

Aanbesteding: E-HRM pakket
Aanbestedende Dienst: Gemeente Molenlanden
Referentie: 1154079

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Data demo's

Vraag:

Kunt u aangeven waar inschrijver de data van de demo's kan vinden. Deze maken geen onderdeel uit van de planning in TenderNed.

Antwoord:

17, 18 en 19 januari 2023

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Planning 2e vragenronde

Vraag:

In paragraaf 1.16 Planning staat een 2e vragenronde vermeld. In de planning op TenderNed ontbreekt deze datum. Kunt u deze alsnog kenbaar maken?

Antwoord:

De vragen dienen ingediend te zijn voor 14-11-2022 12:00 uur en zullen uiterlijk beantwoord worden op 25-11-2022

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage D/E Conceptovereenkomst Implementatie / Dienstverlening - artikel 1.1

Vraag:

Opdrachtgever vraagt door middel van het woord "garanderen" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Inschrijver streeft echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de eerste zin van art. 1.1 te vervangen

door: "Leverancier spant zich maximaal in om te garanderen dat":
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, het is aan Leverancier om Programmatuur te leveren welke gebruikt kan worden voor het doeleinde waarvoor zij is aangeschaft. De geformuleerde garanties in artikel 10.1 zijn voldoende ingekaderd en niet onredelijk. Een maximale inspanning in plaats van een garantie is onacceptabel. Het niet naleven van een garantie kan een reden voor toerekenbare tekortkoming zijn, maar daarvoor is een ingebrekestelling noodzakelijk. Aanbestedende dienst is zich uiteraard bewust van de complexiteit van ICT Prestaties, een fout zal ook niet direct leiden tot een ingebrekestelling. Het is aan Leverancier om Opdrachtgever proactief te informeren over 'fouten' en de oplossing daarvan.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage D Conceptovereenkomst Implementatie - artikel 4.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat slechts de einddatum van implementatie een fatale termijn betreft en tussentijdse mijlpalen derhalve niet, dit in overeenstemming met artikel 4.2 van de GIBIT?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage D Conceptovereenkomst Implementatie - artikel 7.2.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het facturatieschema na gunning, in onderling overleg, nader afgestemd wordt?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage D Conceptovereenkomst Implementatie - artikel 7.3 / Bijlage E
Conceptovereenkomst Dienstverlening - artikel 5.4

Vraag:

Opdrachtgever kan een beroep doen op artikel 13 GIBIT indien zij schade lijdt. Opdrachtnemer acht het disproportioneel om daarnaast nog een boete van toepassing te verklaren. Bent u derhalve bereid te boete te schrappen? Indien u niet akkoord gaat bent u dan bereid op te nemen dat enige verbeurde boete in mindering gebracht dient te worden op de maximaal uit te keren schade bij aansprakelijkheid van opdrachtnemer?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op:

04-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage D Conceptovereenkomst Implementatie - artikel 7.4 / Bijlage E
Conceptovereenkomst Dienstverlening - artikel 5.5

Vraag:

Ad 1) Bent u bereid te boete te schrappen aangezien u reeds een beroep kan doen op artikel 13 van de GIBIT indien u schade lijdt?
Ad 2) Indien u niet akkoord gaat, bent u dan bereid de boete proportioneel aan te passen?
Ad 3) Bent u bereid op te nemen dat genoemde boete niet opgelegd wordt indien schending van de emvi-belofte te wijten is aan niet door Leverancier toe te rekenen oorzaak?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op:

04-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage D Conceptovereenkomst Implementatie - artikel 11.3 / Bijlage E
Conceptovereenkomst Dienstverlening - artikel 8.3

Vraag:

Opdrachtgever wijkt hier ten nadele van Leverancier af van artikel 13.5 van de GIBIT. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid

niet toegestaan is. Bent u derhalve bereid dit artikel te schrappen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage D Conceptovereenkomst Implementatie - artikel 12.3d / Bijlage E Conceptovereenkomst Dienstverlening - artikel 10.3d

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver met een ISAE3402-verklaring /ISO 27001certificaat aan deze eis voldoet?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage D Conceptovereenkomst Implementatie - artikel 12.4 / Bijlage E Conceptovereenkomst Dienstverlening - artikel 10.4

Vraag:

Ad a) Kunt u bevestigen dat artikel 12.4 a (en 10.4 a) onder de beperking van aansprakelijkheid conform artikel 13.4 van de GIBIT valt?

Ad b en c beschrijven een onbeperkte aansprakelijkheid. Een onbeperkte aansprakelijkheid is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is. Bent u alsnog bereid artikel 12.4 b en 12.4 c (en 10.4 b en 10.4 c) onder de beperking van aansprakelijkheid conform artikel 13.4 van de GIBIT te laten vallen?

Antwoord:

Ja, artikel 12.4a (en 10.4a) vallen onder de beperking van de aansprakelijkheid conform artikel 13.4 van de GIBIT. Idem voor artikel 12.4 b en c (en 10.4 b en 10.4 c).

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage E Conceptovereenkomst Dienstverlening - artikel 2

Vraag:

Door deze bepaling in de dienstverleningsovereenkomst op te nemen, kan deze niet direct na gunning getekend worden. Bent u derhalve bereid om de decharge of restpunten in een separaat document op te nemen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage E Conceptovereenkomst Dienstverlening - artikel 3.2

Vraag:

Ad 1) In het aanbestedingsdocument geeft u een eenzijdige optie tot verlenging aan van driemaal 3 jaar. Kunt u hier duidelijkheid over geven?

Ad 2) Gezien de lengte van de maximale looptijd van tien 10 jaar c.q. 13 jaar verzoekt Inschrijver u de bepalingen van art. 3.2 omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering ""Partijen stellen elkaar uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd / op dat moment geldende termijn.""

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

"1) De correcte duur is 4 jaar met 3 maal 2 jaar verlenging.

2) Akkoord"

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage E Conceptovereenkomst Dienstverlening - artikel 5.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het facturatieschema na gunning, in onderling overleg, nader afgestemd wordt?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage G GIBIT - artikel 4.2

Vraag:

Ad ii) U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven.

Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?

Antwoord:

"Niet akkoord. Zoals artikel 10.2 reeds stelt is het aan Leverancier om aantoonbaar te maken dat er in een dergelijke situatie er geen beroep kan worden gedaan door Opdrachtgever op de garantiebepalingen omdat er sprake is van een Gebrek die niet terug te voeren is op een aan Leverancier toe te reken oorzaak. De bewijslast hieromtrent rust op Leverancier. De motivering dient in ieder geval helder en concreet gestaafd te worden met onderbouwende argumenten. Deze onderbouwing kan gelegen zijn in een verwijzing naar niet door de Leverancier geleverde Programmatuur. Opdrachtgever heeft onvoldoende middelen om bewijslast te verzamelen."

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage G GIBIT - artikel 7.5

Vraag:

De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen.

Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage G GIBIT - artikel 7.10

Vraag:

Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproportionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

Niet akkoord. De Gibit geeft in artikel 7.8 aan dat "Gebreken die (individueel noch gezamenlijk) niet in de weg staan aan het gebruik voor productieve doeleinden van (het betreffende onderdeel van) de ICT Prestatie, kunnen geen grond vormen voor niet-Acceptatie, onverminderd de

verplichting van Leverancier om die op korte termijn te herstellen." Het is aan leverancier om aan te tonen dat de gebreken niet in de weg staan voor het gebruik van de ICT Prestatie voor productieve doeleinden.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage G GIBIT - artikel 8.10/10.1

Vraag:

Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie.

Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn:

- Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden.
- Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht
- Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.

Antwoord:

"Niet akkoord. Zoals artikel 10.2 reeds stelt is het aan Leverancier om aantoonbaar te maken dat er in een dergelijke situatie er geen beroep kan worden gedaan door Opdrachtgever op de garantiebepalingen omdat er sprake is van een Gebrek die niet terug te voeren is op een aan Leverancier toe te reken oorzaak. De bewijslast hieromtrent rust op Leverancier. De motivering dient in ieder geval helder en concreet gestaafd te worden met onderbouwende argumenten. Deze onderbouwing kan gelegen zijn in een verwijzing naar niet door de Leverancier geleverde Programmatuur. Opdrachtgever heeft onvoldoende middelen om bewijslast te verzamelen."

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage G GIBIT - artikel 13

Vraag:

In de GIBIT 2020 wordt op het gebied van de aansprakelijkheid nogal wat gevraagd van Opdrachtnemer. Onder de GIBIT 2020 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade)

beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van twintig maal de jaarvergoeding per jaar.

Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 50.000,-- per jaar en een initiële looptijd van het contract van 4 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 500.000,-- per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1 miljoen per jaar en dus tot maximaal 4 miljoen over 4 jaar.

Dit is een disproportionele eis en als zodanig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel.

Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst relatief laag.

Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS dienstverlening gaat. Zoals u weet is er sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande programmatuur wordt vervangen door saas dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruik en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim indienen bij de leverancier. Het kan daarbij gaan om tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een jaarvergoeding van € 50.000,-- hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 10 miljoen terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde over een periode van 4 jaar slechts 2 miljoen bedraagt. Dergelijke claims vormen op z'n minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren.

Kortom, met het hanteren van deze aansprakelijkheidseis staat het afdekken van de daadwerkelijke risico's bij de aanbestedende dienst in geen enkele verhouding meer tot de belangen van de opdrachtnemer. Nu dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel (zie ook de Proportionaliteitsgids, paragraaf 9D) verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om dit artikel conform onze separaat ingediende voorstellen voor de artikelen 13.1, 13.4 en, 13.5 aan te passen.

Antwoord:

Zie antwoorden op de betreffende vragen.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

19

Bijlage G GIBIT - artikel 13.1

Vraag:

Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren:

- a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden
- b) schade aan andere eigendommen;
- c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden
- e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

Antwoord:

"Het Nederlandse recht kent niet de begrippen directe en indirecte schade, dit zijn begrippen die zijn ontleend aan het Angelsaksisch recht - waar het begrip directe schade overigens wel gevolgschade omvat. De aansprakelijkheid is in artikelen 13.1 en 13.2 reeds proportioneel gelimiteerd naar zowel omvang als soort schade(post). Hierbij wordt de aansprakelijkheid beperkt tot vijf maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis met een maximering tot 5.000.000 euro per gebeurtenis. Deze aansprakelijkheid is gezien het voorwerp van de Overeenkomst proportioneel. Met andere woorden, niet akkoord. De aansprakelijkheid in 13.2 is voldoende afgebakend en proportioneel. "

Beantwoord op: 04-11-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Bijlage G GIBIT - artikel 13.4

Vraag:

Bent u bereid verschillende caps op te nemen van:

- per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen;
- per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 1

maal de hoogte van de Vergoeding*;
- met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de maximale looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 2 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 5 miljoen.
In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat dit artikel ongewijzigd, met de uitzondering dat de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 13.2 nooit meer zal bedragen dan € 100.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 500.000,- (vijfhonderduizend euro) per contractjaar.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage G GIBIT - artikel 13.4

Vraag:

Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwarings. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage G GIBIT - artikel 13.5

Vraag:

Bent u bereid artikel 13.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd? Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage G GIBIT - artikel 17.4

Vraag:

In artikel 17.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.22 GIBIT 2020), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur.
Gaaf u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage O Wachtkamervereenkomst - artikel 3.1

Vraag:

Bent u bereid de duur van de wachtkamervereenkomsten voor een periode van 1 jaar aan te gaan? Na zo'n periode kunnen wij niet meer garanderen dat wij een toepassing nog (in z'n geheel) kunnen leveren, conform de specificaties van de aanbesteding?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van Eisen - 2A.3

Vraag:

Ter verduidelijking, bedoelt Opdrachtgever met werknemers de rolhouder

die een fiatteertaak of dossier van andere moet kunnen bekijken?

Antwoord:

Nee, dit betreft het indienen van diverse processen namens een andere medewerker. Bijvoorbeeld een medewerker secretariaat dient een declaratie in namens de wethouder.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2D.17

Vraag:

Kan Opdrachtgever specificeren wat "op maat" betekent? En is Opdrachtgever bekend met de mogelijkheid om automatisch te koppelen met het UWV, wordt dat eventueel ook bedoeld met deze vraag?

Antwoord:

Er moet een aanpasbaar document gegenereerd kunnen worden dat opgestuurd kan worden naar het UWV met alle benodigde gegevens van de betreffende medewerker. Een automatische koppeling is niet gewenst.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Programma van Eisen - KOP.1

Vraag:

Er wordt geschreven "Alle" gegevens. De beschreven technieken zijn in onze optiek niet altijd de meest gangbare of logische oplossingen voor alle situaties en er zijn vaak gegevens die niet volledig uit te wisselen zijn in elke beschreven techniek. Kan Opdrachtgever deze eis specifieker maken naar welke gegevens men in welk type koppelvlak zou willen zien, met bij voorkeur de praktische koppeling erachter? Hierdoor wordt A) het project beter te beheersen en B) kunnen kosten exacter geraamd worden ten opzichte van de benodigde inzet.

Antwoord:

Er wordt hier specifiek gedacht aan:

'- persoonsgegevens ? Basis BRP cq gegevensmakelaar Pink Roccade

'- Financiële gegevens - UNIT4 ERP

'- Verzuim/verlof - rapportage obv PowerBI

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Programma van Eisen - INF.7

Vraag:

Security en Pentesten zijn onderdeel van de controls zoals beschreven in de jaarlijkse ISAE 3402 type 2 verklaring. Kan Opdrachtgever bevestigen dat er aan deze eis wordt voldaan door deze verklaring jaarlijks aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen ?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van Eisen - KOP.4

Vraag:

Bijna alle applicaties in deze lijst zijn deel van de gemeentelijke taken en niet die van de gemeente als werkgever. Naar ons inzicht is gegevensuitwisselen tussen de "HR" gegevens en de taakapplicaties niet toegestaan. Kan Opdrachtgever specifiek aangeven met welke applicaties gekoppeld moet worden en welke gegevensset hierin gewenst is?

Antwoord:

Inkomende koppeling:

'- basisregistratie personen (gegevensmakelaar)
evt aanvullen door vakteam HRM

Uitgaand:

'- Financiële gegevens voor P-begroting (al dan niet gecumuleerd)
'- Rapportage mogelijkheden via PowerBI

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Programma van Eisen - KOP.4

Vraag:

In de lijst gewenste koppelingen ontbreken o.i. een aantal koppelingen welke

relatief standaard zijn bij de aanschaf van een HRM applicatie. Dit betreft een koppeling met de arbodienst, de koppeling met UWV en met het financiële pakket voor het inlezen van journaalposten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze koppelingen niet in beeld zijn voor implementatie?

Antwoord:

Geautomatiseerde koppeling met UWV en het financiële pakket wordt verwacht als standaard koppeling. Er is geen externe arbodienst.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van Eisen - KOP.4

Vraag:

Bedoelt Opdrachtgever met deze eis dat de koppelingen tijdens de implementatiefase opgeleverd worden? Of kan Opdrachtgever ook op een later moment (binnen de contractperiode) een beroep op deze eis doen?

Antwoord:

Mogelijk toekomstige ontwikkelingen (onvoorzien) zijn hier van uitgesloten.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage E: conceptovereenkomst

Vraag:

In de Conceptovereenkomst is sprake van een looptijd van 4 jaar en 3 maal een verlenging van 2 jaar. In de Aanbestedingsleidraad is sprake van een looptijd van 4 jaar en 3 maal een verlenging van 3 jaar. Kan Opdrachtgever bevestigen welke verlengingsperiode geldend is?

Antwoord:

"De correcte duur is 4 jaar met 3 maal 2 jaar verlenging.
"

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen - SLA.3

Vraag:

Inschrijver houdt op een aparte website de beschikbaarheid bij van de eHRM oplossing, waarmee de uptime en downtime voor iedereen inzichtelijk zijn. Tot nu toe zijn alle Aanbestedende diensten hiermee akkoord gegaan ter vervanging van een maatwerk berekening. Gaat Opdrachtgever hier ook mee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van Eisen - SLA.14

Vraag:

Een dataverlies van 4 uur is naar de mening van Inschrijver niet marktconform. Derhalve stelt Inschrijver voor om het maximum dataverlies te veranderen in maximaal 1 werkdag. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen - SLA.14

Vraag:

Backups kunnen in het geheel als een consistente dataset worden teruggezet. Individuele fouten moeten hersteld worden via de schermen van Motion. Ook om de audit trail te beschermen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen - SLA.15

Vraag:

Een jaarlijkse backup- en restore is deel van de ISAE 3402 type 2 verklaring. Wij verstrekken deze elk jaar. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit voldoende is om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Eis 1.3 kwalitatieve documenten

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om een implementatieplan waarin 11 onderwerpen redelijk gedetailleerd worden uitgewerkt. Hiervoor zijn 12 pagina's beschikbaar. Om tot een goede uitwerking te komen zien wij graag een uitbreiding naar 15 pagina's, waarbij voorblad, index en een planningsbijlage niet tot het aantal vastgestelde pagina's behoort. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen - TECH.14

Vraag:

Kan Opdrachtgever nadere toelichting geven op de gevraagde integratie?

Antwoord:

Het betreft hier mailintegratie met de gemeentelijke e-mailvoorziening.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen - TECH.10

Vraag:

Inschrijver ziet het verband met het gestelde niet i.c.m. een SaaS oplossing en stelt voor om deze eis te laten vervallen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Het gaat hier om gescheiden accounts voor de gemeente Molenlanden die binnen de SaaS-oplossing schrijfrechten hebben op de specifieke database.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen - TECH.6

Vraag:

Documenten worden opgeslagen binnen de eHRM oplossing. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Indien de eHRM toepassing ook wettelijk archiefwaardig is en dus een decentraal archief kan vormen is dit akkoord.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen - EXIT.1

Vraag:

Inschrijver biedt een SaaS oplossing aan. Om deze reden zal geen Broncode worden geleverd aan een derde in het kader van zekerheidsstelling met behulp van een Escrow. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?"

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen - TECH.5

Vraag:

Kan Opdrachtgever uitleggen met welk doel dit wordt gevraagd en nader specificeren wat "niet wordt gebruikt" in deze betekent? Er zijn continu achtergrondprocessen actief, dus wanneer is er sprake van "niet gebruiken"?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Programma van Eisen - TECH.20

Vraag:

Het vier ogen principe kan in de ogen van Inschrijver op alle mutaties m.b.t. HR- en salariszaken, maar niet op alle schermen en beheerstactiviteiten. Hoe ziet Opdrachtgever de toepassing van deze eis op de verschillende elementen binnen de applicatie? Kan Opdrachtgever dit nader specificeren?

Antwoord:

Het 4-ogen principe dient op de functionele zaken aanwezig te zijn, voor beheerzaken wordt een uitzondering gemaakt, als dit correct geregistreerd wordt in audittabellen.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Programma van Eisen - 4J.1

Vraag:

De illustratie suggereert een directe database koppeling tussen Enable-U en de applicatie. Dit staan wij niet toe, tenzij het via een koppeling loopt. Heeft Opdrachtgever het ook zo bedoelt of eist Opdrachtgever wel degelijk een direct koppeling met de bron-database?

Antwoord:

Nee er is geen sprake van een directe koppeling tussen Enable-U en de database. De toepassing in zijn geheel als SaaS oplossing wordt ontsloten middels een koppeling via de Enable-U appliance.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE 4 Koppelingen

Vraag:

Basisregistratie (opsomming) en Mijn Overheid

Welke koppelingen zijn vereist specifiek voor communicatie met het e-HRM systeem?

Antwoord:

Alleen een koppeling met de basisregistratie persoonsgegevens is vereist (authentieke persoonsgegevens)

Er is geen koppeling met Mijn Overheid of de berichtenbox benodigd.

Beantwoord op: 04-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

PvE 4 Koppelingen

Vraag:

ADP, Workforce etc.

Kunt u bevestigen dat dit grofweg de geïnteresseerden zullen zijn in deze aanbesteding, maar dat hiermee geen koppeling hoeft te worden gerealiseerd?

Antwoord:

Correct

Beantwoord op: 04-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

PvE 4 Koppelingen

Vraag:

Applicatie sociaal domein en Vergunningentoepassing

Volgens Inschrijver zouden deze koppelingen achterwege kunnen blijven omdat deze vooral van belang zijn voor het financiële systeem. Onderstreept u deze gedachte? Indien nee, welke informatie moet uitgewisseld worden met het e-HRM systeem?

Antwoord:

Correct

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
49 **Onderwerp:**
PvE 4 Koppelingen

Vraag:
Belastingstelsel (bouw 5 en 7)

Dit stelsel heeft geen API connectoren beschikbaar. Volstaat een import-export?

Antwoord:
Zolang er door betreffende andere partij geen API connectoren beschikbaar zijn gesteld/ontwikkeld, volstaat een import/export.

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
50 **Onderwerp:**
PvE 4 Koppelingen

Vraag:
Dynamics 365

Betreft dit een afzonderlijke koppeling? Zo ja, waarvoor?

Antwoord:
Er is geen afzonderlijke koppeling met Dynamics gewenst op dit moment.

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
51 **Onderwerp:**
PvE 4 Koppelingen

Vraag:
DMS RMS

Onze oplossing kent documentbeheer. Is een koppeling (via de ESB) met DMS RMS dan nog vereist?

Antwoord:

Indien uw documentbeheer een wettelijk volwaardige archief toepassing is, dan is een koppeling niet noodzakelijk.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PvE 4 koppelingen

Vraag:

U maakt gebruik van enable-u als ESB.

a. Is het de bedoeling dat koppelingen via de ESB lopen?

b. Zo ja, welke koppelingen?

c. Ben u zich er in dat geval van bewust dat Inschrijver alleen verantwoordelijk is voor communicatie tussen het e-HRM systeem en enable-U? En dus niet voor het stukje van de ESB naar de derde?

Antwoord:

Alle verbindingen intern/extern en vice versa verlopen via Enable-U.

Vanzelfsprekend is de inschrijver alleen verantwoordelijk voor de koppeling tussen de eigen toepassing en de ESB.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PvE 4 koppelingen

Vraag:

Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling naar externe systemen, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende applicatie om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat dit een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie. Inschrijver levert geen kant en klare packages. Bij een overgang van systeem is dus te voorzien dat er ook bij de derde gewijzigd moeten worden. Dit kan inschrijver dus niet verrichten.

a. Deelt u deze mening?

b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?

c. Indien nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

De inschrijver is alleen verantwoordelijk voor de koppeling tussen de eigen toepassing en de ESB.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven op basis van hoeveel licenties de inschrijfprijs dient te worden berekend?

Antwoord:

Zie aanbestedingsleidraad paragraaf 1.1

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage H verwerkersovereenkomst

Vraag:

Artikel 5

Bent u bereid de termijn in lid 1 te verruimen van 24 naar 48 uur? Op die manier heeft Inschrijver de mogelijkheid goed te onderzoeken of er sprake is van een inbreuk.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

Artikel 5

Vraag:

Mag inschrijver indexeren? Of moet de indexering verrekend worden in de inschrijfprijs? Dat laatste is niet goed mogelijk omdat de indexcijfers voor komende jaren nog niet bekend zijn.

Antwoord:

De inschrijver mag de prijs indexeren, vanaf januari 2025.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

Artikel 4, lid 2

Vraag:

Eenzijdige opzegging is in tijd van krapte niet redelijk en proportioneel. Bent u bereid de opzegging wederkerig te maken. Inschrijver is bereid een ruime opzegtermijn te hanteren.

Antwoord:

Wederkerige opzegging is akkoord met een opzegtermijn van minimaal 18 maanden.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

Artikel 3

Vraag:

Kunt u dit hele artikel in overeenstemming brengen met de beoogde looptijd, zowel vast als optioneel?

Antwoord:

De correcte duur is 4 jaar met 3 maal 2 jaar verlenging.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage D. Conceptovereenkomst implementatie en bijlage E.
Conceptovereenkomst dienstverlening

Vraag:

Bijlage D artikel 14.1, bijlage E, artikel 13.1

Kunt u deze artikelliden toelichten in het licht van de aanbestedingsdocumentatie? Deze zijn en blijven in de ogen van Inschrijver onverminderd van kracht.

Antwoord:

Dat is correct, daarom zijn de betreffende documenten ook opgenomen in de overeenkomst.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage D

Vraag:

Artikel 12.3, onder d

Vraag:

a. Kunt u bevestigen dat de ISEA type II wordt beschouwd als soortgelijke verklaring?

b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage D

Vraag:

Artikel 1.3

Vraag:

Klopt deze volgorde? Bijv. wanneer er in de nota iets gewijzigd wordt over de GIBIT, moet dit dan niet boven de GIBIT staan? Wij verzoeken u de

volgorde te heroverwegen.

Antwoord:

Correct, de nota van inlichtingen prevaleert.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlagen D en E

Vraag:

Waarom kiest u voor twee aparte overeenkomsten? Op de implementatie volgt dienstverlening van de winnende inschrijver. Twee aparte overeenkomsten is dan overbodig.

Antwoord:

Het is een keuze, beide systematieken werken.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage O Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Art. 3

U lijkt ervan uit te gaan dat Inschrijver zijn offerte gestand moet doen gedurende de volledige initiële looptijd, terwijl u elders aangeeft dat de gestanddoeningstermijn 18 maanden is. Kunt u art. 3 aanpassen zodat sprake is van een gestanddoeningstermijn van maximaal 18 maanden.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage B

Vraag:

Format referenties

- a. U heeft slechts één referentieformulier opgesteld, terwijl u twee referenties uitvraagt. Kunt u dit aanpassen?
- b. Tevredenheidsverklaring: dient de referent het referentieformulier te ondertekenen?

Antwoord:

- a. Het is een format welke u voor beide referenties kunt gebruiken.
- b. Ja. Graag getekende tevredenheidsverklaring van de partij waarbij naar tevredenheid geïmplementeerd is.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PvE EXIT2

Vraag:

Als de klant naar een andere dienstverlener gaat, levert Inschrijver alle benodigde gegevens aan. Aangezien dit extra werkzaamheden betreft buiten het abonnement om, is dit normaal gesproken niet kosteloos. Als we de gegevens hebben overgedragen/geëxporteerd, wordt er in ons systeem niets vernietigd. Ook omdat de klant nog toegang nodig heeft tot de omgeving i.h. k.v. archiefgebruik.

Kunt u bevestigen dat inschrijver hiermee aan uw eis voldoet?

Antwoord:

De kosten voor de overdracht graag opnemen in de offerte. Verder akkoord.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PvE EXIT1

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft een eis over het sluiten van een Escrow overeenkomst geformuleerd. Het afsluiten van een Escrow-overeenkomst past echter niet bij een moderne SaaS oplossingen omdat de softwareleverancier zelf middels een SLA garanties geeft voor de continuering van haar dienstverlening. De aanbestedende dienst wil ook geen dubbel werk uitvoeren naar onze mening. Gezien het feit dat de aanbestedende dienst om een SaaS oplossing vraagt en de leverancier een SaaS oplossing biedt is deze eis overbodig en daarom

verzoekt de inschrijver de aanbesteden dienst deze eis te laten vervallen.:

- a. Gaat u hiermee akkoord?
- b. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
SLA.15

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u deze eis heeft toegevoegd?

Antwoord:

Om zekerheid te krijgen voor de backup en restore procedure. Het verstrekken van een ISAE 3402 type 2 verklaring voldoet.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
SLA.8

Vraag:

Kunt u toelichten wat u onder deze eis verstaat?

Antwoord:

Onder deze eis wordt verstaan dat, indien door wijzigingen in wet- en regelgeving of andere oorzaken wijzigingen in de applicatie benodigd zijn, dit de verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer. Het signaleren van een probleem kan door opdrachtgever gebeuren, het indienen van de oplossingsrichting door de opdrachtnemer.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE 2J.7

Vraag:

Deze eis is geen standaardfunctionaliteit en is qua inrichting relatief

kostbaar. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PvE 2J.4

Vraag:

Het systeem biedt rapportagemogelijkheden over het opleidingsbudget op organisatie, team en individueel niveau.

Dit is geen standaardfunctionaliteit voor een e-HRM systeem. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PvE 2J.2

Vraag:

Wat bedoelt u hier met een signalering?

Antwoord:

Een automatisch bericht dat het systeem genereerd

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
PvE 2I.3

Vraag:

U geeft aan: Het systeem biedt standaard digitale mogelijkheden met rekenfunctie voor alle voorkomende declaraties zoals maar niet beperkt tot reis- en verblijfkosten, dienstreizen, studiekosten, onkosten en overwerk. Deze worden automatisch verwerkt in de personeels- en salarisadministratie.

De genoemde declaraties zijn allemaal digitaal in te sturen. Rekenfunctie is er echter alleen bij reiskosten en dienstreizen (om het aantal km te berekenen). Voor de overige zit er niet (standaard) een rekenfunctie in. Kunt u bevestigen dat Inschrijver daarmee aan de eis voldoet?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PvE 2I.3

Vraag:

U geeft aan: Het systeem biedt standaard digitale mogelijkheden met rekenfunctie voor alle voorkomende declaraties zoals maar niet beperkt tot reis- en verblijfkosten, dienstreizen, studiekosten, onkosten en overwerk. Deze worden automatisch verwerkt in de personeels- en salarisadministratie.

De genoemde declaraties zijn allemaal digitaal in te sturen. Rekenfunctie is er echter alleen bij reiskosten en dienstreizen (om het aantal km te berekenen). Voor de overige zit er niet (standaard) een rekenfunctie in. Kunt u bevestigen dat Inschrijver daarmee aan de eis voldoet?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

PvE 2G.10

Vraag:

U stelt: Rapportages kunnen zonder tussenkomst van Opdrachtnemer minimaal in de navolgende bestandsformaten geleverd worden: RTF, Excel, Word, PDF, txt, ODF, Csv, en XML. De gegevens zijn in vaste formats op te slaan, te printen en te transporteren. De condities waarmee het rapport is opgebouwd zijn te exporteren.

Standaard komen de analyses er alleen als Excel uit. Deze zijn vervolgens wel op te slaan als .csv. Standaard komen rapporten er uit als PDF. Rapportages komen nooit in een tekstformat eruit (dus rtf, word, txt, odf,

xml). Daarnaast zijn "condities waarmee het rapport is opgebouwd" ook niet echt te exporteren (anders dan een screenshot ervan maken). Kunt u bevestigen dat Inschrijver daarmee aan de eis voldoet?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
PvE 2F.19

Vraag:

U stelt: Er is een stamkaart aanwezig voor in de applicatie waarbij contractinformatie in een oogopslag inzichtelijk is, bijvoorbeeld aantal contracten, wisseling in uren.

Wordt hiermee bedoeld of er een stamkaart voor de medewerker zelf is waarop hij dit kan zien? Of voor bijvoorbeeld P&O waarop u dit in een keer kunnen zien voor meerdere medewerkers?

Antwoord:

Dit is voor de afdeling HR

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PvE 2F.6

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met 'reeks aan verplichte invulvelden'?

Antwoord:

Wij kunnen uw vraag niet plaatsen. De term 'reeks aan verplichte invulvelden' komt niet voor in ons PvE. We willen zelf een document met diverse parameters kunnen opstellen

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PvE 2F.6

Vraag:

- a. Van hoeveel briefsjablonen maakt u gebruik?
- b. Voor welke brieven wenst u een digitale handtekening?

Antwoord:

- a. 25.
- b. allemaal

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
PvE 2E.78

Vraag:

Wat verstaat u onder begrotingsmodule?

Antwoord:

De tool geeft een accurate benadering van de verwachte personeelskosten over meerdere jaren op basis van actuele gegevens uit de loonadministratie.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
PvE 2E.76

Vraag:

Het systeem biedt de mogelijkheid om de maandelijkse gerealiseerde loonkosten cumulatief te salderen met de loonkostenbegroting.

Niet mogelijk omdat loonkostenbegroting in een omgeving plaatsvindt waar de salarisverwerking niet in plaatsvindt.

Zou eventueel met een analyse (deels) op te vangen zijn, maar het e-HRM systeem biedt deze mogelijkheid in principe niet. Kunt u bevestigen dat Inschrijver met het aangedragen alternatief aan uw eis voldoet?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
PvE 2E.74

Vraag:

U geeft aan: Maandelijks levert het systeem per loonbelastingnummer een overzicht van de berekende en benutte vrije ruimte in de WKR.

Dit zit niet standaard in het systeem. Er zou wel een analyse gemaakt kunnen worden die dit deels laat zien. Maar dit is nooit zuiver in te bouwen, omdat de benutte vrije ruimte door meer wordt bepaald dan alleen bedragen in de salarisadministratie. Bent u bereid deze eis te laten vervallen dan wel te nuanceren met inachtneming van de opmerking van Inschrijver?

Antwoord:

Ja, inclusief de nuancering is uw antwoord akkoord.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
PvE 2E.67

Vraag:

U geeft aan: Automatische berekening van overheidsambtsjubileum rekening houdend met het arbeidsverleden voor 12,5, 25, 40, 50.

Kunt u deze eis laten vervallen dan wel nuanceren? Dit kan ingebouwd worden, zolang de jubileums alleen berekend hoeven te worden over het "kale" loon. Als er toelagen meegerekend moeten worden, dan kan het niet. In de praktijk wordt dit altijd handmatig berekend.

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
PvE 2E.50

Vraag:

Zowel vaste als incidentele gegevens dienen collectief gemuteerd te kunnen worden in het personeels- /salarissysteem, vanuit de selectie die met de zoekfunctie is gemaakt zonder import gegevens uit externe bron.

Dit is niet mogelijk zonder import. U kunt alleen collectief muteren door middel van een import. Een import is een Excelbestand. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee aan de eis voldoet?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PvE 2E.43

Vraag:

De salarisstrook moet automatisch toegevoegd worden in het digitaal dossier. Geautoriseerde medewerkers kunnen per salarisstrook aangeven of deze akkoord is of wordt afgekeurd. Goedgekeurde salarisstroken worden zichtbaar voor medewerkers in hun digitale (salaris) dossier op een vooraf door Opdrachtgever ingestelde datum en tijd.

Dit is niet mogelijk. Daarnaast is de vraag of dit überhaupt wel wenselijk is, als je voor alle loonstroken die worden verstrekt akkoord moet geven. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PvE 2E.39

Vraag:

U geeft aan: Het salarissysteem levert per maand de onderstaande overzichten:

- Journaalpost;
- Verdeling van de salarisresultaten per looncomponent per kostenplaats (resultatenoverzicht);
- Cumulatief resultatenoverzicht;
- Selectief resultatenoverzicht per kostenplaats per werknemer;
- Cumulatief selectief resultatenoverzicht per kostenplaats per werknemer;
- Afdrachtvermindering;
- Loonaangifte, inclusief herrekeningen over voorgaande maanden, pensioenaangifte;

- Mutatieverslag;
- Specificatie productiegegevens;
- Betalingen: netto salarissen en afdrachten;
- Vaste persoons- en dienstverbandgegevens: bij wijziging hiervan wordt een nieuw overzicht opgeleverd;
- Signalering overschrijding WNT;
- IKB; - AOW gerechtigde leeftijd;
- Levensloop;
- Standenregister;
- Stamkaart;
- Signalering netto equivalent t.o.v. girale betaling (wet WAS). Het is mogelijk om digitale notities toe te voegen aan genoemde overzichten.

- a. Levensloop bestaat niet meer sinds 1-1-22. Kunt dat bevestigen?
b. Welke stamkaart wordt bedoeld?

Antwoord:

- a. ja.
b. stamkaart medewerker zie PvE 2F.19

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
PvE 2E.35

Vraag:

U geeft aan: Opdrachtgever kan op werkgeverniveau aangeven hoe de salarisstrook en de jaaropgave worden geproduceerd: papier of digitaal. Ingeval van papier wordt het exemplaar gesloten geënveloppeerd aangemaakt en afgeleverd ten kantore van Opdrachtgever. Op werknemerniveau kan worden afgeweken van de op werkgeverniveau ingeregelde wijze van verzending van de salarisstrook en de jaaropgave.

Het geënveloppeerd aanmaken en afleveren van loonstroken ten kantore van opdrachtgever is echt niet meer van deze tijd. Op het moment dat werknemers van de klant papieren loonstroken wenst te ontvangen, krijgen zij een badge met de te printen loonstroken en dienen ze deze zelf te printen en te envelopperen. Kunt u bevestigen dat Inschrijver daarmee aan uw eis voldoet?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PvE 2E.25

Vraag:

U stelt: Het maandelijkse salarisbestand inclusief mutaties dient na afroep onder normale omstandigheden binnen maximaal 60 min verwerkt en digitaal weer in het bezit te zijn van Opdrachtgever.

Bent u bereid deze eis wat minder hard in te zetten, dan wel hier op een redelijke manier mee om te gaan? Hierover maakt Inschrijver in de regel afspraken in het SLA.

Antwoord:

Ja, maar wel een door de 2 partijen vastgestelde acceptabele termijn.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
PvE 2E.24

Vraag:

U geeft aan: Opdrachtgever bepaalt zelf het moment waarop opdrachtnemer de salarisproductie uitvoert, zonder een vaste/ verplichte verwerkingsdatum.

Bent u bereid deze eis wat minder hard in te zetten, dan wel hier op een redelijke manier mee om te gaan? Dit gaat in overleg met de klant en wordt in een aanleverschema per jaar afgesproken.

Antwoord:

Ja, we willen ons aan het vaste aanleverschema houden, maar willen wel zelf onze betaaldatum kiezen (20e).

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
PvE 2E.23

Vraag:

U geeft aan: Bij meerdere dienstverbanden kan de gebruiker kiezen of er een gecumuleerde salarisstroom voor de werknemer gemaakt moet worden, waarbij het systeem rekening houdt met correcte verwerking van de loon- en loonheffingsbestanddelen.

Wie is in dit kader de gebruiker?

Antwoord:

De salarisadministrateur

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

PvE 2E.20

Vraag:

U geeft aan: Opdrachtnemer voert de voorbereiding, uitvoering en afhandeling van de salarisproductie uit. Onder voorbereiding valt het tijdig doorvoeren in het systeem van (fiscale) wet- en regelgeving, pensioenregels en cao mutaties. Onder uitvoering valt de berekening van salarissen en afdrachten en het opmaken van salarisstroken, jaaropgaven en rapportages, zoals loonstaten en (cumulatieve) resultatenoverzichten. Onder afhandeling valt de betaaldienstverlening (o.a. via Equens), het beschikbaar stellen van de digitale salarisstroken, jaaropgaven en rapportages aan Opdrachtgever voor verwerking in het digitale dossier, het digitaal aanleveren van de salarisresultaten aan Opdrachtgever en de gegevensuitwisseling tussen het salarissysteem en de externe partijen (minimaal pensioenfonds ABP, Belastingdienst, UWV en Loyalis) wordt onderhouden door de Opdrachtnemer.

U beschrijft de situatie vermoedelijk vanuit het gebruik van uw huidige systeem. In het systeem van Inschrijver valt onder de 'afhandeling van de betaaldienstverlening' een hele kleine handmatigheid welke heel gemakkelijk in-house (door uw salarisadministrateur) kan worden uitgevoerd. Het systeem is hierin zeer faciliterend. Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

PvE 2E.17

Vraag:

Kunt u toelichten wat u met deze eis bedoelt?

Antwoord:

We willen een maandelijkse journaalpost op kostenplaats / grootboek niveau kunnen genereren van minimaal 100 regels

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
PvE 2E.11

Vraag:

U stelt: Opdrachtgever kan zonder meerkosten tot maximaal 12 loonkostenbegrotingen op organisatieniveau genereren.

Loonkostenbegrotingen dienen in een begrotingsomgeving worden gemaakt. Dit neemt dus een omgevingslicentie in beslag. Daarnaast komen er wel extra kosten bij kijken als Inschrijving de begrotingen voor u moet doen. Daarbij komt dat 12 loonkostenbegrotingen per jaar wel erg veel is. De meeste klanten doen het met 1 begroting per jaar. Bent u zich dat bewust?

Antwoord:

Ja, mag worden afgeschaald naar 3

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
PvE 2E.2

Vraag:

De eis is onduidelijk geformuleerd. Welke gebruiker wordt hier bedoeld? En welke afdrachten worden er bedoeld?

Antwoord:

De salarisadministrateur en de betaalafdrachten richting Belastingdienst, ABP en Loyalis

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
PvE 2E.1

Vraag:

U geeft aan: Het systeem beschikt over minimaal 400 vrij te gebruiken bruto, netto en netto/bruto codes (zowel vast als incidenteel) en grondslagen die door Opdrachtgever zelf te definiëren en toe te voegen zijn. Per organisatie kan de omschrijving van een invoercode verschillend worden vastgelegd. Bij upgrades mag het systeem deze instellingen nooit overschrijven. Tevens kan de gebruiker zelf, niet salaris gerelateerde, rubrieken aanmaken, waarbij het toevoegen van een keuzelijst tot de mogelijkheden behoort. Opdrachtgever kan in het systeem zelf schermen aanmaken waarop deze rubrieken zichtbaar zijn.

- a. Wat bedoelt u met ‘per organisatie’?
- b. Wat bedoelt u met de eis vanaf “Tevens kan de gebruiker...”?
 - Welke gebruiker? Medewerker, applicatiebeheerder of salarisadministratie?
 - Wat bedoelt u met rubrieken en een keuzelijst in dit kader?
 - Wat bedoelt u met zelf schermen aanmaken waarop de rubrieken zichtbaar zijn?

Antwoord:

- a. Er is in dit geval maar 1 organisatie, hier wordt de gemeente Molenlanden mee bedoeld.
- b. Met gebruiker wordt de beheerder bedoeld, waarbij velden aangemaakt kunnen worden voor het vastleggen van aanvullende informatie. Dit kunnen velden met een selectielijst zijn. Deze velden dienen zichtbaar te kunnen zijn in de applicatie.

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
PvE 2D

Vraag:

Van welke arbodienst maakt u gebruik?

Antwoord:

Geen

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
PvE 2C Verlof en 2I Declaraties

Vraag:

Declaratie- en verlofsoorten:

- a. Van hoeveel declaratiesoorten maakt aanbestedende dienst gebruik?
- b. Van hoeveel verlofsoorten maakt aanbestedende dienst gebruik?

Antwoord:

- a. 25
- b. 10

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
PvE 3A.2

Vraag:

U geeft aan dat de personeelsdossier ook gemigreerd moeten worden.

- a. Kunt u aangeven hoeveel documenten (pdf, word, excel etc.) het in totaal ongeveer betreft?
- b. Betreft dit naast algemene personeelsdossiers ook verzuimdossiers en salarisdossiers?
- c. Zijn de documenten voorzien van meta-informatie zodat een geautomatiseerde conversie op basis van scripts mogelijk is?
- d. Welke meta-informatie betreft dit?

Antwoord:

- a. nee
- b. deze zitten in 1 personeelsdossier met diverse subdossiers
- c. deels
- d. Titel, medewerker, documentdatum, uploaddatum, documenttype

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
PvE 2D.16

Vraag:

U geeft aan: Bij uitdienstmelding dient de mogelijkheid er te zijn om de verzuimcasus af te sluiten.

Als u hier bedoelt dat bij een uitdienstmelding meteen het verzuim afgesloten wordt, dan kan dat niet. Het is uiteraard wel mogelijk om apart het verzuim af te sluiten (ook na uitdienst). Voldoet Inschrijver daarmee aan

de eis?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
PvE 2D.8

Vraag:

U geeft aan: Het systeem biedt standaard alle actoren die betrokken zijn bij het ziekteverzuimproces (HRM professionals, casemanagers, Arbodienst, interventionisten) de mogelijkheid via 1 (webbased) omgeving hun werkzaamheden/verantwoordelijkheden in het ziekteverzuimproces op te pakken c.q. af te handelen. Deze acties zijn tevens - afhankelijk van de autorisatie - voor andere actoren inzichtelijk.

Dit is mogelijk, maar niet standaard. Externe partijen/personen hebben niet standaard toegang tot en recht op verzuimmeldingen van medewerkers, zodat ze daar op een verzuimportaal zaken kunnen afhandelen. Mocht hier het woord 'standaard' uit kunnen, dan kan Inschrijver aan de eis voldoen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
PvE 2C.5

Vraag:

U geeft aan: Het systeem biedt de mogelijkheid om per balansdatum de balanswaarde van de verschillende verlofvormen te berekenen.

Dit is niet mogelijk op deze wijze. Het is wel mogelijk om het huidige verlofsaldo van de medewerkers maal de waarde van het verlof te doen, maar dit kan alleen op de datum waarop u deze analyse oproept. Voldoet Inschrijver hiermee aan uw eis?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
PvE 2B.16

Vraag:

U geeft aan: AVG termijn bewaking van kandidaten in portefeuille, automatisch mailen en/of of verwijderen bij einde bewaartermijn.

Kunt u deze eis toelichten dan wel volledig formuleren?

Antwoord:

De gegevens van kandidaten moeten na de bewaartermijn van de procedure automatisch verwijderd worden zodat wij daarmee voldoen aan de AVG.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
PvE 2B.15

Vraag:

U stelt: Gegevens van afgewezen kandidaten automatisch verwijderen.

In het e-HRM systeem van Inschrijver worden gegevens niet automatisch verwijderd. Sollicitanten kunnen aangeven of hun gegevens maximaal een jaar bewaard mogen worden. Als ze dat hebben gedaan, kunnen de gegevens na een jaar verwijderd worden. Als ze dit niet hebben gedaan, kunnen de gegevens meteen na de sollicitatie verwijderd worden. De te verwijderen sollicitanten zijn wel met één klik op de knop te verwijderen. U hoeft dus niet elke sollicitant apart te verwijderen. Voldoet Inschrijver hiermee aan uw eis?

Antwoord:

Ja, dit is voor ons werkbaar

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
PvE 2B.14

Vraag:

U stelt: De applicatie genereert rapportages op het gebied van bv maar niet uitsluitend selectie o.b.v. (eigen) vragen in het sollicitatieformulier, autorisatiestructuur, respons, doorlooptijd afhandeling proces.

Wat verstaat u van autorisatiestructuur in het kader van werving en selectie?

Antwoord:

De rollen die verschillende medewerkers in bijvoorbeeld selectiecommissies hebben.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
PvE 2B.6

Vraag:

U geeft aan: Voor elke kandidaat/sollicitant dient een afgeschermd profiel aangemaakt te kunnen worden.

Elke sollicitant heeft een eigen login en stamkaart. Voldoet Inschrijver daarmee aan uw eis? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
PvE 2B.2

Vraag:

U geeft aan: De vacature is naar meerdere sites publiceerbaar, in ieder geval nieuwe site werken bij/voor Molenlanden en Terras (intern) en eigen website gemeente Molenlanden. Het format kan door opdrachtgever worden samengesteld.

Dit is geen standaardfunctionaliteit binnen een e-HRM systeem. Bent u bereid deze eis te schrappen, dan wel om te zetten in een wens?

Antwoord:

Ja, de vacature wordt geplaatst op onze werkenvoormolenlanden website en de kandidaten solliciteren via een webformulier. De ingevulde gegevens

willen wij automatisch inlezen in het recruitmentportal.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
PvE 2B en demo

Vraag:

Een aantal eisen met betrekking tot werving en selectie vallen niet onder de standaard functionaliteit van een e-HRM systeem. Overweegt u point solutions (zoals een multiposter en ATS) op dit gebied?

Antwoord:

Dit is bespreekbaar

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
PvE 2A.12

Vraag:

U geeft aan: Na beëindiging van de overeenkomst zijn data digitaal kosteloos raadpleegbaar gedurende minimaal de wettelijke bewaartermijn van data die voor opdrachtgever gelden.

a. Welke overeenkomst wordt hier bedoeld?

b. Indien het gaat om de overeenkomst tussen de klant en Inschrijver, dan geldt dat de toegang na afloop van het contract niet kosteloos is. Hiervoor wordt een aantal licenties in de lucht gehouden tegen de dan geldende licentiekosten. Graag de bevestiging dat Inschrijver hiermee aan uw eis voldoet.

Antwoord:

- a. De dienstverleningsovereenkomst
- b. Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
PvE 2A.5 en BIO

Vraag:

Inschrijver kent twee soorten logging:

Logging binnen de applicatie

Omgevingslogboek

Logt alle technische details omtrent mutaties van het selfservice portaal en het api-platform en is raadpleegbaar door de Aanbestedende dienst.

Mutatielogging

In dit logboek kan Aanbestedende dienst middels parameters aangegeven welke wijzigingen in gegevens het logboek registreert. Hiermee heeft Aanbestedende dienst inzicht in welke gebruiker gegevens heeft toegevoegd, gewijzigd of verwijderd. Inschrijver logt niet binnen de applicatie wat een gebruiker heeft geraadpleegd.

Logging op het platform maar buiten de applicatie

Toegangslogboek

Inschrijver logt alle bezochte pagina's door gebruikers op het self serviceportaal. Deze kan door de Aanbestedende dienst ten alle tijden opgevraagd worden in het beheerportaal van het HR en Payroll systeem. Het systeem logt:

- Vanaf welk IP-adres en met welk type browser wordt verbinding gezocht en welke bestanden (plaatjes, pdf's e.d.) worden gedownload.
- Informatie over de gebruiker en informatie over onderdelen van de bezocht pagina's . Monitoring en logging in samenwerking met FoxIT security. Fox-IT monitort en logt continue op verdacht gedrag richting het SaaS platform. Deze gegevens deelt inschrijver alleen in het geval van een specifiek verdacht gedrag op een klantomgeving.

Vraag:

Voldoet inschrijver hiermee aan de gestelde eis(en)? Zo nee, dan kan Inschrijver niet inschrijven.

Antwoord:

Inschrijver voldoet aan de eisen.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

108

Onderwerp:

6.2 Wachtkamerconstructie

Vraag:

U geeft aan: De Aanbestedende dienst kan voornoemd recht inroepen tot 18 maanden na het sluiten van de Overeenkomst met de eerste Ondernemer(s).

De Aanbestedende dienst kan ook besluiten geen gebruik te maken van de wachtkamerovereenkomst.

Het is niet redelijk en proportioneel om van Inschrijver #2 te verlangen dat hij onvoorwaardelijk 18 maanden resources beschikbaar houdt voor het geval de overeenkomst met de winnende wordt ontbonden. Inschrijver verzoekt u derhalve de mogelijkheid om geen gebruik te maken van de wachtkamerovereenkomst wederkerig te maken. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de 18 maanden, waarbij na 12 maanden de wachtkamerovereenkomst wederkerig opzegbaar is.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
109

Onderwerp:
5.2 Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Laagste prijs = 250.000 Inschrijfprijs = 300.000 Score: $285.000 / 350.000 \times 30 = 24,43$

Het lijkt erop dat de rekeningsom op basis waarvan het aantal punten voor prijs wordt vastgesteld, niet overeenkomt met de fictieve inschrijfprijzen.

Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dit is een typfout in de aanbestedingsleidraad. Het moet zijn: Laagste prijs = 250.000 Inschrijfprijs = 350.000 Score: $285.000 / 350.000 \times 30 = 24,43$

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Hoofdstuk 5 Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Verstrekt u een proces verbaal van opening van de kluis met Inschrijvingen?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
111

Onderwerp:
4.2 Inschrijvingsleidraad

Vraag:
Onder C: Wensen

Het is Inschrijver niet duidelijk wat u onder wens 1 verstaat en wat u in dat kader van Inschrijver wilt zien. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:
Opdrachtgever verwacht, wellicht door middel van een bestaande casus bij opdrachtnemer, de manier waarop de opdrachtnemer opdrachtgever kan ondersteunen in het goed implementeren van de ketenprocessen. Waarbij het partnerschap waar opdrachtgever naar zoekt naar voren komt.

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
4.2 Inschrijvingsleidraad

Vraag:
Onderdeel B: Demo

U geeft aan: De persoon die de demo verzorgt zal ook onderdeel uit maken van het team van de inschrijver dat de implementatie op zich gaat nemen.

De persoon die de demo gaat verzorgen is weliswaar onderdeel van het team dat de implementatie op zich gaat nemen, maar heeft in beginsel slechts een beperkte rol (het voorbereiden en verzorgen van demo's is een fulltime taak op zichzelf). Uiteraard zorgen wij dat informatie vanuit de demo en de inschrijving op de juiste wijze vertaald worden naar de implementatie. Kunt u bevestigen dat deze handelswijze akkoord is?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
4.2 Inschrijvingsleidraad en bijlage K PvE, eis 2A.15 en onderdeel 3

Vraag:

Onderdeel A: implementatie en eisen migratie/conversie

Voor de conversie van gegevens adviseren wij de volgende scope: alle gegevens die nodig zijn voor een juiste en volledige salarisbetaling in januari 2024. Het gaat hierbij om de personeelsleden die per 01-11-2023 een actief dienstverband hebben (inclusief medewerkers die na 01-11-2023 in dienst gaan treden waarvan de indiensttreding al in het huidige/oude systemen is ingevoerd). Het betreft de volgende data:

- NAW gegevens;
- SCORFI gegevens (Salaris, Contract, OE, Rooster, Functie, Instantie gegevens);
- Betalingsgegevens;
- (Vaste) Looncomponenten welke actief zijn tijdens de conversie (per 01-11-2023) of na 01-01-2024 actief gaan worden;
- Pensioengrondslagen 2023 (ten behoeve van schaduwdraaien);
- Onderdelen die pas bekend zijn na afsluiting van het oude systeem: incidentele betalingen t.b.v. pensioengrondslag, reserveringen en jaarloon bijzonder tarief;
- Van deze medewerkers wordt bovendien twee jaar verzuimhistorie, de volledige loopbaanhistorie en de verlofsaldi per 31-12-2023 meegenomen.

Op deze manier is correcte salarisbetaling geborgd, zonder dat u in het systeem onnodig (kostenverhogend) informatie vastlegt. Kunt u zich vinden in de beschreven scope?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
4.2 Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Referentie 1

U geeft aan: Een HR-systeem met salarisverwerking in gebruik geven waarin de in dit document uitgevraagde CAO's van toepassing zijn bij een organisatie met minimaal 300 medewerkers.

Op welke CAO's doelt u?

Antwoord:

CAO Gemeenten en CAO Rijk

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
3.4 Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Inschrijver is MVO Prestatieladder niveau 3 gecertificeerd (een zeer hoge standaard op gebied van MVO). Voldoet Inschrijver hiermee aan de eisen op gebied van social return?

Antwoord:

Niet akkoord, SROI is iets anders dan MVO.

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
3.4 Inschrijvingsleidraad

Vraag:

U geeft aan: Er is ten aanzien van het proces/de verwerking nog geen DPIA uitgevoerd door aanbestedende dienst. Na gunning zullen de organisaties tezamen met de opdrachtnemer de DPIA uitvoeren.

- a. Mogen wij ervan uitgaan dat er alleen een DPIA wordt uitgevoerd als het ISO certificaat hier aanleiding toe geeft?
- b. Indien nee, welke verwerking wilt u onderzoeken?

Antwoord:

- a. Ja

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
3.3 Inschrijvingsleidraad

Vraag:

U geeft twee werkdagen hersteltermijn ingeval van een gebrek met betrekking tot de bewijsmiddelen. Dat is wel erg kort. Bent u bereid deze termijn uit te breiden naar vijf werkdagen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
118

Onderwerp:
1.16 Inschrijvingsleidraad en planning in TenderNed

Vraag:

De planning is incompleet. Kunt u de volgende data aangeven:

- a. Datum voor het indienen van vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen?
- b. Datum van publicatie van de tweede Nota van inlichtingen?
- c. Datum waarop Inschrijvers uitgenodigd worden voor de demo?
- d. Data van de demo?

Antwoord:

- a. 14-11-2022 12:00
- b. 25-11-2022
- c. Zo spoedig mogelijk na inschrijving
- d. 17, 18 en 19 januari 2023

Beantwoord op: 04-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
1.1 Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Onder andere voor het bepalen van de juiste opleidingsbehoefte ontvangen wij graag enkele kengetallen:

- a. Hoeveel verloningen vinden er maandelijks plaats?
- b. Hoeveel ESS gebruikers maken gebruik van het selfservice portaal?
- c. Heeft u P&O medewerkers in dienst? Zo ja, hoeveel?
- d. Hoeveel P&O medewerkers moeten opgeleid worden?
- e. Heeft u salarisadministrateurs in dienst? Zo ja, hoeveel?
- f. Hoeveel salarisadministrateurs moeten opgeleid worden?
- g. Heeft u functioneel beheerders in dienst? Zo ja, hoeveel?
- h. Hoeveel van deze medewerkers moeten opgeleid worden?
- i. Zijn er nog andere kerngebruikers die opgeleid moeten worden? Zo ja, welke rollen betreffen dit?

Antwoord:

- a. 450
- b. 300

- c. 9
- d. 9
- e. 1
- f. 1
- g. 1
- h. 1
- i. ja, zorgdragers en spelverdelers

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

120

Onderwerp:

1.1 Inschrijvingsleidraad en PvE 2E.1

Vraag:

Uit hoeveel werkgevers bestaat de organisatie? En hoeveel loonheffingsnummers?

Antwoord:

1

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

121

Onderwerp:

1.1 Inschrijvingsleidraad

Vraag:

U geeft een tabel met medewerkersaantallen.

Voor welke medewerkers moet een licentie beschikbaar worden gesteld? En hoeveel zijn dit er in totaal?

Antwoord:

licentie ESS: raadsleden, griffie, college, medewerkers 430

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

122

Onderwerp:

1.1 Inschrijvingsleidraad

Vraag:

U geeft aan:

Aanbestedende dienst zoekt met nadruk naar een partner en heeft de volgende doelstellingen:

[...]

c. Het inhuren van een leverancier die, indien nodig, extra capaciteit voor de salarisadministratie kan leveren;

[...]

Kunt u bevestigen dat u de personele- en salarisadministratie in eigen huis heeft? M.a.w. u maakt geen gebruik van outsourcingdienstverlening?

Antwoord:

Correct, echter verwacht aanbestedende dienst wel de transitie te maken naar outsourcingdiensverlening tijdens de looptijd van het contract.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Art. 7 Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Boete

Inschrijver verzoekt u vriendelijk doch dringend de boetebepaling in art 7 van de dienstverleningsovereenkomst te verwijderen. Deze is onduidelijk. Bovendien heeft u meer dan voldoende mogelijkheden ingebouwd eventuele schade te verhalen.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Contract