd. Perceel 2: De eis blijft gehandhaafd.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3)
12	Inhoud	Bereikbaarheid	U vraagt bereikbaarheid tussen 07:00 uur en 17:00. Kunt u een indicatie geven voor welke calamiteiten wij bereikbaar moeten zijn tussen 07:00 en 08:00? En heeft u een indicatie van hoe vaak dit voorkomt?	Voor perceel 2 blijft eis 1.1.1 gehandhaafd gezien de ziekmeldingen of acute extra inzet wegens calamiteiten binnen team KCC (telefonie en burgerzaken) frontoffice en mogelijk ook backoffice. Voor perceel 1 en 3 geldt dat bereikbaarheid voor eis 1.1.1 wordt aangepast naar 08.00 - 17.00 uur.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3)
13	Proces	Inschaling en inlenersbeloning	Hoe bepaald Gemeente Veenendaal hoe de medewerkers instromen in de schalen/ periodiek en is het akkoord als wij dit in overleg gezamenlijk bepalen? Wij dienen conform ABU de inlenersbeloning toe te passen. Kunt u ons de daarvoor benodigde informatie van de functies van perceel 3 doen toekomen? Dit betreft o.a. : Het bruto loon conform de schaal waarin vaste medewerkers binnen het functieprofiel zijn ingedeeld, ATV / ADV dagen, Toeslagen voor overwerk en onregelmatige uren, Initieële loonsverhogingen, Onkostenvergoedingen, Periodieken	Het betreffen de gemeentelijke schalen tot en met schaal 8. In perceel 3 zitten de vacatures in schaal 7 of 8. De periodieken zijn hiervan bekend. Indien medewerkers overwerken is dit gebaseerd op de CAO gemeenten . Daarbij gelden vastgestelde percentages en tarieven, zie CAO.	Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
14	Inhoud	Overname termijn	Kunt u aangeven in hoeveel gevallen Gemeente Veenendaal medewerkers kosteloos overneemt. De mogelijkheid van 1040 uur met kosteloze overname zien wij in de markt niet meer als marktconform, ons verzoek is daarom het overnametermijn aan te passen naar 2080 uur kosteloos of na 1040 uur met een betaling van een fee.	Zie het antwoord op vraag 82.	Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
15	Inhoud	Opdrachtomschrijving	In de huidige uitvraag wordt het inzetten van ZZP-ers en inhuur van personeel via derden voor de invulling van opdrachten en aanvragen niet genoemd, kan de aanbestedende partij deze keuze toelichten?	Aanbestedende dienst verzoekt om uitzendkrachten, zie ook het antwoord op vraag 3.	Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
16	Inhoud	ABU of NBBU	Inschrijvende partij is geen lid van de ABU of NBBU, volgt de ABU CAO en dienen conform ABU de inlenersbeloning toe te passen, verder voldoet de inschrijver aan alle eisen. Is de aanbestedende partij bereid om deze eis te laten vervallen?	Ja.	Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
17	Proces	Verzekeringspolis	Het afschrift van de polis is vertrouwelijk. Inschrijver gaat er vanuit dat een certificaat van verzekering volstaat (in plaats van de polis of verklaring omtrent premies). Is de aanbestedende dienst bereid een verzekeringscertificaat te accepteren in plaats van het afschrift van de polis?	Ja, zolang hieruit duidelijk blijkt dat voldaan wordt aan de gestelde eisen omtrent de verzekering.	Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8

18	Proces	Raamovereenkomst, art. 7.1	In artikel 7.1 geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. In de uitzendbranche vindt de verloning van de uitzendkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse facturatie?	Perceel 1 en 3: Ja, akkoord. Perceel 2: Niet akkoord.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
19	Proces	Programma van Eisen, eis 1.6.1.	U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in het urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Ja, akkoord.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
20	Proces	Raamovereenkomst, art. 8.2	U vermeldt in artikel 8.2 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Ja, facturen die worden betwist komen voor opschorting in aanmerking.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8
21	Proces	Raamovereenkomst, art. 8.1	In artikel 8.1 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?	gemeente hanteert 30 dagen	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8
22	Proces	Raamovereenkomst, art. 8.1	In artikel 8.1 geeft u aan dat u de factuur 30 dagen na acceptatie van de factuur betaalt. De systemen voor debiteurenbewaking in onze organisatie hebben geen inzicht in de datum van acceptatie bij de opdrachtgever. Bent u daarom akkoord met een betalingstermijn vanaf de factuurdatum?	Ja, mits de factuur voldoet aan de gestelde eisen.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8
23	Proces	Raamovereenkomst, art. 7.6	In artikel 7.6 vermeldt u elektronische facturatie. Onze organisatie ondersteunt verschillende elektronische standaarden binnen de SETU en heeft ervaring met het aansluiten van e-facturen op klantsystemen. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan voor de voor u best passende oplossing?	In artikel 7.6 staat 'Als de Gemeente erom verzoekt.....' gezien dit nog niet de standaard is. Aanbestedende dienst is bereid om over elektronische facturatie in gesprek te treden.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8
24	Proces	Programma van Eisen, eis 1.3.14 (overgang huidige uitzendkrachten)	In eis 1.3.14 geeft u aan dat opdrachtgever veel waarde hecht aan continuïteit en stabiliteit in het personeelsbestand. Indien de nieuwe partij en de uitzendkracht beiden akkoord zijn met een overgang naar de nieuwe partij, kunt u dan bevestigen dat de latende partij hieraan zal meewerken?	Nee. Wel zal aanbestedende dienst dit met de latende partij overleggen, aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de latende partij meewerking zal verlenen.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8
25	Inhoud	Beschrijvend document, Par. 9.2, blz. 23 (kwaliteitscriterium 1)	Voor dit gunningscriterium wilt u uitgewerkt zien 'welke acties wij ondernemen om kandidaten te binden (bullet 1)' en 'op welke wijze wij uitzendkrachten binden, boeien en behouden (bullet 4)'. Kunt u het verschil aangeven wat u onder de eerste bullet met binden verstaat en wat u onder de vierde bullet met binden verstaat?	Terecht punt. Het volgende deel van de 1e bullet vervalt 'en welke acties u onderneemt om de juiste kandidaten te binden?'.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8
26	Inhoud	Programma van Eisen, eis 1.4.1.	U stelt dat de opdrachtnemer bereid is om kandidaten in alle fasen van de Wet Arbeidsmarkt in balans (WAB) in te zetten en is verplicht aan te geven in welke fase van het fasensysteem een uitzendkracht zich bevindt. Komt het voor, en zo ja hoe vaak, dat er fase C flexkrachten werkzaam zijn bij de opdrachtgever?	Aanbestedende dienst vraagt nu via Flextender al het huidige personeel uit. De scope van deze aanbesteding vervalt dan ook in het contract met Flextender.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8
27	Proces	Programma van Eisen, eis 1.3.5 (VOG)	De aanvraagprocedure van een VOG kan enkele weken in beslag nemen. Kunt u ermee instemmen, dat de flexwerker bij aanvang van de werkzaamheden een verklaring van aanvraag overlegt? Indien de VOG niet afgegeven wordt, beëindigt de flexkracht per direct de werkzaamheden.	Ja, zie ook het antwoord op vraag 10 en 11.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8
28	Inhoud	Programma van Eisen, eis 1.3.14	Is er sprake van Fase C kandidaten in het bij gemeente Veenendaal geplaatste flexbestand van de huidige opdrachtnemer(s)?	Zie het antwoord op vraag 26.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8
29	Proces	Programma van Eisen, eis 1.1.1 (Bereikbaarheid)	U geeft aan dat de opdrachtnemer op kantoor tijden tussen 7:00 uur en 17:00 uur bereikbaar moet zijn. Wat is de reden van de eis om vanaf 7:00 uur bereikbaar te zijn?	Voor Perceel 2 geldt: in geval van ziekmeldingen of acute extra inzet wegens calamiteiten binnen team KCC (telefonie en burgerzaken) frontoffice en mogelijk ook backoffice. Balies zijn van 8.00 - 17.00 uur (en op donderdagavond tot 20.00 uur) geopend op maandag tot en met vrijdag. Telefonie is geopend van 7.00 - 17.00 uur van maandag tot en met vrijdag. Voor perceel 1 en 3 geldt dat bereikbaarheid voor eis 1.1.1 wordt aangepast naar 08.00 - 17.00 uur. Zie ook het antwoord op vraag 12.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8

30	Proces	Beschrijvend document, Par. 8.2.2, blz. 20 (technische bekwaamheid)	U stelt: De Inschrijver geeft een referent op, dan wel voegt per referentie een ondertekende verklaring van de Opdrachtgever toe, waaruit blijkt dat de referentie zoals door Inschrijver beschreven is uitgevoerd. 1. Kunt u ermee instemmen dat ondertekening van het model referentieproject door inschrijver volstaat en dat, in het kader van de administratieve lastenverlichting, alleen aan gegunde partij eventueel wordt gevraagd om een ondertekende verklaring van de referent? 2. Er is in het model referentieproject geen mogelijkheid voor ondertekening opgenomen. Is het inschrijver toegestaan deze zelf toe te voegen onder iedere referentie?	1) Helaas is de zin 'De Inschrijver geeft een referent op, dan wel voegt per referentie een ondertekende verklaring van de Opdrachtgever toe, waaruit blijkt dat de referentie zoals door Inschrijver beschreven is uitgevoerd.' per abuis blijven staan in het beschrijvend document. Deze zin is niet van toepassing. Inschrijver dient bijlage 5 (Model voor het opgeven van een referentieproject) in te vullen en in te dienen bij de inschrijving. 2) Klopt, bijlage 5 (Model voor het opgeven van een referentieproject) hoeft niet ondertekend te worden.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
31	Proces	Beschrijvend document, Par. 4.5, blz. 9 (beoordelingsteam)	U stelt in deze paragraaf per perceel uit hoeveel personen de beoordelingscommissie voor de verschillende percelen bestaat, maar niet om welke functionarissen het gaat. Kunt u dat alsnog aangeven?	Voor perceel 1 bestaat de beoordelingscommissie uit personen die werkzaam zijn bij team P&O. Voor perceel 2 bestaat de beoordelingscommissie uit personen die werkzaam zijn bij team P&O en KCC. Voor perceel 3 bestaat de beoordelingscommissie uit personen die werkzaam zijn bij team P&O en team I&A.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
32	Inhoud	Beschrijvend document, Par. 3.1, blz. 7 (scope)	Wat is voor gemeente Veenendaal de reden geweest om, ondanks het beperkte volume van 4 tot 8 FTE, deze opdracht op te delen in drie percelen?	Op basis van het specialisme/functies die gevraagd worden en de indeling in de markt.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
33	Inhoud	Beschrijvend document, Par. 3.1, blz. 7 (scope)	U stelt: Voor de komende jaren verwacht de gemeente Veenendaal tussen de 4 en 8 FTE aan uitzendkrachten per jaar in te zetten. Kunt u specificeren welke aantallen FTE naar verwachting per perceel zullen worden ingezet?	Zie het antwoord op vraag 1.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
34	Inhoud	Beschrijvend document, Par. 3.1, blz. 7 (scope opdracht)	U geeft aan dat u voor de scope van deze opdracht nog geen contract heeft afgesloten. In kwaliteitscriterium 2 vraagt u op welke wijze Inschrijver omgaat met het overnemen van bestaande uitzendkrachten. 1. Om hoeveel uitzendkrachten gaat het in dit geval per perceel? 2. Bij hoeveel partijen worden deze op dit moment ingeleend? 3. Bent u zich ervan bewust dat wij, om te voorkomen dat er sprake zal zijn van payrollkrachten, voor de huidige uitzendkrachten die mogelijk bij u blijven werken de allocatiefunctie dienen toe te passen en dat er geen spake moet zijn van exclusiviteit?	1) en 2) Zie bijlage 1 Overzicht. 3) Ja akkoord	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
35	Inhoud	Beschrijvend document, Par. 9.2, blz. 23 (kwaliteitscriterium 1)	Inschrijver stelt graag een vraag over de volgende twee bullets in dit kwaliteitscriterium: - Op welke wijze Inschrijver ervoor zorgt dat dat Uitzendkracht kwaliteit levert en blijft leveren en tijdig afscheid neemt van matig presterende Uitzendkrachten; - Op welke wijze Inschrijver de integriteit van Uitzendkrachten borgt en waarborgt; Vraag: Inschrijver heeft geen leiding en toezicht op de werkvloer. Wat verwacht u in dit kader van inschrijver als het gaat om 'ervoor zorgen dat uitzendkracht kwaliteit levert' en 'borgen en waarborgen van de integriteit van uitzendkrachten'?	Dat Inschrijver bij selectie hier rekening mee houdt en ook tijdens de begeleiding van de uitzendkracht tijdens de uitzendperiode.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
36	Inhoud	Beschrijvend document, Par. 9.2, blz. 23 (kwaliteitscriterium 1)	De laatste bullet in dit kwaliteitscriterium luidt: Op welke wijze Inschrijver kennisborging vormgeeft. 1. Verwijst dit naar de kwaliteit van de uitzendkrachten of naar de totale dienstverlening? 2. Indien u hier de kwaliteit van de uitzendkracht bedoelt, hoe verhoudt deze bullet zich dan tot de derde bullet waarin u vraagt op welke wijze inschrijver ervoor zorgt dat de uitzendkracht kwaliteit levert en blijft leveren?	1. Naar de totale dienstverlening. Zie ook het antwoord op vraag 93. 2.N.v.t.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
37	Inhoud	Beschrijvend document, Par. 9.3/ blz. 24	U geeft het volgende aan bij Kwaliteitscriterium 2: 'het gunningscriterium Kwaliteit uitzendkrachten omvat maximaal 5 A4 (enkelzijdig) met minimale teksthogte 10 punten'. Kwaliteit uitzendkrachten is echter kwaliteitscriterium 1. Kunnen wij stellen dat u in plaats van 'kwaliteit uitzendkrachten' hier kwaliteitscriterium 2 (implementatie, communicatie en accountmanagement' bedoelt'?	Ja, dat is correct.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
38	Inhoud	programma van eisen 1.6.4	Als gevolg van de WAB maar t vanaf 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	In perceel 2 zijn er vastgestelde werktijden. In perceel 1 en 3 grotendeels flexibele werktijden. Aanbestedende dienst is zich bewust van afwijkingen maar die komen nauwelijks voor.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8

39	Contract	Bijlage 1 concept raamovereenkomst	Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	Nee. Artikel 6:170 BW lid 1 geeft aan dat voor schade, aan een derde toegebracht door een fout van een ondergeschikte, degene in wiens dienst de ondergeschikte zijn taak vervult aansprakelijk is, indien de kans op de fout door de opdracht tot het verrichten van deze taak is vergroot en degene in wiens dienst hij stond, uit hoofde van hun desbetreffende rechtsbetrekking zeggenschap had over de gedragingen waarin de fout was gelegen. Dus het is logisch dat wanneer Opdrachtgever de gedragingen heeft beheerst en de mogelijkheid voor het optreden van een fout heeft vergoot een eigen verantwoordelijkheid heeft te dragen. Dit hoeft dus geen weerslag te krijgen in de raamovereenkomst want Opdrachtgever neemt inderdaad deze zorgplicht al in acht, net als bij haar vaste medewerkers. Dus een vrijwaren van Opdrachtnemer in deze is overbodig.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
40	Inhoud	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden 12.5	Opdrachtnemer zou graag zowel de aansprakelijkheid als de vrijwaring willen beperken per gebeurtenis en per jaar in een nader te bepalen bedrag. Zij is namelijk als beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Dit staat beschreven in de Corporate Governance Code. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door voor zowel de aansprakelijkheid en vrijwaring een bedrag overeen te komen in alle overeenkomsten die zij sluit. In de toelichting bij de VNG-voorwaarden, waar uw voorwaarden mee overeenkomen, staat een bepaling opgenomen die deze mogelijkheid biedt. Opdrachtnemer vraagt u om van deze mogelijkheid gebruik te maken. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen: "Iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van Partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal €1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar." Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Ja, aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
41	Inhoud	Bijlage 3 inkoopvoorwaarden 12.3 en 12.4	De aansprakelijkheids- en vrijwaringsbepaling in artikel 12.3/12.4 strekt te ver, Inschrijver zou graag bij het Burgerlijk Wetboek willen aansluiten (oa. artikel 6:74 en artikel 6:162 BW). Bent u bereid om in artikel 12 lid 3 en 4 toe te voegen dat het moet gaan om een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer? Inschrijver ontvangt graag een motivatie bij uw antwoord. Leverancier is aansprakelijk wanneer zij toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van de Overeenkomst.	Nee. In artikel 12.1 wordt verwezen naar artikelen 10.1 en 10.2 en dat maakt dat artikel 12 in zijn geheel al ziet op toerekenbare tekortkomingen dus dat hoeft hier niet te worden aangevuld. Daarnaast staat in artikel 12.3 het vrijwaren van dOpdrachtgever centraal en dat wil niet zeggen dat daarmee de Opdrachtnemer automatisch aansprakelijk wordt gesteld.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
42	Inhoud	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden 10.5	Uiteraard heeft inschrijver de intentie zo optimaal mogelijk invulling te geven aan de overeenkomst; hier zijn beide partijen bij gebaat. De toepassing van eenzijdige boeteclausules komt niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Het vervullen van uw vraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten. Het behalen van deze doelstelling resulteert in een tevreden klant, tevreden uitzendkrachten en een verdienmogelijkheid voor de leverancier. Deze positieve bijdragen leveren ons inziens een veel betere samenwerking op dan de dreiging met boetes ooit zou kunnen bewerkstelligen. Het is daarbij zeker goed om vooraf service levels/ prestatie-indicatoren af te spreken waar aan leverancier zich dient te houden. Indien dat niet gebeurt, kan gewerkt worden met verbeterplannen. Derhalve vragen wij u de boetebepalingen niet van toepassing te verklaren. Indien nodig, heeft u immers andere pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals (dreiging met) ontbinding van de overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet kunt u dit gemotiveerd toelichten?	Nee, de boete in artikel 10.5 moet niet los worden gezien van het ook genoemde in verzuim zijn. Dus de Opdrachtgever gaat ook uit van alle door u genoemde intenties en ziet deze boete als een stok achter de deur om Opdrachtnemer er op te attenderen dat er bij het in verzuim geraken ook financiële consequenties zullen zijn. Het in verzuim geraken heeft Opdrachtnemer zelf in de hand dus Opdrachtgever wenst de boete te handhaven.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
43	Inhoud	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden 5.8	Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Nee. In artikel 5:8 staat het vrijwaren van de gemeente centraal en dat wil niet zeggen dat daarmee de Opdrachtnemer automatisch aansprakelijk wordt gesteld. Dus in lijn met het door u gestelde kan Opdrachtnemer zich hiertegen te weer stellen door het pareren van de aansprakelijkheid via toerekenbare tekortkoming of niet. Dit is echter niet direct te koppelen aan de gewenste vrijwaring van de gemeente en deze blijft dan ook gehandhaafd.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8

44	Inhoud	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden 5.5/ 18.1	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	In zowel artikel 5.5 als artikel 18.1 staat de schriftelijke toestemming van gemeente centraal. Dus als de door u geschetste normale bedrijfsvoering geen onoverkomelijke bezwaren voor de gemeente oplevert, kan hier de gestelde schriftelijke toestemming voor worden verleend.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
45	Inhoud	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden 5.3	In artikel 5.3 is opgenomen dat de Leverancier Opdrachtgever schadeloos moet stellen en moet vrijwaren van elke aansprakelijkheid tegen die de Gemeente lijdt als gevolg van het feit dat de Wederpartij niet heeft voldaan aan de regels uit 5.2. Dit artikel zou ertoe kunnen leiden dat Leverancier Opdrachtgever moet vrijwaren voor aanspraken, terwijl er van een tekortkoming harerzijds geen sprake is. Dat kan natuurlijk niet de bedoeling zijn. Kunt u daarom aan het artikel toevoegen dat de vrijwaring is beperkt tot die gevallen waarvoor Leverancier ook daadwerkelijk aansprakelijk is?	Nee. In artikel 5:3 staat het vrijwaren van de gemeente centraal en dat wil niet zeggen dat daarmee de Opdrachtnemer automatisch aansprakelijk wordt gesteld. Dus in lijn met het door u gestelde kan Opdrachtnemer zich hiertegen te weer stellen door het pareren van de aansprakelijkheid via toerekenbare tekortkoming of niet. Dit is echter niet direct te koppelen aan de gewenste vrijwaring van de gemeente en deze blijft dan ook gehandhaafd. Daarnaast ziet artikel 5.2 met name op geldende wet- en regelgeving dus het niet in acht nemen hiervan zal Opdrachtnemer in grote problemen kunnen brengen waarvoor gemeente zich bij voorbaat wil vrijwaren.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
46	Inhoud	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden 5.2 d	Welke kosten bedoelt u hier?	De kosten die uw organisatie maakt om aan het volgende te voldoen: a. geheel voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving; b. in het bezit zijn van resp. handelen volgens alle bij of krachtens de wet opgestelde documenten resp. gestelde verplichtingen; c. op de hoogte zijn van alle geldende en relevante regels, procedures en beleidsvoorschriften;	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
47	Inhoud	Bijlage 3 inkoopvoorwaarden	Inschrijver merkt op dat de algemene voorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten). Dit betekent dat niet helder is wie, waarvoor verantwoordelijk is gezien de feitelijke situatie. In geval de arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en evt screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever de verdeling van verantwoordelijkheden?	De zienswijze is juist.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
48	Inhoud	Bijlage 3 inkoopvoorwaarden 5.2 c	De Wederpartij moet met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst op de hoogte zijn van alle geldende en relevante regels, procedures en beleidsvoorschriften. Kun u nader duiden waarop u doelt? Deze bepaling is erg hoog over en niet duidelijk opgesteld, inschrijver ontvangt hier graag mee informatie/toelichting over.	Hiermee wordt o.a. bedoeld op het Burgerlijk Wetboek, de Wet allocatie arbeid door intermediair (Waadi), de ABU-cao en de fiscale regels omtrent aansprakelijkheid voor loonheffing en omzetbelasting.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
49	Inhoud	Bijlage 3 inkoopvoorwaarden	In artikel 1 zijn verschillende definities opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd aan de Overeenkomst, de huidige definities zijn wat Opdrachtnemer betreft vrij algemeen omschreven en niet toegespitst op de daadwerkelijk te leveren dienst van de opdrachtnemer Vraag 1 (artikel 1 Definities): Kunt u er mee akkoord gaan onderstaande begrippen -door deze op te nemen in de overeenkomst- toe te voegen, dan wel aan te passen, aan de VNG-voorwaarden? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren? Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. Uitzendkracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Uitzendkracht.	Akkoord, aanbestedende dienst voegt de door u voorgestelde begrippen voor 'Diensten' en 'Uitzendkracht' toe aan het contract.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
50	Inhoud	programma van eisen 1.8.1	Bedoelt aanbestedende dienst met 'dezelfde personen' het accountteam / personeel van de opdrachtnemer die is of zijn opgesteld voor de aanbestedende dienst? Zo nee, kunt u aangeven wat u dan onder deze eis verstaat	Ja klopt, dus niet steeds andere personen inzetten als dezelfde personen beschikbaar zijn	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur

51	Inhoud	programma van eisen 1.2.6	Aanbestedende dienst geeft richtlijnen van de beschikbaarheid van de kandidaat voor een selectiegesprek binnen 5 werkdagen. Kan de aanbestedende dienst respons op CV en het inplannen van selectiegesprek binnen 1 werkdag realiseren? Zo niet, binnen welk termijn dan wel?	Perceel 1 en 3: Binnen twee werkdagen is bij aanbestedende dienst realistisch gelet op interne afstemming. Perceel 2: Voor perceel 2 dient een partij een poule te formeren waaruit geput kan worden met krachten die tevens al bij ons ingewerkt zijn. Er hoeft niet meer te worden gezocht naar nieuwe kandidaten. Voor perceel 2 bestaat de de voorkeur binnen één uur passende vervanging of versterking te regelen (bijvoorbeeld bij ziekte of andere calamiteiten), dit aan ons terug te koppelen en bij voorkeur ook binnen een uur aanwezig te zijn.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
52	Inhoud	Beschrijvend document 9.4	Aanbestedende dienst geeft aan geen extra kosten uit te willen keren, eist echter wel dat er een VOG verplicht is bij een aantal functies. Is aanbestedende dienst bereid voor de verplichte VOG de kosten te dekken? Zo niet, hoe vaak wordt een verplichte VOG aangevraagd?	VOG wordt standaard bij elke functie aangevraagd. De kosten moet verdisconteerd zijn in de omrekenfactor.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
53	Inhoud	Beschrijvend document 3.3	Aanbestedende dienst omschrijft dat de opdracht is ingedeeld in 2 percelen, maar u noemt er 3. Inschrijver vermoedt dat dit een verschrijving is en dat het gaat om drie percelen, graag uw bevestiging.	Klopt, de aanbesteding bestaat uit 3 percelen.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
54	Inhoud	Beschrijvend document 3.1	Aanbestedende dienst omschrijft dat er een mogelijkheid bestaat van het toevoegen van de scope schaal 9 en hoger. Is het toegestaan om op dat moment afwijkende prijzen af te spreken voor schaal 9 en hoger?	Er staat in het beschrijvend document 'Het contract 'Inhuur broker in combinatie met DAS' wordt opnieuw aanbesteed. Het is mogelijk dat er dan andere keuzes gemaakt worden m.b.t. bepaalde profielen, waardoor deze worden toegevoegd aan de scope van deze opdracht.' Dit is niet hetzelfde als wat u voorstelt. Het uitgangspunt voor deze opdracht blijft t/m schaal 8. Incidenteel zijn wellicht uitzonderingen mogelijk, maar met nadruk incidenteel.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
55	Inhoud	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden 18.2	Oprachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties voor beide partijen. Bent u bereid deze eis te schrappen?	Nee. In artikel 18.2 staat het recht om te verrekenen door Opdrachtgever centraal. Dat een dergelijke verrekening tegen bedrijfsvoeringsproblemen bij Opdrachtnemer aanloopt, is niet aan de gemeente om op te lossen. Daarnaast zal een dergelijke verrekening als alles conform de overeenkomst verloopt zoals afgesproken niet voor gaan komen. Dus Opdrachtgever zal hier geen aanpassingen op doen.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
56	Inhoud	programma van eisen 1.6.5	Oprachtgever eist vierwekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Zie het antwoord op vraag 18.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
57	Inhoud	programma van eisen 1.6.3	In de portal van opdrachtnemer kunt u de door ons opgemaakte opdrachtbevestiging inzien. Voor startdatum kunt u eventuele wijzigingen hierop, indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, aan ons doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door, dan wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Bent u akkoord met deze werkwijze en termijn?	Ja, akkoord.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
58	Inhoud	programma van eisen 1.6.1	In eis 1.6.1 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Prima.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
59	Inhoud	programma van eisen 1.3.5	U geeft aan in eis 1.3.5 de VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?	Zie het antwoord op vraag 10.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
60	Inhoud	programma van eisen 1.3.5	In eis 1.3.5 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 11.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
61	Inhoud	programma van eisen 1.3.4	Op een integriteitsverklaring staat vaak vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie. Om die reden gebruiken wij bij voorkeur ons eigen format. Wij zullen deze eigen verklaring als juridisch werkgever in onze eigen administratie verwerken en niet zomaar verstrekken aan derden (opdrachtgever). Wij doen dat alleen in uitzonderlijke situaties zoals bijvoorbeeld audits of verdenking op fraude. Uiteraard stellen wij u wel op de hoogte als wij twijfelen aan de betrouwbaarheid van een medewerker. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja voor de integriteitsverklaring is dit akkoord. Voor de VOG zie de eis in het Programma van Eisen en de antwoorden in deze Nota van Inlichtingen.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8

62	Contract	Bijlage 1 concept raamovereenkomst 8.2	In artikel 8.2 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Zie het antwoord op vraag 20.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
63	Contract	Bijlage 1 concept raamovereenkomst 8.1	U geeft aan dat betaling door opdrachtgever plaats zal vinden binnen 30 dagen nadat de factuur bij opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne acceptatie proces van facturen bij opdrachtgever. Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum?	Zie het antwoord op vraag 22.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
64	Contract	Bijlage 1 concept raamovereenkomst 8.1	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Zie het antwoord op vraag 21.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
65	Contract	Bijlage 1 concept raamovereenkomst 7.6	U geeft aan dat opdrachtnemer elektronisch dient te factureren, indien Gemeente hierom verzoekt. Wij kunnen elektronisch factureren door middel van het HR-XML bericht, opgemaakt volgens de SETU standaard. Zodra het bericht is ontvangen kan het vertaald en ingelezen worden in uw administratieve systeem. Kunt u deze vorm van elektronisch factureren accepteren?	Aanbestedende dienst kan hier op dit moment geen antwoord op geven. Zie ook het antwoord op vraag 23.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
66	Contract	Bijlage 1 concept raamovereenkomst 7.4	U geeft aan dat onder datum van ontvangst van de factuur wordt verstaan de datum van aanmaken in het digitale systeem van de Gemeente. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne proces van facturen aanmaken in het digitale factuursysteem bij opdrachtgever. Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum?	Zie het antwoord op vraag 22.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
67	Contract	Bijlage 1 concept raamovereenkomst 7.2	U schrijft in artikel 7.2 dat iedere factuur voorzien moet zijn van een FCL, ECL en VPL nummer. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat deze nummers vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen?	Nee, de genoemde nummers worden verstrekt na definitieve gunning van de opdracht en ondertekening van het contract.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
68	Inhoud	Bijlage 1 concept raamovereenkomst 7.1	In artikel 7.1 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Zie het antwoord op vraag 18.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
69	Inhoud	programma van eisen 1.3.14 en 1.4.1	Kunt u ons meer inzicht geven in het volume en percentuele verdeling van de kandidaten in de verschillende fasen van de migratiepool?	Zie bijlage 1 Overzicht.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
70	Inhoud	programma van eisen 1.3.14	U wenst voor de migratie van kandidaten dat deze kandidaten vallen onder de cao van uitzendkrachten. De ABU CAO schrijft voor dat kandidaten worden betaald conform de geldende CAO van opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen	Akkoord.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
71	Inhoud	programma van eisen 1.3.8	Wij hebben rekening te houden met de opzegtermijn van uitzendkrachten zonder uitzendbeding conform de abu cao. Gaat u ermee akkoord dat de opzegtermijn worden toegepast conform abu cao?	Akkoord.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
72	Inhoud	Prijzenblad - alle percelen	U geeft aan dat de werving en selectie-inspanningen in de eerste 468 uur verdisconteerd moeten worden. Gezien de krappe arbeidsmarkt en de investeringen die hierin worden gedaan is dit niet realistisch, bent u bereid dit termijn te verhogen naar dezelfde termijn van kosteloze overname na 1040 uur?	Nee.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
73	Inhoud	Prijzenblad - alle percelen	U geeft aan dat de gewogen gemiddelde omrekenfactor voor zowel perceel 1, 2 en 3 niet hoger mag zijn dan 2.2. Gezien het lage volume van 4 a 8 FTE uitvraag op jaarbasis voor zowel perceel 1, 2 als 3 dat u aangeeft in paragraaf 3.1 is dit geen marktconforme eis. Kunt u deze eis in hoogte bijstellen?	Het volume is gewijzigd, zie het antwoord op vraag 1. De betreffende eis voor de prijzenbladen blijft gehandhaafd.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
74	Inhoud	programma van eisen, 1.8.3	U geeft aan dat personeel dat ziek is direct na de melding van ziekte vervangen moet worden. Gaat u akkoord dit in overleg te doen en te laten afhangen van de noodzakelijkheid van vervanging tijdens ziekte? Dit geldende voor zowel uitzendkrachten alsmede personeel van de opdrachtnemer zelf.	Voor perceel 1 en 3: Ja. Voor perceel 2: Vanzelfsprekend neemt Opdrachtnemer direct contact op met Opdrachtgever na ziekmelding uitzendkracht en wordt wel of geen directe vervanging bepaald, dit is onder andere afhankelijk van of al sprake was van ziektevervangings of inzet bij pieken/calamiteiten. Opdrachtgever zal direct contact opnemen als na ziekmelding eigen personeel blijkt dat directe vervanging noodzakelijk is.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
75	Inhoud	programma van eisen 1.8.3 en 1.8.4	Doelt de opdrachtgever in deze eisen op het eigen personeel van opdrachtnemer? Zo ja kan hierover nader overleg plaatsvinden op het moment dat er ziekte ontstaat of als één of meerdere personeelsleden van opdrachtnemer niet voldoen en er in gezamenlijkheid naar de beste oplossing wordt gezocht?	1) Ja en voor perceel 2 ook op eigen personeel van aanbestedende dienst. 2) Zie het antwoord op vraag 74 voor het geval van ziekte. Voor de andere voorbeelden wordt in gezamenlijkheid naar de beste oplossing gezocht.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
76	Inhoud	programma van eisen 1.8.2	U stelt dat vervanging van uitzendkracht geen hogere kosten met zich mag meebrengen. Dat is ons streven, maar stellen graag de beste kandidaat die een hoger salaris kan hebben en dus hogere kosten obv de omrekenfactor. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. Het salaris voor de uitzendkracht staat immers vast op basis van de CAO. Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw voorstel.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
77	Inhoud	programma van eisen 1.8.2	Opdrachtnemer is verplicht binnen twee werkdagen cv's van kandidaten aan te leveren in geval van tijdelijk of definitieve vervanging. In de huidige arbeidsmarkt is dit geen realistische termijn, gaat u akkoord met vijf werkdagen?	Ja, akkoord voor perceel 1 en 3. Voor perceel 2 dient een partij een poule te formeren waaruit geput kan worden met krachten die tevens al bij ons ingewerkt zijn. Er hoeft niet meer te worden gezocht naar nieuwe kandidaten. Voor perceel 2 bestaat de voorkeur binnen één uur passende vervanging of versterking te regelen (bijvoorbeeld bij ziekte of andere calamiteiten), dit aan ons terug te koppelen en bij voorkeur ook binnen een uur aanwezig te zijn.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
78	Inhoud	programma van eisen 1.5.5	Iedere flexwerker heeft vanaf de eerste dag van zijn terbeschikkingstelling bij de opdrachtgever recht op de inlenersbeloning; deze is gelijk aan de geldende beloning van de werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie als de flexwerker. Ben u hiermee akkoord?	Akkoord.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8

79	Inhoud	programma van eisen 1.5.3	U geeft aan dat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de omrekenfactoren gelijk blijven, behoudens wettelijke wijzigingen. Het is in de markt gebruikelijk dat er in contracten en algemene voorwaarden een bepaling is opgenomen dat jaarlijks de prijzen 'conform CBS prijsindex' kunnen worden aangepast. De CBS prijsindex is voor iedereen inzichtelijk en de prijzen stijgen conform de markt. Daarom wordt het gezien als een eerlijke/objectieve manier om tariefaanpassingen door te voeren, waarmee ook interne kostenverhogingen worden gedekt. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord graag uw motivering.	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 6 van bijlage 1 Concept raamovereenkomst.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
80	Inhoud	programma van eisen 1.5.2	U geeft aan dat de opgegeven omrekenfactoren alle kosten omvatten. Kunt u in het kader van transparantie richting alle inschrijvers aangeven welke kosten hieronder vallen. Graag uw uitgebreide toelichting	Aanbestedende dienst wil achteraf niet geconfronteerd worden met onderdelen die niet in de prijs zouden zitten. Daarom is dit opgenomen. Aanbestedende dienst kan geen uitputtende lijst aan kosten noemen. Alle kosten dienen in de omrekenfactor te zijn opgenomen, behalve de reiskosten.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
81	Inhoud	programma van eisen 1.4.4	U geeft aan dat u bij zeer ernstige afwijkingen van kwaliteit of zeer ernstige aanmerkingen op sociaal gedrag gerechtigd bent de opdracht onmiddellijk te beëindigen. Graag uw toelichting wat onder deze afwijkingen en aanmerkingen valt.	Aanbestedende diensten noemt een aantal voorbeelden; Als in de praktijk blijkt dat het bij uitvoeren van de werkzaamheden voor perceel 1, 2 of 3 grote fouten worden gemaakt of onwaarheden worden verteld waardoor de burger in de problemen komt en mogelijk hierdoor ook met andere instanties of gemeente Veenendaal imago schade oploopt. Het niet naleven van landelijke of Europese wet- en regelgeving wat cruciaal is in het rechtmatig uitvoeren van betreffende taken en niet integer handelen. Het niet opvolgen van werkinhoudelijke feedback. Sociaal gedrag; het niet bijstellen na feedback van agressief, passief, arrogant gedrag naar collega's of klanten is reden om de samenwerking te beëindigen. Dit geldt ook voor het in gevaar brengen van medewerkers, klanten of zichzelf.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
82	Inhoud	programma van eisen 1.4.3	U geeft aan dat kandidaten na 1040 uur kosteloos kunnen worden overgenomen. Voor kandidaten binnen de schaarse functies op Secretarieel, Financieel, Logistiek en HR gebied hanteren wij een hogere kosteloze overnametermijn van 1560 uur gezien de hogere inspanningsverplichting, kunt u voor deze doelgroep akkoord gaan met deze verhoogde overnametermijn?	Zie het antwoord op vraag 72.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
83	Inhoud	programma van eisen 1.3.14	Ten aanzien van het overnemen van alle uitzendkrachten van uw huidige leverancier, zijn wij wettelijk gehouden aan de allocatieplicht. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 34 en dan de 3e vraag.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
84	Inhoud	programma van eisen 1.3.9	Gezien de krappe arbeidsmarkt is twee volledige werkdagen niet realistisch, gaat u akkoord met 5 werkdagen?	Ja, akkoord. Voor perceel 2 zie het antwoord op vraag 77.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
85	Inhoud	programma van eisen 1.3.7	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met 'alle verplichtingen en lasten'?	De kosten die voortvloeien uit het te werk stellen van de uitzendkracht door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
86	Inhoud	programma van eisen 1.3.3	Wat bedoelt u met deze eis? Kunt u deze eis nader toelichten en hierbij een redelijke termijn aangeven waarna u een andere organisatie benadert.	Perceel 1 en 3: Indien Opdrachtnemer geen geschikte kandidaat / uitzendkracht aanlevert binnen 5 werkdagen, wil Opdrachtgever de mogelijkheid hebben om een andere organisatie te benaderen. Perceel 2: Zie het antwoord op vraag 77. Indien dit incidentieel niet mogelijk zou zijn, wordt in overleg getreden.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
87	Inhoud	programma van eisen 1.3.1	Inschrijver snapt uw eis niet. Bedoelt u hiermee de schriftelijke overeenkomst of het feit dat de Kandidaat aangenomen wordt op de desbetreffende vacature?	Aanbestedende dienst bedoelt het feit dat de Kandidaat wordt aangenomen op de desbetreffende vacature.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
88	Inhoud	programma van eisen 1.2.6	Ervaring in de huidige arbeidsmarkt leert dat vijf werkdagen meer dan eens niet haalbaar is vanwege onder andere schaarste en opzegtermijnen, gaat u akkoord met 7 werkdagen?	Nee, de eis blijft gehandhaafd. Uitzonderingen zijn in overleg mogelijk.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
89	Inhoud	programma van eisen 1.2.4	Gezien de krappe arbeidsmarkt is twee volledige werkdagen niet realistisch, gaat u akkoord met 5 werkdagen?	Ja, akkoord. Voor perceel 2 zie het antwoord op vraag 77.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
90	Inhoud	Beschrijvend document 10.1	U geeft in deze paragraaf aan dat iniden meerdere inschrijvers op de eerste plaats eindigen de scores op wens 2 en vervolgens op wens 1 doorslaggevend zullen zijn. Mocht dit niet tot een doorslaggevende eindscore leiden da geeft u aan dat het lot bepaald, kunt u dit nader toelichten?	Aanbestedende dienst heeft dit gedeelte opgenomen in het geval dat bijvoorbeeld 2 inschrijvers voor perceel 1 exact hetzelfde aantal punten behaald. Gezien in dit voorbeeld er 1 contract wordt afgesloten voor perceel 1 moet bepaald worden welke inschrijver de nummer 1 is en de opdracht gegund krijgt. Deze werkwijze staat opgenomen in hoofdstuk 10.1. Indien de nummer 1 door het lot moet worden aangewezen, worden de betreffende inschrijvers voor de loting geïnformeerd over de werkwijze.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
91	Inhoud	Beschrijvend document 9.2. K2	Mag de inschrijver bij de uitwerking van wens 2 de aanname doen dat zij per perceel 5 pagina's A4 mogen indienen bij inschrijven gezien het om verschillende profielen gaat per perceel?	Ja, voor elk perceel dient inschrijver een aparte inschrijving in. Dit betekent onder andere dat u voor elk perceel 5 pagina's A4 voor gunningscriterium 2 ter beschikking heeft met minimale teksthogte 10 punten. Dit aantal is inclusief eventuele bijlagen en exclusief voorblad, inhoudsopgave. Bij overschrijding van het maximale aantal pagina's worden de overige pagina's terzijde gelegd.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8

92	Inhoud	Beschrijvend document 9.2. K1	Mag de inschrijver bij de uitwerking van wens 1 de aanname doen dat zij per perceel 5 pagina's A4 mogen indienen bij inschrijven gezien het om verschillende profielen gaat per perceel?	Ja, voor elk perceel dient inschrijver een aparte inschrijving in. Dit betekent onder andere dat u voor elk perceel 5 pagina's A4 voor gunningscriterium 1 ter beschikking heeft met minimale teksthogte 10 punten. Dit aantal is inclusief eventuele bijlagen en exclusief voorblad, inhoudsopgave. Bij overschrijding van het maximale aantal pagina's worden de overige pagina's terzijde gelegd.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
93	Inhoud	Beschrijvend document 9.2. K1	Kunt u aangeven wat u verstaat onder kennisborging, wat zou u hierin uitgewerkt willen zien? graag uw uitgebreide toelichting	Kennis die opgedaan wordt tijdens de opdracht die ten dienste van opdrachtgever blijft. Zie ook het antwoord op vraag 36 en 93.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
94	Inhoud	Beschrijvend document 9.2 K1	Kunt u aangeven wat u verstaat onder het borgen en waarborgen van de integriteit van uitzendkrachten zoals benoemd in de zesde bullet van kwaliteitscriterium 1, graag uw uitgebreide toelichting?	Zie ook het antwoord op vraag 35.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
95	Inhoud	Beschrijvend document 8.2.2	Is de aanname van de inschrijver juist dat alleen het opgeven van de referent en zijn contactgegevens voldoende is ter controle of dient deze referentie ten alle tijde te zijn ondertekend?	Zie het antwoord op vraag 30.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
96	Inhoud	programma van eisen 1.5.4	Inschrijver mag alleen gewerkte uren in rekening brengen naar aanbestedende dienst. Inschrijver beschikt ook over flexwerkers met een vast contract met vaste uren. Gaat u er mee akkoord dat deze flexwerkers op basis van hun contracturen werken?	Nee, alleen gewerkte uren van uitzendkrachten mogen in rekening worden gebracht.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
97	Inhoud	programma van eisen 1.4.4	In het kader van het gelijkheidsbeginsel dient u bij onmiddellijke opzegging ook rekening te houden met de opzegtermijnen in de ABU CAO. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting	Ja, akkoord.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
98	Inhoud	programma van eisen 1.1.1	U vraagt een bereikbaarheid van 07.00-17.00 van maandag tot en met vrijdag De openingstijden van de opdrachtnemer zijn tussen 08.30-17.30 uur van maandag tot en met vrijdag, online kunt u 24/7 een aanvraag bij ons uitzetten, ons kenniscentrum is ook 24/7 online bereikbaar en flexwerkers kunnen zich 24/7 via hun eigen portal bij ons ziekmelden. Gaat u akkoord met deze bereikbaarheid? Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten?	Perceel 2: Niet akkoord. Voor perceel 2 geldt ziekmelden vóór 8.00 uur aangezien balies op die tijd open gaan voor afspraken en eventuele vervanging voor telefonie vóór 8.30 uur geregeld moet zijn om op die tijd of zo snel mogelijk te starten. Openingstijden zijn van 8.00 - 17.00 uur balies burgerzaken en op donderdag tot en met 20.00 uur, telefonie en uitreikbalie van 8.30 - 17.00 uur. Perceel 1 en 3: Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 12.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
99	Inhoud	Beschrijvend document 10.2	In uw beoordelingssystematiek noemt u bij punt 3 zowel de term voldoende als matig. Hierdoor is het voor inschrijver niet transparant genoeg wanneer inschrijver op een kwaliteitsvraag zowel voldoende als matig scoort. Inschrijver is daarom benieuwd naar uw toelichting hiervan.	Waar 'voldoende' wordt aangegeven bij punt 3 dient u 'matig' te lezen in de tabel van hoofdstuk 10.2 van het Beschrijvend document.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
100	Inhoud	Beschrijvend document 9.4	Kan inschrijver er van uit gaan dat u in deze all-in prijs de inlenersbeloning meeneemt zoals beschreven in de ABU-CAO?	Ja.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
101	Inhoud	Beschrijvend document 9.4	Volgens de CAO zijn wij verplicht onze flexwerkers te betalen aan de hand van de bij de opdrachtgever geldende reiskostenregeling. Wanneer Inschrijver deze kosten niet separaat kan doorberekenen aan u dan moeten deze worden opgenomen in het uurtarief. Hierdoor rekent inschrijver met een gemiddelde. Dit betekent voor u dat het risico bestaat dat u reiskosten betaalt voor een flexwerker die weinig tot geen reiskosten heeft en Inschrijver loopt het risico een te lage reservering te hebben gedaan. Inschrijver stelt daarom voor om in het kader van transparantie reiskosten separaat door te berekenen tegen kostprijs. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Ja, akkoord.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
102	Inhoud	Beschrijvend document 9.4	U vraagt een all-in omrekenfactor. Inschrijver is niet duidelijk of reiskosten doorberekend moeten worden naar aanbestedende dienst	Zie het antwoord op vraag 7.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
103	Inhoud	beschrijvend document 9.2 K2 en PvE 1.3.14	U wenst een uitwerking van o.a. het overnemen van bestaande uitzendkrachten. De WAB schrijft voor dat wanneer kandidaten worden overgenomen, er sprake is van payroll. Bent u zich er van bewust dat u hiermee payroll in de hand werkt?	Bedankt voor de informatie. Aanbestedende dienst vraagt bewust uitzendkrachten.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
104	Inhoud	Beschrijvend document 9.3 k2 en Programma van eisen	U wenst een uitwerking van o.a. het overnemen van bestaande uitzendkrachten. Om hoeveel uitzendkrachten gaat het die moeten worden overgenomen?	Zie bijlage 1 Overzicht.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
105	Inhoud	Beschrijvend document 9.2 en 9.3	Bedoelt u met teksthogte lettergrootte?	Correct.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
106	Inhoud	Beschrijvend document 9.2 K1	Kunt u over subvraag 3 toelichten wat u concreet bedoelt met 'matig presterende uitzendkrachten'?	Mensen die niet volledig volgens de kwaliteitsnormen functioneren.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur
107	Inhoud	Beschrijvend document 8.2.4	u geeft hier aan dat de opdrachtnemer 1 jaar de tijd heeft om te voldoen aan de SROI verplichting. Gewoonlijk is het zo dat deze verplichting over de gehele contractperiode wordt bepaald en jaarlijks gemeten. Kunt u akkoord gaan met een eindafrekening na de gehele contractperiode in plaats van al na 1 jaar? Graag uw toelichting.	Akkoord.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
108	Inhoud	Beschrijvend document 8.2.3	U vraagt voor een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering een dekking van minimaal €1.000.000 per gebeurtenis. Wat is de hoogte van de maximale gebeurtenis per jaar?	De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dient minimaal twee keer per jaar een uitbetaling van minimaal 1 miljoen Euro per gebeurtenis toe te staan.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur

109	Inhoud	Beschrijvend document 7.3	In paragraaf 7.3 geeft aanbestedende dienst aan dat het inschrijver kan verzoeken een organigram en een concern holdingverklaring te verstrekken. Inschrijver is onderdeel van een holding en kan middels een verklaring onafhankelijk inschrijven aantonen dat het volledig onafhankelijk van andere ondernemingen van het concern zich inschrijft. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver dit aanlevert in plaats van een organigram en concern/holdingverklaring?	Ja, mits u ook volledig zelfstandig inschrijft en dus geen beroep doet in welke vorm dan ook op de holding)	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
110	Inhoud	Beschrijvend document, 7.2	Inschrijver beschikt over een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW. Deze verklaring heeft dezelfde strekking als het door u uitgevraagd in paragraaf 7.2. Mag inschrijver deze gedeponeerde verklaring bijvoegen i.p.v. een apart in te dienen UEA formulier voor de holding en terbeschikkingstellingsverklaring? Graag uw toelichting	Nee. In geval hoofdstuk 7.2 van het Beschrijvend document van toepassing is en u een beroep doet op de financiële en economische draagkracht dan wel technische geschiktheid en beroepsbekwaamheid van de holding, dan dient u van de holding een UEA in te vullen en in te dienen bij inschrijving. De verklaring waaruit blijkt dat dat de Inschrijver kan en zal beschikken over de geschiktheid van de bedoelde partij en dat deze partij hiermee instemt mag de in het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403 sub f BW zijn.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
111	Inhoud	Beschrijvend document, 3.1	Aanbestedende dienst verwacht de komende jaren 4 tot 8 FTE per jaar in te zetten. Hoe staat dit in verhouding tot de verwachte contractwaarden per jaar die u hier benoemd?	Zie het antwoord op vraag 1.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
112	Inhoud	Leidraad par 9.4 bandbreedte	Er mag op straffe van uitsluiting geen gewogen gemiddelde omrekenfactor (cel D10) hoger dan 2,200 en lager dan 1,700 worden aangeboden. In de huidige markt en onder invloed van inflatie is deze bandbreedte niet marktconform. Dit zal er toe leiden dat de prijzen erg dicht bij elkaar komen te liggen, aangezien de kostprijs van opdrachtnemers als boven 1,7 ligt. Met als geval dat de toegekende punten op prijs dichtbijeen zullen liggen. Inschrijver stelt voor om de bandbreedte op te schuiven naar 2,5 en 2,0. Bent u akkoord met deze aanpassing?	Nee, zie ook het antwoord op vraag 73.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
113	Inhoud	Bijlage 2, eis 1.3.14	Kunt u per perceel aangeven hoeveel medewerkers voor migratie in aanmerking komen? Graag ook de fase toevoegen. A, B of C.	Zie bijlage 1 Overzicht.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
114	Inhoud	Leidraad, par 9.4 all-in tarief	Het verdisconteren van reiskosten in het tarief heeft een kostenoprijvend effect waarbij inschrijver aannames moet doen op basis van een nog niet bekend gemiddelde. Gangbaar in aanbestedingstrajecten voor uitzenden in het separaat zonder bijkomende kosten factureren van reiskosten waarbij conform CAO de reiskostenregeling van de Opdrachtgever van toepassing is. Graag uw akkoord op deze aanpassing.	Zie het antwoord op vraag 7.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
115	Inhoud	Leidraad, par 3.1 contracturen medewerkers	Opdrachtgever verwacht voor de komende jaren verwacht tussen de 4 en 8 FTE aan uitzendkrachten per jaar in te zetten. In hoeverre staat opdrachtgever ook open voor medewerkers met kleinere contracturen? En zijn er uren die moeilijker vervulbaar zijn? Bijvoorbeeld avondopenstellingen?	Voor perceel 2 geldt flexibele incidentele inzet en mogelijk structurele inzet mocht dat zich voordoen. Een uitzendkracht kan dus ingezet worden voor een dagdeel of avondopenstelling en ook voor een week of een maand bij langdurige uitval, vakantie, calamiteit of piekmoment. Het genoemde aantal FTE is een totaal en zegt niets over de spreiding van het aantal uren binnen het perceel.	Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8
116	Inhoud	Leidraad par 3.1 inhuurverwachting	Opdrachtgever geeft hier aan dat als de contracten naar aanleiding van deze aanbesteding zijn getekend, er waarschijnlijk meer gebruik gemaakt zal worden van een uitzendconstructie. Inschrijver is benieuwd naar de motivatie aangaande deze zinsnede. Wat maakt dat u in de nieuwe situatie meer gebruikt denkt te gaan maken van flexibele inzet. Kunt u in de beantwoording ook de eventuele gevolgen voor uw eigen flexibele schil meenemen?	De administratieve lasten rondom de huidige wijze van inhuur wordt als relatief veel ervaren. De verwachting is dat dit met de contracten n.a.v. deze aanbesteding minder zal zijn.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
117	Inhoud	Leidraad par 3.1 flexibele schil	Gemeente Veenendaal maakt gebruik van uitzendkrachten als onderdeel van de flexibele schil waarbij uitzendkrachten ingezet om piekbelastingen op te vangen, bij ziekte van eigen medewerkers of andere onvoorziene capaciteitsproblemen. Inschrijver maakt hieruit op de Opdrachtgever ook zelf de beschikking heeft over een flexibele schil. Is dit juist en zo ja, kunt u aangeven hoe deze flexibele schil eruit ziet en op welke wijze de gemeente gebruik maakt van deze schil? Ook is inschrijver benieuwd naar de verhouding tussen voorziene capaciteitsproblemen en onvoorziene capaciteitsproblemen. Met de laatste bedoelt inschrijver een probleem waarbij binnen één dag een medewerkers ingezet dient te worden.	1) Nee, Opdrachtgever heeft niet zelf de beschikking over een flexibele schil. Voor inhuur van personeel zijn/worden diverse contracten afgesloten. 2) Het is moeilijk een verhouding voorzien en onvoorziene aan te geven. Afgelopen twee jaar was onvoorziene beduidend hoger dan voorzien vanwege uitval door covid. Voorzien ligt in de lijn van zwangerschapsverlof, operaties, vakanties, cyclisch werk zoals aanslagen gemeentelijke belastingen of seizoenspiek zoals aanvragen reisdocumenten.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
118	Inhoud	Bijlage 2 eis 1.5.3	U geeft aan dat 'Voor de start van de werkzaamheden van de Kandidaat overlegt Opdrachtnemer een getekende gedragscode integriteit en VOG.' in praktijk kan het zo'n 4 weken duren voor de VOG verschaft is na de aanvraag. Bent u bereid om een passende kandidaat te laten starten in afwachting van de VOG mits er een betaalbewijs beschikbaar is van de VOG.	Zie het antwoord op vraag 11.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
119	Inhoud	Leidraad par 8.2.2	Onder perceel 2 geeft u aan wat gemeente Veenendaal verstaat onder medewerker KCC. Vraagt u straks in de uitvoeringsperiode generieke profielen uit als beschreven in par. 8.2.2 of doet u specifieke uitvragen voor bijvoorbeeld een medewerker burgerzaken, medewerker klantenservice, medewerkers receptie, etc.?	Binnen perceel 2 is geen sprake van een medewerker receptie of klantenservice. Wel van medewerker dienstverlening (taken burgerzaken of telefonie) die in de praktijk uitwisselbaar zijn zoals dit met de vaste medewerkers ook gebeurt. De Opdrachtgever geeft de voorkeur aan inzetbaarheid op beide taken om snel kunnen schakelen gedurende de werkdag. Tijdens de uitvoeringsperiode worden specifieke uitvragen gedaan, waarbij de werkzaamheden passen binnen de generieke functieprofielen die bij de aanbestedingsdocumenten zijn gevoegd.	Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8

120	Inhoud	Bijlage 2 eis 1.5.5	U geeft aan dat 'vanaf dag 1 de eigen beloningsregeling van toepassing te laten zijn'? Op uitzendovereenkomsten is de inlenersbeloning van toepassing. Hierin is bijvoorbeeld wel de inschaling van de gemeente leidend, maar niet het ABP-pensioen (STipP is van toepassing). Is deze inlenersbeloning ook wat u bedoelt met uw zinsnede over eigen beloningsregeling? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
121	Inhoud	Leidraad par 9.4 all-in tarief versus eis 1.3.4	U verzoekt in deze eis om een VOG. Mag deze separaat worden gefactureerd ondanks uw opmerking dat het een all-in tarief betreft?	Zie het antwoord op vraag 52.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
122	Proces	Leidraad par 8.1.1 ondertekening	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde tekenbevoegde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Ja.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
123	Proces	Leidraad par 7.3	Inschrijver doet voor de eisen omtrent de financiële en economische draagkracht geen beroep op de holding. Inschrijver hoeft haar holding dan ook niet te benoemen op de UEA bij onderdeel IIC. In par. 7.3 benoemt u echter 'Bij inschrijving kunt u volstaan met het invullen van de UEA, waarbij u aangeeft of sprake is van een holding of niet. Het organigram en de concern/holdingverklaring - indien van toepassing - verstrekt u na een verzoek daartoe.' Waar verwacht u dat inschrijver op de UEA alsdan aangeeft onderdeel te zijn van een holding?	Niet. Aanbestedende dienst vraagt de door u genoemde verklaringen op bij de nummer 1 (per perceel) en ontvangt deze van inschrijver indien inschrijver onderdeel is van een concern/holding.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
124	Inhoud	Leidraad par. 9.2 K1	In dit kwaliteitscriterium informeert u hoe inschrijver kennisborging vormgeeft. Kunt u aangeven op welk vlak u dit bedoelt (kennisborging van)?	Zie het antwoord op vraag 36 en 93.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
125	Contract	Beschrijvend document, Par. 6, blz. 15 (gestanddoeningsterm)	U stelt: De inschrijving dient gestand te worden gedaan tot minimaal 60 kalenderdagen na de datum van inschrijving. Dit betekent een overlapping van de in onze branche gebruikelijke jaarlijkse kostprijswijzigingen eind december. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat eventuele kostprijswijzigingen doorgevoerd kunnen worden ondanks de gestanddoeningsterm?	Nee.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
126	Inhoud	Beschrijvend document, Par. 9.2, blz. 23	U stelt: 'Op welke wijze Inschrijver de integriteit van Uitzendkrachten borgt en waarborgt'. Vraag: Wenst u hierbij te werken met verplichte documenten die de uitzendkracht dient te ondertekenen? Zo ja, welke? En welke rol verwacht u hierin van opdrachtnemer?	Ja, zie ook het antwoord op vraag 61. Aanbestedende dient verwacht in ieder geval dat Opdrachtnemer ervoor zorgt dat de integriteitsverklaring door de uitzendkracht wordt getekend en de uitzendkracht zich bewust is van wat er getekend wordt.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
127	Inhoud	Beschrijvend document, Par. 9.2, blz. 23	In dit kwaliteitscriterium staat: "Op welke wijze Inschrijver de kwaliteit van een kandidaat beoordeelt en welke aspecten hierbij een rol spelen". Wat bedoelt u in deze zin met 'aspecten'?	Hoe u de kwaliteit van de kandidaten beoordeelt, met welke zaken houdt u rekening.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
128	Contract	Raamovereenkomst, art. 6.3 (Prijs)	U stelt: De overeengekomen nettoprijzen zijn vast gedurende één jaar. Na het verstrijken van deze periode kunnen de prijzen jaarlijks éénmalig herzien worden, voor het eerst per 13 februari 2024. Vraag: kostprijzen wijzigen doorgaans per 1 januari van ieder kalenderjaar. Kunt u ermee instemmen dat wij, indien er een wijziging plaatsvindt in de kostprijs o.b.v. wijzigingen in wet- en regelgeving, deze per 1 januari van ieder jaar doorvoeren m.i.v. 1 januari 2023 (aangezien de tariefstelling nog plaatsvindt o.b.v. de kostprijzen voor 2022)?	Akkoord.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
129	Inhoud	Programma van Eisen, eis 1.3.6	U stelt dat de opdrachtnemer zorgdraagt voor de telefonische ziekmelding door kandidaten richting de Opdrachtgever op de eerste werkdag van ziekmelding voor 8.00 uur. Opdrachtnemer zorgt voor de in het kader van de ziekte noodzakelijke begeleiding. Gaat u ermee akkoord dat de kandidaat zich, naast zijn ziekmelding bij ons, zelf rechtstreeks bij u ziekmeldt?	Dit is prima. Dit zal dan met de teamleider of een roosteraar moeten worden kortgesloten. De uitzendkracht kan gevraagd worden om thuis te werken om telefonie te draaien of backoffice taken op te pakken. Het komt in de praktijk voor dat een medewerker zich ziekmeldt/niet fit is maar wel in staat is volledige of enkele uren thuis te werken. Dit passen wij ook toe bij uitzendkrachten om de bezettingsgraad op peil te houden en de werkvoorraad te bewaken.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
130	Inhoud	Beschrijvend document. Algemeen	Kunt u in het kader van mogelijke migratie het volgende toelichten? Om hoeveel flexkrachten gaat het? Welke fase zitten zij en wat zijn de einddata van hun opdrachten?	Zie bijlage 1 Overzicht.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8
131	Inhoud	Beschrijvend document. Algemeen	Op pagina 1 van het beschrijvend document staat '...medewerkers in 2022- 2025' moet dit niet 2023-2026 zijn?	Correct.	Perceel 1 Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 8 (exclusief scope perceel 2 en 3), Perceel 2 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers KCC t/m schaal 8, Perceel 3 Inhuur medewerkers ICT t/m schaal 8

Bijlagen:

Bijlage 1 Overzicht

Het overzicht bevat een lijst van contracten met functies die onder de n.a.v. deze aanbesteding gesloten contracten zouden vallen. Zoals in het overzicht te zien, zijn de data van uitdienststreding eerder dan de ingangsdatum van de contracten n.a.v. deze aanbesteding. Het is mogelijk dat de contracten in bijlage 1 Overzicht worden verlengd, maar dat is op dit moment nog niet duidelijk.