



Nota van Inlichtingen I

Europese Aanbesteding Printsystemen CV.2022.216

Nummer	Datum vraag	Referentie - document / hoofdstuk / paragraaf / bladzijde:	Vraag	Antwoord
1	20-9-2022	Beschrijvend document, 1.3, blz. 5	Bent u bereid de sluitingsdatum van inschrijvingen met 2 weken te verruimen naar 7 november 2022, 17.00u? Hiermee biedt u inschrijvers extra ruimte voor het doen van een kwalitatieve inschrijving die aansluit bij uw doelstellingen en toekomstige situatie. Ook behoudt u een maand ruimte tot de voorlopige gunningsbeslissing op 8 december 2022. Gaat u hiermee akkoord?	Gelet op de interne planning van UWV, is het helaas niet mogelijk om de sluitingsdatum met 2 weken te verruimen naar 7 november 2022. Wij hopen dat de beschikbare tijd toch voldoende is om en kwalitatieve inschrijving op te stellen die aansluit bij de doelstellingen en toekomstige situatie bij UWV.
2	20-9-2022	Bijlage 6 - AIV UWV - Goederen – 2021, 19 PERSONEEL	Inschrijver kan in verband met de AVG wetgeving geen lijst verschaffen van al het personeel dat zal worden ingezet. Inschrijver verzoekt daarom artikel 19.1 aan te passen naar: “Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Opdrachtnemer voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt, zich identificeert middels een in Nederland geldig identiteitsbewijs en herkenbaar is aan de werkkleding met het logo van Opdrachtnemer.” Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	UWV gaat ermee akkoord dat de bepaling wordt aangepast. Artikel 19 lid 1 (AIV Diensten en Goederen) komen als volgt te luiden: “UWV is gerechtigd om van Opdrachtnemer te vorderen dat door Opdrachtnemer ingezet Personeel voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt, zich identificeert middels een in Nederland geldig identiteitsbewijs en herkenbaar is aan de werkkleding met het logo van Opdrachtnemer.”
3	20-9-2022	Bijlage 6 - AIV UWV - Diensten – 2021, 19 PERSONEEL	Inschrijver kan in verband met de AVG wetgeving geen lijst verschaffen van al het personeel dat zal worden ingezet. Inschrijver verzoekt daarom artikel 19.1 aan te passen naar: “Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Opdrachtnemer voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt, zich identificeert middels een in Nederland geldig identiteitsbewijs en herkenbaar is aan de werkkleding met het logo van Opdrachtnemer.” Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 2.
4	20-9-2022	Bijlage 6 - AIV UWV – Goederen – 2021, 25 GEHEIMHOUDING en Bijlage 6 - AIV UWV – Diensten – 2021, 23 GEHEIMHOUDING	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende beveiligingsprocedures mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	UWV kan haar beveiligingsprocedures niet openbaar delen. De beveiligingsprocedures in het kader van deze opdracht zullen echter niet veel verder gaan dan het volgen van de aanmeldingsprocedures en het opvolgen van de instructies van de beveiligers, waaronder het dragen van een zichtbare pas.

5	20-9-2022	Bijlage 6 - AIV UWV - Goederen – 2021, 19 PERSONEEL, 19.10	Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 19.10 aan te passen naar: "Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	UWV gaat ermee akkoord dat de bepaling wordt aangepast. Artikel 19 lid 10 AIV Diensten en artikel 19 lid 9 AIV Goederen komen als volgt te luiden: "UWV is gerechtigd van Opdrachtnemer te vorderen dat zijn Personeel minimaal drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij UWV, verklaringen omtrent het gedrag (VOG) overlegt als sprake is van voorzienbare werkzaamheden. Indien sprake is van onvoorzienbare werkzaamheden of incidenten met een korte responstijd (voorbereidingstijd van 7 kalenderdagen of korter), dient de verklaring omtrent het gedrag (VOG) voor aanvang van de werkzaamheden te zijn overlegd."
6	20-9-2022	Bijlage 6 - AIV UWV - Diensten – 2021, 19 PERSONEEL, 19.9	Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 19.9 aan te passen naar: "Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 5.
7	20-9-2022	Bijlage 6 - AIV UWV - Goederen – 2021, 19 PERSONEEL, 19.11	Leverancier is van oordeel dat het te allen tijde mogen onderwerpen van medewerkers aan een veiligheidsonderzoek onredelijk kan zijn, temeer wanneer de betrokken medewerker een Verklaring omtrent Gedrag kan overleggen alvorens zijn/haar werkzaamheden aan te vangen. Bent u bereid deze bepaling te wijzigingen in de zin dat het overleggen van een VOG op uw eerste verzoek volstaat en dat een nader veiligheidsonderzoek enkel in gevallen van gerede twijfel aan de juistheid van de VOG zal plaatsvinden?	UWV gaat ermee akkoord dat de bepaling wordt aangepast. Artikel 19 lid 11 AIV Diensten en artikel 19 lid 10 AIV Goederen komen als volgt te luiden: "Ingeval van gerede twijfel omtrent de juistheid of authenticiteit van de verklaring omtrent het Gedrag (VOG) van Personeel van Opdrachtnemer, is UWV, met inachtneming van geldende wet- en regelgeving, te allen tijde gerechtigd Personeel van Opdrachtnemer, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij UWV gebruikelijke regels, te onderwerpen. Opdrachtnemer zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen."
8	20-9-2022	Bijlage 6 - AIV UWV - Diensten – 2021, 19 PERSONEEL, 19.10	Leverancier is van oordeel dat het te allen tijde mogen onderwerpen van medewerkers aan een veiligheidsonderzoek onredelijk kan zijn, temeer wanneer de betrokken medewerker een Verklaring omtrent Gedrag kan overleggen alvorens zijn/haar werkzaamheden aan te vangen. Bent u bereid deze bepaling te wijzigingen in de zin dat het overleggen van een VOG op uw eerste verzoek volstaat en dat een nader veiligheidsonderzoek enkel in gevallen van gerede twijfel aan de juistheid van de VOG zal plaatsvinden?	Zie het antwoord op vraag 7.

9	20-9-2022	Bijlage 8, Milieu, arbo, duurzaamheid, 2.2.1, Mi05, C	De technologische ontwikkelingen binnen kleuroplossingen / kleurtechnologie volgen elkaar in rap tempo op. Met oog op de menselijke maat en de toegevoegde waarde van kleur in klantcommunicatie is de inzet van de nieuwste technologieën wenselijk voor UWV. Opdrachtgever stelt inschrijvers een contract in het vooruitzicht van maximaal 8 jaar. Gezien dit gegeven lijkt het inschrijver aannemelijk dat er dient te worden ingeschreven met fabrieksnieuwe apparatuur, is dat juist?"	Dat is juist. Gelet op de lange looptijd van de overeenkomst dient er inderdaad te worden ingeschreven met fabrieksnieuwe apparatuur. Eis Mi05 - C bevat een passage die in strijd is met dit antwoord. Deze Eis komt echter te vervallen. Zie het antwoord op vraag 14.
10	20-9-2022	Prijzenblad	U vraagt in het prijzenblad 5 afkoopsommen uit, namelijk een afkoopsom na jaar 3 tot en met een afkoopsom na jaar 7. Als we rekenen met fictieve bedragen en aangeven dat de afkoopsom na jaar 3 een miljoen is, na jaar 4 800K, na jaar 5 600K, na jaar 6 400K en na jaar 7 200K, dan is de maximum afkoop die UWV in de looptijd gaat betalen 1 miljoen. Echter rekent het prijzenblad met bovenstaand rekenvoorbeeld een totale afkoop mee van 3 miljoen. Op deze manier krijgt de afkoopsom een onevenredig aandeel in de totale inschrijfsom. Kunt u dit aanpassen? Een mogelijke aanpassing is om van iedere afkoop 20% mee te rekenen.	UWV begrijpt de opmerkingen en is ook bereid om het Prijsopgaveformulier aan te passen. Van iedere afkoopsom wordt slechts 20% van de kosten meegerekend als onderdeel van de fictieve inschrijfsom. Het Prijzenblad is aangepast in lijn met dit antwoord. Zie het antwoord op vraag 11 voor het gewijzigde Prijsopgaveformulier.
11	20-9-2022	Prijzenblad	De formule ontbreekt in de cellen F8, F12, F99, F101 en F125. Kunt u dit aanpassen en een nieuw prijzenblad toesturen?	De formules zijn toegevoegd aan het Prijsopgaveformulier. Dit aangepaste Prijsopgaveformulier treft u als bijlage 1 bij deze NvI1. In dit Prijsopgaveformulier zijn ook de formules toegevoegd in navolging op het antwoord op vraag 10.
12	20-9-2022	Bijlage 14, Conceptovereenkomst, artikel 8.3	U geeft aan dat tarieven vanaf 1-1-2026 geïndexeerd mogen worden. Echter heeft Inschrijver ook in 2024 en 2025 te maken met stijgende kosten welke we aan u door willen belasten. Door indexering vanaf 2026 toe te staan zal Inschrijver de geschatte indexering van 2024 en 2025 in de huurprijzen verwerken, echter zijn dit schattingen waardoor het kan zijn dat deze schattingen te hoog zijn en u daardoor te veel betaald. In het kader van transparantie met betrekking tot indexering verzoeken wij u om dit artikel dusdanig aan te passen dat er vanaf 1-1-2024 geïndexeerd mag worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	UWV begrijpt uw opmerking. UWV vindt echter dat een eerste indexatie op 1 januari 2024 wel erg kort volgt op de startdatum van de overeenkomst. UWV meent dat de markt de stijging van de prijzen op relatief korte termijn toch wel met enige nauwkeurigheid moet kunnen inschatten. UWV is daarom bereid om de indexatie voor het eerst toe te staan vanaf 1 januari 2025, in plaats van 1 januari 2026.

13	20-9-2022	Bijlage 8, Programma van Eisen, 2.1.1, Pe01 A	"25 miljoen prints per jaar enkelzijdig en dubbelzijdig". Om verwarring te voorkomen: om hoeveel A4 beelden gaat het? Een dubbelzijdige print kan bv uit 2 A4 beelden bestaan. Wordt in dat geval 2 prints gerekend of 1?	Het gaat om 25 miljoen A4 beelden enkelzijdig. De printer moet ook in staat zijn om dit aantal A4 beelden dubbelzijdig te printen (dus op 12,5 miljoen vellen A4). De schatting van UWV is dat 85% dubbelzijdig wordt geprint en 15% enkelzijdig.
14	20-9-2022	Bijlage 8, Milieu, arbo,duurzaamheid, 2.2.1, Mi05, C	Energy Star is geen gangbare certificering voor hoogvolume productie-apparatuur. Bent u bereid de eis inzake Energy Star te laten vervallen ?	UWV is bereid deze eis te laten vervallen en doet dat bij dezen. Meerdere marktpartijen geven aan dat Energy Star niet gangbaar is voor dit type hoogvolume productie-apparatuur.
15		Bijlage 8, Milieu, arbo,duurzaamheid, 2.2.1, Mi05, C en gunningscriterium 4a	Energy Star is geen gangbare certificering voor hoogvolume productie-apparatuur. Hierdoor is vergelijken van machines van verschillende leveranciers niet mogelijk. Uitgangspunt van Energystar is inzicht geven in het energieverbruik van de apparatuur. We adviseren u om in het kader van energieconsumptie te beoordelen op het stroomverbruik per geproduceerde A4 image. De formule voor gunningscriterium 4a zou dan zijn: stroomverbruik van de gehele printoplossing gedeeld door (/) het aantal maximaal geproduceerde A4 images per uur in de door u vereiste afdrukkwaliteit en papiersoorten. Kan gunningscriterium 4a hierop worden aangepast?	Zie het antwoord op vraag 76.
16	20-9-2022	Bijlage 12-Eisen en criteria testen PoC fase/ 4. testcriteria / Kleurprinten	UWV geeft aan dat de huisstijl voor formulieren en brieven een PMS waarde van PMS 285 word gehanteerd. In de zowel Bijlage I - Scangrid UWV huisstijl als Bijlage 11 - Document met type en aantallen documenten tbv prijsopgave worden huisstijlkleuren benoemd of gedefinieerd in PMS Process Blue. Kunt u aangeven wat de referentie wordt, PMS 285 U of PMS Process Blue U?	De referentie is PMS 285.
17	20-9-2022	Beschrijvend document - EA Openbaar - Printsystemen (CV.2022.216), pag 10	Opdrachtgever geeft als eis aan de printoplossing een minimale printsnelheid van 144.000 prints per 8 uur. Kan inschrijver er vanuit gaan dat dit A4 aflopende prints zijn? Printen op SRA4 en afwerken naar A4.	De printsnelheid heeft betrekking op de situatie waarin wordt geprint op ófwel SRA4, op welk formaat wordt geprint en schoongesneden (het schoonsnijden moet dus ook zijn geschied binnen de gestelde productietermijn), ófwel op standaard A4 formaat. De geëiste printingsnelheid geldt dus indien wordt geprint overeenkomstig (één of beide) genoemde printsituaties.
18	20-9-2022	Bijlage 7 - (Bijlage III behorende bij) Beschrijving huidige en gewenste, toekomstige situatie	Wat zijn de exacte afmetingen van de beschikbare werkruimte voor de nieuwe printoplossing?	De afmetingen zijn 12 meter 20 bij 11 meter 75 . Een aanvullende tekening waarin de afmetingen staan weergegeven treft u als bijlage 2 bij deze Nota van Inlichtingen .

19	20-9-2022	Bijlage 8 - Programma van Eisen en Wensen, Pe01, E en K, pagina 4 en 5	U eist een resolutie met een waarde van minimaal 1200 x 1200 dpi. U beloont inschrijvers met toekenning van punten als er een hogere resolutie wordt aangeboden. Wij maken daar uit op dat scherpe afdrukken en hoge afdrukkwaliteit belangrijk zijn. Kunt u dat bevestigen ?	UWV bevestigt dat bij dezen.
20	20-9-2022	Bijlage 8 - Programma van Eisen en Wensen, pagina 4, H	Opdrachtgever geeft de volgende eis aan: De printoplossing is in staat om te printen op verschillende soorten materiaal, waaronder in ieder geval, kopieerpapier, gecoatet papier, in de grams gewichten van 70 t/m 300 g/m2. Mag inschrijver er vanuit gaan dat het hier gaat om offset coated papier soorten en dat de printsnelheid en grams gewichts eisen ook bij dit papier gelden?	Ja het gaat hier ook om offset coated papier. De geëiste printsnelheden gelden alleen voor formaat SRA4 en A4 met een standaard gramsgewicht tot 80 gram/m2. Zie ook het antwoord vraag 17.
21	20-9-2022	Bijlage 8 - Programma van Eisen en Wensen, Eis Se07 punt G	Uw huidige Hoog Volume Productie oplossing betreft een zwart/wit oplossing en Opdrachtgever wil voor de nieuwe oplossing over naar Full Colour Hoog Volume Productie apparatuur. Vanwege de inzet van de kleurprintoplossing in combinatie met inline afwerking verzoeken we u de beschikbaarheid bij te stellen naar 95%. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	UWV is bereid de eis aan te passen. De eis wordt daarnaast aangepast in lijn met het antwoord op vraag 106. Eis Se07 - G komt dan als volgt te luiden: "De beschikbaarheid (Uptime) van de printoplossing bedraagt minimaal 97% per maand tijdens productie uren van 8.00 tot 17.00. Voornoemd beschikbaarheidspercentage heeft betrekking op het printproces zelf. Voor het afwerkingsproces dat volgt op het printproces geldt een beschikbaarheidspercentage van 95%." Kerncompetentie 2 dient u dan ook zo te lezen dat daar genoemde beschikbaarheidspercentage enkel betrekking heeft op het printproces zelf.
22	20-9-2022	Bijlage 8 - Programma van Eisen en Wensen, Bijlage I bij Programma van Eisen - Specificaties vervanging huidige software printeraansturing, 7e bullet, blz. 10	Het systeem is in staat om de data via geautomatiseerde scripting te exporteren naar een (S)FTP of AFP locatie. Wat wordt bedoeld met de AFP locatie?	Hier dient te staan:"Het systeem is in staat om naast Postscript ook AFP data via geautomatiseerde scripting te exporteren met gebruik van (S)FTP."

23	20-9-2022		Gezien de huidige dynamiek met papier is een prijs afgeven voor de aankomende 8 jaar voor papier onmogelijk. Hoe wilt u dat inschrijvers hiermee omgaan ?	UWV is voor papier bereid om - naast de indexering - onder voorwaarden toe te staan dat de prijzen mogen worden aangepast indien de grondstofprijzen significant stijgen. De voorwaarden die hiervoor gelden, luiden als volgt: - De prijs voor het papier kan gedurende de eerste twee jaar van de overeenkomst niet worden aangepast conform deze voorwaarden; - De prijsstijging mag pas aan UWV worden doorberekend indien de gestegen grondstofprijzen leiden tot een prijsstijging van minimaal 5%; - Opdrachtnemer dient op basis van verifieerbare bescheiden aan te tonen dat de gestegen grondstofprijzen leiden tot een prijsstijging van minimaal 5%; - Opdrachtnemer dient aan te tonen dat de winstmarge die opdrachtnemer maakte gelijk blijft na aanpassing van de prijs als gevolg van de stijging in de grondstofprijzen; - Indien partijen niet tot overeenstemming komen over de inhoud van het verzoek van Opdrachtnemer of de bescheiden die aan het verzoek ten grondslag liggen, dan zal een benchmark worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij en zal het gemiddelde niveau van de benchmarkprijs gelden als nieuwe prijs (tenzij deze prijs lager ligt dan de prijs van Opdrachtnemer). Partijen delen de kosten voor het laten uitvoeren van de benchmark in dit geval. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over welke onafhankelijke derde partij de benchmark gaat uitvoeren, wijzen zij beide een onafhankelijke partij aan, die dan gezamenlijk beslissen welke andere derde partij de benchmark daadwerkelijk zal gaan uitvoeren.
24	20-9-2022		Indien u bereid bent het beschikbaarheidspercentage aan te passen naar 95%, wilt u dan de kerncompetentie overeenkomstig aanpassen naar 95% ?	Zie het antwoord op vraag 21.
25	20-9-22	Bijlage 8 - Programma van Eisen en Wensen, pagina 4, E	Gaat inschrijver de afdrukkwaliteit op zowel uncoated als offset coated paper beoordelen?	UWV gaat ervan uit dat met 'inschrijver' UWV wordt bedoeld. UWV gaat alleen de afdrukkwaliteit op uncoated papier beoordelen.
26	20-9-2022	Beschrijvend document, pagina 39, paragraaf 7.7 Hoofdelijke aansprakelijkheid	Wij maken gebruik van de cijfers van de Holding en wij beschikken over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding Financieel garant staat. Door u wordt gevraagd dat de Holding hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaardt. Onze Holding zal hiermee niet akkoord gaan. Gaat u ermee akkoord dat onze Holding financieel garant staat voor deze aanbesteding (dit wordt doorgaans geaccepteerd bij Europese aanbestedingen)?	UWV accepteert ook de 403 verklaring, zoals genoemd.
27	20-9-2022	Bijlage 16 BVO, Sectie A, paragraaf 5, blz. 5	In dit artikel staan in algemene bewoording meerdere verwijzingen opgenomen maar is het onduidelijk waarnaar exact wordt verwezen. Bent u in staat om deze verwijzingen te expliciteren en indien deze documentatie geen onderdeel uitmaakt van het Bestek deze bij beantwoording mee te leveren voor (nadere) beoordeling?	In dit artikel wordt verwezen naar een Gedragcode en beveiligingsmaatregelen. De Gedragcode is als bijlage 3 bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd. Voor de beveiligingsmaatregelen verwijzen wij naar het antwoord op vraag 4.

28	20-9-2022	Bijlage 16 BVO, Sectie B, paragraaf 7.4, blz. 8	Kunt u aangeven via welke formele lijn deze informatie aan Inschrijver wordt verstrekt en binnen welke tijdstermijn Inschrijver wijzigingen redelijkerwijs dient te hebben doorgevoerd?	Het gaat hier om Informatiebeveiligingsbeleid. Dat beleid is als bijlage 4 bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd. Inschrijver krijgt een redelijke termijn voor het doorvoeren van de wijzigingen, afhankelijk van de aard en omvang van de wijziging.
29	20-9-2022	Bijlage 16 BVO, Sectie B, paragraaf 7.5.2 en 7.5.3, blz. 8	Dit artikel impliceert dat beveiliging en hieraan gerelateerde zaken uitgewerkt zijn in de verschillende documenten behorende bij het Bestek. Echter de SLA is niet opgenomen, mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat indien de bedoelde bijlagen nog geen onderdeel vormen van het bestek dat deze na gunning met de desbetreffende partij nader worden uitgewerkt en vastgelegd?	<u>Ten aanzien van artikel 7.5 onder 2:</u> Er is geen separate SLA van toepassing op deze overeenkomst. De servicelevels staan opgenomen in het Programma van Eisen en Wensen. Artikel 7.5.2 wordt daarom als volgt aangepast: "Partijen maken afspraken over de beschikbaarheid, bereikbaarheid en vervanging van beveiligingsfunctionarissen." <u>Ten aanzien van artikel 7.5 onder 3:</u> Het informatiebeveiligingsbeleid is verstrekt. Zie het antwoord op vraag 28.
30	20-9-2022	Bijlage 16 BVO, Sectie B, paragraaf 8.2, blz. 8	Inschrijver levert het onderwerp van uitvraag op on-premises binnen de IT-omgeving van het UWV waarbij er voor Inschrijver geen sprake is van mogelijkheden in termen van 'verkrijgen van toegang zonder toezicht'. Er zullen nadere afspraken moeten worden gemaakt over de vorm van toegang alsmede de hiervoor te gebruiken mechanismen. Mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat de afspraken hieromtrent na gunning met de desbetreffende partij nader worden uitgewerkt en vastgelegd?	UWV meent dat deze artikelen ook van toepassing (kunnen) zijn op deze opdracht. Toegang (zonder toezicht) tot elektronische systemen kan ook 'on premise' plaatsvinden. Het artikel staat ook niet in de weg aan het eventueel maken van nadere afspraken omtrent toegang, mocht dat nodig zijn.
31	20-9-2022	Bijlage 16 BVO, Sectie B, paragraaf 8.5.1 , blz. 9	Dit artikel impliceert dat bewaartermijnen onderdeel vormen van de bijlage SLA, afgezien van het ontbreken van de SLA als onderdeel van het bestek de vraag of Inschrijver er gevoeglijk vanuit mag gaan dat Opdrachtgever de Inschrijver informeert over de voor haar toepasselijke bewaartermijnen?	De bewaartermijnen zijn gelijk aan de wettelijke eisen daaromtrent. De passage omtrent de SLA wordt verwijderd. Het artikel komt dan als volgt te luiden: "Opdrachtnemer neemt maatregelen met betrekking tot de preventie en opsporing van Beveiligingsincidenten. Het gebruik van de systemen en de toegang daartoe wordt vastgelegd op een manier die in overeenstemming is met het risico en zodanig dat oorzaak, veroorzaker en gevolg aantoonbaar zijn. De vastlegging is zodanig voorzien van maatregelen dat de vastlegging blijft bestaan en niet gewijzigd kan worden. De vastlegging dient bewaard te worden voor een termijn die in overeenstemming is met wettelijke eisen."
32	20-9-2022	Bijlage 16 BVO, Sectie B, paragraaf 8.5.2 en 8.5.3, blz. 9	Er wordt in de BVO verwezen naar het DAP echter vormt deze geen onderdeel van het Bestek. Mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat bij gunning met de desbetreffende partij het DAP nader wordt uitgewerkt en vastgelegd?	Ja de DAP wordt inderdaad na gunning met de Opdrachtnemer nader uitgewerkt en vastgelegd, als de contractmanager dat nodig vindt. Het gaat dan echt op procesafspraken op detailniveau.

33	20-9-2022	Bijlage 16 BVO, Sectie B, paragraaf 8.5.4, blz. 9	Inschrijver levert het onderwerp van uitvraag op on-premises binnen de IT-omgeving van het UWV waarbij er voor Inschrijver geen sprake is van mogelijkheden in termen van het 'treffen/doorvoeren van maatregelen' zoals in deze bepaling gesteld. Wel kan Inschrijver in geval er sprake is van een aan haar kenbaar gemaakt Beveiligingsincident op basis van root cause onderzoek het UWV voorzien van de advies ter voorkoming van verdere schending/inbreuk. In algemeenheid constateert Inschrijver dat de BVO niet is toegespitst op het onderwerp van uitvraag en de aard van levering, is het UWV bereidt deze BVO overeenkomstig aan te passen? En indien mogelijk bij de volgende NvI te ontsluiten aan Inschrijvers?	UWV meent dat het best zou kunnen dat Opdrachtnemer, bijvoorbeeld bij het uitvoeren van onderhoud of updates aan de software beveiligingsincidenten constateert. Ook in dat geval wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij maatregelen neemt. UWV meent dus dat de BVO (voor het overgrote deel) wel is teogespitst op de aard van levering. Indien inschrijver passages toch aangepast wenst te zien, dan wordt inschrijver uitgenodigd om in tweede Nota van Inlichtingen (verdere) voorstellen tot aanpassing te doen.
34	20-9-2022	Bijlage 16 BVO, Sectie B, paragraaf 9.4, blz. 10	Kunt u aangeven of er in termen van de VOG sprake is van een 'Specifiek screeningsprofiel' en zo ja welke van toepassing is of indien niet, welke functieaspecten van het 'Algemene screeningsprofiel' van toepassing zijn voor aanvraag van de VOG verklaringen. Aanvullend de vraag voor welke rollen/functies deze toepasselijk zijn voor Inschrijver?	Er is sprake van een Algemeen screeningsprofiel. De functieaspecten die getoetst worden zijn gericht op informatie (raadplegen en bewerken van systemen, omgaan met gevoelige en vertrouwelijke informatie en het kennis dragen van veiligheidssystemen, controlemechanismen en verificatieprocessen).
35	20-9-2022	Bijlage 16 BVO, Sectie B, paragraaf 10.4 , blz. 10	In geval er een 'Verklaring van vernietiging' dient te worden aangeleverd aan welke specifieke eisen dient de vernietiging dan te voldoen?	De verklaring dient te voldoen aan hetgeen is gesteld in artikel 8 van de Archiefwet 1995. Dat artikel luidt (voor zover relevant) als volgt: "De zorgdrager maakt van de vernietiging, vervanging of vervreemding een verklaring op, die ten minste een specificatie van de vernietigde, vervangen of vervreemde archiefbescheiden bevat, alsmede aangeeft op grond waarvan en op welke wijze de vernietiging, vervanging of vervreemding is geschied." (...)
36	20-9-2022	Bijlage 16 BVO, Sectie C, paragraaf 14, blz. 13	In het kader van het onderwerp van uitvraag en aard van levering (on-premises) is er in termen van verwerking alleen sprake van mogelijke inzage in Persoonsgegevens in die gevallen dat Inschrijver vanuit haar incidentmaangement verplichtingen ondersteuning levert de UWV beheerorganisatie. Is er door UWV een GEB analyse uitgevoerd waaruit de context en benodigde technische en organisatorische maatregelen van de te leveren applicatie is te overleggen op basis waarvan Inschrijver haar verantwoordelijkheid in het kader van de AVG kan bepalen?	In de overwegingen van de BVO staat bepaald dat Opdrachtnemer enkel als verwerker bij de uitvoering van de dienstverlening wordt aangemerkt, indien UWV gebruikt maakt van de uitwijkvoorziening die door opdrachtnemer wordt aangeboden. Mocht u nog nadere vragen hebben over mogelijke verplichtingen in dat kader, dan kunt u die stellen in de tweede Nota van Inlichtingen.

37	20-9-2022	Bijlage 16 BVO, Sectie C, paragraaf 14, blz. 13	In het algemeen geldt voor het onderwerp van uitvraag onderdeel 'leveren van goederen en aanverwante dienstverlening' dat er geen sprake is van Verwerking van Persoonsgegevens. De printopdrachten herbergen weliswaar Persoonsgegevens maar Inschrijver heeft als Leverancier van deze goederen geen enkele bemoeienis met de uitvoering van de print & couverteer activiteiten van Opdrachtgever. De vraag die Inschrijver dus gevoeglijk heeft is of er dan ook sprake is van Verwerking? Wat betreft levering van de Uitwijk dienstverlening geldt uiteraard dat hiervoor een passende Verwerkersovereenkomst wordt opgesteld in lijn met de respectievelijke verantwoordelijkheden van beide Partijen.	Zie het antwoord op de voorgaande vraag. De aard en omvang van de verplichtingen inzake verwerking worden na gunning in bijlage 2 nader uitgewerkt.
38	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten/Goederen, Algemeen	Deze bijlage bevat zowel de AIV voor Diensten als voor Goederen, mag Inschrijver er in alle redelijkheid van uitgaan dat indien er sprake is van overeenkomstige artikelen dat de antwoorden gegeven op de vragen gesteld met verwijzing naar de Diensten danwel de Goederen versie gelden voor beide AIV?	Daar mag inschrijver vanuit gaan. UWV heeft in haar antwoorden ook zoveel mogelijk getracht beide artikelen uit de AIV expliciet te noemen.
39	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten/Goederen, paragraaf 6.2, blz. 6/8	Mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat gezien de aard van de overeenkomst, ter beschikkingstelling middels lease van goederen (met inbegrip van standaard software), het juridisch eigendom van deze goederen blijft berusten bij Inschrijver?	Dat is juist. De door UWV geleaste producten blijven eigendom van de Opdrachtnemer.
40	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten, paragraaf 7.4, blz. 6	Er is gezien het onderwerp van uitvraag, faciliteren van een uitwijkmogelijkheid, geen sprake van uitvoering van diensten anders dan beschikbaarstelling van de noodzakelijke apparatuur en locatie. Mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de leiding en toezicht op de uitvoering van de print & couverteer activiteiten?	De vraagstelling is wat onduidelijk. Het onderwerp van de uitvraag is breder dan alleen het faciliteren van de uitwijkmogelijkheid. Het beheer, onderhoud en service aan de geleverde printers en de software zijn volgens het UWV in ieder geval ook aan te merken als diensten. UWV is zelf verantwoordelijk voor de leiding en het toezicht op de uitvoering van de print & couverteeractiviteiten op de locatie van UWV zelf. Opdrachtnemer heeft daar geen rol in. Dit is anders indien gebruik wordt gemaakt van de uitwijklocatie. Voornoemde uitvoeringswerkzaamheden worden daar wel uitgevoerd onder leiding van de Opdrachtnemer, zoals ook is bepaald in bijlage I bij de concept Overeenkomst (bijlage 14 bij het Beschrijvende document).
41	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten, paragraaf 9, blz. 7	De te leveren dienst Uitwijk wijkt af van de reguliere Diensten als bedoeld in deze paragraaf, Kan Opdrachtgever inzage geven in de wijze waarop de te leveren Dienst beoordeeld danwel geaccepteerd gaat worden en wat zij hiervoor van Inschrijver verwacht?	Dat staat wat UWV betreft duidelijk beschreven in bijlage I bij de concept Overeenkomst (bijlage 14 bij het Beschrijvende document). Daar staat onder meer bepaald dat de printkwaliteit die wordt gerealiseerd als gevolg van de uitvoering van in die bijlage genoemde diensten, aan dezelfde eisen dient te voldoen die zijn opgenomen in de Overeenkomst. Daarnaast staat bepaald dat de printers minimaal 120.000 prints per dag moeten kunnen printen binnen het servicewindow (van 08:30 tot 17:00).

42	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten, paragraaf 9.8, blz. 7	Graag zien wij de eerste zin als volgt gewijzigd: '... de Overeenkomst na ingebrekestelling - en na verloop van de in die ingebrekestelling opgenomen redelijke termijn zonder dat alsnog is nagekomen - geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 30 (Ontbinding en Opzegging) van deze Voorwaarden.....' Ontbinding is o.i. hier pas mogelijk indien Leverancier ook na schriftelijke ingebrekestelling niet aan haar verplichtingen voldoet. Kunt u hiermee instemmen?	Deze aanpassing is niet nodig volgens UWV. In de bepaling staat UWV ofwel een herstelkans moet bieden, ofwel dat reeds dat sprake moet zijn van direct verzuim, voordat de overeenkomst kan worden ontbonden. Verzuim kan dus pas optreden op het moment dat opdrachtnemer niet tijdig overgaat tot herstel of het verzuim op andere wijze direct intreedt (bijvoorbeeld omdat opdrachtnemer expliciet aangeeft niet over te zullen gaan tot herstel, of herstel blijvend onmogelijk is).
43	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten, paragraaf 13.1 en 13.6, blz. 8/9	Graag zien wij dat deze artikelen wederkerig van toepassing worden verklaard. Kunt u hiermee instemmen?	UWV gaat ermee akkoord dat de bepaling wordt aangepast. Artikel 13 lid 1 en 6 AIV Diensten en artikel 12 lid 1 en 6 AIV Goederen komen als volgt te luiden: lid 1: "Alle Goederen - waaronder begrepen informatie en vastgelegde ideeën waarvan het intellectueel eigendomsrecht of auteursrecht bij UWV berust - die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door UWV aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld of die door Opdrachtnemer voor rekening van UWV zijn aangeschaft of vervaardigd, blijven respectievelijk worden volledig eigendom van UWV. Alle Goederen - waaronder begrepen informatie en vastgelegde ideeën waarvan het intellectueel eigendomsrecht of auteursrecht bij Opdrachtnemer berust - die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan UWV ter beschikking zijn gesteld, blijven volledig eigendom van Opdrachtnemer." lid 6: "Het is een Partij zonder schriftelijke toestemming van Wederpartij niet toegestaan de in het eerste lid van dit artikel bedoelde Goederen te gebruiken voor een ander doel dan ondersteuning van de dienstverlening aan UWV; het is hem evenmin toegestaan deze Goederen zonder Schriftelijke toestemming van Wederpartij ter beschikking te stellen aan andere derden, tenzij partijen daar expliciet en schriftelijk toestemming voor hebben gegeven."
44	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten, paragraaf 15.1, blz. 10	Graag zien wij de termijn van 3 maanden aangepast naar de wettelijke verjaringstermijn of een termijn van 12 maanden, kunt u hiermee instemmen?	UWV is ermee akkoord de termijn aan te passen naar 6 maanden. UWV meent dat het de Opdrachtnemer moet lukken om de facturen binnen deze termijn te hebben ingediend.
45	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten, paragraaf 15.7, blz. 11	Graag zien wij hier het volgende aan toegevoegd: "Indien de betaaltermijn wordt overschreden terwijl er geen sprake is van een vermoede onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de geleverde Prestaties is Opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen." Kunt u hiermee instemmen?	Het recht om wettelijke rente in rekening te brengen bij laattijdige betaling (zonder valide reden) staat reeds in de wet. Het is volgens UWV dus niet nodig om dit ook nog in de algemene voorwaarden op te nemen.
46	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten, paragraaf 19.8, blz. 13	Graag zien wij hier het volgende aan toegevoegd: "Deze vrijwaringverplichting geldt niet indien bedoelde schade is te wijten aan aantoonbaar verwijtbaar handelen of nalaten van UWV." Kunt u hiermee instemmen?	Daar kan UWV mee instemmen. De bepaling (artikel 19 lid 8 AIV Diensten en artikel 19 lid 7 AIV Goederen) komt dan als volgt te luiden: "Opdrachtnemer ziet af van en zal UWV vrijwaren tegen alle vorderingen van Personeel van Opdrachtnemer in verband met schade die dit Personeel lijdt bij het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van UWV. Deze vrijwaringverplichting geldt niet indien bedoelde schade is te wijten aan aantoonbaar verwijtbaar handelen of nalaten van UWV."

47	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten, paragraaf 22.2, blz. 15	Graag zien wij hier het volgende aan toegevoegd: "een en ander voor zover gelet op de aard van de tekortkoming, de ontbinding is gerechtvaardigd als bedoeld in art. 6:265 BW" kunt u hiermee instemmen?	Dat is niet nodig volgens UWV. Er wordt in deze bepaling enkel gesproken over de ontbinding. Er wordt niet afgeweken van de door u genoemde wettelijke bepaling. Dat betekent dat hetgeen in die wettelijke bepaling staat ook van toepassing is op de ontbinding.
48	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten, paragraaf 25.4, blz. 16	O.i. dient dit artikel voor beide partijen te gelden. Bent u bereid dit artikel wederkerig van toepassing te verklaren?	UWV is daartoe bereid. Het artikel (Artikel 25 lid 4 AIV Diensten en artikel 23 lid 4 AIV Goederen) komt dan als volgt te luiden: "Met betrekking tot de door een Partij aan de Wederpartij verstrekte informatie dan wel de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verzamelde informatie, die bij de één der Partijen berust, verbindt de Wederpartij zich: a) informatie en gegevens die hij in het kader van de Overeenkomst verkrijgt slechts te gebruiken voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten; b) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring. Hierbij zal de Wederpartij alle informatie en gegevens opslaan op een voor derden niet toegankelijke plaats, zodat dat deze niet door derden kunnen worden ingezien en niet in handen van derden geraken; c) de informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk is en deze gegevens inclusief de gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van de Overeenkomst wederom ter beschikking te stellen aan de Partij die ze heeft verstrekt dan wel, na daartoe verkregen toestemming, te vernietigen in welk geval een bewijs van de vernietiging ter hand gesteld dient te worden."
49	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten, paragraaf 25.6, blz. 17	O.i. dient dit artikel voor beide partijen te gelden. Bent u bereid dit artikel wederkerig van toepassing te verklaren?	Daar is UWV niet toe bereid. Opdrachtnemer kan de door hem geleden schade vorderen in geval van overtreding van de geheimhoudingsverplichting door UWV.
50	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten, paragraaf 27, blz. 17	O.i. dient dit artikel voor beide partijen te gelden. Bent u bereid dit artikel wederkerig van toepassing te verklaren?	Daar is UWV toe bereid. Het artikel (artikel 27 AIV Diensten en artikel 25 AIV Goederen) komt dan als volgt te luiden: "Partijen maken in publicaties, persberichten of reclame-uitingen via welk medium dan ook geen melding van de opdrachtverlening en gebruiken de naam van de Wederpartij niet als referentie dan na uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van die Partij."
51	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten, paragraaf 29.4, blz. 18	Verrekening van bedragen levert in de praktijk veel problemen op, is Opdrachtgever bereid dergelijke verrekeningen te laten geschieden middels creditering op reeds in rekening gebrachte bedragen?	Daar is UWV niet toe bereid.

52	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten, paragraaf 30.4, blz. 19	In essentie is Inschrijver het eens met het geschetste belang echter lijkt het ingezette middel, het wenden tot de rechter, een zeer disproportioneel middel. Is Opdrachtgever bereid tot een iets minder zwaar middel als tussenliggende variant te introduceren met als doel om eerst te komen tot een minnelijke regeling en de gang naar de rechter slechts als ultiem middel toe te passen? Bijvoorbeeld, escalatie naar het strategisch niveau.	Daar is UWV toe bereid. Het artikel (artikel 30 lid 4 AIV Diensten en artikel 29 lid 4 AIV Goederen) komt dan als volgt te luiden: "Opdrachtnemer is zich er van bewust dat UWV in verband met zijn publieke taak en daarmee samenhangende verantwoordelijkheden een groot belang heeft bij continuïteit van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer heeft dan ook in geen geval, indien UWV in verzuim is, recht om eigenmachtig de dienstverlening op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, maar zal zich hiervoor tot de rechter moeten wenden. In het geval Opdrachtnemer een rechter verzoekt de Overeenkomst te ontbinden, zal de rechter in ieder geval in zijn of haar oordeel een belangenafweging maken tussen de belangen van UWV en Opdrachtnemer, waarbij in ieder geval acht wordt geslagen op de continuïteit van de bedrijfsvoering van UWV. Partijen hebben de verplichting om voorafgaand aan een gerechtelijke procedure eerst op managementniveau overleg te voeren over een mogelijke oplossing."
53	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten, paragraaf 32.4 lid a. en c., blz. 21	U stelt hier geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Leveranciers zeer onwenselijk vanwege de disproportionele kosten inzake verzekering. Als gevolg hiervan zouden zij een onverantwoord risico accepteren. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot het gestelde in artikel 32.3 danwel de directe schade te limiteren tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u aangeven of en met welke optie u akkoord kunt gaan?	De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de bedragen genoemd in artikel 8.4 van de concept Overeenkomst (bijlage 14 bij het Beschrijvend Document).
54	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Diensten, paragraaf 34.2, blz. 22	In dit artikel wordt gevraagd een afschrift van de polissen en de bewijzen van premiebetaling te overleggen. Inschrijver kan geen afschrift van de polis en bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Graag zien wij dat dit artikel wordt vervangen door het volgende: "Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van UWV onverwijld een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar waaruit blijkt dat Opdrachtnemer zich genoegzaam verzekerd heeft.". Kunt u hiermee instemmen?	UWV accepteert ook een certificaat opgesteld en getekend door de verzekeraar van Opdrachtnemer waaruit blijkt dat Opdrachtnemer zich genoegzaam heeft verzekerd.

55	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 7.6, blz. 9	Graag zien wij de eerste zin als volgt gewijzigd : '... de Overeenkomst na ingebrekestelling - en na verloop van de in die ingebrekestelling opgenomen redelijke termijn zonder dat alsnog is nagekomen - geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 29 (Ontbinding en Opzegging) van deze Voorwaarden....." Ontbinding is o.i. hier pas mogelijk indien Leverancier ook na schriftelijke ingebrekestelling niet aan haar verplichtingen voldoet. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 42.
56	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 7.9 en 14.6 en 27.4, blz. 9 en 15 en 22	Bent u bereid, voor een overzichtelijk administratie, hier het volgende aan toe te voegen: verrekening zal niet zonder vooraankondiging geschieden en alleen in extreme situaties. In alle andere gevallen zal verrekening middels creditfactuur geschieden.	Nee daar is UWV niet toe bereid.
57	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 13.1, blz. 13	Graag zien wij dat dit artikel wordt gewijzigd in: "Opdrachtnemer verplicht zich, een transparante prijs- en tariefcalculatie te hanteren en deze toegankelijk te maken voor UWV. Op verzoek van UWV zal Opdrachtnemer aan UWV inzicht verstrekken in de voor prijzen en tarieven relevante financiële gegevens, documentatie en data (voor zover beschikbaar), echter met uitzondering van informatie over kosten, waaronder loonkosten, die aan de tarieven ten grondslag liggen en met betrekking tot eenzelfde goed of dienst niet vaker dan eens per jaar. Opdrachtnemer zal de voor het onderwerp van de inzageverstrekking relevante data bewaren, zodat desnoods op basis van recente data terug kan worden geëxtrapoleerd. Wanneer UWV niet tevreden is met de ter inzage verstrekte gegevens, documentatie en data zullen partijen bespreken wat een zinnige omvang is voor een namens UWV te verrichten audit. Vervolgens mag UWV een audit verrichten naar de aan UWV in rekening gebrachte prijzen en tarieven teneinde vast te stellen of deze in overeenstemming zijn met de Overeenkomst. Een dergelijke audit zal in beginsel worden uitgevoerd op kosten van UWV door een of meer door UWV aan te wijzen registeraccountants, of bij de Nederlandse Orde van Register- EDP Auditors (NOREA) aangesloten EDP-auditors, nadat deze personen een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer hebben ondertekend. Blijken de in rekening gebrachte prijzen en tarieven niet conform de Overeenkomst te zijn, dan zal Opdrachtnemer de kosten aan UWVr vergoeden alsmede de overigens door UWV geleden schade. Kunt u hiermee instemmen?	UWV stemt hiermee in.

58	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 14.1, blz. 14	Graag zien wij de termijn van 3 maanden aangepast naar de wettelijke verjaringstermijn of een termijn van 12 maanden, kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 44.
59	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 14.7, blz. 15	Bedoelt u hier niet het 4de lid van artikel 29 i.p.v. het 3de lid van artikel 28?	Daar dient inderdaad artikel 29 lid 4 te staan i.p.v. 28 lid 4.
60	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 14.7, blz. 15	Graag zien wij hier het volgende aan toegevoegd: "Indien de betaaltermijn wordt overschreden terwijl er geen sprake is van een vermoede onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de geleverde Prestaties is Opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen." Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 45.
61	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 19.7, blz. 17	Graag zien wij hier het volgende aan toegevoegd: "Deze vrijwaringverplichting geldt niet indien bedoelde schade is te wijten aan verwijtbaar handelen of nalaten van UWV." Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 46.
62	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 19.9, blz. 17	Kunt u, gezien de informatie waar u naar verwijst in paragraaf 1.5 van de UtI bevestigen dat Personeel van Leverancier geen VOG hoeft te overleggen?	UWV begrijpt niet goed wat u bedoelt met 'paragraaf 1.5 van de UtI'. Ook begrijpt UWV niet goed welke personen u precies bedoelt met Personeel van Leverancier. Wellicht kunt u uw vraag nader preciseren in de tweede vragenronde.
63	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 20.2, blz. 18	Graag zien wij hier het volgende aan toegevoegd: "een en ander voor zover gelet op de aard van de tekortkoming, de ontbinding is gerechtvaardigd als bedoeld in art. 6:265 BW" kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 47.
64	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 21.8, blz. 19	Wij nemen aan dat ook hier de limitering geldt zoals opgenomen in artikel 31.3. Kunt u dat bevestigen?	De maximale schadevergoeding is beperkt tot de bedragen genoemd in het antwoord op vraag 53.
65	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 23.4 en 23.6, blz. 21	O.i. dient dit artikel voor beide partijen te gelden. Bent u bereid dit artikel wederkerig van toepassing te verklaren?	Zie het antwoord op vraag 48.
66	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 28.2, blz. 22	Graag zien wij dat de zinsnede "Opdrachtnemer zal UWV tenminste 4 weken voorafgaand hieraan informeren over dergelijke verkrijging van zeggenschap door derden." komt te vervallen. Dit is namelijk niet mogelijk. Kunt u hiermee instemmen?	Deze verwijzing is niet juist. Zie het antwoord op vraag 67.
67	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 29.2, blz. 23	Graag zien wij dat de zinsnede "Opdrachtnemer zal UWV tenminste 4 weken voorafgaand hieraan informeren over dergelijke verkrijging van zeggenschap door derden." komt te vervallen. Dit is namelijk niet mogelijk. Kunt u hiermee instemmen?	UWV is bereid de bepaling aan te passen. De relevante passase uit het artikel als volgt komt te luiden: (...) "Verkrijging van zeggenschap door derden, niet zijnde groeps- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, over de activiteiten van Opdrachtnemer. Hierbij wordt voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis toegekend als in de definitie "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2015, zulks ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing zijn. Opdrachtnemer zal UWV op zo kort mogelijke termijn na de wijziging van de zeggenschap, doch uiterlijk een binnen een week, informeren over dergelijke verkrijging van zeggenschap door derden" (...)

68	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 29.6, blz. 24	Graag het artikel wijzigen in: "Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, is UWV – onverminderd haar eventuele recht op schadevergoeding – gerechtigd de Programmatuur verder te blijven gebruiken indien UWV kan aantonen dat de uitvoering van haar publieke taak in gevraag dreigt te komen door het staken van het gebruik." Het betreft standaard Programmatuur waarvan de Broncode niet wordt verstrekt.	UWV is hiertoe bereid. Het artikel komt dan als volgt te luiden: "Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, is UWV - onverminderd haar eventuele recht op schadevergoeding – gerechtigd indien van toepassing de Programmatuur verder te blijven gebruiken indien UWV kan aantonen dat de uitvoering van haar publieke taak in gevaar dreigt te komen door het staken van het gebruik."
69	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 31.4 sub a en c, blz. 26	U stelt hier geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Leveranciers niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden zij een onverantwoord risico accepteren. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 53.
70	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 31.5, blz. 26	Graag zien wij hier aan toegevoegd, om ongelimiteerde aansprakelijkheid tegen te gaan, dat ook hier de limitering geldt zoals opgenomen in artikel 31.3. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 53.
71	20-9-2022	Bijlage 6, AIV, Goederen, paragraaf 32.2, blz. 26	In dit artikel wordt gevraagd een afschrift van de polissen en de bewijzen van premiebetaling te overleggen. Inschrijver kan geen afschrift van de polis en bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Graag zien wij dat dit artikelw wordt vervangen door het volgende: "Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van UWV onverwijld een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar waaruit blijkt dat Opdrachtnemer zich genoegzaam verzekerd heeft." Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 54.

72	20-9-2023	Bijlage 14, Concept Ovk, paragraaf 2, blz. 3	Het valt op dat er geen onderscheid bestaat tussen de starttijd van de Overeenkomst en de feitelijk ingangsdatum van de 3 jaar looptijd van de lease ingaande na de gebruiksklare oplevering van de apparatuur. Mag Inschrijver er gevoeglijk van uitgaan dat de looptijd van de lease (36 maanden) start na de gebruiksklare oplevering? En dientengevolgde de mogelijkheid voor opzegging van de Overeenkomst geldt na verloop van de looptijd van de lease?	Daar mag inschrijver vanuit gaan. De ingangsdatum van de overeenkomst is eerder dan het moment dat de printers in gebruik worden genomen en de lease van de apparatuur start. UWV acht het redelijk dat de minimumtermijn van de lease zelf minimaal 3 jaar is. De overeenkomst kan dus pas worden opgezegd nadat de apparatuur 3 jaar is geleased. Indien niet wordt opgezegd na het verstrijken van voornoemde 3 jaar (en 3 maanden), kan UWV de overeenkomst daarna na 9 maanden opzeggen en vervolgens ieder jaar. Na de tweede nota van inlichten zal er nog een aangepaste versie van de overeenkomst worden verstrekt, waarin de wijzigingen aan de overeenkomst zelf in zijn verwerkt (aangezien de overeenkomst in rangorde voorgaat op de Nota's van Inlichtingen).
73	16-9-2022	Bijlage 8 - Programma van Eisen en Wensen Eis Se07G	Het UWV eist een beschikbaarheid (uptime) van de totale printoplossing van minimaal 97% per maand tijdens productie uren van 8.00 tot 18.00. Daarnaast dient Inschrijver een uitwijkmogelijkheid te bieden zodat uw productie altijd kan doorgaan in geval van calamiteiten en capaciteitsproblemen. Volgens artikel 7 van de conceptovereenkomst geldt een boete indien de uptime van de printoplossing niet wordt gehaald. Kunt u bevestigen dat deze boetebepaling niet geldt voor de tijd dat de productie voor het UWV op de uitwijklocatie wordt verzorgd?	Dat bevestigt UWV bij dezen.
74	19-9-2022	Bijlage 8 - Programma van Eisen en Wensen Eis Pe01 H	In eis Pe01 H stelt u voor alle genoemde soorten materiaal dat deze verwerkt moeten kunnen worden tussen de 70 en 300g/m2. In de praktijk zal het grootste deel van het printwerk bestaan uit de productie van 80/90 g/m2 A4 ongestreken papier. Om aan deze eis te voldoen voor coated papier zijn extra stroompunten nodig en extra aan- of afvoervoorzieningen. Dit is niet gewenst conform eis (wens) Mi05 F. Gaat u er daarom mee akkoord dat voor gecoatet papier de eis wordt aangepast tot het verwerken van maximaal 148 g/m2?	Ja daar gaat UWV mee akkoord.

75	19-9-2022	Bijlage 8 - Programma van Eisen en Wensen Eis MI05 C Beschrijvend document, P4.2.1 Kwalitatieve sub-gunningscriteria, Gunningscriterium 4a. Energiezuinigheid apparaten	Volgens het prijzenblad en P1.3.1 van Bijlage 7 dienen Inschrijvers minimaal 2 printers aan te bieden. "leaseprijs printoplossing (minimaal 2 printers)", "Inschrijvers dienen minimaal twee (losblad)printers aan te bieden". Het is aan inschrijvers te bepalen hoeveel printers ze aanbieden om te voldoen aan de minimale eisen die betrekking hebben op het minimale aantal pagina's dat binnen de gestelde tijd geproduceerd moet kunnen worden. Hierdoor is het een reëel scenario dat verschillende Inschrijvers verschillende aantallen printers aanbieden. De opzet van Gunningscriterium 4a. Energiezuinigheid apparaten is dusdanig dat geen rekening wordt gehouden met het aantal machines dat wordt aangeboden. Er vindt immers alleen een vergelijk plaats op basis van het energieverbruik van (1x) het aangeboden model of het energieverbruik van (1x) het gemiddelde van verschillende printers. Een Inschrijver (A) die 4 printers aanbied met een TEC-waarde van 20 kWh/Week zal beter scoren op dit gunningscriterium als een Inschrijver (B) die 2 printers aanbiedt met een TEC-waarde van 21 kWh/Week. Dit terwijl het energieverbruik van Inschrijver A 80 kWh/Week is en het verbruik van Inschrijver B 42 kWh/Week is, bijna de helft in dit voorbeeld. Inschrijver B levert dus een energiezuiniger oplossing als Inschrijver A, maar inschrijver B scoort beter op criterium 4a. Wij verzoeken u daarom het gunningcriterium te herzien of te vervangen door een ander gunningcriterium.	UWV is het eens met de opmerking dat er – bij een gunningscriterium dat betrekking heeft op energiezuinigheid - rekening moet worden gehouden met het totale energieverbruik van de aangeboden printoplossing. Alleen in dat geval dan kan ook daadwerkelijk worden vastgesteld en beoordeeld welke aanboden oplossing daadwerkelijk het energiezuinigst c.q. duurzaamst is. UWV herzielt het gunningscriterium dan ook, zodat de een lager totaal energieverbruik van alle printers leidt tot een hogere waardering. Voor deze herziening verwijst UWV naar het antwoord op vraag 76.
----	-----------	---	--	---

76	19-9-2022	Bijlage 8 - Programma van Eisen en Wensen Eis Mi05 C Beschrijvend document, P4.2.1 Kwalitatieve sub-gunningscriteria, Gunningscriterium 4a. Energiezuinigheid apparaten	In de marktconsultatie is er door potentiële inschrijvers op gestuurd om energieverbruik mee te nemen in de gunningscriteria. Eén Inschrijver suggereert Energystar mee te nemen als certificering die relevant is voor uitvoering van de opdracht. U heeft er voor gekozen om Energystar als uitgangspunt (referentie) te hanteren in eis Mi05 C en gunningscriterium 4a. Hierbij stelt u dat ook "of gelijkwaardig" van toepassing is, maar in de bewijslast voor criterium 4a geldt voor beide punten dat deze gerelateerd zijn aan Energystar. Energystar is primair bedoeld voor de officeomgeving en consumentenmarkt. Ja, er zijn snelle printers die in aanmerking komen aangeboden te worden bij het UWV die gecertificeerd zijn, maar dit rechtvaardigt niet Energystar als leidraad binnen het programma van eisen en gunningscriteria. Hierbij geldt dat Energystar (dit is aantoonbaar) zelf productieapparatuur die voorzien is van een 3-fase aansluiting op de stroomvoorziening uitsluit voor certificering. Dit type printer is wel in scope binnen de uitvraag van UWV. Zowel Energystar als TEC-waarde zijn hierdoor echter niet van toepassing op productieprinters met 3-fase aansluiting. Daarom verzoekt Inschrijver het UWV om Energystar niet als uitgangspunt (eis en vergelijkingswaarde) te hanteren, maar de volgende waarden die iedere inschrijver kan overleggen en bewijzen: Actief (in bedrijf, aan het printen) en Gereed (printer staat aan, kan direct beginnen met afdrukken als een opdracht binnenkomt). Deze 1 Vermogenstoestanden zijn	UWV houdt niet langer vast aan de eis dat de printoplossing moet zijn gecertificeerd conform Energy Star of gelijkwaardig. UWV verwijst daarvoor naar het antwoord op vraag 14. Er zijn meerdere verzoeken gedaan met dezelfde strekking omtrent gunningscriterium 4a. In deze vraag wordt gesproken over de waarden voor energieverbruik in actieve stand (in bedrijf, aan het printen) en in gereedstand (printer staat aan, kan direct beginnen met afdrukken als een opdracht binnenkomt). UWV meent dat het energieverbruik in beide modi mee moet wegen bij de beoordeling van het (totale) energieverbruik. Aanvullend meent UWV dat ook het stroomverbruik in een stand by stand (een modus voor als de printer langere tijd niet gebruikt wordt, waarbij zeer weinig energie wordt verbruikt en waarbij de printer enige tijd nodig heeft om op te warmen, voordat er geprint kan worden) moet worden meegenomen bij de beoordeling van het daadwerkelijke stroomverbruik. Daarnaast is het voor een zuivere beoordeling dus (zie het antwoord op vraag 75) van belang dat het totale stroomverbruik van alle printers bij elkaar opgeteld ook meeweegt bij de beoordeling welke oplossing het energiezuinigst is. UWV kiest er dan ook voor gunningscriterium 4a en de bijbehorende beoordeling als volgt in te richten: Het totale verbruik van alle printers dient in kWh te worden gemeten over een tijdperiode van 24 uur, waarbij de apparaten zowel in de actieve stand (in bedrijf, aan het printen), de gereedstand (printer staat aan, kan direct beginnen met afdrukken als een opdracht binnenkomt) en de stand by stand (een modus voor als de printer langere tijd niet gebruikt wordt, waarbij zeer weinig energie wordt verbruikt en waarbij de printer heeft enige tijd nodig heeft om op te warmen, voordat er geprint kan worden)
----	-----------	---	---	--

			binnenkomst). Deze 1 vermogenstoestanden zijn ook zo gedefinieerd binnen de Energystar programmavereisten voor beeldverwerkingsapparatuur. Hiermee voorkomt u ook een scheve beoordeling van het energieverbruik (uw uiteindelijke doel) van refurbished/ gebruikte apparatuur. Deze apparatuur kan een x-aantal jaar geleden keurig voldoen aan de toen geldende norm voor Energystar, maar als we deze concrete verbruikswaarde afzetten tegen de huidige norm en het verbruik van huidige apparatuur kan dit aanzienlijk hoger zijn. Kwa percentage kan er dus prima gescoord worden, dit zegt echter mogelijk niets over het concrete energieverbruik voor de komende jaren. Ook hier geldt dat u als opdrachtgever in dit gunningscriterium rekening dient te houden met het aantal printers dat inschrijver aanbiedt, er is een direct relatie tussen het aantal aangeboden printers en het totale energieverbruik van de printers. Gaat u akkoord met het aanpassen van eis en gunningscriterium. Dus Energystar vervalt en gunningscriterium 4a wordt beoordeeld op de waarden Actief en Gereed, gekoppeld aan het aantal aangeboden printers? Zo nee, kunt u onderbouwen waarom u ervan overtuigd bent dat Energystar wel van toepassing is op het segment productieprinters dat in scope is in deze uitvraag en geldig is als gunningscriterium in deze uitvraag?	staan; met de volgende verdeling: 6,5 uur actieve stand, 1,5 uur gereedstand en 16 uur stand by stand. Het totaal aan kWh dat het resultaat is van het voorgaande, is de waarde waarmee wordt beoordeeld hoe energiezuinig de aangeboden printoplossing is. Voor het beoordelen en toekennen van een score (punten), wordt het aantal kWh dat de totale printoplossing (met inachtneming van het voorgaande) verbruikt over 24 uur met elkaar vergeleken. De printoplossing met het laagste verbruik in kWh in deze tijdperiode, scoort de maximale score bij subgunningscriterium 4b (75 punten). De overige Inschrijvers ontvangen punten naar rato, conform onderstaande formule: $\text{Punten score} = ((S_{\text{max}}) \times (T_{\text{min}}/T_{\text{lev}}))$ Waarbij de volgende uitgangspunten worden gehanteerd: - Smax: de maximaal te behalen punten score; - Tmin: de printoplossing met het laagste verbruik in kWh; - Tlev: het energieverbruik van de door Inschrijver aangeboden printoplossing in kWh. Ter onderbouwing van het energieverbruik in kWh dient inschrijver een technisch dossier van de fabrikant (of een gelijkwaardig document) in te dienen waaruit blijkt dat het energieverbruik in de verschillende modi ook daadwerkelijk is overeenkomstig in de inschrijving wordt gesteld.
77	19-9-2022	Bijlage 8 - Programma van Eisen en Wensen Eis In02 C	Het is aan inschrijvers te bepalen hoeveel printers ze aanbieden om te voldoen aan de minimale eisen die betrekking hebben op het minimale aantal pagina's dat binnen de gestelde tijd geproduceerd moet kunnen worden. Hierdoor zijn er meerder scenario's mogelijk, er kunnen verschillende modellen aangeboden worden in verschillende scenario's die allemaal hun sterke en minder sterke eigenschappen hebben als deze oplossingen afgezet worden tegen alle eisen en wensen. In het scenario dat wij als sterkste (kosten, duurzaamheid, kwaliteit, beschikbaarheid, capaciteit, flexibiliteit) zien voor het UWV kunnen wij niet voldoen aan eis In02 B. De printers die wij willen aanbieden beschikken over 7 laden, inclusief handinvoer, met ruim voldoende capaciteit om op zeer efficiënte wijze ingezet te worden op basis van de gewenste en toekomstige situatie. Gaat u akkoord met deze ladeconfiguratie?	Nee, UWV gaat daar niet mee akkoord. De printoutput bestaat uit verschillende media die alle een separate plek in de lades moeten krijgen. UWV meent dat er te weinig ruimte beschikbaar is voor alle media indien er een lade ontbreekt.

78	19-9-2022	Bijlage 8 - Programma van Eisen en Wensen Eis Bed06 A	De dagelijkse operationele aansturing inclusief instructies geschiedt volledig in de Nederlandse taal. Voor het configuratiemenu van de printer geldt echter dat deze Engelstalig is. Tijdens de training wordt dit verder toegelicht, instellingen worden normaal gesproken tijdens implementatie uitgevoerd door Inschrijver.	UWV verzoekt u om in de tweede nota nader definiëren wat het configuratiemenu precies inhoudt. Betreft dit het volledige digitale menu van de printer of betreft het enkel een submenu waarin bepaalde instellingen van de printer kunnen worden gewijzigd.
79	19-9-2022	Bijlage 8 - Programma van Eisen en Wensen Eis Ui03 B	Gaat u akkoord met de uitzondering op deze eis? Het is inschrijver niet duidelijk aan welke eisen de cutter (snijvoorziening) moet voldoen wat betreft de verwerking van formaat SRA4. Kunt u de exacte uitgangspunten m.b.t. snijden specificeren? (Waarbij wij u vragen in uw overweging mee te nemen dat een cutter die aan alle 4 de zijden moet kunnen snijden sterk kostenverhogend werkt, zeker ook omdat deze eis van toepassing is op alle aangeboden printers.)	UWV wenst geen oplossing die sterk kostenverhogend werkt. De cutter die partijen aanbeiden dient daarom in twee bewegingen (in tegenstelling tot 1 of 4 bewegingen) schoon te kunnen snijden. Het is niet de bedoeling dat er een cutter wordt aangeboden die of in 1 of 4 bewegingen schoonsnijdt. Indien mogelijk heeft UWV de voorkeur voor een cutter die als losstaand systeem kan worden aangeboden. Indien dat niet mogelijk is, dient elke afzonderlijke printer voorzien te zijn van een cutter.
80	19-9-2022	Bijlage 12 - Eisen en criteria Proof of Concept. 3. Uitvoering van de Proof of Concept.	De Proof of Concept staat gepland van maandag 12 december 2022 tot en met vrijdag 3 februari 2022, op locatie van Inschrijver. Kunt u aangeven hoe u de dagelijkse gang van zaken voor ogen heeft? Hoeveel UWV-medewerkers Inschrijver op onze locatie kan verwachten, op welke weken, dagen en tijden?	Inschrijver kan 3 UWV medewerkers verwachten. De gang van zaken is als volgt: In de maand december bereiden wij bij DIV de POC voor. In de 2e week van januari kunnen de eerste testen worden uitgevoerd. Dinsdag 10 januari en donderdag 12 januari van 11.00 tot 14.00 uur Op de dinsdag 17 januari en donderdag 19 januari van 11.00 tot 14.00 uur volgen de andere testen. Indien nodig herhalen wij deze testen op dinsdag 24 januari en donderdag 26 januari van 11.00 en 14.00 uur.
81	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Diensten art 5.1 blz 5	In dit artikel worden de mogelijke gevolgen van een (dreigende) vertraging beschreven waarbij de rechtsgevolgen van art 30 en 32 in stand blijven. In het aanbestedingsdocument geeft u aan dat UWV de intentie heeft om de overeenkomst per 1 maart 2023 te laten aanvangen. In hoeverre geldt deze datum als een fatale opleverdatum e.e.a. in relatie tot dit artikel 5.1 van de AIV Diensten?	Zie het antwoord op vraag 92.
82	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Diensten art 6 blz 6	Kunt u bevestigen dat de eigendom van de goederen niet overgaat op UWV en bij Opdrachtnemer blijft nu er sprake is van lease?	Dat bevestigt UWV bij dezen.
83	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Diensten art 14.5 blz 9	De door opdrachtnemer afgegeven prijzen en tarieven zijn gebaseerd op het moment van inschrijving uitgaande van een bepaalde business case en verdienmodel. Het is dan ook niet redelijk indien blijkt dat vanwege benchmark lagere tarieven zouden moeten worden gehanteerd, terwijl opdrachtnemer daarmee over de gehele looptijd van de overeenkomst een lagere (wellicht zelfs negatieve) marge zou moeten aanvaarden. Gaat u ermee akkoord deze bepaling komt te vervallen?	UWV is bereid om dit artikel op onderdelen aan te passen. Echter is de verwijzing niet juist volgens UWV. U kunt de tweede vragenronde gebruiken om uw verzoek nogmaals te doen. Waarschijnlijk doelt u op artikel 14 lid 6 AIV Diensten en 13 lid 6 AIV Goederen.

84	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Diensten art 19.3 blz 13	Kunt u bevestigen dat deze bepaling slechts geldt voor key personen ten behoeve van uw account?	UWV is bereid deze bepaling aan te passen. Echter is het niet duidelijk wat wordt bedoeld met 'key personen'. Er zou een lijst kunnen worden opgesteld van personen die werkzaam zijn ten behoeve van het account van UWV. U kunt uw verzoek verduidelijken in de tweede vragenronde.
85	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Diensten art 19.10 blz 13	Gezien het repeterende karakter van de dienst die wordt geleverd, het feit dat er geen vaste service medewerkers worden toegewezen en tevens de service levels strikter zijn dan 3 dagen, lijkt deze bepaling in de praktijk niet werkbaar. Gaat u ermee akkoord deze te laten vervallen en hiervoor een meer praktische bepaling in de plaats te stellen?	Zie het antwoord op vraag 5. Indien u nog verdere aanpassingen wilt voorstellen, dan kunt u dat doen in de tweede vragenronde.
86	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Diensten art 29.2 blz 18	In de conceptovereenkomst is reeds een boetebepaling opgenomen. Kunt u bevestigen dat deze in de plaats treedt voor het bepaalde in artikel 29.2?	Dat kan UWV niet bevestigen. Deze bepaling in de AIV is namelijk breder dan de boetebepaling uit de overeenkomst. UWV kan wel bevestigen dat indien sprake is van de situatie zoals omschreven in de boetebepaling in de overeenkomst, de boetebepaling uit de Overeenkomst in dat geval wel in de plaats treedt van het bepaalde in dit artikel 29 lid 2.
87	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Diensten art 30.2 bullet 3 en 5 (faillissementsaanvraag en verzoek tot toepassing schuldsanering) blz 18/19	Een dergelijke aanvraag kan door een derde worden gedaan waardoor opdrachtnemer zonder dat zij hier enige controle op heeft wel voor het voldongen feit wordt gesteld dat de overeenkomst door UWV kan worden ontbonden of met een ander rechtsmiddel te worden geconfronteerd. Wij verzoeken u dan ook bullet 3 en 5 buiten toepassing te verklaren voor deze overeenkomst. Bent u daartoe bereid?	Dat is UWV toe bereid. De genoemde bullits worden buiten toepassing verklaard.
88	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Diensten art 30.2 sub c blz 19	Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst is het evenwel niet mogelijk om de uitvoering geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen. Kunt u zulks bevestigen?	Daar kan UWV niet mee akkoord gaan. Het zou best kunnen dat er op korte termijn bijvoorbeeld storingen aan de machines moeten worden hersteld, of dat er papier geleverd dient te worden. UWV wenst zich het recht voor te behouden om deze werkzaamheden in de genoemde situaties aan derden op te kunnen dragen.
89	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Diensten art 32.3 blz 21	De aansprakelijkheid is conform dit artikel beperkt tot EUR 2mio per aanspraak zonder dat hiertoe enige limiet is gesteld per jaar. In de conceptovereenkomst is echter opgenomen dat opdrachtnemer een verzekering dient te hebben van EUR 1mio per aanspraak en EUR 2 mio per jaar. Graag zouden wij de aansprakelijkheid gelijktrekken met de verzekeringseis om de financiële risico's ook voor opdrachtnemer in alle redelijkheid aanvaardbaar te houden? Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 53.
90	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Diensten art 33.2 blz 21	Onder overmacht wordt niet verstaan late aanlevering, transportproblemen of tekortschieten van ingeschakelde derden. Wij begrijpen dat UWV in deze situaties liever geen overmachtsituatie zou willen erkennen. Echter, feit is wel dat opdrachtnemer in veel gevallen afhankelijk is van aanvoer door derden. Wij zouden dan ook graag bevestigd zien dat flexibel wordt omgegaan met vergelijkbare situaties als recentelijk hebben plaatsgehad in de hedendaagse maatschappij (gevolgen van een pandemie, wereldwijde supply chain issues, etc.). Kunt u dit bevestigen?	Dat kan UWV zo niet in algemene zin bevestigen. U wordt uigenodigd om in de tweede vragenronde een concreet voorstel te doen tot aanpassing van dit artikel.

91	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Diensten art 36.1 blz 23	Kunt u bevestigen dat overdracht aan een financieringsmaatschappij in het kader van financiering (onder voorwaarden) is toegestaan?	In het artikel staat reeds dat de toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. UWV kan de door u gevraagde toezegging niet in algemene zin doen. UWV wenst de situatie te beoordelen op het moment dat deze zich aandoet. Zoals reeds opgemerkt heeft UWV dus de verplichting om de toestemming in dat geval niet op onredelijke gronden te onthouden.
92	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Goederen art 5.1 blz 8	In dit artikel worden de mogelijke gevolgen van een (dreigende) vertraging beschreven waarbij de rechtsgevolgen van art 28 (dient dit art 29 te zijn?) en 32 in stand blijven. In het aanbestedingsdocument geeft u aan dat UWV de intentie heeft om de overeenkomst per 1 maart 2023 te laten aanvangen. In hoeverre geldt deze datum als een fatale opleverdatum e.e.a. in relatie tot dit artikel 5.1 van de AIV Goederen?	1 maart is de datum waarop de overeenkomst start. Dit is geen fatale opleverdatum. De fatale opleverdatum ligt 3 maanden na de start van de overeenkomst. Op dat moment moet de printoplossing volledig zijn geïmplementeerd.
93	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Goederen art 6 blz 8	Kunt u bevestigen dat de eigendom van de goederen niet overgaat op UWV en bij Opdrachtnemer blijft nu er sprake is van lease?	Dat bevestigt UWV bij dezen.
94	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Goederen art 7.7 blz 9	Gezien de huidige problematiek ten aanzien van supply chain en beperkte beschikbaarheid van goederen drukt een dergelijke boete (te) zwaar op opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal er te allen tijde alles aan doen om ervoor te zorgen dat de goederen op tijd worden geleverd, maar heeft niet in alle gevallen hier controle op. Wij zouden dan ook graag zien dat deze bepaling buiten toepassing wordt verklaard in deze overeenkomst. Bent u daartoe bereid?	Daar is UWV niet toe bereid. UWV wenst een drukmiddel te hebben als Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. UWV zou wel bereid de hoogte van de boete aan te passen. U kunt daar een voorstel voor doen in de tweede vragenronde. UWV wijst u in dit kader graag ook nog even op het onderscheid tussen de situaties genoemd in artikel 7 en 29 van deze AIV. Uw vraag lijkt meer betrekking te hebben op de omstandigheden zoals omschreven in artikel 29.
95	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Goederen art 8.8 blz 10	Ten aanzien van de garanties geldt dat de goederen een "end of life" kennen doch tevens een "end of service". Het zou kunnen zijn dat de verlengde garantieperiode valt buiten de EOS, in welk geval niet aan het gestelde in deze bepaling worden voldaan. Gaat u ermee akkoord dat deze "verlengde garantie" komt te vervallen?	Het is UWV niet duidelijk of u wenst dat de gehele bepaling komt te vervallen of dat slechts een deel komt te vervallen. UWV nodigt u uit om uw verzoek te verduidelijken in de tweede vragenronde.
96	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Goederen art 9.1 blz 11	Kunt u bevestigen dat het bepaalde ten aanzien van de overeengekomen duur als opgenomen in de conceptovereenkomst prevaleert boven deze bepaling?	Dat bevestigt UWV bij dezen.
97	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Goederen art 13.4 blz 13	De door opdrachtnemer afgegeven prijzen en tarieven zijn gebaseerd op het moment van aankoop, op die peildatum wordt immers de financiering van de producten bepaald. Het is dan ook niet redelijk indien blijkt dat vanwege benchmark lagere tarieven zouden moeten worden gehanteerd, terwijl opdrachtnemer daarmee wellicht een achterstand oploopt in de af te lossen financiering. Gaat u ermee akkoord deze bepaling komt te vervallen?	UWV is bereid delen van dit artikel te laten vervallen. Echter is deze verwijzing niet juist volgens UWV. U wordt uitgenodigd om uw verzoek nogmaals te doen in de tweede vragenronde en uw verzoek dan nader te duiden.
98	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Goederen art 19.2 blz 17	Kunt u bevestigen dat deze bepaling slechts geldt voor key personen ten behoeve van uw account?	Zie het antwoord op vraag 84.

99	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Goederen art 19.9 blz 17	Gezien het repeterende karakter van de dienst die wordt geleverd, het feit dat er geen vaste service medewerkers worden toegewezen en tevens de service levels strikter zijn dan 3 dagen, lijkt deze bepaling in de praktijk niet werkbaar. Gaat u ermee akkoord deze te laten vervallen en hiervoor een meer praktische bepaling in de plaatst te stellen?	Zie het antwoord op vraag 5.
100	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Goederen art 27.2 blz 22	Gezien de huidige problematiek ten aanzien van supply chain en beperkte beschikbaarheid van goederen drukt een dergelijke boete (te) zwaar op opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal er te allen tijde alles aan doen om ervoor te zorgen dat de goederen op tijd worden geleverd, maar heeft niet in alle gevallen hier controle op. Wij zouden dan ook graag zien dat deze bepaling buiten toepassing wordt verklaard in deze overeenkomst. Bent u daartoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 94.
101	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Goederen art 28.2 blz 22	Onder overmacht wordt niet verstaan late aanlevering, transportproblemen of tekortschieten van ingeschakelde derden. Wij begrijpen dat UWV in deze situaties liever geen overmachtsituatie zou willen erkennen. Echter, feit is wel dat opdrachtnemer in veel gevallen afhankelijk is van aanvoer door derden. Wij zouden dan ook graag bevestigd zien dat flexibel wordt omgegaan met vergelijkbare situaties als recentelijk hebben plaatsgehad in de hedendaagse maatschappij (gevolgen van een pandemie, wereldwijde supply chain issues, etc.). Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 90.
102	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Goederen art 29.2 bullet 2 en 4 (faillissementsaanvraag en verzoek tot toepassing schuldsanering) blz 23	Een dergelijke aanvraag kan door een derde worden gedaan waardoor opdrachtnemer zonder dat zij hier enige controle op heeft wel voor het voldongen feit wordt gesteld dat de overeenkomst door UWV kan worden ontbonden of met een ander rechtsmiddel te worden geconfronteerd. Wij verzoeken u dan ook bullet 3 en 5 buiten toepassing te verklaren voor deze overeenkomst. Bent u daartoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 87.
103	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Goederen art 29.2 sub c blz 24	Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst is het evenwel niet mogelijk om de uitvoering geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen. Kunt u zulks bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 88.
104	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Goederen art 31.3 blz 26	De aansprakelijkheid is conform dit artikel beperkt tot EUR 2mio per aanspraak zonder dat hiertoe enige limiet is gesteld per jaar. In de conceptovereenkomst is echter opgenomen dat opdrachtnemer een verzekering dient te hebben van EUR 1mio per aanspraak en EUR 2 mio per jaar. Graag zouden wij de aansprakelijkheid gelijktrekken met de verzekeringseis om de financiële risico's ook voor opdrachtnemer in alle redelijkheid aanvaardbaar te houden? Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 53.
105	19-9-2022	Bijlage 6 AIV Goederen art 34.1 blz 27	Kunt u bevestigen dat overdracht aan een financieringsmaatschappij in het kader van financiering (onder voorwaarden) is toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 91. Indien u nog verdere aanpassingen wilt voorstellen, dan kunt u dat doen in de tweede vragenronde.

106	19-9-2022	Bijlage 8 2.2.3 Se07 sub G blz 8	In deze sectie is gesteld dat de uptime van de printoplossing wordt gemeten tijdens de productie uren van 8.00-18.00u. Het servicewindow van opdrachtnemer ligt echter tussen 8.00-17.00u. Het lijkt ons redelijk om de uptime (aan welke tevens een boete is gekoppeld) gelijk te stellen aan het service window waarbinnen opdrachtnemer haar diensten zal leveren. Bent u bereid tot aanpassing van de productie uren naar 8.00 tot 17.00u?	Ja daar is UWV toe bereid. De uptime van het servicewindow wordt gemeten van 08:00 tot 17:00.
107	19-9-2022	Bijlage 14 art 2.2 blz 3	Kunt u bevestigen dat de tussentijdse opzegging telkens slecht aan het einde van een contractjaar kan geschieden en niet tevens gedurende een contractjaar?	Dat bevestigt UWV bij dezen.
108	19-9-2022	Bijlage 14 art 8.3 blz 5	In dit artikel is bepaald dat de prijzen vast zijn voor de duur van 3 jaren. Gezien de huidige situatie op de economische markt en de torenhoge inflatie waarmee een ieder te maken heeft, is het vastzetten van prijzen voor de duur van 3 jaar niet realistisch en leidt dit onverkort tot hogere tarieven om de risico's voor opdrachtnemer enigszins aanvaardbaar te houden. Om de risico's voor partijen aanvaardbaar te maken zouden wij graag zien dat de prijzen slechts vast zijn voor de duur vna 1 jaar en vervolgens elk jaar kunnen worden geïndexeerd conform hetgeen beschreven in dit artikel. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 12.
109	16-9	Programma van Eisen 2.1.1 E	U vraagt een printresolutie met een waarde van minimaal 1200 x 1200 dpi uit. Kunt u ook akkoord gaan met een resolutie van 600 X 600 dpi? Dit is namelijk de standaardresolutie in de markt.	Nee daar is UWV niet toe bereid. De huisstijl van UWV vereist een hoge kwaliteit en UWV wenst ook een hogere kwaliteit dan de standaardresolutie.
110	16-9	Programma van Eisen 2.1.1 E, Pe01, H	Hoeveel afdrukken maakt u momenteel op gecoatet papier, en, hoeveel afdrukken denkt u te gaan maken op gecoatet papier?	UWV heeft geen data over deze aantallen voorhanden. Het bedraagt echter maximaal 5% van de klantcommunicatie. Het perentage zou in de toekomst nog iets hoger kunnen komen te liggen ivm wijzigingen in de manier van klantcommunicatie bij UWV.
111	16-9	Beschrijvend document 3.3	Kunt u ermee akkoord gaan dat de referentie alleen door winnende inschrijver wordt overlegd? Dit scheelt tijd in de beoordeling: alleen de refererent van de winnende partij hoeft u te benaderen.	Nee daar kan UWV niet mee akkoord gaan. UWV wenst vooraf te toetsen of de inschrijvers aan de minimeisen voldoen, voordat zij overgaat tot inhoudelijke beoordeling van de inschrijvingen.
112	16-9	Beschrijvend document 2.3	In de markt is het gangbaar om een contract af te sluiten voor 48 of 60 maanden met 2 maal een optionele verlenging van 12 maanden. Dit komt omdat de financieringsorganisaties die de inschrijvers inschakelen voor dergelijke trajecten dat eisen of omdat dit gunstigere tarieven tot gevolg heeft. Kunt u daarom de initiële looptijd aanpassen naar 48 of 60 maanden met 1 of 2 keer de mogelijkheid om het contract te verlengen?	De onderhavige overeenkomst heeft een looptijd van 8 jaar. UWV begrijpt niet goed waarom een overeenkomst met een kortere looptijd tot lagere tarieven zou leiden. Daarnaast wenst UWV - gelet op interne processen die mogelijk gaan wijzigen - de mogelijkheid te hebben om de overeenkomst jaarlijks op te kunnen zeggen na het verstrijken van het 3e jaar, als de situatie dat zou vragen. UWV is dan ook niet bereid om die mogelijkheid aan te passen.