

BIJLAGE 1. Visie gemeente Beekdaelen

Visie gemeente Beekdaelen

Beekdaelen is een landelijke en groene gemeente tussen de stedelijke gebieden van de Westelijke Mijnstreek en Parkstad Limburg. In Beekdaelen wonen ruim 36.000 mensen in een gebied dat bijna 8.000 hectare groot is. Het landschap, de kernen en de bedrijvigheid zijn de basis voor de ontwikkeling van Beekdaelen. Denk hierbij aan moderne kleinschalige toeristisch-recreatieve, streekgebonden en agrarische bedrijvigheid. De A76 met de aansluiting op de Buitenring is de as waarlangs de bedrijvigheid geconcentreerd is. De nieuwe gemeente vormt een grensgemeente die staat voor een leefbare en groene woonomgeving met een prachtig landschap en in toenemende mate aantrekkingskracht uitoefent op de inwoners uit de omringende stedelijke agglomeraties. De gemeente Beekdaelen bestaat uit [vijftien dorpskernen](#) die rijk zijn aan monumenten, zoals hoeven, herenhuizen, kerken, weg- en grafkruizen en waterputten. De oudste dateren uit de Middeleeuwen. De dorpskernen hebben ieder weliswaar hun eigen, maar vergelijkbare culturele verworvenheden en folkloristische manifestaties. Zo vinden er jaarlijks meifeesten plaats, trekken er processies door de dorpen en worden schuttersfeesten en veel andere festiviteiten georganiseerd. Wonen, werken en recreëren binnen de kleinschaligheid van onze kernen zijn belangrijk!

De gemeente Beekdaelen heeft haar visie op de nieuwe gemeente geformuleerd in het visiedocument 'Leven en werken in het landschap'. In het visiedocument ligt de focus op de uit de herindeling voortvloeiende kwaliteitsimpuls en de uit de samenleving voortkomende transitie. Denk hierbij aan de veranderingen in het fysieke en sociaal domein, de bevolkingsveranderingen en digitalisering. Deze zullen voor de gemeente Beekdaelen immers de nodige opgaven met zich mee brengen.

Uitgaande van het karakter van de nieuwe gemeente, het motto 'leven en werken in het landschap' en de transitie die op de nieuwe gemeente afkomen, zijn de volgende vier speerpunten benoemd:

- Excellent wonen en vitale kernen
- Landschappelijke ontwikkeling als kans voor lokale en regionale opgaven
- Duurzame economische ontwikkeling bevorderen
- Nieuwe relatie tussen gemeente en gemeenschap (governance) bewerkstelligen.

Hierbij geldt dat Beekdaelen oog heeft voor kwaliteit met de kerntaken op orde. De ambities vragen om een andere manier van besturen. Dit houdt in dat de rollen van het bestuur en de organisatie wijzigen, evenals de rollen van de gemeente als totaal en haar burgers. De nieuwe gemeente zal niet langer 'zorgen voor', maar 'zorgen samen met' de samenleving. Daarbij moet iedereen kunnen meedoen, ongeacht mogelijkheden, beperkingen, minder- of meerderheden. Begrippen als zelfkracht, participatie, faciliteren en een antennefunctie zijn essentieel om in de veranderende wereld ambities te realiseren. Vertrouwen, transparantie en openheid zijn van belang om toe te groeien naar ieders nieuwe rol. Loslaten in vertrouwen tot het tegendeel bewezen wordt. Transparantie als het gaat om duidelijk zijn over wat de gemeente moet of wenst. Openheid als het

gaat om informatieverstrekking, maar ook als het gaat om 'actief luisteren en het ieders inbreng serieus nemen'.

Deze ambities en veranderende rol van de nieuwe gemeente vereisen een inrichting van de gemeentelijke organisatie die daarop is toegespitst. De bouwstenen 'dienstverlening en informatievoorziening' staan in nauwe samenhang met deze visie en kunnen niet los van elkaar gezien worden.

Visie op dienstverlening

In de visie op dienstverlening van de gemeente Beekdaelen staat de burger als mens centraal. Het bestaansrecht van de nieuwe gemeente is het leveren van dienstverlening aan de burger. De toegevoegde waarde van de gemeente Beekdaelen is het zijn van de verbindende schakel. De gemeente Beekdaelen wordt SAMEN gemaakt door dingen samen te regelen en elkaar te ontmoeten.

SAMEN staat voor:

- **Situatie** van de burger bepaalt de keuze
- **Aandacht** voor de mens
- **Maatwerk**
- **Eenvoud** in processen en digitalisering
- **Nieuw** en vooruitstrevend

De gemeente Beekdaelen heeft oog en oor voor de samenleving en haar dynamiek en speelt hier adequaat op in. Zij denkt mee met de burger en laat anderzijds de burger meedenken over de dienstverlening. Door goede communicatie, samenwerking en feedback wordt ervoor gezorgd dat een proces leidt tot een excellente dienstverlening. Hierbij staat de vraag van burgers altijd centraal in ons handelen. De gemeente Beekdaelen zorgt ervoor dat burgers geholpen worden op de manier die voor hen op dat moment het meest wenselijk is. Uiteraard wordt de dienstverlening zo ingericht dat burgers zaken zoveel als mogelijk zelf digitaal kunnen regelen. De dienstverlening is zo efficiënt en transparant mogelijk en hierop is de gemeente ook aanspreekbaar.

Naast het meegaan in de digitale ontwikkelingen verliest de gemeente Beekdaelen ook de persoonlijke en menselijke maat van dienstverlening niet uit het oog. Burgers worden actief opgezocht als dit leidt tot beter resultaat. De gemeente Beekdaelen stuurt dan ook op kwaliteit in plaats van kwantiteit. De ambitie is om het aanspreekpunt te zijn en te blijven voor burgers. Als burgers niet weten waar ze terecht kunnen met welke vragen dan begeleiden wij hen naar het juiste antwoord. De gemeente Beekdaelen is hierbij regisseur en de verbindende schakel.

Visie op informatievoorziening

Bij de dienstverlening die de gemeente Beekdaelen wilt leveren behoort een optimale ondersteunende informatievoorziening. In de informatievisie zijn hiertoe de volgende inrichtingsprincipes vastgelegd:

- Realisatie van een toekomstbestendig ICT landschap waarbij gebruik gemaakt wordt van bewezen *standaard* oplossingen (geen maatwerk). Hierdoor wordt ingezet op maximale stabiliteit en functionaliteit. De gemeente is voor haar technische ICT-voorzieningen en ICT-diensten aangesloten bij Parkstad IT. De regie op de kwaliteit van de aangeboden voorzieningen en diensten ligt in handen van de gemeente.
- Medewerkers moeten tijd-, plaats- en platform- onafhankelijk kunnen werken.
- Er wordt ingezet op SaaS (Software as a Service) oplossingen (zonder eigen technisch beheer) uit oogpunt van flexibiliteit (schaalbaarheid), continuïteit en kwaliteit.

- Gegevens uit basisregistraties worden eenmalig opgeslagen, centraal beheerd en meervoudig gebruikt. De gemeente Beekdaelen sluit aan bij het Gegevenshuis voor het beheer van de ruimtelijke applicaties en basisregistraties. De regie op de kwaliteit ligt in handen van de gemeente. De gemeente heeft te allen tijde toegang tot de gegevens waarvan de gemeente eigenaar is.
- De technische ICT dienstverlening (levering en onderhoud techniek) is ondergebracht bij het Shared Service Center Parkstad-IT.
- De gemeente Beekdaelen volgt zoveel mogelijk de landelijke standaarden en voorzieningen.
- De gemeente besteedt veel aandacht aan informatieveiligheid en gegevensbescherming. Privacy van onze inwoners staat voorop. Zij mogen erop vertrouwen dat de gemeente zorgvuldig omgaat met hun gegevens.
- Het gemak en de efficiency voor de klant (de medewerkers en burgers) staat voorop. Er wordt niet gevraagd naar reeds bekende gegevens bij het digitaal aanvragen van producten.
- De gemeente zet ook in op verdere digitalisering en optimalisering van bedrijfsprocessen en bijbehorende archieven.
- Flexibele inrichtingsmogelijkheden van ICT-systemen zijn vereist, gezien de veranderende wet- en regelgeving, ontwikkelingen en de dynamiek van de gemeente in haar omgeving. De ICT-systemen moeten zonder maatwerk gemakkelijk in te richten zijn op het veranderlijk gemeentelijk (keten-)proces en niet vice versa.

Deze inrichtingsprincipes vereisen van medewerkers een andere rol waarbij er meer aandacht is voor *digitale vaardigheden*. Zo kan er in de bedrijfsprocessen steeds meer gebruik gemaakt worden van data en informatie die reeds beschikbaar is. Daarnaast zijn informatiebeveiliging en privacy steeds belangrijker gezien de toenemende risico's. Bovendien vereisen de inrichtingsprincipes een sterkere regierol van medewerkers. Waar immers zaken uitbesteed worden of het in het beheer liggen van derden partijen, blijft de gemeente verantwoordelijk en betekent dit dat medewerkers de regie moeten houden op de service, kwaliteit en contracten. Samengevat uit de visie op informatievoorziening blijkt dat een maximale flexibiliteit van systeem en leverancier wordt gevraagd.