

Triade

Leermiddelen

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

29-11-2022

Het volgende document is toegevoegd:

Opmerkingen:

- Triade Leermiddelen prijzenblad 2022-11-29

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Paragraaf 5.4 Beoordeling van de prijs pagina 22	Productgroep digitale methoden en leermiddelen: De minimale en maximale kortingen waarop de weging plaats vindt zijn niet marktconform. Wij verzoeken u de kortingen aan te passen naar minimaal 0% en maximaal 10% Graag uw akkoord	Niet akkoord.
2	Paragraaf 2.4 Planning pagina 8	Er staat een presentatie gepland voor 16-01-2023 Kunt u aangeven of de presentaties in de ochtend of middag gehouden worden? Inschrijver heeft graag een indicatie van de "tijdssloten" die hiervoor gepland staan om hier vast rekening mee te kunnen houden in de agenda.	De presentaties zijn gepland aan het begin van de middag (mogelijkheid tussen 13.00 en 15.00 uur).
3	Paragraaf 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht - Vraag 3 - pagina 19	Wij verzoeken u om voor een prettig leesbare beantwoording van de 4 subvragen 2 A4 toe te staan. Graag uw akkoord.	Dat is akkoord.
4	Paragraaf 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht - Vraag 1 - pagina 18	Wij verzoeken u om voor een prettig leesbare beantwoording van de 6 subvragen 3 A4 toe te staan. Graag uw akkoord.	Dat is akkoord.
5	Planning	Wanneer ontvangen we de uitnodiging voor de presentatie?	Op donderdag 12 januari eind van de middag of vrijdag 13 januari in de ochtend.

6	4.2 1. Bestellen, duurzaamheid en service	Om goed onderbouwd antwoord te kunnen geven op de gestelde vraag en de daarmee samenvallende deelvragen, vragen we om het maximaal aantal pagina's te verruimen naar maximaal 5 A4. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Het aantal pagina's wordt verruimd naar maximaal drie enkelzijdige, leesbare A4.
7	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Op pagina 7 van het Aanbestedingsdocument schrijft u het volgende over het niet behalen van de KPI's: "Zijn KPI's niet behaald? Dan stelt Opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Als Opdrachtgever akkoord is met het plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn. Wanneer het resultaat niet behaald wordt binnen zes weken na het accorderen van het verbetervoorstel, mag opdrachtgever maximaal € 5.000 factureren of inhouden op de eerstvolgende factuur." We begrijpen dat u verzekerd wil zijn van goede kwaliteit van onze dienstverlening, maar een boete van € 5.000 is in onze ogen niet proportioneel. Om die reden verzoeken we u de boete te maximaliseren tot een bedrag van € 1.000. Graag uw akkoord.	Niet akkoord.

8	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Op pagina 7 van het Aanbestedingsdocument schrijft u het volgende over de KPI's: “Het gemiddelde cijfer over de prestaties is minimaal een 7. Het cijfer mag niet meer dan 0,5 zakken ten opzichte van de vorige periode.” Uw tevredenheid over de kwaliteit van onze dienstverlening staat uiteraard centraal. We begrijpen dan ook dat u een gemiddeld rapportcijfer van minimaal een 7 wenst. Wel verzoeken we u om de zin “Het cijfer mag niet meer dan 0,5 zakken ten opzichte van de vorige periode” te schrappen. Volgens uw beredenering zouden we de KPI namelijk niet halen als we bijvoorbeeld eerst een rapportcijfer 9,1 halen en vervolgens een 8,5, terwijl beide cijfers ruim boven de 7 liggen. Graag uw akkoord.	Dat is akkoord. Het gemiddelde cijfer dient wel minimaal een 7 te zijn.
9	4.3 Indexatie	Eenmaal per jaar, steeds in januari kunnen prijzen geïndexeerd worden. Op dit moment geven jullie aan dat dit voor het eerst mag in 2025. Met huidige marktomstandigheden is het in onze ogen niet wenselijk om prijzen voor bijna 2 jaar vast te zetten. We vragen dan ook het jaartal aan te passen naar 2024. Graag ontvangen we uw akkoord. Indien geen akkoord ontvangen we graag een onderbouwing.	Niet akkoord. Opdrachtgever wil na één volledig kalenderjaar pas de mogelijkheid bieden tot indexatie.

10	4.3 Prijs	Op pagina 20 schrijft u het volgende: “Het gemiddelde kortingspercentage dat wordt gebruikt om de netto lijst te prijzen wordt toegepast op alle artikelen van Opdrachtnemer, met uitzondering van methoden en leermiddelen.” We gaan ervan uit dat u met “alle artikelen van Opdrachtnemer” de volgende leermiddelen bedoelt uit paragraaf 1.2: • school- verbruiks- en schrijfmateriaal voor leerlingen; • handvaardigheid materiaal; • spel- en ontwikkelingsmateriaal. Kunt u dit bevestigen? • Zo nee, kunt u dit toelichten? • Zo ja, dan wijzen we u erop dat dit verschillende productgroepen zijn met uiteenlopende marges, waardoor er niet één kortingspercentage kan worden gegeven. Om die reden verzoeken we u de nettolijst per productgroep op te delen.	Dit kunnen wij bevestigen. Het prijzenblad wordt aangepast. Er wordt geen verdeling gemaakt in productgroepen. Daarnaast dient Inschrijver een statische (digitale) catalogus van alle producten met brutoprijs aan te leveren bij inschrijving. Deze brutoprijzen dienen als basis voor de prijzen die worden gerekend aan Opdrachtgever.
11	4.3 Prijs	Op pagina 20 schrijft u het volgende: “Het gemiddelde kortingspercentage dat wordt gebruikt om de netto lijst te prijzen wordt toegepast op alle artikelen van Opdrachtnemer, met uitzondering van methoden en leermiddelen.” In de nettolijst wordt er niet om een kortingspercentage gevraagd, dus we kunnen bovenstaande niet helemaal plaatsen. Kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 10.

12	4.3 Prijs	Voor de productgroepen 'Folio methoden en leermiddelen' en 'Digitale methoden en leermiddelen' hanteert u minimale kortingspercentages. Kunt u bevestigen dat het wel is toegestaan om een lagere percentages aan te bieden, zolang er maar geen negatieve percentages worden opgegeven?	Nee, lager aanbieden is niet toegestaan.
13	4.3 Prijs – Digitale methoden en leermiddelen	Voor de productgroep 'Digitale methoden en leermiddelen' hanteert u een minimaal en maximaal kortingspercentage van respectievelijk 10% en 20%. Wij merken op dat u, door bovenstaand minimale kortingspercentage te hanteren, op de stoel van inschrijvers gaat zitten en inschrijvers beperkt in hun ondernemerschap. Bovendien wijzen we u erop dat het minimale kortingspercentage niet marktconform is en ons geen ruimte laat om onze dienstverlening zoals gevraagd in de (kwaliteits)eisen naar behoren uit te voeren. Om deze redenen verzoeken we u met klem om bovenstaand minimale kortingspercentage los te laten. Bent u bereid om aan dit verzoek te voldoen? Zo nee, kunt u toelichten (1) welke objectieve redenen u heeft om bovenstaand minimale kortingspercentage te hanteren en (2) waarop u het percentage heeft gebaseerd?	Nee, het minimale kortingspercentage wordt niet aangepast. De percentages zijn gebaseerd op welke kortingspercentages de huidige opdrachtnemer op dit moment biedt aan Opdrachtgever.

14	4.3 Prijs – Folio methoden en leermiddelen	Voor de productgroep ‘Folio methoden en leermiddelen’ hanteert u een minimaal en maximaal kortingspercentage van respectievelijk 14% en 20%. Wij merken op dat u, door bovenstaand minimale kortingspercentage te hanteren, op de stoel van inschrijvers gaat zitten en inschrijvers beperkt in hun ondernemerschap. Bovendien wijzen we u erop dat het minimale kortingspercentage niet marktconform is en ons geen ruimte laat om onze dienstverlening zoals gevraagd in de (kwaliteits)eisen naar behoren uit te voeren. Om deze redenen verzoeken we u met klem om bovenstaand minimale kortingspercentage los te laten. Bent u bereid om aan dit verzoek te voldoen? Zo nee, kunt u toelichten (1) welke objectieve redenen u heeft om bovenstaand minimale kortingspercentage te hanteren en (2) waarop u het percentage heeft gebaseerd?	Nee, het minimale kortingspercentage wordt niet aangepast. De percentages zijn gebaseerd op welke kortingspercentages de huidige opdrachtnemer op dit moment biedt aan Opdrachtgever.
15	4.1 Retourneren (eis 41)	In eis 41 wordt er gesteld dat producten ongelimiteerd kosteloos mogen worden geretourneerd. Wij maken hierbij de aanname dat het gaat om een ongelimiteerde retourtermijn. Naar ons inziens is dit niet marktconform, niet duurzaam en geeft ons dit geen mogelijkheid de mogelijke kosten in de inschrijving door te berekenen. We vragen dan ook om een vaste retourtermijn te hanteren van 12 maanden. Graag uw akkoord.	Dat is akkoord.
16	2.7 Vragen	Op dit moment wordt gesteld dat er geen nieuwe vragen in behandeling worden genomen bij Nvl 2. Aangezien de netto lijst uit 200 artikelen bestaat, verzoeken we om nieuwe vragen m.b.t. de netto lijst wel in behandeling te nemen bij Nvl 2. Graag uw akkoord.	Niet akkoord.

17	4.3 Prijs	Jullie vragen kortingspercentages uit over twee verschillende categorieën m.b.t. methodes: - Folio methoden en leermiddelen - Digitale methoden en leermiddelen Deze 2 categorieën zijn naar onze mening heel breed. We vragen dan ook om de categorieën verder op te splitsen naar: - Methodisch - Leerpakketten - Software Zo kunnen wij jullie specifiekere kortingen bieden. Graag uw akkoord.	Leerpakketten wordt aan de categorieën toegevoegd. Het prijzenblad wordt aangepast. Hiervoor geldt een minimaal kortingspercentage van 0% en het maximale kortingspercentage van 10%. De beoordeling van de prijs (paragraaf 5.4) wordt dan als volgt: Folio methoden en leermiddelen: maximaal 10 punten Digitale methoden en leermiddelen: maximaal 10 punten Leerpakketten: maximaal 10 punten Nettolijst: maximaal 10 punten ($10 - (10 * \text{LOG}(\text{prijs inschrijver} / \text{laagste prijs}; 2))$)
----	-----------	--	---