

## Bijlage 9 Vragen perceel 2

### Algemeen

Het antwoord op de vraag moet concreet zijn. Dat betekent dat het SMART moet zijn geformuleerd. De procedures moeten planmatig zijn beschreven. Onder planmatig wordt verstaan dat in het antwoord een planning is opgenomen. Bovendien houdt planmatigheid in dat beschreven wordt op welke manier een actie uitgevoerd wordt, waarom op die manier, wat het beoogde resultaat is en hoe getoetst wordt of het beoogde resultaat bereikt is. Vervolgens dient beschreven te zijn, welke procedure gevolgd wordt als uit de toetsing is gebleken dat het beoogde resultaat niet bereikt is. Beloftes worden beschouwd als loze uitspraken, die niet gewaardeerd mogen worden met een hoge puntentoekenning. Antwoorden worden hoger gewaardeerd, naarmate ze meer SMART geformuleerd en planmatig zijn.

### Vraag 1 (30)

Voor het perceel 2 wordt een raamovereenkomst met een looptijd van vier jaar gesloten. Hoe kan Opdrachtgever zeker weten, dat u, als in het laatste jaar van de raamovereenkomst een installatie door u geleverd wordt, het onderhoud aan de door u geleverde installatie naar behoren uitvoert, zodat er geen beroep gedaan hoeft te worden op de garantieregeling.

### Vraag 2 (30)

Welke procedurele maatregelen treft u om er zeker van te zijn, dat de installatie op de afgesproken datum geleverd en geïnstalleerd wordt. Geef hierbij vooral aan welke risico's u ziet en welke beheersmaatregelen u getroffen hebt.

### Vraag 3 (30)

Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan een effectieve levering en onderhoud van de E&W-installaties en partnerschap. Hierbij dient te worden omschreven welke handelingen worden verricht anders dan de reeds beschreven handelingen. Inschrijver beschrijft in de uitwerking minimaal de volgende aspecten:

- Informatievoorziening/ informatiesystemen;
- Administratieve organisatie/ facturatie;
- Communicatie met zowel Aanbestedende dienst als de begunstigde installateur van perceel 1;
- Planning en eventuele mijlpalen;
- Sturing/ beheersing;
- Overdracht installatie(s), waaronder onderhoudsgeschiedenis, aan begunstigde installateur uit perceel 1