



Bijlage 8

Programma van Eisen en Wensen

Printsystemen

DIV UWV



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Terminologie	3
2.1	Specificaties printers	4
2.1.1	Print engine	4
2.1.2	Invoer	5
2.1.3	Uitvoer	5
2.1.4	Connectiviteit	6
2.2	Algemeen	6
2.2.1	Milieu, arbo, duurzaamheid	6
2.2.2	Bediening	7
2.2.3	Service en onderhoud	8
2.2.4	Beheer	9
2.2.5	Proof of Concept (PoC)	9



1 Inleiding

Dit document beschrijft de eisen en wensen voor de printoplossing, en maakt als zodanig deel uit van de aanbestedingsdocumentatie. Het document is de gedetailleerde uitwerking van de eisen en wensen die Aanbesteder stelt aan de gevraagde dienstverlening. Het kader van de aanbesteding is beschreven in de uitnodiging tot inschrijving welke eveneens deel uitmaakt van de aanbestedingsdocumentatie.

1.1 Terminologie

Gebruikte afkortingen zijn:

E	Eis	Leverancier dient aan alle eisen te voldoen. Niet voldoen geldt als knock-out.
W	Wens	Met wensen kunnen punten worden verdiend, waarmee Leverancier zich kan onderscheiden ten opzichte van andere Leveranciers.

Onderstaand worden de eisen en wensen beschreven waaraan de aangeboden printoplossing minimaal dienen te voldoen. Eisen zijn aangegeven met een "E", wensen zijn aangegeven met een 'W'. In bijlage 4 van het Beschrijvend Document kunt u aangeven of u de wensen al dan niet invult.

2.1 Specificaties printers

2.1.1 Print engine

	Specificatie		Eis/ Wens
Pe01	A	De printoplossing moet geschikt zijn om minimaal 25 miljoen prints per jaar enkelzijdig en dubbelzijdig in full colour en/of zwart te kunnen printen.	E
	B	De printoplossing dient minimaal 144.000 pagina's binnen 8 uur, in full colour en/of zwart te kunnen printen.	E
	C	De printoplossing inclusief eventueel benodigde afwerkingsapparatuur moet in staat zijn te printen conform de aflopende huisstijl van UWV, waarbij de kleurvlakken op een formulier doorlopen tot en met de zijkanten van het A4 papier.	E
	D	De printoplossing dient te kunnen printen op de volgende formaten papier: - A3; - A4; - SRA3; - SRA4.	E
	E	De printoplossing moet voldoen aan een hoge, stabiele en constante printkwaliteit in zwart en full colour. Dit houdt minimaal het volgende in: - Een print heeft een resolutie met een waarde van minimaal 1200 x 1200 dpi; - De kleurdekking van (de volvlakken en rastervlakken op) de prints moet egaal zijn; - De printoplossing is in staat om te printen in de door UWV gewenste kleurwaardes (PMS); - Zowel de eerste als de laatste print moeten dezelfde kleurwaardes en egale kleurdekking vertonen; - De printkwaliteit mag niet worden aangetast of anderszins worden beïnvloed door het couverteerproces.	E
	F	Een printopdracht die reeds in uitvoering is, mag niet worden vertraagd of beïnvloed door de verwerking van een volgende printopdracht.	E
	G	De printoplossing dient het beeld dusdanig nauwkeurig te kunnen registreren en verwerken, dat de afwijking op het uiteindelijke printresultaat op voor- en achterzijde gelijk of minder is dan 0,65 mm ten opzichte van het origineel ontwerp.	E
	H	De printoplossing is in staat om te printen op verschillende soorten materiaal, waaronder in ieder geval, kopieerpapier, gecoat papier, in de grams gewichten van 70 t/m 300 g/m2.	E
	I	De printoplossing moet het geprinte beeld zodanig kunnen produceren dat er aan alle zijden van het A4 of A3 papier een strakke 'Printvrije' zone ontstaat die minimaal 1 mm, en maximaal 3 mm bedraagt.	E

Specificatie			Eis/ Wens
	J1	De printoplossing is in staat om minimaal 144.000 pagina's binnen 7 uur, in full colour en/of zwart te kunnen printen; of	W (30)
	J2	De printoplossing is in staat om minimaal 144.000 pagina's binnen 6 uur, in full colour en/of zwart te kunnen printen; of	W (40)
	J3	De printoplossing is in staat om minimaal 144.000 pagina's binnen 5 uur, in full colour en/of zwart te kunnen printen.	W (50)
	K	De printoplossing is in staat om te printen in een hogere resolutie dan de waarde 1200 x 1200 dpi.	W (40)

2.1.2 Invoer

Nr	Subnr	Specificatie	Eis/ Wens
In02	A	De printoplossing moet werken op basis van een losblad systeem, waarbij het papier vanuit invoerlades automatisch wordt aangevoerd naar de printer.	E
	B	De printoplossing moet voorzien zijn van minimaal 8 invoerlades voor papier per printer.	E
	C	De volgende formaten papier dienen te kunnen worden ingevoerd in de invoerlades voor papier: - A3; - A4; - SRA3; - SRA4.	E
	D	De printoplossing is in staat om de in eis Pe01-H genoemde gramsgewichten via de invoerlades aan te voeren in de printer.	E
	E	De printoplossing moet voldoen aan een op afstand duidelijk zichtbare (Visuele) indicatie, indien het printpapier het minimumniveau bereikt.	E

2.1.3 Uitvoer

Nr	Subnr	Specificatie	Eis/ Wens
Ui03	A	Het geprinte materiaal dient vlak en in het originele formaat (krimpvrij) uit de printeruitvoer te komen, en is vrij van statische elektrische lading.	E
	B	De uitvoer moet voorzien zijn van een stacker (opvangtafel) voor de output alsook een cutter (snijvoorziening) om de het oversized formaat SRA4 te verwerken.	E
	C	De uitvoer van de output dient zonder extra handelingen geschikt te zijn voor een storingsvrije nabewerking, waaronder in ieder geval verwerking op hoog volume couverteerapparatuur.	E

2.1.4 Connectiviteit

Nr	Subnr	Specificatie	Eis/ Wens
Co04	A	De printers moeten onderling met elkaar in verbinding staan (via het UWV netwerk), zodat de printers taken van elkaar kunnen overnemen.	E
	B	De printeroplossing moet beschikken over een minimale interne opslagcapaciteit aan printdata van minimaal 100 Gb. Deze opslag dient 48 uur na het geprinte product automatisch te kunnen worden geschoond. UWV dient de termijn waarop printdata blijft opgeslagen zelf handmatig te kunnen verlengen.	E
	C	De software die de printers aanstuurt (ter vervanging van het huidige systeem Prismaproduction) voldoet aan minimaal hetgeen is bepaald in bijlage I (specificaties vervanging huidige software printeraansturing)	E

2.2 Algemeen

2.2.1 Milieu, arbo, duurzaamheid

Nr	Subnr	Specificatie	Eis/ Wens
Mi05	A	De printoplossing voldoet aan de wettelijke eisen en normen die binnen de ARBO wet zijn voorgeschreven, waaronder maar niet beperkt tot de volgende onderwerpen: - Filteren van uitstoot van gasen zoals ozon; - Filteren van tonerstof; - Afgifte en afvoeren van warmte; - Geluid en licht; - Brandgevaar; - De printoplossing bevat voorzieningen die borgen dat medewerkers niet meer hoeven te tillen dan wettelijk is toegestaan.	E
	B	De printoplossing voldoet aan wettelijke eisen en normen voor energieverbruik.	E
	C	De printoplossing voldoet aan de meest recente Energy Star-criteria voor energieprestaties, of gelijkwaardig. In het geval dat er hergebruikte/refurbished producten worden aangeboden, moeten deze voldoen aan de Energy Star criteria die van kracht waren op het moment waarop zij op de markt kwamen	E
	D	De printoplossing beschikt over een stand-by stand met instelbare tijd tot standby en tot bedrijfstijd.	E
	E	De printoplossing voldoet aan wettelijke eisen ten aanzien van brandpreventie en machineveiligheid.	E
	F	De printoplossing heeft geen extra aan- of afvoervoorzieningen nodig.	W (5)

2.2.2 Bediening

Nr	Subnr	Specificatie	Eis/ Wens
Bed06	A	De apparatuur en software is door de operator eenvoudig en intuïtief te bedienen, dat wil zeggen dat: - De instructies via de printer interface in de Nederlandse taal geschieden; - Er een actuele instructiekaart voor de basisbediening in de Nederlandse taal beschikbaar is; - De basisbediening (waaronder minimaal wordt verstaan: het starten/onderbreken van een opdracht, bijvullen van papier en het uitnemen papier) kan geschieden na instructie van maximaal 1 uur.	E
	B	De leverancier verzorgt de schriftelijke instructies voor het oplossen van machine en papierstoringen in de Nederlandse taal.	E
	C	De printoplossing moet in staat zijn om gestarte opdrachten vanuit de printerconsole tussentijds volledig te stoppen, alsook tijdelijk te kunnen onderbreken, waarbij het dan ook mogelijk is om de volgorde van de printopdrachten te wijzigen en nieuwe opdrachten in te voegen tussen de reeds gegeven printopdrachten, en daarna het proces weer naadloos te kunnen herstarten.	E
	D	De software die de printers aanstuurt (zie eis Co04-C voor de specificaties van dit systeem) is in staat om via het UWV netwerk te communiceren met de softwareapplicaties Inspire en de MOM omgeving (zie bijlage I behorende bij bijlage 7 van het Beschrijvend Document; Beschrijving huidige en gewenste/toekomstige situatie, alsmede de figuur in bijlage I behorende bij dit Programma van Eisen en Wensen, voor de specificaties van beide applicaties), en is daarmee in staat om opdrachten die vanuit voornoemde applicaties worden gegeven te verwerken en uit te voeren.	E
	E	De printoplossing is in staat om een bericht - via SMS of app - naar de aangemelde operator te sturen in geval van een storing in de machine.	W (5)
	F	De printoplossing is in staat om een indicatie te geven van de verwachte productietijd voor alle geplande opdrachten. Als de volgorde of de routing van deze printopdrachten wijzigt, dient de printoplossing de planning van de verschillende printopdrachten overeenkomstig te wijzigen.	W (25)

2.2.3 Service en onderhoud

Nr	Subnr	Specificatie	Eis/ Wens
Se07	A	De aanbidding omvat het volgende: - Het leveren van de printoplossing; - onderhoud en service van de printoplossing; - beschikbaar stellen van gebruiksmaterialen (met gebruiksmaterialen worden toners of inkt, oliën, schoonmaakmiddelen en machineonderdelen tbv kleinschalig onderhoud dat kan worden uitgevoerd door de getrainde machine operator van UWV begrepen. De kosten voor deze gebruiksmaterialen kunnen ofwel worden inbegrepen in de vaste leaseprijs, ofwel als variabele kosten worden geprijsd op basis van het aantal prints (zie ook het Prijsopgaveformulier, bijlage 3 bij het Beschrijvend Document)); - onderhoud en releases van alle machine gerelateerde software die betrekking hebben op de uitvoering van het printproces; - Opleidingen/training voor alle machine operators. Op dit moment bestaat het aantal productiemedewerkers uit 3 machine operators.	E
	B	Opdrachtnemer dient een dusdanige voorraad van gebruiksmaterialen (toners of inkt, oliën, schoonmaakmiddelen en machineonderdelen tbv kleinschalig onderhoud dat kan worden uitgevoerd door de getrainde machine operator van UWV) op de locatie waar de printers staan aan te houden, dat er altijd voldoende gebruiksmaterialen voorhanden zijn in geval UWV deze nodig heeft.	E
	C	Bij kleine problemen t.a.v. machinestoringen dienen de machine operators zonder tussenkomst van een engineer van Opdrachtnemer zelf klein onderhoud te kunnen uitvoeren.	E
	D	De Opdrachtnemer dient een eenmalige training te geven aan minimaal 3 machineoperators, zodat het uitvoeren van eenvoudige onderhouds- en vervangingsbeurten welke kunnen worden uitgevoerd zonder tussenkomst van de engineer van de leverancier en die niet langer duren dan 30 minuten, door deze machineoperators kan worden uitgevoerd.	E
	E	Voor eventuele ondersteuning bij de in Eis Se07-C en -D genoemde werkzaamheden dient Opdrachtnemer een Single Point Of Contact beschikbaar te stellen die vanaf afstand telefonisch technisch support kan bieden binnen het servicevenster.	E
	F	Gedurende de contractperiode is apparatuur onderhevig aan slijtage en veroudering. De leverancier garandeert een 'als nieuw' werking gedurende de gehele looptijd van het contract én gedurende een verlengingsperiode ter overbrugging naar een nieuwe productie omgeving (apparatuur en/of dienstverlening).	E
	G	De beschikbaarheid (Uptime) van de printoplossing bedraagt minimaal 97% per maand tijdens productie uren van 8.00 tot 18.00.	E

Nr	Subnr	Specificatie	Eis/ Wens
	H	Opdrachtnemer is op werkdagen van 8:00 tot 17:00 uur op werkdagen beschikbaar om onderhoud en beheer uit te voeren (het 'servicevenster').	E
	I	De responstijd waarbinnen wordt gestart met het oplossen van de gemelde storing, bedraagt uiterlijk 4 uur na melding storing, binnen servicevenster (van 08:00 tot 17:00 op werkdagen).	E
	J	Opdrachtnemer dient per kwartaal een managementrapportage te leveren en te bespreken met Opdrachtgever waarin minimaal het volgende is opgenomen: - het aantal prints per machine; - uptime van de printoplossing; - storingenoverzicht (aantal, tijdstip aanmelding, tijdstip afmelding, oorzaak); - voorstellen tot verbetering indien uptime percentage niet wordt gehaald.	E
	K	UWV bepaalt de bestelhoeveelheid en gewenste voorraad van gebruiksmaterialen.	E
	L	UWV bepaalt de bestelhoeveelheid en gewenste voorraad gebruiksmaterialen die benodigd zijn bij klein onderhoud uitgevoerd door getrainde machine operators van UWV.	E
	M	Updates van software mogen alleen worden geïnstalleerd na overleg en met geautoriseerde toestemming van UWV. De situatie wordt op verzoek van UWV per direct hersteld indien de upgrade leidt tot verstoringen van het productieproces.	E
	N	Opdrachtnemer biedt minimaal 5 dagen per jaar een verlengd servicevenster van 17:00 tot 22:00 en/of in weekend en/of feestdagen van 8:00 – 17:00, als UWV daarom verzoekt. UWV dient een dergelijk verzoek uiterlijk vijf (5) werkdagen van tevoren in.	W (10)
	O	De levertijd van gebruiksmaterialen en papier is maximaal 2 werkdagen, indien voor 14.00 uur is besteld.	W (15)

2.2.4 Beheer

Nr	Subnr	Specificatie	Eis/ Wens
Beh08	A	Er kunnen enkel opdrachten worden gegeven aan de printoplossing, nadat op de printer zelf is ingelogd middels een wachtwoord.	E
	B	Het is mogelijk om meerdere operator accounts aan te maken en te beheren ten behoeve van het inloggen in de beveiligde omgeving. Daarnaast is het mogelijk om verschillende autorisatieniveaus toe te kennen aan de iedere account.	E

2.2.5 Proof of Concept (PoC)

Nr	Subnr	Specificatie	Eis/ Wens
Pr09	A	Opdrachtnemer verleent medewerking aan een proof of concept, inclusief het beschikbaar stellen van een POC locatie door opdrachtnemer, waar de PoC ook uitgevoerd kan worden.	E

Bijlage I bij Programma van Eisen - Specificaties vervanging huidige software printeraansturing

- Het systeem moet kunnen worden aangestuurd vanuit een IV omgeving met een LPR commando; (zie schema huidige situatie);
- Het systeem is een geautomatiseerd workflowsysteem t.b.v. data verwerking naar de printers;
- Het systeem biedt de mogelijkheid tot het bekijken van de geleverde printopdrachten en mogelijkheid tot het splitsen op paginaniveau van de opdracht;
- Het systeem is in staat tot het verwerken van data t.b.v. transactie,- en documentprinten (incl. ripping);
- Het systeem is in staat het printbeheer te verzorgen voor het aansturen van meerdere printers of Uitwijklocatie;
- De software dient alle voorkomende gevallen te kunnen communiceren in de talen Postscript, PDF, en TIFF;
- Het systeem is in staat om de data via geautomatiseerde scripting te exporteren naar een (S)FTP of AFP locatie;
- De software dient i.v.m. een calamiteit aan de printlocatie in Amsterdam op twee verschillende serverlocaties te zijn geïnstalleerd en beschikbaar te zijn. Bij uitval van de master server (locatie Amsterdam) dient de 2^e server (slave) (huidige locatie KPN in Apeldoorn) de services over te nemen om te gebruiken t.b.v. datatransfer;
- Het systeem kan verwerking van data naar losblad of rotatieprinters genereren met een snelheid van minimaal 300 pagina's per minuut;
- Het systeem biedt de mogelijkheid om toegangsrechten voor gebruikers te beheren en aan te passen;
- Het systeem is in staat om printopdrachten over meerdere printsystemen te verdelen;
- Het systeem biedt de mogelijkheid afgebroken opdrachten opnieuw te starten vanaf een willekeurige pagina opnieuw op te starten;
- De software moet inzicht geven in de verschillende printopdrachten en wanneer de printopdrachten zijn aangeboden;
- Het systeem is in staat om media samen te stellen vanuit verschillende lades van de printer, aangegeven door de jobticket.

