

Aanbesteding: E-HRM pakket
Aanbestedende Dienst: Gemeente Molenlanden
Referentie: 1154079

Toelichting:

Ref.nr. 124
Onderwerp: NvI Ref. beantwoording vraag 19:

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 19 geeft u aan: “.... De aansprakelijkheid is in artikelen 13.1 en 13.2 reeds proportioneel gelimiteerd naar zowel omvang als soort schade(post). Hierbij wordt de aansprakelijkheid beperkt tot vijf maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis met een maximering tot 5.000.000 euro per gebeurtenis. Deze aansprakelijkheid is gezien het voorwerp van de Overeenkomst proportioneel. Met andere woorden, niet akkoord. De aansprakelijkheid in 13.2 is voldoende afgebakend en proportioneel. ”

Inschrijver kan “vijf maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis met een maximering tot 5.000.000 euro per gebeurtenis” niet terugvinden in de overeenkomst c.q. GIBIT. Bovendien wordt er in artikel 13.2 niet gesproken over een beperking van aansprakelijkheid. Kunt u hier duidelijkheid over geven?

Antwoord:

U heeft gelijk, de verwijziging van de bedragen is uit de Gibit 2016. De beperking van de aansprakelijkheid wordt in de Gibit 2020 geregeld in artikel 13.3.

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 125
Onderwerp: NvI Ref. beantwoording van vraag 20

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 20 geeft u aan: “Aanbestedende dienst laat dit artikel ongewijzigd, met de uitzondering dat de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 13.2 nooit meer zal bedragen dan € 100.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 500.000,- (vijfhonderduizend euro) per contractjaar”.

Echter, onze vraag heeft betrekking op artikel 13.4. In uw antwoord verwijst u naar artikel 13.2 waarbij in de beantwoording van vraag 19 ook andere bedragen staan . Kunt u hier duidelijkheid over geven?

Antwoord:

Het gegeven antwoord slaat op artikel 13.4.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Vraag 19 NvI I

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat de aansprakelijkheid op grond van art. 13.1 en 13.2 van de GIBIT is beperkt tot vijf maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis met een maximering van € 5 mln. per gebeurtenis.

Uw antwoord lijkt echter niet correct, nu de aansprakelijk op grond van 13.1 en 13.2 wordt beperkt door de bepaling in 13.3 van de GIBIT. Kunt u dit bevestigen? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Correct

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Vraag 20 NvI I

Vraag:

In uw antwoord op deze vraag verwijst u naar 13.2 van de GIBIT. Dit lijkt echter een verschrijving, nu de vraag gaat over 13.4 van GIBIT. Kunt u bevestigen dat uw antwoord op vraag 20 van NVI I betrekking heeft op 13.4 van de GIBIT? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Correct

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Vragen over koppelingen

Vraag:

Er zijn nog een aantal koppelingen in het Programma van Eisen benoemd

waarvan met de Nota van Inlichtingen niet duidelijk is geworden of nu wel of niet een koppeling moet worden gelegd. Kunt u van onderstaande opsomming per koppeling aangeven of deze, indien mogelijk, wel of niet gerealiseerd moet worden:

- Zaaksysteem Ilionx
- Datadistributiesysteem Pink Roccade
- Begraafplaatsadministratie (key2Begraven)
- Applicatie Zorg Domein (Zorgned)
- Vergunningstoepassing (omgevingswet)

Antwoord:

Met het datadistributiesysteem moet een koppeling worden gelegd. Met de overige applicaties hoeft geen koppeling te worden gelegd.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Vraag 119 en 121 NvI I

Vraag:

In uw antwoord op vraag 121 van NvI I geeft u aan dat 430 licenties beschikbaar moeten worden gesteld. Echter in uw antwoord op vraag 119 NvI geeft u aan dat slechts 300 medewerkers gebruik gaan maken van ESS.

- a. Kunt u dit verschil verklaren?
- b. Kunt u bevestigen dat Inschrijver voor wat betreft de Inschrijfprijs uit dient te gaan van 430 licenties? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

- a. het verschil ontstaat omdat wij naast medewerkers ook raadsleden, burgerleden, stagiaires, BABSEN e.d. hebben die gebruik maken van de ESS.
- b. We gaan in de berekening uit van 400 licenties

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Vraag 119 NvI I

Vraag:

Antwoord op deelvraag i.

Wat is de rol van zorgdragers en spelverdelers in relatie tot het gebruik van de e-HRM applicatie? En hoeveel zijn het er?

Antwoord:

Gemeente Molenlanden heeft 24 zelforganiserende teams. Binnen de teams zijn een zorgdrager en plaatsvervangend zorgdrager aangewezen die voormalig leidinggevende taken op zich nemen zoals het fiatteren van declaraties en ziekmeldingen. Daarnaast zijn er 4 spelverdelers die de vakteams ondersteunen. Zij spelen ook een rol in o.a. de gesprekscyclus bij rechtspositionele wijzigingen en langdurig verzuim.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Vraag 114 NvI I

Vraag:

Referentie-eis 1

De combinatie van de CAO's Gemeenten en Rijk is zeer ongebruikelijk, zeker als het één en dezelfde referent betreft. Gemeenten maken normaliter geen gebruik van de CAO Rijk (wel van CAO SGO).

- a. Bent u bereid de referentie-eis als volgt aan te passen: "Een HR-systeem met salarisverwerking in gebruik geven bij een vergelijkbare gemeente of gemeentelijke organisatie met minimaal 300 medewerkers."
- b. Indien nee, staat u het dan toe om twee of meer referenten aan te dragen (dus één voor de CAO Gemeenten en één voor de CAO Rijk)?
- c. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Burgemeesters en wethouders vallen onder CAO Rijk. Dus bij gemeentelijke klanten is de combinatie zeer gebruikelijk. Twee referenten volstaat ook.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Vraag 104 NvI I

Vraag:

NvI I 104

Uw antwoord is voor Inschrijver niet helemaal helder.

- a. Kunt u bevestigen dat eis 2B.2 wordt omgezet in een wens?
- b. U noemt het automatisch inlezen in de recruitmentportaal. Bedoelt u hier met recruitmentportaal de W&S pagina van uw e-HRM applicatie van uw huidige dienstverlener? Indien nee, graag uw toelichting.
- c. En bedoelt u hier een koppeling? Of mag er op uw bestaande vacaturesite

(onder de bestaande vacatureknop) ook een link komen naar de sollicitatiepagina van de -e-HRM applicatie van Inschrijver? Dan is er geen koppeling o.i.d. nodig, maar worden de gegevens vanzelf in de e-HRM applicatie meegenomen.

Antwoord:

"a. Ja, dat kunnen we bevestigen

b. Correct.

C. De functionele wens heeft meerdere technische oplossingen. We maken graag gebruik van uw expertise"

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Vraag 102 NvI I

Vraag:

2B.14

Rapportages van de in uw antwoord genoemde gegevensverzameling zitten er niet standaard in, maar zijn wel op te halen en in een rapportage o.i.d. om te zetten. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee aan uw eis voldoet?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Vraag 100 en 101 NvI I

Vraag:

Uw antwoord in vraag 100 (in bijzonder de term "automatisch") is tegenstrijdig met uw antwoord op vraag 101 (waarin u juist "automatisch" heeft laten vervallen.

In de e-HRM applicatie van Inschrijver wordt niets automatisch verwijderd, alleen op het juiste moment in een "te verwijderen"-lijst klaargezet, waarna u het handmatig zult moeten verwijderen. Ter herinnering zijn hier wel signalen voor te maken. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee aan eis 2. B16 voldoet?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Vraag 96 NvI I

Vraag:

NvI I 96

U geeft aan niet aan te kunnen geven hoeveel documenten de conversie van de Personeelsdossiers betreft. Dat maakt het onmogelijk om hiervoor een prijs op te nemen in de inschrijfprijs.

- a. Kunt u bevestigen dat de conversie van de Personeelsdossiers op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht?
- b. Indien nee, kunt u alsnog een inschatting geven hoeveel documenten het ongeveer betreft?

Antwoord:

a. Nacalculatie is geen optie. b. Ga in uw inschatting uit van 50.000 documenten.

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Vraag 92 NvI I

Vraag:

Vraag 92 NvI I

In eis 2E.2 geeft u aan: Het systeem stelt de gebruiker in staat zelf aan te geven of de afdrachten automatisch of handmatig overgemaakt moeten worden.

In NvI I licht u toe dat het de betaalafdrachten richting belastingdienst, loyalus en ABP betreft.

Vraag

Deze afdrachten worden in beginsel nooit automatisch betaald. Daarnaast is het ook niet per transactie mogelijk om aan te geven of de afdrachten automatisch of handmatig overgemaakt moeten worden. In principe is het handmatig, waarbij de e-HRM applicatie uiteraard wel overzichten biedt welke bedragen u moet betalen. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee aan de eis voldoet? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Vraag 78 NvI I

Vraag:
Om aan deze eis te voldoen wordt een begrotingsomgeving (de “tool”) beschikbaar gesteld. Kunt u bevestigen dat Inschrijver daarmee aan uw eis voldoet?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Vraag 62 NvI I

Vraag:
Vanwege de verwevenheid van de implementatie met de dienstverlening (zowel qua inhoud als qua opvolging) prefereert Inschrijver één document. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:
Niet akkoord

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Vraag 61 NvI I

Vraag:
U geeft aan dat de Nota's prevaleren boven de GIBIT. Echter als u de wijzigingen uit de Nota's niet verwerkt in de overige documenten, dan is de volgorde niet helemaal kloppend. Inschrijver adviseert u de wijzigingen uit de Nota's te verwerken in de implementatie- en dienstverleningsovereenkomst en de volgende volgorde aan de houden:
Voorstel volgorde:

De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor

zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

- A. Implementatieovereenkomst/dienstverleningsovereenkomst;
- B. Nota's van Inlichtingen, in volgorde van de datum van publicatie (van meest recent naar minst recent);
- C. De verwerkersovereenkomst;
- D. Programma van eisen, zoals laatstelijk gewijzigd bij de nota van inlichtingen;
- E. De Service Level Agreement;
- F. Aanbestedingsdocumenten, zoals laatstelijk bijgesteld aan de hand van de nota's van inlichtingen;
- G. Prijzenblad;
- H. De GIBIT 2020, zoals gewijzigd bij de Nota's van Inlichtingen;
- I. De door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving

Bent u akkoord? Indien nee, graag uw toelichting?

Antwoord:

Niet akkoord, de volgorde staat in onze optiek goed.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Vraag 49 NvI I

Vraag:

U geeft voor wat betreft de koppeling met het Belastingssysteem aan dat een import/export volstaat, zolang er door de betreffende andere partij geen API connectoren beschikbaar zijn gesteld/ontwikkeld. Kunt u bevestigen dat dit uitgangspunt ook voor alle andere uitgevraagde koppelingen geldt? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Vraag 81 NvI I

Vraag:

In het verlengde van het antwoord op vraag 81 van NvI I wijst Inschrijver u erop dat het arbeidsverleden (voormalig werkgevers voor jubilea) alleen

door de administratie kan worden gevuld en niet door de medewerker. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze volstaat?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Demo

Vraag:

Mede door een aantal vervallen en genuanceerde eisen (vooral met betrekking tot werving en selectie en rapportages) is het script van de demo niet volledig passend bij het PvE.

Vraag:

- a. Hoe dient Inschrijver hiermee om te gaan?
- b. Kunt u bevestigen dat zaken waaraan Inschrijver niet kan voldoen of niet kan laten zien in de demo (bijvoorbeeld de werking van koppelingen), niet gelden als knock out, maar door u wel meegenomen kunnen worden in de beoordeling?

Antwoord:

Alleen de eisen worden als knock-out gezien. Opdrachtgever is idealiter op zoek naar een volledige, passende oplossing en zal op deze manier de demo beoordelen.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Vraag 105 NvI I

Vraag:

U geeft aan dat u point solutions als een multiposter of ATS bespreekbaar is. Betekent dat dat eis 2B.2 komt te vervallen en dat u zelf kijkt naar een point solution oplossing op dit gebied? Dit is immers geen standaard functionaliteit in de e-HRM applicatie.

Antwoord:

Alleen de eisen worden als knock-out gezien. Opdrachtgever is idealiter op zoek naar een volledige, passende oplossing en zal op deze manier de demo

beoordelen.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Implementatieplan

Vraag:

U geeft in generieke zin antwoord op vragen over het implementatieplan en heeft het maximaal aantal A4 uitgebreid naar 15. Geldt voor de zittende leverancier dat deze op dezelfde wijze invulling moet geven aan het implementatieplan als de andere Inschrijvers? M.a.w. moet de zittende leverancier ook opnieuw implementeren? Zo nee, hoe bordt u het level playing field als het gaat om de inschrijfprijs voor de implementatie?

Antwoord:

Ja, we gaan uit van een greenfield implementatie.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud