

Aanbesteding: Levering Smartphones en gerelateerde diensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: BV2022-0069

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

Vraag:

U vraagt in Kolom C het aangeboden merk/type uit, terwijl dit al in kolom B wordt vermeld. Is onze aanname juist dat inschrijvers geen alternatieven mogen aanbieden?

Antwoord:

Uw aanname is correct m.u.v. de posten "Screenprotector" en "Back cover". Voor deze 2 posten willen wij inzicht in wat u precies aanbiedt en dient u dit in kolom C te specificeren.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

Vraag:

U vraagt inschrijvers om in kolom D de listprijzen in te vullen. Wij willen u erop wijzen dat Apple geen listprijzen hanteert. Derhalve verzoeken wij u om in het prijzenblad een van de volgende aanpassingen door te voeren:

- Optie 1: U schrapt kolom D (listprijzen) en kolom e (kortingen) uit het prijzenblad en kiest er voor dat inschrijvers alleen een inkoopprijs en opslag percentage invullen.
- Optie 2: U laat inschrijvers in plaats van de niet-bestaande listprijzen van Apple, de Apple webshopprijzen invullen in kolom D.

Gaat u akkoord met een van de bovenstaande opties? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit uitvoerig te motiveren.

Antwoord:

Akkoord met optie 2, u kunt voor de producten van het merk Apple de webshopprijzen van Apple hanteren in kolom D.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

Vraag:

U eist dat inschrijvers het kortingspercentage ook hanteren bij een opvolgend model. Wij willen u erop wijzen dat de vendoren per model een separaat kortingspercentage hanteren. Het is niet reëel en financieel disproportioneel om hetzelfde kortingspercentage voor het opvolgend model te hanteren. Derhalve verzoeken wij u dringend om deze eis te schrappen en slechts een vast kortingspercentage toe te staan voor de uitgevraagde modellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit uitvoerig te motiveren.

Antwoord:

Voor het vaststellen van de prijzen voor opvolgende modellen blijft het kortingspercentage uitgangspunt, hiervan wordt slechts afgeweken indien en voorzover leverancier aantoont dat de vendor voor het opvolgende model een lager kortingspercentage hanteert.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

Vraag:

U vraagt in het prijzenblad 2 backcovers uit voor de 4 smartphones met verschillende afmetingen. Derhalve verzoeken wij u om de backcovers in het prijzenblad per smartphone te splitsten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, wij hebben de backcovers gesplitst naar de 4 uitgevraagde Smartphonemodellen. Zie ook het gewijzigde prijzenblad "Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding v2"

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

5 Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

Vraag:

U eist dat inschrijvers listprijzen hanteren voor diensten onder “veel voorkomende reparaties”. Wij willen u erop wijzen dat er geen listprijzen zijn voor diensten. Derhalve verzoeken wij u hier listprijzen en kortingen te schrappen en alleen inkooprijzen en opslagpercentages te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren

Antwoord:

Akkoord, de listprijzen gelden niet voor veelvoorkomende reparaties. Inschrijver kan hier volstaan met zijn inkoopprijs en opslagpercentage.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 6 **Onderwerp:** Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

Vraag:

U eist dat inschrijvers productspecificaties (incl. foto's) dienen aan te leveren. Wij willen u erop wijzen dat u standaard smartphones uitvraagt waardoor alle inschrijvers dezelfde modellen aanbieden. Tevens willen wij u erop wijzen dat dit een onnodige administratieve last is voor alle inschrijvers. Derhalve verzoeken wij u om deze eis te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord voor wat de standaard smartphones betreft. De aangeboden screenprotectors en back covers dienen wel gespecificeerd (incl. foto's) te worden.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 7 **Onderwerp:** Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding en Bijlage 5 Programma van Eisen, EIS AC16

Vraag:

In het prijzenblad eist u een prijsvastheid van 6 maanden en in Eis AC16 eist u een prijsvastheid van 1 jaar. Is onze aanname juist dat de prijsvastheid van 6 maanden de correcte eis is? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te

motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, de prijsvastheid in het prijzenblad betreft een omissie. De geeiste duur van de prijsvastheid is 12 maanden.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, algemeen

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De antwoorden uit de NvI zullen prevaleren t.o.v. alle overige documenten.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, algemeen

Vraag:

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, algemeen

Antwoord:

De vraag ontbreekt.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, overweging B.

pag 2.

Vraag:

Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en óf deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG. Kan de aanbestedende dienst uitleggen in het kader van welke dienstverlening zij vindt dat sprake is van een verwerkersrelatie tussen haar en Inschrijver? En dus waarom de aanbestedende dienst van mening is dat zij het doel en het middel van gegevensverwerking bepaalt en dat deze gegevensverwerking tot de primaire kern van de opdracht behoort?

Antwoord:

Akkoord met het feit dat het raadzaam is dat partijen gezamenlijk onderzoeken of en welke verwerking er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden. Indien en zodra Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke vaststelt dat Inschrijver onder zijn verantwoordelijkheid handelt als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG'), treden Partijen in overleg over het sluiten van een Verwerkersovereenkomst die aan de eisen van de AVG voldoet op basis van het sjabloon dat bij de aanbestedingsdocument is toegevoegd als "Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum"

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, artikel 2 lid 2, pag 2.

Vraag:

Wij willen er op wijzen dat de duur van de verwerkersovereenkomst is te allen tijde gelijk aan de duur van de hoofdovereenkomst. De verwerkersovereenkomst is niet los van de hoofdovereenkomst te beëindigen. Bij beëindiging van de hoofdovereenkomst eindigt dus ook de verwerkersovereenkomst van rechtswege. Derhalve verzoeken wij u om het artikel hier op aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. In artikel 2 van het addendum bij de Verwerkersovereenkomst is de exit-regeling vastgelegd. Deze is conform de AVG en de wijziging naar

beëindiging van rechtswege is niet adequaat.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 12 **Onderwerp:** Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, artikel 3 lid 1, pag 2.

Vraag:

Het risico van het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst indien Inschrijver eigenlijk helemaal geen verwerker is conform het bepaalde in art. 4 lid 8 AVG, is dat in de verwerkersovereenkomst vaak wordt vastgelegd dat Verwerker de persoonsgegevens niet voor zijn eigen doeleinden mag verwerken. Maar op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, maar volgens de AVG als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dient te worden gekwalificeerd, verwerkt Inschrijver persoonsgegevens voor eigen doeleinden. Inschrijver zal deze verplichting dan dus niet na kunnen komen, met alle (juridische) gevolgen van dien. Het van toepassing verklaren van een verwerkersovereenkomst, terwijl deze conform de AVG niet noodzakelijk is, is daarmee onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Derhalve verzoeken wij u om uit te leggen in het kader van welke dienstverlening zij vindt dat sprake is van een verwerkersrelatie tussen haar en Inschrijver?

Antwoord:

Indien en zodra Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke vaststelt dat Inschrijver onder zijn verantwoordelijkheid handelt als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG'), treden Partijen in overleg over het sluiten van een Verwerkersovereenkomst die aan de eisen van de AVG voldoet op basis van het sjabloon dat bij de aanbestedingsdocument is toegevoegd als "Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum"

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13 **Onderwerp:** Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, artikel 3 lid 1, , pag 2.

Vraag:

Het risico van het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst indien Inschrijver eigenlijk helemaal geen verwerker is, is dat in de verwerkersovereenkomst vaak wordt vastgelegd dat de verwerkersovereenkomst geldt voor alle verwerkingen die plaatsvinden in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst. Maar op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, maar volgens de AVG als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dient te worden gekwalificeerd, valt daarmee redelijkerwijs niet van Inschrijver te verlangen dat de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst steeds van toepassing zijn. Dit is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Kan de aanbestedende dienst uitleggen in het kader van welke dienstverlening zij vindt dat sprake is van een verwerkersrelatie tussen haar en Inschrijver?

Antwoord:

Indien en zodra Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke vaststelt dat Inschrijver onder zijn verantwoordelijkheid handelt als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG'), treden Partijen in overleg over het sluiten van een Verwerkersovereenkomst die aan de eisen van de AVG voldoet op basis van het sjabloon dat bij de aanbestedingsdocument is toegevoegd als "Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum"

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, artikel 4 lid 1, pag 3.

Vraag:

Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te

erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, artikel 4 lid 2, pag 3.

Vraag:

Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit uitvoerig te motiveren,

Antwoord:

Akkoord om het recht tot het uitvoeren van een audit te beperken tot max. eenmaal per jaar en de aankondiging hiervan minimaal 30 dagen van tevoren te delen.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, artikel 4 lid 4, pag 3.

Vraag:

Medewerkers van Inschrijver zijn aan geheimhouding gebonden via een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst. Is onze aanname juist dat de aanbestedende dienst dit voldoende acht? Zo nee, dan wordt u

verzocht om uw standpunten duidelijk te motiveren.

Antwoord:

Indien sprake is van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid wordt Inschrijver zelf geacht te voldoen aan de AVG en de eventuele aanvullende eisen vanuit de gemeente/overheid.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, artikel 4 lid 5, pag 3.

Vraag:

Op basis van dit artikel is Inschrijver gehouden de aanbestedende dienst te informeren m.b.t. de door haar ingeschakelde subverwerkers en tevens vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. De afspraken die leveranciers maakt met haar subverwerkers zijn veelal aan geheimhouding onderhevig, zodat Inschrijver in die gevallen geen inzage kan geven in de overeenkomst met de subverwerkers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de subverwerker haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkersovereenkomst, om welke reden Inschrijver alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker. Indien de aanbestedende dienst twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het auditrecht door een onafhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen Inschrijver en haar subverwerker. Is de aanbestedende dienst bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.

Antwoord:

Indien sprake is van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid wordt Inschrijver zelf geacht te voldoen aan de AVG en de eventuele aanvullende eisen vanuit de gemeente/overheid.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, artikel 5 lid 1, pag

Vraag:

De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Antwoord:

Indien sprake is van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid wordt Inschrijver zelf geacht te voldoen aan de AVG en de eventuele aanvullende eisen vanuit de gemeente/overheid.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, artikel 5 lid 1, pag 3.

Vraag:

De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat en wanneer de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen, kan de aanbestedende dienst de termijn dan aanpassen naar 48 uur? De

verwerkingsverantwoordelijke heeft volgens art. 33 lid 1 AVG de verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit. Dit geeft de aanbestedende dienst voldoende ruimte.

Antwoord:

Indien sprake is van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid wordt Inschrijver zelf geacht te voldoen aan de AVG en de eventuele aanvullende eisen vanuit de gemeente/overheid.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, artikel 5 lid 3, pag 3.

Vraag:

In de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan verzoekt inschrijver u dit te motiveren

Antwoord:

Indien sprake is van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid wordt Inschrijver zelf geacht te voldoen aan de AVG en de eventuele aanvullende eisen vanuit de gemeente/overheid.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, artikel 5 lid 4, pag 3.

Vraag:

De Verwerkersovereenkomst bepaalt dat enkel de Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij

de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen 'behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen'. Verwerker verwerkt verschillende Persoonsgegevens van verschillende partijen. Wanneer er zich een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens voordoet, is de kans aanwezig dat dit niet enkel uw Persoonsgegevens betreft. Dit betekent dat de Verwerker in veel gevallen zelf wettelijk verplicht is om de Inbreuk te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Indien sprake is van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid wordt Inschrijver zelf geacht te voldoen aan de AVG en de eventuele aanvullende eisen vanuit de gemeente/overheid.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, artikel 6 lid 1 , pag 4

Vraag:

Inschrijver wenst overeen te komen dat indien de Verwerker tekort schiet in de nakoming van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst de Verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke kan stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in verzuim als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling dient schriftelijk te geschieden, waarbij aan de Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim.

Verwerker is dus aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit het toerekenbaar niet nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG, gegeven voorschriften en/of het toerekenbaar niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde, onverminderd de aanspraken op grond van wettelijke regels. Deze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt conform de volgende marktvoorwaarden:

- a. de aansprakelijkheid van Verwerker, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering;
- b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van

Verwerker beperkt tot €500.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per jaar.
c. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Uiteraard kan Inschrijver de aanbestedende dienst het huidige verzekeringscertificaat toesturen ter controle, alsmede het actuele polisblad van de aansprakelijkheidsverzekering. Voor een eventuele vrijwaringsverplichting geldt dezelfde beperking. Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzeg of grove schuld van Verwerker. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.

Antwoord:

Indien sprake is van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid wordt Inschrijver zelf geacht te voldoen aan de AVG en de eventuele aanvullende eisen vanuit de gemeente/overheid.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, artikel 7 lid 2, pag 4.

Vraag:

Een oneindige geheimhoudingsplicht is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom op te nemen dat geheimhouding nog drie (3) jaar geldt na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. Daarbij komt dat persoonsgegevens volgens de AVG moeten worden gewist indien zij geen doel meer dienen. Gaat u akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Indien sprake is van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid wordt Inschrijver zelf geacht te voldoen aan de AVG en de eventuele aanvullende eisen vanuit de gemeente/overheid.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 4 GIBIT 2020, Art. 4.2 sub i en ii , pag 9.

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen

termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aan de overeenkomst wordt een bepaling toegevoegd die als volgt luidt: Ook in geval van het overschrijden van een fatale termijn door Leverancier zal Opdrachtgever aan Leverancier een ingebrekestelling zenden met daarin een redelijke termijn om het gebrek alsnog te helen. Pas na het verstrijken van deze termijn is Opdrachtgever bevoegd tot ontbinding van de Overeenkomst.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 4 GIBIT 2020, Art Art. 7 lid 6 , pag 13

Vraag:

Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever neemt uw voorstel niet over, omdat de bestaande tekst van artikel 7.6 van de GIBIT 2020 aan Leverancier voldoende ruimte biedt om te stellen en onderbouwen dat hij een gebrek niet had moeten constateren.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 4 GIBIT 2020, Art 8 lid 7 , pag 15

Vraag:

U keert met dit artikel de wettelijke bewijslastverdeling om. Wie stelt, bewijst. De Acceptatieprocedure heeft ook als doel om de opdrachtnemer zekerheid te geven. Met deze bepaling geeft de Acceptatieprocedure geen rechtszekerheid. Inschrijver verzoekt u om artikel 8.7 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. Het gaat hier om de leveringen van een grote hoeveelheid smartphones. Opdrachtgever meent dat Leverancier met zijn marktkennis beter in staat is dan Opdrachtgever om de omvang van het risico op gebreken in te schatten en te verwerken in zijn calculaties c.q. aanbidding.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 4 GIBIT 2020, Art. 13 lid 3 , pag 20

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Aan de overeenkomst wordt een bepaling toegevoegd die als volgt luidt: In afwijking op het bepaalde in artikellid 13.3 GIBIT 2020 is aansprakelijkheid van leverancier voor indirecte schade en gevolgschade ten gevolge van gebreken van geleverde smartphones of andere roerende zaken uitgesloten.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 4 GIBIT 2020, Art. 13 lid 3 jo. Art. 13 lid 4 , pag 20

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1,25 miljoen per gebeurtenis en €2.5 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Akkoord. Aan de overeenkomst wordt een bepaling toegevoegd die als volgt luidt: In aanvulling op, en voor zover nodig in afwijking van, het bepaalde in artikellid 13.3 GIBIT 2020 is aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot € 1,25 miljoen per gebeurtenis en €2.5 miljoen per jaar.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: Bijlage 4 GIBIT 2020, Art. 14 lid 2, pag 21

Vraag:

\Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Vooral gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekkend om een verzekeringseis op te nemen die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u akkoord met een limiet van € 1 miljoen per gebeurtenis, ongeacht de schadevorm ("persoons- en zaakschade" in de zin van art. 13.3 of "overige schade" in de zin van art. 13.4)?

Antwoord:

Aan de overeenkomst wordt een bepaling toegevoegd die als volgt luidt: In afwijking van het bepaalde in artikellid 14.2 GIBIT 2020 dient de bedoelde verzekering/waarborg dekking te bieden voor ten minste een (1) gebeurtenis.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Bijlage 4 GIBIT 2020, Art. 24 lid 1, pag. 33

Vraag:

Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt," Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Aan de overeenkomst wordt een bepaling toegevoegd die als volgt luidt: Het bepaalde in artikellid 24.1 GIBIT ziet op een verwerkingen door Leverancier in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC03, pag.1

Vraag:

U heeft het in deze eis over de jaarlijkse opslagbedrag. Echter zien we dit nergens terug in het prijzenblad. Is onze aanname juist dat dit een foutje is?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de verzendkosten niet apart in rekening kunnen worden gebracht. Zoals ook is opgenomen in het prijzenblad dienen oa. de verpakkingskosten en transport-en bezorgkosten verdisconteerd te zijn in de aangeboden tarieven in het prijzenblad.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC03, pag. 1

Vraag:

Is onze aanname juist dat de thuisleveringen hier geen deel uit van maken?

Antwoord:

Ja, uw aanname is juist. Leveringen vinden plaats ten kantoren van de gemeente.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC06, pag. 1

Vraag:

U eist dat inschrijvers halfjaarlijkse aanpassingen van de adviesprijzen (op 1 januari en 1 juli van ieder jaar) van fabrikanten van alle gevraagde en in de portaal opgenomen modellen. Is onze aanname juist dat dit slechts geldt voor het Kernassortiment

Antwoord:

Inschrijvers mogen ipv halfjaarlijks de aanpassingen jaarlijks doorvoeren. Het betreft inderdaad het kernassortiment.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC09, pag 2.

Vraag:

U heeft het in deze eis over de jaarlijkse opslagbedrag service. Echter zien we dit nergens terug in het prijzenblad. Is onze aanname juist dat dit een foutje is?

Antwoord:

De term "jaarlijks" werkt hier verwarrend. Hiermee wordt bedoeld dat alle genoemde kostensoorten in AC9 (en zoals ook opgenomen in eis AC10) verdisconteerd dienen te worden in de afgegeven tarieven in het prijzenblad. Er kunnen hier gedurende contractlooptijd geen aparte kosten voor in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Levering Smartphones**Beantwoord op:** 22-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

35

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC12, pag 2

Vraag:

Is onze aanname juist dat een digitale factuur in PDF per mail hier aan voldoet? Zo niet, dan verzoeken wij u uitvoerig uit te leggen wat u verstaat onder een e-factuur.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Levering Smartphones**Beantwoord op:** 22-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC13, pag 2.

Vraag:

Wij willen u erop wijzen dat facturatie bij inschrijver volledig is geautomatiseerd. Derhalve verzoeken wij u om inschrijvers toe te staan het gespecificeerde overzicht separaat te laten sturen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord, u kunt het overzicht separaat versturen op dezelfde dag. Echter dienen de imei-nummers van de geleverde toestellen wel op de betreffende factuur vermeld te worden.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC13, pag 2.

Vraag:

Is onze aanname juist dat het ook toegestaan is om een credit factuur te sturen?

Antwoord:

Indien er in bepaalde situaties een creditfactuur benodigd is kunt u deze sturen.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC17, pag 2.

Vraag:

Is onze aanname juist dat u de benchmarking toepast met partijen die onder dezelfde marktconforme voorwaarden en condities leveren? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC18, pag 3.

Vraag:

U eist dat inschrijvers 2 maanden van te voren dienen aan te geven of een smartphone niet meer leverbaar is. Wij willen u erop wijzen dat bijvoorbeeld

Apple hier zich niet aan houdt. Normaltief wordt er op een Apple Event ineens aangekondigd dat bepaalde modellen EOL zijn. Derhalve verzoeken wij u om de zinsnede “als de vendor dit tijdig aangeeft” toe te voegen aan de eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit uitvoerig te motiveren.

Antwoord:

Akkoord, indien u in een zo vroeg mogelijk stadium aangeeft wanneer de betreffende smartphones van het merk Apple niet meer leverbaar zijn.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC18, pag 3.

Vraag:

U geeft er dat geen kostenverhoging mag zijn bij een opvolgend model of nieuwe smartphone. Wij willen u erop wijzen dat zeer gebruikelijk is in de markt dat er een hogere prijs geldt voor opvolgende model. Tevens staat in dit contrast met de tijdelijke prijsvastheid van de prijzen van de smartphones in het prijzenblad en de vaste kortingspercentage en opslagpercentage. Derhalve verzoeken wij u dringend om dit uit de eis verwijderen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit uitvoerig te motiveren.

Antwoord:

De totstandkoming van de marktconforme prijs voor opvolgende toestellen zal plaatsvinden op het moment dat dit daadwerkelijk gaat spelen in de toekomst. Er zal voor de opvolgende toestellen hetzelfde kortings- en opslagpercentage worden gehanteerd zoals deze ook voor hun voorgangers zijn opgenomen in het prijzenblad.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis SMPH06, pag 4.

Vraag:

Is onze aanname juist dat de levertijd van 10 werkdagen geldt voor de toestellen uit het kernassortiment?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Indien er een opvolger is binnen het kernassortiment zal de levertijd van maximaal 10 werkdagen ook blijven bestaan voor deze nieuwe toestellen.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis LR03, pag 4.

Vraag:

Is onze aanname juist dat inschrijvers hier aan voldoen als ze zelf een CMDB overzicht aanleveren? Zo niet, dan verzoeken wij u om volledig uit te leggen wat u hiermee bedoelt.

Antwoord:

Uw aanname is niet juist. Het verzoek zal dan zijn om leverancier rechtstreeks in onze CMDB de benodigde informatie te laten wegschrijven.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis REP05, pag 5.

Vraag:

U eist een reparatietijd van 5 werkdagen. Echter verzoeken wij u om dit aan te passen naar binnen 10 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, binnen maximaal 10 werkdagen

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis REP05, pag 5.

Vraag:

Wij verzoeken u ook hier om achter het woord “garantietermijn”, “ en garantievoorwaarden” toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, eis REP05 wordt aangepast naar

"Binnen maximaal 10 werkdagen na aanmelding zijn smartphones die binnen de garantietermijn (en conform garantievoorwaarden fabrikant) ter reparatie worden aangeboden gerepareerd of is er een akkoord met de opdrachtgever bereikt voor een adequate oplossing. Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever hiervan gedurende deze periode op de hoogte."

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis REP11, pag 6.

Vraag:

Inschrijver borgt dat het reparatieproces binnen 1 werkdag wordt gestart, na aanmelding van een defect. Is onze aanname juist dat u hier bedoelt " na ontvangst van device"? Zo niet dan verzoeken wij u om dit te motiveren

Antwoord:

Het reparatieproces start na aanmelding van een defect. Wij bedoelen hierbij het reparatieproces van A tot Z. Ontvangst van een device is onderdeel van het proces maar is niet de start.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

Vraag:

U eist op het Prijzenblad het volgende:

"Voeding/datakabel t.b.v."

Is onze aanname correct dat als er bij de aan te bieden Smartphones al een voeding/datakabel meegeleverd wordt, er geen prijs voor de voeding /datakabel ingevuld dient te worden?

Antwoord:

Uw aannname is correct. De kostenpost "Voeding/datakabel" komt de vervallen in het gewijzigde prijzenblad.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

Vraag:

U heeft op het Prijzenblad de volgende smartphone opgenomen: "Samsung S23 (Black, 256GB)".

Dit model is vorige maand gelanceerd door Samsung en zal nog geruime tijd beschikbaar blijven, een End of Life datum is dan ook nog niet bekend.

Samsung heeft ook een Enterprise Edition van de Galaxy S23 op de markt gebracht, echter heeft de Enterprise Edition een 128GB opslag in plaats van de geëiste 256GB opslag.

Verder is deze variant specifiek voor de zakelijke markt bedoeld en beschikt over; aan de S23 identieke specificaties, een gegarandeerde beschikbaarheid van 24 maanden en 60 maanden gegarandeerde beveiligingsupdates vanaf moment van introductie op de markt.

Om duidelijkheid te creëren voor inschrijvers verzoeken wij u akkoord te gaan met één van onderstaande twee opties:

Optie 1:

Inschrijvers dienen de standaard Samsung S23 (Black, 256GB) met OEM nummer SM-S911BZKGEUB aan te bieden waarbij het momenteel niet duidelijk is wanneer deze End of Life gaat.

Optie 2:

Inschrijvers dienen de Enterprise Edition van de Samsung S23 (Black, 128GB) met OEM nummer SM-S911BZKDEEB aan te bieden, die een gegarandeerd beschikbaarheid heeft tot Februari 2025.

Met welke optie bent u bereid akkoord te gaan?

Antwoord:

Optie 2 is correct. De Samsung S23 Enterprise Edition, 128GB met OEM nummer SM-S911BZKDEEB is de Smartphone die bedoeld wordt in het prijzenblad.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

Vraag:

U heeft op het Prijzenblad de volgende smartphone opgenomen: "Samsung A53 (Black, 128GB)".

Samsung heeft aangegeven dat de Samsung Galaxy A53 deze maand nog End of Life gaat. Waardoor deze bij ingang contract niet meer leverbaar en beschikbaar zal zijn.

Samsung heeft echter ook een Enterprise Edition van de Galaxy A53 op de markt gebracht. Deze variant is specifiek voor de zakelijke markt bedoeld en beschikt over; aan de A53 identieke specificaties, een gegarandeerde beschikbaarheid van 24 maanden en 60 maanden gegarandeerde beveiligingsupdates vanaf moment van introductie op de markt.

Is onze aanname correct dat enkel de Samsung Galaxy A53 Enterprise Edition 128GB kleur zwart met OEM nummer SM-A536BZKNEEB smartphone dient te worden aangeboden, en dat geen andere merken of types zijn toegestaan?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Samsung Galaxy A53 Enterprise Edition 128GB kleur zwart met OEM nummer SM-A536BZKNEEB is de Smartphone die bedoeld wordt in het prijzenblad.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
6.1.3. Beschrijvend document, pagina 24

Vraag:

In paragraaf 6.1.3 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld.

Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen maar ook de volmacht

voor het aantonen van rechtsgeldige ondertekening. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Prijzenblad – oplader iPhone

Vraag:

Klopt de aannname van inschrijver dat enkel ingeschreven mag worden met de 20W USB-C Power Adapter met OEM MHJE3ZM/A? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Prijzenblad – iPhone 14

Vraag:

Klopt de aannname van inschrijver dat enkel ingeschreven mag worden met de iPhone 14 128GB Midnight met OEM MPUF3ZD/A? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Prijzenblad – iPhone SE

Vraag:

Klopt de aanneme van inschrijver dat enkel ingeschreven mag worden met de iPhone SE 2022 64GB Midnight met OEM MMXF3ZD/A? Graag uw bevestiging

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

LR01

Vraag:

Inschrijver wil Aanbestedende dienst erop wijzen dat fabrikant Apple 1 jaar fabrieksgarantie geeft. Het verlengen van de garantie naar 2 jaar werkt zeer kostenverhogend. Inschrijver verzoekt derhalve om deze eis voor Apple producten aan te passen naar 1 jaar fabrieksgarantie. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Het is akkoord dat terzake van de te leveren devices de garantietermijnen zoals verstrekt door de fabrikanten van toepassing zijn.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

SMPH02

Vraag:

Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om bij eis SMPH02 op te nemen dat inschrijvers door Apple erkend dienen te zijn als minimaal Apple Authorized Resellers(AAR). Met de AAR-status verzekert aanbestedende dienst zich dat enkel producten via de officiële kanalen aangeboden worden. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 AC18

Vraag:

Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat fabrikant Apple geen roadmaps publiceert. Het is voor geen enkele inschrijver mogelijk om twee maanden voor end of life gaan van een toestel de Aanbestedende Dienst hierover te informeren. Inschrijver verzoekt derhalve deze eis voor Apple uit te sluiten. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag 39. Akkoord, indien u in een zo vroeg mogelijk stadium aangeeft wanneer de betreffende smartphones van het merk Apple niet meer leverbaar zijn.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
56 Programma van Eisen, eis AC17

Vraag:

U geeft in artikel eis AC17 aan dat als een product elders in de markt aangeboden wordt voor een prijs die 2,5% of meer lager ligt dan de aanbieding van de Opdrachtnemer, u het recht behoudt het product bij derden in te kopen. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat bij de vergelijking gebruik wordt gemaakt van dezelfde voorwaarden:

1. Aangeboden bij een zakelijke reseller;
2. Hetzelfde merk, type en configuratie;
3. Dezelfde aantallen.

Het is namelijk niet proportioneel wanneer u een product van Opdrachtnemer vergelijkt met een model dat bijvoorbeeld minder functies heeft. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Wij passen de benchmarking toe op partijen die onder dezelfde marktconforme voorwaarden en condities zullen leveren.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis AC05

Vraag:

In eis AC05 geeft u aan dat u het recht heeft om smartphones te bestellen bij een derde alternatieve partij in geval van niet tijdig kunnen leveren. Inschrijver verzoekt u eerst een ingebrekestelling te versturen met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen, alvorens over te gaan tot het bestellen bij een derde. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Er zijn spoedeisende situaties denkbaar waarin Opdrachtgever sneller zal willen doorschakelen, dit hangt af van de specifieke omstandigheden van het geval.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
GIBIT-2020, artikel 16

Vraag:

In artikel 16 van de GIBIT heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).

In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken verdragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord.

Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Aan de overeenkomst wordt de volgende toegevoegd: In afwijking van het bepaalde in artikel 16.2 kan, afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het geval, wel onder overmacht aan de zijde van Leverancier worden verstaan: verlate aanlevering van voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
GIBIT-2020, artikel 14.2

Vraag:

De gestelde te verzekeren bedragen ad 200% in artikel 14.2 van de GIBIT zijn erg hoog. Inschrijver wil benadrukken dat een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar voor beroepsaansprakelijkheid erg gebruikelijk is in deze branche. Voor bedrijfsaansprakelijkheid is dit € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen.

Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis aan te passen aan bovengenoemde gebruikelijke bedragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie de antwoorden op vragen 28 en 29 hiervoor.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:
GIBIT-2020, artikel 13.4

Vraag:

In artikel 13.4 van de GIBIT wordt de aansprakelijkheid beperkt tot tien maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 20 maal de Jaarvergoeding. Dit is een ongebruik hoge eis binnen de branche. Een gebruikelijke eis voor aanbestedingen van deze omvang is om de

aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum van vier maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2M EUR (per gebeurtenis) en 5M EUR per jaar. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met deze gebruikelijke eis. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, de GIBIT blijft gehandhaaft.

Wat betreft de stelling van inschrijver dat de aansprakelijkheid onbeperkt is, miskent inschrijver hiermee de reikwijdte van het Burgerlijk Wetboek in de vaststelling van de omvang van schades.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

GIBIT-2020, artikel 13.3

Vraag:

In artikel 13.3 van de GIBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vragen 28 en 29 hiervoor.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

62

Onderwerp:

GIBIT-2020, artikel 4.2

Vraag:

In artikel 4.2 van de GIBIT geeft u de vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te

motiveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 24 hiervoor.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

63

Onderwerp:

GIBIT-2020, algemeen

Vraag:

In de GIBIT geeft u niet aan wanneer de eigendom overgaat. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan om het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: De eigendom van en het risico op beschadiging of verlies van de smartphones gaat pas over op Opdrachtgever bij in ontvangstneming door Opdrachtgever op een fysieke locatie van Opdrachtgever. De risico's tot aan in ontvangstneming komen voor rekening van Leverancier.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 5.4

Vraag:

Artikel 5.4 van de Verwerkersovereenkomst bepaalt dat enkel de Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene.

Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen 'behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen'. Verwerker verwerkt verschillende Persoonsgegevens van verschillende partijen. Wanneer er zich een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens voordoet, is de kans aanwezig dat dit niet enkel uw Persoonsgegevens betreft. Dit betekent dat de Verwerker in veel gevallen

zelf wettelijk verplicht is om de Inbreuk te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Indien sprake is van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid wordt Inschrijver zelf geacht te voldoen aan de AVG en de eventuele aanvullende eisen vanuit de gemeente/overheid.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 5.3

Vraag:

In artikel 5.3 van de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft.

Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Indien sprake is van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid wordt Inschrijver zelf geacht te voldoen aan de AVG en de eventuele aanvullende eisen vanuit de gemeente/overheid.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 5.1

Vraag:

In artikel 5.1 van de Verwerkersovereenkomst is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel

de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Indien sprake is van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid wordt Inschrijver zelf geacht te voldoen aan de AVG en de eventuele aanvullende eisen vanuit de gemeente/overheid.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Concept Verwerkersovereenkomst, algemeen

Vraag:

Volgens onze (juridische) informatie vervullen de inschrijvers geen rol als informatieverwerker, zij zijn slechts houder van informatie ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf (artikel 4 lid 8 AVG). Kunt u dit bevestigen en bijlage 3 niet van toepassing verklaren? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn?

Antwoord:

Indien en zodra Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke vaststelt dat Inschrijver onder zijn verantwoordelijkheid handelt als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG'), treden Partijen in overleg over het sluiten van een Verwerkersovereenkomst die aan de eisen van de AVG voldoet op basis van het sjabloon dat bij de aanbestedingsdocument is toegevoegd als "Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum"

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

68 Concept Nadere Overeenkomst, algemeen

Vraag:

In de Concept Nadere Overeenkomst verwijst u naar de Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven voor leveringen en diensten. Echter, in het Beschrijvend Document heeft u dit GIBIT-2020 van toepassing verklaard. Inschrijver verzoekt u dit te corrigeren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit betreft een omissie. De GIBIT2020 is van toepassing. De verwijzing in de Concept Raamovereenkomst zal worden aangepast naar de GIBIT2020 voorwaarden.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
69 Concept Raamovereenkomst, artikel 7.1

Vraag:

In artikel 7.1 van de Concept Raamovereenkomst verwijst u naar de Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven voor leveringen en diensten. Echter, in het Beschrijvend Document heeft u dit GIBIT-2020 van toepassing verklaard. Inschrijver verzoekt u dit te corrigeren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit betreft een omissie. De GIBIT2020 is van toepassing. De verwijzing in de Concept Raamovereenkomst zal worden aangepast naar de GIBIT2020 voorwaarden.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
70 Concept Raamovereenkomst, artikel 6.1

Vraag:

In artikel 6.1 van de Concept Raamovereenkomst geeft u aan dat de Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven voor leveringen en diensten van toepassing zijn. Echter, volgens paragraaf 6.1.1 van het Beschrijvend Document is de GIBIT-2020 van toepassing. Inschrijver

verzoekt u dit te corrigeren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit betreft een omissie. De GIBIT2020 is van toepassing. De verwijzing in de Concept Raamovereenkomst zal worden aangepast naar de GIBIT2020 voorwaarden.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 2.4

Vraag:

In artikel 2.4 van de Concept Raamovereenkomst geeft u aan dat de raamovereenkomst expireert wanneer het maximumbedrag is bereikt. Inschrijver acht dergelijke bepaling onwenselijk daar het mogelijk is over een maximumbedrag heen te gaan, wanneer er bijvoorbeeld sprake is van onvoorziene omstandigheden. Inschrijver stelt voor deze bepaling buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever sluit hiermee aan bij jurisprudentie.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2

Vraag:

In artikel 1.2 van de Concept Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt

inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2 Beschrijvend Document, p. 27 e.v.

Vraag:

In artikel 1.2 van de Concept Raamovereenkomst geeft u aan welke documenten onderdeel uitmaken van de raamovereenkomst. Echter, de bijlagen en nummeringen ervan komen niet overeen met de bijlagen genoemd in het Beschrijvend Document. Inschrijver verzoekt u dit te corrigeren.

Antwoord:

Dit corrigeren wij niet. De rangorde van de Concept Raamovereenkomst staat los van de rangorde die in het Beschrijvend Document is gehanteerd.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U vraag in het prijzenblad om reparatieprijzen voor de iPhone SE t.b.v. het vervangen van een oplaadconnector/oplaadpoort. Omdat dit type reparatie niet wordt ondersteund door een Apple geautoriseerde Servicepartner is dit niet mogelijk.

Inschrijver verzoekt u om dit onderdeel van het prijzenblad te laten vervallen. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord, de betreffende regel komt te vervallen in het gewijzigde prijzenblad.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 75
Onderwerp: Programma van Eisen, AC13

Vraag:

U geeft in eis AC13 aan dat Opdrachtnemers maandelijks een bijlage aanleveren als onderdeel van de e-factuur met daarin de uitgevoerde reparaties per smartphone model-type met het 06-nummer.

Het toevoegen van een 06-nummer in dit gespecificeerde overzicht is niet mogelijk omdat deze niet bij opdrachtnemer bekend zijn. Het is uiteraard wel mogelijk om het IMEI/serienummer te registeren daar waar we wel over deze informatie beschikken.

Inschrijver verzoekt u deze eis aan te passen naar uitgevoerde reparaties: per smartphone model-type met het IMEI/serienummer. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 76
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

In uw prijzenblad vraagt u naast het opgeven van een opslagpercentage ook om een kortingspercentage op de listprijs dat geldend is voor de gehele duur van de Raamovereenkomst.

Wanneer een device End of Life gaat en de fabrikant met een opvolger komt zal de fabrikant de kortingen herzien en veranderen. Om als leverancier geen hoog risico te lopen zullen inschrijvers ook per product rekening moeten houden met dit risico en zullen inschrijven met een laag kortingspercentage.

Om deze situatie te voorkomen adviseren wij u om de prijssystematiek (de listprijs per stuk, het kortingspercentage en het opslagpercentage welke daarop gegeven wordt) aan te passen naar inkoopprijs + vast opslagpercentage per product.

Bijkomend voordeel hiervan is dat u direct een goed vergelijk heeft tussen deze verschillende partijen. De prijs is namelijk gebaseerd op de prijs die Inschrijvers van fabrikanten ontvangen en niet afhankelijk van een listprijs waar Inschrijvers zelf geen invloed op hebben.

De door ons voorgestelde systematiek zorgt ervoor dat u de inkoopprijs gedurende het contract kunt controleren middels het opvragen van de offertes die Opdrachtnemer ontvangt van de fabrikanten, tevens kunt u voor uw vaste assortiment een prijsvast periode afspreken. Dit zorgt voor transparante prijzen.

Graag uw akkoord. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Voor het vaststellen van de prijzen voor opvolgende modellen blijft het kortingspercentage uitgangspunt, hiervan wordt slechts afgeweken indien en voor zover leverancier aantoont dat de vendor voor het opvolgende model een lager kortingspercentage hanteert .

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Programma van Eisen, AC18

Vraag:

U geeft aan dat wanneer een smartphone vervangen dient te worden voor een nieuwe standaard smartphone er geen sprake mag zijn van een kostenverhoging voor Opdrachtgever.

Inschrijver acht deze eis onrealistisch daar leveranciers geen invloed hebben op de prijzen van fabrikanten . Om dit te voorkomen zijn inschrijvers genoodzaakt om deze hogere prijzen bij inschrijving in te calculeren waardoor u nooit verzekerd bent van de laagste prijs.

Inschrijver verzoekt u dan ook dit onderdeel van deze eis te laten vervallen. Indien u hier niet akkoord mee gaat, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Voor het vaststellen van de prijzen voor opvolgende modellen blijft het kortingspercentage uitgangspunt, hiervan wordt slechts afgeweken indien en voor zover leverancier aantoont dat de vendor voor het opvolgende model een lager kortingspercentage hanteert . Dit geldt ook voor de door de

fabrikant afgegeven prijsverhoging van het betreffende toestel.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Programma van Eisen, AC16 + Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad geeft u aan dat alle prijzen voor minimaal 6 maanden vast staan. In het Programma van Eisen vermeld u echter dat de prijs die wordt afgegeven vast staan gedurende het eerste jaar van de Raamovereenkomst.

Is onze aanname correct dat inschrijvers hier uit moeten gaan van het prijzenblad en dat de prijzen dus vast staan voor 6 maanden?

Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dat is niet correct. Er wordt een prijsvastheid geeist van 12 maanden. Zie ook antwoord op vraagnr 7.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Beschrijvend document, hoofdstuk 5.2

Vraag:

U geeft aan dat de opgegeven prijzen niet abnormaal laag mogen zijn. Wij verzoeken u nader toe te lichten welke criteria u hanteert om te beoordelen of een prijs al dan niet abnormaal laag is.

Antwoord:

De Aanbestedingswet 2012 geeft hiervoor geen nadere criteria. Opdrachtgever zal dit ook niet doen. De specifieke omstandigheden van het geval zullen bepalend zijn.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Programma van Eisen, REP03

Vraag:

U geeft bij eis REP03 aan dat opdrachtnemers een overzicht moeten aanleveren met de meest voorkomende storingen of defecten inclusief reparatiekosten.

Het is inschrijver niet duidelijk wat u hier verwacht . Is onze aanname correct dat u hiermee de veelvoorkomende reparaties zoals vermeld op het prijzenblad bedoeld en dat inschrijver hier geen apart document voor hoeft te overleggen? Indien dit een apart document dient te zijn is het ons niet duidelijk of Inschrijvers dit tijdens de inschrijffase of na gunning dienen te overleggen.

Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Dit betreft managementinformatie welke wij tijdens de uitvoering van de opdracht wensen te ontvangen om inzicht te krijgen in de veelvoorkomende reparaties van de door Inschrijver geleverde toestellen aan de gemeente Eindhoven. Deze informatie dient na de inschrijffase te worden aangeleverd.

Percelen: P1 Levering Smartphones**Beantwoord op:** 22-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

81

Onderwerp:

Programma van Eisen, AC03

Vraag:

U geeft in eis AC03 aan dat opdrachtnemers op verzoek ook toestellen moeten kunnen leveren op een ander adres binnen Nederland dan de eerdergenoemde adressen.

Is onze aanname correct dat het hier gaat om andere kantooradressen en niet om thuisleveradressen? Bij leveringen naar thuisadressen zitten extra kosten verbonden en dit zullen inschrijvers in het opslagpercentage moeten opnemen. Wanneer thuisleveringen onderdeel is van deze eis dan is het van belang om te weten om hoeveel thuisleveringen het gaat.

Graag uw bevestiging dat het enkel om kantooradressen gaat. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Gaat enkel en alleen om de genoemde kantooradressen.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 82
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver dient in het prijzenblad prijzen op te geven voor de back covers van Samsung toestellen. Prijzen van back covers verschillen per model. Is onze aanneme correct dat we hier uit mogen gaan van het standaardmodel (Samsung A53 en de iPhone SE)?

Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Nee dit klopt niet. Het prijzenblad is gewijzigd en opgenomen onder documenten "Bijlage Prijzenblad Smartphones aanbesteding v2" waarbij Inschrijvers voor alle 4 de gevraagde Smartphone modellen een prijs voor de backcover kunnen afgeven.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 83
Onderwerp: Beschrijvend document, hoofdstuk 4.5

Vraag:

U geeft aan dat de Opdrachtnemer verplicht is om tenminste 1% van de uiteindelijke opdrachtwaarde exclusief btw in te zetten ten behoeve van social return on investment.

De Gids Proportionaliteit schrijft echter voorbij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet de gehele opdrachtwaarde. In onderhavige aanbesteding zit enkel een arbeidscomponent in de uitgevraagde dienstverlening.

Inschrijver verzoekt u de eis aan te passen naar: De social return verplichting voor deze opdracht bedraagt 1% op het aandeel van de omzet wat betrekking heeft op de gevraagde dienstverlening.'

Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Beschrijven document, hoofdstuk 5.2.1.

Vraag:

Betreffende het opslagpercentage. Onze ervaring is dat Inschrijvers soms trachten uitkomsten van aanbestedingen te manipuleren door in te schrijven met een opslagpercentage van 0%. Dit dient in onze ogen ook te worden gezien als strategisch inschrijven. Wij raden u aan om een minimaal opslagpercentage af te dwingen van bijvoorbeeld minimaal 1% .

Bent u bereid om een minimum opslagpercentage op te geven? Indien u hiertoe niet bereid bent verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

Akkoord, wij hanteren een minimum opslagpercentage van 1%

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Klopt onze aanname dat de aan te bieden hardware apparatuur "fabrieksnieuw" dient te zijn (dus geen Renew, Remarketed en Refurbished producten)?

Antwoord:

Uw aanname is correct. De aangeboden producten dienen fabrieksnieuw te zijn.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 5.2.2.

Vraag:

Voor kwaliteitscriterium 1 krijgt Inschrijver 2 A4 om haar beantwoording uit te werken. Gezien de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden, verzoekt Inschrijver u om het maximum aantal pagina's aan te passen.

Om een volledig, onderscheidend antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum voor van 3 A4. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord, gunningscriterium K1 mag worden uitgewerkt in maximaal 3 A4 (lettertype Calibri, lettergrootte 9, regelafstand 1.15)

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 5.2.2.

Vraag:

Voor kwaliteitscriterium 1 krijgt Inschrijver 2 A4 om haar beantwoording uit te werken. Gezien de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden, verzoekt Inschrijver u om het maximum aantal pagina's aan te passen.

Om een volledig, onderscheidend antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum voor van 3 A4. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord, gunningscriterium K2 mag worden uitgewerkt in maximaal 3 A4 (lettertype Calibri, lettergrootte 9, regelafstand 1.15)

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 5.2.2.

Vraag:

Voor kwaliteitscriterium 1 krijgt Inschrijver 2 A4 om haar beantwoording uit te werken. Gezien de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden,

verzoekt Inschrijver u om het maximum aantal pagina's aan te passen.

Om een volledig, onderscheidend antwoord inclusief print screens te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum voor van 4 A4. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord, gunningscriterium K3 mag worden uitgewerkt in maximaal 4 A4 (lettertype Calibri, lettergrootte 9, regelafstand 1.15)

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 6

Vraag:

In hoofdstuk 6 van het beschrijvend document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een concern. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Als door een inschrijver binnen een concern een beroep wordt gedaan op een andere vennootschap, is dat een vorm van onderaanneming waarvoor dezelfde eisen gelden als voor onderaanneming bij vennootschappen van buiten het concern.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding v2

Vraag:

U heeft op zowel op 22 maart als op 24 maart een nieuw prijzenblad aangepast. Echter kunnen wij geen verschillen waarnemen. Kunt u aangeven

wat u heeft aangepast in het prijzenblad van 24 maart?

Antwoord:

Dat klopt, er zitten geen verschillen in het prijzenblad. Het prijzenblad welke op 22 maart was gepubliceerd was voorzien van celbeveiliging waardoor deze niet kon worden ingevuld door Inschrijvers. Daarom is er op 24 maart een nieuwe versie verstrekt zonder celbeveiliging. Er is overigens nu wederom een nieuwe versie aangemaakt, namelijk "Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding v3".

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Nota van inlichtingen, vraag/antwoord 2

Vraag:

U bent akkoord gegaan om de Apple webshop prijzen te hanteren. Echter in tegenstelling tot Apple waar gemeente Eindhoven de prijs op de website Apple.nl kan terugvinden, maakt Samsung gebruik van listprijzen, die niet direct openbaar vindbaar zijn. Daarnaast zijn er verschillende lijsten in omloop. Om de gemeente Eindhoven van een eenduidige en herleidbare prijs te voorzien, verzoeken wij u in de aanbesteding op te nemen dat de listprijzen vanaf de Samsung Mobile Pricelist March T3 moeten komen, waarbij de volgende prijzen exclusief BTW worden gehanteerd voor de door u gevraagde modellen:

- Samsung A53 (Enterprise edition, Black, 128GB, OEM SM-A536BZKNEEB): € 379,34

- Samsung S23 (Enterprise edition, Black, 128GB, OEM SM-S911BZKDEEB): € 792,56

Gaat u ermee akkoord dat bovenstaande prijzen worden gebruikt als listprijs, zodat u van elke aanbieder gelijke listprijzen ontvangt en de aanbiedingen onderling vergelijkbaar zijn?

Indien u niet akkoord gaat, kunt u aangeven hoe u er in dat geval mee omgaat als u verschillende listprijzen aangeboden krijgt?

Antwoord:

Het prijzenblad totaliseert de listprijzen minus korting. Van belang zijn dus het kortingspercentage en duidelijkheid over de listprijzen waarop u de korting baseert. Voegt u de documenten met listprijzen waarop u uw korting baseert, toe aan uw inschrijving. U mag uitgaan van de Samsung Mobile Pricelist March T3, dit hoeft niet per se. Zie ook het antwoord op vraag 30.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Nota van inlichtingen, vraag/antwoord 4 & Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding v2

Vraag:

U heeft de backcovers in het prijzenblad per smartphone opgesplitst. Echter verzoeken wij u om dit ook voor de screenprotectors toe te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, wij hebben de aanpassing in het prijzenblad verwerkt. Het gewijzigde prijzenblad "Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding v3" is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Nota van inlichtingen, vraag/antwoord 5 & Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding v2

Vraag:

U heeft de listprijzen geschrapt voor "veel voorkomende reparaties". Echter willen wij u erop wijzen dat er ook voor het registreren in Samsung KNOX en Apple ADE ook geen listprijzen zijn. Derhalve verzoeken wij u hier listprijzen en kortingen te schrappen en ook hier alleen inkooprijzen en opslagpercentages te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren

Antwoord:

Akkoord, wij hebben de aanpassing in het prijzenblad verwerkt. Het gewijzigde prijzenblad "Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding v3" is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Nota van inlichtingen, vraag/antwoord 37 & Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC14, pag 2.

Vraag:

Wij hebben de vraag aan de verkeerde eis verbonden. Derhalve stellen wij nogmaals de vraag: Is onze aanname juist dat het ook toegestaan is om een credit factuur te sturen?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Nota van inlichtingen, vraag/antwoord 45 en 43

Vraag:

U houdt vast aan de eis dat het reparatieproces start na aanmelding van een defect. Echter eist u wel dat de reparaties binnen 10 werkdagen dienen te worden afgehandeld in vraag/antwoord 43. Derhalve verzoeken wij u om een defect product uiterlijk binnen 1 werkdag op te sturen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om te motiveren hoe u denkt dat inschrijvers een reparatietijd van 10 werkdagen kunnen borgen.

Antwoord:

Het defecte product wordt door gemeente Eindhoven uiterlijk binnen 2 werkdagen na aanmelding defect retour gestuurd.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Nota van inlichtingen, vraag/antwoord 86

Vraag:

Om u te voorzien van een volledig, onderscheidend antwoord op uw vraag over de webportal, stelt Inschrijver een maximum voor van 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord (max.3 pagina's)

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

NvI 1, vraag 28

Vraag:

In uw antwoord op vraag 28 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan akkoord te gaan en de aansprakelijkheid uit artikel 13.3 te beperken tot EUR 1,25 miljoen per gebeurtenis en EUR 2,5 miljoen per jaar. Echter, vraag 28 ziet ook op de aansprakelijkheid van artikel 13.4. Inschrijver verzoekt u daarom eerdergenoemde aansprakelijkheidsbeperking ook van toepassing te verklaren op artikel 13.4. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord: Aan de overeenkomst wordt een bepaling toegevoegd die als volgt luidt: In aanvulling op, en voorzover nodig in afwijking van, het bepaalde in artikelleden 13.3 en 13.4 GIBIT 2020 is aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot € 1,25 miljoen per gebeurtenis en €2.5 miljoen per jaar.

Percelen: P1 Levering Smartphones

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

98

Onderwerp:

NvI 1, vraag 29

Vraag:

In uw antwoord op vraag 29 uit de Nota van Inlichtingen geeft u dat de verzekering van inschrijvers dekking moet bieden voor minimaal één gebeurtenis als bedoeld in artikel 13.3 en 13.4 per jaar. Gelet op uw antwoord op vraag 60 betekent dit dat inschrijvers zich dienen te verzekeren voor een bedrag van EUR 12.5 miljoen. Inschrijver acht dit gelet op disproportioneel ten opzichte van de geraamde waarde per jaar van EUR 625.000. Een dergelijk hoge verzekeringseis levert namelijk verzekeringstechnische problemen op voor inschrijver.

Daarom verzoekt inschrijver u de verzekeringseis te beperken tot de gebruikelijke bedragen van EUR 1 miljoen per gebeurtenis en EUR 1 miljoen per jaar voor beroepsaansprakelijkheid en EUR 2,5 miljoen en EUR 5 miljoen per jaar voor bedrijfsaansprakelijkheid. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent

Antwoord:

Aan de overeenkomst wordt een bepaling toegevoegd die als volgt luidt: In afwijking van het bepaalde in artikellid 14.2 GIBIT 2020 dient de bedoelde

verzekering/waarborg dekking te bieden voor ten minste 1,25 miljoen per gebeurtenis en €2.5 miljoen per jaar.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 99
Onderwerp: NvI 1, vraag 60.

Vraag:

Op basis van een geraamde waarde van EUR 625.000 per jaar hebt u de aansprakelijkheid beperkt tot een maximumbedrag van EUR 6.250.000 per gebeurtenis en EUR 12.500.000 per jaar. Inschrijver acht dit bedrag disproportioneel hoog. Bij het bepalen van limitering van aansprakelijkheid moet men, volgens voorschrift 3-9 D lid 2 Gids Proportionaliteit, kijken naar de daadwerkelijke risico's die de aanbestedende dienst loopt en wat de gebruikelijke aansprakelijkheidseis is in de betreffende branche.

Gezien het in onderhavige aanbesteding om de levering van hardware gaat, zijn de daadwerkelijke risico's die u loopt beperkt. Inschrijver verzoekt u daarom nogmaals om de maximale hoogte van de aansprakelijk vast te stellen op de gebruikelijke EUR 2.000.000,- per gebeurtenis en EUR 5.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op de vragen 97 en 98.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 100
Onderwerp: NvI 1, vraag 2

Vraag:

In uw antwoord op vraag 2 bent u akkoord gegaan met het invullen van webshoprijzen van listrijzen van Apple.

Naast Apple hanteert Samsung ook geen listrijzen. Derhalve verzoeken wij u om in het prijzenblad een van de volgende aanpassingen door te voeren:

- Optie 1: U schrapt kolom D (listrijzen) en kolom E (kortingen) uit het prijzenblad en kiest er voor dat inschrijvers alleen een inkoopprijs en opslag

percentage invullen.

- Optie 2: U laat inschrijvers in plaats van de niet-bestaande listprijzen van Samsung, de door Samsung erkende modelprijslijst met de recommended reseller prijs invullen in kolom D.

Gaat u akkoord met een van de bovenstaande opties? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit uitvoerig te motiveren.

Antwoord:

Het prijzenblad totaliseert de listprijzen minus korting. Van belang zijn dus het kortingspercentage en duidelijkheid over de listprijzen waarop u de korting baseert. Voegt u de documenten met listprijzen waarop u uw korting baseert toe aan uw inschrijving. U mag uitgaan van de door u bedoelde Samsung erkende modelprijslijst met recommended reseller prijzen. Zie ook het antwoord op vraag 91.

Percelen: P1 Levering Smartphones
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud