

Tweede Nota van inlichtingen

Betreft	Tweede Nota van Inlichtingen	Datum	11-11-2022
Van	ArtEZ	Ref.	KQPN/2022/36
Project	Beheer en onderhoud van gebouwgebonden installaties en Vervanging van gebouwgebonden installaties		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	Aanbestedingsleidraad Pag. 27, par. 7.1	Vervolg vraag op Nvl 1, antw. 3 Wordt de NEN2767 conditiemeting uitgevoerd door dezelfde partij die ook de huidige conditiescore bepaald heeft?
Antwoord	Dat is nu nog niet bekend.	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Aanbestedingsleidraad Pag. 27, par. 7.1	In de Aanbestedingsleidraad is bepaald dat installaties en elementen in de geëiste conditie moeten blijven, waarbij het minimale conditieniveau, inclusief veroudering 3 is. In de NEN2767 speelt veroudering (o.b.v. theoretische levensduur) een belangrijke rol in het bepalen van de conditiescore. Hierbij kan ontstaan dat installaties geen feitelijke gebreken vertonen, maar wel o.b.v. leeftijd buiten de conditiescore 3 vallen. Hoe gaat de opdrachtgever hiermee om in relatie tot de zinssnede? : Indien niet wordt voldaan aan de eisen ten aanzien van het conditieniveau van de installaties, is ArtEZ gerechtigd om de installaties op kosten van Opdrachtnemer op het afgesproken conditieniveau te brengen.
Antwoord	Alle (delen van) installaties die buiten de vereiste conditiescore 3 vallen, worden naar redelijkheid en billijkheid beoordeeld. Indien uitsluitend op grond van het criterium "verval (veroudering)" een installatie of installatiedeel in een slechtere conditie wordt ingedeeld dan contractueel is vereist, dan zijn geen corrigerende maatregelen gewenst en wordt de lagere conditiescore op grond van "verval (veroudering)" door	

	Aanbestedende dienst acceptabel geacht. Aan de hand van de methodiek als aangegeven in de NEN2767 dient de technische levensduur van de installatie of het installatiedeel te worden aangepast. Opdrachtnemer inspecteert de 'status' van de installatie of installatiedeel en rapporteert de resultaten in het bijgewerkte installatieoverzicht. Installaties met een conditiescore van 4 of 5 moeten wel meegecalculeerd worden voor het preventieve onderhoud.	
Nr.	betreft	Vraag
3.	Aanbestedingsleidraad Pag. 27, par. 7.2.1	Vervolg vraag op Nvl 1, bijlage 3 prijzenblad Aanbestedende dienst geeft aan niet over de juiste aantallen te beschikken. Wij stellen voor om in het prijzenblad een stuksprijs te verwerken en na gunning op basis van werkelijke aantallen dit te verrekenen. Als voorbeeld pakken wij van het prijzenblad gebouw 3 – regel 52 (Noodverlichting) op. Hier staat geen aantal genoemd. Ons voorstel is om 1x een prijs op te nemen voor het onderhoud van 1x noodverlichting. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kan Aanbestedende dienst aangeven hoe wij het prijzenblad op een eenduidige manier in moeten vullen?
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat <u>niet</u> akkoord. Aanbestedende dienst heeft bijlage 3 aangepast. Herstelonderhoud voor rood geschreven regels hoeft niet gecalculeerd te worden. Voor wat betreft de rood geschreven regels, die onder het preventieve onderhoud vallen, geldt dat dit voor het preventieve onderhoud niet gecalculeerd hoeft te worden, maar deze installaties dienen wel onderhouden te worden. De facturatie hiervan gebeurt op basis van het correctieve onderhoud, waarbij Aanbestedende dienst samen met Opdrachtnemer naar redelijkheid en billijkheid het tarief bepaalt dat Opdrachtnemer voor het preventieve onderhoud in rekening mag brengen op basis van vergelijkbare installaties. Let op: <i>'Bijlage 3 Installatiebestand prijzenblad perceel 1 vs 2.xlsx'</i> vervalt en wordt vervangen door: <i>Bijlage 3 Installatiebestand prijzenblad perceel 1 vs 3.xlsx'</i>	

Nr.	betreft	Vraag
4.	Aanbestedingsleidraad Pag. 40, par. 7.32	Vervolg vraag op Nvl 1, antw. 5 Er wordt gesteld dat de opdrachtgever de verantwoordelijkheid wil beleggen bij de inschrijver. Echter dient vanuit de norm en wet en regelgeving de eigenaar van de installaties altijd deze verantwoordelijkheid in te vullen. Inschrijver kan slechts de gedelegeerde installatieverantwoordelijkheid invullen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de gedelegeerde

		installatieverantwoordelijkheid in kader van gestelde eisen volstaat?
Antwoord	Dit is akkoord. ArteZ blijft wettelijk gezien verantwoordelijk.	

Nr.	betreft	Vraag
5.	Aanbestedingsleidraad Pag. 40, par. 7.32	Vervolg vraag op Nvl 1, antw. 5 Er wordt gesteld dat de opdrachtgever de verantwoordelijkheid wil beleggen bij de inschrijver. Echter dient vanuit de norm en wet en regelgeving de eigenaar van de installaties altijd deze verantwoordelijkheid in te vullen. Inschrijver kan slechts de gedelegeerde installatieverantwoordelijkheid invullen. Het vooraf prijzen van alle kosten wat de rol als installatieverantwoordelijke met zich brengt is op dit moment niet mogelijk. Inschrijver heeft daar het elektrotechnisch veiligheidsplan (EVP) per locatie voor nodig. In het EVP staat exact aangegeven welke werkzaamheden er worden verwacht van de inschrijver en welke verantwoordelijkheden daarmee zijn gemoeid. Inschrijver stelt voor om het eventueel opstellen van het EVP, het uitvoeren van maatregelen en het vastleggen van verantwoordelijkheden als installatieverantwoordelijke voor nu buiten de prijsvorming te houden en dit na gunning tijdens de implementatie vorm te geven. Neemt Aanbestedende Dienst dit voorstel over? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten hoe zij verwachten dat, zonder de benodigde informatie, een objectieve prijs kan worden opgegeven door inschrijver?
Antwoord	Zie antwoord vraag 4.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	Aanbestedingsleidraad Pag. 40, par. 7.32	Kan opdrachtgever aangeven wat het inspectietermijn (frequentie) is voor NEN3140?
Antwoord	Inschrijver kan uitgaan van een frequentie van één (1) keer in de vier (4) jaar.	

Nr.	betreft	Vraag
7.	Bijlage 3 installatiebestand prijzenblad	Vervolg vraag op Nvl 1, antw. 27 Aanbestedende dienst geeft aan niet over de informatie te beschikken m.b.t. vermogens. Tijdens de schouw waren niet alle installaties bereikbaar en in te zien. Kan aanbestedende dienst opgeven met welke vermogens/capaciteiten er gerekend dient

		te worden om een eenduidige uitvraag voor de opdrachtgever te bewerkstelligen? Als voorbeeld verwijzen wij naar het prijzenblad Gebouw 1 – regel 94 t/m regel 121. Hier staat het Merk genoemd maar geen type en/of aanvullende opmerkingen. Zo nee, kan Aanbestedende dienst aangeven hoe wij het prijzenblad dan wel op een eenduidige manier in moeten vullen? Voorstel van Inschrijver is om voor elk onderdeel waar van bij het merk i.c.m. type opstelling informatie ontbreekt, een stelpost op te nemen in het prijsblad met een bepaalde waarde. Neemt Aanbestedende Dienst dit voorstel over, en zo ja, welke waarde moet in de stelpost worden opgenomen?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	Bijlage 3 installatiebestand prijzenblad: EPBD	Vervolg vraag op Nvl 1, antw. 28 Aanbestedende dienst geeft aan niet over de informatie te beschikken, echter is zonder deze informatie correcte prijsvorming niet mogelijk, ook geldt dit in kader van EPDB voor de aanhangende installaties zoals luchtbehandeling en warmteopwekking. Wij stellen voor om het nu buiten de prijsvorming te houden en dit na gunning vorm te geven. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	Aanbestedingsleidraad Pag. 25, par. 6.5.7	Voor de beantwoording van de vragen geldt een maximum van A4 pagina's per antwoord. Gaat opdrachtgever akkoord om een extra pagina toe te voegen als voorblad?
Antwoord	Akkoord. Het voorblad wordt niet beoordeeld.	

Nr.	betreft	Vraag
10.	Bijlage 3 Installatiebestand prijzenblad perceel 1 vs 2	Voor alle installaties in conditiescore 4 en 5 dient het herstelonderhoud gecalculeerd en opgenomen te worden in het prijzenblad, echter ontbreekt in het aangepaste prijzenblad de cruciale informatie (gebrekenoverzicht per asset) om dit te kunnen doen. Beschikt opdrachtgever over deze informatie? Zo ja, kan deze worden gedeeld?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
11.	Bijlage 3 Installatiebestand prijzenblad perceel 1 vs 2	Voor alle installaties in conditiescore 4 en 5 dient het herstelonderhoud gecalculeerd en opgenomen te worden in het prijzenblad, echter ontbreekt in het aangepaste prijzenblad de cruciale informatie (gebrekenoverzicht per asset) om dit te kunnen doen. Beschikt opdrachtgever over deze informatie? Als dit niet het geval is, stellen wij voor om het voor nu buiten de prijsvorming te houden en dit tijdens de implementatiefase vorm te geven. Neemt Aanbestedende Dienst dit voorstel over? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten hoe Inschrijver dit af dient te prijzen?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
12.	Aanbestedingsleidraad 7.2.1 Preventief onderhoud.	Bullet 3, Hier wordt gesproken over o.a. technisch reinigen. Wat houdt het technisch reinigen in? Betekend dit dat er van alle luchtbehandelingskasten jaarlijks de verwarmings- en koelbatterijen, en WtW (chemisch) technisch gereinigd moeten worden, en alle condensoren van de koelunits? Hoe ziet u het “technisch reinigen” ? Zijn dit geen kostenposten voor het MJOP?
Antwoord	De genoemde bullet 3: <i>“Het verzorgen van de installaties, i.c. smeren, technisch reinigen, impregneren en conserveren van daartoe in aanmerking komende onderdelen, e.e.a. volgens de onderhoudsvoorschriften van de leverancier van het betreffende onderdeel, tenzij door ArtEZ in Bijlage 3 nadrukkelijk is aangegeven, dat hiervan kan worden afgeweken;”</i> <u>vervalt</u> en wordt <u>vervangen</u> door: <i>“Het verzorgen van de installaties volgens de onderhoudsvoorschriften van de leverancier van het betreffende onderdeel, tenzij door ArtEZ in Bijlage 3 nadrukkelijk is aangegeven, dat hiervan kan worden afgeweken; “</i>	

Nr.	betreft	Vraag
13.	Nvl 1 vraag 22	In vraag 22 van Nvl 1 wordt gesproken over desinfecteren van de luchtbehandeling kasten, en bullet 10 spreekt over desinfectiemiddel. Betekent dit dat er 1x p/j ook alle luchtbehandelingskasten gedesinfecteerd moeten worden?
Antwoord	De genoemde bullet 10:	

“Het reinigen van verschillende oppervlakten van de luchtbehandelingskasten met reinigings- en desinfectiemiddel evenals het tijdig verwijderen van vocht uit de luchtbehandelingskast en het reinigen van de inblaasroosters.”

vervalt en wordt vervangen door:

“Het tijdig verwijderen van vocht uit de luchtbehandelingskast.”

Nr.	betreft	Vraag
14.	Aanbestedingsleidraad 7.2.1 Preventief onderhoud.	Bullet 3, Hier wordt gesproken over o.a. conserveren. Betekent dit ook dat de condensors van de koelunits gecoat moeten worden?
Antwoord	Zie antwoord vraag 12.	

Nr.	betreft	Vraag
15.	Nvl 1, vraag 28	De vraag is dat er ten behoeve van de EPBD (III & scope 14) het aantal KW en omvang van de te inspecteren systemen benodigd is. Uw antwoord is dat deze niet beschikbaar is. Wij denken dat hierdoor de ingeschatte bedragen door de aanbieders erg uit elkaar gaan lopen en daardoor geen juiste vergelijkingen kunnen worden gemaakt. Met andere woorden appels met appels. Hoe ziet opdrachtgever dit?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
16.	Nvl 1, vraag 41	Het betreft de vraag of de installaties op dit moment goed functioneren. Uw antwoord is dat gesteld kan worden dat alle installaties operationeel zijn, met uitzondering van de stoomketel. Vraag: Bij het bekijken van bijlage 3 staan er bv. Bij Rhijnvis Feithlaan en Bagijnneweide installaties (zonder conditie score) met opmerking “Buiten bedrijf”. Kan opdrachtgever aangeven hoe hiermee om te gaan, en of dit soort installaties wel afgeprijsd moeten worden?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
17.	Nvl 1, vraag 42	De vraag die wordt gesteld is over het uitwendig reinigen van de inblaasroosters, welke aantallen, en of deze goed bereikbaar zijn.

		U geeft in uw antwoord o.a. weer dat de aantallen niet bekend zijn. Vraag: hoe kunnen de aanbieders nu een vergelijkende aanbidding doen als de aantallen niet bekend zijn? Hoe denkt opdrachtgever hierover? Misschien kan een optie om per locatie een vast aantal roosters te nemen, een oplossing zijn.
Antwoord	Zie antwoord vraag 13.	

Nr.	betreft	Vraag
18.	Bijlage 3 installatiebestand prijzenblad perceel 1.	Er zijn een aantal installatie die een conditie score 6 hebben. Deze hoeven we niet af te prijzen met herstelkosten (antwoord Nvl 1, vraag 15). Deze hebben ook de opmerking: is defect, functioneert niet. Vraag: Moeten deze nog wel afgeprijsd worden voor periodiek onderhoud?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
19.	Aanbestedingsleidraad 7.2.4 Inspecties.	Hier wordt het preventief inspecteren voor de geldende wet- en regelgeving, geschiedt conform de verplichte certificeringen en normen. Hier komt ook SCIOS scope 7 in voor. In Bijlage 3 Installatiebestand prijzenblad perceel 1 zijn de gasleidingen en hoeveelheid niet benoemd. Vraag: waar kunnen we dit afprijzen in het blad?
Antwoord	Dit vormt onderdeel van het preventief onderhoud en dient verdisconteerd te zitten in uw aanneemsom voor preventief onderhoud in Bijlage 3.	

Nr.	betreft	Vraag
20.	Aanbestedingsleidraad 7.2.4 Inspecties.	In de locatie Rhijnvis Feithlaan is een sprinklerinstallatie opgesteld. Vraag: Moet de opdrachtnemer de (2)-wekelijkse test meenemen in het prijzenblad? Moet de certificering van de sprinklerinstallatie worden meegenomen in het prijzenblad?
Antwoord	Uw vraag bestaat uit twee deelvragen. Antwoord deelvraag 1: De twee-wekelijkse test moet verdisconteerd worden in de kosten van het preventieve onderhoud.	

	Antwoord deelvraag 2: In samenspraak met de gemeente is besloten dat de certificeringseis komt te vervallen voor de sprinklerinstallatie van ArteZ aan de Rhijnvis Feithlaan 50
--	---

Nr.	betreft	Vraag
21.	Aanbestedingsleidraad 7.2.4 Inspecties.	In de locatie Rhijnvis Feithlaan is een sprinklerinstallatie opgesteld, met een SMC (Sprinkler meldcentrale). Vraag: Dient de opdrachtnemer hier ook de OP-taken mee te nemen in het prijzenblad?
Antwoord	Ja, de OP-taken dienen verdisconteerd te worden in het preventieve onderhoud.	

Nr.	betreft	Vraag
22.	Aanbestedingsleidraad 7.7 Technische informatie.	Hier wordt gesproken over de overdracht door de opdrachtgever van de aanwezige revisietekeningen en overige revisiebestanden aan de Opdrachtnemer. Dan volgt er een nulmeting waarin de Opdrachtnemer de volledigheid en inhoudelijke juistheid controleert. Vraag: Is deze nulmeting ook van toepassing op de Bijlage 3 installatiebestand prijzenblad perceel 1, voor wat betreft het inventariseren van de installaties volgens de lijst of deze wel of niet aanwezig zijn, of dat er installatie niet op staan welke wel bij deze uitvraag behoren, en toegevoegd moeten worden? Zo ja zijn deze kosten apart verrekenbaar, of moeten deze kosten in de prijs zijn opgenomen?
Antwoord	Nee	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
23.	Bijlage 3 Installatiebestand prijzenblad perceel 1	Om het herstelonderhoud af te prijzen, is het noodzakelijk om meer informatie te ontvangen. Is opdrachtgever bereid een statusinspectie te verstrekken waarin de benodigde herstelwerkzaamheden staan opgenomen om de installatie terug te brengen op het afgesproken conditieniveau?
Antwoord	Aanbestedende dienst heeft alle tot haar beschikking staande informatie verstrekt. Zie ook het antwoord op vraag 3.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
-----	--	-------

24.	Bijlage 3	In gebouw 1 en 4 is aangegeven dat er luchtverdeelslangen aanwezig zijn. Welke werkzaamheden moeten hiervoor worden uitgevoerd? Moeten deze gereinigd worden? Zo ja, wat is de lengte van deze slangen en is er een reserve-set aanwezig?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
25.	Bijlage 3	In bijlage 3 is de Sprinkler installatie benoemd aan de Rhijnvis Feithlaan 50 te Zwolle. In de leidraad 3.4 geeft u aan dat Brandinstallaties buiten de scoop vallen. Klopt het dat de regels m.b.t. de sprinkler installatie niet afgeprijsd hoeven worden?
Antwoord	Zie antwoord vraag 20.	

Nr.	betreft	Vraag
26.	Aanbestedingsleidraad 7.2.1 Preventief onderhoud pag. 28	Het schoonhouden van technische ruimten en vrij houden van materiaalopslag; Klopt het dat bij overdracht deze technische ruimtes veegschon worden opgeleverd en dat er geen materiaalopslag is of dat wat er is, door u geaccepteerd wordt?
Antwoord	Uw aanname is juist.	

Nr.	betreft	Vraag
27.	Aanbestedingsleidraad 7.12.1 Correctief onderhoud binnen kantooruren (blz. 33, tabel)	Kan de omschrijving van hersteltijd voor niet dringende verstoringen als volgt worden uitgebreid: in afwijkende situaties wordt in goed overleg de hersteltijd nader overeengekomen.
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat <u>niet</u> akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
28.	Aanbestedingsleidraad 7.6.1 Opleveringseisen preventief, herstel en correctief onderhoud (blz. 31)	Eventuele gebreken en opmerkingen dienen voor rekening van de Opdrachtnemer en tot genoegen van de ArtEZ binnen 4 weken te worden hersteld en afgemeld. Indien deze gebreken niet binnen 4 weken tot genoegen van ArtEZ zijn hersteld, kan ArtEZ de overeenkomst op gebouwniveau ontbinden.

		vraag 1: Gaat u ermee akkoord dat in goed overleg er afgeweken kan worden van de periode van 4 weken, als er zich een bijzondere situatie voordoet? vraag 2: het herstel van gebreken geconstateerd bij preventief onderhoud, valt niet onder de inschrijfsom. Deze kunnen dus niet voor rekening van opdrachtnemer worden genomen en dienen te worden begroot in het MJOP. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Antwoord vraag 1: Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Antwoord vraag 2: Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. De conditiemeting zoals die is uitgevoerd kan niet ter discussie gesteld worden. De conditiescore is bepaald conform de NEN2767. Voor die regels, die niet rood zijn geschreven en betrekking hebben op het herstelonderhoud, dienen de kosten voor het herstelonderhoud opgegeven te worden. Vervolgens wordt onder andere op basis van de calculatie van het herstelonderhoud en de afweging ten aanzien van duurzaamheidseisen door Aanbestedende dienst besloten de installatie wel of niet op het gewenste conditieniveau te laten brengen.	

Nr.	betreft	Vraag
29.	Aanbestedingsleidraad 8.2 pag 43	vraag 1 <i>Citaat: "... De raamcontractanten dienen hun offerte op basis van de specificaties binnen twee weken bij ArtEZ in te leveren."</i> Bij complexere vraagstukken is het niet mogelijk om op voorhand een (contract)verplichting te hebben op een tijdslimiet van twee weken. De zorgvuldigheid in de offerte kan dan niet worden gegarandeerd. Wilt u overwegen om toe te voegen aan de tekstregel "of binnen de termijn zoals in de betreffende specificatie door ArtEZ in afwijking hierop kan worden vermeld" vraag 2 <i>Citaat: "ArtEZ gunt de betreffende deelopdracht op basis van de laagste prijs."</i> Wij denken te begrijpen dat u het principe toepast dat als er drie raamcontractanten op kwaliteit zijn geselecteerd dat daarmee het niet meer nodig is om ook kwaliteit in een EMVI weging mee te nemen bij de offertes die u gaat beoordelen en daarom volledig op laagste prijs zal worden gegund. Op basis van uw specificatie (offerteaanvraag) kan het bij complexere/innovatieve uitvragen nuttig voor u zijn om juist wel het kwaliteitsaspect als EMVI weging in combinatie met de laagste prijs te gaan maken. Wilt u overwegen om toe te voegen aan de tekstregel: "of in

		combinatie met kwaliteit op basis van een EMVI weging zoals die in de specificatie van Artez kan worden opgenomen"
Antwoord	Antwoord vraag 1: Aanbestedende dienst gaat akkoord. Antwoord vraag 2: Aanbestedende dienst gaat akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
30.	Bijlage 3	Hoe dienen wij om te gaan met de assets waar geen aantallen en vermogens zijn benoemd. Als voorbeeld diverse noodverlichting en luchtbehandelingskasten?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
31.	Leidraad 7.2.4	Is de periodieke inspectie conform de NEN 3140 (veelal 1 keer per 5 jaar) onderdeel van de inschrijfprijs of wordt dit opgenomen in uw Meerjarenbegroting? Op basis van gegevens zoals van u ontvangen en de opgave van de verdeelkosten benoemd in bijlage 3 is de informatie overigens onvolledig en niet toereikend om een prijs te maken.
Antwoord	Zie antwoord vragen 3 en vraag 19.	

Nr.	betreft	Vraag
32.	Leidraad 7.2.4	Om de inspectie Scios Scope 7 af te prijzen is het noodzakelijk dat onder meer de lengte, leidingloop en bereikbaarheid bekend is. Deze gegevens zijn niet te halen uit bijlage 3. Kunnen deze werkzaamheden mede omdat ze niet elk jaar uitgevoerd dienen te worden opgenomen worden in de Meerjarenbegroting? Indien niet wilt u ons dan aanvullende informatie verstrekken waarop we de inspectie kunnen baseren?
Antwoord	Zie antwoord vragen 3 en vraag 19.	

Nr.	betreft	Vraag
33.	Leidraad 7.32 en Nvl vraag 5	U geeft bij de beantwoording van vraag 5 aan in het kader van de NEN 3140 de verantwoordelijkheid juist te willen beleggen bij de installateur. Kunt u bevestigen dat het hier de invulling van de Werkverantwoordelijkheid conform de NEN 3140 betreft omdat

		conform de Arbo wetgeving de Installatieverantwoordelijkheid als zorgplicht bij de gebouweigenaar berust?
Antwoord	Zie antwoord vraag 4.	

Nr.	betreft	Vraag
34.	Leidraad 6.4.1 pag 22	Is het toegestaan om 1 referentieproject in te dienen, die aan meerdere kerncompetenties voldoet?
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat akkoord, maar dan dienen de kerncompetenties wel duidelijk beschreven te zijn.	

Nr.	betreft	Vraag
35.	Leidraad 6.4.1 pag 22	Bedoelt u met minimale opdrachtwaarde, de jaarlijks gefactureerde onderhoudskosten?
Antwoord	Nee, hier wordt mee bedoeld de totale opdrachtwaarde over alle jaren, dus inclusief optionele verlengingsjaren. In deze opdrachtwaarde zitten de kosten van levering en montage van E&W-installaties, het preventief, planmatig en correctieve onderhoud en alle overige kosten, die de uitvoering van de opdracht met zich meebrengt.	

Nr.	betreft	Vraag
36.	Leidraad 6.4.1 pag 23	U verwijst naar het Factsheet Warmte Koude Opslag". Klopt het dat wij deze nog niet bij de ontvangen documenten zit?
Antwoord	Bijgevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.	

Nr.	betreft	Vraag
37.	Bijlage 15 Referentieformulier	Mogen we in plaats van pagina 4 in te vullen en te laten ondertekenen ook een Verklaring Goede Uitvoering (VGU) indienen om de tevredenheid van de referent aan te tonen? Van veel referenties hebben wij de VGU al in ons bezit en dit betekent dat wij de referenten niet (nogmaals) hoeven te storen in hun werkzaamheden.
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat akkoord, mits een relatie met de referentie duidelijk is.	

Nr.	betreft	Vraag
38.	Leidraad 7.1 en Nvl vraag 14	Ook na verstrekking van uw informatie is de informatie niet toereikend om het herstelonderhoud af te gaan prijzen. Hoe moeten we hier mee om gaan om te voorkomen dat er

		problemen gaan ontstaan over de geldigheid van de prijsvorming?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
39.	Nvl 1 vraag 6	In het verlengde van uw antwoord op vraag 6, gaan wij ervan uit dat dit geldt voor alle specifieke certificeringen genoemd in het Aanbestedingsdocument onder hoofdstuk 9 (pag. 23) en PvE Par. 7.2.4 en 7.39? Wij gaan er ook vanuit dat hiermee de eis uit par. 4.8 (pag. 14) aanleveren Bijlage 5 komt te vervallen. Graag bevestiging.
Antwoord	Uw aanname is onjuist. Bijlage 5 komt niet te vervallen.	

Nr.	betreft	Vraag
40.	Uploaden Tendered	U vraagt op Tendered onder de gunningscriteria bij 3. Presentatie documenten te uploaden. Wij gaan er vanuit dat we hier nog geen presentatie hoeven te uploaden? Graag bevestiging.
Antwoord	Dit is juist.	

Nr.	betreft	Vraag
41.	Aanbestedings-leidraad, pag. 36	U vraagt een actueel VOG te kunnen overleggen. Hoe oud mag dit VOG zijn?
Antwoord	Een VOG mag maximaal 6 maanden oud zijn.	

Nr.	betreft	Vraag
42.	Aanbestedings-leidraad, pag. 24	Om het herstelonderhoud op regelniveau af te kunnen prijzen, moeten inschrijvers informatie hebben omtrent de huidige gebreken. Het nieuwe installatiebestand zou op 31 oktober jl. bekend gemaakt worden. Wij zien in de nieuwe bijlage 3 geen gebreken staan. 1. Kunt u inschrijvers voorzien van de huidige rapportage van de conditiemeting met de opgestelde gebreken en handelingen die daarbij horen?

		2. Ook dient u de spelregels bekend te maken. Moeten inschrijvers uitgaan van de minst kostbare handeling om de installaties weer terug te brengen in conditie 3? 3. Hoe gaan wij om met een installatie die 87,5% van de technische levensduur bereikt? Deze installatie valt automatisch in conditie 4 en kan alleen nog maar vervangen worden. 4. Interpreteren wij het juist dat alleen de installaties die conditie 4 en 5 zijn, afgeprijsd hoeven te worden onder herstelonderhoud? Note: Wanneer inschrijvers deze informatie niet gedeeld krijgen, is het voor de aanbestedende dienst niet mogelijk om een goed prijsvergelijk te maken; u gaat de spreekwoordelijke appels met peren vergelijken. U zou hiervoor ook een stelpost kunnen hanteren?
Antwoord	Inschrijver stelt vier (4) vragen in één. Aanbestedende dienst geeft per deelvraag het antwoord. Vraag 1: Nee Vraag 2: Het is aan inschrijver om te bepalen welke handelingen verricht moeten worden om de installaties te onderhouden en op het gewenste conditieniveau te brengen cq te houden. Vraag 3: Zie antwoord vraag 3. Vraag 4: Uw interpretatie is juist. Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
43.	Aanbestedings-leidraad, par. 5.3 Tijdschema	Aangezien veel informatie (vnl. met betrekking tot herstelonderhoud) nog niet bekend is en de sluitingstermijn dicht op het verschijnen van de 2 ^e nota van inlichtingen zit, vragen wij u vriendelijk de sluitingstermijn met twee weken door te schuiven. Hiermee biedt u inschrijvers de gelegenheid een complete en juiste inschrijving aan te bieden. Gaat u akkoord met een verlenging van de inschrijftermijn?
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat <u>niet</u> akkoord. De deadline voor het indienen van uw Inschrijving op Tendered blijft gehandhaafd.	

Nr.	betreft	Vraag
44.	Aanbestedings-leidraad, par. 7.2.3	1. Zijn alle onderhouds- en bedieningsvoorschriften beschikbaar en bepaald? 2. Is bekend op welke onderhouds- en bedieningsvoorschriften door de opdrachtgever wordt afgeweken?

Antwoord	Inschrijver stelt twee (2) vragen in één. Aanbestedende dienst geeft per deelvraag het antwoord. Vraag 1: Nee. Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijver beschikt over de onderhouds- en bedieningsvoorschriften. Vraag 2: Indien wordt afgeweken van de voorschriften is dit vermeld in het installatiebestand.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
45.	Aanbestedings-leidraad, par. 6.5.2	Welke functies zijn er vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?
Antwoord	De beoordelingscommissie bestaat uit de volgende functies: locatiebeheerders, Hoofd Facilitaire Zaken, Adviseurs Facilitair en Huisvesting en Inkoopadviseurs.	

Nr.	betreft	Vraag
46.	Aanbestedings-leidraad, par. 7.13	1. Interpretieren wij het juist dat alle genoemde overlegstructuren en –frequenties overkoepeld zijn voor alle locaties van ArtEZ? Inschrijvers hoeven geen rekening te houden met lokaal overleg in de verschillende regio's (Arnhem, Zwolle en Enschede)? 2. Vertegenwoordigen de functies/deelnemers vanuit ArtEZ alle locaties (als voorbeeld praat de hoofd conciërge namens alle lokale conciërges)? 3. Wilt u vanuit opdrachtnemer op alle niveaus (operationeel, tactisch en strategisch) één centraal aanspreekpunt zien?
Antwoord	Inschrijver stelt drie (3) vragen in één. Aanbestedende dienst geeft per deelvraag het antwoord. Vraag 1: Uw interpretatie is onjuist. De operationele overleggen zijn lokaal. Dat betekent per stad of per gebouw. Tactisch overleg is in beginsel overkoepelend, dus ArtEZ breed. Indien door Aanbestedende dienst gewenst vindt dit overleg lokaal plaats. Strategisch overleg vindt altijd overkoepelend plaats. Vraag 2: Nee. Een hoofdconciërge spreekt bijvoorbeeld wel namens alle conciërges waarover de hoofdconciërge de verantwoording heeft. Vraag 3: Dit heeft wel de voorkeur van Aanbestedende dienst.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

47.	Erkende Maatregelen	Vanuit de wetgeving bent u als opdrachtgever verplicht om Erkende Maatregelen op het gebied van duurzaamheid door te voeren die binnen 5 jaar terug te verdienen zijn. 1. Is deze Erkende Maatregelen scan al uitgevoerd of moet opdrachtnemer deze uitvoeren? 2. Indien opdrachtnemer deze moet uitvoeren; moet hiervoor na gunning een offerte afgegeven worden?
Antwoord	Inschrijver stelt twee (2) vragen in één. Aanbestedende dienst geeft per deelvraag het antwoord. Vraag 1: Ja Vraag 2: Ja	

Nr.	betreft	Vraag
48.	Nota 1, vraag 81	U geeft geen antwoord op alle vragen. Interpretieren wij het juist dat de WKO wel onderdeel is van de scope/dienstverlening, maar hiervoor na gunning een prijs moet worden afgegeven?
Antwoord	Het in de Nota 1 gegeven luidt als volgt: <i>“Dit is juist, de WKO hoeft niet gecalculeerd te worden.”</i> Aanvullend is uw interpretatie juist dat de WKO wel onderdeel van de scope/dienstverlening is en het kan voorkomen dat hier na gunning voor perceel 2 een prijs voor moet worden afgegeven.	

Nr.	betreft	Vraag
49.	Aanbestedings-leidraad, par. 7.2.1 (pag. 28)	Tijdens kantooruren mogen geen installatiedelen worden uitgeschakeld welke invloed hebben op comfort. 1. Houdt dit in dat LBK's koeling en verwarming niet tijdens kantooruren mogen worden uitgeschakeld? 2. En het onderhoud bijvoorbeeld tijdens vakanties uitgevoerd moet worden? 3. Zijn de locaties van ArtEZ tijdens de vakanties open voor onderhoud?
Antwoord	Inschrijver stelt drie (3) vragen in één. Aanbestedende dienst geeft per deelvraag het antwoord. Vraag 1: Uw aanname is correct. Vraag 2: Uw aanname is correct. Vraag 3: Tijdens de vakanties zijn locaties deels open voor onderhoud. In de zomer- en wintervakantie zijn de locaties gemiddeld vijf (5) weken dicht. In overleg met de locatiebeheerder wordt toegang mogelijk gemaakt.	

Nr.	betreft	Vraag
50.	Nota 1, vraag 42	Wij gaan ervanuit dat kosten voor hoogwerkers bij andere werkzaamheden (zoals inspecties NEN 3140) ook doorberekend mogen worden?
Antwoord	Hoogwerkers mogen na uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Opdrachtgever separaat gefactureerd worden.	

Nr.	betreft	Vraag
51.	Nota 1, vraag 5	Om een deel van de verantwoordelijkheid van de installatieverantwoordelijk over te nemen is inzicht benodigd in het aanwijs beleid, veiligheidsbeleid etc. 1. Zijn deze stukken beschikbaar? 2. Wanneer deze niet beschikbaar zijn, is het opstellen van deze stukken separaat verrekenbaar? 3. Volgens wetgeving kan de installatieverantwoordelijkheid niet overgedragen worden. U kunt ons wel gedelegeerd installatieverantwoordelijke maken. Kunt u omschrijven wat de taken van de gedelegeerd installatieverantwoordelijke zijn? 4. Hoe worden eventuele werkzaamheden / aanpassing door derden gecommuniceerd en over gedragen aan de opdrachtnemer. Dit in het kader van gedelegeerd IV schap, de verantwoordelijkheid om de scope , tekenwerk en conditie up to date te houden.
Antwoord	Inschrijver stelt vier (4) vragen in één. Aanbestedende dienst verwijst voor de beantwoording naar het antwoord op vraag 4.	

Nr.	betreft	Vraag
52.	Overzicht energieverbruik	1. Beschikt de opdrachtgever over een digitale uitlezing van de energiestromen? 2. Zo ja, krijgt de opdrachtnemer hier dan toegang tot, eveneens de toegang tot het GBS en eventueel tot separaat WKO systeem?
Antwoord	Inschrijver stelt twee (2) vragen in één. Aanbestedende dienst geeft per deelvraag het antwoord. Vraag 1: Ja Vraag 2: Ja	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

53.	Bijlage 3 Installatiebestand	Kunt het P&ID schema delen van de sprinkler installatie zodat onderaannemers op een juiste manier kunnen aanbieden?
Antwoord	Dit document is niet beschikbaar	

Nr.	betreft	Vraag
54.	Bijlage 3 Installatiebestand	Bij de UPS (Hulsmaatstraat) staat het merk Cooper Safety beschreven, echter is Cooper Safety een merk van noodverlichtingsarmaturen. Kunt u het juiste merk, type en vermogen achterhalen?
Antwoord	Deze installatie hoeft niet mee-gecalculeerd te worden voor het preventieve onderhoud.	

Nr.	betreft	Vraag
55.	Bijlage 3 Installatiebestand	De koelcapaciteiten zijn niet bekend. Gaat u ermee akkoord om na gunning te bepalen of de locaties onder een EPBD verplichting vallen en hiervoor dan een prijsaanpassing op te voeren?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
56.	Bijlage 3 Installatiebestand prijzenblad perceel 1	Hulsmaatstraat, 52.Binnenriolering, Regenwatersysteem. Vraag: waaruit bestaat deze installatie? Kan Opdrachtgever hier meer info over verstrekken?
Antwoord	De beschikbare informatie is: Regenwatersysteem project Hybride fabricaat CEP Benelux bj. 2012.	

Nr.	betreft	Vraag
57.	Bijlage 3 Installatiebestand prijzenblad perceel 1	Van de locatie Theatrium zijn geen aantallen van de noodverlichting bekend. Deze staan ook niet op de gebouwplattegronden aangegeven. Vraag: Kan Opdrachtgever de aantallen verstrekken?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

58.	Nvl 1, vraag 32	Locatie Stadsmuur. Hier wordt gesteld dat de stoomketel niet hoeft te worden afgeprijsd, omdat deze buiten bedrijf is gesteld. Vraag: Kan Opdrachtgever aangeven of dit ook geldt voor de onthardingsinstallatie t.b.v. deze stoomketel?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
59.	Bijlage 3 Installatiebestand prijzenblad perceel 1	Op de verschillende locaties is van de noodverlichting de aantallen niet vermeld. Vraag: Kan Opdrachtnemer ervan uit gaan dat we de info betreffende de juiste aantallen van de noodverlichting van de gebouwplattegronden moeten halen?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
60.	Bijlage 3 Installatiebestand prijzenblad perceel 1	Van de locaties Oude Kraan 74 en Hulsmaatstraat zijn de (Hoofd)-verdeelkasten bekend. Van de andere locaties zijn deze niet in het installatiebestand opgegeven. Vraag: Kan Opdrachtgever aangeven of op deze locaties de (Hoofd)-verdeelkasten niet in de uitvraag zitten? Moeten deze wel worden meegenomen kan Opdrachtgever dan de aantallen kasten en het aantal groepen per kast opgeven?
Antwoord	Bijlage 3 is aangepast en aangevuld. Zie ook antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
61.	Bijlage 3 Installatiebestand prijzenblad perceel 1	In de locatie Hulsmaatstraat is een centrale noodverlichting unit opgegeven. Vraag: Kan Opdrachtgever aangeven welk fabricaat, type, en het aantal batterijen (accu's) deze unit heeft?
Antwoord	Bijlage 3 is aangepast en aangevuld. Zie ook antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
62.	Bijlage 3 Installatiebestand prijzenblad perceel 1	In de locatie Hulsmaatstraat is een UPS opgegeven. Vraag: Kan Opdrachtgever aangeven wat het vermogen (KvA) is van deze UPS?
Antwoord	Zie antwoord vraag 54.	

Nr.	betreft	Vraag
63.	Aanbestedingsleidraad. 7.2.4 Inspecties	In 7.2.4 Inspecties wordt gesteld dat opdrachtnemer onder andere de NEN 3140 (SCIOS Scope 8) dient uit te voeren. Voor een negental locaties zijn er geen (Hoofd)-verdeelkasten met aantallen, en aantallen groepen per kast bekend. Vraag: Kan Opdrachtgever aangeven hoe Opdrachtnemer de NEN 3140 moet afprijzen wanneer deze gegevens niet bekend zijn?
Antwoord	Zie het antwoord op vragen 19 en 60.	

Nr.	betreft	Vraag
64.	Bijlage 3 Installatiebestand prijzenblad perceel 1	Voor de gebouwen Rietveld en Kraton zijn er luchtverdeelslangen opgegeven. Hierbij zijn de aantallen vermeld. Vraag: Kan Opdrachtgever de lengte van deze luchtverdeelslangen verstrekken?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
65.	Bijlage 3 Installatiebestand prijzenblad perceel 1	Noodverlichting. Vraag: Kan Opdrachtgever aangeven op welke locaties de noodverlichting met LED is uit gevoerd en welke niet?
Antwoord	Dit is niet bekend. Voor de calculatie kunt u uitgaan van uitvoering in LED. Bij uitvoering van de overeenkomst zullen eventuele verschillen worden verrekend op basis van correctief onderhoud en op basis van redelijkheid en billijkheid.	

Nr.	betreft	Vraag
66.	Bijlage 3 Installatiebestand prijzenblad perceel 1	Van de luchtbehandeling kasten is geen info betreffende luchtfilters het type, de maat en aantallen bekend. Vraag: Kan Opdrachtgever een filterlijst met de aangegeven info verstrekken?
Antwoord	Aanbestedende dienst kan dit niet verstrekken. Op basis van de opgegeven informatie van de luchtbehandeling kasten in het installatiebestand moet Inschrijver in staat zijn om te bepalen wat benodigd is volgens de voorschriften.	

Nr.	betreft	Vraag
67.	Bijlage 3 Installatiebestand	In het Installatiebestand zijn regelinstallaties en regelkasten per locatie vermeld met het soort en type GBS. Vraag: Voor het juist

	prijzenblad perceel 1	afprijzen van het onderhoud kan Opdrachtgever ook het aantal onderstations, aantal I/O punten, aantal veldapparatuur opgeven per regelkast?
Antwoord	Aanbestedende dienst beschikt niet over deze gevraagde informatie. Zie ook het antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
68.	Bijlage 11 Conceptovk perceel 1 Artikel 8	Mogen we er van uitgaan dat de beperking van aansprakelijkheid, zoals omschreven in dit artikel, toeziet op de gehele overeenkomst zoals bijv. art 6.3? Zo niet dan graag uw motivatie.
Antwoord	Ja, dit is juist	

Nr.	betreft	Vraag
69.	Bijlage 11 Conceptovk perceel 1 Artikel 8.3	Wij zien graag dat dit artikel wederkerig wordt opgenomen, waarbij Opdrachtgever Opdrachtnemer ook vrijwaart van aanspraken van derden.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
70.	Nota van inlichtingen vraag 27 en 28	Wanner deze informatie niet beschikbaar is, kunnen we dit onvoldoende uitprijzen, is Opdrachtgever dan bereid dit buiten scope te laten of als stelpost mee te nemen?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
71.	Nota van inlichtingen vraag 39	Mogen we er van uitgaan dat de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de werkzaamheden bij de OG blijft wanneer het door haar ingeschakelde derden betreft.
Antwoord	Daar mag Inschrijver van uitgaan.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

72.	Nota van inlichtingen vraag 46	Mogen we er vanuit gaan dat het hier gaat om klaarblijkelijke tekortkomingen? En dit naar redelijkheid en billijkheid geïnterpreteerd wordt?
Antwoord	Door het indienen van de inschrijving gaat u onverkort akkoord met de bepalingen van de Aanbestedingsdocumenten. Indien de inschrijver ArteZ niet binnen voornoemd tijdsbestek (zie 5.3 Tijdschema Aanbestedingsleidraad) op de voorgeschreven wijze heeft gewezen op eventuele tegenstrijdigheden, onvolkomenheden en/of eventuele inbreuken op wettelijke voorschriften, dan kan zij hier op een later tijdstip niet alsnog over klagen. In dat geval heeft de inschrijver zijn rechten op bezwaar verwerkt. Het is dus aan inschrijver om Aanbestedende dienst te wijzen op tekortkomingen, van welke aard deze tekortkomingen dan ook zijn.	

Nr.	betreft	Vraag
73.	Nota van inlichtingen vraag 5	Als de opdrachtnemer de installatieverantwoordelijkheid in de zin van NEN 3140 accepteert, neemt de opdrachtnemer in formele zin een resultaatverplichting ten aanzien van veilige arbeidsomstandigheden op zich. Het probleem is dus dat met een verwijzing naar de term “installatieverantwoordelijke” niet vastligt tot welke inspanning de opdrachtnemer is verplicht. Dat maakt de opdrachtnemer, ongewild en ongewenst, vatbaar voor aansprakelijkheid bij het optreden van schade en herstel. Wij verzoeken u uw verantwoordelijkheid hierin te nemen. U kunt de Opdrachtnemer schriftelijk toestemming verlenen voor de dagelijkse werkzaamheden, behorende bij de contractuele verplichtingen. Voor het schakelen in de laagspanning verdeelinrichting zullen wij schakelbrieven opstellen per geval, welke met Opdrachtgever zullen worden afgestemd. Tevens zal een calamiteitenlijst met bevoegde personen vanuit de opdrachtgever moeten worden opgesteld, welke de bevoegdheid hebben om de Opdrachtnemer bij calamiteiten opdracht te verlenen. Is opdrachtgever akkoord met voorgestelde oplossing?
Antwoord	Zie antwoord vraag 4.	

Nr.	betreft	Vraag
74.	Nota van inlichtingen vraag 49	Mogen we er van uitgaan dat het bedrag wat OG inhoudt in relatie staat tot de prestatie waar de discussie over is? Dus naar redelijkheid en billijkheid?
Antwoord	Opdrachtgever zal de redelijkheid en billijkheid in acht nemen.	

Nr.	betreft	Vraag
75.	Aanbestedingsleidraad artikel 7.19.4	Mogen we er van uitgaan dat het hier om 50% van het bedrag van de uren gaat en niet de materialen? Dus dat het % aangepast kan worden afhankelijk van de werkzaamheden.
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.	

Nr.	betreft	Vraag
76.	Aanbestedingsleidraad Artikel 7.30	“Opdrachtnemer verwerkt de wijzigingen jaarlijks, uiterlijk vóór 1 juli in een mutatieoverzicht en in het installatieoverzicht. Aan het einde van het tweede kwartaal doet Opdrachtnemer een voorstel voor verrekening van de kosten in het preventieve onderhoud. Per 1 januari van het volgende jaar mogen deze gewijzigde kosten voor het preventieve onderhoud in rekening worden gebracht.” Kunt u bevestigen dat ARTEZ wijzigingen/mutaties mag doorvoeren op elk moment, ON de verwerking gereed moet hebben per 1 juli en de betaling pas per 1 januari van het jaar opvolgend is? Zo ja kunt u motiveren waarom een dergelijke lange termijn is gesteld door opdrachtgever?
Antwoord	Dit is juist. De reden hiervoor is, dat alleen op deze wijze de tariefswijzigingen, die samenhangen met de jaarlijkse indexering, samenvallen met de wijzigingen in het installatiebestand. En gezien de periode van de zomervakantie en het vaststellen c.q. gereed moeten hebben van de jaarbegroting in september is het voor Opdrachtgever gewenst dat mutaties voor de zomervakantie bekend zijn.	

Nr.	betreft	Vraag
77.	Bijlage 15 Referentieformulier	Wij vinden het vervelend om onze opdrachtgevers telkens lastig te moeten vallen met het ondertekenen van referentieformulieren. Volstaat het aanleveren van een algemene tevredenheidsverklaring van de betreffende referenten? Wij geven immers in Bijlage 15 ook ons akkoord dat u zonder tussenkomst de referentie mag controleren.
Antwoord	Dit is akkoord, mits de relatie tussen de tevredenheidsverklaring en de referentie duidelijk is.	