

Aanbesteding: Inkoopadviesdiensten
Aanbestedende Dienst: Stichting Carmelcollege
Referentie: TN 376955 vooraankondiging marktconsultatie

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Raamovereenkomst en maximale volume

Vraag:

Betreft aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4 en bijlage 4 Concept raamovereenkomst artikel 3.1.
Conform jurisprudentie, zie bijvoorbeeld: C-216/17, met name regels 60 en 61, dient u een maximaal volume op te geven.
Het is namelijk geboden om een maximaal volume van uw raamovereenkomst mee te geven, opdat kan worden gekeken wat als eerst expireert: contractduur of volume.

Bent u bereid dit volume kenbaar te maken, ze nee waarom niet?

Antwoord:

U heeft een terechte opmerking gemaakt en daar de vraag over gesteld. Afgelopen vrijdag hebben we dat met de projectgroep besproken en daarover het volgende vastgesteld.
Op basis van de spendanalyse over de periode van de afgelopen 4 jaar en de in paragraaf 1.2.4 (aanbestedingsleidraad pagina 5 en 6 van 25) gegeven geraamde omvang met de potentiële uitbreiding zijn we gekomen tot een maximaal volume (qua omzet excl. BTW) van € 1.100.000,00.

Excuses voor het ongemak, dit is ten onrechte niet opgenomen in bijlage 4 concept raamovereenkomst.

Wij hebben onze bijlage 4 Concept Raamovereenkomst nu direct aangepast en geüpload in TenderNed.

Beantwoord op: 17-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Omvang

Vraag:

U geeft in de aanbestedingsleidraad in paragraaf 1.2.4. een weergave van de omvang van de opdracht/aanbestedingen. Om een goede inschatting te maken om wat voor aanbestedingen het gaat en wanneer deze gaat

plaatsvinden verzoekt inschrijver om een aanbestedingskalender te delen. Is deze beschikbaar voor de komende 4 jaren? Zo ja, kan deze gedeeld worden?

Antwoord:

De aanbestedingskalender is slechts beschikbaar voor de periode 2022 en 2023. Voor het eerste half jaar van 2023 staan al een aantal aanbestedingen op de planning, deze worden reeds uitgevoerd door de huidige partners. De nieuwe aanbestedingskalender wordt, na de gunning en zodra deze gemaakt is gedeeld met de contractpartij.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Verwachte uitgaven raamovereenkomst

Vraag:

Zoals u wellicht weet is het tegenwoordig verplicht om een maximale waarde van de raamovereenkomst op te nemen. Zodra deze waarde is bereikt sorteert de raamovereenkomst geen effect meer. In de aanbestedingsdocumenten treffen wij geen maximale waarde van de raamovereenkomst aan. Kunt u aangeven wat de maximale waarde van de raamovereenkomst gaat zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1 (die reeds 17 oktober 2022 is gepubliceerd).

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Social return

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.4 eist u bij de geschiktheidseisen Socaill Return. Wij begrijpen goed dat u organisatie hier een bijdrage aan wil leveren. Echter leent de markt voor inkoopadviesbureaus zich minder voor dit soort constructies. Door de huidige markt omstandigheden (personeelstekorten) en schaarste op de arbeidsmarkt is het niet realistisch en haalbaar om 5% van de opdrachtwaarde aan Social Return te besteden.

Bent u bereid om deze geschiktheidseis te laten vervallen?

Antwoord:

De raamcontractant kan er ook voor kiezen om een project te ondersteunen

wat in het verlengde ligt van de uitgangspunten zoals beschreven in de leidraad.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Social return

Vraag:

U eist dat de inschrijver minimaal 5% van de opdrachtwaarde inzet voor Social Return. Aangezien er geen verwachte afname in euro's in de aanbestedingsdocumenten wordt vermeld kan de inschrijver hier geen inschatting van maken. Kunt u aangeven om wat voor bedrag dit gaat?

Antwoord:

Dit dient u zelf te bepalen op basis van uw invulling van het prijzenblad en de daaruit ontstane TCO over 4 jaar.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

De inschrijvers dienen een referentie aan te leveren waarbij er een opdracht is uitgevoerd bij een decentrale georganiseerde organisatie met tenminste 1750 medewerkers en 4 decentrale entiteiten en met gecoördineerde inkoopfunctie.

De inschrijver vindt deze eis niet proportioneel en niet passend bij de opdracht. U sluit hiermee een groot deel van de markt uit om mee te doen aan de opdracht. De grotere inkoopadviesbureau kunnen voldoen aan deze eis. Echter de kleinere en lokale adviesbureaus niet. Bent u bereid om deze eis aan te passen?

Antwoord:

Daartoe zijn we niet bereid. Deze eis is minder dan de helft van de omvang van de opdrachtgever. Het wordt in redelijke verhouding geacht voor de omgang met en de dynamiek binnen opdrachtgevers van dit formaat, hun positie in de diverse markten en de opdrachten die daaruit voortkomen. Wij zoeken bewust een strategische partner met ervaring in een organisatie met deze omvang en welke decentraal georganiseerd is. Met name ten aanzien van de wijze waarop besluitvorming verloopt en de verschillende belangen

die daarbij een rol kunnen spelen vraagt dit van een begeleidende partij om hier op te kunnen anticiperen.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

De inschrijvers dienen een referentie aan te leveren waarbij er een opdracht is uitgevoerd bij een decentrale georganiseerde organisatie met tenminste 1750 medewerkers en 4 decentrale entiteiten en met gecoördineerde inkoopfunctie.

Wordt onder 4 decentrale entiteiten ook 4 schoollocaties verstaan?

Antwoord:

Ja, mits deze decentrale entiteit ook zelfstandig bevoegd is tot het uitvoeren van aanbestedingen en/of het sluiten van inkoopovereenkomsten met derden.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

3.4.3. kerncompetenties

Vraag:

De referentie dient te voldoen aan ten minste 1750 medewerkers en 4 decentrale entiteiten. Inschrijver merkt op dat er slechts een klein aantal onderwijsstichtingen in het land meer dan 1750 medewerkers hebben en het aantal medewerker ook niet direct van invloed is op het inkoopproces. Daarmee leidt deze eis tot uitsluiting van een mogelijk groep geïnteresseerde. Zodoende het verzoek om de eis bij te stellen naar 750 medewerkers en minimaal 4 decentrale entiteiten, daarmee ligt de referentie eis meer in lijn met de gids proportionaliteit.

Antwoord:

Ja, mits deze decentrale entiteit ook zelfstandig bevoegd is tot het uitvoeren van aanbestedingen en/of het sluiten van inkoopovereenkomsten met derden. Minder dan 20% hanteren, zoals in de vraag wordt voorgesteld, is te ver van het level playingfield dat bediend moet gaan worden.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
3.4.3. kerncompetenties

Vraag:

We zien in de onderwijswereld dat in verband met coronapandemie diverse aanbestedingen zijn uitgesteld, waardoor veel projecten 2 tot 3 jaar vertraging hebben opgelopen. Zodoende aan u het verzoek om de eis van 3 jaar voor de referentieprojecten te verruimen naar 5 jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord. De kerncompetentie is niet beperkt tot ervaring binnen het onderwijs.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
AIV Dienstverlening - Artikel 11.1 / 11.3 / 11.7

Vraag:

De aansprakelijkheid van Inschrijver is binnen de AIV en de Raamovereenkomst onvoldoende gelimiteerd. Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met een beperkte aansprakelijkheid van 250.000 per gebeurtenis met een maximum van 500.000 per jaar?

Antwoord:

Daarmee wordt niet akkoord gegaan. De AIV zijn niet onredelijk en de bepalingen in artikel 11 als ook de ondergrens in 11.7 zijn niet ongewoon en ongebruikelijk. SCC stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal € 1.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar. Verder blijft artikel 11.1 ongewijzigd.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
AIV Dienstverlening - Artikel 11

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met de gestelde aansprakelijkheid voor 'alle schade'. Inschrijver kan alleen aansprakelijkheid accepteren voor de

directe schade. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit wordt niet aangepast. Directe schade is geen wettelijk omschreven begrip en wordt door de rechter per geval bepaald. Daarin zal de causaliteit en toerekenbaarheid de plek hebben die het in dat geval moet hebben, mochten partijen daar zelf niet uitkomen.

Opdrachtgever ziet geen specifieke aanleiding of toegevoegde waarde om termen expliciet op te nemen die op zichzelf geen antwoord te bieden enkel tot discussie zullen leiden, althans ook bij expliciet noemen de discussie volledig zal laten blijven bestaan.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Waakvlamovereenkomst

Vraag:

Inschrijver heeft de indruk dat Aanbestedende dienst de Waakvlamovereenkomst niet geheel correct heeft aangepast. U heeft het in de Waakvlamovereenkomst namelijk over een ICT-oplossing. Kunt u de correcte Waakvlamovereenkomst verstrekken?

Antwoord:

Dit is inderdaad een vergissing, onze excuses, dit wordt aangepast. De aangepaste Concept Wachtkamerovereenkomst wordt toegevoegd aan TenderNed

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - artikel 7.2

Vraag:

Inschrijver kan hiermee niet akkoord gaan wanneer er sprake is van een optionele dienst die op basis van een vaste prijs wordt uitgevoerd. Bent u bereid om akkoord te gaan met het volgende facturatieschema?

- 25% bij opdrachtverstrekking
- 75% bij oplevering eindproduct

Antwoord:

SCC gaat akkoord met uw voorstel voor de optionele diensten op basis van

een fixed price. Aanvullend stelt SCC voor om facturatie van de overige optionele diensten maandelijks achteraf te laten plaatsvinden op basis van een door de SCC projectleider goedgekeurde urenstaat.
De concept overeenkomst wordt aangepast en toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 07-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst - artikel 7.2

Vraag:

Inschrijver kan hiermee niet akkoord gaan wanneer er sprake is van een optionele dienst die op urenbasis wordt uitgevoerd. In dat geval wil Inschrijver de gemaakte uren maandelijks achteraf factureren aan Aanbestedende dienst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

SCC gaat akkoord met uw voorstel voor de optionele diensten op basis van een fixed price. Aanvullend stelt SCC voor om facturatie van de overige optionele diensten maandelijks achteraf te laten plaatsvinden op basis van een door de SCC projectleider goedgekeurde urenstaat.
De concept overeenkomst wordt aangepast en toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 07-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst - artikel 7.1

Vraag:

Artikel 7.1 en artikel 4.9 komt niet met elkaar overeen. Kunt u aangeven welk facturatieschema correct is?

Antwoord:

Artikel 4.9 betreft geen facturatieschema.
Het facturatieschema staat in artikel 7.1

Beantwoord op: 07-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst - Artikel 6.5

Vraag:

Aanbestedende dienst wil dat een indexatie voorstel uiterlijk op 1 december wordt ingediend. De jaargemiddelden van het 'nieuwe jaar' zijn op dat moment nog niet bekend. Hoe wil Aanbestedende dienst hiermee omgaan?

Antwoord:

Zie artikel 6.3 laatste zin.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 6.3

Vraag:

U geeft aan dat voor het eerst per 1 maart 2025 de tarieven geïndexeerd mogen worden. Wij gaan er vanuit dat u 1 maart 2024 bedoelt. Correct?

Antwoord:

Correct, excuses, dit wordt aangepast.

De aangepaste concept raamovereenkomst wordt toegevoegd aan TenderNed

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 4.10

Vraag:

"Bij het voortijdig afbreken van een reeds gestarte aanbestedingsprocedure op verzoek van Opdrachtnemer wordt een boete in rekening gebracht in de vorm van de totale fixed price."

Inschrijver gaat hier niet mee akkoord. Er kunnen zich situaties voordoen (buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer) waarbij het mogelijk aan te bevelen is om de aanbesteding terug te trekken. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst het boetebeding te verwijderen of aan te passen door bijvoorbeeld op te nemen dat er sprake moet zijn van een toerekenbare fout aan de zijde van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Artikel 10 wordt vervangen door: Bij het voortijdig afbreken van een reeds gestarte aanbestedingsprocedure op verzoek van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer per direct de totale fixed price voor de betreffende nadere opdracht als boete verschuldigd. Artikel 15 van de Algemene Voorwaarden

Dienstverlening is overeenkomstig van toepassing. Deze bepaling is niet van toepassing als voortzetting wegens de gerechtvaardigde en zwaarwegende belangen van Opdrachtnemer niet van hem kan worden geleverd, dan wel wegens het handelen van Opdrachtgever voortzetting niet van Opdrachtnemer kan worden geleverd.

De aangepaste Concept raamovereenkomst wordt toegevoegd aan TenderNed

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 4.9

Vraag:

Aanbestedende dienst wil dat Opdrachtnemer de uitgevoerde aanbestedingen op basis van 4 termijnen factureert. Dit legt een grote administratieve last op Opdrachtnemer. Is Aanbestedende dienst bereid om het volgende facturatieschema overeen te komen?

- 50% bij start voorbereiding
- 25% bij publicatie aanbesteding
- 25% bij afronding contracteren

Antwoord:

Artikel 4.9 betreft geen facturatieschema.
Het facturatieschema staat in artikel 7.1

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 3.1

Vraag:

"De raamovereenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de looptijd, of bij het bereiken van het maximale volume in omzet (exclusief BTW) van € 1.100.000,00."

Waar is het door u genoemde bedrag op gebaseerd?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 1:

Op basis van de spendanalyse over de periode van de afgelopen 4 jaar en de in paragraaf 1.2.4 (aanbestedingsleidraad pagina 5 en 6 van 25) gegeven geraamde omvang met de potentiële uitbreiding zijn we gekomen tot een

maximaal volume (qua omzet excl. BTW) van € 1.100.000,00.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 7.11

Vraag:

Aanbestedende dienst wil dat Inschrijver optioneel een materiedeskundige inzet. Inschrijver kan hiervoor slechts één uurtarief afgeven. De kosten van een materiedeskundige zijn echter sterk afhankelijk van de specifieke materiedeskundige die uiteindelijk ingezet dient te worden.

Hoe wil Aanbestedende dienst hiermee omgaan?

Antwoord:

Gezien de aard van onze opdrachten maken we voor deze aanbesteding onderscheid in een materiedeskundige voor ICT aanbestedingen en materiedeskundigen voor facilitaire aanbestedingen. Het aangepaste prijzenblad wordt toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 7.12

Vraag:

Aanbestedende dienst wil dat Inschrijver voor het uitvoeren van contractmanagement een vaste prijs offreert. Dit is voor Inschrijver niet mogelijk. De kosten voor het uitvoeren van contractmanagement zijn immers in sterke mate afhankelijk van het specifieke contract dat gemanaged dient te worden.

Hoe wil Aanbestedende dienst hiermee omgaan?

Antwoord:

Wij passen het prijzenblad voor contractmanagement aan naar een prijsopgave op basis van een vast uurtarief en niet op basis van een fixed fee. Het aangepaste prijzenblad wordt toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 7.10

Vraag:

Aanbestedende dienst wil dat Inschrijver voor het opstellen van de Business Case een vaste prijs afgeeft. De vereiste inspanningen voor het opstellen van een businesscase zijn in grote mate afhankelijk van de omvang van de complexiteit van het onderwerp, de omvang van het uit te voeren onderzoek en de hoeveelheid te verwerken data. Het is voor Inschrijver niet mogelijk om voor alle Business Cases één vaste prijs af te geven.

Hoe wil Aanbestedende dienst hiermee omgaan?

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat een organisatie die inschrijft op onze aanbesteding ervaring heeft met het opstellen van een businesscase. Waardoor hij/zij de daadwerkelijke inspanningen goed weet in te schatten en daar een realistische prijs voor aanbied.

Beantwoord op: 07-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 7.9

Vraag:

In het prijzenblad heeft u het over 4 gesprekken. Welke duur van individuele gesprekken gaat u uit?

Antwoord:

Maximaal 2 uur

Beantwoord op: 07-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 7.9

Vraag:

In het prijzenblad heeft u het over 4 gesprekken. Hoe wordt er gehandeld indien er meer/minder gesprekken zijn?

Antwoord:

Het aantal gesprekken wordt gemaximeerd op 4. De projectgroep bepaalt samen met de opdrachtnemer welke 4 worden uitgenodigd. Zodra er minder

zijn is dat een reden voor nader overleg.

Beantwoord op: 07-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
26 Programma van Eisen - eis 7.8

Vraag:

Aanbestedende dienst wil dat Inschrijver een vaste prijs afgeeft voor de uitvoering van een schriftelijke marktconsultatie. De vereiste inspanningen voor een marktconsultatie zijn sterk afhankelijk van het onderwerp, het aantal gestelde vragen en de hoeveelheid reacties die ontvangen worden. Inschrijver kan op basis van de op dit moment beschikbare informatie niet één prijs neerleggen voor alle schriftelijke marktconsultaties.

Hoe wil Aanbestedende dienst hiermee omgaan?

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat een organisatie die inschrijft op onze aanbesteding ervaring heeft met het begeleiden van een schriftelijke marktconsultatie. Waardoor hij/zij de daadwerkelijke inspanningen goed weet in te schatten en daar een realistische prijs voor aanbied.

Beantwoord op: 07-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
27 Programma van Eisen - eis 7.1

Vraag:

"Inventariseren en concretiseren behoefte en vastleggen in de vorm van een inkoopstrategie voor de aanbesteding"

Welke vormvereisten stelt Aanbestedende dienst aan deze inkoopstrategie?

Antwoord:

Een vaste template waarin de genoemde onderwerpen zijn vastgelegd.

Beantwoord op: 07-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
28 Programma van Eisen - eis 7.1

Vraag:

"Analyseren van de huidige situatie incl. knelpunten en gewenste situatie (visie/doelstellingen), benodigde data en coördinatie daarvan"

Erkent Aanbestedende dienst dat het uiteindelijk aanleveren van alle benodigde data een verantwoordelijkheid is van uw organisatie en Inschrijver niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor eventuele data die, na herhaaldelijke verzoeken vanuit Opdrachtnemer, niet (op tijd) wordt aangeleverd?

Antwoord:

Ja, waarbij de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het vastleggen van de benodigde mijlpalen en sancties bij niet nakomen.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 5.1

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat aanbestedingen die bestaan uit meerdere percelen altijd tot de categorie 'complex' behoren?

Antwoord:

Meer precies betekent dit dat in dat geval er niet meer sprake is van een reguliere aanbesteding en deze dus automatisch als aanbesteding in de categorie complex te beschouwen valt. SCC gaat er van uit dat een aanbesteding bestaande uit meerdere percelen een grotere tijdsinspanning vraagt dan een aanbesteding met één perceel.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 3.6 / eis 3.7

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de helpdeskfunctie geldt tot een reactie van maximaal 1 uur, naar aanleiding van ad-hoc gestelde inkoop- en aanbestedingsvragen. Begrijpen wij het goed dat Opdrachtnemer bij het factureren van uren naar aanleiding van behandelde ad-hoc vraagstukken altijd één uur in mindering dient te brengen?

Antwoord:

Nee, de helpdeskfunctie wordt niet gefactureerd. Op het moment dat op voorhand door Opdrachtnemer wordt aangetoond dat de vraag te uitgebreid is voor de helpdeskfunctie (dus meer tijd vergt dan één uur) geldt eis 3.7.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis 3.6

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de helpdeskfunctie geldt tot een reactie van maximaal 1 uur, naar aanleiding van ad-hoc gestelde inkoop- en aanbestedingsvragen. Op welke wijze wordt bepaald of een helpdeskvraag om wordt gezet naar een nadere opdracht?

Antwoord:

Op het moment dat op voorhand door Opdrachtnemer wordt aangetoond dat de vraag te uitgebreid is voor de helpdeskfunctie (dus meer tijd vergt dan één uur) geldt eis 3.7.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis 2.2

Vraag:

Wat bedoelt Aanbestedende dienst met 'ingezette opties'?

Antwoord:

Het betreft de eventueel uitgevraagde optionele dienstverlening zoals benoemd in de leidraad paragraaf 1.2.3.2 Optionele diensten.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Blz 22 - Casus

Vraag:

"Na de ontvangst en de toelichting op de casus krijgt de inschrijver een uur de tijd om deze casus uit te werken."

Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijver de casus dient 'uit te werken'. Het is Inschrijver onduidelijk wat voor uitwerking wordt bedoelt. Bedoelt u bijvoorbeeld een presentatie? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Hoe u de casus uiteindelijk met het beoordelingsteam bespreekt staat u vrij. Het gaat er om dat u aan het beoordelingsteam duidelijk uitlegt hoe u het geschetste probleem aanvliegt en oplost.

U krijgt een uur de tijd om de casus voor te bereiden. Vervolgens dient u de uitwerking mondeling te presenteren aan het beoordelingsteam. Er wordt verder geen schriftelijke uitwerking verwacht.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

BLz 23 - Vormvereisten

Vraag:

"Het document dient volledig geanonimiseerd te zijn ofwel niet herleidbaar mag zijn naar de naam van Inschrijver."

Aanbestedende dienst wil dat Inschrijvers het Plan van Aanpak anoniem indienen. U verwacht binnen het Plan van Aanpak echter dat inzage wordt gegeven in de projectorganisatie, inclusief bemensing. Ons inziens leent een dergelijke vraagstelling zich slecht voor anonieme beantwoording. Is Aanbestedende dienst bereid om de anonimiteit van het Plan van Aanpak te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, ook de projectorganisatie en de bemensing dient te worden beschreven in functies, rollen en niet in namen of andere persoonsgegevens.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Blz 23 / 24 - Scoremogelijkheden

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst uitleggen waarom de verschillen tussen de scoremogelijkheden kleiner worden naar mate de beoordeling beter is? Het verschil tussen matig/voldoende is namelijk 30, het verschil tussen voldoende /goed 25% en het verschil tussen goed/uitstekend slecht 20%. Graag uw

uitleg?

Antwoord:

Omdat we hiermee de inschrijvende partijen de mogelijkheid willen bieden om zich te onderscheiden op het kwalitatieve onderdeel, waarbij we het in mindere mate voldoen of zelfs onvolledig voldoen aan de verwachtingen van de SCC zwaarder laten mee wegen.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Blz 23 / 24 - Scoremogelijkheden

Vraag:

Naar mening van Inschrijver zijn de scoremogelijkheden zoals Aanbestedende dienst deze presenteert op pagina 23 / 24 niet toepasbaar bij zowel het Plan van Aanpak als het gesprek. U heeft het hier bijvoorbeeld over 'het stuk'. Kunt u de scoremogelijkheden per onderdeel verduidelijken?

Antwoord:

Waar in het beoordelingskader gesproken wordt over 'het stuk' en de 'informatie' dient u dit in geval van de casus te lezen als de mondelinge uitwerking van de casus. Verder zijn wij van mening dat het beoordelingskader voor beide kwalitatieve gunningcriteria toepasbaar is.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Blz 22 - Verificatie Plan van Aanpak

Vraag:

Inschrijver is van mening dat het verificatiegesprek met betrekking tot het Plan van Aanpak een subjectieve beoordeling tot stand brengt. Hierdoor ontstaat immers snel een situatie waarbij er aanvullende (of anders verwoorde) informatie in wordt gebracht. Kunt u verduidelijken hoe Aanbestedende dienst de objectieve beoordeling van het Plan van Aanpak gaat borgen?

Antwoord:

Er vindt eerst een individuele initiële beoordeling plaats van het plan van aanpak, daarna zal in een vergadering gezamenlijk de vragen worden bepaald. Deze zullen uitsluitend de gestelde elementen betreffen en geen andere. Dit dient louter om de interpretatieverschillen van de afzonderlijke

beoordelingsteamleden te verduidelijken, zodat ieder beoordelingsteamlid deze toelichting, nadrukkelijk geen aanvulling, kan gebruiken om zijn / haar interpretatie te behouden of bij te stellen.

De inkoopadviseur is ervoor verantwoordelijk dat een objectieve beoordeling plaatsvindt.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Blz 22 - Casus

Vraag:

Net als bij het Plan van Aanpak is er bij het gesprek aan de hand van een casus sprake van een dubbel beoordelingskader. Aanbestedende dienst schetst namelijk eerst een toetsingskader (met competenties) en vervolgens een beoordelingskader (met aandachtspunten). Dit is niet eenduidig. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Het beoordelingskader bevat onder bullet 2 de mate waarin de persoon competenties beheerst en op gepaste manier toepast. Bij competenties worden die competenties benoemd waarop bullet 2 betrekking heeft. Er is hier dus geen sprake van een dubbel beoordelingskader maar een nadere duiding.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Blz 22 - Casus

Vraag:

Het is voor Inschrijver niet duidelijk hoeveel (en welke) functionarissen er aanwezig dienen te zijn tijdens het gesprek. U heeft het namelijk over 'contactperso(o)n(en)'. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Het staat inschrijver vrij om een keuze te maken of aspecten, zoals genoemd bij 4.1, 1 contactpersoon inzet die beide aspecten beheerst of 2 contactpersonen.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

"Beschrijving van de rollen en taken in het kader van escalatie en invulling van de raamovereenkomst;"

Kan Aanbestedende dienst aangeven wat u in het kader van deze vraagstelling bedoelt met 'invulling van de raamovereenkomst?'

Antwoord:

Het naleven van de voorwaarden zoals vastgelegd in de raamovereenkomst.

Beantwoord op: 07-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst uitleggen wat het verschil is tussen 'procesbegeleiding' en 'projectmanagement'? Ons inziens is projectmanagement van een aanbesteding namelijk onderdeel van de procesbegeleiding. Graag uw verduidelijking?

Antwoord:

Projectmanagement heeft betrekking op de raamovereenkomst inkoopdienstverlening zelf.

Met de procesbegeleiding van aanbesteding wordt bedoeld de werkzaamheden in relatie tot de begeleiding van de aanbestedingen zelf die onder de raamovereenkomst worden uitgevoerd. Zie ook eis 6.4

Beantwoord op: 07-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

42

Onderwerp:

Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

Bij de omschrijving van kwaliteitsaspect 'Plan van Aanpak' heeft Aanbestedende dienst de diverse elementen benoemd die Inschrijver (minimaal) dient op te nemen binnen het Plan van Aanpak. Vervolgens geeft Aanbestedende dienst aan dat het Plan van Aanpak op de volgende aspecten wordt beoordeeld:

- het realiteitsgehalte van het plan, met voldoende aandacht voor het doorgronden van de risico's voor en van de organisatie van SCC;
- de (creatieve) wijze waarop de medewerkers van SCC worden betrokken bij het uitvoeren van de aanbestedingen en de optionele diensten;
- de inspanning en tijdsinvestering die u van de organisatie van SCC wordt verwacht;
- het onderkennen van valkuilen en risico's bij aanbestedingen en de diensten en de wijze waarop hier door de inschrijver wordt geacteerd.

Het is Inschrijver niet duidelijk waarom Aanbestedende dienst onderscheid maakt tussen 'op te nemen elementen' en 'te beoordelen aspecten'. Dit komt namelijk niet volledig met elkaar overeen, waardoor het niet duidelijk is wat het daadwerkelijke beoordelingskader van Aanbestedende dienst is. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Met op te nemen elementen benoemen we de onderwerpen die u dient te beschrijven in het plan van aanpak. Bij de beoordeling wordt iedere element beoordeeld op de genoemde aspecten voor zover van toepassing op het onderwerp.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

"In het plan van aanpak mag geen enkele vorm van prijs worden vermeld."

Aanbestedende dienst geeft aan dat er binnen het Plan van Aanpak geen enkele vorm van prijs vermeld mag worden. U vraagt echter bij een tweetal elementen naar een urenonderbouwing. Ons inziens is dit ook een afgeleide van 'prijs'. Kunt u aangeven hoe Inschrijver hiermee om dient te gaan?

Antwoord:

De urenonderbouwing geeft verduidelijking van uw inzet, maar geeft het beoordelingsteam geen indicatie over het prijsniveau zodra er geen uurtarieven bekend worden gemaakt.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

Optionele diensten

Aanbestedende dienst heeft het bij dit onderdeel ook over 'aanbestedingen'. Naar mening van Inschrijver kunnen optionele diensten ook uitgevoerd worden buiten aanbestedingen om. Kunt u dit uitleggen?

Antwoord:

Eens, dat is een omissie waar hier wordt verwezen naar aanbesteding dient u te lezen dienst. Onze excuses voor de verwarring.
De aangepaste Aanbestedingsleidraad wordt toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

"Matchen van vraag (van SCC) en aanbod (van Opdrachtnemer)"

Op welke wijze is deze vraagstelling anders ten opzichte van de vraag "de keuze voor de beste passende functionarissen per aanbesteding"?

Antwoord:

De keuze voor de best passende functionarissen per aanbesteding heeft betrekking op de medewerkers van Inschrijver. De matching betreft de wijze waarop Inschrijver in samenwerking met SCC de vraag van klant matcht met haar aanbod en is breder dan het beschikbaar stellen van functionarissen.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

"Samenwerking met de betrokken inkoopadviseur van SCC"

Op welke wijze is deze vraagstelling anders ten opzichte van de vraag "rollen en taken van de medewerkers van SCC"?

Antwoord:

Het onderdeel samenwerking heeft betrekking op de raamovereenkomst Inkoopdienstverlening in zijn algemeenheid en de samenwerking met de

inkoopadviseur in dat kader.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

"Betrokkenheid en ondersteuning interne klant SCC bij de aanbesteding"

Op welke wijze is deze vraagstelling anders ten opzichte van de vraag "rollen en taken van de medewerkers van SCC"?

Antwoord:

Dit onderscheid ziet op de afstemming met andere medewerkers (bijv. maar niet limitatief: budgethouder, directie, etc) die geen onderdeel uitmaken bij de procesbegeleiding aanbestedingen.

Gezien de verwarring worden de onderwerpen bij samenwerking ondergebracht bij respectievelijk procesbegeleiding en procesmanagement. De aangepaste leidraad wordt toegevoegd aan TenderNed

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

Profielen

Aanbestedende dienst wil profielen ontvangen van de in te zetten functionarissen. Op welke wijze gaat Aanbestedende dienst deze inhoudelijk beoordelen?

Antwoord:

Op ervaring, kennis en expertise gebaseerd op de afzonderlijke niveau's (junior, medior, senior).

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

Randvoorwaarden

Welke randvoorwaarden bedoelt Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Met randvoorwaarden bedoelen wij de voorwaarden waaraan moet worden voldaan om de uitbesteding van projectmatige aanbestedingen succesvol uit te voeren.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

Projectorganisatie inclusief bemensing

Wil Aanbestedende dienst een overzicht ontvangen van de volledige projectorganisatie van Inschrijver?

Antwoord:

Ja, voor de uitvoering van de opdrachten gebaseerd op de aanbestedingsdocumenten.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

Projectmanagement

Wilt u dat Inschrijver zich hierbij richt op de begeleiding van aanbestedingsprocedures?

Antwoord:

Nee. Projectmanagement richt zich op het geheel van projectmatige uitbesteding van aanbestedingen en niet op individuele aanbestedingen. Dit laatste valt onder procesbegeleiding.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

"Borging kwaliteit van output en outcome van de optionele diensten."

Hoe definieert aanbestedende dienst in het kader van iedere separate optionele dienst de termen 'output' en 'outcome'?

Antwoord:

Hiermee maken we het volgende onderscheid:

Output heeft betrekking op de producten en/of diensten er geleverd worden, en of dit conform afspraak is.

Anderzijds willen we een mening vormen in hoeverre de output van de geleverde diensten ook tot een gewenst resultaat hebben geleid, de Outcome.

Beantwoord op: 07-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

"Borging kwaliteit van output en outcome binnen de aanbestedingen"

Hoe definieert aanbestedende dienst in het kader van aanbestedingen de termen 'output' en 'outcome'?

Antwoord:

Hiermee maken we het volgende onderscheid:

Output heeft betrekking op de producten en/of diensten er geleverd worden, en of dit conform afspraak is.

Anderzijds willen we een mening vormen in hoeverre de output van de geleverde diensten ook tot een gewenst resultaat hebben geleid, de Outcome.

Beantwoord op: 07-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

"Borging en behoud kennis van diverse vakgebieden binnen inkoop en aanbesteden"

Doelt u hierbij op kennis over de onderwerpen die ingekocht worden of specifiek kennis van inkoop/aanbesteden?

Antwoord:

Het gaat hierbij om specifieke inkoop- en aanbestedingskennis en globale branchekennis van de in scope zijnde branches en marktontwikkelingen.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

Optionele diensten: Kunt u bevestigen dat Inschrijver daadwerkelijk van alle optionele diensten een omschrijving dient op te nemen binnen het Plan van Aanpak? Uw Programma van Eisen kent immers per onderdeel een veelvoud aan sub-activiteiten. Het is lijkt Inschrijver niet realistisch om dit allemaal op te nemen binnen een Programma van Eisen.

Antwoord:

U kunt zich beperken tot het beschrijven van de punten waarop u verwacht toegevoegde waarde te leveren op (onderdelen van) de optionele diensten zoals beschreven in de leidraad in paragraaf 1.2.3.2 Er hoeft geen uitgebreide beschrijving te komen van de specifieke werkzaamheden per optionele dienst.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

"Het opstellen van de offerte, de afweging van de keuze voor de beste passende functionarissen per aanbesteding, de urenonderbouwing per soort aanbesteding;"

Inschrijver begrijpt de vraag van Aanbestedende dienst niet. U heeft het over een offerte en een urenonderbouwing per soort aanbesteding, terwijl u met het Prijzenblad lijkt aan te geven dat Inschrijver voor alle aanbestedingen op dit moment al een vaste prijs dient af te geven. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

U hoeft bij het opstellen van een offerte ten behoeve van een specifieke aanbesteding, géén aanvullende urenonderbouwing op te geven. U dient alleen aan te geven welke fixed fee van toepassing is. Die voor een Reguliere Meervoudige onderhandse, Reguliere Openbare Europese aanbesteding, Reguliere Niet-Openbare aanbesteding, óf die van een Complexe Europese openbare aanbesteding.
U dient enkel een urenonderbouwing op te geven voor de optionele diensten die op basis van nacalculatie worden uitgevoerd.
De aangepaste leidraad wordt toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Blz 20 - Plan van Aanpak

Vraag:

"De elementen die in uw beschrijving van het gevraagde minimaal terug moeten komen zijn hieronder opgesomd."

Met opname van het woord 'minimaal' maakt u uw beoordeling erg subjectief. Door Inschrijver is namelijk niet vast te stellen welke onderwerpen aandeel hebben bij de daadwerkelijk beoordeling. Kunt u verduidelijken welke onderwerpen (naast hetgeen u heeft opgenomen) nog meer in acht genomen gaan worden bij de beoordeling van dit plan van aanpak?

Antwoord:

Klopt, bedoeld wordt dat Inschrijver de genoemde elementen terug moeten laten komen in de uitwerking van het Plan van Aanpak. Het woord minimaal wordt verwijderd in de Leidraad.

De aangepaste leidraad wordt toegevoegd aan TenderNed..

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Blz 20 - Inschrijvingsprijs

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt binnen het Prijzenblad uurtarieven uit van een junior / medior / senior adviseur. Kunt u bevestigen dat het niet verplicht is om gebruik te maken van alle rollen (m.u.v. de senior inkoopadviseur)?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen. Hiervoor dient u dan in te vullen nvt. Dit impliceert dan wel dat u bij het uitvoeren van de overeenkomst deze functionarissen niet mag inzetten en dat uw inschrijvingsprijs daarmee uit de pas kan lopen met andere inschrijvingen, dat is dan het risico dat u op voorhand neemt.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Blz 20 - Inschrijvingsprijs

Vraag:

Aanbestedende dienst wil dat Inschrijver een fixed-price afgeeft op basis van reguliere of complexe (Europese) aanbestedingen. In de praktijk kunnen er zich situaties voordoen waarbij de opdracht gedurende het proces verzwaard wordt, bijvoorbeeld bij nadere verzoeken vanuit Aanbestedende dienst waar Inschrijver niet vooraf van op de hoogte had kunnen zijn. Hoe wordt hiermee omgegaan, aangezien Aanbestedende dienst wil dat er op basis van een fixed-price aangeboden wordt?

Antwoord:

Zodra in de uitvoering blijkt dat er een verschuiving plaats vindt dan dient u dat tijdig en onderbouwd aan te geven, waarna de opdrachtgever met u hierover in gesprek gaat. Bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten zijn we er vanuit gegaan dat dit zich in uitzonderlijke gevallen voor kan doen.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Blz 20 - Inschrijvingsprijs / Programma van Eisen, eis 5.1

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft in eis 5.1 de termen regulier en complex gedefinieerd. Inschrijver zou graag, mede op basis van de omvang zoals gepresenteerd op pagina 5, een overzicht ontvangen van de aanbestedingen die uitgevoerd dienen te worden met daarbij de concrete onderwerpen uitgesplitst tussen regulier / complex. Kunt u dit verstrekken?

Antwoord:

Nee, dit weten we pas bij het uitvragen van een bepaalde Aanbesteding, waarbij SCC en de opdrachtnemer bepalen of een aanbesteding regulier of complex is. Zie eis 5.2

Beantwoord op: 07-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Blz 20 - Inschrijvingsprijs / Programma van Eisen, eis 5.1

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft in eis 5.1 de termen regulier en complex gedefinieerd. Inschrijver vindt dat deze uitleg onvoldoende eenduidig is. Hoe denkt Aanbestedende dienst te gaan voorkomen dat er verschillen qua interpretatie zijn tussen partijen?

Antwoord:

Wij zijn van mening dat deze beschrijving een duidelijk onderscheid aangeeft en voldoende is beschreven om het prijzenblad in te vullen.

Beantwoord op: 07-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Blz 20 - Inschrijvingsprijs

Vraag:

Aanbestedende dienst beoordeeld binnen het prijzenblad op basis van 10 meervoudig onderhandse aanbestedingen. In het overzicht op pagina 5 van de Aanbestedingsleiddraad geeft u echter aan dat u slechts 2 meervoudig onderhandse aanbestedingen verwacht. Kunt u dit uitleggen?

Antwoord:

De omvang van 2 is gebaseerd op de huidige situatie, waarbij verwacht wordt op basis van de ontwikkeling van de inkoopfunctie de omvang zal toenemen.

Beantwoord op: 07-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Blz 20 - Inschrijvingsprijs

Vraag:

Aanbestedende dienst wil dat Inschrijver een fixed-price afgeeft op basis van reguliere of complexe (Europese) aanbestedingen. De uiteindelijke inspanning die vereist is bij een aanbesteding kan ook in sterke mate afhankelijk zijn van de opdracht die Aanbestedende dienst uiteindelijk bij

Opdrachtnemer neerlegt. Denk bijvoorbeeld aan een aanbesteding waarbij u wilt dat voor iedere instelling een separaat perceel wordt gehanteerd. Hoe wil Aanbestedende dienst hier mee omgaan bij de tariefstelling?

Antwoord:

Inschrijver dient zich bij de tariefstelling te baseren op eis 5.1 in bijlage 11 Programma van Eisen. Wij gaan ervan uit dat Inschrijver op basis van zijn /haar ervaring en expertise met het resultaatgericht aanbesteden in staat is om een fixed-price vast te stellen.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Blz 20 - Inschrijvingsprijs

Vraag:

Aanbestedende dienst wil dat Inschrijver een fixed-price afgeeft op basis van reguliere of complexe (Europese) aanbestedingen. Aanbestedende dienst dient zich te beseffen dat de inspanning bij een aanbesteding ook in grote mate afhankelijk is van het onderwerp dat aanbesteed dient te gaan worden. Zo kunnen de in te zetten uren bij iedere 'Regulier Europees Openbare' aanbesteding verschillen. Hoe wil Aanbestedende dienst hier mee omgaan bij de tariefstelling?

Antwoord:

Inschrijver dient zich bij de tariefstelling te baseren op eis 5.1 in bijlage 11 Programma van Eisen. Wij gaan ervan uit dat Inschrijver op basis van zijn /haar ervaring en expertise met het resultaatgericht aanbesteden in staat is om een fixed-price vast te stellen.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Blz 19 - Gunningsmethodiek

Vraag:

Aanbestedende dienst hanteert 'beste prijs per (behaalde) kwaliteitspunten' als gunningsmethodiek. Ons inziens is hierbij simpelweg sprake van een 50 /50 verhouding. Een inschrijver die 25 meer kwaliteitspunten heeft gescoord kan immers ook 25% duurder zijn ten opzichte van een andere inschrijver. Kunt u bevestigen of de redenering van Inschrijver correct is?

Antwoord:

Nee, de redenatie is niet juist. Het klopt dat een Inschrijver een met een hogere prijs én een hogere score op kwaliteit in de uiteindelijke ranking hoger kan eindigen omdat deze op een hogere prijs per kwaliteitspunt scoort. De weging prijs en kwaliteit ligt daarbij niet op voorhand vast, we hebben alleen een onderscheid gemaakt in de weging tussen de verschillende kwaliteitscriteria ten op zicht van het totaal te behalen punten voor kwaliteit.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Blz 19 - Gunningsmethodiek

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst uitleggen waarom is gekozen voor een gunning op basis van 'beste prijs per (behaalde) kwaliteitspunten?

Antwoord:

Twee redenen: enerzijds omdat we hiermee willen voorkomen dat we op het onderdeel prijs relatief beoordelen, en doordat er op deze wijze een meer directe relatie gelegd kan worden tussen de meerwaarde van de aangeboden kwaliteit ten opzichte van de ingediende prijzen door Inschrijvers.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Blz 16 - Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt de eis dat er sprake moet zijn van zowel centrale als decentrale inkoop. Wanneer voldoet een referent aan decentrale inkoop?

Antwoord:

Een decentraal organisatie onderdeel is zelfstandig bevoegd tot het uitvoeren van aanbestedingen en/of het sluiten van inkoopovereenkomsten met derden.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Blz 16 - Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Op welke wijze gaat Aanbestedende dienst bij controle van de referenties toetsen of er daadwerkelijk sprake was van een vaste aanneemsom en bijvoorbeeld niet een prognose die gedurende de uitvoering is aangepast?

Antwoord:

Door de juistheid van verstrekte informatie op te vragen bij de referent en/of nadere bewijsstukken op te vragen aan de inschrijver.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Blz 16 - Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat ook de bij kerncompetentie 2 opgevoerde aanbestedingen uitgevoerd dienen te zijn op basis van een vaste aanneemsom?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Blz 16 - Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Aanbestedende dienst verwijst (in tegenstelling tot kerncompetentie 1) bij kerncompetentie 2 bewust naar het Programma van Eisen. Kunt u uitleggen naar welke eisen u concreet refereert (aangezien er ook aanvullende diensten opgenomen zijn binnen uw Programma van Eisen die ook onderdeel uit kunnen maken van een aanbestedingsprocedure, bijvoorbeeld een businesscase)?

Antwoord:

Kerncompetentie 2 betreft ervaring met specifieke ICT en facilitaire Europese aanbestedingen als procesbegeleider zoals aangegeven bij kerncompetentie 1. Zodra u een referentie opdracht heeft waarin u aantoont ervaring te hebben met(ten minste 2) ICT-, (ten minste 2) facilitaire- en mogelijke andere aanbestedingen volstaat één referentie voor beide kerncompetenties.

Zodra u er voor kiest hier onderscheid in te maken, dan dient u 2 referentieprojecten in te dienen. Diensten zoals opgenomen in het

Programma van Eisen (eisen 7.1 tot en met 7.5) dienen terug te komen in de referentie. De optionele diensten (zoals opgenomen in het programma van eisen, eisen 7.6 tot en met 7.12) kunnen voor de kerncompetentie 2 buiten beschouwing worden gelaten.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Blz 16 - Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Aanbestedende dienst noemt bij kerncompetentie 2 enkele voorbeelden van facilitaire opdrachten. Kunt u bevestigen dat Inschrijver ook andere, niet genoemde, facilitaire aanbestedingen mag opvoeren om te voldoen aan kerncompetentie 2?

Antwoord:

Door de toevoeging o.a. is deze opsomming niet gelimiteerd en is ervaring met andere (aantoonbaar) facilitaire onderwerpen toegestaan.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Blz 16 - Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Is het Inschrijver toegestaan om Aanbestedende dienst op te geven als referent?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Blz 16 - Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat de definitie is van een 'decentrale entiteit'. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Een decentraal organisatie onderdeel is zelfstandig bevoegd tot het uitvoeren van aanbestedingen en/of het sluiten van inkoopovereenkomsten met derden.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Blz 16 - Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Inschrijver vindt de huidige opzet van kerncompetentie, in relatie tot de eis (1750 medewerkers en 4 decentrale entiteiten) niet realistisch. Is Aanbestedende dienst bereid om toe te staan dat ook onlangs voor een opdrachtgever gepubliceerde aanbestedingen worden opgevoerd om aantoonbaar te maken dat aan kerncompetentie 2 wordt voldaan?

Antwoord:

Ja zie de voorlaatste bullet bij de opsomming Een referentieopdracht dient te voldoen aan de volgende voorwaarden:, boven aan pagina 17. De referentieopdracht is actueel. Dat betekent dat de referentie opdracht niet langer dan drie jaar geleden is uitgevoerd, of op het moment van uitbrengen van de Inschrijving in uitvoering is. Indien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht, mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende Overeenkomst worden opgegeven.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Blz 15 - Social Return

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft de eis gesteld dat Opdrachtnemer minimaal 5% Social Return dient in te vullen. U staat daarbij alleen inzet vanuit de volgende doelgroepen toe:

- Minimaal drie maanden werkloos
- Voortijdige schoolverlater
- WSW-, WGA/WIA-/WAO-, Wajong- of NUG-regeling

Inschrijver vindt de doelgroepen die u hier in het kader van Social Return toestaat niet passend voor onderhavige opdracht. Deze passen namelijk niet bij de aard van de dienstverlening. Wij zien eventueel wel ruimte om een beroep te doen op stagiaires om invulling te geven aan uw Social Return-eis. Gaat Aanbestedende dienst daar mee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u

te motiveren waarom de doelgroepen die u toestaat volgens u wel passend zijn bij onderhavige opdracht.

Antwoord:

De raamcontractant kan er ook voor kiezen om een project te ondersteunen wat in het verlengde ligt van de uitgangspunten zoals beschreven in de leidraad.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Blz 14 - Inhoud inschrijving

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in een checklist aan welke documenten er bij inschrijving ingediend dienen te worden door Inschrijver. Eén van de onderdelen van de inschrijving betreft 'Gunningscriterium kwaliteit 2: gesprek met uitwerking casus'.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver voor dit onderdeel bij inschrijving geen document hoeft in te dienen?

Antwoord:

Dat is correct geconcludeerd.

De aangepaste leidraad wordt toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Blz 14 - Inhoud inschrijving

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in een checklist aan welke documenten er bij inschrijving ingediend dienen te worden door Inschrijver. Eén van de onderdelen van de inschrijving betreft 'Conformereren aan het programma van eisen'.

Welk document dient Inschrijver hiervoor in te dienen?

Antwoord:

Door uw Inschrijving in te dienen conformeert u zich aan het programma van eisen.

De aangepaste leidraad wordt toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.4.1

Vraag:

U geeft aan dat u op zoek bent naar een partner met een heldere toekomstvisie en begrip van de beschreven processen en producten waarmee de dienstverlening verbeterd wordt. De manier waarop dient te passen bij de ambities en doelstellingen van Opdracht. Kunt u inzicht geven in de ambities?

Antwoord:

Onze ambities staan beschreven in paragraaf 1.2.1

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.4.1

Vraag:

U geeft aan dat in het plan van aanpak geen enkele vorm van prijs mag worden vermeld. Onder het kopje procesbegeleiding aanbestedingen vraagt u om een urenonderbouwing per soort aanbesteding. Mogen we concluderen dat een urenonderbouwing als “geen enkele vorm van prijs” wordt beschouwd?

Antwoord:

De urenonderbouwing geeft verduidelijking van uw inzet, maar geeft het beoordelingsteam geen indicatie over het prijsniveau zodra er geen uurtarieven bekend worden gemaakt.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept Wachtkamerovereenkomst Inkoopadviesdiensten SCC

Vraag:

Indien u gebruik maakt van deze overeenkomst dan wordt voor de resterende

contractperiode een raamovereenkomst afgesproken. Indien u bijvoorbeeld gebruik maakt van de wachtkamerovereenkomst in het laatste contractjaar, dan heeft inschrijver nog maar 1 jaar over. De tarieven die inschrijver indient zijn gebaseerd op een looptijd van vier jaar en de verwachte omzet in die periode. Ons inziens is het niet redelijk om dienstverlening gedurende 1 contractjaar af te nemen tegen tarieven die zijn gebaseerd op de gehele looptijd van de raamovereenkomst. Hoe kijkt u hier tegenaan en in hoeverre bent u bereid om inschrijver hierin tegemoet te komen?

Antwoord:

In principe bestaat deze mogelijkheid die SCC kan gebruiken. Wij begrijpen uw opmerking, qua looptijd, echter niet qua prijsstelling, want ook op de gehanteerde tarieven wordt op het moment van lichten van de wachtkamer overeenkomst de indexatie toegepast uit de raamovereenkomst artikel 6. Het staat u vrij om niet mee te doen aan de wachtkamer constructie, anderzijds is het aan SCC om te bepalen of de wachtkamer overeenkomst in (bijvoorbeeld) het laatste contractjaar daadwerkelijk te lichten.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 2 AIV Dienstverlening okt 2018 Inkoopadviesdiensten SCC artikel 15

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het (onder het huidige aanbestedingsrecht) in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Een boetebeding wordt bovendien geacht te zijn een schatting van het schadebedrag. Een boete en een schadevergoeding is dubbelop.

Bent u bereid dit boetebeding te schrappen uit de Raamovereenkomst? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hiertegen heeft en aan te geven welke aanpassing(en) u voorstelt om deze bepaling alsnog aan de vereisten van het proportionaliteitsbeginsel te laten voldoen.

Optie zou zijn om aan te geven dat Opdrachtgever het recht heeft op volledige schadevergoeding (het meerdere boven het bedrag aan boete).

Antwoord:

We zijn niet bereid te schrappen. Het feit dat de Gids Proportionaliteit stelt dat boetes niet verzekerbaar zijn, impliceert niet dat dus geen contractuele boetes kunnen worden overeengekomen of bedongen, dan wel de ze altijd

onredelijk zijn. Idem ten aanzien van garantieverplichtingen en vrijwaringen. Een boete is een sanctie en wordt niet geacht een schatting van een schadebedrag te zijn. De huidige boetebepaling is proportioneel. Voor het overige wordt het overgelaten aan de omstandigheden van het geval en in voorkomend geval de rechtspraak."

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 2 AIV Dienstverlening okt 2018 Inkoopadviesdiensten SCC artikel 12 lid 1

Vraag:

Bent u bereid om artikel 12 lid 1 wederkerig te maken? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Daartoe zijn we niet bereid. Zie ook 3.9-A Gids Proportionaliteit. Opdrachtgever geeft een deel van haar verantwoordelijkheid en handelen uit handen. Zij moet direct kunnen ingrijpen als de situatie en of haar belangen naar haar oordeel daartoe nopen.

Dit risico en deze verhouding is andersom voor opdrachtnemer niet aan de orde. Het zijn ook juist de belangen van opdrachtgever en de asymmetrische verhouding tussen partijen in de uitvoering, dat opdrachtgever het niet kan toestaan dat het risico bestaat dat opdrachtnemer op ieder moment de overeenkomst kan opzeggen.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 2 AIV Dienstverlening okt 2018 Inkoopadviesdiensten SCC artikel 11 lid 3

Vraag:

De vrijwaring in dit artikel en de vrijwaringen in de andere artikelen van de AVD zijn onbepaald in die zin dat er geen sprake is van enige beperking van de hoogte van de vrijwaring. Dit is ons inziens een disproportionele bepaling en bovendien onverzekerbaar. Bent u bereid de hoogte van de vrijwaring te koppelen aan het voorstel voor de maximale hoogte van de aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel? Zo nee, kunt u toelichten waarom u hier niet mee akkoord gaat?

Antwoord:

Daarmee wordt niet akkoord gegaan. Opdrachtgever staat buiten opdrachtnemers verhouding tot derden en aansprakelijkheden jegens hen. Opdrachtgever schakelt opdrachtnemer in als deskundige, in het bijzonder voor processen binnen een specifiek rechtskader. Zo is het in beginsel aan opdrachtnemer om aan de eisen van rechtmatigheid voor SCC te voldoen. De bijzondere omstandigheden van het geval zullen met toerekening 11.3 kunnen modereren, maar daar is ex ante geen sprake van.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 2 AIV Dienstverlening okt 2018 Inkoopadviesdiensten SCC artikel 11 lid 1

Vraag:

De aansprakelijkheidsbepaling is onvoldoende bepaald in die zin dat er geen onderscheid wordt gemaakt tussen directe en indirecte schade en dat er sprake is van onbeperkte aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid is niet beperkt tot een bedrag per gebeurtenis, het aantal gebeurtenissen is niet bepaald en de maximale aansprakelijkheid per jaar is niet bepaald. Dit is een disproportionele bepaling (zeker gezien de beperking van uw eigen aansprakelijkheid in lid 4 van dit artikel) en bovendien onverzekerbaar. Bent u bereid de schade te beperken tot indirecte schade tot maximaal € 1.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar met een maximum van 1 gebeurtenis per jaar.

Antwoord:

SCC gaat akkoord met het beperken van de aansprakelijkheid tot maximaal € 1.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar. Verder blijft artikel 11.1 ongewijzigd.

Hiervoor wordt de Concept raamovereenkomst aangepast en toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 2 AIV Dienstverlening okt 2018 Inkoopadviesdiensten SCC artikel 3 lid 2

Vraag:

Het is niet reëel om onverwijld vervanging te vragen. Bent u bereid onverwijld te vervangen door zo snel als redelijkerwijs mogelijk? Zo nee, kunt u toelichten waarom u niet akkoord kunt gaan.

Antwoord:

SCC gaat akkoord met uw voorstel. Wel wordt van opdrachtnemer verwacht dat deze zich maximaal inspant om vervanging op de zo kortst mogelijke termijn te regelen.

Hiervoor wordt de Concept raamovereenkomst aangepast en toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept raamovereenkomst Inkoopadviesdiensten SCC

Vraag:

Bent u bereid om aan lid 2 van artikel 3 een maximale termijn te koppelen van maximaal 6 maanden? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet. Het artikel zoals geformuleerd is onvoldoende bepaald in die zin dat er geen maximale termijn is opgenomen. Dit is ons inziens niet proportioneel.

Antwoord:

Daartoe zijn we niet bereid. Het criterium is de aard van de verplichting. De voorbeelden in dat artikel geven al aan dat het voorstel tot opmerkelijke situaties kan leiden. Er is bijvoorbeeld geen reden aan te nemen dat vooraf kan worden bepaald dat een geheim 6 maanden na afloop geen geheim meer is, of dat 6 maanden na afloop het intellectuele eigendom om die reden wijzigt, dan wel een lange lopende discussie ineens een andere aansprakelijkheid krijgt of een andere geschillenregeling.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 12 Prijzenblad Inkoopadviesdiensten SCC

Vraag:

Bij het opgeven van een uurtarief voor een materiedeskundige is er meer informatie nodig over welk type materiedeskundige: Over welk soort materiedeskundigheid hebben we het hier? U kunt namelijk begrijpen dat het leveren van een supergespecialiseerde ICT-deskundige wellicht een andere prijs draagt dan het leveren van standaard groenadvies.

Vraagt u inschrijvers hier een gemiddeld tarief af te geven?

Of bent u bereid om een materiedeskundige op een vakgebied aan te geven zodat alle inschrijvers het uurtarief voor deze deskundigheid aangeven?

Antwoord:

Gezien de aard van onze opdrachten maken we voor deze aanbesteding onderscheid in een materiedeskundige voor ICT aanbestedingen en materiedeskundigen voor facilitaire aanbestedingen.
Het aangepaste prijzenblad wordt toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen Inkoopadviesdiensten SCC eis 7.5

Vraag:

Heeft u een standaard evaluatieformulier wat gebruikt kan worden in de contracteringsfase?

Antwoord:

Nee, heeft Opdrachtgever (nog) niet. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stellen deze in gezamenlijkheid op.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen Inkoopadviesdiensten SCC eis 6.1

Vraag:

Geldt voor de ontbrekende templates dat logo's en uitingen van opdrachtnemer wel zichtbaar mogen zijn?

Antwoord:

Nee, ook deze dienen vanuit SCC als opdrachtgever te worden geuit.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen Inkoopadviesdiensten SCC eis 6.1

Vraag:

Het is denkbaar dat aanbestedingsstukken in meerdere fasen worden aangeboden, vooral bij complexe aanbestedingen. Staat Opdrachtgever hiervoor open?

Antwoord:

Ja, na afstemming en overeenstemming hierover in de nadere offerte.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen Inkoopadviesdiensten SCC eis 5.5

Vraag:

Kunt u aangeven waar een speciale procedures, zoals de onderhandelingsprocedure valt, is dit onder een reguliere aanbesteding?

Antwoord:

Zodra er sprake is van een onderhandelingsprocedure, dan wordt hier conform eis 5.2 mee omgegaan, en wordt vervolgens bepaald of de fixed fee voor een reguliere aanbesteding of de fixed fee voor een complexe aanbesteding.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen Inkoopadviesdiensten SCC eis 5.3

Vraag:

Om te garanderen dat er altijd een maand voorafgaande aan een geplande aanbesteding voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar is, beschikken we graag nu alvast over de kalender voor 2023 en de grove kalender voor de jaren daarna. Kunt u deze met de inschrijvers delen?

Antwoord:

De aanbestedingskalender is slechts beschikbaar voor de periode 2022 en 2023. Voor het eerste half jaar van 2023 staan al een aantal aanbestedingen op de planning, deze worden reeds uitgevoerd door de huidige partners. De nieuwe aanbestedingskalender wordt, na de gunning en zodra deze gemaakt is gedeeld met de contractpartij.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen Inkoopadviesdiensten SCC eis 5.2

Vraag:

Bij een fixed price berekening is de calculatie vooraf op basis van een verwacht aantal uren en verwachte inzet van de consultants. Indien opdrachtgever hier nog een stem in wil hebben, kan dit de hoogte van de fixed price beïnvloeden. Ook bij de uitvoering van een complexe of gewone aanbesteding geldt deze aanname.

Voor de inschrijver geeft deze stem van de opdrachtgever onduidelijkheid voor de uitvoering op basis van fixed price. Kunt u toelichten waarom u toch flexibiliteit per aanbesteding wilt of wilt u inzicht op het team van consultants?

Antwoord:

SCC bepaalt, vooraf en in overleg met opdrachtnemer of het een reguliere of een complexe aanbesteding is.

SCC wil overtuigd worden dat de beoogde professionals het best passend zijn bij de uitvraag. Uiteraard gebeurt dit in wederzijds overleg en afstemming op basis van partnership. Alleen bij gerede twijfel zal SCC, onderbouwd, aangeven waarom de voorkeur uit zal gaan naar een andere professional dan de door contractant voorgestelde professional.

De gevraagde onderbouwing voor het fixed price tarief op basis van het aantal aangeboden uren is eenmalig, en zal bij de nader opdrachten niet meer uitgevraagd worden.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen Inkoopadviesdiensten SCC eis 5.1

Vraag:

In eis 5.1 spreekt u over de inzet van 'het team'.

A. Kunt u bevestigen dat de samenstelling van 'het team' in overleg gaat tussen opdrachtgever en inschrijver?

B. Kunt u bevestigen dat de consultant van de inschrijver als projectleider van dit team optreedt?

Antwoord:

A. Ja, zie eis 5.2

B. Ja, mits met de consultant de begeleidende inkoopadviseur bedoeld wordt.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Inkoopadviesdiensten SCC Hoofdstuk: 4.5.1, pg 23

Vraag:

Kunt u aangeven welke personen of rollen er in het beoordelingsteam zitten?

Antwoord:

SCC benoemt een beoordelingsteam van terzake deskundigen die de inschrijvingen beoordelen op de gunningcriteria. Dit beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie deskundigen met relevante expertise op het gebied van het uitvoeren van aanbestedingen en contractmanagement.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Inkoopadviesdiensten SCC Hoofdstuk: 4.4.1.pg 21

Vraag:

Bij de bullit Optionele diensten vraagt u hier een gehele beschrijving van de werkzaamheden te geven? Dus voor elke optionele dienst die u in paragraaf 1.2.3.2 Optionele diensten beschrijft of verwacht u een selectie hiervan? Indien dit het geval is, kunt u aangeven welke optionele dienst u verwacht omschreven te zien?

Antwoord:

U kunt zich beperken tot het beschrijven van de punten waarop u verwacht toegevoegde waarde te leveren op (onderdelen van) de optionele diensten zoals beschreven in de leidraad in paragraaf 1.2.3.2
Er hoeft geen uitgebreide beschrijving te komen van de specifieke werkzaamheden per optionele dienst.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Inkoopadviesdiensten SCC Hoofdstuk: 4.4.1.pg 21

Vraag:

Bij bullit Procesbegeleiding aanbestedingen, bullit 2 vraagt u een beschrijving van de afzonderlijke werkzaamheden per fase in de aanbesteding. Is akkoord hier een openbare aanbesteding als voorbeeld te hanteren?

Antwoord:

Nee, zowel een Europese openbare en een meervoudige onderhandse aanbesteding, als beschreven in het programma van eisen.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Inkoopadviesdiensten SCC Hoofdstuk: 4.4.1.pg 21

Vraag:

In het prijzenblad dienen wij een fixed price aan te geven bij soorten aanbestedingen. Bij bullit Procesbegeleiding aanbestedingen in de Leidraad vraagt u per aanbesteding een offerte en een urenonderbouwing.

A. Kunt u aangeven hoe zich deze uitgangspunten tot elkaar verhouden (nu u aan één inschrijver gaat gunnen)?

B. Als u per aanbesteding toch een offerte wenst; wat zou daarin moeten staan?

Antwoord:

U hoeft bij het opstellen van een offerte ten behoeve van een specifieke aanbesteding, géén aanvullende urenonderbouwing op te geven. U dient alleen aan te geven welke fixed fee van toepassing is. Die voor een Reguliere Meervoudige onderhandse, Reguliere Openbare Europese aanbesteding, Reguliere Niet-Openbare aanbesteding, óf die van een Complexe Europese openbare aanbesteding.

U dient enkel een urenonderbouwing op te geven voor de optionele diensten die op basis van nacalculatie worden uitgevoerd.

De aangepaste leidraad wordt toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Inkoopadviesdiensten SCC Hoofdstuk: 3.4.3 pg 16

Vraag:

U vraagt in kerncompetentie 2 dat er aantoonbare ervaring moet zijn zoals gevraagde dienstverlening gesteld in PVE. In het PVE staan meerdere diensten omschreven. Kunt u specificeren welke diensten uit het PVE dienen terug te komen in de referentie, zodat inschrijver voldoet aan kerncompetentie 2?

Antwoord:

Kerncompetentie 2 betreft ervaring met specifieke ICT en facilitaire Europese aanbestedingen als procesbegeleider.

Diensten zoals opgenomen in het Programma van Eisen (eisen 7.1 tot en met 7.5) dienen terug te komen in de referentie. De optionele diensten (zoals

opgenomen in het programma van eisen, eisen 7.6 tot en met 7.12) kunnen voor de kerncompetentie 2 buiten beschouwing worden gelaten.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Inkoopadviesdiensten SCC Hoofdstuk: 1.2.3.1, pg 4 en 5

Vraag:

Optionele diensten: “dit kan buiten de mantel om worden aanbesteed” Kunt u aangeven op basis waarvan wordt bepaald dat dit buiten de mantel wordt aanbesteed en gaat dit in overleg met de geselecteerde inschrijver?

Antwoord:

Hiervoor wordt verwezen naar eis 7.6 van Bijlage 11 Programma van Eisen, waarbij aan de geselecteerde partij de kans wordt geboden om binnen 5 werkdagen na de initiële aanvraag een nadere offerte in te dienen. Bijvoorbeeld wanneer de opdrachtnemer niet (tijdig) kan beschikken over de benodigde capaciteit of benodigde expertise, uiteraard gaat dit in gezamenlijk overleg.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Inkoopadviesdiensten SCC Hoofdstuk: 1.2.3, pg 4 en eis 3.6 + 3.7

Vraag:

Ten aanzien van de helpdesk: begrijpen wij het goed dat de omvang van de gratis helpdesk beperkt is tot 48 keer 1 uur? Wij nemen aan dat de inschrijver deze omvang bijhoudt en dient te rappelleren als die 48 keer zijn verstreken, dan wel een advies meer dan een uur duurt, waarna de helpdesk tegen betaling voortgezet wordt? Is deze aanname correct?

Antwoord:

De omvang van de gratis helpdesk van 48 keer 1 uur is een realistische indicatie gebaseerd op de huidige ervaringen van 12 keer per jaar. Deze omvang is niet beperkt tot 48 keer. U dient inderdaad te rappelleren zodra de omvang dreigt te worden overschreden.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
AIV Dienstverlening - 15.1-15.4

Vraag:

Uw AIV Dienstverlening hanteert de volgende boeteclausule: Indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of de ADV aan de zijde van Opdrachtnemer, alsmede indien de overeengekomen termijn om te presteren door Opdrachtnemer is overschreden, is Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever, zonder aanmaning of andere voorafgaande verklaring, een onmiddellijke opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete verschuldigd van 1% van de overeengekomen door Opdrachtgever te betalen vergoeding, met een minimum van EUR 500,00, per dag of dagdeel dat de tekortkoming voortduurt, en met een maximum van EUR 250.000,00.

Dit zou betekenen dat een tekortkoming van de Inschrijver of een overschrijding van de overeengekomen prestatietermijn kan leiden tot een boete die de waarde van de desbetreffende opdracht overschrijdt. Kunt u akkoord gaan met een minimum van 500 euro per dag en met een maximum dat gelijk staat aan de waarde van de desbetreffende aangeboden nadere opdracht?

Antwoord:

Akkoord, maximaliseren tot opdrachtwaarde.
Deze aanpassing wordt opgenomen in de aangepaste concept raamovereenkomst, die wordt toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 07-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Prijzenblad Kolom D/F/G

Vraag:

Het prijzenblad berekent per uitgevraagde (optionele) dienst een fixed prijs. Dit wordt gedaan gebruikmakende van het door de Inschrijver opgegeven uurtarief per functionaris en het uren aantal dat de Inschrijver opgeeft per functionaris per (optionele) dienst. Het is voor de inschrijver onduidelijk hoe het aantal uren (kolom D), de fixed prijs (Kolom F) en totale prijs (kolom G) zich verhouden tot de prijzen in het toekomstige contract. Kunt u toelichten aan welke waarden de inschrijver zich committeert in het toekomstige contract? Dit ook in relatie tot eis 5.6, waardoor het lijkt dat er in de uitvoering per aanbesteding / nadere opdracht een maatwerk aanpak en uren onderbouwing moet worden aangeboden.

Antwoord:

De aangeboden prijzen en urenonderbouwing worden maatgevend voor de in de nadere opdrachten te bevestigen fixed prijs. In de nadere offerte wordt met name gevraagd de namen van de in te zetten functionarissen aan te geven en de bevestiging van het aantal uren (uit het prijzenblad) voor de specifieke aanbesteding.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Prijzenblad - Regel 51

Vraag:

U vraagt om één uurtarief voor materiedeskundigheid. Echter is het tarief van materiedeskundigen afhankelijk van de materie, de gevraagde kennis en senioriteit van de deskundige. De gemoeide uurtarieven per materiedeskundige zijn daarmee ook sterk verschillend van elkaar. Kunt u toelichten hoe de inschrijvers hiermee om dienen te gaan binnen de kaders van het prijzenblad?

Antwoord:

Gezien de aard van onze opdrachten maken we voor deze aanbesteding onderscheid in een materiedeskundige voor ICT aanbestedingen en materiedeskundigen voor facilitaire aanbestedingen. Het aangepaste prijzenblad wordt toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Prijzenblad – Regel 40

Vraag:

Het fictief aantal inkoopadviesvraagstukken wordt hier geschat op 80. Dit aantal wordt vervolgens vermenigvuldigd met het uurtarief van een senior inkoopadviseur. Dit impliceert dat de geschatte tijd voor een inkoopadviesvraagstuk altijd 1 uur bedraagt en dat deze altijd van complexe aard is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Wij begrijpen uw opmerking. De beschrijving in cel B39 is abusievelijk opgenomen als "Fictief aantal aanbestedingen", dit dient echter te zijn "Fictief aantal". In dit geval betreft het 80 uur over een periode van 4 jaar, zonder dat daarmee het aantal Inkoopadvies vraagstukken wordt bedoeld.

Beantwoord op: 07-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
PvE – Eis 7.2

Vraag:

U geeft in deze eis aan wat van de opdrachtnemer wordt verwacht rondom contractmanagement. Echter geeft u in de leidraad (p. 5) aan dat enkel de implementatie en inrichting van het contractmanagement binnen scope vallen. Dit lijkt niet te rijmen met de werkzaamheden zoals deze staan beschreven in eis 7.2. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

U bedoelt eis 7.12
De eisen als gesteld in 7.12 zijn van toepassing op het contractmanagement.

Beantwoord op: 07-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
PvE – Eis 5.6

Vraag:

U geeft aan dat er overeenstemming dient te worden bereikt over de schriftelijke onderbouwing voor een nadere opdracht. Kunt u toelichten waarop deze schriftelijke onderbouwing wordt beoordeeld en wanneer deze zal worden af- of goedgekeurd?

Antwoord:

Op realisme en haalbaarheid, qua bezetting (professionals), in te zetten optionele diensten.

Beantwoord op: 07-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Leidraad 4.4.2

Vraag:

U nodigt voor de casus de contactpersoon/personen uit. In eis 4.1. heeft u aangegeven wat u verlangt van deze contactpersonen. We lezen daarin vooral het optreden als aanspreekpunt, eindverantwoordelijkheid en/of toekenning van een senior adviseur/team. U weegt in de casus vervolgens competenties

die gericht zijn op het uitvoeren van een aanbesteding. Competenties waar de adviseur(s) die het project het beste en werkelijk uitvoeren invulling aan geeft. Wij verzoeken u daarom naast de contactpersonen ook de mogelijkheid te bieden om een senior adviseur mee te mogen nemen naar de casus.

Daarnaast verzoeken wij u om iets meer over de casus toe te lichten. U vraagt IT en Facilitaire aanbestedingsdeskundigheid waarvoor per aanbesteding mogelijk (en waarschijnlijk) een andere senior adviseur het best passend is. Daarom is enige mate van transparantie over de aard, omvang en soort casus van belang.

Antwoord:

Zoals in eis 4.1 bullet 2 is opgenomen is het mogelijk om voor de eis 4.1 1 of 2 contactpersonen in te zetten. Dit kan bijv. een senior inkoopadviseur zijn. De casus wordt ter plaatse bekend gemaakt, waarbij uw contactperso(n)en(en) deze op basis van kennis, ervaring en expertise dienen uit te werken. Het onderwerp van de casus ligt in lijn met de scope van de opdracht zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad. Materiedeskundigheid wordt inhoudelijk niet in de casus behandeld.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Leidraad 4.3

Vraag:

Met de huidige inflatie ontwikkelingen is een vaste prijs tot maart 2024 niet ideaal. Hierdoor moeten wij een behoorlijke inflatierisico opslag berekenen. Als de inflatie later blijkt mee te vallen betaalt SCC mogelijk te veel. Graag zien wij de volgende toevoeging: als de inflatie aantoonbaar met meer dan 10% in een periode is gestegen, dan heeft opdrachtnemer de mogelijkheid om de prijs met het inflatiecijfer percentage te indexeren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe inschrijver om dient te gaan met excessen in prijsstijgingen?

Antwoord:

Dat is het risico dat u dient af te wegen in uw inschrijving wat u bewust kunt verdisconteren in uw aanbieding.

Dit is het risico dat SCC bewust heeft afgewogen.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

110

Leidraad 2.7.1.3

Vraag:

U stelt als voorwaarden in de laatste bullet dat vragen uitsluitend betrekking mogen hebben op vragen die eerder gesteld zijn in de eerste vragenronde. Wij verzoeken u deze voorwaarde te laten vallen. Het is heel goed mogelijk dat een antwoord op een gestelde vraag een ander perspectief oplevert over onderdelen waar nog geen vraag over is gesteld. Wij kunnen deze nieuwe vraag dan niet meer stellen. Wij denken dat hier niemand mee geholpen is als er daardoor onduidelijkheden kunnen blijven bestaan in de aanbesteding.

Antwoord:

Neen, deze voorwaarde laten we niet vervallen. In het door u geschetste geval dient u te verwijzen naar de betreffende vraag.

Beantwoord op: 07-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

111

Onderwerp:

Leidraad 1.2.4 en eis 3.6

Vraag:

U verwacht een “gratis” helpdesk functie voor laagdrempelige / kortdurende vragen. In paragraaf 1.2.4 geeft u aan dat gemiddeld 1 x per maand een dergelijke vraag verwacht. Kunnen wij dit ook aanhouden als maximum? Stel dat het aantal vragen in de praktijk 2 x zo hoog uitpakt, mag dit aanleiding zijn voor een bijstelling van het uurtarief? Een andere oplossing zou kunnen zijn dat alle helpdeskvragen na vraag 12 in een jaar in rekening gebracht mag worden tegen werkelijke uren en het geoffreerde uurtarief.

Antwoord:

De omvang van de gratis helpdesk van 12 keer 1 uur (per jaar) is een realistische indicatie gebaseerd op de huidige ervaringen. Deze omvang is niet beperkt tot 12 keer. U dient inderdaad te rappelleren zodra de omvang dreigt te worden overschreden.

Beantwoord op: 07-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

112

Onderwerp:

Leidraad 1.2.3.3

Vraag:

U sluit inhuur op basis van een inspanningsverplichting uit van deze aanbesteding. Kunt u iets toelichten over het besluitvormingsproces binnen

SCC. Dus op basis waarvan het SCC komt tot het besluit tot inhuur o.b.v. inspanningsverplichting of uitbesteding o.b.v. resultaatverplichting?

Antwoord:

SCC gaat ervan uit dat alle aanbestedingen die op de aanbestedingskalender zijn geplaatst en in scope zijn op basis van resultaatsverplichting worden uitgezet. Inhuur van inkoopadviseurs valt buiten de scope van de aanbesteding omdat wij dit beschouwen als een andere vorm van dienstverlening. Voor het inhuren van extern personeel hebben wij reeds een mantelovereenkomst. Het gaat hier niet om de inzet van inkoopadviseurs ten behoeve van de begeleiding van aanbestedingen.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Leidraad 1.2.3.3

Vraag:

U benoemt een aantal diensten buiten scope. Zijn deze buiten scope omdat deze al elders onder contract liggen, of omdat u deze behoefte niet extern betreft? Wanneer u deze diensten wel (mogelijk) extern betreft en nog moet aanbesteden, kunt u toezeggen dat de raamcontractant in dat geval in ieder geval mag mee offreren?

Antwoord:

Deze diensten zijn buiten scope omdat we deze (niet limitatief en in willekeurige volgorde): a) in eigen beheer uitvoeren;
b) elders hebben gecontracteerd;
c) we afhankelijk zijn van de besluitvorming in de inkoop Samenwerkingsverbanden.

We kunnen niet toezeggen dat de raamcontractant mee mag offreren maar dit wordt ook zeker niet op voorhand uitgesloten. Dit is mede afhankelijk van de waarde (openbaar/onderhands) en de passendheid van de raamcontractant bij de specifieke behoefte.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Leidraad 1.2.3.2

Vraag:

U stelt onderaan deze paragraaf “SCC behoudt zich het recht voor om deze

optionele onderdelen niet af te nemen van Opdrachtnemer en om deze onderdelen opnieuw aan te besteden”. Kunt u wel toezeggen dat wanneer u deze diensten extern wil afnemen de raamcontract als eerste mag aanbieden en/of in ieder geval betrokken wordt bij het mogen aanbieden op deze diensten wanneer u dit extern aanbesteed bij andere dan de raamcontractant?

Antwoord:

Hiervoor wordt verwezen naar eis 7.6 van Bijlage 11 Programma van Eisen, waarbij aan de geselecteerde partij de kans wordt geboden om binnen 5 werkdagen na de initiële aanvraag een nadere offerte in te dienen. Bijvoorbeeld wanneer de opdrachtnemer niet (tijdig) kan beschikken over de benodigde capaciteit of benodigde expertise, uiteraard gaat dit in gezamenlijk overleg.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Leidraad 1.2.2

Vraag:

Kunt u iets vertellen over de huidige inkoop / inhuur situatie? Heeft u een bestaand raamcontract bijvoorbeeld? En wat is de huidige omvang van uw inleen en uitbestedingsopdrachten?

Antwoord:

Wij werken op dit moment op basis van op zichzelf staande opdrachten, we hebben nog niet eerder een raamovereenkomst afgesloten voor deze dienstverlening.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Materiedeskundigheid

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver materiedeskundigheid dient te leveren, zodra SCC dit zelf niet in eigen beheer heeft of inkoopt;

Materiedeskundigheid is een zeer breed begrip, die allerlei vakgebieden kan beslaan. Per vakgebied liggen de uurtarieven voor het inhuren van een materiedeskundige zeer uiteen.

Door het opgeven van 1 uurtarief is een marktconform tarief niet haalbaar. Inschrijver verzoekt om de prijsopgave voor een materiedeskundige te laten

vervallen.

Antwoord:

Gezien de aard van onze opdrachten maken we voor deze aanbesteding onderscheid in een materiedeskundige voor ICT aanbestedingen en materiedeskundigen voor facilitaire aanbestedingen.
Het aangepaste prijzenblad wordt toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Kerncompetentie 2

Vraag:

U geeft aan dat buiten de scope van de aanbesteding (c.q. raakvlakken met andere overeenkomsten) vallen:

- De aanbesteding, implementatie en contractmanagement en ad-hoc advisering inzake aanbestedingen op het gebied van Werken (inclusief nieuwbouw en verbouw), onderwijshuisvesting, technische installaties en (beleidsrijke) aanbestedingen die betrekking hebben op het primaire proces van SCC
- Strategische inkoopadviesvraagstukken (o.a. spendanalyse, ontwikkeling inkoopfunctie incl. contractmanagement)
- Aanbestedingen welke in een inkoop Samenwerkingsverband waarin SCC participeert. (Dit betreft bijvoorbeeld Aanbesteding Energie van Energie voor Scholen, en aanbesteding van software/licenties in samenwerking met SLB Diensten en Leermiddelen in samenwerking met Sivo)
- Inhuur van inkoopadviseurs op basis van een inspanningsverplichting.
- Het verzorgen van (bij)scholing aan interne inkopers en contractmanagers op het vakgebied aanbesteden en contractmanagement).

Betekent dit dat er voor de genoemde punten reeds overeenkomsten zijn afgesloten?

Antwoord:

Deze diensten zijn buiten scope omdat we deze (niet limitatief en in willekeurige volgorde): a) in eigen beheer uitvoeren;
b) elders hebben gecontracteerd;
c) we afhankelijk zijn van de besluitvorming in de inkoop Samenwerkings-

verbanden.

We kunnen niet toezeggen dat de raamcontractant mee mag offreren maar dit wordt ook zeker niet op voorhand uitgesloten. Dit is mede afhankelijk van de waarde (openbaar/onderhands) en de passendheid van de raamcontractant bij de specifieke behoefte.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Uitvoering MVO's Artikel 1.2.4 blz. 6

Vraag:

U geeft in de volgende tekst aan: In de ontwikkelfase vindt steeds meer sturing plaats op het volgen van de juiste procedure wat kan leiden tot meer Mvo's, waardoor het aantal Mvo's naar verwachting toeneemt. Daarnaast wordt verwacht dat het contractmanagement vanaf 2023 van bestaande en nieuwe contracten verder wordt uitgebreid waardoor het aantal contracten mogelijk toeneemt.

Kunt u een indicatie geven met hoeveel het aantal MVO's kan toenemen?

Antwoord:

Deze zijn reeds opgevoerd in het prijzenblad, waarbij de aantallen die we daarin noemen al hoger zijn dan in paragraaf 1.2.4. Deze aantallen zijn gebaseerd op een voorzichtige prognose. Ook de maximalisering van de opdrachtwaarde uit vraag 1 (die 17 oktober 2022 is gepubliceerd) is gebaseerd op deze prognose.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Gunningsmethodiek

Vraag:

Uw uitleg m.b.t. de berekening van de eindscore is niet geheel duidelijk. Inschrijver verzoekt aan SCC een rekenvoorbeeld in de Nota van Inlichtingen op te nemen, zodat de rekenwijze voor alle inschrijvende partijen eenduidig is.

Antwoord:

Wordt toegevoegd aan de aanbestedingsleidraad in paragraaf 4.2.1. De aangepaste leidraad wordt toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Kerncompetentie 2

Vraag:

In kerncompetentie 2 geeft u voor de facilitaire aspecten het volgende aan:
Minimaal 2 Europese facilitaire aanbestedingen in de afgelopen 3 jaren. De
facilitaire onderwerpen zijn o.a. onderhoud installaties, verzekeringen,
schoonmaak, catering, kantoorinrichting.

Zijn de genoemde onderwerpen gelimiteerd of mogen we ook een referentie
met andere facilitaire onderwerpen benoemen?

Antwoord:

Door de toevoeging o.a. is deze opsomming niet gelimiteerd en is ervaring
met andere (aantoonbaar) facilitaire onderwerpen toegestaan.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud