

**Aanbesteding:** Levering, bewassing, reparatie en logistiek van ambulancekleding  
**Aanbestedende Dienst:** Ambulance Amsterdam B.V.  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Gunningsleidraad - blz 17 - 5.5.1 Draagtest

**Vraag:**

U vraagt in de draagtest om de softshell en de parka, in de tekeningen komen zowel de standaard als de HiVis modellen (fluorrood) voor. Welke wenst u aangeleverd te krijgen voor de draagproef? En wenst u ook deze modellen aangeboden te krijgen?

**Antwoord:**

Voor de draagproef zouden wij graag de Parka in het HiVis (rood) model ontvangen en de softshell in de standaard.  
Welke wij uiteindelijk bestellen kunnen wij op dit moment nog niet met zekerheid zeggen.

**Beantwoord op:** 01-12-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Gunningsleidraad - blz 17 - 5.5.1 Draagtest

**Vraag:**

U vraagt inschrijvers kleding aan te leveren op 13 januari 2023 voor circa 20 dragers t.b.v. een draagtest. U geeft aan aantallen en maten pas aan inschrijvers te geven na sluitingsdatum, dat betekent na 23 december. Een tweetal artikelen zijn bij ons nog in ontwikkeling. Dit betekent dat dit geen standaard voorraad is op dit moment. Wij kunnen deze zeker wel maken voor de gevraagde datum echter hebben wij dan nu de aantallen en de maten nodig welke u wenst tijdens de draagproef. Daarom het dringende verzoek om deze week potentiële inschrijvers te laten weten welke aantallen en maten u wenst van de artikelen.

**Antwoord:**

Zojuist heeft AA via documenten in Tenderned de maten van de medewerkers welke deelnemen aan de draagproef gepubliceerd.

**Beantwoord op:** 06-12-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
5.3 Offertevraag 2: Reguliere proces (wassen, reparatie en logistiek)

**Vraag:**  
Mogen wij, als wij andere zaken deel van dit proces uit vinden maken, ook ingaan op andere zaken dan de onder bullitpoints vermelde items?

**Antwoord:**  
Ja dit mag zeker. Als de punten uit de bullitpoints ten minste voorkomen in de beschrijving waarbij het maximaal aantal pagina's is gegeven.

**Beantwoord op:** 01-12-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
KO eis 306

**Vraag:**  
Wij zijn bekend met een prikincident door achtergebleven naalden. Kunt u bevestigen dat wij kleding niet handmatig hoeven controleren op achtergebleven voorwerpen zodat wij de veiligheid van onze medewerkers kunnen borgen?

**Antwoord:**  
Dit is juist.

**Beantwoord op:** 01-12-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Draagtest 5.5.1

**Vraag:**  
Om de draagtest goed te kunnen laten slagen is het belangrijk dat iedere beoordelaar die de kleding draagt test in de juiste kledingmaat. Wij willen graag de maten opnemen voor het bepalen van de juiste maat. Kunt u inschrijvers hiervoor uitnodigen?

**Antwoord:**  
Zoiest heeft AA via documenten in Teneder de maten van de medewerkers welke deelnemen aan de draagproef gepubliceerd.

**Beantwoord op:** 06-12-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
KO criteria

**Vraag:**

U stelt dat niet voldoen aan de Knock-out-eisen niet hoeft te leiden tot uitsluiting, maar wel kan leiden tot uitsluiting als u beoordeelt dat de afwijking niet acceptabel is. Dat leidt tot een ongelijk speelveld tussen de inschrijvers en maakt het afwijken van de KO criteria tot een onvoorspelbare gok. Het is daarmee ook lastig voor AA om de onpartijdigheid te verdedigen.

Wij stellen voor om inschrijvers vragen te laten stellen over de KO criteria als zij zich hier niet aan kunnen of willen conformeren. U kunt in de antwoorden de criteria al dan niet aanpassen. Na de vragenronde is dan voor iedereen duidelijk wat de KO criteria zijn. Daarmee kunnen de KO criteria ook meteen als uitsluitingsgrond gelden als men die met nee beantwoordt. Kunt u de gunningscriteria hierop aanpassen?

**Antwoord:**

Wij staan open om vooraf extra toelichting te geven over hoe AA kijkt op bepaalde afwijkingen op KO eisen. Inschrijvers zijn vrij om vragen te stellen.

AA zal niet afwijken van de opgeschreven procedure omdat AA van mening is dat dit niet zorgt voor partijdigheid, zoals door u gesuggereerd. Door het mogelijk te maken bij een goede uitleg af te wijken van de Ko-eisen creëert AA een breder speelveld en wordt voorkomen dat een oplossing welke ook kan voldoen wordt uitgesloten.

**Beantwoord op:** 01-12-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

U geeft aan dat het totaal in kolom F33 de prijs P is welke wordt meegenomen in de formule voor gunning van de aanbesteding. Hierover een paar vragen:

- Bedoelt u cel F34 ipv F33?
- Er moet een verkoopprijs excl btw en een wasprijs incl btw opgegeven worden. Dat kan leiden tot inschrijffouten. Wij adviseren hier alleen prijzen exclusief BTW in te laten vullen, daar dat gebruikelijk is voor B2B. Wilt u dat aanpassen?

**Antwoord:**

Ja dat moet zijn F34.

Wij passen dat niet aan, het staat duidelijk beschreven in de toelichting.

**Beantwoord op:** 01-12-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
KO eis 203

**Vraag:**

Bedoelt u met veiligheidsklasse de Norm EN20471?

**Antwoord:**

Het betreft inderdaad de ISO EN 20471 normering

**Beantwoord op:** 02-12-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Wasaantallen

**Vraag:**

Om een goede inschatting te kunnen maken over de omvang van de dienstverlening vernemen wij graag wat het gemiddeld aantal bewassing over de afgelopen 52 weken is geweest. Dit graag onderverdeeld per artikel. Wij horen daarbij graag of dit gebruik ook een goede weergave is voor het te verwachten aantal stuks dat gewassen moet worden.

**Antwoord:**

Dit zal moeten worden opgevraagd bij de huidige wasserij, dit kan wat langer duren. Ambulance Amsterdam is van mening dat het voor het inschrijven niet van toepassing is hoe vaak het huidige uniform precies gewassen wordt. Inschrijver kan er vanuit gaan dat het 2x per week langs alle standplaatsen van Ambulance Amsterdam moet gaan. Daarnaast kan inschrijver er vanuit gaan dat elke medewerker na elke dienst het uniform in zijn geheel in de was doet (uitzondering zijn de jassen). AA levert ca. 630 diensten per week met 2 medewerkers per dienst.

**Beantwoord op:** 06-12-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Aantallen

**Vraag:**

U geeft aan dat Ambulance Amsterdam (AA) +- 600 medewerkers heeft

waarvan 500 in het primaire proces. U geeft aan dat AA bestaat uit regio Amsterdam-Amstelland, Zaanstreek-Waterland en Kennemerland (Haarlemmermeer). Op dit moment loopt er ook een aanbesteding voor ambulancediensten voor Veiligheidsregio Kennemerland (VRK). Betekent dit dat deze aanbesteding voor 500 primaire gebruikers minus de primaire gebruikers van VRK is? Zo ja, hoeveel primaire gebruikers vallen onder deze opdracht?

**Antwoord:**

VRK is geen onderdeel van deze aanbesteding. AA heeft één ambulancepost in Kennemerland namelijk Hoofddorp, deze post zal worden voorzien van de kleding welke uit deze aanbesteding komt.

AA heeft dan ook geen enkele inmenging in de aanbesteding van de VRK, dit zijn 2 totaal verschillende processen.

**Beantwoord op:** 01-12-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Gunningsleidraad - diverse voorwaarden

**Vraag:**

In de gunningsleidraad wordt over diverse voorwaarden gesproken (ARBIT voorwaarden, aanbestedingsvoorwaarden en contract voorwaarden Ambulance Amsterdam). Inschrijver kan deze voorwaarden niet terug vinden bij de aangeleverde documenten. Welke van deze voorwaarden zijn van toepassing op deze uitvraag en kunnen inschrijvers deze voorwaarden ter beoordeling ontvangen ruim voor het sluiten van de mogelijkheid tot het stellen van de vragen?

**Antwoord:**

In de gunningsleidraad wordt gesproken over de definities zoals opgenomen in de ARBIT-voorwaarden, niet de voorwaarden zelf.

De voorwaarden zoals beschreven in de gunningsleidraad zijn te vinden in de conceptovereenkomst welke bij de documenten is gepubliceerd.

De overige voorwaarden (welke niet voorkomen in het concept contract) worden per onderdeel duidelijk beschreven in de gunningsleidraad en deze zijn allemaal van toepassing.

**Beantwoord op:** 05-12-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

Inschrijver krijgt regelmatig verzoeken om een verwerkersovereenkomst te sluiten met haar klanten. Er is geen rechtsgeldige reden of noodzaak om een Verwerkersovereenkomst met klanten af te sluiten. Inschrijver is namelijk eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke van haar eigen klantenbestand en alle daarin voorkomende persoonsgegevens. Deze gegevens heeft Inschrijver ook nodig om de met haar klanten gesloten overeenkomsten te kunnen uitvoeren. Inschrijver is met betrekking tot haar eigen klantenbestand Verwerkingsverantwoordelijke, omdat Inschrijver het doel en middel van verwerking van haar eigen klantenbestand bepaalt. De persoonsgegevens vermeld in dat klantenbestand zijn zo inherent verweven de bedrijfsprocessen, die doorlopen worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klanten, dat uitsluitend Inschrijver daarvoor Verwerkingsverantwoordelijke kan zijn. Het kan bijvoorbeeld zijn, dat Inschrijver bepaalde persoonsgegevens moet doorgeven aan leveranciers en transporteurs om de overeenkomst goed te kunnen uitvoeren. Dat zijn beslissingen, die door Inschrijver(moeten kunnen) worden bepaald en niet door de klant. Daarom is Inschrijver Verwerkingsverantwoordelijke en dus geen Verwerker in het kader van de AVG en is er geen reden om een verwerkersovereenkomst te sluiten met klanten. Gaat u hiermee akkoord? Indien u het niet eens bent kunt u onderbouwen hoe Aanbestedende dienst dit ziet?

**Antwoord:**

AA snapt het standpunt van inschrijver echter wil het de eis niet laten vallen. Na gunning van opdracht kunnen beide partijen in overleg hoe hier invulling aan te geven.

**Beantwoord op:** 06-12-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Concept Overeenkomst - 3.6 blz 3

**Vraag:**

Deze bepaling is ongebruikelijk, bovendien vraagt u in 3.5 om medewerking te verlenen aan een goedlopende overdracht aan een nieuwe partij, dat maakt deze bepaling overbodig. Wij stellen voor om deze bepaling te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Voor Ambulance Amsterdam is van groot belang dat het zorgproces blijft doorgaan. Wanneer er geen goede opvolging tussen twee partijen is inzake het wassen van de kleding kan er sprake zijn van een verstoring van ons zorgproces. Daarom blijft Ambulance Amsterdam bij het standpunt dat er zowel administratief (3.5) als in dienstverlening(3.6) een goede en continue overdracht moet zijn.

**Beantwoord op:** 05-12-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Vraag over Antwoord op vraag 9

**Vraag:**

Het is wel degelijk van toepassing voor de inschrijver om te weten wat de huidige wasaantallen zijn (in ieder geval een zo realistisch mogelijke benadering). We willen zo goed mogelijk en realistisch inschatten welk volume we in onze vrachtwagens vrij moeten hebben om alle kleding mee te kunnen nemen. Ook kost het inleggen van kleding in kasten tijd die we in de routes moeten reserveren. De distributiekosten zullen gedeeld moeten worden door de wasaantallen om de wasprijs te kunnen bepalen. U heeft immers bepaald dat distributiekosten in de wasprijs moeten zitten. Daarnaast willen we weten welke capaciteit de dienstverlening in de wasserij inneemt. Normaalgesproken verzamelt en rapporteert een wasserij (uw huidige leverancier) deze data, en is daar zeer eenvoudig en snel een rapport van te draaien. Dat kan de wasserij doen, en waarschijnlijk kunt u ook zelf in een beheerportal inloggen om die gegevens op te halen. Ook is het aannemelijk dat u op de facturen ziet hoeveel bewassingen er uitgevoerd zijn. Volgens uw stelling zouden er wekelijks +- 2.520 stuks kleding in de was komen. Wij horen graag of dit overeenstemt met de werkelijkheid, en zo niet wat de werkelijke wasaantallen zijn.

**Antwoord:**

Hierbij het gemiddeld aantal bewassingen per week per artikel over de afgelopen 52 weken:

Per week

broek 399

parka 1

polo 279

softshelljas 14

sweater 2

t-shirt 436

werkhemd 197

Totaal 1.329

AA gaat er vanuit dat deze cijfers representatief zijn voor de toekomst.

**Beantwoord op:** 09-12-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

In te zetten kleding draagtest

**Vraag:**

Gelet op KO.203 dat de jassen moeten voldoen aan de NEN 20471 normering, vragen wij u om toestemming om ook voor de draagproef de Softshelljas aan te leveren met deze normering.  
Indien er in een later stadium ook gekozen kan worden voor de standaard Softshell jas, zal deze niet afwijken in materiaal gebruik en pasvorm, echter alleen in kleur en de afwezigheid van de gevraagde veiligheidsklasse.

**Antwoord:**

Indien de voorgestelde softshell conform een van de tekeningen uit de geüploadte tekeningen bij de aanbesteding is, is het voor AA akkoord om deze te leveren voor de draagproef.

**Beantwoord op:** 12-12-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Draagproef

**Vraag:**

Graag vragen wij u om de bevestiging van de eis dat alle in de draagproef ter beschikking gestelde kleding de licentie heeft van AZN.  
Indien kleding nog niet voorzien is van deze licentie is het ook niet zeker dat deze geleverd mag worden en zien wij daar geen goed vergelijk in tijdens de draagproef.

**Antwoord:**

De te leveren kleding moet conform de tekeningen zijn welke als bijlage zijn geüpload bij de aanbesteding. Deze tekeningen hebben wij ontvangen van AZN waarbij AA er vanuit gaat dat deze goedgekeurd zijn. Vanzelfsprekend moeten zowel de te leveren kledingstukken voor de draagproef als de initiële levering hieraan voldoen.

**Beantwoord op:** 12-12-2022

**Label:** Inhoud