

Aanbesteding: Levering en reparatie randapparatuur
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Flevoland
Referentie: VRFGV2022-EA-24

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Referentieopdracht

Vraag:

Aanbieder wil als referentieopdracht een aanbestedingsproject gebruiken dat 5 jaar geleden is gestart en doorloopt tot volgend jaar en waarmee het genoemde projectbedrag gehaald wordt. Binnen dit project worden nog steeds goederen geleverd aan de diverse deelnemers wat mogelijk zou kunnen conflicteren met uw opmerking "Voor deze referentieopdracht geldt wel dat de implementatie is afgerond".

We verzoeken u dan ook danwel de omschrijving aan te passen danwel te bevestigen dat dit akkoord is vanuit de aanbestedende dienst.

Antwoord:

De referentieopdrachten van kerncompetentie A en kerncompetentie B dienen een gezamenlijk een waarde van minimaal € 600.000,-- exclusief BTW. Indien gebruik wordt gemaakt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht en/of een raamovereenkomst, mogen alleen de werkelijke behaalde resultaten van de de opdracht en/of de raamovereenkomst worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van nog te behalen resultaten. Met andere woorden: Leveringen die nog plaats dienen te vinden (bijvoorbeeld volgend jaar) mogen niet worden meegeteld in de hiervoor genoemde waarde van € 600.000,-- exclusief BTW. Daarnaast dient van de verrichte leveringen de implementatie te zijn afgerond.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen - 2.08

Vraag:

U vraagt hier "Bij gebruik van DGNA wordt de bestaande programmering niet verstoord."

Deze eis is onmogelijk binnen gebruik van C2000 in het geval dat de meldkamer gebruik maakt van het zgn. verslepen van een portofoon of mobilofoongebruiker naar een andere gespreksgroep. In dit

geval wordt nl. de gewenste gespreksgroep opnieuw via DGNA toegevoegd (en dus overschreven) en dus direct de instellingen van de radio aangepast worden. We verzoeken dan ook om deze eis danwel zodanig aan te passen danwel te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. De regel "Bij gebruik van DGNA wordt de bestaande programmering niet verstoord" komt te vervallen in deze Minimumeis. Het ging hierom vooral om het de in de portofoon aanwezige programmering. Het is vanzelfsprekend dat als de portofoon wisselt van gespreksgroep de instellingen veranderen op dat gebied.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Programma van Eisen - 2.12

Vraag:

U vraagt hier "De achtergrondverlichting van het display kan door middel van een programmeerbare toets van dag naar nacht mode geschakeld worden."

Zover ons bekend wordt een dag/nacht mode m.b.t. achtergrondverlichting maar door één fabrikant ondersteund en is dus een discriminerende eis. We verzoeken u dan ook deze eis aan te passen of te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. De regel in deze Minimumeis wordt als volgt aangepast: "De achtergrondverlichting is op enige wijze aan te passen in de lichtsterkte".

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Programma van Eisen - 2.13

Vraag:

U vraagt hier "Na activering van de noodoproep kan de mobilofoon gedurende een programmeerbare tijd (tenminste tussen de 0 en 20 seconden) met een open microfoon gaan zenden."

Deze functionaliteit wordt zodanig maar door één fabrikant ondersteund en is

dus een discriminerende eis. We verzoeken dan ook deze eis aan te passen naar "Na activatie van de noodoproep kan de portofoon gedurende een programmeerbare tijd (tenminste tussen 10 en 30 seconden) en met geactiveerde microfoon gaan zenden."

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. De regel in deze Minimumeis wordt: "Na activatie van de noodoproep kan de mobilofoon gedurende een programmeerbare tijd (tenminste tussen de 10 en 30 seconden) en met een geactiveerde microfoon gaan zenden".

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2.13

Vraag:

U vraagt bij de noodoproep functionaliteit "De-activatie door de centralist op de meldkamer (alleen in TMO)".

Deze functionaliteit (de-activatie door de centralist op de meldkamer) wordt zodanig maar door één fabrikant ondersteunt en is dus een discriminerende eis. Daarnaast is het naar onze mening operationeel niet wenselijk dat een meldkamer op afstand een noodoproep volledig kan beëindigen. We verzoeken dan ook deze specifieke methode in deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. De regel "De-activatie door de centralist op de meldkamer (alleen in TMO)" komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen - 3.09

Vraag:

U vraagt in Programma van Eisen 3.09 een nevenbediening. Kunt u bevestigen dat u hiermee functioneel een tweede bediendeel/bedienkop bedoeld?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen - 3.09

Vraag:

U vraagt in Programma van Eisen 3.09 een nevenbediening. Zover aanbieder is bekend is er maar één fabrikant welke standaard een tweede bediendeel op de mobilfoon ondersteund terwijl bij andere fabrikanten een ander /uitgebreider model mobilfoon noodzakelijk is. Hiermee wordt één aanbieder direct bevoordeeld. Gezien het minimaal aantal mobilfoons dat tot nu toe binnen de Nederlandse brandweer gebruikt wordt met een dubbele bediening wordt met deze eis (onbedoeld) een voorkeur gegeven aan één fabrikant. We verzoeken u dan ook om een mobilfoon configuratie met twee bediendelen als separaat item op de prijslijst te vermelden en dit niet deel te laten uitmaken van de standaard mobilfoon configuratie. Daarnaast willen we opmerken dat de nevenbediening niet is vermeld in de prijslijst.

Antwoord:

Akkoord met uw verzoek. Het prijzenblad wordt aangepast naar uitvraag op aantal mobilfoons met nevenbediening. In het prijzenblad wordt uitgegaan van 6 stuks. In de toekomst c.q. tijdens de looptijd van de Overeenkomst wordt dit mogelijk uitgebreid naar 12 stuks.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen - 3.09

Vraag:

In Programma van Eisen 3.09 vermeld u het volgende:

- De afstand tussen de mobilfoon en de nevenbediening moet minimaal 5 meter kunnen zijn.
- De afstand tussen mobilfoon en nevenbediening moet minimaal 10 meter kunnen zijn.

Kunt u aangeven of dit nu 5 of 10 meter moet zijn?

Antwoord:

Er moet een kabel beschikbaar zijn met een lengte van 5 meter die tussen de extra nevenbediening en de mobilfoon unit geplaatst kan worden.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van Eisen - 5.18

Vraag:

U vraagt hier "De portofoon ondersteunt Repeater en Gateway mode voor een in het prijzenblad genoemd aantal stuks.". Het prijzenblad en andere onderliggende documenten spreekt alleen over de DMO Repeater functionaliteit.

We verzoeken u dan ook deze eis aan te passen in "De portofoon ondersteunt Repeater mode voor een in het prijzenblad genoemd aantal stuks.".

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. De Minimumeis wordt als volgt aangepast: "De portofoon ondersteunt Repeater mode voor een in het prijzenblad genoemd aantal stuks".

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van Eisen - 5.20

Vraag:

U vraagt hier "Bij gebruik van DGNA wordt de bestaande programmering niet verstoord."

Deze eis is onmogelijk binnen gebruik van C2000 in het geval dat de meldkamer gebruik maakt van het zgn. verslepen van een portofoon of mobilfoongebruiker naar een andere gespreksgroep. In dit geval wordt nl. de gewenste gespreksgroep opnieuw via DGNA toegevoegd (en dus overschreven) en dus direct de instellingen van de radio aangepast worden. We verzoeken dan ook om deze eis danwel zodanig aan te passen danwel te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. De regel "Bij gebruik van DGNA wordt de bestaande programmering niet verstoord" komt te vervallen in deze Minimumeis. Het ging hierom vooral om het de in de mobilfoon aanwezige

programmering. Het is vanzelfsprekend dat als de mobilfoon wisselt van gespreksgroep de instellingen veranderen op dat gebied.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van Eisen - 5.25

Vraag:

U vraagt hier "Na activatie van de noodoproep kan de portofoon gedurende een programmeerbare tijd (tenminste tussen 5 en 20 seconden) en met geactiveerde microfoon gaan zenden."

Deze functionaliteit wordt zodanig maar door één fabrikant ondersteunt en is dus een discriminerende eis. We verzoeken dan ook deze eis aan te passen naar "Na activatie van de noodoproep kan de mobilfoon gedurende een programmeerbare tijd (tenminste tussen 10 en 30 seconden) en met geactiveerde microfoon gaan zenden."

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. De regel in deze Minimumeis wordt: "Na activatie van de noodoproep kan de portofoon gedurende een programmeerbare tijd (tenminste tussen de 10 en 30 seconden) en met een geactiveerde microfoon gaan zenden".

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van Eisen - 5.25

Vraag:

U vraagt bij de noodoproep functionaliteit "Deactivatie van een noodoproep door de centralist op de meldkamer (Alleen TMO)."

Deze functionaliteit (de-activatie door de centralist op de meldkamer) wordt zodanig maar door één fabrikant ondersteunt en is dus een discriminerende eis. Daarnaast is het naar onze mening operationeel niet wenselijk dat een meldkamer op afstand een noodoproep volledig kan beëindigen. We verzoeken dan ook deze specifieke methode in deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. De regel "De-activatie door de centralist op de meldkamer (alleen in TMO)" komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van Eisen - 6.04

Vraag:

U vraagt hier "De portofoon heeft een Class 3 zendvermogen.". Zoals bekend wordt in TMO maximaal 1 Watt/Class 4 ondersteunt en is Class 3 niet mogelijk. Kunt u bevestigen dat de eis voor Class 3 dan ook specifiek van toepassing is op gebruik in DMO?

Antwoord:

Dit is correct, het betreft de portofoons in DMO programmering.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van Eisen - 6.11

Vraag:

U vraagt hier "Leverancier biedt uit de accessoirelijst in zijn aanbieding minimaal de onderstaande Remote Speaker Mic. (RSM's) bij de portofoon aan: Een RSM die direct aan te sluiten is op de portofoon en tenminste is voorzien van: luidspreker, microfoon, een oranje gekleurde noodknop en een zendschakelaar met een 3,5 mm audio connect aansluiting en een Nexus aansluiting voor helmcommunicatie. De noodknopaansluiting op de RSM is functioneel en v.w.b. de bediening gelijkwaardig aan de noodknop op de portofoon. De RSM dient naast de noodknop, zendschakelaar en volumeregeling voorzien te zijn van een vrij te programmeren functie toets.". De combinatie van een Nexus connector én 3.5 mm aansluiting op dezelfde RSM wordt maar door één fabrikant ondersteunt en is zodanig een discriminerende eis.

We verzoeken u dan ook om de eis voor een 3.5 mm connector te laten vervallen. Zover aanbieder bekend wordt hier nagenoeg niet binnen de Nederlandse brandweer gebruik van gemaakt en wordt hiermee (onbedoeld) een specifieke leverancier bevoordeeld.

Antwoord:

De Minimumeis wordt aangepast en de 3,5 mm connector komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen - 6.12

Vraag:

U vraagt hier "De inbouwmethode tast de certificering van de helm niet aan."

Er kan alleen aan deze eis voldaan worden door een accessoire te kiezen van de betreffende helm of ademluchtmasker leverancier (i.v.m. de van toepassing zijnde certificering). Helaas hebben deze leveranciers een zeer beperkt accessoire programma waarbij niet voldaan wordt aan de andere in deze aanbesteding genoemde eisen. Het is dan voor aanbieder ook onmogelijk om aan deze eis te voldoen. We verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Het deel omtrent "aantasting certificering helm" mag vervallen. Het is ons bekend dat dit aan de VRFGV is en niet aan de Inschrijvers/Leverancier.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen - 6.12

Vraag:

Kunt u aangeven welk type helm er momenteel binnen beide veiligheidsregios gebruikt wordt?

Antwoord:

Op dit moment gebruiken wij een helm van MSA in zowel de VRF als de VRGV. De VRFGV is voornemens om dit jaar nog te starten met een nieuwe aanbesteding omtrent helm masker combinatie en ademlucht.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van Eisen - 7.06

Vraag:

U vraagt hier "De Leverancier voorziet de te leveren mobilfoons en portofoons van de benodigde encryptie sleutels voor het C2000 netwerk. De Cryptobeheerder van de Veiligheidsregio zal deze aanvragen bij de netwerkbeheerder (Politie) en aanleveren bij de leverancier."
Kunt u bevestigen dat aanbieder zelf de beschikking moet hebben over de noodzakelijke tools (b.v. keyloader) om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Klopt, Leverancier zorgt voor keyloader, modem, en eventueel andere benodigde zaken.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In eis 5.18 wordt vermeld dat de portofoon repeater en gateway mode ondersteund. Een portofoon kan zelf een repeater zijn, dit wordt ook gevraagd in lijn 9 van het prijzenblad. Echter een portofoon kan wel werken in een gateway omgeving, echter is de mobilfoon de enige mogelijkheid als gateway zelf. Zijn deze aannames correct?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Is het correct dat de eisen allemaal van toepassing zijn op de DMO/TMO portofoon (lijn 7 prijzenblad) en de DMO portofoon (lijn 8 & 9 prijzenblad)? Kortom er is geen onderscheid qua eisen tussen deze portofoons?

Antwoord:

Het onderscheid dat er zou kunnen zijn is dat er verschil in software kan zitten bij een in TMO/DMO bruikbare portofoons of alleen in DMO bruikbare portofoon waardoor hiervoor een andere prijs geldt.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt gevraagd om een handsfreeset (lijn 14). Is het correct dat hiermee een carkit wordt bedoeld? Zo ja, wat dient er exact aangeboden te worden (carkit, handsfreekit, antenne, luidspreker, etc.)?

Antwoord:

Het betreft inderdaad een carkit, met een set wordt inderdaad bedoeld een kant-en-klaar pakket om in te bouwen. (antenne, voetschakelaar, luidspreker, handsfreekit, kabels enz.).

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Inzake eis 3.05 is de vraag of deze functie al bij aanvang van de aanbesteding geactiveerd dient te zijn? Zo ja, hoeveel portofoons betreft dit en waar moeten de kosten worden meegenomen. Dit om het feit dat portofoons op TMO door het netwerk worden bepaald qua vermogen.

Antwoord:

Dit is van toepassing op de portofoons welke in DMO worden gebruikt.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In eis 6.09 wordt 30V als maximum aangegeven voor de voertuiglader, hierdoor worden fabrikanten/merken van voertuigladers uitgesloten. Kan aanbesteder de eis aanpassen naar 24V?

Antwoord:

Nee, omdat onze voertuigen aan de walspanning staan en de accu's bijgeladen en in conditie worden gehouden door een acculader kan het voorkomen dat wanneer deze aan slaat en laadt de spanning oploopt tot 26,5 of 27 volt.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Zoals wij lezen is 1.08 bedoeld om vanuit de meldkamer een portofoon en/of mobilofoon te laten schakelen naar de juiste gespreksgroep zonder dat de eindgebruiker daar iets voor hoeft te doen, is dat correct? Zo ja, indien deze functie een licentie en/of activatie benodigd heeft, dient deze dan in de prijs verwerkt te zijn? Hierbij de laatste vraag, eis 1.08 betreft geen DGNA als wij het goed lezen?

Antwoord:

Dat is correct, het betreft het in de juiste gespreksgroep zetten bij alarmering van de portofoons net zoals dat gebeurt bij een mobilofoon als deze aanstaat in een voertuig. Het prijzenblad wordt aangepast zodat de meerkosten hiervan per device kunnen worden aangegeven door Inschrijvers.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document: 6.4.1 Geschiktheidseis 4: Referentieopdracht kerncompetenties

Vraag:

De waarde van de referentieopdracht die hier gevraagd wordt is hoog, ondanks het feit dat we deze met 2 referenten mogen invullen. Door deze zo specifiek te maken kunt u waarschijnlijk nog maar 1 of maximaal 2

inschrijvingen verwachten. Graag deze referentie aanpassen naar aantoonbaar ervaring in het leveren, van tetra mobilofoons, portofoons & assecoires aan een veiligheidsregio, politie, ambulance, waarbij de omvang van minimaal €600.000,00 vervalt. Een vergelijkbare referent qua werkzaamheden is ons inziens belangrijker dan de omzetwaarde van de opdracht. Wij verzoeken u de minimale omzet eis in de referentie te laten vervallen. Dit heeft geen toegevoegde waarde inzake u aanbesteding.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stemt niet in met het verzoek van Inschrijver en laat de eis met betrekking tot de minimale omvang niet vervallen. Aanbestedende Dienst doet wel de volgende aanvulling:

Het is Inschrijver toegestaan om referentieopdrachten 'te stapelen' tot een maximum van in totaal vier (4) referentieopdrachten, waarmee tezamen aan het vereiste betreffende de omvang van minimaal € 600.000 wordt voldaan.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 9, PvE.7.06

Vraag:

Interpreteren wij het goed dat uw beheerders voor de nieuw te leveren mobilofoons en portofoons totaal geen programmeer activiteiten gaan uitvoeren? Dit komt volledig bij de leverancier te liggen? Mochten wij het onjuist interpreteren dan vernemen wij dat graag.

Antwoord:

Zeker niet, onze mensen gaan zeker wel programmeer activiteiten uitvoeren. Hiervoor wordt de aanbieder een opleiding of instructie verzorgd.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 9, PvE. 6.12 helm communicatie

Vraag:

"De inbouwmethode tast de certificering van de helm niet aan: Dit is niet aan de leverancier van de communicatie set. Deze certificering ligt bij de producent van de helm en de producent van de communicatie set. Uit ervaring weten wij dat leveranciers van helmen alleen hun eigen

headsets in de helm willen inzake de certificering. Graag verzoeken wij u deze eis te laten vervallen."

Antwoord:

Het deel omtrent aantasting certificering komt te vervallen. Het is ons bekend dat dit aan ons is en niet aan de Inschrijvers/Leverancier.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 9, PvE. 5.27 Positie informatie.

Vraag:

"Dient in elke portofoon GPS te zitten? Het is normaal gesproken een optie waar extra kosten aan verbonden zitten en uit ervaring niet noodzakelijk voor elke portofoon. "

Antwoord:

De Portofoons welke in DMO stand worden gevraagd hoeven niet voorzien te zijn van GPS.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 9, PvE. 4.02 Programmeer hardware.

Vraag:

Per mobilfoon die uitgeleverd wordt wenst u drie programmeerkabels te ontvangen. Wat is hier de reden van?

Antwoord:

Nee dat is niet correct, het betreft drie programmeerkabels op de gehele aanbesteding dus niet per device.

Percelen: P1 Levering en reparatie randapparatuur
Beantwoord op: 22-03-2023
Label: Inhoud