

Nota van Inlichtingen

Project : Aanbesteding Schoonmaakonderhoud & Glasbewassing

Referentienummer : LMC-VO-EA-RT.MVD-2021

Opdrachtgever : LMC Voortgezet Onderwijs

Datum: 29 juli 2021



Vraagnummer	Document	Bladzijde/paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Opleverstaat		De aanbestedingsdocumenten en de schouw zorgen voor verwarring m.b.t. het periodieke vloeronderhoud. In de opleverstaat wordt enerzijds gesproken over een bepaald uitgangspunt m.b.t. de vloeren, anderszijds wordt er gesproken over vaste frequenties voor het periodiek vloeronderhoud. In het programma van eisen staat vervolgens bij eis A3: "Vloeronderhoud vindt éénmaal per jaar plaats in de vakantie." Tijdens de schouw bleek bovendien dat er binnen LMC verschillende verwachtingen zijn. Gezien de vastgestelde budgetten gaan wij er vanuit dat het vloeronderhoud éénmaal per jaar in het budget is opgenomen en eventuele additionele vloeronderhoudsbeurten op afroep plaatsvinden. Klopt dit?	Nee, dit is niet correct. De opleverstaat is leidend. Het periodieke vloeronderhoud vindt in de vakanties plaats: 1 x per jaar conserveren 4 x per jaar sprayen
2	Inschrijfdocument	6/2.5	U geeft aan dat de overeenkomst wachtkamerconstructie twee jaar is. Stel dat de overeenkomst met de leverancier na een jaar beëindigd wordt, komt er dan na drie jaar vanaf de eerste ingangsdatum een nieuwe aanbesteding voor dit perceel?	Indien het contract binnen de twee jaar van de wachtkamerovereenkomst wordt ontbonden zal de dienstverlener in de wachtkamer voor het contract in aanmerking komen. Indien het contract na de twee jaar wachtkamerovereenkomst ontbonden wordt zal er een nieuwe aanbesteding plaatsvinden.
3	Inschrijfdocument	6/2.5	De vaste contractduur waarop wij de inschrijving baseren is 4 jaar. Ons inziens zou dan, in het geval de wachtkamer toegepast wordt, een contractduur gelden van minimaal 4 jaar met mogelijke optiejaren. Bent u bereid om dit aan te passen? Zo niet, kunt u dan uw overwegingen delen met ons?	De looptijd van de overeenkomst is 4 jaar gerekend vanaf de initiele ingangsdatum van de overeenkomst met de dienstverlener die als nummer 1 is geïndigd. Dit blijft ook als er gebruik wordt gemaakt van de wachtkamerovereenkomst.
4	Bijlage I1 PVE	3/A5	Een deel van HPC Zuidwijk wordt door de leerlingen schoongehouden. Betekent dit dat ook de zomerschoonmaak en het vloeronderhoud niet door de schoonmaakdienstverlener uitgevoerd hoeft te worden? Indien dit wel deel uitmaakt van de opdracht vernemen wij graag waar wij deze kosten kunnen opnemen?	In tegenstelling van het gestelde in het PVE A5 maken de leerlingen slechts 1 dag per week een beperkt aantal ruimten schoon. Daarbij zullen deze ruimten gedurende een jaar wisselen. Aangezien het merendeel van de werkzaamheden door de dienstverlener wordt uitgevoerd, is ook hier de opleverstaat van toepassing en worden deze ruimten ook in de kwaliteitsmetingen meegenomen. Zie ook beantwoording vraag 49.
5	Bijlage I13a	Tabblad "8- Glasbewassing"	De frequentie van de glasbewassing separatieglass van de locatie Young Business school wijkt af van alle andere frequentie. Klopt het dat dit separatieglass 12 keer per jaar gewassen moet worden?	Ja, dit is correct.
6	Opleverstaat		Tijdens de schouw vertelde de contactpersoon van LMC-VO ons dat er geen sprake kan zijn van een resultaatgericht contract, omdat dat voor de scholen niet wenselijk is. Kijkend naar bijlage I2. Opleverstaat en werkprogramma schoonmaakonderhoud hebben wij de indruk dat er alleen voor het schoonmaakonderhoud van de praktijklokalen en de laagfrequente werkzaamheden een handelingenprogramma is en voor de overige lokalen/ruimten een opleverstaat (en dus prestatiegericht schoonmaken). Ook voor het vloeronderhoud en de glasbewassing geldt een opleverstaat. Waar moeten wij nu van uitgaan?	U dient uit te gaan van hetgeen is beschreven in de aanbestedingsdocumenten en bijbehorende bijlagen.
7	Bijlage I13		Veel lesruimten - zowel praktijk als theorie - staat op een frequentie van 120 of minder. Klopt dit? En indien ja, wat is hier de gedachte achter?	Ja, dit klopt. De reden hiervoor is om de leerlingen op de andere dagen een bijdrage aan het schoonmaakonderhoud te laten leveren door de vloeren te laten vegen.
8	Bijlage I8	Artikel 11.2	Welke termijn neemt opdrachtgever in acht alvorens zij aan opdrachtnemer laat weten of zij een bonusjaar toekent?	Dit zal een termijn zijn van 2 maanden.
9	Bijlage I8	Artikel 12.1	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie	Nee, hiertoe is de opdrachtgever niet bereid.
10	Bijlage I8	Artikel 14.1	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat (toerekenbaar) tekort schieten in alle gevallen pas kan treden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Ja, hiertoe is opdrachtgever bereid. Indien hier sprake van mocht zijn zal de dienstverlener hier schriftelijk over worden geïnformeerd.
11	Overnamekosten personeel		Hebben de medewerker die ter overname aangeboden worden een scholencontract van 40 (of eventueel 42) weken?	Dit is 40 weken.

12	Bestek aanbestedingen	1.6 - pag. 5	Er is duidelijke communicatie tussen LMC-VO en dienstverlener d.m.v. een digitaal registratiesysteem. Is er op dit moment een digitaal registratiesysteem in gebruik?	Nee, dit is op dit moment niet het geval.
13	Bestek aanbestedingen	1.6 - pag. 5	De standaard schoonmaakprogramma's gelden als basis voor alle scholen met de mogelijkheid van op of afschalen van werkzaamheden op locatie niveau. Is er dagelijks sprake van op of afschalen of gaat dit over structurele wijzigingen?	Dit gaat over structurele wijzigingen. Incidenteel aanvullende werkzaamheden worden buiten het reguliere werk gehouden en als aparte opdrachten gefactureerd.
14	Programma van eisen	ad 3 - pag. 2	LMC-VO verkiest een schoonmaakresultaat uit te vragen in combinatie met een schoonmaakprogramma. Op dit moment wordt op eenzelfde manier gewerkt? Of is er sprake van alleen een handelingenprogramma? Kunt u dat aangeven?	Op dit moment is het een resultaatgericht contract. Aangezien dit niet op alle vlakken tot een goed kwaliteitsniveau leidt, is gekozen om voor een aantal werkzaamheden een vaste frequentie vast te leggen zoals periodiek vloeronderhoud en praktijklokalen.
15	Programma van eisen	ad 5 - pag. 3	Op de locatie HPC Zuidwijk (praktijkonderwijs) leren de leerlingen om schoon te maken (Fris Facilitair). Hiermee is in het schoonmaakprogramma voor de dienstverlener rekening gehouden. De ruimten die op 0 staan (calculatiemodel) worden door de leerlingen schoongemaakt. Schoon te maken ruimten en handelingen kunnen gedurende het jaar wijzigen in overleg met de school en de dienstverlener. Wie is er (eind)verantwoordelijk voor de kwaliteit (controle - malus) in deze ruimten? Worden deze ruimten wel in de periodieke werkzaamheden door het schoonmaakbedrijf uitgevoerd? Dienen we ook materialen, middelen en machines beschikbaar te stellen?	Zie beantwoording vraag 4. Materialen en middelen die door de leerlingen worden gebruikt, worden gefaciliteerd door de school.
16	Programma van eisen	ad D - 2 - pag. 5	LMC-VO gaat met het on-line communicatieplatform van GRIP Facility werken waar alle gespreksverslagen en DKS controles door de dienstverlener in worden ge-upload. Aan de dienstverlener worden hiervoor toegangscodes verstrekt. Dit platform is vnl. voor registratie van documenten. Is er ruimte voor een eigen facilitair programma vanuit de dienstverlener?	Nee, niet voor de communicatie met LMC.
17	Programma van eisen	ad E - 2 - pag. 6	De dienstverlener is bereid belevingsmetingen voor LMC-VO op te zetten en uit te voeren. Worden er op dit moment ook belevingsmetingen uitgevoerd? Zo ja, mogen wij de resultaten ontvangen?	De laatste steekproef (iedere cluster 2 locaties) belevingsmeting is begin 2020 gehouden. In 2021 is geen belevingsmeting gehouden in verband met Covid-19 wat geen representatief beeld zo opleveren. De uitslagen van deze metingen zijn niet relevant en worden daarom niet verstrekt.
18	Programma van eisen	ad F - 4 - pag. 8	Zijn er voldoende werkkasten in de locaties aanwezig met ruimte voor opslag voorraad sanitaire middelen en eventueel een wasmachine / - droger?	Op iedere school is minimaal 1 werkast aanwezig. Niet op alle scholen op iedere verdieping. Er zijn geen wasmachines en drogers beschikbaar. Hier zijn ook geen aansluitingen voor.
19	Programma van eisen	ad G - 1 - pag. 8	Zijn alle over te nemen medewerkers vakbekwaam, geschoold en in het bezit van een geldige VOG verklaring?	Dit kunt u zien op de overzichten overnamekosten personeel die middels de berichtenmodule van TenderNed kunnen worden opgevraagd.
20	Programma van eisen	ad I - 3/7 - pag. 10 / 11	Mocht blijken dat er vanuit de RI&E i.v.m. bereikbaarheid extra voorzieningen worden ingezet zijn deze dan te verrekenen? Zo niet, is er op voorhand al bekend welke bereikbaarheidsvoorzieningen (bv. hoogwerker met een bereik van 15 mtr.) worden ingezet?	Uw aanbieding dient inclusief bereikbaarheidsvoorzieningen te zijn. Indien uit de RI&E blijkt dat er voorzieningen nodig zijn die, aantoonbaar, niet op voorhand voorzien hadden kunnen worden dan kunnen deze in overleg verrekend worden. Op dit moment worden voor de volgende locaties hoogwerkers ingezet: Het Lyceum Rotterdam Montessori Mavo Rotterdam Horeca vakschool Rotterdam Mavo centraal Vakcollege Hillergerberg Design College Het Praktijk College Centrum
21	Aanwijzingen resultaatgericht	pag. 1	De genoemde reinheidseisen worden in de nulmeting gecontroleerd op het eindresultaat vermeld in de bijlage. Klopt deze redenering? (Bv. alle kauwgom is verwijderd)	Dit is correct.
22	KPI monitir programma	pag. 1	Wordt er binnen het huidige contract ook met deze KPI monitor gewerkt?	Ja, hier wordt nu ook mee gewerkt.
23	GRIP calculatiemodel	beide locaties	De CAO uurlonen zijn per 01-06-2022 nog niet bekend. Dient iedere leverancier daarvoor een aanname te doen? Worden deze uurlonen verrekend na gunning? Of het opvolgende jaar 2023?	Iedere dienstverlener dient hier een aanname in te doen. De uurlonen worden niet verrekend na gunning of het volgende jaar 2023.
24	GRIP calculatiemodel	Perceel 1 werkblad 1 - kosten per locatie	Op regel 27 cel O27 dient niets te worden ingevuld. Na gunning worden de extra kosten opgenomen i.v.m. overname personeel. Klopt deze redenering? Worden deze kosten ook in de prijsverhoging qua loonkosten meegenomen?	Dit is niet correct. U dient op basis van de overzichten overnamekosten personeel te bepalen welke kosten u voornemens bent maximaal bij LMC in rekening te brengen. Na gunning worden de definitieve kosten vastgesteld waarbij deze kosten het genoemde bedrag in de aanbieding niet mogen overstijgen. De prijsverhoging wordt ook over deze kosten meegenomen.
25	GRIP calculatiemodel	Perceel 1 - regel glas M17	In cel M17 wordt er na gunning het bedrag voor de glasbewassing opgenomen. Hier is geen rekening mee gehouden bij het bepalen van de bedragen van de boven - en ondergrens. Klopt deze redenering?	Dit is correct. De kosten voor deze locatie komen boven op het aangeboden inschrijftbedrag.

26	GRIP calculatiemodel	beide locaties - belevingsmeting - cel F47	U vraagt een prijs per meting voor een totaal beeld op locatieniveau voor alle locaties. Dient er dan een prijs voor alle locaties uit een perceel gezamenlijk te worden afgegeven of een prijs per meting per locatie?	Een prijs voor alle locaties gezamenlijk.
27	GRIP calculatiemodel	Perceel 2 werkblad 1 - kosten per locatie	Op regel 29 cel O29 dient niets te worden ingevuld. Na gunning worden de extra kosten opgenomen i.v.m. overname personeel. Klopt deze redenering? Worden deze kosten ook in de prijsverhoging qua loonkosten meegenomen?	Zie beantwoording vraag 24.
29	Bestek aanbestedingen	Werkprogramma / contract	Tijdens de schouw is door de contactpersoon aangegeven dat er op dit moment een (volledig) prestatiecontract is en dat LMC hiermee wil stoppen. De indruk bij de leveranciers is dat er volgens een handelingsgericht programma dient te worden gewerkt. Klopt deze redenatie? Zo ja, kunt u dan de werkprogramma's toevoegen aan de aanvraag?	Zie beantwoording vraag 6 en 14.
30	Inschrijfdocument	Blad 6 - 2.4	Contract wordt aangegaan voor de duur van 4 jaar met 6 optie jaren. In de overeenkomst (concept) staat bij Artikel 11 sub 1 'de duur van de overeenkomst is 4 jaar met maximaal 4 optie jaren. Welke contractduur is juist?	De overeenkomst is leidend. Het contract wordt aangegaan voor 4 jaar en maximaal 4 optie jaren.
31	Inschrijfdocument	Blad 10 - 3.6	In deze paragraaf 'Overname personeel huidige dienstverlener' wordt in de tweede alinea aangegeven dat er m.b.t. het uurtarief, geen rekening dient te worden gehouden met overname personeel. Daarna wordt aangegeven dat de definitieve suppletiekosten na gunning worden vastgesteld o.b.v. daadwerkelijk overgenomen medewerkers. Tot zover een heldere uitleg. Echter hierna wordt vermeld dat de Inschrijver de maximaal te verwachten suppletiekosten dient op te nemen in de calculatie. Het is ons niet duidelijk wat de aanbestedende dienst wenst. Geen personeel overname en geen suppletie kosten. Of wel berekenen de maximale overname kosten, waarop dient dit dan gebaseerd te zijn. Wij verzoeken u vriendelijk hierop een eensluidend antwoord te geven.	De uurtarieven die in het calculatiemodel tabblad 5 en 6 worden opgegeven dienen gebaseerd te zijn op de gemiddelde eigen bedrijfssituatie zonder rekening te houden met suppletiekosten. Daarnaast dient u, op basis van de overzichten overnamekosten personeel (op te vragen via de berichtenmodule van TenderNed) het maximale bedrag aan suppletiekosten op te geven dat u als inschrijver denkt in rekening te moeten brengen. Deze suppletiekosten zijn gebaseerd op de gemiddelde uurloons van de over te nemen medewerkers in relatie tot de uurloons van de gemiddelde eigen bedrijfssituatie.
32	Programma van Eisen	Blad 2 - A1	11 weken van het jaar zijn de onderwijslocaties gesloten en gedurende 5 dagen per week dient er te worden schoongemaakt. In de calculatie is rekening gehouden met deze sluitingsdagen. Totaal 52 weken -/- 11 weken = 41 weken x 5 werkdagen is 205 werkdagen per jaar. In de beide calculatiemodellen staan frequenties van (als voorbeeld) 40 (40 weken) en 200 (200 dagen). Dient de Inschrijver uit te gaan van 41 weken of 40 weken en zijn de genoemde bodem/plafond bedragen gebaseerd op 41 of 40 weken?	U dient uit te gaan van de frequenties zoals opgegeven
33	Programma van Eisen	Blad 2 - A3	Vloeronderhoud vindt éénmaal per jaar plaats in de vakantie. In de opleverstaat 'laagfrequent' wordt aangegeven sprayen 4 x en conserveren 1 x per jaar. Welke frequentie is juist?	Zie beantwoording vraag 1.
34	Programma van Eisen	Blad 8 - G1	Hebben alle huidige werknemers die in aanmerking komen voor overname conform Art.38 een VOG?	Zie beantwoording vraag 19.
35	Programma van Eisen	Blad 10 - H1	De dienstverlener is verantwoordelijk voor het voorraadbeheer en vult conform het werkprogramma de sanitaire benodigdheden aan. Is het juist dat met het 'voorraadbeheer' wordt bedoeld de voorraad in de desbetreffende sanitaire automaten?	Ja, dat wordt hiermee bedoeld.
36	Opleverstaat	Algemeen	Het element computer en randapparatuur dient stof- en vlek vrij te zijn. Kunt u aangeven welke schoonmaakhandelingen aan welk onderdeel dient te worden uitgevoerd? B.v. Monitor geheel of alleen de voetplaat en incl. muis?	Het betreft geheel.
37	Overeenkomst	Blad 5 Artikel 10 sub 1 en 4	De aanneemsom (Art. 8A) dient gebaseerd te zijn op prijspeil 2021. Bij sub 4 staat aangegeven dat een eerste indexering kan plaatsvinden per 1 januari 2023. In het Inschrijfdocument bij Paragraaf 3.1 staat: Het loon- en prijspeil van 1 januari 2022 is het uitgangspunt voor alle aan te bieden tarieven en prijzen. Welk uitgangspunt dienen wij te hanteren?	Dit is een ommissie. Uw aanbieding dient gebaseerd te zijn op prijspeil 1 januari 2022.
38	Bijlage: KPI monitorprogramma Perceel 1 en 2	Blad 2 - A3	Binnen het VSR-KMS is het hanteren van een rapportcijfer niet toegestaan. Zeker voor die organisaties die het 'VSR-Keurmerk' voeren, dienen zich hiervan te onthouden. Graag uw reactie hieromtrent.	De uitslag van de VSR meting wordt, zoals in de voorbeeld matrix aangegeven, weergegeven met voldoende of onvoldoende en niet met een cijfer. Het staat de opdrachtgever vrij om te eisen dat van alle uitgevoerde metingen, 80% met voldoende moet zijn beoordeeld. Ook staat het de opdrachtgever vrij om deze 80% te vertalen naar een 8.
39	Kwalitatieve aspecten		Klopt het dat er buiten de gestelde openvragen verder geen extra toelichting gevraagd wordt over implementatieplan, hoe om te gaan met over te nemen personeel (eventueel), over hoe we de dagelijkse technische en belevingskwaliteit borgen, hoe we staan voor verantwoord marktgedrag, duurzaamheid en innovatie?	Dit is correct.
40	Calculatiemodellen	Tabblad 4-Premies en opslagen	Het onderdeel 'Pensioen overgangsregeling' is niet meer van toepassing in het aspect Sociale Verzekeringen (1 januari 2020).□	Deze is per abuis in het overzicht blijven staan en uit het calculatiemodel verwijderd.
41	Calculatiemodellen	Tabblad 5- en 6- Opbouw uurtarief	Het onderdeel 'Overgangsregeling' is niet meer van toepassing in de opbouw van het uurtarief.	Deze is per abuis in het overzicht blijven staan en uit het calculatiemodel verwijderd.

42	Calculatiemodel perceel 1	Tabblad 1-Kosten per locatie	OOVR Noord (eenheid zorg)/OPDC Noord (Expertise centrum) is niet opgenomen in het totaal overzicht 1-Kosten per locatie. Vraag 1-Wij ontvangen graag een aangepaste versie. Vraag 2: - Het plafondsbedrag en ondergrens eveneens aanpassen.	Deze locatie naam is in de ruimtestaat niet correct opgenomen. Dit moet locatie "OPDC Noord (Expertise centrum)" zijn. Dit is aangepast in het calculatiemodel. De maximale boven- en ondergrens zijn eveneens aangepast.
43	A-Inschrijfdocument	5,4	Is het toegestaan om buiten de maximaal toegestaan aantal A4 voor- en tussenbladen toe te voegen voor de beantwoording van de open vragen?	Dit is toegestaan mits deze bladen geen inhoudelijke informatie bevatten.
44	Bijlage I7. Verklaring Concern	-	Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de concerngarantie op onderdelen aan te passen, zodat de garantie alleen de situatie betreft dat de inschrijver niet presteert, na daartoe ingebreke te zijn gesteld. Ook zou inschrijver graag een einddatum toevoegen, zodat duidelijk is dat de garantie is gekoppeld aan de prestaties van inschrijver en niet langer doorloopt. Kan Opdrachtgever instemmen met de volgende tekst, waar voormelde punten in terug komen? Zo nee, welke onderdelen zijn voor Opdrachtgever wel akkoord? Hierbij verklaart ondergetekende als vertegenwoordiger van Moedermaatschappij van Inschrijver dat: Moedermaatschappij zich namens Inschrijver tegenover Opdrachtgever onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Moedermaatschappij op het eerste schriftelijke verzoek van Opdrachtgever - en onder gelijktijdige overlegging van documenten waaruit blijkt dat Inschrijver ondanks sommatie toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst - gevolg zal geven aan onderhavige concerngarantie, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Moedermaatschappij uit hoofde van deze concerngarantie nooit meer zal bedragen dan de aansprakelijkheid van Inschrijver uit hoofde van de Overeenkomst. Deze Concerngarantie eindigt gelijktijdig met de beëindiging van de verplichtingen van Inschrijver uit de Overeenkomst.'	Dit is akkoord. De aangepaste verklaring concern is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen.
45	Conceptovereenkomst	Par. 10.4	Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijver hoe dan ook recht heeft op indexatie (recht tot indexeren)?	Inschrijver heeft conform dit artikel het recht om een voorstel tot indexatie te doen. De indexatie kan echter pas doorgevoerd worden indien hierover tussen de opdrachtgever en de dienstverlener schriftelijk overeenstemming is bereikt.
46	Bijlage I8: Conceptovereenkomst	blz. 5, art. 11.1	In deze bepaling staat dat het contract voor 4 jaar met 4 mogelijke bonusjaren betreft. Dit is strijdig met par. 2.4 van het Inschrijfdocument, waarin staat dat het een contract is voor 4 jaar met 6 mogelijke bonusjaren. Wat is de juiste contractduur?	Zie beantwoording vraag 30.
47	Bijlage I13a en I13b Calculatiedocumenten	tab. 5 en 6	Voor het opbouwen van de tarieven vraagt u ons uit te gaan van de basisuurlonen per 1 juni 2022. Aangezien de huidige CAO loopt tot 1 januari 2022, is onze conclusie, dat u ons vraagt een inschatting te maken van de basisuurlonen per 1 januari 2022, de juiste?	Zie beantwoording vraag 23.
48	Bijlage I13a	tab. 3	De keuken op de 1e verdieping van de Montessori MAVO Rotterdam (regel 695) is volgens de in de M-kolom opgegeven frequentie "n.i.o.", maar in de de H-kolom staat als ruimtecategorie "Pantry/keuken" i.p.v. "Niet van toepassing". Is deze ruimte wel of niet in onderhoud? Zo ja, wat is de gewenste frequentie?	Deze ruimte is niet in onderhoud. Dit is aangepast in het calculatiemodel.
49	Bijlage I13b	tab. 3	In de ruimtestaat valt op dat op locatie Het Praktijk college Zuidwijk zeven theorielokalen (regels 627, 630, 631, 641, 642, 648 en 649) en een praktijklokaal (regel 594) wel een ruimtecategorie hebben gekregen, maar in kolom M toch op "n.i.o." zijn gezet. Zijn deze ruimtes wel of niet in onderhoud? Zo ja, wat zijn de gewenste frequenties?	Veel van de ruimten op deze locatie stonden ten onrechte op "nio". Dit is aangepast in het calculatiemodel. De maximale boven- en ondergrens zijn eveneens aangepast.
50	Bijlage I13B	Theaterschool HAVO/VWO	In de ruimtes 0.01, 0.02, 0.03, 0.06, 0.07, 0.09, 0.13, 0.17, 0.21, 0.23, 1.01, 1.08, 1.18, 1.21, 1.22, 2.01, 2.02, 2.03, 2.09 en 2.12 is de vloerafwerking "Tegels/vloerbedekking". Wat wordt hiermee bedoeld?	Dit is aangepast in het calculatiemodel.
51	Bijlage I13B	Veenoord	In ruimte 0.23/sanitaire ruimte ligt tapijt. Is dat juist?	Nee, dit is aangepast in het calculatiemodel.
52	Bijlage I13B	Het Praktijk College Centrum	In de ruimte 0.14/douche-wc ligt tapijt. Is dat juist?	Nee, dit is aangepast in het calculatiemodel.
53	Bijlage I13B	Het Praktijk College Charlois	Bij de ruimte KO.23/fietsenberging staat frequentie 12. Is dat juist?	Nee, dit is aangepast in het calculatiemodel.
54	A-Inschrijfdocument LMC-VO	Blz 6 / par. 2.4	U omschrijft hier dat het contract wordt aangegaan voor de duur van 4 jaar met 6 optiejaren. In bijlage I8 Concept overeenkomst staan maximaal 4 bonusverlengingsjaren en dat de overeenkomst derhalve eindigt op 31-12-2029. Kunt u aangeven wat de exacte contractduur is?	Zie beantwoorden vraag 30.
55	Bijlage I11. KPI Monitor programma Perceel 1 en 2	Blz 2 / par B	U omschrijft hier dat de norm per audit minimaal het rapportcijfer 8 moet bedragen. In het totaaloverzicht van de KPI's op pagina 4 staat een rapportcijfer 7. Kunt u aangeven wat het minimale rapportcijfer dient te zijn?	Het rapportcijfer dient een 8 te zijn.

56	A-Inschrijfdocument LMC-VO	Blz 13 / par 4.6	Kunt u aangeven of de verklaring concern samen met de offerte of na voorlopige gunning aangeleverd dient te worden?	De verklaring concern dient samen met de offerte aangeleverd te worden.
57	Bijlage 113a GRIP Calculatieformat perceel 1 leeg	Tabblad 1 - kosten per locatie	OOVR komt niet in tabblad 1-kosten per locatie voor. Kunt u deze nog toevoegen?	Zie beantwoording vraag 42.
58	Bijlage 113a GRIP Calculatieformat perceel 1 leeg	Tabblad 3-Basis ruimtestaat	Regel 695: Frequentie staat op nio, werkprogramma op pantry/keuken. Dient deze ruimte wel of niet in onderhoud opgenomen worden?	Zie beantwoording vraag 48.
59	Bijlage 113b GRIP Calculatieformat perceel 2 leeg	Tabblad 3-Basis ruimtestaat	Regel 594,627,630,631,641,642,648,649: Frequentie staat op nio, werkprogramma op lesruimte theorie. Dienen deze ruimtes wel of niet in onderhoud opgenomen worden?	Zie beantwoording vraag 49.