

Nota van Inlichtingen aanbesteding Schoonmaakonderhoud CVO Zuid-West Fryslân 2022/1202RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	15	6.1	De deadline in dit artikel (Inschrijven kan uitsluitend door het indienen van de Inschrijving uiterlijk voor 11 januari 2023, 12.00 uur via TenderNed.) komt niet overeen met de deadline in de planning. Wat is de juiste deadline?	23 januari 2023 12.00 uur, zoals in de planning in hoofdstuk 5 staat is juist.
2.	13 & 15 & 16	Par. 5.2 & 6.1 & 7.1	In paragraaf 5.2 staat aangegeven dat de tweede NvI uiterlijk 13 januari gepubliceerd zal worden. In paragraaf 6.1 staat aangegeven dat de datum voor het indienen van inschrijving 11 januari 2023 is. In paragraaf 7.1 staat aangegeven dat de datum voor openen van de kluis 11 januari 2023 is. Deze data wijken echter af van de planning op pagina 13. Is onze veronderstelling juist dat de data zoals opgenomen in de planning in paragraaf 5.1 op pagina 13 correct zijn?	Correct.
3.	16	6.1	U schrijft: 'Inschrijven kan uitsluitend door het indienen van de Inschrijving uiterlijk voor 11 januari 2023, 12.00 uur via TenderNed.' Ik neem aan dat u bedoelt 23 januari.	Correct.
4.	18	7.2.	U geeft bij de kerncompetities 1, 2 en 3 aan dat een referentie moet voldoen aan een voortgezet onderwijsfunctie. Voor kerncompetentie 1 begrijpen we dit. Echter voor het vloeronderhoud en de glasbewassing zien we de meerwaarde niet. Kunt u de voortgezet onderwijsfunctie hier aanpassen naar onderwijsinstelling?	Akkoord.
5.	18	7.2.	U geeft bij de kerncompetities 1, 2 en 3 aan dat het (vloer)oppervlak tenminste 5.000 m ² dient te zijn. Zijn deze m ² vloeroppervlak zoals genoemd bij kerncompetentie 1 en 2 proportioneel met de totale m ² van deze aanbesteding (38.442,60 m ²)? De m ² glasoppervlak zoals genoemd bij kerncompetentie 3 zijn identiek aan het vloeroppervlak zoals genoemd bij kerncompetentie 1 en 2. We vragen ons af of dit proportioneel is. Wilt u de m ² glas heroverwegen?	De omvang voor kerncompetenties 1 en 2 zijn juist. De omvang voor kerncompetentie 3 wordt aangepast van 5.000 m ² naar 2.000 m ² .
6.	19		Begrijpen wij goed dat inschrijvers kunnen volstaan met het certificaat Keurmerk Schoon tbv het lidmaatscha Branche Organisatie?	Correct.
7.	22	7.5	Het totaal aantal pagina's voor de vier open vragen samen bedraagt maximaal vier pagina's A4. Mogen we een voorblad, inhoudsopgave en een extra bijlage ter ondersteuning toevoegen?	Een voorblad en inhoudsopgave mag, maar is niet nodig en wordt ook niet beoordeeld. Een extra pagina A4 met afbeeldingen ter ondersteuning is toegestaan, mits dit geen tekst betreft.
8.	23	7.5	Het totaal aantal pagina's voor de drie open vragen samen bedraagt maximaal vier pagina's A4. Om u kwalitatief goed antwoord te geven op uw 3 open vragen, zouden we het zeer op prijs stellen als u het aantal pagina's zou kunnen uitbreiden. Ons voorstel zou zijn om het aantal pagina's uit te breiden naar een totaal aantal pagina's van 6 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.

Bijlage 1. Programma van Eisen				
9.	1	0-4	Achterstallig onderhoud beschermlagen: Niet duidelijk is welke partij de kosten voor zijn / haar rekening neemt.	Opdrachtgever.
10.	1	0-5	Aan het einde van de te sluiten Overeenkomst zal een nulmeting uitgevoerd worden. Indien de kwaliteit van de nulmeting onder het afgesproken niveau ligt, heeft de latende Opdrachtnemer één maal de kans om te herstellen. Dat geldt ook voor het vloeronderhoud en de glasbewassing? Kunt u dat aangeven?	Dat zal in het rapport van de nulmeting opgenomen worden.
11.	4	p-3	Voldoet de huidige voorwerker aan de gestelde normen zoals omschreven? Kunt u dat aangeven?	Ja de voorman / voorvrouw voldoet aan de gestelde normen zoals omschreven.
12.	4	P-4	U stelt als eis dat minimaal 90% van de medewerkers 6 maanden of langer op locatie werkt. In hoeverre vindt u deze eis reëel gezien de huidige arbeidsmarkt?	Opdrachtgever hecht waarde aan een stabiele schoonmaakploeg, dit komt de kwaliteit ten goede. Inschrijver heeft meer zicht op de arbeidsmarkt in de schoonmaakbranche dan opdrachtgever. Als dit geen realistisch percentage is, dan is de nota van inlichtingen de gelegenheid om een afwijkend percentage voor te stellen. Het enkel vragen of opdrachtgever dit realistisch vindt heeft weinig zin.
13.	5	p-12	Opdrachtgever stelt geanonimiseerde overnamegegevens ter beschikking. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor de juistheid van deze gegevens. Hebben de genoemde medewerkers een scholencontract op basis van 40 weken? Kunt u dat aangeven?	De geanonimiseerde overnamegegevens zijn gebaseerd op een scholencontract op basis van 41 weken.
14.	8	u-20	Is het mogelijk om de werktijden aan te passen naar overdag?	Nee.
15.	9	v-7	'Sportvloeren dienen te worden schoongemaakt conform het advies van de leverancier van de vloer, uitgaande van het programma bij 'normale' bezetting. Deze voorschriften zijn in de sporthal aanwezig'. Is het mogelijk dit advies te delen in de NVI?	Deze zijn niet digitaal beschikbaar. Opdrachtgever doet een poging om deze in te scannen en bij de tweede NvI mee te sturen.
16.	9	g-&-g-1	Gevelglas buitenzijde maakt vooralsnog geen onderdeel uit van de opdracht. Waarom wordt deze in de calculatie dan wel meegenomen in het totale jaarbedrag?	Mocht opdrachtgever in de toekomst wel gebruik maken van deze dienst, dan zijn de kosten hiervan alvast bekend.
17.	9	g-&-g-1	Gevelglas buitenzijde maakt vooralsnog geen onderdeel uit van de opdracht. Glasbewassing maakt wel onderdeel uit van de beleving van schoon; wordt de buitglasbewassing op dit moment ook met een frequentie van 2x p/jaar uitgevoerd?	Ja, de buitenglasbewassing wordt op dit moment ook met een frequentie van 2x p/jaar uitgevoerd.
18.	11	k-3	Alle ruimtes in het calculatieblad worden teruggebracht naar onderstaande categorieën en moeten voldoen aan de AQL waarden volgens de VSR-KMS meetmethode (NEN 2075). Voldoen alle ruimten op dit moment aan de gestelde norm?	Op de locatie Marne College Schoolstraat 7 na, voldoen alle locaties aan de AQL waarden. In de kerstvakantie worden op de locatie Schoolstraat 7 herstelwerkzaamheden uitgevoerd zodat deze locatie ook weer voldoet aan de norm.
19.	11	k-3	Bij sportruimten staat een AQL van 4 benoemd. Gezien het beperkte aantal elementen in een sportruimte zorgt een enkele fout al snel voor een onvoldoende. Klopt het dat u hier een AQL van 7 bedoelt?	De AQL wordt aangepast naar 7.
20.	11	k-7	Is onze veronderstelling juist dat de Malus alleen betrekking heeft op de maandfactuur van de locatie waarop de malus van toepassing is? en derhalve niet van toepassing is op de overige locaties/totaalfactuur?	Correct.
21.	12	c-&-e-1	Frequentie evaluatiegesprekken: Operationeel: 40x per jaar met locatieverantwoordelijke op locatie Wie is volgens u de verantwoordelijke, een voorwerker, een objectleider, een rayonleider of een operationeel manager? Kunt u aangeven welk niveau u verwacht?	De voorman of voorvrouw.

Bijlage 3a. Overeenkomst				
22.	4	3.4	Onverminderd hetgeen is bepaald in de artikelen 5.2, 7, 8.3, 10 en 11.4 van de Overeenkomst hebben Partijen tijdens de initiële periode van achtenveertig (48) maanden als bedoeld in artikel 3.1 niet de mogelijkheid om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Dit impliceert dat opdrachtnemer wel de mogelijkheid heeft om na de initiële contractperiode (en na ieder optiejaar) de overeenkomst te beëindigen?	Dat is niet correct. Zie hiervoor ook artikel 3.3 van de overeenkomst.
23.	4	4.2	In de inschrijving vermelde maximaal te hanteren (uur-)tarieven en de optionele tarieven zijn vast tot en met 31 december 2023. Uurloon & loonkosten: Op basis van de vastgestelde percentages conform CAO Schoonmaak Overige (tussentijdse) prijsverhogingen worden niet geaccepteerd. Geldt dit ook voor de CAO wijzigingen?	Ja.
Bijlage 5. Calculatieblad				
24.			De uren zoals vermeld in het tabblad overnamegegevens zijn per week. Dit is op basis van 40 weken. Klopt dat?	Dit is correct.
25.			Verwacht u dat de fitness apparatuur in de fitnesszaal meegenomen worden bij de schoonmaakwerkzaamheden?	Ja, de fitness apparatuur in de fitnesszaal wordt meegenomen bij de schoonmaakwerkzaamheden.
26.			Als de hoogwerkers ingevuld worden in tabblad glasbewassing dan worden deze niet meegerekend. Zou u dit willen wijzigen?	Zie het aangepaste calculatieblad dat bij deze NvI is meegestuurd, inschrijvers dienen deze te gebruiken.
27.			U wenst de calculatie zowel in Excel als PDF te ontvangen (de PDF versie ondertekend). Kunt u bevestigen dat de PDF versie daadwerkelijk alleen het tabblad "totalisatie" dient te zijn?	Correct.
28.		Vloeronderhoud	Wanneer is het diepstrippen, sealen en conserveren van de vloer voor het laatst uitgevoerd?	Voor de locaties Balk en Bolsward is het vloeronderhoud uitgevoerd in de kerstvakantie 2021. In de kerstvakantie 2022 wordt er weer vloeronderhoud uitgevoerd. Voor de locaties in Sneek was dit de zomervakantie 2022.
29.			U vraagt op de invulbladen tevens prijzen voor glasbewassing buitenzijde. Op dit moment is er een lopende overeenkomst voor glasbewassing buitenzijde en tevens zien wij dit niet specifiek het bestek terug, in paragraaf 3.3 is ook specifiek sprake van separatie- en binnenglas. Is onze aanname juist dat glasbewassing buitenzijde en de inzet van hoogwerkers niet van toepassing is?	Voor de calculatie is dit wel van toepassing, zie antwoord op vraag 16.
Overige bijlagen				
30.			Wat wenst u dat inschrijvers invullen op Tendered bij de onderdelen Ureninzet en Presentatie?	Daar hoeft niets ingevuld te worden. Mocht dit wel nodig zijn omdat de inschrijving anders niet ingediend kan worden, dan volstaat een leeg document.

Bijlagen

- Bijlage 5 Calculatie CVO Zuid-West Fryslân NvI

Einde Nota van Inlichtingen