



Bijlage 7

Beschrijving huidige en
gewenste/toekomstige situatie

Printsystemen
bij UWV



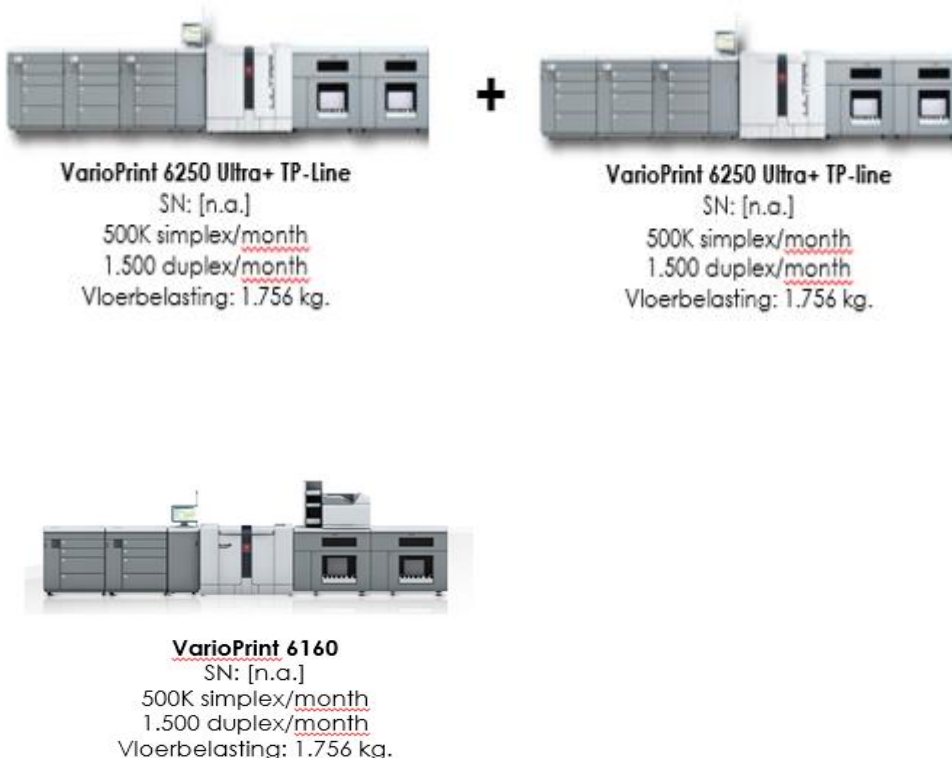
1.1 Inleiding

Als onderdeel van de uitvoering van haar wettelijke taken verstuurt UWV per jaar een aanzienlijk aantal (hardcopy) documenten naar haar klanten. De keten van dit outputmanagement bestaat uit software ten behoeve van het ontvangen, verrijken en verwerken van data naar de gewenste kanalen, software om de printers zelf aan te sturen, hoogvolume productieprinters en couverteermachines. UWV beschikt over één centraal printproductiecentrum in Amsterdam met hoogvolume printers in gebruik.

1.2 Huidige situatie

1.2.1 - Huidige situatie printers

In de huidige situatie worden de documenten alleen in zwart geprint door twee hoogvolume printers van het type Canon VarioPrint 6250 Ultra + TP-line, welke in eigendom zijn van UWV. Daarnaast heeft UWV nog een derde Canon VarioPrint 6250 Classic als back-up voor het printen van piekvolumes staan. Ook deze printer is eigendom van UWV. De Ultra printers zijn aangeschaft in 2021. Voor deze printers worden na 2024 geen onderdelen meer geleverd. De Classic printer is aangeschaft in 2008 (maar stond al langer bij UWV). Voor deze printer worden geen onderdelen meer geleverd. Hieronder treft u een schematische weergave van de printers met aanvullende informatie:





1.2.2 – Overige productiesystemen huidige situatie

Naast de printers wordt binnen UWV DIV gebruik gemaakt van de volgende systemen:

- Voor de opmaak van documenten worden meerdere systemen gebruikt: Inspire en MOM (Multichannel Output Management systeem). Zie **bijlage I** voor de schematische weergave van de huidige situatie bij UWV, waar ook in staat verwerkt welke functies Inspire en de MOM omgeving uitvoeren en welke bestandstypen ze verzenden.
- Voor de uitvoering en het sturen van de printopdrachten naar de printers wordt gebruik gemaakt van de volgende systemen: Prismaproduction, Printshop Mail en Windows Office.
- Voor het couverteren wordt gebruik gemaakt van de volgende machines:
 - 2x Kern 2500 couverteermachines C5 formaat voorzien van 2 bijlagenstations en een 2D barcode scanner t.b.v. stuurcodes;
 - 1 x Neopost DS200 couverteermachine C5 en C4 formaat voorzien van 3 bijlagenstations en 2D barcode scanner t.b.v. stuurcodes.

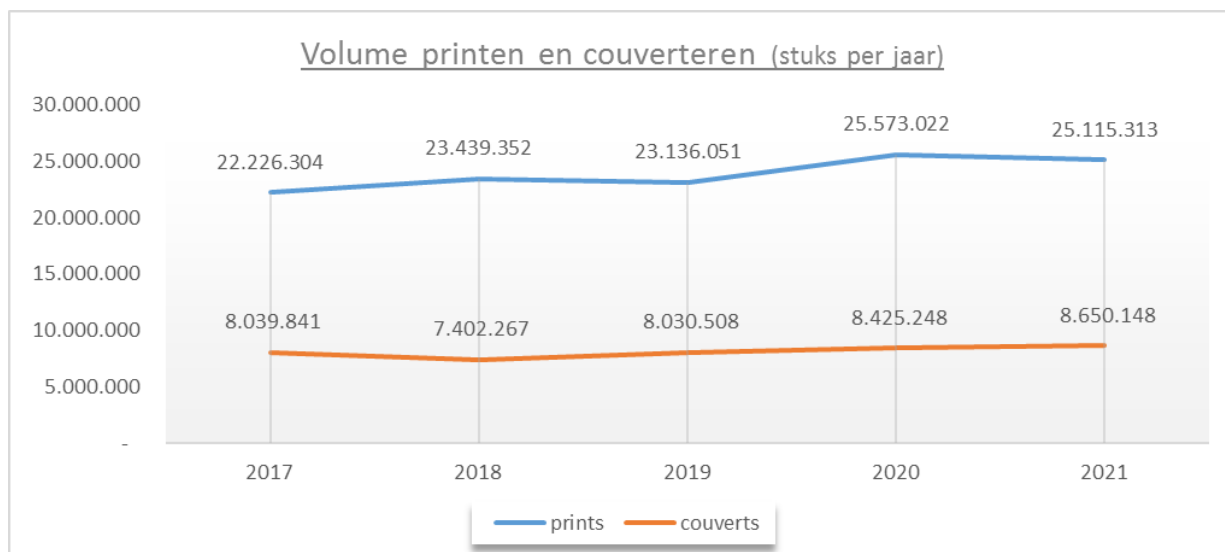
1.2.3 - Productbeschrijving huidige situatie

Facilitair bedrijf DIV (Documentaire Informatie Voorziening) verzorgt de gecentraliseerde uitgaande documentstromen. Deze bestaat voornamelijk uit transactie en direct mailings.

- Transactie
UWV communiceert vanuit haar primaire processen met haar klanten. Hierin zijn drie fasen te onderkennen: Instroom, Uitkeren, Uitstroom. Het transactiepakket bestaat uit gepersonaliseerde documenten die worden gegenereerd uit de primaire systemen van het UWV. Dit zijn onder andere brieven, formulieren, specificaties en jaaroverzichten. Op dit moment print UWV zo veel mogelijk dubbelzijdig binnen de huisstijl van UWV. Dit wordt toegepast voor brieven, specificaties en formulieren.
- Direct Mail
UWV stuurt met regelmaat brieven aan haar klanten. Deze brieven bestaan uit een brief bestaande uit 1 of meer pagina's en in voorkomende gevallen voorzien van een bijlage of een toelichting.

1.2.4 - Productievolume huidige situatie

De onderstaande volumes zijn in het verleden geprint met de huidige printers (en voorgangers daarvan):



De bovenstaande aantallen vallen weer uiteen in verschillende prints op logopapier van UWV en formulieren van UWV. In **bijlage II** treft u een detailoverzicht aan van de aantallen prints op logopapier en formulieren.

1.2.5 - Afdruktechnieken huidige situatie

UWV koopt separaat in kleur voorgedrukte formulieren in, waar dan in zwart aanvullende klantinformatie op wordt geprint. UWV print en verzendt diverse formulieren naar werkgevers en werknemers die (deels) ingevuld weer retour worden ontvangen bij UWV t.b.v. digitalisering en archivering.

Verder hanteert UWV op dit moment een huisstijl, waarbij formulieren aflopend zijn vormgegeven. Dit betekent dat de kleurvlakken op een formulier doorlopen tot en met de zijkant van het A4 papier.

1.2.6 - Gebruikte materiaalsoorten huidige situatie

In het huidige werkpakket worden de volgende materialen gebruikt en afgenomen bij de huidige leverancier:

- blanco A4 en A3, briefpapier met UWV logo;
- verscheidenheid aan A4 formulieren;
- gekleurd papier;
- Gramsgewichten van 70 tot 200 g/m².

1.2.7 - Uitwijkmogelijkheid huidige situatie

Met de huidige leverancier is overeengekomen dat UWV kan uitwijken naar een andere locatie om daar het benodigde printwerk te kunnen printen en te couverteren in geval van technische storingen of calamiteiten. Op de uitwijklocatie is het ook mogelijk om te couverteren door middel van een op het papier geprinte 2D barcode binnen het scangrid op de formaten C4 en C5.



1.3 Gewenste en/of toekomstige situatie

Inleiding

De dienstverlening dient te voldoen aan de in het Programma van Eisen gestelde eisen. Tevens dient de dienstverlening te voldoen aan de in het Programma van Wensen gestelde wensen, indien inschrijver aan heeft gegeven de wensen in te vullen.

1.3.1 – Gewenste en/of toekomstige situatie printers

In de gewenste c.q. toekomstige situatie wenst UWV printers te leasen. Inschrijvers dienen minimaal twee (losblad)printers aan te bieden. De printoplossing dient de in paragraaf 1.2.4 genoemde aantallen in kleur en zwart te kunnen printen. UWV verwijst naar bijlage 11 van het Beschrijvend Document, waarin staat opgenomen welke eigenschappen de documenten hebben die centraal in bulk worden geprint en in welke verhouding deze documenten worden geprint. Dit kunt u ook gebruiken bij het invullen van het Prijsopgaveformulier (bijlage 3 bij het Beschrijvende Document).

De maximale vloerbelasting op de locatie waar de nieuwe printers moeten worden geplaatst, bedraagt 450 kg/m². Als **Bijlage III** is een plattegrond van de productieruimte gevoegd, waar de printoplossing moet komen te staan. De printers dienen te passen in het gebied dat rechtsonder is weergegeven. UWV organiseert tijdens de aanbesteding ook een schouw, zodat inschrijver de situatie ter plekke zelf goed kan beoordelen.

Inschrijvers worden daarnaast gevraagd om een inruilprijs af te geven voor de huidige printers die staan beschrijven in paragraaf 1.2. Deze inruilprijs wordt in mindering gebracht op de door u ingediende inschrijfprijs en in het eerste jaar van de dienstverlening door u verrekend. Van inschrijver wordt ook verwacht dat hij de oude printers verwijderd bij UWV tijdens de implementatieperiode.

1.3.2 - Overige productiesystemen gewenste en/of toekomstige situatie

In de gewenste c.q. toekomstige situatie blijft UWV gebruikt maken van de volgende systemen (deze systemen vallen dus buiten de scope van de opdracht):

- Voor de opmaak van documenten: Inspire en MOM (Multichannel Output Management systeem). Zie **bijlage I** voor de schematische weergave van de huidige situatie bij UWV, waar ook in staat verwerkt welke functies Inspire en de MOM omgeving uitvoeren en welke bestandstypen ze verzenden.
- Voor de uitvoering en het sturen van de printopdrachten naar de printers: Printshop Mail en Windows Office.
- Voor het couverteren:
 - 2x Kern 2500 couverteermachines C5 formaat voorzien van 2 bijlagenstations en een 2D barcode scanner t.b.v. stuurcodes;
 - 1 x Neopost DS200 couverteermachine C5 en C4 formaat voorzien van 3 bijlagenstations en 2D barcode scanner t.b.v. stuurcodes.

Binnen de scope van de aanbesteding valt de vervanging van het systeem Prismaproduction. Inschrijvers dienen een vervangend systeem aan te bieden dat gelijkwaardige functies aanbiedt en daarmee de printers kan aansturen. Dit systeem dient te voldoen aan de eisen het Programma van Eisen en Wensen. Zie ook **bijlage I** voor de schematische weergave van de huidige situatie bij UWV.



1.3.3 - Productbeschrijving gewenste en/of toekomstige situatie

De productbeschrijving blijft grotendeels ongewijzigd in de gewenste c.q. toekomstige situatie, met de wijziging dat er meer in kleur zal worden geprint in de toekomst (zie paragraaf 1.3.5. hier onder).

1.3.4 - Productievolume gewenste en/of toekomstige situatie

De verwachting van UWV is dat het printvolume de komende jaren met circa 5% per jaar zal afnemen. In paragraaf 1.3.5 staat beschreven waarom. In het prijzenblad dienen inschrijvers ook te rekenen met een fictief volume dat jaarlijks met dit percentage afneemt. Dit staat ook aangegeven in het Prijsopgaveformulier (bijlage 3 bij het Beschrijvend Document).

1.3.5 - Afdruktechnieken gewenste en/of toekomstige situatie

UWV is als organisatie sterk in beweging. In de komende jaren is het volgende te verwachten:

- Meer communicatie op de menselijke maat met het toepassen van kleur en meer persoonlijke klantcommunicatie, als gevolg van twee thema's:
 1. de zogenaamde 'brievenchallenge'. Een van die vernieuwingen is het feit dat de teksten meer PROACTIEF en PREVENTIEF geschreven worden, dit moet ook gelden voor de opmaak/lay out. Een gevolg hiervan kan zijn dat klantcommunicatie meer multimediaal zal gaan worden. In de praktijk zal er bijvoorbeeld een QR codering toegepast gaan worden die zorgt voor een verwijzing naar online communicatie. Ook het gebruik van kleur zal hierin een rol gaan spelen, bijvoorbeeld door het toevoegen van flyers of brochures in full colour die bij de aangepaste brieven gevoegd zullen worden.
 2. Het thema DE MENSELIJKE MAAT zal daarnaast in de klantcommunicatie ook steeds meer gaan terugkomen. De wijze waarop dit thema terug gaat komen is nog in ontwikkeling, maar de eerste ideeën neigen naar toepassen van full colour (waarmee onder andere stress- of angstreductie kan plaatsvinden). Dit thema zal er bovendien voor kunnen zorgen dat klantcommunicatie voorziet wordt van iconen, infographics, tijdslijnen etc. en deze zullen met name in full colour of in steunkleur worden uitgevoerd.

Beide ontwikkelingen leiden ertoe dat UWV in de gewenste c.q. toekomstige situatie zelf in kleur wil kunnen printen en dus printers wenst te leasen die full colour kunnen printen.

- Project E-publicatie: Dit project behelst een centrale voorziening die zorgt voor de communicatie met klanten via de diverse kanalen, waaronder het fysieke printen. De verwachting is dat het printvolume per jaar met +/- 5% afneemt als gevolg van de implementatie van dit project, omdat de verwachting is dat de digitale communicatie zal toenemen.
- Van decentraal printen naar centraal printen. Aangezien de wens van UWV naar kleur zal toenemen wordt deze dienstverlening mogelijk meer gecentraliseerd. Dit traject zal een verschuiving naar centraal printen bewerkstelligen en dus mogelijk een toename van het printvolume tot gevolg hebben. Als indicatie: decentraal worden er nog circa 3 miljoen poststukken (die uit meerdere pagina's kunnen bestaan) geprint en handmatig in een envelop gestoken en verstuurd.



Het één en ander houdt in dat de printoplossing uiterst flexibel moet zijn om te kunnen reageren op de geschetste veranderingen.

In het nieuwe werkpakket is het dus de wens van UWV om gefaseerd de overgang naar kleur te verzorgen. Dit betekent dat FB DIV geen voorgedrukt UWV briefpapier en formulieren meer zal inkopen maar deze zelf in de huisstijlkleur(en) van UWV print, voorzien van de variabele klantgegevens in het zwart.

In de gewenste situatie zal FB DIV een gefaseerde overgang maken van het printen op UWV logo papier en UWV formulieren naar een compleet product in kleur en zwart op A4 en/of A3 formaat. Zoals blijkt uit paragraaf 1.2. maakt UWV in de huidige situatie gebruik van een losblad systeem. UWV wenst ook in de nieuwe situatie een losblad printoplossing. De printoplossing inclusief eventuele benodigde afwerkingstechnieken moeten in staat zijn te printen conform de aflopende huisstijl van UWV, waarbij de kleurvlakken op een formulier doorlopen tot en met de zijkanen van het A4 papier.

1.3.6 - Gebruikte materiaalsoorten gewenste en/of toekomstige situatie

Het gebruik van de materiaalsoorten blijft hetzelfde in de gewenste c.q. toekomstige situatie, met de volgende wijzigingen:

- UWV dient te kunnen printen op diverse soorten papier met een maximumgewicht van 300gr/m²;
- De Opdrachtnemer dient oversized formaten A4 en A3 papier te leveren, welke UWV optioneel kan afnemen, zodat UWV in staat is de prints te bewerken (schoonsnijden) zodat het eindproduct is overeenkomstig de aflopende huisstijl van UWV, waarbij de kleurvlakken op een formulier doorlopen tot en met de zijkanen van het A4 en A3 papier.

1.3.7 - Uitwijkmogelijkheid gewenste en/of toekomstige situatie

Van inschrijver wordt verwacht dat hij de mogelijkheid om uit te kunnen wijken naar een andere locatie in geval van calamiteiten ook aanbiedt. De eisen die UWV stelt aan deze uitwijkmogelijkheid treft u in bijlage I bij de Concept Overeenkomst (bijlage 14 bij het Beschrijvend Document).

Verwachte aanbidding

Aan de Inschrijvers wordt gevraagd een 'all-in' aanbidding te doen voor het leveren en operationeel houden van hoogvolume printsystemen voor het printen in zwart als in kleur op basis van het huidige en toekomstige volume. Dit impliceert alle kosten voor:

1. Leveren, opstellen, installeren, onderhouden en up-to-date houden van de apparatuur, inclusief het leveren en installeren van onderdelen ten behoeve van onderhoud van beheer;
2. Leveren, installeren, onderhouden en up-to-date houden van bijbehorende software en het leveren en up-to-date houden van de bijbehorende licenties;
3. Het leveren van de gebruiksmiddelen;
4. Opleiden en opgeleid houden van operators;
5. Wijzigingen aan hardware en software op verzoek leverancier;
6. Retourname bij het einde gebruik of einde contract;
7. Het geven van advies;
8. Op verzoek van UWV (tegen meerkosten) verplaatsen van de apparatuur;
9. Het bieden van een Uitwijkmogelijkheid;
10. Het bieden van een inruilprijs voor de oude machines en het verwijderen daarvan.



Bijlagen:

Bijlage I: Schematische weergave huidige situatie UWV

Bijlage II: Detailoverzicht van de aantallen prints op logopapier en formulieren.

Bijlage III: Plattegrond productieruimte