



Tweede Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding Printsysteem CV.2022.216

Toelichting ivm Schouw

Op donderdag 29 september jl. heeft de schouw plaatsgevonden. Marktpartijen hebben vragen gesteld tijdens deze schouw. De vragen en antwoorden die toen zijn besproken staan hieronder als eerste weergegeven bij de letters **A t/m P**

Nummer	Datum vraag	Referentie - document / hoofdstuk / paragraaf / bladzijde:	Vraag	antwoord
A	29-09-2022	Schouw	Tijdens de ronde viel het oog van een aanwezigen op een printer van Ricoh, die ook in de ruimte staat opgesteld. De vraag was of die printer bleef staan.	UWV antwoordde dat deze printer inderdaad blijft staan en dat (het vervangen van) die printer dus niet tot de scope van de aanbesteding behoort.
B	29-09-2022	Schouw	Er werd gevraagd of de afmetingen van de maximaal beschikbare ruimte waar de printoplossing geplaatst moet worden bekend waren.	UWV antwoordde dat die afmetingen zijn vertrekt. De afmetingen treft u in bijlage 2 bij de Eerste Nota van Inlichtingen.
C	29-09-2022	Schouw	Er werd gevraagd hoeveel vermogen (krachtstroom) in de ruimte beschikbaar is ten behoeve van de printoplossing.	UWV heeft een document opgesteld waaruit het beschikbare vermogen blijkt. Dit document is bijgevoegd als Bijlage 1 bij deze Tweede Nota van Inlichtingen . Er zijn 9 drie fase groepen in gebruik van de 14, waarvan 3 ten behoeve van de huidige printoplossing.
D	29-09-2022	Schouw	Er werd gevraagd welk type ruimte(s) er zijn geleverd boven de ruimte waar de printoplossing moet worden geplaatst.	UWV antwoordde dat er kantoorruimtes zijn gelegen boven de ruimte waar de printoplossing moet worden geplaatst.
E	29-09-2022	Schouw	Er werd gevraagd wat de plafondhoogte is van de ruimte waar de printoplossing moet worden geplaatst.	De hoogte is ter plekke door een van de aanwezigen opgemeten. De hoogte bedraagt 2 meter en 70 cm.
F	29-09-2022	Schouw	Er werd gevraagd of de maximale vloerbelasting van de ruimte waar de printoplossing moet worden geplaatst bekend was.	UWV antwoordde dat de maximale vloerbelasting in de stukken staat vermeld. U treft deze maximale vloerbelasting in paragraaf 1.3.1 van Bijlage 7 bij het Beschrijvend Document (Beschrijving huidige en gewenste toekomstige situatie). De maximale vloerbelasting op de locatie waar de nieuwe printers moeten worden geplaatst, bedraagt 450 kg/m2.
G	29-09-2022	Schouw	Er werd gevraagd of er een systeem voor bevochtiging aanwezig is in de ruimte waar de printoplossing moet worden geplaatst.	UWV antwoordde dat er een systeem aanwezig is voor de bevochtiging van deze ruimte.
H	29-09-2022	Schouw	Er werd gevraagd of de papieropslag geconditioneerd is.	UWV antwoordde dat het papier in een separate (geconditioneerde) open (niet volledig afgescheiden van de ruimte waar de printoplossing staat) ruimte wordt opgeslagen. Het papier wordt 24 uur geacclimatiseerd voordat het in het productieproces gebruikt wordt.
I	29-09-2022	Schouw	Er werd gevraagd of UWV open stond voor een andere indeling van de ruimte c.q. een andere opstelling van de printers in de ruimte.	UWV antwoordde dat zij open staat voor een andere indeling, als dit natuurlijk wel logisch, efficiënt en ergonomisch is. (De huidige opstelling treft u in bijlage 2 bij de Eerste Nota van Inlichtingen; in de figuur die is weergegeven aan de linkerkant van het papier).

J	29-09-2022	Schouw	Er werd gevraagd of de tekening van de gehele ruimte waar de printoplossing moet worden geplaatst bij de aanbestedingsstukken is gevoegd.	De tekening met alle relevante informatie treft u in bijlage 2 bij de Eerste Nota van Inlichtingen.
K	29-09-2022	Schouw	Er werd gevraagd wat de afmetingen waren van de toegangsdeuren naar de ruimte waar de printoplossing moet worden geplaatst.	Om in deze ruimte te geraken moeten twee deuren worden gepasseerd. De eerste is een groot rolluik waar een vrachtwagen door naar binnen kan. De afmetingen van de tweede deur is ter plekke opgemeten door een aanwezige. De afmetingen van deze deur zijn 1 meter en 29 cm breed en 2 meter en 32 cm hoog.
L	29-09-2022	Schouw	Er werd gevraagd om samples van het bedrukte papier in de huidige situatie.	UWV heeft aan alle partijen een sample van het briefpapier en een formulier meegegeven.
M	29-09-2022	Schouw	Er werd gevraagd op de nieuwe printoplossing in staat moet zijn om (ook) de huidige aflopende huisstijl te printen.	UWV antwoordde dat dat het geval is. Hierover staat ook meer informatie in Bijlage 7 bij het Beschrijvend Document (Beschrijving huidige en gewenste toekomstige situatie).
N	29-09-2022	Schouw	Tijdens de ronde viel het oog van een van de aanwezigen op Xerox papier dat in de ruimte opgeslagen ligt. De vraag was of er (ook) op dat papier wordt geprint met de hoogvolumen productieprinters.	UWV antwoordde dat dat niet het geval is.
O	29-09-2022	Schouw	Er werd gevraagd hoe de ventilatie in de ruimte is geregeld.	UWV antwoordde dat er geen apart ventilatiesysteem is voor de printers. De ruimte waar de printoplossing moet komen te staan wordt als geheel geventileerd. In de ruimte zelf zou eventueel een luchtafvoer- of ander systeem kunnen worden geïnstalleerd. Dit systeem dient echter wel in de ruimte zelf te passen. Boven de ruimte is zijn geen mogelijkheden om een luchtafvoer- of ander systeem te realiseren.
P	29-09-2022	Schouw	Er werd gevraagd of er perslucht aanwezig is.	UWV antwoordde dat er geen apart systeem voor perslucht aanwezig is in de ruimte waar de printoplossing moet komen te staan. Er is wel een compressor in de printruimte, maar die wordt gebruikt voor schoonmaakdoeleinden ten behoeve van de couverteermachines.
113	6-10-2022	Bijlage 1 bij NvI 1 - Aangepast Prijsopgaveformulier	Vraag 1. Bent u bereid de leaseprijs (ook) over een kortere looptijd van bijvoorbeeld 3, 4 of 5 jaar te verrekenen, waarbij na deze looptijd de overeenkomst ieder jaar met een jaar wordt verlengd waarin enkel nog het vaste onderhoudscomponent en de variabele kosten mogen worden gefactureerd? Vraag 2. Bent u bereid een alternatief prijzenblad toe te voegen aan deze aanbesteding, waarbij de inschrijver per jaar een (aflopende) leaseprijs mag aanbieden?	UWV is bereid het Prijsopgaveformulier aan te passen conform het voorstel in vraag 2. Het aangepaste Prijsopgaveformulier treft u als Bijlage 2 bij deze Tweede Nota van Inlichtingen .

114	6-10-2022	Bijlage 1 bij NvI 1 - Aangepast Prijsopgaveformulier	In het aangepaste prijzenblad rekent u de afkoopsom per jaar voor 20% mee in de fictieve inschrijfsom. U formuleert dit in het prijzenblad als "Afkoopsom indien UWV opzegt tegen het derde jaar". Dit moet worden ingevuld voor het derde tot en met het zevende jaar. Deze huidige formulering kan op meerdere manieren worden uitgelegd. Dit komt vooral door de woorden "opzegt tegen het derde jaar". Omdat hier een exact bedrag moet worden ingevuld, is het belangrijk dat ook de formulering eenduidig is. -Bent daarom bereid de formulering in de cellen C16 t/m C20 aan te passen in: C16: "Afkoopsom bij contractbeëindiging na exact drie contractjaren door opzegging door het UWV". C17: "Afkoopsom bij contractbeëindiging na exact vier contractjaren door opzegging door het UWV". C18: "Afkoopsom bij contractbeëindiging na exact vijf contractjaren door opzegging door het UWV". C19: "Afkoopsom bij contractbeëindiging na exact zes contractjaren door opzegging door het UWV". C20: "Afkoopsom bij contractbeëindiging na exact zeven contractjaren door opzegging door het UWV". -Zo nee, kunt u dan bevestigen dat voor de woorden "opzegt tegen het derde jaar" moet worden gelezen "contractbeëindiging na exact drie contractjaren" en dat dit ook geldt voor de opvolgende jaren?	Uit de antwoorden op vraag 72 en 107 uit de eerste Nota van inlichtingen, blijkt reeds op welke vaste tijdstippen UWV de overeenkomst tussentijds kan opzeggen en met welke data u dus rekening moet houden bij het bepalen van uw prijs op dit onderdeel. Om ieder twijfel weg te nemen heeft het UWV voornoemde antwoorden en de door u voorgestelde suggestie verwerkt in het Prijsopgaveformulier. Zie het antwoord op vraag 113 voor het aangepaste Prijsopgaveformulier.
115	6-10-2022	Bijlage 1 bij NvI 1 - Aangepast Prijsopgaveformulier	U wenst dat inschrijvers de afkoopsommen invullen voor opzegging door het UWV na drie tot en met zeven contractjaren. Uiteraard wordt de afkoopsom lager naarmate de tussentijdse opzegging later plaatsvindt. Wij vatten dit op dat bij een opzegging na drie jaar en zes maanden, een afkoopsom zal gelden die ligt tussen de afkoopsom na drie jaar en de afkoopsom na vier jaar. Dus dat de opgegeven afkoopsom niet voor het gehele vierde contractjaar zou gelden. -Kunt u bevestigen dat deze opvatting correct is? -Zo nee, kunt u nader toelichten hoe wij de op te geven afkoopsommen moeten opvatten?	Zie het antwoord op vraag 114. UWV kan enkel jaarlijks op vaste momenten opzeggen. U moet een afkoopsom opgeven die correspondeert met die momenten.

116	6-10-2022	Bijlage 4. Wens Mi05/F en Bijlage 1 bij NvI 1 - Aangepast Prijsopgaveformulier	U heeft de wens geformuleerd dat de printoplossing geen extra aan- of afvoervoorzieningen nodig heeft. U weegt dit mee voor 5 van de 150 punten in gunningscriterium 1 'Programma van Eisen' en daarnaast als één van de onderwerpen in gunningscriterium 2 'Plan van aanpak migratie en implementatie'. Dit sluit goed aan bij uw wens tot minimale stagnatie van de bedrijfsvoering van het UWV en uw wens de implementatie binnen 3 maanden te hebben voltooid. Naast deze aspecten is er nog een aspect dat van groot belang is voor het UWV: de kosten van de eventuele extra aan- of afvoervoorzieningen. U weegt dit aspect niet mee in de fictieve inschrijfsom terwijl dit wel kan leiden tot grote extra kosten voor het UWV. In een vergelijkbare aanbesteding van een andere grote overheidsorganisatie zijn deze kosten als volgt meegewogen in de beoordeling: Benodigde voorzieningen: afzuiging Fictieve prijsopslag: € 50.000,= Benodigde voorzieningen: perslucht Fictieve prijsopslag: € 25.000,= Benodigde voorzieningen: stroomgroepen Fictieve prijsopslag: € 25.000,= -Bent u bereid vergelijkbare prijsopslagen voor de eventuele extra voorzieningen op te nemen in de fictieve inschrijfsom? -Zo nee, op welke wijze gaat u in de offertebeoordeling voorkomen dat het UWV na gunning dergelijke extra kosten moet maken voor de implementatie van de nieuwe oplossing?	Daar is UWV toe bereid. Het Prijsopgaveformulier is aangepast, zodat kosten voor dergelijke voorzieningen kunnen worden opgegeven en meewegen voor de fictieve inschrijfsom. Zie het antwoord op vraag 113 voor het aangepaste Prijsopgaveformulier.
117	6-10-2022	Betreft: NvI vraag 83 Bijlage 6 AIV Diensten art 14.5/14.6 blz 9	In uw antwoord geeft u aan dat de verwijzing onjuist zou zijn, dat is ten dele correct. De vraagstelling ziet op het genoemde artikel in combinatie met artikel 14.6. Beide artikelen geven UWV immers recht om de overeengekomen tarieven te benchmarken en opdrachtnemer te verplichten haar prijzen en tarieven op de resultaten van het onderzoek aan te passen. De door opdrachtnemer afgegeven prijzen en tarieven zijn gebaseerd op het moment van inschrijving uitgaande van een bepaalde business case en verdienmodel. Het is dan ook niet redelijk indien blijkt dat vanwege benchmark lagere tarieven zouden moeten worden gehanteerd, terwijl opdrachtnemer daarmee over de gehele looptijd van de overeenkomst een lagere (wellicht zelfs negatieve) marge zou moeten aanvaarden. Gaat u ermee akkoord deze bepaling komt te vervallen?	UWV is ermee akkoord dat de genoemde bepalingen komen te vervallen.

118	6-10-2022	Betreft: NvI vraag 84 Bijlage 6 AIV Diensten art 19.3 blz 13	Kunt u bevestigen dat deze bepaling slechts geldt voor key personen ten behoeve van uw account? Met key personen doelen wij op personen die specifiek aan uw account worden toebedeeld, zoals bijv. de accountmanager en service delivery manager.	UWV is hiermee akkoord. Na gunning zal er een lijst worden opgesteld voor wie deze bepaling geldt.
119	6-10-2022	Betreft: NvI vraag 90 Bijlage 6 AIV Diensten art 33.2 blz 21	Bent u bereid om dit artikel te wijzigen als volgt: Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, werklidenuitsluiting, grondstoffentekort, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.?	UWV is hiermee akkoord.
120	6-10-2022	Betreft: NvI vraag 95 Bijlage 6 AIV Goederen art 8.8 blz 10	Bent u bereid om de laatste volzin van dit artikel te laten vervallen?	UWV is hiermee akkoord.
121	6-10-2022	Betreft: NvI vraag 97 Bijlage 6 AIV Goederen art 13.4/13.5/13.7 blz 13	In uw antwoord geeft u aan dat de verwijzing onjuist zou zijn, dat is ten dele correct. De vraagstelling ziet op het genoemde artikel in combinatie met artikel 13.5 en 13.7. Beide artikelen geven UWV immers recht om de overeengekomen tarieven te benchmarken en opdrachtnemer te verplichten haar prijzen en tarieven op de resultaten van het onderzoek aan te passen. De door opdrachtnemer afgegeven prijzen en tarieven zijn gebaseerd op het moment van inschrijving uitgaande van een bepaalde business case en verdienmodel. Het is dan ook niet redelijk indien blijkt dat vanwege benchmark lagere tarieven zouden moeten worden gehanteerd, terwijl opdrachtnemer daarmee over de gehele looptijd van de overeenkomst een lagere (wellicht zelfs negatieve) marge zou moeten aanvaarden. Gaat u ermee akkoord deze bepaling komt te vervallen?	UWV is ermee akkoord dat de genoemde bepalingen komen te vervallen.
122	6-10-2022	Betreft: NvI vraag 98 Bijlage 6 AIV Goederen art 19.2 blz 17	Kunt u bevestigen dat deze bepaling slechts geldt voor key personen ten behoeve van uw account? Met key personen doelen wij op personen die specifiek aan uw account worden toebedeeld, zoals bijv. de accountmanager en service delivery manager.	Zie het antwoord op vraag 118.
123	6-10-2022	Betreft: NvI vraag 101 Bijlage 6 AIV Goederen art 28.2 blz 22	2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen ziekte van personeel, ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, werklidenuitsluiting, grondstoffentekort, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.	Zie het antwoord op vraag 119.

124	06-10-2022	BD pag 35 7.3 FORMELE EISEN AAN DE INSCHRIJVING/ Nederlandse taal	Inschrijver doet beroep op haar moedermaatschappij om te voldoen aan de Geschiktheidseis Financiële en economische draagkracht, deze vennootschap is gevestigd in Nederland. Alle vennootschappen die hun zetel binnen de Nederlandse grenzen hebben zijn op grond van artikel 2:394 BW verplicht een volledig in het Nederlands gesteld exemplaar van hun jaarrekening te publiceren bij de Kamer van Koophandel. Echter, indien geen Nederlandstalig exemplaar wordt vervaardigd, zoals in het geval van Inschrijver, mag ook een exemplaar in het Engels worden gepubliceerd. Nu de wetgever een Engelstalige versie als rechtsgeldig accepteert acht Inschrijver het niet redelijk wanneer zij onderhavige informatie welke zij alleen in de Engelse taal beschikbaar heeft dient te laten vertalen naar het Nederlands. Bent u akkoord dat Inschrijver na eventuele gunning haar Engelstalige accountsverklaring (onderdeel van jaarrekening) overlegt?	UWV is hiermee akkoord.
125	06-10-2022	BD pag 35 7.3 FORMELE EISEN AAN	Inschrijver schrijft zelfstandig in maar maakt gebruik van de geconsolideerde jaarrekening van de Europese moedermaatschappij voor de vereiste controleverklaring met goedkeurende strekking. Deze geconsolideerde jaarrekening wordt ieder jaar beoordeeld en getekend door een externe accountant. De laatst afgegeven accountantsverklaring bevat geen zogenoemde continuïteitsparagraaf. Door de Europese moedermaatschappij (dat een Nederlandse vennootschap is) is een zogenaamde 403-verklaring, conform artikel 2.403, lid 1, sub f, Boek 2 BW afgegeven en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Deze geeft aanbestedende dienst de financiële waarborg voor nakoming van de uit de gunning voortvloeiende overeenkomst. Kunt u bevestigen dat deze 403-verklaring volstaat om aan te tonen dat Inschrijver daadwerkelijk kan beschikken over de voor die Opdracht noodzakelijke middelen van de Derde?	Dat bevestigt UWV bij dezen.
126	06/10/2022	Beschrijvend document - 2.2.	U heeft in 2021 een investering gedaan van € 289.867,60 voor 2 machines, welke alweer in 2024 (dus binnen 3 jaar) uit service moeten worden genomen. Want voor deze 2x Canon Varioprint 6250 Ultra worden als voor de Varioprint 6250 Classic na 2024 geen onderdelen meer geleverd. Naast een mega afschrijving is er door het opnemen van deze machines in de aanbesteding geen sprake meer van een "level-playing field". Kunt u deze investering, afschrijving en het proces hiervan toelichten?	Deze investeringen zijn gedaan in het kader van een tijdelijke oplossing. De huidige aanbesteding is ten behoeve van de bestendige situatie.

127	06/10/2022	Bijlage 3 – Prijsopgaveformulier	Het op deze wijze in een aanbesteding opnemen van een inruilprijs van machines strookt niet met het "level-playing-field". Immers, de zittende leverancier heeft deze machines in zijn portfolio en heeft de mogelijkheid deze machines opnieuw in te zetten. Voor andere marktpartijen is dit niet mogelijk, zij kunnen immers geen service verlenen op deze machines. Hierdoor is de commerciële inruilwaarde van de huidige machines voor de zittende partij vele malen hoger dan voor een eventuele nieuwe partij. Is het UWV bereid om de inruilprijs uit het prijzenblad te verwijderen? "indien het UWV hiertoe niet bereid is, overweegt de inschrijver sterk om geen aanbidding te doen".	UWV is het niet eens met het standpunt dat het op deze wijze opnemen van de inruilprijs niet strookt met het 'level playing field'. UWV meent dat het level playing field voldoende is geborgd. Ten eerste omdat de intrinsieke waarde van de printers voor iedere inschrijver gelijk is. Inschrijvers kunnen de printers leveren een derde partij die wel service kan leveren. Ten tweede omdat de inruilprijs - gelet op de aanschafwaarde ad EUR 289867,60 - slechts een klein percentage zal zijn in verhouding tot de (fictieve) inschrijfsom. De korting als gevolg van inruilprijs, zal dus resulteren in slechts een klein percentage korting op de fictieve inschrijfsom. Gelet op dit kleine percentage meent UWV dat alle inschrijvers gelijke kansen hebben om de opdracht gegund te krijgen. UWV is in dit kader ook niet verplicht om ieder voordeel van de zittende inschrijver volledig weg te nemen. Een eventueel voordeel is dusdanig klein, dat het level playing field gewaardborgd blijft. Dat het level playing field voldoende is geborgd, blijkt volgens UWV ook uit het feit dat andere marktpartijen geen bezwaren hebben tegen de inruilprijs en dus - ondanks de inruilprijs - menen wel gelijke kans te hebben op gunning van de opdracht. UWV heeft er belang bij dat de huidige printers worden verwijderd en dat dit proces gefaseerd kan plaatsvinden. Dat kan enkel deugdelijk gebeuren, als de nieuwe opdrachtnemer ook de huidige printers verwijdert en afvoert. UWV is dan ook niet bereid om de inruilprijs uit het Prijsopgaveformulier te verwijderen.
128	06/10/2022	4.2.2 Sub-gunningscriterium prijs	In het prijsopgave formulier is het niet mogelijk een een losse afdrukprijs voor zwart-wit en kleur in te geven. Het UWV heeft de wens om niet meer op voorgedrukt briefpapier te printen, maar een dergelijke overstap kost tijd en is tevens niet gegarandeerd in deze aanbesteding. Hierdoor is de verhouding van zwart-wit en kleurenafdrukken een onbekend gegeven, terwijl hier een prijsverhouding van ongeveer 1:10 bij van toepassing is. Hierdoor zal het prijsopgaveformulier van de verschillende aanbieders sterk van elkaar afwijken en niet te vergelijken zijn. Is het UWV bereid om alsnog een losse zwart-wit en kleuren afdrukprijs op te nemen in het prijzenblad, en een verwachting uit te spreken wat deze verhouding in de loop van het contract zal gaan doen? "indien het UWV hiertoe niet bereid is, overweegt de inschrijver sterk om geen aanbidding te doen".	Het is onjuist dat de verhouding van zwart-wit en kleurenafdrukken een onbekend gegeven is. UWV verwijst naar paragraaf 4.2.2. van het Beschrijvend Document en bijlage 11. U dient uw prijs te baseren op in deze bijlage opgenomen documenten en de daar genoemde percentages waarin ze worden geprint, en de aantallen genoemd in het prijzenblad.
129	06/10/2022	Nv1 vraag 77	U geeft aan dat alle verschillende media een separate plek in de lades moeten krijgen. Echter uitgangspunt in de aanbesteding is een "whitepaper" oplossing. Kunt u voor ons de 8 verschillende media en daarmee de lade ladeinvulling specificeren?	In de overgangsperiode willen wij de huidige situatie continueren, zodoende willen wij de UWV formulieren, die bestaan uit diverse vellen (pagina's), vanuit de jobticket verwerken uit een separate lade. In de nabije toekomst zal de white paper oplossing en lade aansturing verder ingericht worden.

130	06/10/2022	Bijlage 7 - 1.3.1 Gewenste en/of to	Inschrijvers dienen minimaal twee (losblad)printers aan te bieden. De oplossing dient flexibel en betrouwbaar in de bedrijfsvoering te zijn. En de productiecapaciteit te borgen. Kunt u bevestigen dat minimaal 2 aan te bieden (losblad) identiek dienen te zijn qua productrange, technologie en snelheid. En er daarmee zorg voor te dragen dat de afdrukkwaliteit op een constant niveau is en het productieproces niet verstoord wordt bij uitval van apparatuur of medewerkers.	UWV wenst inderdaad dat inschrijver minimaal twee identieke printers aanbiedt. Indien er een eventuele derde printers nodig is, dan mag deze qua type afwijken. Wel dient deze printer te voldoen aan alle eisen uit het PvE.
131	06/10/2022	Schouw	Tijdens de schouw hebben we mogen zien dat er een klimaatbeheerssysteem inclusief ruimtebevochtiging aanwezig is. Daarbij bevestigde u dat er geen ruimte was voor andere luchtafvoersystemen van inschrijvers. Kunnen u dit antwoord valideren?	In de ruimte zelf zou eventueel een luchtafvoer- of ander systeem kunnen worden geïnstalleerd. Dit systeem dient echter wel in de ruimte zelf te passen. Boven de ruimte is zijn geen mogelijkheden om een luchtafvoer- of ander systeem te realiseren.
132	6-10-2022	Beschrijvend document - EA Openbaar - Printsystemen (CV.2022.216), 2.5.1 SOCIAL RETURN, blz. 8	SROI kan alleen als eis gesteld worden indien arbeid een aanzienlijk onderdeel van de aanbesteding is. Conform de richtlijnen Social Return (Handleiding voor aanbestedende dienst, geschreven door Agentschap NL) is SROI bedoeld om de inzet te eisen van mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt en deze te stimuleren in projecten c.q. aanbestedingen met een arbeidscomponent, zodat deze mensen ook daadwerkelijk en gericht ingezet kunnen worden. In het geval van de levering van producten is er een beperkte arbeidscomponent en geen directe link tussen de SROI eisen en het geleverde product. Bent u daarom bereid de eis van Social Return te wijzigen naar 2% van de totale geraamde Opdrachtwaarde?	UWV is bereid de eis van Social Return te wijzigen naar 2% van de geraamde opdrachtwaarde.
133	6-10-2022	Concept overeenkomst Bijlage 14, Bijlage I, blz. 8	Stelt het UWV eisen aan uitwijk, zoals bijvoorbeeld ISO27001 en ISO22301 per de ingangsdatum van de overeenkomst?	De eisen die UWV stelt aan (onder meer) de voorzieningen bij de uitwijkmogelijkheid staan genoemd in Bijlage I van de Overeenkomst, alsmede in de Beveiligings en Verwerkersovereenkomst (bijlage 16 bij het Beschrijvend Document).
134	6-10-2022	Concept overeenkomst Bijlage 14, Bijlage I, blz. 8	Wenst het UWV dat de uitwijkmogelijkheid een voorraad aanhoudt van papier en enveloppen?	Nee. Dat wordt op het moment zelf aangeleverd door UWV.
135	6-10-2022	Concept overeenkomst Bijlage 14, Capaciteit, blz. 11	Dient de uitwijkmogelijkheid ook in staat te zijn om 120.000 prints per dag te couverteren en distribueren?	De uitwijkmogelijkheid dient in staat te zijn om minimaal 50.000 mailpacks te couverteren en aan te bieden bij PostNL.

136	6-10-2022	Vraag/antwoord 23 NvI1	U vraagt de eerste 2 jaren geen indexering toe te passen. Het nadeel hiervan is dat de inschrijvers een risicomarge dienen in te bouwen om de eerste 2 jaar te overbruggen. De laatste 18 maanden zijn de papierprijzen in de markt maar liefst 60 - 70% gestegen. Als de door UWV gekozen constructie gehandhaafd blijft, voorspelt inschrijver dat geen enkele marktpartij in staat is in te schrijven. Dit werkt prijsopdrijvend, zeker voor de eerste twee jaar. Inschrijver is overtuigd van de synergie tussen productiesystemen en de daarvoor gebruikte media (papier)producten. Daarom wil inschrijver een alternatieve constructie voorstellen, die gebaseerd is op een transparante calculatie. Dit houdt in dat inschrijver gedurende de contractperiode ieder kwartaal de kostprijs en marge inzichtelijk maakt, zodat wij UWV altijd een marktconforme prijs kunnen garanderen. Dit heeft voor UWV een bijkomend voordeel, dat u direct profiteert van dalende inkooprijzen. Vanzelfsprekend verzoeken we u in dit geval een geheimhouding (NDA) overeen te komen. Gaat u hiermee akkoord?	UWV begrijpt uw zorgen en is bereid om de voorwaarden genoemd in het antwoord op vraag 23 van eerste Nota van Inlichtingen aan te passen nav dit voorstel. De gewijzigde voorwaarden luiden als volgt: - Opdrachtnemer stelt ieder kwartaal een transparante calculatie van prijzen voor het papier op. Uit die calculatie blijken de minimaal de kostprijs en de winstmarge die Opdrachtnemer maakt; - Opdrachtnemer dient op basis van verifieerbare bescheiden aan te tonen welke factoren (waaronder grondstofprijzen) hebben geleid tot een eventuele stijging of daling van de kostprijs; - Opdrachtnemer dient aan te tonen dat de winstmarge die opdrachtnemer maakt gelijk blijft (ten opzichte van de inschrijfprijs bij de aanbesteding) na aanpassing van de prijs als gevolg van een stijging of daling in de kostprijs; - Indien sprake is van een stijging van de prijs, betaalt UWV de hogere prijs. Indien sprake is van een daling van de prijs, dient Opdrachtnemer deze lagere prijs in rekening te brengen bij UWV. - Indien partijen discussie krijgen over de calculatie van Opdrachtnemer of de bescheiden die aan het verzoek ten grondslag liggen, dan zal een benchmark worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij en zal het gemiddelde niveau van de benchmarkprijs gelden als nieuwe prijs (tenzij deze prijs lager ligt dan de prijs van Opdrachtnemer). Partijen delen de kosten voor het laten uitvoeren van de benchmark in dit geval. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over welke onafhankelijke derde partij de benchmark gaat uitvoeren, wijzen zij beide een onafhankelijke partij aan, die dan gezamenlijk beslissen welke andere derde partij de benchmark daadwerkelijk zal gaan uitvoeren.
137	6-10-2022	Bijlage 3 - Prijsopgaveformulier.Regel 93 t/m 110.	Indien u niet akkoord gaat met bovenstaande vraag over de voorgestelde constructie voor prijsaanpassingen in papier, wilt u dan deze vraag beantwoorden? Inschrijver merkt op dat Papier optioneel aangeboden dient te worden. Men kan hiervoor geen extra punten verdienen in de kwalitatieve vragen, echter rekent het ingevulde bedrag in het prijzenblad wel door in de totaalprijs. Op dit moment lijken inschrijvers en het UWV zichzelf in de voet te schieten als papierprijzen worden ingevuld. Kunt u het prijzenblad derhalve aanpassen dat Inschrijver wel een papierprijs invult (als dit door UWV gewenst is) maar dat deze niet wordt opgeteld in de totaalprijs?"	Zie het antwoord op vraag 136.
138	6-10-2022	Bijlage 1 bij NvI 1- aangepast Prijsopgaveformulier. Papier(optioneel af te nemen)	Hierin verzoekt u inschrijver een papierprijs in te vullen voor SRA4 en SRA3 papier. Echter er zijn in de gehele aanbesteding geen specificaties vermeld van het uitgevraagde papier. Mag inschrijver uitgaan van 80 gramsgewicht in g/m². Kunt u daarnaast aangeven wat de gewenste minimale dikte van het papier in microns is en wat de gewenste minimale witheid in CIE is?	UWV eist dat het papier aan de volgende specificaties voldoet: - Wit losblad papier 80 g/m²; - Witheid CIE 150 - 161, EU Ecolabel, ISO14001, ECF, FSC; - Het papier dient de vezelrichting langlopend te hebben; - De opaciteit (doorschijnendheid) van het papier dient dusdanig te zijn dat er dubbelzijdig op kan worden geprint, zonder dat de tekst aan de andere zijde van het papier doorschijnt; - Omverpakking per doos á 2.500 vel (bulk, niet verpakt per 500 vellen).

139	6-10-2022	Bijlage 1 bij NvI 1- aanpast Prijsopgaveformulier, regel 94 t/m109 Papier	Wat zijn de bestelhoeveelheden van het papier per order. Wordt het SRA4 en SRA3 papier besteld per pallet of kleinere hoeveelheden? Indien u de gelegenheid heeft om grotere hoeveelheden papier op te slaan heeft dit voordelen omdat er minder transportbewegingen nodig zijn.	Het papier in SRA4 formaat wordt per pallet besteld. Papier in SRA3 formaat wordt veel minder gebruikt en wordt in kleine(re) aantallen besteld.
140	6-10-2022	Bijlage 8 Programma van Eisen en Wensen - Pe01 eis C	Opdrachtgever biedt ook de mogelijkheid om off-line cutters te leveren. Geldt hiervoor net als bij de "Printoplossing" dat er minimaal 2 off-line cutters dienen te worden geleverd?	indien een off-line cutter wordt aangeboden, dan dient het één cuttersysteem te worden aangeboden.
141	6-10-2022	Bijlage 8 Programma van eisen en wensenPe01 eis I	Als er aflopend moet worden geprint waarna er wordt gecut en er dus een printvrije zone overblijft van 0 mm, wat bedoelt u dan precies met deze eis?	Deze eis geldt indien er format wordt geprint dat geen aflopende stijl heeft.
142	6-10-2022	Programma van eisen en wensen Ui03 eis B	Nu u toestaat dat de cutter in NvI 1 ook off-line mag worden aangeboden verandert deze in-line eis. Kunt u de specificaties van de off-line cutter nader beschrijven? Dient deze vol automatisch - na inleg van een stapel (inleg capaciteit?) - SRA4 en SRA3 te verwerken tot schoon A4/A3?	UWV wenst inderdaad een volautomatische verwerking na het inleggen van een stapel output. De stapel geprinte output SRA3 en SRA4 wordt door de operator ingelegd ter verwerking naar schoon formaat A3 en A4. Het papier dient zodanig verwerkt te zijn dat deze stapel gereed ligt en direct verwerkt kan worden op ons couverteerproces. Het systeem moet in staat zijn om minimaal 500 vellen in een keer te verwerken (80 g/m2 papier).
143	6-10-2022	Bijlage 8 - Programma van Eisen en Wensen Eis In02 C - Vraag/antwoord 77	Mag inschrijver ervan uitgaan dat de aangeboden printers van hetzelfde type en configuratie dienen te zijn met gelijke specificaties en minimaal 8 papier invoerladen?	Zie het antwoord op vraag 130.
144	6-10-2022	Bijlage 8 - Programma van Eisen en Wensen Eis Ui03 B - Vraag/antwoord 79	Indien mogelijk heeft UWV de voorkeur voor een cutter die als losstaand systeem kan worden aangeboden. In het kader van productiviteit en beschikbaarheid, dienen hier net als bij de "Printoplossing" minimaal twee cutters te worden uitgeleverd? En mag inschrijver zelf bepalen of dat een in-line of een off-line cut oplossing is?	UWV heeft een sterke voorkeur voor een offline cutter. Indien inschrijver een losstaande cutter aanbiedt, dan dient één cuttersysteem te worden aangeboden. Enkel indien inschrijver geen losstaand systeem kan aanbieden, dan moet iedere printer voorzien zijn van een cutter.
145	5-10-2022	Beschrijvend document par. 3.3, blz 12	Op deze pagina staat de term: "Fout! Verwijzingsbron niet gevonden". Kunt u de juiste verwijzing geven?	Daar moet staan paragraaf 7.6
146	5-10	Programma van Eisen: 2.1.1.E	In het programma van eisen en wensen staat onder punt 2.1.1.E dat de print een resolutie met een waarde van minimaal 1200 x1200 dpi moet hebben. In de vorige nota van inlichtingen werd als reden aangegeven voor dit minimum dat het UWV een hoogwaardige kwaliteit wil leveren aan haar klanten. De resolutie is marktconform voor laser/toner-systemen. Niet voor inkjet-oplossingen. Hierdoor sluit u interessante alternatieven op voorhand onnodig uit. Wij menen dat een resolutie van 600 x 600 dpi de hoogwaardige kwaliteit biedt die u verlangt. Gaat u daarom akkoord dat inschrijvers met inkjetsystemen bij het indienen van de inschrijving proefafdrukken aanleveren ter beoordeling van de inkoopcommissie, en dat bij een positieve beoordeling de inschrijving(en) worden beoordeeld en meedingen voor de gunning?	UWV verstuurt zeer veel geprinte documenten naar klanten. UWV wil er 100% van verzekerd zijn dat de documenten die aan de klanten worden verstuurd van een constante hoge kwaliteit zijn. Het kan zijn dat de door UWV geëiste resolutie mogelijk niet marktconform is voor inkjetoplossingen, echter UWV wenst een kwaliteitsniveau dat met zekerheid recht doet aan de eisen die UWV stelt aan haar dienstverlening en die dus mogelijk hoger liggen dan in de markt gebruikelijk is. Gelet hierop is UWV dan ook niet bereid om de eis van 1200x1200 DPI bij te stellen. Gelet op de gekozen opzet van de aanbesteding, is het helaas niet mogelijk om bij inschrijving proefafdrukken mee te laten leveren en die te gaan beoordelen. UWV heeft ervoor gekozen om vooraf hoge eisen te stellen en de kwaliteit van de proefafdrukken enkel te toetsen bij de partij aan wie voorlopig is gegund. UWV kan deze procedure nu niet meer aanpassen en kan dus ook niet ingaan op dit voorstel omtrent het aanleveren van proefafdrukken.