

Bijlage 4 Lijst van Eisen

Aanbesteding	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de levering van ICT hardware ten behoeve van Stichting WIJeindhoven met nummer10533_MM
--------------	---

Doelstelling van de aan te schaffen devices is dat alle medewerkers van WIJeindhoven en in het bijzonder de generalisten die bij inwoners thuis aan de keukentafel digitaal informatie moeten opvragen en digitaal gegevens moeten vastleggen dit kunnen doen op een gebruikersvriendelijke wijze zonder beperking in de beschikbaarheid en performance van de nieuwe devices.

Op grond hiervan moeten de devices minimaal voldoen aan de specificaties zoals hieronder weergegeven. De te leveren devices dienen fabrieksnieuw en ongebruikt te zijn. Het leveren van gebruikte devices en/of refurbished devices is niet toegestaan.

Met de levering dient (de licentie voor) het meest recente door de fabrikant beschikbaar gestelde operating systeem te worden meegeleverd. Het device dient over een voldoende sterke batterij te beschikken zodat men een werkdag zonder opladen kan vol maken. Verder is formaat en gewicht belangrijk. Het apparaat moet groot genoeg zijn om goed mee te kunnen werken. Het device dient tegelijkertijd voldoende robuust en stevig te zijn om zonder problemen de hele werkdag te kunnen worden meegenomen naar verschillende kantoor- en/of privé locaties.

Het moet geschikt zijn om zonder storingen, snel tegelijkertijd te kunnen werken met verschillende SaaS applicaties en MSoffice365.

Andere eisen waaraan het device minimaal moet voldoen zijn hieronder opgenomen:

Nr.	Eis
1. Formaat	
Eis 1.1	Breedte : min 30 cm, max 33 cm.
Eis 1.2	Diepte : min 21 cm, max 22 cm.
Eis 1.3	Hoogte : max 1,8 cm.
2. Gewicht	
Eis 2.1	Het device mag maximaal 1,3 kg wegen.
3. Beeldscherm	
Eis 3.1	Formaat dient minimaal 13" en maximaal 14" te zijn.
Eis 3.2	Touchscreen
Eis 3.3	Resolutie 1920 x 1080 pixels (Full HD).
Eis 3.4	Géén Privacy filter.
4. Processor	
Eis 4.1	Minimaal Intel Core i5 (laatste generatie of gelijkwaardig).
5. Geheugen	
Eis 5.1	RAM-geheugen minimaal 8 GB.

6. Opslag	
Eis 6.1	Opslagtype: SSD (volgens laatste generatie).
Eis 6.2	Totale opslagcapaciteit: minimaal 128 GB, beveiligde opslag (bitlocker (encryptie)).
7. Draadloze verbindingen	
Eis 7.1	Wifi, ondersteuning van de laatste gangbare standaard (wifi 6).
Eis 7.2	4G en 5G, ondersteuning van de laatste gangbare standaarden.
Eis 7.3	Bluetooth, laatst gangbare versie.
8. Aansluitmogelijkheden	
Eis 8.1	USB-C (minimaal 2 aansluitingen)
Eis 8.2	HDMI
Eis 8.3	Hoofdtelefoonaansluiting
Eis 8.4	Alle aansluitmogelijkheden o.b.v. de laatst gangbare versies en standaarden.
9. Audio	
Eis 9.1	Geïntegreerde speakers.
10. Camera	
Eis 10.1	Camera aanwezig, o.b.v. laatst gangbare versies en standaarden.
11. Toetsenbord	
Eis 11.1	Toetsenbordindeling QWERTY.
Eis 11.2	Lay-out toetsenbordindeling US layout.
12. Touchpad	
Eis 12.1	Touchpad aanwezig, o.b.v. laatst gangbare versies en standaarden.
13. Beveiliging	
Eis 13.1	Vingerafdruksensor, en/óf;
Eis 13.2	Gezichtsherkenning, en/óf;
Eis 13.3	Andere toegangsbeveiliging.
Eis 13.4	Beveiligde opslag van data op SSD (bijvoorbeeld m.b.v. bitlocker).
14. Besturingssysteem	
Eis 14.1	Windows 10 Pro of latere versie (64 bits).
Eis 14.2	Taal besturingssysteem Nederlands, Engels, meerdere talen in te stellen.
15. Accu	
Eis 15.1	Accuduur minimaal 8 uur onafgebroken werken.
Eis 15.2	Oplaadduur is maximaal 4 uur.
Eis 15.3	Accu vervangbaar tegen acceptabele, marktconforme, kosten.
16. Gebruik	
Eis 16.1	Geschikt voor; zakelijk gebruik, video's kijken in Full HD, foto's bewerken, Internet, videobellen, e-mail en tekstverwerken, onderweg en studieactiviteiten.
17. Garantie	
Eis 17.1	De totale garantieperiode betreft minimaal de standaard 12 maanden.
Eis 17.2	De opgegeven extra termijn (in hele maanden) in Kwaliteitscriterium 2 van uw inschrijving tellen boven genoemde garantiemaanden van eis 17.1.

18. Uitrol van devices	
Eis 18.1	Uitvoering en planning zal altijd in samenspraak en overstemming zijn met de Opdrachtgever.
Eis 18.2	Device voorzien van label met PC-naam en aanleveren in CMDDB lijst.
Eis 18.3	Installeren operating system (image) op devices.
Eis 18.4	Opslag (en verantwoordelijkheid) van de voorraad devices bij de leverancier tot dag van de uitrol op locatie WIJeindhoven.
Eis 18.5	Opstellen van een afsprakentool en uitnodigen van de medewerkers (inclusief reminders).
Eis 18.6	Het op een WIJeindhoven locatie gebruiksklaar uitgeven van het devices (leverancier zorgt voor wifiversterkers) en randapparatuur (muis, sleeve/tas -> voorzien vanuit WIJeindhoven).
Eis 18.7	Overzetten simkaart van oude naar nieuwe device (huidige sim is micro-formaat).
Eis 18.8	Het laten ondertekenen van inname en uitgifte formulieren.
Eis 18.9	Medewerker koppelen in CMDDB.
Eis 18.10	Whipen en afvoeren van de huidige devices en adapters, vereiste is dat deze devices bij inname middels een gecertificeerde 'whipe' van alle eventueel nog aanwezige informatie worden ontdaan.
19. Service	
Eis 19.1	Een vast aanspreekpunt gedurende de contractperiode.
Eis 19.2	Communicatie, zowel schriftelijk als mondeling, in Nederlandse taal.
Eis 19.3	Bereikbaar tussen 08:00 en 17:00 uur op werkdagen.
20. Levertijd	
Eis 20.1	Bij grote bestellingen (+50 stuks): Na moment van bestellen dienen de devices fysiek op locatie van leverancier te blijven staan totdat de uitrol is opgestart. Levering en uitrol van de eerste bestelling van de devices dient in Q1-2023 plaats te vinden en is in afstemming met de Opdrachtgever.
Eis 20.2	Bij losse bestelling: Device dient binnen zes weken uitgeleverd te zijn na moment van bestellen.