

Betreft	Antwoord op 77 vragen	Datum	27-09-2022
Van	Stichting Wijeindhoven	Ref.	10533_MM
Project	Europese aanbesteding voor de levering van ICT hardware t.b.v. WIJeindhoven met nummer 10533_MM		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. Dit houdt in dat de antwoorden die in dit document worden gegeven op de gestelde vragen prevaleren boven het gestelde in het beschrijvend document. Nieuwe vragen van een eventuele voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Beschrijvend document	Kunt u ons de specificaties en aanschafdatum van de 400 stuks welke retour zullen gaan naar de nieuwe leverancier aangeven. Dit voor het bepalen van de inruilprijs.
Antwoord	Het betreft model Elitebook 830GS 5 ^e generatie. SKU 2FZ82AV. Intel core i5 8 th generation. Aanschafjaar 2019.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Beschrijvend document	Om de inruilprijs te bepalen ontvangen wij graag de datum van wanneer deze 400 laptops worden ingeruild.
Antwoord	De devices worden ingeruild tijdens de uitrol van de nieuwe devices in Q1-2023.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Beschrijvend document 5.1.4	U geeft aan dat de prijzen vast staan gedurende de vaste looptijd van de raamovereenkomst. Het is ondoenlijk in deze markt en tijd om de prijs van een device voor meerdere jaren vast te zetten. De vendors zullen dit ook niet garanderen. Gaat u ermee akkoord dat de prijs voor de eerste batch tot eind 2022 geldig moet zijn?
Antwoord	Uw inschrijfprijs dient geldig te zijn tot en met eind maart 2023. Vanaf 1 april 2023 dient bij het aanbieden van een ander model het model vergelijkbaar te zijn qua specificaties met de uitgevraagde specificaties. De daarvoor gevraagde prijs dient hiervoor markconform te zijn. Dit kan de opdrachtgever verifiëren door het opvragen van inkoopfactuur van de leverancier van opdrachtnemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Beschrijvend document, 1.3.2. pagina 4 gewenste situatie	Inschrijver merkt op dat u een prijs verzoekt voor een initiële levering van ongeveer 450 stuks met daarna een tweede bestelling van plm. 550 devices. Deze constructie werkt manipulatief inschrijven in de hand. Het is namelijk mogelijk voor inschrijvers om de initiële levering tegen een (fors) minbedrag aan te bieden teneinde de maximale score te behalen

		op het element prijs. Dit laat de mogelijkheid open de tweede bestelling tegen een fors plusbedrag aan te bieden teneinde een forse margerecovery te doen. Hierdoor werkt het huidige prijzenblad in het nadeel van Stichting WIJeindhoven. Hoe voorkomt stichting WIJeindhoven het manipulatief inschrijven op deze aanbesteding?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 3.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Beschrijvend document, 5.1.4, pagina 16, inruilwaarde	Inruilwaarde van minimaal 100 euro. Afhankelijk van de staat van het in te leveren device werken we met gradaties in waarde. Kunt u aangeven, A/B/C-grade, wat op het moment van inleveren de staat is van de in te nemen devices?
Antwoord	B- grade; zie ook antwoorden op vraag 1 en 2 .	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Beschrijvend document, 5.1.4., pagina 16,	U vraagt om een inruilwaarde van 100 Euro voor de HP Elitebook 830GS. Het is ons niet duidelijk welke generatie 830 dit betreft. Kunt u dit toelichten, evt met een SKU nummer?
Antwoord	Zie beantwoording vraag 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Beschrijvend document, 5.1.4., pagina 16,	U vraagt om een inruilwaarde van 100 euro voor de HP Elitebook 830GS. Inschrijver doet de aanname dat de inruilwaarde zoals vermeld op het prijzenblad ongeacht de staat van de in te ruilen devices de prijs is welke de inschrijver dient te betalen aan Stichting WIJEindhoven. Kunt u deze aanname bevestigen?
Antwoord	Ja, dat klopt. De inruilwaarde betreft echter minimaal € 100,-	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Beschrijvend document, 5.1.4., pagina 16,	U vraagt om een inruilwaarde van 100 euro voor de HP Elitebook 830GS. Inschrijver doet de aanname dat inschrijver de op het prijzenblad op te nemen inruilwaarde gestand dient te doen tot het moment dat de devices zijn ingeruild. Kunt u deze aanname bevestigen?
Antwoord	Ja, dat klopt. De inruilwaarde betreft echter minimaal € 100,-	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Lijst van Eisen, Eis 4.1.	U vraagt minimaal Intel Core i5 of gelijkwaardig. Inschrijver doet de aanname dat u hiermee bedoelt een 12 ^e generatie intel core i5. Kunt u deze aanname bevestigen.
Antwoord	Nee, minimaal Intel core i5 11 ^{de} generatie of gelijkwaardig en niet lager.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Beschrijvend Document 1.5, pagina 6, Planning	Inschrijver merkt op dat u slechts één vragenronde heeft opgenomen in uw planning. Inschrijver attendeert u er graag op dat een nota van inlichtingen in de regel leidt tot vervolgvragen bij inschrijvers. Om een zo goed en volledig mogelijke aanbieding te kunnen doen, biedt een tweede vragenronde een grote meerwaarde aan het aanbestedingsproces. Inschrijver ziet hierbij, indien u bereid bent om de eerste NVI eerder te publiceren, mogelijkheden toe die er niet toe hoeven te leiden dat de inschrijfdatum opgeschoven dient te worden. Bent u derhalve bereid om uw eerste Nota van Inlichtingen eerder te publiceren om zo een tweede NVI-ronde op te nemen in de planning?
Antwoord	De aanbesteder wenst geen tweede vragentermijn voor een tweede Nota van Inlichtingen in te gelasten. Het staat inschrijvers vrij om (via de berichtenmodule van TenderNed) aanvullende vragen te stellen, maar de aanbesteder beslist of de beantwoording van deze aanvullende vragen relevant is voor de kwaliteit van de inschrijvingen en dus of deze aanvullende vragen al dan niet beantwoord zullen worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Lijst van Eisen, Eis 6.1.	U geeft aan dat de geboden devices moeten voldoen aan de SSD standaarden volgens de laatste generatie. Er zijn meerdere typen SSD met ieder hun eigen generaties. Inschrijver doet de aanname dat u bedoelt een het SSD type PCIe (NVMe Generatie 3). Kunt u deze aanname bevestigen.
Antwoord	Aanpassing eis 6.1 : vervangen Opslag SSD (laatste generatie) door courante SSD.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Lijst van Eisen, Eis 7.3.	Het valt inschrijver op dat u het heeft over de laatst gangbare versie van Bluetooth. Kunt u onze aanname dat dit om Bluetooth 5.2 gaat aan inschrijver bevestigen?
Antwoord	Aanpassing eis 7.3 : <i>laatst gangbare versie</i> verwijderen, toevoegen <i>vanaf versie 5.0</i> .	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Lijst van Eisen, Eis 8.1.	Welke functionaliteiten verwacht WIJEindhoven van de USB-C aansluitingen?
Antwoord	Minimaal 2 USB-C poorten waarvan minimaal 1 USB-C Thunderbolt of USB 4.0 (data overdracht (data, beeld, geluid) en opladen).	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Lijst van Eisen, Eis 10.1.	Inschrijver doet de aanname dat WIJeindhoven hiermee een FULLHD-1080P-camera bedoelt. Is deze aanname juist?
Antwoord	Nee, deze aanname is niet juist. Er dient minimaal een 720p camera ingebouwd te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Lijst van Eisen, Eis 18.3.	Hoe voorziet WIJeindhoven inschrijver van het benodigde image om de dienstverlening zoals gevraagd bij Eis 18.3. uit te voeren?
Antwoord	Door middel van Microsoft Intune Autopilot. Uitgevoerd door opdrachtgever.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Lijst van Eisen, Eis 18.4.	WIJeindhoven vraagt in Eis 18.4 : “Opslag en verantwoordelijkheid, van de voorraad devices bij de leverancier tot dag van de uitrol op locatie WIJeindhoven.” Inschrijver merkt op dat er geen termijn genoemd wordt tussen opslag en levering. Te doen gebruikelijk is hierbij een termijn van maximaal twee weken aan te houden. Gaat WIJeindhoven hiermee akkoord?
Antwoord	Nee, niet akkoord. De uitrol wordt in overleg met Opdrachtgever in Q1 ingepland en uitgevoerd. Indien laptops eerder dan twee (2) weken voor de uitrol datum t.b.v. WIJeindhoven binnen komen bij Opdrachtnemer, dienen deze opgeslagen te blijven bij Opdrachtnemer tot aan de uitrol.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Lijst van Eisen, Eis 20.2	Stichting WIJeindhoven vraagt bij losse bestellingen: “Device dient binnen zes weken uitgeleverd te zijn na moment van bestellen.” Inschrijver merkt op dat zes weken in de huidige markt door de nasleep van COVID19 en de huidige chiptekorten niet realistisch is. Derhalve verzoekt inschrijver aan WIJeindhoven om deze termijn aan te passen naar honderdtwintig dagen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee, niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Deel A paragraaf 5.1	Beoordelingsprocedure: Verstrek u een proces verbaal van opening aan inschrijvers?
Antwoord	Ja, het ‘proces verbaal van opening’ wordt beschikbaar gesteld via het aanbestedingsplatform.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Deel A paragraaf 5.1.4	“Inschrijver dient bij gebruik van prijzen die hierboven als onrealistisch zijn aangemerkt in de inschrijving uitvoerig te motiveren waarom er geen sprake is van onrealistische prijzen.” Inschrijver kan niet bepalen of haar aanbod abnormaal laag is, omdat dit afhankelijk is van de inschrijvingen. Vooraf een motivatie meesturen, is dan ook niet mogelijk. Daarnaast ziet inschrijver niet in welke motivatie een negatief bedrag of nulbedrag verantwoorden. Wij vragen u om transparanter te zijn in deze voorwaarden. a. Kunt u bevestigen dat negatief en op nul-euro inschrijven niet is toegestaan, onder geen enkele omstandigheid? Kunt u bevestigen dat inschrijvers niet vooraf een motivatie dienen toe te voegen, maar indien u constateert dat inschrijver een abnormaal lage inschrijving heeft gedaan, u hierover verificatievragen stelt?
Antwoord	Hierbij de bevestiging dat een negatief bedrag of nul-euro inschrijving niet is toegestaan. Hierbij de bevestiging dat een motivatie op voorhand niet nodig is, echter en alleen als dit na controle van de prijzenbladen vragen oproept bij de aanbestedende dienst.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Deel A paragraaf 5.3 POC-devices	POC devices leveren in de week na definitieve gunning, betekent met de huidige levertijden dat inschrijver deze al vóór de voorlopige gunning dient te bestellen. Dat betekent dat alle inschrijvers een financieel risico lopen, door het maken van kosten zonder dat zij zicht hebben op de gunning. Bent u bereid de POC 8 weken na voorlopige gunning in te plannen? Zo nee, graag uw toelichting hoe u verwacht dat inschrijvers om gaan met deze kosten.
Antwoord	Nee, het staat de voorlopige gegunde inschrijver vrij om na de mededeling van de gunningsbeslissing reeds een bestelling te plaatsen voor de POC-devices. Eventuele gemaakte kosten zijn dan voor rekening van inschrijver. Het aantal devices voor de POC wordt naar beneden bijgesteld naar drie (3) stuks.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Deel 5.B artikel 14	U stelt bij dit artikel geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Om die reden verzoekt Inschrijver u te overwegen een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen in de concept raamovereenkomst, inhoudende dat Inschrijver aansprakelijk is voor de directe schade veroorzaakt door schuld van haar en/of haar personeel,

		met een maximum van € 2.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Bijlage 4, eis 20.1	U geeft aan dat de eerste uitlevering van 450 stuks in Q1 plaatsvindt. Kunt u bevestigen dat deze bestelling bij ingang van de raamovereenkomst wordt geplaatst?
Antwoord	Ja, dit kunnen we bevestigen.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 4, eis 18.9	In eis 18.9 vraagt u om medewerkersgegevens in CMDB. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat de Opdrachtnemer zorgdraagt voor het aanleveren van medewerker gegevens behorende bij de uitgegeven apparatuur?
Antwoord	Ja, dat klopt, dienstverlener levert een overzicht aan van uitgegeven device per medewerker.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bijlage 4, eis 18.3	Kunt u aangeven wat de doorlooptijd is voor het plaatsen van het image? Vindt het imageproces bij WIJeindhoven plaats of bij Opdrachtnemer?
Antwoord	Het proces vindt bij WIJeindhoven plaats. Het totale proces van uitgifte aan de medewerker duurt ongeveer 10 minuten. Opdrachtgever voorziet laptop van user image.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Bijlage 3	U vraagt inschrijvers om een inruilwaarde op te geven voor de huidige apparatuur. Om een accurate waardebepaling af te geven is het nodig om te weten in welke staat de apparatuur verkeert. Kunt u aangeven in welke staat de apparatuur verkeert op het moment van ontvangst?
Antwoord	Zie antwoord 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Bijlage 4, eis 7.2	U eist bij draadloze verbindingen, Eis 7.2, 4G en 5G, ondersteuning van de laatst gangbare standaarden. Op de huidige zakelijke standaard modellen laptops is 5G nog geen standaard, evenals bij alle zakelijke mobiele data providers, 4G wel. Om u te kunnen voorzien van een geldige inschrijving, wil inschrijver u verzoeken om deze eis aan te passen naar; 4G en/of 5G, ondersteuning van de laatste gangbare standaarden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw motivatie.
Antwoord	Aanpassing 7.2. : <i>naar 4G en/of 5G, ondersteuning van de laatste gangbare standaarden.</i> Ja, hiermee gaan wij akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Deel A Paragraaf 5.1.4	U geeft aan dat de prijzen vast dienen te staan voor de looptijd van de overeenkomst, met een jaarlijkse CPI-indexering bij eventuele verlenging. Deze eis is niet proportioneel omdat de prijsvastheid voor een periode langer dan 3 maanden niet wordt afgegeven door fabrikanten. Hiermee legt u een disproportioneel financieel risico bij de Opdrachtnemer, dat buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt. Daarnaast is niet te garanderen dat producten gedurende de 4 jaar door de fabrikant geproduceerd blijven worden, waardoor de levering van dit exacte product tegen het einde van het contract nu niet gegarandeerd kan worden. Wij vragen u de prijsvastheid periode aan te passen naar de gangbare eis in de markt: een periode van 3 maanden. Gelet op het moment van uw bestelling is dit een redelijke periode, passend bij uw vraag. Stemt u hiermee in? Zo nee, graag uw toelichting waarom u deze eis wel proportioneel acht voor inschrijvers.
Antwoord	Zie hierbij het antwoord op vraag 3.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Deel A paragraaf 1.5 Planning	U heeft op dit moment maar 1 vragenronde ingepland. Om een goed verloop van de procedure te borgen, adviseren wij ruimte te houden voor een 2 ^e Nota. Hierin kunt u dan enkel vervolgvragen naar aanleiding van NVI 1 toestaan. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 10	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Bijlage 4, eis 18.6	U geeft aan dat leverancier dient te zorgen voor wifi-versterkers. Dit is doorgaans iets dat door de Opdrachtgever wordt verzorgd. Om ruis te voorkomen: wat verwacht u hierin van uw Opdrachtnemer en waarom?
Antwoord	18.6: deel wifi versterkers vervalt. Overige eis 18.6 blijft intact.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Bijlage 4, eis 18.6	U geeft aan dat de muis/sleeve/tas wordt voorzien door WIJeindhoven, maar devices inclusief deze randapparatuur door Opdrachtnemer uitgeleverd dienen te worden. Is het correct dat u deze apparatuur niet bij Opdrachtnemer besteld? Zo ja, waarom niet? En kunt u aangeven hoe en wanneer u deze randapparatuur aanlevert?
Antwoord	Het eerste gedeelte van uw vraag is correct, we nemen geen randapparatuur af bij de Dienstverlener. De randapparatuur zal tijdens de uitrol op de locatie WIJeindhoven aanwezig zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	3.1	U eist bij 3.1 Beeldscherm een minimaal formaat van 13". Bij Eis 1.1 eist u een minimale breedte en bij 1.2 een minimale diepte. Het vragen om een minimale breedte en diepte is niet logisch aangezien er al een minimaal beeldscherm diagonaal is uitgevraagd en innovaties op het gebied van dunnere bezels hiermee te niet doet. Tevens verkleint u hiermee het mogelijke aanbod vanuit de markt wat niet wenselijk is voor de gewenste marktwerking. Gaat opdrachtgever akkoord om de eis van minimale breedte en minimale diepte te laten vervallen? Zo niet, graag uw toelichting.
Antwoord	Ja, is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	2.1	U eist bij eis 2.1 Gewicht maximaal 1,3 kg; Het systeemgewicht kan enigszins fluctueren doordat er gebruik wordt gemaakt van verschillende leveranciers voor componenten en daarbinnen gewichtsverschillen zijn. Gaat opdrachtgever akkoord om het startgewicht zoals gesteld is in de product data sheet, van het aangeboden systeem, te accepteren dat deze voldoet aan de eis, wanneer deze niet hoger is dan 1.3kg? Zo niet, graag uw toelichting.
Antwoord	Alleen akkoord indien het werkelijke gewicht maximaal 1,5 kg is.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	3.3	Bij Eis 3.3 stelt u geen eis aangaande de helderheid. Voor een goede gebruikerservaring adviseren wij u op minimaal 300 nits te eisen. Is opdrachtgever bereid deze eis over te nemen? Zo niet, graag uw toelichting.
Antwoord	Is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	4.1	Bij Eis 4.1 geeft u aan dat de processor minimaal Intel Core i5 (laatste generatie of gelijkwaardig) moet zijn. De laatste generatie van Intel Core i5 is de 12 ^e generatie. Eist u dus hiermee dat de processor van Intel de 12 ^e generatie moet zijn en minimaal een i5? Zo niet, graag uw toelichting.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 9.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	4.1	Bij Eis 4.1 geeft u aan dat de processor minimaal Intel Core i5 (laatste generatie of gelijkwaardig) moet zijn. Gezien de huidige problematiek van AMD processoren in combinatie met accuduur vragen wij u om de eis aan te passen naar: minimaal Intel Core i5(laatste generatie). Zo niet, graag uw toelichting.
Antwoord	Nee, wij passen deze eis niet aan. De aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde eis. Gelijkwaardige processor is ook toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	7.2	U vraagt bij eis 7.2; 4G en 5G, ondersteuning van de laatst gangbare standaarden. De huidige standaard in de notebooks is 4G en er zijn opties voor 5G. Toepassing van 5G is nog in de adoptiefase en daardoor in verhouding tot 4G erg duur. Door de eis van 5G maakt de opdrachtgever het aanbod onnodig duur. Wij adviseren u de eis aan te passen naar 4G of 5G. Is opdrachtgever bereid deze eis over te nemen? Zo niet, graag uw toelichting.
Antwoord	Nee, niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 26.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	8.1	U vraagt bij eis 8.1; usb-c (minimaal 2 aansluitingen.) De huidige standaard voor de usb-c is Thunderbolt 4. Wij vragen u de eis aan te passen naar USB-C met Thunderbolt 4 (minimaal 2 poorten). Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee, niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 13.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	8.2	U vraagt bij eis 8.2; hdmi. Wij vragen u de eis te definiëren. De laatst gangbare versie voor HDMI op notebooks is HDMI 2.0. Is onze aanname juist dat de HDMI poort een HDMI 2.0 poort dient te zijn?
Antwoord	Ja, dat is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	10.1	U eist bij eis 10.1.; camera aanwezig, o.b.v. laatst gangbare versies en standaarden. Door de toename van het vele videobellen is er een vraag ontstaan om de gebruikerservaring te verhogen. Hierdoor is de huidige gangbare versie een Full HD webcam geworden. Wij doen de aanname dat door uw eis voor een camera o.b.v. laatst gangbare versie en standaarden u hiermee een FHD camera eist. Is onze aanname juist?
Antwoord	Nee, zie het antwoord op vraag 14 .	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Bijlage 5.a. Concept raamovereenoms t, artikel 9.3	U geeft bij artikel 9.3 het volgende aan: “Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen de bijlagen, geldt het gestelde in de bijlage met het hoogste nummer.”. Het hoogste nummer kan verschillende geïnterpreteerd worden. Kunt u bevestigen dat u met het hoogste nummer, nummer 1 bedoelt? Graag uw bevestiging. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te verduidelijken .
Antwoord	Dit is inderdaad nummer 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Bijlage 5.a. Concept raamovereenoms t, artikel 21.1	In artikel 21.1 geeft u aan dat de eigendom overgaat bij op het moment van Aflevering. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.
Antwoord	Niet akkoord (voortkomend uit de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT): Het risico van beschadiging of verlies van Producten die het voorwerp van de Prestatie zijn of onderdeel van de Prestatie uitmaken gaat bij Aflevering over op Opdrachtgever.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Bijlage 5.a. Concept raamovereenoms t, artikel 8.1	Artikel 8.1 kan de indruk wekken dat u het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware (en eventuele software). De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten ('derden'). Inschrijver verzoekt dan ook artikel 8.1 niet van toepassing te verklaren op het intellectueel eigendom wat rust op de te leveren hardware (en eventuele software), daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan u. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	Akkoord, onderstaande is van toepassing (voortkomend uit de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT): 7.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij: a. Opdrachtgever voor zover het betreft een Prestatie die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Wederpartij aan Opdrachtgever overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard; b. Wederpartij of een derde in alle overige gevallen. Wederpartij verleent in dat geval aan Opdrachtgever een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van	

	de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Bijlage 5.a. Concept raamovereenkomst, artikel 21.1	In artikel 21.1 geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.
Antwoord	Niet akkoord. De overgang van het eigendom en risico ligt na het door leverancier opleveren van een laptop met werkende Windows 10/11 Pro tijdens de uitrol.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Bijlage 5.a. Concept raamovereenkomst, artikel 7.3	Volgens artikel 7.3 is Contractant bij schending van de geheimhoudingsplicht een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding verschuldigd. Inschrijver acht deze boete disproportioneel en verzoekt deze te verlagen naar € 5.000,- . Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Bijlage A – Beschrijvend document, 1.5 Planning	U geeft aan dat de uitvoering van Proof of Concept plaats gaat vinden tussen 21 november 2022 en 25 november 2022. Dit betekent dat Inschrijver tussen voorlopige gunning en de start van de Proof of Concept 15 werkdagen heeft om de 5 devices te leveren. Een levertermijn van 15 werkdagen is momenteel onrealistisch, gezien de huidige langere levertijden. Om deze reden willen wij u verzoeken om de uitvoering van de Proof of Concept te verschuiven met 2 weken, zodat Inschrijvers ruimer de tijd hebben om de devices te kunnen leveren. Graag uw begrip en akkoord. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te onderbouwen.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 20.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Bijlage A – Beschrijvend document, 5.1.4	U heeft aan de inruilwaarde de eis gesteld dat deze minimaal €100,- euro per device exclusief BTW dient te zijn. Deze eis acht Inschrijver onrealistisch, aangezien het niet duidelijk is wat de exacte configuratie van het product is. Daarnaast is het voor Inschrijver niet duidelijk in welke staat de devices zijn, waardoor het onmogelijk is om een gerichte inruilprijs neer te leggen, laat staan om te bepalen over deze een waarde van 100 euro vertegenwoordigd. Om deze reden willen wij u verzoeken om de minimale inruilwaarde te laten vervallen. Graag uw begrip en akkoord. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te onderbouwen en aan te geven hoe Inschrijver hier mee om dient te gaan.
Antwoord	Opdrachtnemer wenst dat deze worden ingenomen tegen een prijs die is opgenomen in het prijzenblad. Zie over inname vraag 1, 2, 5, 7 en 8. Middels deze informatie verwacht de aanbestedende dienst dat hier voldoende informatie voor verstrekt is om een goede aanbieding te doen.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Bijlage A – Beschrijvend document, 5.1.4 / Prijzenblad	Inschrijver adviseert om de inruilwaarde uit het prijzenblad te halen. De reden hiervoor is omdat Inschrijvers nu zonder kennis van de terug te komen devices een prijs moet opgeven. Dit is een gok. Dit kan zeer nadelig zijn voor de Inschrijvers, maar ook nadelig voor de Aanbestedende dienst. Wij adviseren u om na gunning de batch oude devices bij de gegunde partij aan te bieden zodat zij hiermee naar verschillende brokers kunnen gaan om zo voor u de beste prijs uit te onderhandelen. Dit is de meest transparante en eerlijke manier voor beide partijen. Graag uw begrip en akkoord. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te onderbouwen en minstens het minimum bedrag van 100 euro te laten vervallen.
Antwoord	Zie het antwoord van vraag 46.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Deel B Aanbestedingsvo orwaarden, hoofdstuk 7	In hoofdstuk 7 van het de aanbestedingsvoorwaarden staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een holding. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd

		gebruik kunnen maken van elkaars middelen. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op de holding nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	Indien er voor de financiële geschiktheidseisen gebruik wordt gemaakt van andere entiteit (holding dan wel zustervenootschappen), dat geldt hoofdstuk 7 van de Aanbestedingsvoorwaarden en de daarbij horende eisen.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Bijlage 4 Lijst van eisen, hoofdstuk 18	Op basis van de eisen beschreven onder “18. Uitrol van devices” doet inschrijver de aanname dat de devices middels een warme overdracht op locatie dienen te worden uitgegeven. Is deze aanname correct? Indien dit niet het geval is, graag uw toelichting.
Antwoord	Ja, correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Bijlage 4 Lijst van eisen, hoofdstuk 18	Klopt onze aanname dat u de eerste bestelling van 450 devices allemaal middels een warme overdracht uitgegeven wenst te hebben aan de medewerkers van WIJeindhoven? Graag uw verduidelijking. Zo niet, dan verzoeken wij u aan te geven hoeveel devices u wenst uitgegeven te hebben middels een fysieke uitrol/warme overdracht.
Antwoord	Ja, dat is juist. Het betreft ongeveer 450 devices.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Bijlage 4 Lijst van eisen, hoofdstuk 18 / Prijzenblad	In uw lijst van eisen geeft u aan dat devices gebruiksklaar dienen te worden uitgegeven. Inschrijver ziet in het prijzenblad niet de mogelijkheid om hier een prijs voor op te geven. Is de aanname van inschrijver correct dat hier na gunning prijsafspraken over worden gemaakt op projectbasis? Graag uw verduidelijking, zo niet dan verzoeken wij u om een mogelijkheid in het prijzenblad toe te voegen om hier een prijs voor op te geven.
Antwoord	Nee, kosten voor de uitrol dienen verdisconteerd te zijn in de totaalprijs.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Bijlage 4 Lijst van eisen, eis 18.9	U geeft aan dat medewerkers gekoppeld dienen te worden in CMDB. Inschrijver heeft geen toegang tot uw CMDB, maar levert enkel informatie aan ten behoeve van uw CMDB. Bij een uitgifte op locatie maken wij een koppeling tussen medewerker en het betreffende device welke hij of zij in ontvangst heeft genomen. Hiervan krijgt u een Excel-document toegestuurd welke u kunt importeren in uw CMDB. Graag uw eis hierop aanpassen. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.
Antwoord	Nee, eis blijft staan. Aanlevering in Excel is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Bijlage 4 Lijst van eisen, eis 18.7	U geeft aan dat de simkaart overgezet dient te worden van oud naar nieuw device. Beschikt ieder device over een simkaart? Graag uw toelichting.
Antwoord	Ja, dat klopt.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.		U geeft aan dat leverancier dient te zorgen voor wifiversterkers. Aangezien de wifisterkte tijdens een uitgifte op locatie afhankelijk is van meerdere factoren kan leverancier niet garanderen dat wifiversterkers de juiste middelen zijn om voor een goed werkende wifi te zorgen. Sterker nog, door additioneel wifiversterkers toe te voegen kan dit zorgen voor storingen in uw netwerk. Daarnaast hebben wifiversterkers geen toegevoegde waarde voor de bandbreedte van uw netwerk. Om deze reden graag deze eis laten vervallen. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te onderbouwen.
Antwoord	Dit punt wordt eruit gehaald. Zie het antwoord op vraag 29.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist in Bijlage 4 Lijst van Eisen het volgende: <i>“Met de levering dient (de licentie voor) het meest recente door de fabrikant beschikbaar gestelde operating systeem te worden meegeleverd.”</i> Daarnaast eist u bij Eis 14.1: <i>“Windows 10 Pro of latere versie (64 bits).”</i> Klopt onze aanname dat de aangeboden laptop af-fabriek voorzien dient te zijn van een voor geïnstalleerde Windows 10 of Windows 11

		Professional licentie? U voorkomt hiermee dat inschrijvers laptops aanbieden die voorzien zijn van een FreeDos of Linux besturingssysteem, om deze vervolgens aan te vullen met een gebruikte losse OEM licentie van bijvoorbeeld Windows 10 Professional (welke vaak in het buitenland ingekocht worden). Deze constructie voldoet namelijk niet aan de licentievoorwaarden van Microsoft.
Antwoord	Ja, dat klopt.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist in Bijlage 4 Lijst van Eisen het volgende: <i>“Het device dient tegelijkertijd voldoende robuust en stevig te zijn om zonder problemen de hele werkdag te kunnen worden meegenomen naar verschillende kantoor- en/of privé locaties.”</i> Daarnaast eist u bij Eis 16.1: <i>“Geschikt voor; zakelijk gebruik, video’s kijken in Full HD, foto’s bewerken, Internet, videobellen, e-mail en tekstverwerken, onderweg en studieactiviteiten.”</i> Kunt u bevestigen dat het enkel is toegestaan om grootzakelijke modellen aan te bieden en dat het niet is toegestaan om modellen aan te bieden die afkomstig zijn uit een serie welke bedoeld is voor de SMB markt of voor het klein bedrijf en thuishkantoor? Dergelijke systemen beschikken namelijk niet of in mindere mate over onder andere: - Gegarandeerde Lifecycle van producten. - Component en model-stabiliteit. - Configuratiemogelijkheden. Diversiteit aan mogelijke diensten en garantievormen.
Antwoord	Nee, indien devices voldoen aan alle gestelde eisen zijn deze toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist bij eis 1.3: <i>“Hoogte : max 1,8 cm.”</i> Daarnaast eist u bij eis 2.1: <i>“Het device mag maximaal 1,3 kg wegen.”</i> De door u geëiste afmetingen komen overeen met verouderde producten. Naast dat deze modellen niet meer op de markt beschikbaar zijn, eist u tevens de nieuwste versies/technologieën bij diverse geëiste specificaties. Daarnaast zijn modellen die volgens een officiële datasheet een gewicht van 1.3 KG hebben, in de praktijk een stuk zwaarder. Dit kan wel tot 300 gram schelen. Hierdoor hebben deze eisen

		in combinatie met de overige gestelde eisen als gevolg dat geen enkele A-merk fabrikant een model kan aanbieden wat voor 100% aan de gestelde eisen voldoet. We willen u daarom verzoeken akkoord te gaan met de volgende eis-wijzigingen: <i>“Hoogte max 1.8 cm”, dient te worden aangepast naar “Hoogte max 1.95 cm op basis van de datasheet van de fabrikant.”</i> <i>“Het device mag maximaal 1,3 kg wegen.”, dient te worden aangepast naar: “Een datasheet gewicht van maximaal 1.3 KG, het daadwerkelijke gewicht van de aangeboden configuratie, mag maximaal 150 gram meer zijn”</i> Met deze eis-wijzigingen bent u nog steeds verzekerd van het aangeboden krijgen van zeer dunne, compacte én lichte devices. Door een maximaal daadwerkelijk gewicht te eisen in plaats van enkel een datasheet gewicht, voorkomt u tevens dat u producten aangeboden krijgt die in de praktijk veel zwaarder zijn dan dat het datasheet gewicht doet lijken. Indien u akkoord gaat met deze twee eis-wijzigingen, zal het voor A-merk fabrikanten wél mogelijk zijn een model aan te bieden wat voor 100% aan de gestelde eisen voldoet. Gaat u akkoord met ons verzoek?
Antwoord	Akkoord met wens om max. hoogte naar 1.95 cm aan te passen. Niet akkoord met wens om max. gewicht met 150 gram te verhogen. Zie het antwoord op vraag 32 voor specificatie van het gewicht.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist bij Eis 4.1: <i>“Minimaal Intel Core i5 (laatste generatie of gelijkwaardig).”</i> De twaalfde generatie Intel processoren zijn de laatst door Intel gelanceerde processoren. Alle A-merk fabrikanten hebben in de eerste helft van dit jaar modellen gelanceerd met deze processoren. De tegenhangende processor generatie van AMD is de Ryzen Pro 6000 generatie. Daarnaast hanteert AMD een met Intel vergelijkbare opbouw in processoren, waarbij de tegenhanger van de Intel Core i5 processor

		een AMD Ryzen Pro 5 processor is en de tegenhanger van de Intel Core i3 een AMD Ryzen Pro 3 processor is. Klopt onze aanname dat enkel modellen aangeboden mogen worden welke uitgerust zijn met een Intel Core i5 12^e generatie- of AMD Ryzen 5 Pro 6000 processor en dat het niet is toegestaan om oudere generaties processoren aan te bieden zoals de 11^e generatie Intel en Ryzen Pro 5000 serie, waarbij het tevens niet is toegestaan om lager geclassificeerde processoren aan te bieden dan een Intel Core i5 processor zoals een Intel i3- en Ryzen Pro 3 processor?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 9.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist bij Eis 6.1: <i>“Opslagtype: SSD (volgens laatste generatie).”</i> De nieuwste generatie SSD's maken gebruik van het NVMe protocol. Dit is het snelste SSD protocol wat op de markt beschikbaar is. Klopt onze aanname dat enkel en alleen laptops met NVMe SSD's aangeboden mogen worden?
Antwoord	Niet correct, zie het antwoord op vraag 11.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist bij Eis 6.2: <i>“Totale opslagcapaciteit: minimaal 128 GB, beveiligde opslag (bitlocker (encryptie)).”</i> Marktconform worden grootzakelijke modellen uitgerust met SSD's van minimaal 256GB. Dit vanwege de stijging in opslagcapaciteit die applicaties, het Windows besturingssysteem én de huidige en toekomstige Windows updates, in beslag nemen. Om ook in de nabije toekomst nog steeds voldoende opslagcapaciteit tot uw beschikking te hebben, adviseren we u daarom deze eis aan te passen naar: <i>“Totale opslagcapaciteit: minimaal 256 GB, beveiligde opslag (bitlocker (encryptie)).”</i> Gaat u akkoord met ons verzoek?
Antwoord	Nee, eis 6.2. blijft ongewijzigd.	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist bij Eis 7.1: <i>“Wifi, ondersteuning van de laatste gangbare standaard (wifi 6).”</i> De meest recent geïntroduceerde Wifi standaard is Wifi 6^e. Ten opzichte van Wifi 6, biedt Wifi 6^e de mogelijkheid tot het gebruik van meer bandbreedte en biedt hierdoor betere prestaties. Klopt onze aanname dat enkel modellen aangeboden worden welke beschikken over een Wifi 6^e module?
Antwoord	Nee, dit is niet juist. Alle modellen die minimaal over wifi 6 beschikken zijn toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist bij Eis 7.2: <i>“4G en 5G, ondersteuning van de laatste gangbare standaarden.”</i> 5G is de mobiele internet standaard van de toekomst en biedt ten opzichte van 4G een hogere snelheid, meer capaciteit en een stabiel netwerk. Kunt u bevestigen dat de aan te bieden laptop dient te beschikken over een geïntegreerde WWAN module welke zowel 4G als 5G ondersteunt? U voorkomt hier tevens mee dat u laptops krijgt aangeboden welke niet over een geïntegreerde 4G en 5G module beschikken, maar dit middels een externe adapter realiseren. Het realiseren van 4G/5G middels een externe adapter is namelijk een onwenselijke situatie, gezien de kans op: diefstal, het kapot gaan van de adapter en het altijd in beslag nemen van een USB aansluiting.
Antwoord	De aangeboden laptop dient te beschikken over een geïntegreerde WWAN module die 4G en/of 5G ondersteunt (dit laatste aspect conform het antwoord op vraag 26).	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist bij Eis 7.3: <i>“Bluetooth, laatst gangbare versie.”</i> De meest recent geïntroduceerde bluetooth standaard is bluetooth 5.3. Veel zakelijke markt modellen zijn echter nog uitgerust met bluetooth 5.2. Klopt onze aanname dat enkel modellen aangeboden mogen worden welke beschikken over een geïntegreerde bluetooth 5.2 of 5.3 module?
Antwoord	Nee, niet juist. Zie het antwoord op vraag 12.	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist bij Eis 8.1: <i>“USB-C (minimaal 2 aansluitingen)”</i> Daarnaast eist u bij <i>“Eis 8.4: Alle aansluitmogelijkheden o.b.v. de laatst gangbare versies en standaarden.”</i> De laatst gangbare versies binnen USB-C zijn USB-C 4.0 en Thunderbolt 4.0. Thunderbolt 4.0 is hierbij het superieure protocol. De gebruiker is met Thunderbolt 4 verzekerd van de volledige functionaliteit van USB-C 4.0, zoals zeer snelle dataoverdracht tot 40Gbps, het voeden van de aangesloten laptop en het aansturen van twee 4K beeldschermen. Bij een USB-C 4.0 aansluiting beschikt deze aansluiting niet automatisch over al deze functionaliteiten en kan het zijn dat deze aansluiting slechts beschikt over enkele van de hierboven genoemde functionaliteiten. Alle A-merk fabrikanten hebben Thunderbolt 4 in hun grootzakelijke modellen omarmt. Klopt onze aanname dat de aangeboden laptop over twee in de behuizing van de laptop geïntegreerde Thunderbolt 4 aansluitingen dient te beschikken of over twee in de behuizing van de laptop geïntegreerde USB-C 4 aansluitingen dient te beschikken met de volledige USB-C 4 functionaliteit en dat USB-C aansluitingen op basis van het oudere generatie 3.1 en 3.2 protocol, niet zijn toegestaan?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 13.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist bij Eis 12.1: <i>“Touchpad aanwezig, o.b.v. laatst gangbare versies en standaarden.”</i> Klopt onze aanname dat als de aangeboden laptop over een multi-touch touchpad beschikt, aan deze eis wordt voldaan?
Antwoord	Ja, dat is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist bij Eis 8.2: <i>“HDMI”</i> Daarnaast eist u bij <i>“Eis 8.4: Alle aansluitmogelijkheden o.b.v. de laatst gangbare versies en standaarden.”</i> De meest recente versie van HDMI welke in de zakelijke markt geadopteerd is, is HDMI 2.0.

		Klopt onze aanname dat enkel modellen aangeboden mogen worden met een in de behuizing geïntegreerde HDMI 2.0 aansluiting?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 38.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist bij Eis 10.1: <i>"Camera aanwezig, o.b.v. laatst gangbare versies en standaarden."</i> Klopt onze aanname dat indien de aangeboden laptop over een Full HD 1080p camera beschikt, aan deze eis wordt voldaan?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 14.	

Nr.	Betreft	Vraag
68.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist bij Eis 11.2: <i>"Lay-out toetsenbordindeling US layout."</i> Klopt onze aanname dat de aangeboden laptop over een toetsenbord met US International layout dient te beschikken?
Antwoord	Ja, dat is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist bij eis 13.1: <i>"Vingerafdruksensor, en/of;"</i> bij Eis 13.2: <i>"Gezichtsherkenning, en/of;"</i> en bij eis 13.3: <i>"Andere toegangsbeveiliging"</i> Klopt onze aanname dat de aangeboden laptop over minimaal één biometrische authenticatiemogelijkheid dient te beschikken en dat niet aan de eis wordt voldaan indien de laptop enkel beschikt over een toegangsbeveiliging middels een wachtwoord of pincode?
Antwoord	De aanname is juist. Aanpassen eis 13.1. naar vingerafdruk en/of gezichtsherkenning . Aanpassen eis 13.2. verwijderen. Aanpassen eis 13.3 vervangen door Toegangsbeveiliging middels een wachtwoord of pincode.	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist bij eis 15.1: <i>"Accuduur minimaal 8 uur onafgebroken werken."</i> De accuduur van een device wordt bepaald door verschillende factoren, zoals: de applicaties die gebruikt worden, de ingestelde helderheid van het scherm en het wel of niet gebruiken van draadloze verbindingen.

		Hierdoor haalt de ene gebruiker een stuk hogere accuduur uit een laptop dan een andere gebruiker. Het wel of niet voldoen aan de accuduur eis, is in de huidige vorm dus zeer gebruikersafhankelijk. Daarnaast is het voor inschrijvers niet duidelijk volgens welke criteria de batterijduur beoordeeld gaat worden Hierdoor is voor inschrijvers niet van te voren te bepalen of het aangeboden product aan de huidige accuduur eis voldoet. Bapco Mobile Mark 2018 is een methode waarmee de batterijduur van een laptop gemeten wordt door hedendaagse gebruik scenario's te simuleren en een kantoor werkdag na te bootsen. Bapco Mobile Mark 2018 is de marktstandaard binnen de zakelijke markt en wordt door alle A-merk fabrikanten gebruikt om de batterijduur van laptops zowel te meten en te communiceren als zijnde batterijduur behorende bij het betreffende model. Om ervoor te zorgen dat alle inschrijvers en fabrikanten de eis op dezelfde manier interpreteren en om ervoor te zorgen dat alle partijen vooraf kunnen bepalen of aan deze eis voldaan wordt, willen we u verzoeken de eis aan te passen naar een minimale Bapco Mobile Mark 2018 score. De eis wordt zodoende als volgt: <i>"Accuduur minimaal 12 uur volgens Bapco Mobile Mark 2018, op basis van de datasheet van de fabrikant".</i> Omdat de testscenario's van Bapco Mobile Mark 2018 niet 100% overeen hoeven te komen met de werkdag van een gebruiker bij aanbestedende dienst, bent u met een dergelijk ruime Mobile mark 2018 score verzekerd van devices met een lange accuduur waar een hele werkdag op gewerkt kan worden. Gaat u akkoord met ons verzoek?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	Bijlage 4 Lijst van Eisen	U eist bij eis 5.1: <i>"RAM-geheugen minimaal 8 GB."</i> U heeft geen eisen gesteld aan de snelheid en de generatie van het RAM-geheugen. De nieuwste in de markt verkrijgbare generatie RAM geheugen is DDR5. DDR5 biedt een flinke prestatiewinst ten opzichte van DDR4.

		Om zorg te dragen dat u de meest recente devices aangeboden krijgt en verzekerd bent van toekomstbestendige prestaties, adviseren we u de eis aan te passen naar: <i>“RAM-geheugen minimaal 8 GB DDR5”.</i> Gaat u akkoord met ons verzoek?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	5.1.4.	Aanbestedende dienst vraagt om een inruilaanbod voor de HP Elite 830GS. Heeft u voor ons het unieke partnummer of EAN nummer? Zo weet inschrijver ook precies welk model er ingeruild wordt voor het berekenen van de inruilwaarde.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	5.1.4.	Aanbestedende dienst wil een contracttermijn aangaan van 2 vaste jaren. Daarnaast benoemd de dienst: “de prijzen staan vast gedurende de vaste looptijd van de raamovereenkomst”. Het is niet gebruikelijk dat prijzen langer vast staan dan 3 maanden. Dat wil zeggen dat prijzen door verschillende oorzaken (euro/dollar koers, olieprijs, supply chain issues, transportkosten etc.) kunnen stijgen of dalen. Dit wordt normaliter ieder kwartaal geïndexeerd. Is aanbestedende dienst bereid om deze termijn over te nemen en inschrijver ieder kwartaal te laten indexeren?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 3. Indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden waardoor de prijs significant afwijkt van de aangeboden prijs dan dient de Opdrachtnemer dit aan te tonen aan Opdrachtgever. Na akkoord van Opgever kan de prijs worden aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	Bijlage 4 – Lijst van Eisen 18.6	Deze eis is voor inschrijver niet duidelijk. Wat wordt er verstaan onder het gebruiksklaar maken van de devices? In het bestek staat namelijk “het installeren van Windows”, maar nu wordt er gesproken over een image
Antwoord	Bij uitgifte dient de laptop voorzien te zijn van minimaal Windows 10/11 De opdrachtgever zorgt daarna voor het user image.	

Nr.	Betreft	Vraag
75.	Bijlage 4 – Lijst van Eisen 18.6	Maakt aanbestedende dienst gebruik van een Intune omgeving, zodat er via AutoPilot uitgerold kan worden?
Antwoord	Ja, van Microsoft Intune Autopilot.	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Bijlage 4 – Lijst van Eisen 18.6	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de locatie één locatie betreft op één moment of ziet aanbestedende dienst dat alles op afspraak wordt uitgeleverd? Mocht dat laatste het geval zijn; in welke tijdsperiode moet de uitrol plaatsvinden?
Antwoord	De uitrol vindt plaats op 1 locatie van WIJeindhoven. De uitrol vindt plaats op afspraak (zie hiervoor ook eis 18.5). Het totale proces van uitgifte aan de medewerker duurt ongeveer 10 minuten.	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	Bijlage 4 – Lijst van Eisen 18.7	Zijn de simkaarten voorzien van een pincode? Zo ja stelt aanbestedende dienst deze beschikbaar voor het overzetten van de ene naar de andere laptop?
Antwoord	Nee, er zitten in principe geen pincodes op de simkaarten. In het sporadische geval dat dit wel het geval is, stelt WIJeindhoven deze ter beschikking.	