

Aanbestedingsdocument

Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel

Aanbestedende dienst:

@voCampus

Opgesteld door:

@voCampus, InkoopMeesters

Datum:

11 november 2022

Versie

Definitief

Voorwoord

Dit aanbestedingsdocument bevat informatie over de Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel van @voCampus. In dit document leest u over aanbestedende dienst, de opdracht, de procedure, de eisen ten aanzien van inschrijvers, de eisen en vragen ten aanzien van de opdracht en de wijze van beoordeling. Alle beslissingen zijn in dit document beschreven en gemotiveerd.

Inhoud

1.	Aan te besteden opdracht.....	5
1.1	Aanbestedende dienst.....	5
1.2	Aan te besteden opdracht.....	5
1.2.1	Doelstelling van de opdracht.....	5
1.2.2	Omvang van de aan te besteden opdracht	6
1.2.3	Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht.....	6
1.2.4	Samenvoeging van opdrachten	6
1.2.5	Verdeling in percelen.....	6
1.2.6	Te sluiten overeenkomst	6
1.2.7	Toepasselijke Algemene Voorwaarden	7
1.2.8	Kritische Prestatie Indicatoren	7
2.	Procedure	9
2.1	Toepasselijke wetgeving.....	9
2.2	Toepasselijke procedure	9
2.3	Gunningscriterium.....	9
2.4	Planning	9
2.5	Contactpersoon	9
2.6	Onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken	10
2.7	Vragen	10
2.8	Niet-Nederlandse inschrijvers	10
2.9	Voorbehoud.....	10
2.10	Inschrijfkosten	11
2.11	Vertrouwelijkheid	11
2.12	Vormvereisten	11
2.12.1	Taal	11
2.12.2	Indeling van inschrijving	11
2.12.3	Maximaal aantal pagina's.....	11
2.13	Inschrijving samen met andere partij.....	12
2.14	Gestanddoening	12
2.15	Klachten	12
2.16	Bijlagen	12
3.	Eisen ten aanzien van inschrijvers.....	13
3.1	Uitsluitingsgronden	13
3.2	Geschiktheidseisen.....	13
3.2.1	Geschiktheidseis over financiële en economische draagkracht.....	13
3.2.2	Geschiktheidseis over technische- en beroepsbekwaamheid	13
3.3	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	14

4.	Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht	15
4.1	Eisen ten aanzien van de opdracht	15
4.2	Vragen ten aanzien van de opdracht	20
4.3	Prijs	21
4.4	Varianten	22
5.	Beoordeling van inschrijvingen	23
5.1	Toetsing aan de vormvereisten	23
5.2	Voldoen aan de eisen ten aanzien van inschrijvers	23
5.3	Beoordeling van antwoorden op vragen.....	23
5.4	Beoordeling van de prijs.....	24
5.5	Rangschikking	25
6.	Vervolg.....	26

1. Aan te besteden opdracht

In dit hoofdstuk leest u informatie over de aanbestedende dienst en de aan te besteden opdracht.

1.1 Aanbestedende dienst

@voCampus bestaat uit veertien scholen in het Rijk van Nijmegen en het Land van Maas en Waal.

@voCampus biedt ondersteuning aan de scholen en beleidscapaciteit om in te spelen op maatschappelijke ontwikkelingen. Efficiëntie vinden wij belangrijk. Wij organiseren ons waar mogelijk in expertisegebieden en gaan uit van gespreid leiderschap. Samen staan we sterk.

@voCampus is een lerende, waarden gedreven organisatie. Wij denken en handelen vanuit het geheel. Wij richten ons op uitstekend onderwijs en op het maken van verbinding. Daarvoor kijken we voorbij grenzen. Zelfs de grenzen van onze scholen. Met iedereen die aan onze missie wil bijdragen. Zo creëren we nieuwe kansen. Kansen voor de toekomst van onze regio.

@voCampus biedt ondersteuning aan de scholen en beleidscapaciteit om in te spelen op maatschappelijke ontwikkelingen. Efficiëntie vinden wij belangrijk. Wij organiseren ons waar mogelijk in expertisegebieden en gaan uit van gespreid leiderschap. Samen staan we sterk.

1.2 Aan te besteden opdracht

De doelstelling van de aan te besteden opdracht is: Het adequaat voorzien in tijdelijke flexibele personele capaciteit ten behoeve van de aanvragers. Hierbij zijn ervaring in het onderwijs, de juiste kwalificaties, snelheid, flexibiliteit en een scherp tarief voor @voCampus van belang.

1.2.1 Doelstelling van de opdracht

De aan te besteden opdracht wordt als volgt gedefinieerd:

Het op afroep snel voorzien in uitzendkrachten en gedetacheerden als flexibele arbeidskracht voor alle locaties van @voCampus waar het gaat over de (korte) vervanging van medewerkers voor reguliere functies van @voCampus.

Aanbesteding Onderwijs Ondersteunend Personeel

Perceel 1

- Onderwijsondersteunend personeel op uitzend- of detacheringsbasis waarvoor een uitzend cao van toepassing is, leidend tot een raamovereenkomst met maximaal 2 Opdrachtnemers.

Perceel 2

- Onderwijsondersteunend personeel op detacheringsbasis waarvoor geen uitzend cao van toepassing is, leidend tot een raamovereenkomst met maximaal 4 Opdrachtnemers.

Opdrachten worden eerst in minicompetitie uitgezet bij alle Opdrachtnemers in perceel 1. Opdrachtnemers in perceel 1 krijgen 16 werkuren de tijd om een naar oordeel van @voCampus geschikte en voldoende gekwalificeerde kandidaat aan te leveren. Indien de vraag niet binnen 16 werkuren kan worden ingevuld door de Opdrachtnemers in perceel 1, wordt de aanvraag ook uitgezet bij de Opdrachtnemers in perceel 2. Opdrachtnemers in perceel 2 krijgen eveneens 16 werkuren de tijd om een naar oordeel van @voCampus geschikte en voldoende gekwalificeerde kandidaat aan te leveren. Uiteraard kunnen ook de Opdrachtnemers in perceel 1 nog kandidaten aanbieden na het verstrijken van de 16 werkuren waarin zij exclusief kunnen aanbieden. Indien de

vraag niet binnen het gestelde aantal werkuren kan worden ingevuld door de Opdrachtnemers in perceel 1 en 2, wordt de uitvraag mogelijk gepubliceerd in een DAS. Inschrijvers in het DAS krijgen tien werkdagen de tijd om een naar oordeel van @voCampus geschikte en voldoende gekwalificeerde kandidaat aan te leveren.

Inschrijvers kunnen inschrijven op beide percelen. Een inschrijver die Opdrachtnemer wordt in perceel 1 wordt niet gecontracteerd in perceel 2.

Incidenteel kan het voorkomen dat @voCampus in zee wil met bijvoorbeeld interim functionarissen al dan niet op ZZP basis of met een reeds bekende kandidaat die zich wil aansluiten bij een Opdrachtnemer in perceel 2 of in het DAS. Het is daarom mogelijk dat @voCampus in deze situatie afwijkt van bovenstaand proces.

1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht

De kosten voor inhuur van onderwijzend en onderwijs ondersteunend personeel bedragen in 2022 gezamenlijk naar schatting ca. € 1.500.000,- inclusief btw. Er is geen precieze onderlinge verdeling beschikbaar, naar schatting bedraagt 80% van deze kosten inzet van onderwijzend personeel. De maximale totale waarde van de raamovereenkomst voor OP wordt gesteld op € 6.000.000,- inclusief btw, de maximale waarde van de raamovereenkomst voor OOP wordt gesteld op € 1.200.000,- inclusief btw. Aan de bedragen kunnen geen rechten worden ontleend.

1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht

Voor de uitvoering van de opdracht zijn een aantal competenties relevant waarover inschrijvers dienen te beschikken. De vereiste kerncompetenties zijn:

Perceel 1

- Ervaring met het inzetten van onderwijzend personeel op uitzendbasis binnen een voortgezet onderwijsorganisatie met meerdere onderwijslocaties.

Perceel 2

- Ervaring met het inzetten van onderwijzend personeel op detacheringsbasis binnen een voortgezet onderwijsorganisatie met meerdere onderwijslocaties.

1.2.4 Samenvoeging van opdrachten

Er is geen sprake van samenvoeging van opdrachten.

1.2.5 Verdeling in percelen

De opdracht is verdeeld in twee percelen:

- onderwijs ondersteunend personeel op uitzend- of detacheringsbasis vallend onder een uitzend cao;
- onderwijs ondersteunend personeel op detacheringsbasis niet vallend onder een uitzend cao;

1.2.6 Te sluiten overeenkomst

De aanbesteding leidt tot raamovereenkomsten per perceel, met een looptijd van maximaal vier jaar. De reden daarvoor is dat vooraf niet bekend is wat de omvang van de opdracht wordt. De

overeenkomst is door de aanbestedende dienst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden. Van rechtswege eindigt de overeenkomst op 28 februari 2027.

In de bijlagen is deze conceptovereenkomst opgenomen. Inschrijvers kunnen via de vragenronde (zie paragraaf 2.7) tekstsuggesties doen. De aanbestedende dienst beoordeelt de suggesties en overweegt om deze over te nemen. Niet overgenomen tekstsuggesties worden gemotiveerd afgewezen in de Nota van Inlichtingen.

De aanbestedingsstukken maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten:

1. Overeenkomst
2. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde)
3. Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen
4. Algemene Rijksvoorwaarden Voor Diensten (Arvodi 2018)
5. Inschrijving van opdrachtnemer

1.2.7 Toepasselijke Algemene Voorwaarden

Op de opdracht zijn de Algemene Rijksvoorwaarden voor diensten 2018 (ARVODI 2018) van toepassing. Algemene (verkoop) voorwaarden van inschrijver of derden worden uitdrukkelijk uitgesloten.

In tegenstelling tot vermeld in artikel 21 met betrekking tot de aansprakelijkheid, wordt de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000 per jaar.

1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren

Gedurende de contractperiode beoordeelt opdrachtgever de kwaliteit van de dienstverlening één maal per jaar aan de hand van onderstaande kritische prestatie-indicatoren (KPI's). Het doel hiervan is om de kwaliteit van dienstverlening te borgen en te verbeteren en zo actief te werken aan een duurzame relatie. Opdrachtgever evalueert tijdens het overleg de bevindingen met opdrachtnemer.

KPI's

- Aanbieden kandidaat die voldoet aan de ervarings-, benoemings- en eventuele andere eisen in ten minste 70% van de uitvragen.
- Tevredenheid aanvrager over Opdrachtnemer, beoordeeld met ten minste een 7 op een schaal van 1 tot 10 (10 is beter).
- Tevredenheid aanvrager over de kandidaten, beoordeeld met ten minste een 7 op een schaal van 1 tot 10 (10 is beter).

Verantwoordelijk voor monitoren

De verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's ligt bij InhuurMeesters. Opdrachtnemers leveren bij start van de overeenkomst aan Opdrachtgever een plan van aanpak over beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen. Opdrachtgever bepaalt of deze aanpak voldoet. Als dit niet zo is, dan past Opdrachtnemer zijn aanpak aan.

Consequenties bij niet realiseren KPI's

Zijn KPI's niet behaald? Dan stelt Opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Als Opdrachtgever akkoord is met het plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn. Wanneer het resultaat niet behaald

wordt mag opdrachtgever maximaal € 5.000 factureren of inhouden op de eerstvolgende factu(u)r(en).

Het hierboven genoemde laat alle overige rechten van Opdrachtgever, die zij onder meer op basis van de overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft, onverlet.

2. Procedure

In dit hoofdstuk wordt de te volgen aanbestedingsprocedure beschreven.

2.1 Toepasselijke wetgeving

Op deze aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, inwerkingtreding op 1 juli 2016. Daarnaast is het Aanbestedingsbesluit van 30 september 2021 en daarmee de herziene Gids Proportionaliteit, inwerkingtreding op 1 januari 2022, van toepassing op deze aanbesteding.

2.2 Toepasselijke procedure

Op basis van de Aanbestedingswet en het inkoopbeleid van @voCampus wordt een Europese procedure gestart. De reden daarvoor is het overschrijden van de Europese aanbestedingsdrempel.

2.3 Gunningscriterium

Het gunningscriterium bij deze opdracht is de beste Prijs/Kwaliteit verhouding. Het criterium wordt in het hoofdstuk over beoordeling van de inschrijvingen nader uitgewerkt.

2.4 Planning

De aanbesteding verloopt volgens de planning in onderstaande tabel:

Fase	(Eind-) datum
Publicatie opdracht	11-11-2022
Publicatie op TenderNed	13-11-2022
Sluitingstermijn vragen eerste Nota van Inlichtingen	22-11-2022 om 23:59 uur
Publicatie eerste Nota van Inlichtingen	29-11-2022
Sluitingstermijn verduidelijkingsvragen	05-12-2022 om 23:59 uur
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	12-12-2022
Sluiting inschrijftermijn	11-01-2023 om 23:59 uur
Verzenden gunningsbeslissing	26-01-2023
Laatste dag standstill periode	16-02-2023
Ingangsdatum overeenkomst	01-03-2023

Het is aanbestedende dienst toegestaan wijzigingen aan te brengen in de planning. Wijzigingen zullen met inschrijvers worden gecommuniceerd.

2.5 Contactpersoon

De contactpersoon namens de aanbestedende dienst is:

Bedrijfsnaam	InkoopMeesters
Naam	Merel Swinkels
Emailadres	post@inkoopmeesters.nl

Het is inschrijvers niet toegestaan andere personen bij aanbestedende dienst te benaderen over zaken die verband houden met de aanbesteding. Informatie die niet afkomstig is van contactpersoon of zijn of haar vervanger is niet relevant voor de aanbesteding.

2.6 Onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken

Dit document is met zorg opgesteld. Toch kunnen er onduidelijkheden, onvolkomenheden of tegenstrijdigheden in dit document voorkomen. Potentiële inschrijvers melden deze z.s.m. bij de aanbestedende dienst via de vragenmodule van TenderNed. De sluitingsdatum voor het melden van onduidelijkheden, onvolkomenheden, tegenstrijdigheden en het stellen van vragen over dit aanbestedingsdocument en bijbehorende documenten is in de planning aangegeven. Na deze termijn is het niet meer mogelijk vragen in te dienen.

Is uw vraag niet voldoende of naar tevredenheid behandeld? Dan maakt inschrijver dit voor het verstrijken van de inschrijftermijn kenbaar bij de contactpersoon van deze aanbesteding. Doet inschrijver dit niet, dan vervalt het recht om eventuele schendingen van het (aanbestedings-)recht, voor zover daarvan sprake zou zijn in de aanbestedingsdocumenten, door de rechter te laten toetsen en worden de inschrijvers geacht onverkort en onvoorwaardelijk met de inhoud van die documenten te hebben ingestemd.

Is de inschrijftermijn verstreken? Dan is het niet meer mogelijk om vragen te stellen of klachten in te dienen over eventuele onrechtmatigheden in de aanbestedingsdocumenten.

Na de inschrijftermijn verwerpen (potentiële) inschrijvers het recht om bezwaar te maken tegen eventuele schendingen van (aanbestedings-) recht.

Door een inschrijving te doen gaat inschrijver akkoord met de eisen en voorwaarden zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.

De Aanbestedende dienst is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele onduidelijkheden, onvolkomenheden of tegenstrijdigheden in de aanbestedingsdocumenten.

2.7 Vragen

Inschrijvers stellen eventuele vragen via de vragenmodule in TenderNed. Nadat de vragentermijn sluit, worden de vragen anoniem beantwoord. Zijn er vragen die na de genoemde termijn in de planning worden ingediend? Dan worden deze niet beantwoord. Over de Nota van Inlichtingen kunnen verduidelijkingsvragen worden gesteld. Nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen. De verduidelijkingsvragen stelt inschrijver via de vragenmodule.

Tekstsuggesties voor de conceptovereenkomst worden in de Nota van Inlichtingen beoordeeld en eventueel overgenomen. Onderdeel van de Nota van Inlichtingen is een definitieve overeenkomst.

2.8 Niet-Nederlandse inschrijvers

Inschrijvers die niet bekend zijn met verplichtingen ten aanzien van belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden kunnen zich laten informeren door een van de Kamers van Koophandel. Inschrijvers zonder vestiging in Nederland dienen een schriftelijke bevestiging in waarin zij verklaren dat zij bij het opstellen van de inschrijving rekening houden met de verplichtingen uit hoofde van de bepalingen over de arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland.

2.9 Voorbehoud

Aanbestedende dienst kan altijd de aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief stoppen.

2.10 Inschrijfkosten

Kosten die ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding zijn voor risico van de inschrijver(s), tenzij er sprake is van intrekking van een aanbesteding of een mislukte aanbesteding. Indien een dergelijke situatie zich voordoet en de aard, reden, kosten en omstandigheden hiertoe aanleiding geven, kunnen de inschrijfkosten voor Europese aanbestedingen worden vergoed tot een bedrag van €1.500,- indien de inschrijving geldig is.

2.11 Vertrouwelijkheid

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk en gebruiken deze informatie alleen voor deze aanvraag. De aanbestedingsstukken van aanbestedende dienst zijn openbaar. In de overeenkomst met de winnende inschrijver is de wederzijdse vertrouwelijkheid van informatie gedurende en na de contractperiode vastgelegd.

2.12 Vormvereisten

In deze paragraaf wordt aangegeven hoe inschrijvers hun inschrijving indienen.

2.12.1 Taal

Inschrijvingen dienen te worden opgesteld in de Nederlandse taal. Wanneer brochures, technische beschrijvingen en andere bronnen gevraagd worden kan, indien die bronnen alleen in het Engels beschikbaar zijn, worden volstaan met Engelstalige informatie.

2.12.2 Indeling van inschrijving

Inschrijvingen dienen digitaal, via TenderNed, te worden ingediend (handleiding TenderNed: <https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen/6-stappen-digitaal-inschrijven>). Daarbij zijn per perceel de volgende documenten toegevoegd:

Onderdeel inschrijving	Naam document	Formaat
Aanbiedingsbrief (optioneel)	Brief <naam inschrijver>	pdf
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	UEA <naam inschrijver>	pdf
Antwoorden op open vragen	Antwoorden <naam inschrijver>	pdf
Prijzenblad	Prijs <naam inschrijver>	Excel

In te dienen documenten kunnen wijzigen bij een Nota van Inlichtingen. Inschrijver dient bij zijn inschrijving gebruik te maken van de meest recente versie van documenten. Indien bij inschrijving niet de meest recente versie wordt gebruikt, wordt de inschrijving niet beoordeeld en komt de inschrijving niet in aanmerking voor gunning. Inschrijvingen dienen niet geanonimiseerd te zijn.

Voor deze opdracht is geen marktconsultatie gehouden. De markt kan voldoen aan de vraag en binnen @voCampus is voldoende kennis aanwezig voor de uitvraag.

2.12.3 Maximaal aantal pagina's

Inschrijvers gebruiken maximaal het aantal pagina's dat is toegestaan per vraag. Wanneer inschrijver meer pagina's inlevert, wordt alleen het toegestane aantal pagina's beoordeeld. Inschrijver levert bijvoorbeeld 3 A4 in voor een vraag waarbij een maximum van 1 A4 geldt. Aanbestedende dienst beoordeelt alleen de eerste pagina van het antwoord.

2.13 Inschrijving samen met andere partij

Inschrijven in combinatie is toegestaan. Inschrijvers geven aan in combinatie in te schrijven in deel II van het UEA. De combinatie wijst één aanspreekpunt aan. Combinanten dienen in hun inschrijving duidelijk aan te geven wie het aanspreekpunt voor aanbestedende dienst is.

Een onderneming kan slechts eenmaal inschrijven op de Opdracht, ofwel als zelfstandig Inschrijver, ofwel als combinant.

Gelieerde ondernemingen die beiden een inschrijving doen, tonen op verzoek aan dat hun inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen.

Het is ook mogelijk om met een onderaannemer in te schrijven. Indien er gebruik gemaakt wordt van een onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dient deze onderaannemer een eigen rechtsgeldig ondertekend UEA in te dienen.

Maak je als organisatie gebruik van een derde partij (ofwel in combinatie of als onderaannemer) om te voldoen aan geschiktheidseisen? Dan dient deze derde partij gedurende de looptijd van de overeenkomst de taken uit te voeren die behoren bij deze geschiktheidseisen.

2.14 Gestanddoening

Inschrijver doet zijn inschrijving 3 maanden gestand. Indien een kort geding wordt aangespannen doet inschrijver zijn inschrijving tot en met 4 weken na uitspraak gestand.

2.15 Klachten

Klachten over deze aanbesteding kunnen worden gericht aan de contactpersoon voor klachten in deze aanbesteding.

Naam	Tendertoo
Emailadres	klachtenmeldpunt@tendertoo.nl

Een klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld.

2.16 Bijlagen

De volgende bijlagen maken deel uit van de onderhavige aanbesteding:

1. Conceptovereenkomst
2. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
3. Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden Voor Diensten (Arvodi 2018)
4. Prijzenblad

3. Eisen ten aanzien van inschrijvers

Ten aanzien van inschrijvers gelden uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Indien één of meer van de in dit hoofdstuk genoemde uitsluitingsgronden op u van toepassing zijn, wordt u uitgesloten van inschrijving op deze aanbesteding. Dat gebeurt ook als u niet kunt voldoen aan één of meer van de in dit hoofdstuk genoemde geschiktheidseisen.

3.1 Uitsluitingsgronden

De uitsluitingsgronden zijn aangevinkt in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Inschrijvers verklaren dat de onderstaande uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn door het rechtsgeldig ondertekenen van het volledige UEA.

Alle uitsluitingsgronden opgenomen in art. 2.86 van de gewijzigde Aanbestedingswet zijn van toepassing. De uitsluitingsgronden staan in deel III, onderdeel A en B van het UEA.

Ook wordt de volgende facultatieve uitsluitingsgrond (onderdeel C van het UEA) gehanteerd:

- Faillissement, insolventie of gelijksoortig.

3.2 Geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen hebben betrekking op de financiële en economische draagkracht en op de technische- of beroepsbekwaamheid. De relevante geschiktheidseisen staan in de volgende sub paragrafen.

3.2.1 Geschiktheidseis over financiële en economische draagkracht

De volgende geschiktheidseis is van toepassing:

- Inschrijver is afdoende verzekerd voor de opgenomen bedragen ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid.

3.2.2 Geschiktheidseis over technische- en beroepsbekwaamheid

De volgende geschiktheidseis is van toepassing:

- Inschrijver voldoet aan de kerncompetentie(s) zoals eerder in dit document genoemd.

3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Door het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het volledige bijgevoegde UEA verklaart inschrijver dat de uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing is en dat hij voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen. Binnen 10 kalenderdagen na het communiceren van het gunningsbesluit overlegt de winnende inschrijver de volgende bewijsstukken:

- Een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel die op het moment van inschrijven niet ouder is dan zes maanden. Hiermee toont inschrijver aan dat de uitsluitingsgrond in artikel 2.87 lid 1 onderdeel b van de gewijzigde Aanbestedingswet niet op hem van toepassing is;
- Een gedragsverklaring aanbesteden die op het moment van inschrijven maximaal twee jaar oud is. Hiermee toont inschrijver aan dat de uitsluitingsgronden in artikel 2.86 van de gewijzigde Aanbestedingswet niet van toepassing zijn;

LET OP: Indien u nog niet beschikt over een gedragsverklaring aanbesteden; houdt u er rekening mee dat het aanvragen van de gedragsverklaring tot acht weken in beslag kan nemen.

- Een verklaring van de Belastingdienst die op het moment van inschrijven niet ouder is dan zes maanden en waarin staat dat de uitsluitingsgrond inzake het niet voldoen van betaling van belastingen en sociale verzekeringspremies, artikel 2.86 lid 4 en artikel 2.87 lid 1 onderdeel j niet op hem van toepassing is;

LET OP: Dit dient de volgende verklaring te zijn: Verklaring betalingsgedrag belastingen en sociale premies. Hiervoor doet u bij uw eigen belastingkantoor de aanvraag voor "de verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen".

- Een referentiebeschrijving die, naar oordeel van opdrachtgever, onomstotelijk aantoont dat inschrijver beschikt over de vereiste kerncompetentie(s). De referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar op het moment van inschrijven. Per competentie dient er één referentie te worden ingediend. Meerdere competenties mogen ook in één referentie worden voldaan, mits duidelijk en ondubbelzinnig beschreven. Meerdere referenties mogen niet gecombineerd worden om aan één competentie te voldoen.
- Een kopie van een geldige verzekeringspolis of een verklaring van verzekeraar waaruit blijkt dat inschrijver ten tijde van de inschrijving minimaal verzekerd is voor het in dit document genoemde bedrag ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid.

In geval van inschrijving in combinatie en / of beroep op draagkracht van andere entiteiten dienen alle ondernemingen de in het UEA van toepassing verklaarde bewijsstukken te overleggen binnen bovengenoemde termijn.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om tijdens overeenkomst deze bewijsstukken nogmaals op te kunnen vragen.

4. Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht

Dit hoofdstuk bevat eisen ten aanzien van de opdracht. Eisen zijn hard, wat betekent dat inschrijvers bij uitvoering van de opdracht aan de eisen dienen te voldoen en daarmee rekening dienen te houden bij het opstellen van een inschrijving.

4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht

Deze paragraaf bevat de uitvoeringseisen ten aanzien van de opdracht. De eisen staan in relatie tot de opdracht. Inschrijver moet aan alle eisen voldoen.

De volgende eisen ten aanzien van de opdracht zijn van toepassing:

Implementatie

1. Reeds afgesloten overeenkomsten (inclusief eventuele verlengingen) met reeds geplaatste kandidaten worden niet overgenomen door de nieuwe Opdrachtnemers.

Aanvragen van capaciteit

2. De aanvragen van Opdrachtgever worden verwerkt door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verleent zijn volledige medewerking aan het opstellen van een werkbaar proces, passend bij de processen en structuur van Opdrachtgever.
3. In een vraag om capaciteit staan ten minste vermeld:
 - Aanvragend cluster/kostenplaats + contactpersoon;
 - functie;
 - bevoegdheid (indien relevant);
 - functie eisen (opleiding en ervaring);
 - beloningsindicatie (schaal);
 - reguliere plaatsing of vervanging;
 - startdatum;
 - verwachte einddatum (indien bekend);
 - inzet (uren per week, in lesuren met een opslag van 1,3 voor het voorbereiden van de uitvoerende onderwijstaken, nakijkwerk, verwerken in leerlingvolgsysteem en overleg vakcollega's, voor overige activiteiten kunnen aanvullende uren zonder opslag worden gedeclareerd);
 - betreffende leerjaar en niveau (indien relevant);
 - of er sprake is van spoed;
 - rooster (indien relevant);
 - lesmethode (indien relevant en bekend);
 - inzetlocatie.

Aanbieden van capaciteit

4. Opdrachtnemers stellen alleen kandidaten voor die voldoen aan alle functie-eisen. In het geval van onderwijzend personeel geldt het uitgangspunt dat alle aangeboden docenten bevoegd dienen te zijn. Indien (nog) onbevoegd dient Opdrachtnemer artikel 9.5 van de cao vo toe te passen. Tevens dient Opdrachtnemer de status voorafgaand aan de inzet helder te communiceren. Kandidaten worden aangeboden inclusief het uurtarief inclusief btw.
5. Opdrachtnemer zorgt dat alle administratieve processen en de volledige documentatie in orde zijn, waaronder relevante diploma's, CV, Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), werkvergunning,

- en kopie identiteitsbewijs. Opdrachtnemer zal geen kandidaat aanbieden waarvan de documentatie niet op orde is. Opdrachtnemer zal het identiteitsbewijs en overige documenten beoordelen op echtheid.
6. Opdrachtnemers stellen alleen kandidaten voor die beschikken over een VOG met Screeningsprofiel Onderwijs. Bij een eerste inzet voldoet een VOG die ziet op de inzet bij een andere onderwijsorganisatie, in afwachting van de VOG die specifiek voor @voCampus wordt aangevraagd. Deze andere VOG mag dan maximaal zes maanden oud zijn en de kosten worden niet doorbelast aan de kandidaat. De kosten hiervoor zijn voor Opdrachtnemer.
 7. Opdrachtnemers houdt de aan @voCampus voorgestelde kandidaat gedurende 24 werkuren beschikbaar voor @voCampus. Op initiatief van @voCampus wordt een gesprek gepland tussen kandidaat en aanvrager. Opdrachtnemer kan een kandidaat wel tegelijkertijd aan verschillende scholen van Opdrachtgever aanbieden.
 8. Het betreft alle mogelijke inhuur van onderwijzend personeel zoals benoemd in paragraaf 2.2. dat conform de vereisten uit de WVO bevoegd en/of bekwaam is.
 9. Vragen om capaciteit worden eerst aan de opdrachtnemers in perceel 1 aangeboden. Als de vraag bij opdrachtnemers in perceel 1 niet binnen 16 werkuren tot een aanbod van geschikte kandidaten leidt wordt de vraag aan opdrachtnemers in perceel 2 gecommuniceerd. Opdrachtnemers in perceel 1 hebben daarmee gedurende 16 werkuren (9.00 en 17.00 uur op werkdagen) het exclusieve recht om capaciteit aan te bieden.
 10. Op het moment dat één of meer opdrachtnemers in perceel 1 binnen 16 werkuren na het communiceren van de aanvraag capaciteit hebben aangeboden worden de aangeboden cv's beoordeeld door de Opdrachtgever. Indien er geschikte kandidaten worden aangeboden worden gesprekken gepland en worden, als ook uit het gesprek blijkt dat een aangeboden kandidaat geschikt is, afspraken gemaakt over de inzet. Indien een aangeboden kandidaat niet geschikt bevonden wordt, volgt een door Opdrachtgever onderbouwde afwijzing. Aangeboden kandidaten worden in onderlinge vergelijking beoordeeld.
 11. Aanvragen blijven ook na 16 werkuren waarin opdrachtnemers in perceel 1 exclusief kandidaten kunnen aanbieden open staan voor Opdrachtnemers in perceel 1.
 12. Indien de vraag niet binnen 16 werkuren kan worden ingevuld door de Opdrachtnemers in perceel 1, krijgen Opdrachtnemers in perceel 2 de vraag doorgespeeld en de kans om kandidaten aan te leveren. Opdrachtnemers in perceel 2 krijgen 16 werkuren de tijd om een naar oordeel van @voCampus geschikte en voldoende gekwalificeerde kandidaat aan te leveren.
 13. Indien de vraag niet binnen het gestelde aantal werkuren kan worden ingevuld door de Opdrachtnemers in perceel 1 en 2, wordt de uitvraag mogelijk gepubliceerd in een DAS. Inschrijvers in het DAS krijgen tien werkdagen de tijd om een naar oordeel van @voCampus geschikte en voldoende gekwalificeerde kandidaat aan te leveren. De Opdrachtnemers in perceel 1 en 2 kunnen gedurende deze periode nog steeds kandidaten aanbieden aan Opdrachtgever.

Inzet van kandidaten

14. Kandidaten worden alleen ingezet na expliciete instemming door de aanvrager. De, naar oordeel van @voCampus, beste aangeboden kandidaat zal worden ingezet. Eventuele andere aangeboden kandidaten worden daarbij gemotiveerd afgewezen.

15. Na akkoord van de aanvrager wordt de inzet van kandidaat door Opdrachtnemer schriftelijk bevestigd, waarbij hetgeen overeengekomen wordt vastgelegd. Welke onderdelen benoemd moeten worden in de bevestiging, worden door Opdrachtgever, Opdrachtnemer en InhuurMeesters na gunning vastgesteld.

16. Een kandidaat dient zijn verlof aan te vragen bij Opdrachtgever.

Overnemen van ingezette flexibele capaciteit

17. @voCampus kan ingezette flexibele krachten, na een inzet van ten minste 1040 uur naar aanleiding van één aanvraag of in een aaneengesloten periode op basis van meer dan één aanvraag, zonder kosten voor @voCampus, een rechtstreekse arbeidsovereenkomst aanbieden.

18. Indien @voCampus eerder dan na de genoemde 1040 uur een flexibele kracht wil overnemen, geldt een afkoopsom. De afkoopsom wordt bepaald door het aantal resterende uren te vermenigvuldigen met het bruto uurloon en de marge voor Opdrachtnemer die in het prijzenblad zijn opgenomen.

Beëindigen van inzet

19. @voCampus hanteert een proeftijd van twee weken. Wanneer een uitzendkracht in deze eerste twee weken niet bevalt, naar oordeel van @voCampus, wordt indien gewenst een vervanger aangedragen door Opdrachtnemer. Voor de inzet van deze eerste, niet akkoord bevonden persoon, brengt Opdrachtnemer uitsluitend de daadwerkelijk ingezette uren in rekening.

20. Voor uitzendkrachten en gedetacheerden wordt de kortst mogelijke opzegtermijn aangehouden die binnen de relevante wettelijke- en cao-bepalingen mogelijk is.

21. Indien een ingezette flexibele kracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim ofwel indien er een dringende reden is conform Burgerlijk Wetboek is dat, indien @voCampus dat wenst, reden voor onmiddellijke beëindiging van de inzet.

Contact tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever

22. Opdrachtnemer zet één vaste contactpersoon in met strategische/tactische verantwoordelijkheden, met een vaste vervanger. Daarnaast wordt een vaste operationele contactpersoon met een vaste vervanger ingezet. Deze vaste operationele contactpersoon heeft afstemming met InhuurMeesters of met de verantwoordelijken van @voCampus.

23. Per jaar vindt er op tactisch niveau een evaluatiegesprek plaats tussen de verantwoordelijke(n) van @voCampus, InhuurMeesters en Opdrachtnemer op locatie van @voCampus.

24. InhuurMeesters stelt een gespreksverslag op en verzendt dit na het evaluatiegesprek aan Opdrachtnemer en de contactpersonen van @voCampus.

25. Opdrachtnemer onthoudt zich van actieve werving van medewerkers van Opdrachtgever.

Wetgeving

26. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wet- en regelgeving die samenhangt met de uitvoering van de overeenkomst en logischerwijs of naar oordeel van @voCampus de verantwoordelijkheid vormt voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart @voCampus tegen alle aanspraken op schade door het niet voldoen aan wet- en regelgeving die de verantwoordelijkheid vormt voor Opdrachtnemer.

27. @voCampus is verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van ingezette flexibele capaciteit. @voCampus verplicht zich aan alle relevante wet- en regelgeving te houden.
28. @voCampus zal zich ten aanzien van ingezette flexibele capaciteit bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe het ten opzichte van de eigen werknemers gehouden is.
29. Opdrachtnemer adviseert op proactieve wijze over eventuele veranderingen in wet- en regelgeving binnen haar vakgebied welke @voCampus kunnen beïnvloeden.

Administratie

30. Opdrachtnemer verzorgt volledige administratieve afhandeling rondom de inzet van flexibele capaciteit, waaronder ten minste het opvragen, aanleveren en controleren van alle benodigde documenten.
31. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat ziekte gemeld wordt bij @voCampus en verzorgt de relevante begeleiding. Opdrachtnemer neemt het initiatief richting @voCampus of en zo ja op welke termijn vervanging gewenst is.
32. Reiskosten voor woon-werkverkeer en voor werk-werkverkeer worden vergoed op basis van de cao vo. De vergoeding wordt geheel doorgegeven aan de flexibele kracht zonder dat Opdrachtnemer hiervoor een opslag rekent.
33. Opdrachtnemer factureert achteraf per vier weken per aanvraag. Facturen worden onderbouwd met een door @voCampus geaccordeerde urenverantwoording. Per aanvraag wordt een afdeling/kostenplaats en contactpersoon gecommuniceerd dat op de factuur vermeld dient te worden.
34. Opdrachtnemer stemt ermee in dat de registratie en goedkeuring van gemaakte uren in de toekomst gebeurt in een systeem dat door of namens Opdrachtgever wordt ingezet. In dat geval worden geaccordeerde uren aangeleverd aan Opdrachtnemer.

Management informatie

35. Per kwartaal jaar achteraf en aan het einde van elk kalenderjaar cumulatief stelt Opdrachtnemer een managementrapportage in Excel op. In die rapportage zijn de volgende gegevens opgenomen:

Per aanvraag:

- De afdeling / kostenplaats;
- Aanvrager;
- Doorlooptijd normale aanvraag (van aanvraag tot verstuurd cv's);
- Naam kandidaat;
- Vak;
- Sectie;
- Type inzet (uitzendkracht, gedetacheerd);
- Functie;
- Geplande uren per week;
- Gewerkte uren;
- Tarief per uur;
- Verzuimhistorie ingezette kandidaat;
- De totale omzet in het afgelopen kwartaal of jaar.

De informatie wordt in Excel formaat aangeleverd op een manier die het mogelijk maakt overzichten te maken naar wens van Opdrachtgever.

36. Daarnaast wordt gerapporteerd over de overeengekomen KPI's, eventuele knelpunten en verbeteracties, en welke aanvragen tijdig, te laat of niet ingevuld zijn. Deze opsomming is niet limitatief: op verzoek van Opdrachtgever moet Opdrachtnemer alle gewenste managementinformatie kunnen aanleveren, en Opdrachtgever heeft het recht om aan te geven welke managementinformatie aangeleverd moet worden.
37. Kwartaal- en jaarrapportages worden door Opdrachtnemer uiterlijk 10 werkdagen na einde kwartaal digitaal beschikbaar gesteld aan de contactpersoon van InhuurMeesters en @voCampus.
38. Na gunning is het mogelijk om aanvullingen of aanpassingen in de aan te leveren management informatie te doen door Opdrachtgever.
39. Eens per jaar wordt, indien @voCampus dat wenst, ook een voortgangsgesprek gepland met de inlenende afdelingen binnen @voCampus in die betreffende periode. In dit gesprek wordt onder andere de inzet, de relevante KPI's en ontwikkelingen besproken.

Prijzen

40. Opdrachtgever betaalt uitsluitend de gewerkte uren door de flexibele arbeidskracht, tenzij voor een specifiek geval anders overeen gekomen in de nadere overeenkomst. Voor Onderwijzend personeel geldt een opslag over de lesuren van 1,3, zie ook eis 3.
41. Uitsluitend voor wijzingen op basis van wettelijke premies en afdrachten kan een Opdrachtnemer in perceel 1 een aanpassing op de omrekenfactor doorvoeren. Deze wijziging moet onderbouwd worden en akkoord bevonden worden door Opdrachtgever voordat deze aanpassing wordt doorgevoerd. Mocht door wettelijke maatregelen de prijswijziging in het voordeel van Opdrachtgever zijn, wordt dit ook doorgevoerd op voren beschreven wijze.
42. In de situatie dat alleen gewerkte uren worden gefactureerd (perceel 1), wordt er geen factuur gezonden als een medewerker ziek is of verlof heeft. Opdrachtnemer reserveert dus voor alle niet gewerkte uren zoals ziekte, verlof, feestdagen en kort verzuim.
43. In geval van het factureren van contracturen (perceel 2), worden gedurende de contractperiode alle contracturen, inclusief ziekte, verlof, feestdagen en kort verzuim gefactureerd. Ziekterisico ligt bij Opdrachtgever gedurende de contractperiode.
44. In de overeenkomst worden de volgende fasen toegepast. Bij wijziging van een fase bij een ingezette kandidaat, dient Opdrachtnemer dit tijdig (minimaal zes weken van tevoren) aan te geven:
 - Fase A: van 0 tot 78 gewerkte weken, in deze fase heeft @voCampus naar de medewerker maximale flexibiliteit door het inzetten van het uitzendbeding of een onbeperkt aantal contracten. Na 26 gewerkte weken gaat de medewerker automatisch pensioen opbouwen.
 - Fase B: de 4 jaar na fase A. Hierin kan men de medewerker 6 keer een overeenkomst voor bepaalde tijd aanbieden met een maximale totale duur van 4 jaar.

Logistiek en beheer contracten

45. InhuurMeesters is verantwoordelijk voor de logistiek rondom uitvragen. Uitvragen komen bij InhuurMeesters binnen en worden conform de afspraken verspreid onder gecontracteerde

Opdrachtnemers. InhuurMeesters communiceert cv's en andere relevante documenten aan aanvragers en met gecontracteerde Opdrachtnemers over inzet en afwijzing van kandidaten. Aanvragers beoordelen de cv's en kandidaten.

46. InhuurMeesters meet de prestaties aan de hand van de KPI's en rapporteert de bevindingen aan opdrachtgever en gecontracteerde Opdrachtnemers. InhuurMeesters bespreekt verbeterplannen en adviseert Opdrachtgever over de toepassing van consequenties bij het niet realiseren van de KPI's.

4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

In deze paragraaf staan de vragen waarop inschrijver een antwoord geeft. De antwoorden worden beoordeeld als subgunningscriterium.

Het is niet toegestaan om links naar aanvullende informatie op te nemen in de inschrijving. Alle elementen die inschrijver benoemt in haar inschrijving, dienen onderdeel te zijn van de ingediende prijzen, tenzij expliciet anders benoemd. In dit geval dienen de kosten inzichtelijk gemaakt te worden in de inschrijving.

1. Capaciteit

Hoe gaat Opdrachtnemer, nu en in de toekomst, ervoor zorgen dat hij steeds voldoende, juist gekwalificeerde medewerkers met het juiste profiel kan inzetten bij Opdrachtgever?

Geef in uw antwoord ten minste aan:

- hoe inschrijver borgt dat aanvragen tijdig worden ingevuld, maar dat dit niet ten koste gaat van het gewenste profiel vanuit Opdrachtgever;
- op welke wijze inschrijver actief werkt aan de beschikbaarheid van die flexibele capaciteit, met name waar het gaat om schaarse functies;
- op welke wijze inschrijver aansluiting houdt met de regionale en lokale arbeidsmarkt;
- Hoe inschrijver inspeelt op actuele ontwikkelingen;
- hoe aanvragen worden ingevuld indien de geschikte kandidaten niet binnen de organisatie van opdrachtnemer beschikbaar zijn;
- Hoe opdrachtnemer markttrends en ontwikkelingen identificeert en vertaalt naar Opdrachtgever.

Doelstelling:

@voCampus streeft naar een Opdrachtnemer die hoge kwaliteit van voorgestelde kandidaten, passend bij de organisatie kan waarborgen. Daarnaast is het belangrijk dat inschrijver een actieve rol neemt in de arbeidsmarkt binnen de regio van @voCampus en daarbij trends en ontwikkelingen identificeert en vertaalt in adviezen aan Opdrachtgever waarmee Opdrachtgever zijn voordeel kan doen.

Inschrijver mag voor de beantwoording van deze vraag maximaal 2 enkelzijdige, leesbare pagina A4 benutten. Voor deze vraag kunnen maximaal 25 punten behaald worden.

2. Kritische Prestatie Indicatoren

Hoe gaat Opdrachtnemer de KPI's behalen?

Geef in uw inschrijving ten minste aan:

- Hoe wordt geborgd dat de KPI's worden behaald;
- Welke beheers- en verbetermaatregelen er worden ingezet indien nodig;

- Welke extra KPI's eventueel worden voorgesteld en hoe deze meetbaar zijn.

Doelstelling:

@voCampus wenst zaken te doen met een Opdrachtnemer die voldoet aan de minimale KPI's en de dienstverlening adequaat kan bijsturen indien hier behoefte aan is.

Inschrijver mag voor de beantwoording van deze vraag maximaal 2 enkelzijdige, leesbare pagina A4 benutten. Voor deze vraag kunnen maximaal 15 punten behaald worden.

3. Begeleiding ingezette kandidaten

Hoe gaat Opdrachtnemer de bij @voCampus ingezette kandidaten begeleiden?

Geef in uw inschrijving ten minste aan:

- Hoe het kennisniveau van ingezette kandidaten op peil wordt gebracht en gehouden;
- Hoe Opdrachtnemer borgt dat de ingezette kandidaat optimaal presteert binnen zijn werkomgeving;
- Hoe Opdrachtnemer ervoor zorgt dat de ontwikkeling van de ingezette kandidaat wordt gewaarborgd.

Doelstelling:

@voCampus wenst zaken te doen met een Opdrachtnemer die zijn ingezette kandidaten voldoende en op professionele wijze begeleidt. Lesbezoeken worden daarbij niet toegestaan.

Inschrijver mag voor de beantwoording van deze vraag maximaal 2 enkelzijdige, leesbare pagina A4 benutten. Voor deze vraag kunnen maximaal 20 punten behaald worden.

4.3 Prijs

In deze paragraaf staat op welke wijze prijzen moeten worden ingediend. Inschrijver dient prijzen in op het bijgevoegde prijzenblad.

Inschrijver dient alle gevraagde prijzen op te geven. Alle uitgevraagde prijzen zijn exclusief btw. Alle aangeboden aspecten die in de inschrijving worden benoemd, zijn onderdeel van de inschrijfprijs. Hiervoor mogen dus geen bijkomende kosten worden gerekend, tenzij deze kosten expliciet worden genoemd en inzichtelijk worden gemaakt.

Het is niet toegestaan om in een gele cel een bedrag van € 0,- in te vullen. Bij percentages mag wel 0% worden ingevuld. Negatieve percentages zijn niet toegestaan. Manipulatief inschrijven of aanpassen van het prijzenblad leidt tot uitsluiting.

Inschrijvers dienen in de inschrijftarieven en factoren 4% te verdisconteren. InhuurMeesters brengt gedurende de dienstverlening 4% van de omzet in rekening bij de Opdrachtnemers voor het uitzetten en begeleiden van de inhuurvragen.

Perceel 1

Voor uitzenden en detacheren onder een uitzend cao worden omrekenfactoren uitgevraagd.

De prijzen zijn inclusief alle bijkomende kosten (bijvoorbeeld kantoorkosten, administratiekosten, marges en overige kosten die gemaakt worden door Opdrachtnemer). Dergelijke kosten dienen in de omrekenfactor verdisconteerd te zijn. De omrekenfactor wordt exclusief btw uitgevraagd.

Strategische en manipulatieve inschrijvingen, dat wil zeggen: prijzen zodanig ingevuld om het eindresultaat (ranking) en de puntenscore te beïnvloeden, maar die u in een gebruikelijke offerte niet zou aanbieden omdat deze niet haalbaar zijn voor een gezonde bedrijfsvoering, zijn niet toegestaan. Overige extreem lage prijzen worden geverifieerd bij de Opdrachtnemer voordat de Inschrijving wordt geaccepteerd en de beoordeling is afgerond.

Alle verplichte velden op het prijzenblad dienen te zijn ingevuld.

Perceel 2

Voor OOP dienen tarieven ingevuld te worden in de gele cel. De bedragen dienen boven het minimum- en onder het maximumtarief te blijven.

Voor detacheren niet conform uitzend cao worden uurtarieven uitgevraagd per schaal. Daarnaast wordt een afkoopsom voor overname uitgevraagd.

De prijzen zijn inclusief alle bijkomende kosten (bijvoorbeeld kantoorkosten, administratiekosten, marges en overige kosten die gemaakt worden door Opdrachtnemer). Dergelijke kosten dienen in de tarieven verdisconteerd te zijn. De tarieven worden exclusief btw uitgevraagd.

Strategische en manipulatieve inschrijvingen, dat wil zeggen: prijzen zodanig ingevuld om het eindresultaat (ranking) en de puntenscore te beïnvloeden, maar die u in een gebruikelijke offerte niet zou aanbieden omdat deze niet haalbaar zijn voor een gezonde bedrijfsvoering, zijn niet toegestaan. Overige extreem lage prijzen worden geverifieerd bij de Opdrachtnemer voordat de Inschrijving wordt geaccepteerd en de beoordeling is afgerond.

Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2024 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen CBS, (2015=100), van het hele voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever. Indexatie is alleen mogelijk voor Opdrachtnemers in perceel 2.

4.4 Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan. Varianten worden niet beoordeeld.

5. Beoordeling van inschrijvingen

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe inschrijvingen worden beoordeeld.

5.1 Toetsing aan de vormvereisten

Tijdig ingediende inschrijvingen worden allereerst getoetst op de vormvereisten. Inschrijvingen die niet aan de vormvereisten voldoen worden uitgesloten van verdere beoordeling.

5.2 Voldoen aan de eisen ten aanzien van inschrijvers

Inschrijvingen die voldoen aan de vormvereisten, worden getoetst op de eisen ten aanzien van inschrijvers. Inschrijver verklaart te voldoen aan de minimeisen door het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA. Het niet voldoen aan de eisen of voorwaarden van deze aanbesteding leidt tot uitsluiting.

5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen

Van inschrijvingen die voldoen aan de eisen ten aanzien van de inschrijvers, worden de antwoorden op de vragen beoordeeld.

Beoordeling geschiedt eerst individueel door de leden van het beoordelingsteam. Vervolgens wordt de definitieve beoordeling in consensus vastgesteld.

Beoordeling geschiedt aan de hand van het onderstaande beoordelingskader. Dit beoordelingskader gebruikt de aanbestedende dienst om de kwaliteit van de inschrijving te beoordelen aan de hand van de antwoorden op de open vragen.

Per antwoord worden de scores (indien van toepassing) afgerond op twee decimalen.

Score per antwoord	Kenmerken beantwoording
100%	Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en: • de gegeven invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag is van grote toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst en/of • bevat (een) aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van grote toegevoegde waarde is/zijn voor de aanbestedende dienst.
75%	Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en: • bevat een zeer concrete invulling van de vraag en/of doelstelling behorende bij de vraag en/of • de gegeven invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag is van enige toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst en/of • bevat (een) aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van enige toegevoegde waarde is/zijn voor de aanbestedende dienst.

50%	Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag en geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag maar: • bevat geen toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst in het antwoord op de vraag en de invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en • bevat geen aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van toegevoegde waarde is voor de aanbestedende dienst.
25%	Het ingediende antwoord: • bevat deels antwoord op de vraag en/of • geeft deels invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en/of • bevat een antwoord waaruit blijkt dat er één of meer storende beperkingen worden ingebracht op de vraag of de doelstelling behorende bij de vraag en/of • geeft een onduidelijke en/of te weinig concrete invulling van de vraag en/of de doelstelling behorende bij de vraag.
0%	Het ingediende antwoord bevat: • geen antwoord op de vraag en/of • geen bevestiging dat er invulling wordt gegeven aan de doelstelling behorende bij de vraag.

Inschrijvingen moeten minimaal de helft van het totale aantal punten voor kwaliteit toegekend krijgen om in aanmerking te komen voor gunning. Indien inschrijvingen niet dit minimale aantal behalen, wordt voor deze inschrijvingen het subgunningscriterium prijs niet beoordeeld.

5.4 Beoordeling van de prijs

Voldoet de inschrijving aan de eisen en wordt het minimaal aantal punten voor kwaliteit behaald? Dan worden het subgunningscriterium prijs beoordeeld. Prijzen zijn tijdens de beoordeling van de kwaliteit alleen bekend bij de procesleider van de aanbesteding. Prijzen worden bekend gemaakt aan de beoordelaars na afloop van de kwalitatieve beoordeling.

Maximale uurtarief OOP

- Perceel 1: € 46,- exclusief btw
- Perceel 2: € 34,- exclusief btw

Prijzen boven het maximumtarief leiden tot uitsluiting.

De inschrijving met de laagste prijs krijgt 40 punten. De punten voor overige inschrijvingen worden daarvan afgeleid door het gebruiken van de formule:

$$\text{Score} = \text{max aantal punten} - (\text{maximaal aantal punten} * \text{LOG}(\text{prijs inschrijver} / \text{laagste prijs}; 2))$$

Indien de aangeboden prijs van inschrijver leidt tot een negatieve score (lager dan 0) voor het subgunningscriterium prijs wordt deze score gecorrigeerd naar 0 punten voor het subgunningscriterium prijs.

Scores voor prijzen worden afgerond op twee decimalen.

Blijkt na controle dat de winnende inschrijver niet kan voldoen aan de geschiktheidseisen of blijkt dat uitsluitingsgrond(en) op hem van toepassing zijn? Dan wordt een nieuwe winnende inschrijving geselecteerd. Indien de initiële winnende inschrijver de laagste prijs heeft ingediend, kan er een

andere rangschikking tot stand komen dan gecommuniceerd in de initiële gunningsbeslissing. De kwaliteit blijft gelijk aan de eerder gecommuniceerde score en motivering. Er vindt een herbeoordeling op het subgunningscriterium prijs plaats door de formule. Na herbeoordeling ontstaat een nieuwe rangschikking en verzendt de aanbestedende dienst een nieuwe gunningsbeslissing.

5.5 Rangschikking

De prijs/kwaliteitsverhouding is als volgt:

Prijs	Kwaliteit
40%	60%

De totale scores van de inschrijvingen worden gerangschikt van hoog naar laag. De scores voor prijs en kwaliteit opgeteld bepalen de totaalscore.

Staan er twee inschrijvers op de eerste plek? Dan gunt Opdrachtgever aan de inschrijver met de hoogste score voor kwaliteit. Wanneer beide inschrijvers hetzelfde puntenaantal voor kwaliteit hebben, wordt de winnende partij bepaald door loting.

6. Vervolg

Nadat inschrijvingen op basis van de scores voor prijs en kwaliteit gerangschikt zijn, wordt aan de als hoogste gerangschikte inschrijver(s) een gunningsbericht verstuurd. Mededeling van de gunningsbeslissing is geen aanvaarding van het aanbod. Tegelijkertijd ontvangen overige inschrijvers een bericht van afwijzing. In de afwijzing staat welke inschrijver(s) de opdracht hebben gewonnen en wat de verschillen zijn tussen de winnende inschrijving(en) en de inschrijving van de afgewezen inschrijver.

Het is mogelijk om bezwaar te maken na ontvangst van een afwijzingsbrief. Dat dient te gebeuren vóór afloop van de genoemde standstill termijn. Dit is een fatale vervaltermijn. Inschrijver maakt bezwaar door het starten van een kort geding bij de Rechtbank Gelderland te Arnhem. In het belang van een snelle en goede voortgang stelt inschrijver de contactpersoon van Aanbestedende dienst tijdig op de hoogte van het aanwenden van een rechtsmiddel, samen met een kopie van de betekende dagvaarding met de tijd en datum waarop de zaak behandeld wordt.

Er wordt gegund onder voorbehoud van geldige bewijsstukken en uitblijven van bezwaar. Met het ondertekenen van de overeenkomst, aanvaardt de aanbestedende dienst het aanbod in de gegunde inschrijving(en).

Indien een inschrijving niet aan alle vereisten voldoet, wordt deze inschrijving uitgesloten. De aanbestedende dienst selecteert de eerstvolgende in de rangschikking. Aanbestedende dienst verzendt dan opnieuw de gunningsbeslissing. De standstill termijn gaat op dat moment opnieuw in. Wanneer een inschrijver bezwaar heeft tegen de voorgenomen gunning, dient hij bezwaar te maken binnen de standstill termijn door het betekenen van een kort geding. Deze termijn is een vervaltermijn wat betekent dat inschrijver na het verlopen van deze termijn zijn rechten heeft verwerkt tot het instellen, al dan niet in een bodemprocedure van een vordering tot schadevergoeding.

Na afronding van de procedure stelt Aanbestedende dienst een proces-verbaal van gunning op en publiceert via hetzelfde kanaal als waar de aanbesteding is gepubliceerd.