

Nota van Inlichtingen

Project : Aanbesteding Schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen

Referentienummer : VrZW-EA-RT-2022
Opdrachtgever : Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
Datum: 2 december 2022

Veiligheidsregio
Zaanstreek - Waterland



Vraagnummer	Document	Bladzijde/paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Algemeen		Wat wenst u graag anders te zien ten aanzien van de huidige situatie?	Eén contactpersoon voor alle locaties; meer meedenken en proactievare instelling van de medewerkers op de locaties.
2	Algemeen		Wat wenst u graag te behouden ten aanzien van de huidige situatie?	Vaste medewerkers; goede onderlinge samenwerking zowel tussen de medewerkers zelf als met de klant; flexibiliteit t.a.v. de werkzaamheden.
3	Inschrijfdocument - Overnamelijst		Op de overnamelijst van Eurest staat dat de medewerkers vanaf 1-1-2022 op de locaties werkzaam zijn. Kloppen deze gegevens? Kunt u nader toelichten waarom ze pas vanaf 1 januari 2022 op de locatie werkzaam zijn?	Dit is een gevolg van langdurig zieke medewerkers die vervangen zijn en door uitbreiding van werkzaamheden i.v.m. extra huurders.
4	Inschrijfdocument - 6.4.1 kwaliteitsvraag 3		Wat is het huidige percentage participatiemedewerkers / SROI.	Onbekend.
5	Inschrijfdocument - 6.4.1 kwaliteitsvraag 3		U wenst dat inschrijver een percentage participatiemedewerkers opgeeft. Is onze aanname juist dat het hoogste percentage niet perse het hoogste aantal punten krijgt voor dit onderdeel? Maar dat het kwalitatief inzetten van participatiemedewerkers en SROI medewerkers wordt gewaardeerd?	Dat is correct. Het antwoord op de kwaliteitsvraag wordt als geheel beoordeeld.
6	Inschrijfdocument - 6.4.1 kwaliteitsvraag 3		Wat is volgens u een realistisch percentage?	Dat is aan de inschrijver om te bepalen. Deze is bekend met de markt en wat voor haar organisatie haalbaar is.
7	Inschrijfdocument - 3.3 maatschappelijke verantwoord ondernemen (SROI)		U wenst de productieuren te laten uitvoeren door 3 doelgroepen, namelijk langdurig werkloos, WSW en arbeidshandicap. In de banenafpraak is de doelgroep breder (bijvoorbeeld ook praktijkleerlingen, leerlingen van het speciaal onderwijs, statushouders). Staat u ook open voor andere doelgroepen?	Hier staat opdracht zeker open voor. De drie benoemden waren slechts een voorbeeld.
8	Programma van Eisen - 5.2 Productomschrijving/documentatie		U geeft aan: productomschrijvingen, documentatie en/of afbeeldingen van de aangeboden sanitaire voorzieningen en (na)vullingen worden toegevoegd aan de offerte. Is het akkoord dat wij dat als bijlage toevoegen aan de offerte?	Dit is akkoord.
9	Inschrijfdocument - 9.2 Belevingskwaliteit locatie gebruikers		Wie is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de belevingsmeting?	Hier is opdrachtgever verantwoordelijk voor.
10	Programma van Eisen - 9.2 Belevingskwaliteit locatie gebruikers		Wat is de huidige waardering van de belevingskwaliteit?	Ruim voldoende (laatst gemeten in 2019 i.v.m. covid).
11	Inschrijfdocument - 6.4.1 kwaliteitsvraag 1		Wat is voor u het verschil tussen werk en werkomgeving	Dat de medewerker het werk kan uitvoeren in een omgeving die ook bij de medewerker past.
12	Programma van Eisen - 2.2 werktijden		U geeft aan dat op het hoofdkantoor (Prins Bernhardlaan 112) bij voorkeur na werktijd schoongemaakt moet worden. Staat u hier ook open voor dagschoonmaak? In relatie tot de toekomstige ontwikkeling van hybride werken.	In goed overleg staan wij open om bepaalde werkzaamheden uit te laten voeren op de dag.

13	Inschrijfdocument - 6.4.1 kwaliteitsvraag 3		Met welke partners werkt u nu samen?	Onder andere Euresf, GGD ZW, G4S, OD IJmond
14	Inschrijfdocument - 3.0 - Doel van de aanbesteding		U schrijft: het doel van de aanbesteding is het selecteren en contracteren van één partner om langdurig en duurzaam samen te werken vanuit de visie van VZw op samenwerken en schoonmaakdienstverlening. Wat is uw visie op samenwerken en schoonmaakdienstverlening?	Proactieve houding, meedenken met de opdrachtgever, flexibiliteit in uitvoerend werk.
15	Handdoekjes		Inschrijver biedt voor de papieren handdoekjes 2-laags i.v.m. 1 laags aan om de kwaliteit te borgen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord mits aan de overige specificaties wordt voldaan.
16	Prijzen		U geeft in hoofdstuk 5.4. aan dat de prijzen voor sanitaire voorzieningen incl. onbeperkt verbruik dienen te worden opgegeven. Hieromtrent heeft Inschrijver 2 vragen; ☐ Kunt ons de jaarlijkse verbruiksgegevens doen toekomen van alle verbruiksartikelen die u afneemt bij uw huidige leverancier. Bij voorkeur over het meerdere jaren aangezien COVID ervoor heeft gezorgd dat er verschillende hoeveelheden zijn afgenomen gedurende de afgelopen jaren. Uw huidige leverancier heeft deze gegevens beschikbaar. ☐ Bent u bereid een bandbreedte te hanteren op het ingecalculerde verbruik van 10%. Dit houdt in dat bij Inschrijving het ingecalculerde verbruik met u wordt gedeeld. Jaarlijks wordt er gekeken naar het werkelijke verbruik en jaarlijks wordt dit verrekend indien dit meer- of minder dan 10% verschilt van hetgeen is ingerekend. Graag uw toelichting indien u hier niet mee akkoord gaat.	Antwoord vraag 1: Er zijn geen verbruiksgegevens bekend over de afgelopen jaren. Daarbij is de bezetting, COVID, zeer wisselend geweest en is de bezetting na COVID ook anders dan na COVID. Opdrachtgever gaat er vanuit dat inschrijver voldoende expertise heeft om op basis van de bezettingscijfers in het locatieoverzicht een goede inschatting van het verbruik te kunnen maken. Antwoord vraag 2: Hier is opdrachtgever niet toe bereid omdat opdrachtgever een vaste prijs wenst en geen tussentijdse verrekeningen.
17	Dispensers		Bij hoofdstuk 5 Sanitaire voorzieningen geeft u aan dat het uitgangspunt is dat de huidige dispensers worden vervangen. Maakt Inschrijver hier correct uit op dat alle Inschrijvers, dus ook uw huidige leverancier met nieuwe dispensers dient aan te bieden en dus ook na gunning nieuwe dispensers dient te monteren? Indien u dit niet kunt bevestigen, kunt u toelichten hoe het zorgt dat alle Inschrijvers gelijke kansen hebben als uw huidige leverancier de dispensers mag laten hangen. Zij hebben hierdoor een aanzienlijk voordeel omdat zij niet in nieuwe dispensers hoeven te investeren.	Dit geldt voor alle inschrijvers.
18	Handdoekjes		Bijlage 5 productspecificaties – U geeft aan dat de papieren handdoekjes 'flushable' zijn. Papieren handdoekjes zijn echter niet om door het toilet te spoelen, ze zullen dus altijd minder 'flushable' zijn dan toiletpapier. Kunt u bevestigend dat dit akkoord is?	Dit is akkoord.
19	Damesverbandcontainers		Bijlage 5 productspecificaties – Bij de damesverbandcontainer behoren extra wisselingen of een andere wisselfrequentie tot de mogelijkheden. Dit is uiteraard geen probleem echter vragen wij hier een ander tarief voor. Kunt u verschillende wisselfrequenties opnemen in het prijzenblad?	Nee, hier worden in dit stadium geen aparte prijzen voor uitgevraagd.
20	Bodem- en plafondbudget		Zijn de vermelde bodem- en plafondbudgetten exclusief BTW?	Ja, deze zijn exclusief BTW.
21	schoonmaakprogramma		In het locatieoverzicht wordt vermeld dat Kazerne Gorslaan in Purmerend 10 x per week wordt schoongemaakt. In het calculatieblad is 255x per jaar de hoogste frequentie. Welke is correct?	Dit is een onmissie. De frequentie in het calculatiemodel is leidend.
22	vervangen sanitaire dispensers		In het PVE vermeldt u dat de huidige sanitaire dispensers vervangen dienen te worden. Staat opdrachtgever open voor een duurzamer oplossing?	Hier staat opdrachtgever open voor mist wordt voldaat aan de uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

23	5.1 prijsniveau		Zoals gevraagd schrijven wij in op prijsniveau 1 april 2023. Op dit moment worden de geluiden om de CAO open te breken steeds luider. Dit zou kunnen inhouden dat de huidige loontabel die geldt vanaf 1 april 2023 veranderd. Mag inschrijver, indien na gunning blijkt dat de CAO wordt aangepast, zijn inschrijving aanpassen aan deze veranderingen?	Opdrachtgever houdt zich aan hetgeen is opgenomen in de overeenkomst.
24	Werkprogramma		Vraag heeft betrekking op: Bijlage P2, bladzijde 1. Bij het onderdeel linoleum top coaten is tekst weggevallen. Kunt u aangeven wat de volledige tekst is?	1 x per jaar / 1 x per 2 jaar
25	Inzet Participatiemedewerker/Social Return		Vraag heeft betrekking op: Inschrijfdocument §6.4.1, bladzijde 14. Kwaliteitsaspect 3: Wij staan positief tegenover de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Wij hebben gemerkt dat hier ook personeelskrapte is. Een goed ontwikkeling! Hoe beoordeelt u percentages van inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die niet realistisch zijn? Hoe gaat u om als de dienstverlener in de contractfase niet het voorgestelde percentage realiseert?	Zie beantwoording vraag 5. Zoals beschreven in het programma van eisen is dit een KPI.
26	Planning		Vraag heeft betrekking op: Inschrijfdocument §4.8, bladzijde 5. Is het mogelijk om nog een tweede ronde met vragen in de planning op te nemen? Wij zouden ook graag de mogelijkheid hebben om met name voor de sanitaire voorzieningen wat extra tijd te hebben voor het indienen van vragen voor de eerste ronde. Ons voorstel zou zijn om de eerste ronde (eventueel alleen voor de sanitaire voorzieningen) te verzetten naar 2 december. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, er wordt geen 2e ronde met vragen opgenomen.
27	Omvang opdracht		Vraag heeft betrekking op: Inschrijfdocument §3.2, bladzijde 3. Heeft dit ook gevolgen voor de omvang van het schoonmaakonderhoud van deze opdracht? Heeft de GGD zelf een schoonmaakdienstverlener? En kan het betekenen dat de opdrachtnemer van VrZW het deel van de GGD ook in onderhoud krijgt of dat het deel van de VrZW toegevoegd wordt aan de schoonmaakdienstverlener van de GGD?	Het idee is om het schoonmaakonderhoud onder te brengen bij 1 dienstverlener en dit kan dus betekenen dat het deel van de GGD ook in het contract wordt ondergebracht bij de opdrachtnemer van de VrZW.
28	Achterstallig vloeronderhoud		Hoe gaat u om met de (plak- en lijn)resten van diverse coronamaatregelen op de vloeren?	Na uitvoering van de 0-meting zullen hier, indien aan de orde, nadere afspraken over worden gemaakt.
29	3. Doel van de aanbesteding		De doelstelling van deze aanbesteding is het selecteren en contracteren van één partner om langdurig en duurzaam samen te werken vanuit de visie van VrZW op samenwerken en schoonmaakdienstverlening. Wat is uw visie op samenwerken en schoonmaakdienstverlening?	Zie beantwoording vraag 14.
30	Locatie Volendam		In bijlage P1, tabblad 4 Basis ruimtestaat staat op regels 375 tot en met 383 in kolom J (totaal frequentie) een ander getal dan in kolom K (frequentie ma-vr). Van welke frequentie moeten wij uitgaan?	De frequenties in kolom K zijn leidend. In het als bijlage toegevoegde calculatiemodel is dit gecorrigeerd.
31	Programma van Eisen 8.2		Wie zijn de contactpersonen vanuit VrZW per overlegvorm (strategisch, tactisch, operationeel)? Met wie communiceren wij over locatiespecifieke zaken? Is dit de operationele contactpersoon of een verantwoordelijke van een locatie?	Strategisch en tactisch overleg = facilitair adviseurs. Operationeel = facilitair adviseurs, servicedesk facilitair en locatieverantwoordelijken.
32	Calculatie model - sanitaire voorzieningen		Inschrijver dient een prijs per week op te geven per artikel. Hieruit wordt niet duidelijk op welke afname de inschrijving is gebaseerd. Staat u toe dat inschrijver in het kader van transparantie een bijlage toevoegt met daarin het aantal verbruiksartikelen op jaarbasis?	Nee, dit staat opdrachtgever niet toe.

33	Bijlage P5 - Vouwhandoekjes		Vouwhandoekjes zijn gemaakt om water te absorberen zonder dat deze uit elkaar vallen. Dit product is dan ook per definitie niet flushable (in tegenstelling tot bijvoorbeeld toiletpapier). We verzoeken u deze eis te laten vervallen, zodat inschrijvers de mogelijkheid hebben om een geschikt product aan te bieden.	Zie beantwoording vraag 18.
34	Calculatie model - sanitaire voorzieningen		Sanitaire voorzieningen - Meerdere locaties die onderdeel uitmaken van de aanbesteding hebben nog een lopend contract tot medio 2024. Neemt inschrijver het correct aan dat de huidige contracten worden gerespecteerd en dat deze locaties pas na de expiratiedatum overgaan?	Er is op dit moment een contract afgesloten tussen de huidige dienstverlener en gemeente Zaanstad. Opdrachtgever lift op dit contract mee tot ingangsdatum van het nieuwe schoonmaakcontract.
35	Visie		Doelstelling van AD is één partner te selecteren om langdurig en duurzaam samen te werken vanuit de visie van VriZw op samenwerken en schoonmaakdienstverlening. -Wat is uw visie op samenwerken en schoonmaakdienstverlening?	Zie beantwoording vraag 14.
36	Inzet SROI		U geeft hier aan dat het percentage gedurende de contractperiode kan worden uitgebreid. -In welke situaties kan het voorkomen dat dit percentage uitgebreid wordt door AD?	Dat is nu nog niet aan te geven en zal gedurende de contractperiode onderwerp van gesprek zijn.
37	Kwaliteitsaspect 3		Bij kwaliteitsaspect 3 vraagt u om hier aan te geven met hoeveel uren (%) men bij aanvang van het contract wil starten en wat de doelstelling is om naar door te groeien. -Zijn het aantal uren (%) op - week / 4 weken / maand / kwartaal / jaar - basis? -Hoe wordt de SROI-inzet (uren/%) beoordeeld ten opzichte van de andere te beantwoorden aspecten? Weegt het aantal uren/% wat ingezet wordt, zwaarder dan de kwalitatieve aspecten om SROI in te vullen (bieden mogelijkheden binnen opdracht/samenwerken met partijen om te werven/begeleiden, doorgroeien participatiemedewerker, status). Of weegt het goed/uitstekend invullen van de kwalitatieve aspecten zwaarder? Bijv. Inschrijver A zet 8% in aan uren door participatiemedewerker(s) maar deze medewerker(s) hebben minder mogelijkheden, begeleiding en doorgroeimogelijkheden dan bij Inschrijver B, maar deze zet 5% aan SROI in?	Zie beantwoording vraag 5.
38	Kwaliteitsaspect 3		U wenst graag inzicht krijgen in de wijze waarop participatiemedewerkers gestimuleerd worden door te groeien van de status participatiemedewerker afkomst. Wanneer een inschrijver een participatiemedewerker inzet, stimuleert en waardoor deze binnen de contractperiode van de participatiestatus afkomst, heeft dit direct invloed op het aantal uren / % wat ingezet dient te worden, want deze uren / % zijn niet meer aan SROI toe te schrijven. -Wat verwacht AD hierin van inschrijver? Moet deze 'SROI'-plek ingezet worden voor een nieuwe participatiemedewerker en moet de huidige participatiemedewerker dan van dit project af naar een ander beschikbaar project (al dan niet beschikbaar)? Het lijkt inschrijver niet dat iemand die doorgroeit, ingewerkt en opgeleid is hier de 'dupe' van wordt, net zoals dat dit voor inschrijver geldt omdat deze gestelde KPI niet meer kan halen. Wij vernemen graag uw zienswijze hierin.	Indien deze medewerker is doorgegroeit en bij opdrachtgever blijft werken telt deze nog steeds mee voor het percentage SROI. Indien de medewerker overgeplaatst wordt naar een andere opdrachtgever in het kader van ontwikkeling van deze medewerker, verwacht opdrachtgever dat hier een nieuwe participatiemedewerker voor wordt ingezet.

39	Kwaliteitsaspect 3		Wanneer de productie uren ingezet worden door over te nemen medewerkers van latende dienstverlener, dient inschrijver dan toch een participatiemedewerker op een van uw objecten in te zetten? Of mag deze ook op andere projecten ingezet worden (van andere klanten) voor het schoonmaakonderhoud of ten behoeve van onze eigen organisatie?	Uitgangspunt is dat participatiemedewerkers op locaties van opdrachtgever worden ingezet.
40	Locatie bijzonderheden		Op de locatie Purmerend – Gorslaan is een 24-uurs bezetting aanwezig. Op het locatieoverzicht (bijlage 6) staat een frequentie van 10x per week vermeld. In het calculatiemodel staat bij frequentie ma-vr 255. -Welke frequentie dient hier aangehouden te worden?	Zie beantwoording vraag 21.
41	Locatie bijzonderheden		Locatie Zaandam, Prins Bernhardplein 112 – deze locatie wordt gebruikt door meerdere partijen en een deel van de ruimten wordt in de avonden gebruikt. Frequentie voor deze locatie bedraagt 5x. Door een (tijdelijke) zwaardere bezetting verwacht AD van inschrijver een grote mate van flexibiliteit om het schoonmaakonderhoud op te schalen en kwaliteit te blijven borgen. Dit kan ad hoc besloten worden. -Hoe en wanneer vindt communicatie plaats naar inschrijver over (tijdelijk) zwaardere bezetting en schoonmaakonderhoud opgeschaald te worden? -Wat verstaat u onder ad hoc, is dit bijv. 2 uur van te voren of zit er meer tijd tussen het moment van deze keuze en (tijdelijk) zwaardere bezetting?	Telefonisch en/of per mail vindt er communicatie plaats. Opdrachtgever streeft ernaar om dit minimaal 24 uur van tevoren aan te geven.
42	Locatie bijzonderheden		Brandweerkazernes – uitgangspunt is dat bezettingsploeg brandweer specifieke spullen opruimt en dat de remise (garage) door de bezettingsploeg schoongehouden wordt. -Geldt dit uitgangspunt ook voor de uitrukposten?	Ja dit geldt ook voor de uitrukposten.
43	Eisen sanitaire voorzieningen		Uitgangspunt is dat inschrijver de huidige sanitaire voorzieningen dient te vervangen. -Zijn de huidige sanitaire voorziening in bruikleen bij ViZW of koop?	De huidige voorzieningen zijn bruikleen.
44	Productomschrijving/documentatie		Productomschrijvingen, documentatie en/of afbeeldingen van aangeboden sanitaire voorzieningen en (na)vullingen worden toegevoegd aan de offerte. -Wenst u deze als bijlage te ontvangen? -Om te voorkomen dat er door een van de andere inschrijvende partijen zeer uitgebreide productomschrijvingen e.d. toegevoegd worden stellen wij u voor hier een restricties qua aantal pagina's op te zetten of dat inschrijvers in het calculatiemodel, tabblad sanitaire voorzieningen – regel H3-H8, een verwijzing naar de webpagina van het betreffende artikel?	Ja, dit mag als aparte bijlage aan de offerte worden toegevoegd. Er worden geen restricties aan gesteld. Het gaat om de beeldvorming van het te leveren artikel.

45	Prijzen		U vraagt inschrijvers prijzen inclusief demonteren huidige voorzieningen en het leveren, plaatsen tot en met onbeperkt gebruik van (na)vullingen. U heeft hiervoor een productiespecificatie sanitaire artikelen bijgevoegd en in het locatieoverzicht geeft u de gemiddelde bezetting weer. -Wij ontvangen hierbij graag ook nog een overzicht met het verbruik per locatie -U vraagt prijzen inclusief onbeperkt gebruik van (na)vullingen. Inschrijvers kopen deze in bij hun leveranciers en zijn afhankelijk van hun prijzen. Gezien de huidige marktontwikkelingen stijgen de prijzen voor met name toilettrollen en papieren handdoeken wekelijks en soms wel dagelijks. Leverancier geven dan ook geen vaste prijzen meer af. Wij willen u vragen om (na)vullingen uit de prijs per week voor deze sanitaire voorzieningen te halen of toe te staan, na onderbouwd en geaccordeerd prijsvoorstel, de prijzen per week 1x per kwartaal aan te passen.	Zie beantwoording vraag 16.
46	Prijzen		U vraagt om een prijs per week voor torkrollen. Tork is een merk. Staat u een alternatief voor tork toe?	Ja, mits aan de specificaties uit de aanbestedingsdocumenten wordt voldaan.
47	Verklaring omtrent gedrag		Medewerkers dienen in het bezit van een VOG te zijn. Op verzoek van ViZW is deze Verklaring voor u inzichtelijk. -Volstaat het in het kader van AVG, om in dat geval, een overzicht te overhandigen waarop vermeldt staat dat onze medewerkers in het bezit zijn van de VOG?	Ja dit volstaat. Wel wil opdrachtgever indien gewenst of noodzakelijk inzicht in de aanwezigheid. Opdrachtgever zal hiervoor desgewenst naar het kantoor van de dienstverlener gaan.
48	Verklaring omtrent gedrag		Medewerkers dienen in het bezit van een VOG te zijn. -Zijn de huidige (en over te nemen) medewerkers in het bezit van een VOG? -Dienen voor de over te nemen medewerkers een nieuwe VOG aangevraagd te worden of volstaat de huidige afgegeven verklaring?	Dit is niet van alle dienstverleners bekend. Voor de medewerkers die worden overgenomen en in het bezit zijn van een VOG hoeft geen nieuwe VOG te worden aangevraagd.
49	Overleg tussen ViZW en dienstverlener		Communicatie tussen ViZW en dienstverlener vindt plaats op de volgende niveaus: strategisch – tactisch – operationeel. -Met welke functionaris van ViZW vindt de communicatie plaats op strategisch – tactisch – operationeel niveau? -Wenst ViZW een minimale frequentie per niveau en wijze van communicatie? Zo ja, op wat voor wijze en wat is de frequentie die u minimaal verwacht?	Zie beantwoording vraag 31. Ten aanzien van de frequentie en wijze van communicatie verwacht opdrachtgever dat inschrijver hier een voorstel voor doet op basis van zijn expertise.
50	VSR en uitvoering		Overige locaties worden vier keer per jaar op basis van een steekproef beoordeeld. -Hoeveel locaties worden er per meting in de steekproef opgenomen?	Dit wordt op de dag van de meting bepaald afhankelijk van de omvang van de locatie.
51	VSR en uitvoering		Na iedere kwaliteitsmeting worden de resultaten schriftelijk gerapporteerd aan dienstverlener. Dienstverlener dient te zorgen dat binnen 5 werkdagen na controledatum de kwaliteit voldoet aan overeengekomen niveau. -Ontvangt dienstverlener van tevoren een uitnodiging om bij meting aanwezig te zijn? -Wordt het resultaat van de meting direct gecommuniceerd met dienstverlener als deze niet aanwezig kan zijn bij de kwaliteitsmeting?	De dienstverlener wordt altijd uitgenodigd bij de meting aanwezig te zijn. De rapportage wordt de dag na de meting beschikbaar gesteld.
52	Resultaat VSR-KMS – rapportcijfer		De resultaten worden vertaald in een rapportcijfer, waarbij geldt dat de norm, gemiddeld over een jaar, minimaal een 8 bedraagt (80% van metingen is als voldoende beoordeeld). -Is onze aanname correct dat dit rapportcijfer (80% is voldoende) berekend over alle uitgevoerde metingen van alle locaties? -Of geldt het rapportcijfer per locatie, per jaar?	Dit rapportcijfer (80% is voldoende) wordt berekend over alle uitgevoerde metingen van alle locaties over een jaar.

53	Werkprogramma		In het werkprogramma staat aangegeven op welke dag de periodieke handelingen uitgevoerd dienen te worden. -Staat de dag voor de periodieke werkzaamheden vast of is deze samen met u te bepalen tijdens de implementatie van de overeenkomst?	De aangegeven dag is slechts een voorbeeld. Het is aan de dienstverlener de uitvoeringsdagen te bepalen mits deze maar aansluiten bij de in het werkprogramma vermelde frequenties.
54	Overzicht over te nemen medewerkers		In de CAO bepaling voor zieke medewerkers staat aangegeven dat medewerkers die langer dan 26 weken ziek zijn, niet overgenomen hoeven te worden. Wilt u de twee personen, op overzicht Bijlage 17. Overzicht overname personeel Eurest, die bij aanvang contract langer dan 26 weken ziek zijn, verwijderen van de lijst en bij publicatie Nvl een bijgewerkte overname lijst beschikbaar stellen?	Het is niet bekend of het ziektebeeld van deze medewerkers langdurig is. Dit overzicht kan dan ook niet op voorhand worden aangepast.
55	Prijsniveau		Is onze aanname correct dat het loon- en prijspeil per 1 april 2024 opnieuw geïndexeerd kan worden?	Dit is correct.
56	VCA certificaat		Gezien de uitvraag is Inschrijver van mening dat een VCA * / VCA ** certificaat als geschiktheidseis opgenomen dient te worden. Er is sprake van een risicovolle omgeving waarbij de glasbewassing uitgevoerd dient te worden. Deelt u onze mening en wilt u als bewijsmiddel een VCA* / VCA** certificaat ontvangen van de partij die de opdracht gegund krijgt? Uitsluitend een VCA-vol of VCA-basis certificering op medewerkers niveau is niet afdoende.	Nee, deze mening deelt de opdrachtgever niet. De geschiktheidseis zal derhalve niet worden aangepast.
57	Beoordelingsteam		Is onze aanname correct dat er maximaal 4 personen in de beoordelingsteam zitten?	Nee, dit is niet correct. Mogelijk zitten er meerdere personen per expertisegebied in het beoordelingsteam. Het minimale aantal personen is vier.
58	Materie deskundige senior adviseur		Is de materie deskundige senior adviseur van Atir betrokken bij de beoordeling van de kwalitatieve documenten?	Ja, die is hierbij betrokken.
59	Bijlage P1. Calculatiemodel		In het werkprogramma zijn geen naloop rondes opgenomen. Echter, in Bijlage P1 Calculatiemodel tabblad 3 Productie normen dient in cel H8 een naloop opslag ma-vr ingevuld te worden. Is onze aanname correct dat hier 0% dient te staan?	Hier mag een 0 staan. Aangezien er geen naloop van toepassing is maakt het getal in deze cel niet uit voor de inschrijving.
60	Calculatiemodel		In het huidige calculatiemodel dienen de Inschrijvers bij tabblad 12. de Sanitaire voorzieningen te prijzen voor het gebruik van o.a. zeep dispensers (per jaar). Zonder inzicht van het gebruik. Waarom is hiervoor gekozen? Bij voorgaande tenders die begeleid werden door Atir is er gekozen voor het prijzen van een all-in-huurprijs per dispensers per maand incl. verbruik. Hierbij werd aangegeven wat het verwachte verbruik per jaar was. Tevens moesten de Inschrijvers de aanschafprijs in te vullen. Voor zowel Inschrijver als Aanbestedende Dienst was dit een duidelijk overzicht. Is het mogelijk om het huidige calculatiemodel hierop aan te passen?	Zie beantwoording vraag 16.
61	schoonmaaktijden		in kwaliteitsaspect 4 geven jullie aan dat de algemene ruimten van Prins Bernhardplein op de dag schoongemaakt mag worden en in het programma van eisen 2.2 geven jullie aan dat de kantoren op de Prins Bernhardplein buiten kantoor tijd schoongemaakt moeten worden. Is het mogelijk om dit te clusteren in de ochtend of avond? Daarmee besparen we reiskosten en is duurzamer omdat ons schoonmaakpersoneel maar 1 keer hoeft te reizen.	Ja, clustering is mogelijk buiten kantoor tijden. Zie tevens beantwoording vraag 12.
62	inschrijfdocument		U geeft aan dat er op bepaalde locaties op de dag schoongemaakt dient te worden. Zijn de tijden daarin zelf te verdelen of staan er wel uren vast op de dag wanneer een bepaalde locatie gedaan dient te worden?	Op onbemande posten is het mogelijk zelf de tijden te verdelen.

63	sanitaire voorzieningen		Is inschrijver vrij om ook een andere sanitaire lijn aan te bieden of zijn wij verplicht te huidige lijn, waaronder Tork over te nemen in de aanbidding?	Ja, mist aan dezelfde specificaties wordt voldaan.
64	sanitaire voorzieningen		In het inschrijfdocument staan wel de aantallen dispensers, maar niet de verbruikshoeveelheden. Kunt u ons deze toesturen i.v.m. het doen van een passende aanbidding? Of hoeft inschrijver alleen de kosten van de dispensers op te nemen?	Zie beantwoording vraag 36.
65	Werktijden		Er zijn in de uitvraag diverse locaties met een schoonmaakfrequentie van 1x per week. Is inschrijver vrij deze locaties zelf te verdelen over de dagen per week en flexibel te zijn in de schoonmaaktijden? Zo niet, kunt u aangeven met welke randvoorwaarden wij dan rekening moeten houden?	De inschrijver is vrij hier een voorstel voor te doen aan opdrachtgever.
66	werkprogramma's		In de werkprogramma's zijn voor de locaties met 1x per week dagen ingevuld. Klopt het dat dit flexibel is, met andere woorden als inschrijver de locatie op maandag ipv dinsdag schoonmaakt dit ook akkoord is?	De inschrijver is vrij hier een voorstel voor te doen aan opdrachtgever.
67	Social return		De wens is om social return binnen deze opdracht in te zetten. Wordt er op dit moment als Social return ingezet en zo ja op welke wijze en welke locaties?	Dit is een wens van de opdrachtgever, omdat daar op dit moment nauwelijks sprake van is.
68	Belevingsmeting		U geeft aan dat de belevingsmeting minimaal 7,0 dient te zijn. Wat is het huidige tevredenheidscijfer en op welke wijze wordt de tevredenheid gemeten?	Zie beantwoording vraag 10.
69	Overname gegevens		Graag ontvangen wij de overnamegegevens.	De overname gegevens dienen, conform paragraaf 5.2 van het inschrijfdocument, middels de berichtenmodule in TenderNed te worden aangevraagd
70	Nederlandse taal		Voldoen alle over te nemen medewerkers aan het voorgeschreven Nederlandse taalniveau en zo niet, mag inschrijver er van uit gaan dat zij hier niet op afgerekend wordt aangezien dit buiten de macht ligt van de inschrijvende partij?	De over te nemen medewerkers voldoen hieraan. De inschrijver wordt hier niet op afgerekend.
71	VOG		Kunt u bevestigen dat alle over te nemen medewerkers beschikken over een geldige VOG en dat deze dus alleen voor nieuwe medewerkers aangevraagd hoeft te worden?	Zie beantwoording vraag 48.
72	Bijlage P1. Calculatiemodel VRZW leeg.xls	tabblad 12-Sanitaire vo	Kan het zijn dat wij de luchtverfrissers missen of is dit een bewuste keuze?	Dit is een bewuste keuze.
73	Bijlage P1. Calculatiemodel VRZW leeg.xls	tabblad 11-Vloeronderh	Kan het zijn dat de frequenties van het schrobben en sprayen in bijlage P2 (werkprogramma) niet aansluiten bij de genoemde frequenties in dit tabblad 11?	Dit klopt, u dient uit te gaan van de frequenties in het calculatiebestand. De frequenties in bijlage P2 zijn hier op aangepast.
74	Bijlage P1. Calculatiemodel VRZW leeg.xls	tabblad 11-Vloeronderh	Het valt ons op dat er geen periodiek vloeronderhoud wordt uitgevraagd voor Tapijt en Hardevloersoorten zoals steen/natuursteen terwijl deze wel volop aanwezig zijn. Is dit een bewuste keuze?	Het periodieke vloeronderhoud voor alle vloeren dient te worden uitgevoerd conform het werkprogramma. De tijd hiervoor dient te zijn opgenomen in de productienormen. Alleen voor het sprayen en conserveren is de tijd apart inzichtelijk gemaakt in het calculatiemodel.
75	Bijlage P1. Calculatiemodel VRZW leeg.xls	tabblad 10-Glasbewas	Er staan bij 2 locaties hoogwerkers aangegeven. Hoe moeten wij deze kosten boeken?	U dient in de betreffende invoervelden in kolom F een bedrag per beurt aan te geven.
76	Bijlage P1. Calculatiemodel VRZW leeg.xls	tabblad 10-Glasbewas	Mogen wij het wassen de gevelbeplating aanbieden zonder evt. bereikbaarheidskosten?	In het calculatiemodel is een extra regel toegevoegd om de kosten voor bereikbaarheidsvoorzieningen voor de beplating op te geven.
77	Bijlage P1. Calculatiemodel VRZW leeg.xls	tabblad 10-Glasbewas	Begrijpen wij goed dat alleen bij de locaties Zaandam (Prins Bernhardplein) en Purmerend(Gorslaan) een hoogwerker benodigd is?	Dit is correct.
78	Bijlage P1. Calculatiemodel VRZW leeg.xls	tabblad 10-Glasbewas	Is het hier genoemde liftglas de oppervlakte van de binnenzijde of van de buitenzijde van de liftschacht?	Is alleen de buitenzijde.
79	Bijlage P1. Calculatiemodel VRZW leeg.xls	tabblad 9-Afroeprij	Mogen wij de staffel hier lezen als oppervlakte per locatie?	Ja, dat is correct.
80	Bijlage P1. Calculatiemodel VRZW leeg.xls	tabblad 9-Afroeprij	Mogen wij er van uitgaan dat de hier gevraagde registerarieven schoonmaakonderhoud gebaseerd zijn op uitvoering door medewerkers in loongroep 1?	Ja, dat is correct.

81	Bijlage P1. Calculatiemodel VRZW leeg.xls	tabblad 8-Additionele k	Is het koelkast reinigen inclusief het uit- en inruimen en datacontrole?	Ja, dat is correct.
82	Bijlage P1. Calculatiemodel VRZW leeg.xls	tabblad 2-Kosten per lo	Is het de bedoeling dat wij bij 'Toezicht percentage' alleen het stationair toezicht opnemen of ook het ambulanc toezicht?	Het is de bedoeling dat u hier het percentage toezicht opneemt dat wordt ingezet. Stationair en/of ambulanc.
83	Bijlage P1. Calculatiemodel VRZW leeg.xls	tabblad 4-Basis ruimtes	Wij zouden graag de mogelijkheid hebben om per locatie het aantal uren op maat te maken. Bent u bereid het bestand zo aan te passen dat dit mogelijk is?	Dit kunt u doen middels de locatiefactor in het tabblad "kosten per locatie". Er worden verder geen aanpassingen gedaan in het model.
84	Bijlage P1. Calculatiemodel VRZW leeg.xls	tabblad 4-Basis ruimtes	Indien de schoonmaakdag van de locatie valt op een feestdag en de frequentie is 52x/jaar, wordt de schoonmaak dan uitgevoerd op een andere dag die week?	Ja, dat is correct.
85	Bijlage P1. Calculatiemodel VRZW leeg.xls	tabblad 2-Kosten per lo	Wij gaan er vanuit dat de hier genoemde bodem- en plafondbedragen exclusief BTW zijn. Is deze verandering juist?	Ja, dat is correct.
86	Bijlage P2. Werkprogramma		Kan het zijn dat de werkprogramma's voor de keukens/pantry's (52 en 255) nog ontbreken?	Deze is toegevoegd aan het programma van multifunctionele ruimten.
87	Bijlage P2. Werkprogramma	algemeen	In de werkprogramma's staat bij vloer lino 1x per jaar top-coaten/ 1x per 2 jaar recoaten? In het calculatiemodel praat u bij vloeronderhoud alleen over topcoaten. Wat prijzen wij in bij het calculatiemodel?	Het gaat om top- of re-coaten afhankelijk van wat nodig is om de vloer in de juiste conditie te houden. De dienstverlener maakt hier zelf de keus in.
88	Bijlage P2. Werkprogramma	Slaapkamer	Worden de bedden door het brandweer personeel zelf opgemaakt en afgehaald?	Ja, dit wordt door de medewerkers van de locatie zelf gedaan.
89	Bijlage P2. Werkprogramma	Restauratieve ruimten	Wie maakt de keukenapparatuur schoon in de 24/u kazernes?	Dit wordt door de medewerkers van de locatie gedaan.
90	Bijlage P2. Werkprogramma	Sanitaire ruimten	Bij de frequentie staat wekelijks / 52, er staan echter 2 kruisjes in het schema (op dinsdag en donderdag). Begrijpen wij goed dat er 2x in de week moet worden schoongemaakt?	Dit is aangepast in het werkprogramma.
91	Bijlage P6. Locatieoverzicht.pdf	Gorslaan 50, Purmerend	In dit overzicht staat een frequentie van 10x/week en een werktijd van 24x7. Wat bedoelt u hier in relatie tot het calculatiemodel precies mee en hoe moeten wij dit verwerken?	De frequenties in het calculatiemodel zijn leidend.
92	Bijlage P6. Locatieoverzicht.pdf		Wij zien in dit overzicht dat er nu veel locaties op maandagavond worden schoongemaakt, terwijl er dan ook oefenavond is. Conflicteert dit niet met elkaar?	Dat is de huidige situatie. De dienstverlener is vrij om hier, in overleg met opdrachtgever, een andere keus in te maken.
93	Bijlage P6. Locatieoverzicht.pdf		Is dagschoonmaak ook bij de uitrukposten mogelijk?	Ja, dit is mogelijk.
94	A Inschrijfdocument.pdf	3.3 Maatschappelijk ve	Worden er in het huidige contract al medewerkers met een Social Return indicatie ingezet en zo ja waar?	Zie beantwoording vraag 67.
95	A Inschrijfdocument.pdf	8.2 Overleg tussen VrZW	Kunt u aangeven wie (functienamen) namens VrZW bij deze 3 overlegvarianten aanwezig is?	Zie beantwoording vraag 31.
96	A Inschrijfdocument.pdf	3.2 Toekomstige ontw.	Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met hybride kantoor? Verdwijnen er werkplekken? Hoe is de verwachte bezetting? Moeten mensen zich aanmelden om te komen werken?	Met hybride werken bedoelt opdrachtgever dat mensen zowel thuis als op kantoor kunnen werken. Op kantoor heeft men geen vaste werkplek. In de praktijk zijn ma/di/do de drukste dagen op kantoor. Men hoeft zich niet aan te melden om te komen werken.
97	A Inschrijfdocument.pdf	Kwaliteitsaspect 4	In Kwaliteitsaspect 4 stelt u dat er op 4 locaties dagschoonmaak is. Volgens Bijlage P6 Locatieoverzicht wordt er nu in 6 kazernes (en 1 uitrukpost) overdag schoongemaakt. Kunt u aangeven voor welke locaties u dagschoonmaak wenst uit te breiden?	In dit overzicht wordt met de huidige werktijd de werktijd van de medewerkers van opdrachtgever bedoeld. Voor de schoonmaak is dat overal in overleg.
98	A Inschrijfdocument.pdf	Algemeen	Bedoelt u met 'uitrukhal' (gehoord op de schouw) de remise? Doet VrZW zelf de schoonmaak (op de schouw gehoord)	Ja, dat wordt hiermee bedoeld. Het onderhoud van de remise valt niet onder de overeenkomst.
99	Bijlage I1. Programma van Eisen	2.10 NuLmeting	De vertrekkende dienstverlener herstelt een eventuele achterstand in schoonmaakonderhoud, vastgesteld op basis van de nuLmeting. Wij begrijpen de laatste zin van dit stuk niet: Bij aanvang van het contract werkt de dienstverlener een achterstand in het dagelijks onderhoud kosten neutraal weg. Welke dienstverlener bedoelt u hier?	Hiermee wordt de nieuwe dienstverlener bedoeld.

100	Bijlage I1. Programma van Eisen	4.8 Planning	Bestaat er nog een mogelijkheid om eventueel verdiepvragen te stellen n.a.v. antwoorden in de 1e NvI?	Opdrachtgever houdt zich aan de aanbestedingswet in deze.
101	Bijlage I1. Programma van Eisen	Hoofdstuk 5 e.v.	U geeft hier aan dat het uitgangspunt is dat de huidige dispensers worden vervangen. Maakt Inschrijver hier correct uit op dat alle Inschrijvers, dus ook uw huidige leverancier met nieuwe dispensers dient aan te bieden en dus ook na gunning nieuwe dispensers dient te monteren? Indien u dit niet kunt bevestigen, kunt u toelichten hoe het zorgt dat alle Inschrijvers gelijke kansen hebben als uw huidige leverancier de dispensers mag laten hangen. Zij hebben hierdoor een aanzienlijk voordeel omdat zij niet in nieuwe dispensers hoeven te investeren.	Zie beantwoording vraag 17.
102	Bijlage I1. Programma van Eisen	Hoofdstuk 5.4.	U geeft hier aan dat de prijzen voor sanitaire voorzieningen incl. onbepikt verbruik dienen te worden opgegeven. Kunt ons de jaarlijkse verbruiksgegevens doen toekomen van alle verbruiksartikelen die u afneemt bij uw huidige leverancier. Bij voorkeur over het meerdere jaren aangezien COVID ervoor heeft gezorgd dat er verschillende hoeveelheden zijn afgenomen gedurende de afgelopen jaren. Uw huidige leverancier heeft deze gegevens beschikbaar.	Zie beantwoording vraag 16.
103	Bijlage I1. Programma van Eisen	Hoofdstuk 5.4.	U geeft hier aan dat de prijzen voor sanitaire voorzieningen incl. onbepikt verbruik dienen te worden opgegeven. Bent u bereid een bandbreedte te hanteren op het ingecalculeerde verbruik van 10%. Dit houdt in dat bij inschrijving het ingecalculeerde verbruik met u wordt gedeeld. Jaarlijks wordt er gekeken naar het werkelijke verbruik en jaarlijks wordt dit verrekend indien dit meer- of minder dan 10% verschilt van hetgeen is ingerekend. Graag uw toelichting indien u hier niet mee akkoord gaat.	Zie beantwoording vraag 16.
104	Bijlage I1. Programma van Eisen	5.7 service en onderhoud	U vraagt hier om defecte dispensers binnen 24 uur te herstellen of te vervangen. Dit is in praktijk nauwelijks realiseerbaar, kan deze periode worden verlengd?	Dit mag binnen 48 uur zijn.
105	Bijlage I1. Programma van Eisen	5.7 service en onderhoud	U vraagt hier om de toiletborstels tweemaal per jaar te vervangen. Waar kunnen wij de kosten hiervan in het calculatiemodel kwijt?	De kosten hiervoor kunnen gedurende het contract separaat in rekening worden gebracht. Vooraf wordt hier wel door de dienstverlener een prijsopgave voor gedaan.
106	Bijlage I1. Programma van Eisen	7.3 VOG	Mogen wij er vanuit gaan dat alle medewerkers die op de beide overnamelijsten staan in het bezit zijn van een VOG?	Zie beantwoording vraag 48.
107	Bijlage I1. Programma van Eisen	7.5 Bedrijfskleding	Kunt u aangeven welke beschermingsmiddelen door u op welke locaties vereist worden?	De vereiste beschermingsmiddelen dienen passend te zijn voor de aard van de uit te voeren werkzaamheden.
108	Bijlage I1. Programma van Eisen	7.6 (Facilitaire) voorzieningen	Kunt u aangeven op welke locaties er vrij toegankelijke WIFI beschikbaar is?	Op elke VZW locatie is WIFI aanwezig maar indien men hiervan gebruik wil maken is hier een machtiging van de opdrachtgever voor nodig. Derhalve is er dus geen vrije Wifi.
109	Bijlage I1. Programma van Eisen	8.1 Nederlandse taal	Mogen wij er vanuit gaan dat alle medewerkers die op de beide overnamelijsten staan aan deze eis voldoen?	Zie beantwoording vraag 70.
110	Bijlage I1. Programma van Eisen	9.2 Belevingskwaliteit	Wordt in het huidige contract de beleving gemeten onder de pandgebruikers? Indien ja, kunt u het tevredenheidscijfer (op onderdelen) aangeven?	Zie beantwoording vraag 10.
111	Bijlage I5. Concept Overeenkomst	Artikel 10. Prijsaanpassing	Begrijpen wij goed dat er per 1-1-2024 de eerste prijsaanpassing op grond van een indexering kan plaatsvinden?	Dit is correct.
112	Bijlage I7. Overzicht overname personeel Eures		Voor onze implementatieplanning is het van groot belang om te weten wie er op dit moment op welke locatie werkt. Kan dit aan dit overzicht toegevoegd worden?	Deze dienstverlener wenst, in het kader van de AGV, dit alleen te delen met de dienstverlener die de opdracht gegund krijgt.

113	Bijlage 17. Overzicht overname personeel Vastenburg		Voor onze implementatieplanning is het van groot belang om te weten wie er op dit moment op welke locatie werkt. Kan dit aan dit overzicht toegevoegd worden?	Zie beantwoording vraag 112.
114	Bijlage 5 productspecificaties		Bij de damesverbandcontainer behoren extra wisselingen of een andere wisselfrequentie tot de mogelijkheden. Dit is uiteraard geen probleem echter vragen wij hier een ander tarief voor. Kunt u verschillende wisselfrequenties opnemen in het prijzenblad?	Zie beantwoording vraag 19.
115	Bijlage 5 productspecificaties		U geeft aan dat de papieren handdoekjes 'flushable' zijn. Papieren handdoekjes zijn echter niet om door het toilet te spoelen, ze zullen dus altijd minder 'flushable' zijn dan toilet papier. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Zie beantwoording vraag 18.
116	Bijlage 5 productspecificaties		Inschrijver wil voor de papieren handdoekjes graag 2-laags i.v.m. 1 laags aanbieden om de kwaliteit te borgen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie beantwoording vraag 15.