

**CONCEPT DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST HR SYSTEEM****Ondergetekenden**

1. De heer Patrick van der Beemt, directeur, te dezen handelend als gevolmachtigde van de te Hoornaar gevestigde publiekrechtelijke rechtspersoon: Gemeente Molenlanden, met zetel te 4223 ME Hoornaar, Groeneweg 33, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 73552739; hierna ook te noemen: '**Opdrachtgever**';

en

1. De heer/mevrouw [naam], [functie], te dezen handelend als gevolmachtigde van [statutaire bedrijfsnaam], gevestigd te [postcode, plaats], ingeschreven in het handelsregister onder nummer [nummer], hierna ook te noemen: 'Leverancier';

tezamen hierna verder aan te duiden als "**Partijen**" dan wel afzonderlijk als "**Partij**",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn (wettelijke) bedrijfsvoeringstaak behoefte heeft aan de levering, installatie, inrichting, implementatie en onderhoud van een HR Systeem (**ICT Prestatie**);
- Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding heeft aangekondigd voor de ICT Prestatie 'HR Systeem' middels publicatie op TenderNed d.d. [datum] met TenderNedkenmerk [kenmerk];
- Leverancier in dat kader op [datum] een Inschrijving heeft ingediend en Leverancier met die Inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de diensten en werkzaamheden behorende bij de ICT Prestatie uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de resultaatdoelstellingen van de ICT Prestatie om deze succesvol te kunnen realiseren;
- Leverancier de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend en Opdrachtgever dientengevolge de Opdracht op [datum] aan Leverancier heeft gegund, waarna Partijen een Implementatieovereenkomst hebben gesloten;
- Leverancier deze Implementatieovereenkomst heeft uitgevoerd en Opdrachtgever op [datum] [geheel/grotendeels] decharge heeft verleend, waarna de onderhavige Dienstverleningsovereenkomst is gesloten;
- Partijen in deze Overeenkomst de voorwaarden voor de door Leverancier te verrichten ICT Prestatie in het kader van de levering van de dienstverlening vastleggen;

zijn als volgt overeengekomen:

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De definities zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten en Voorwaarden gelden ook voor de Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen de begrippen in de Aanbestedingsleidraad en de begrippen in de Voorwaarden prevaleren de begrippen zoals beschreven in de Voorwaarden.

**Artikel 1. Voorwerp van de overeenkomst**

- 1.1 Leverancier garandeert dat hij de ICT Prestatie verricht en dat Opdrachtgever de ICT Prestatie kan gebruiken waarvoor deze is bedoeld. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst de ICT Prestatie minimaal kan gebruiken voor het doeleinde waarvoor zij deze heeft aangeschaft. Bepalend hierbij is hetgeen beschreven is in de Aanbestedingsleidraad en haar bijlagen.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Dienstverleningsovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - A. Dit document;
 - B. De verwerkersovereenkomst;
 - C. Programma van eisen, zoals laatstelijk gewijzigd bij de nota van inlichtingen (Bijlage 3);
 - D. De Service Level Agreement;
 - E. Implementatieovereenkomst en Proces-verbaal, waarbij deze laatste prevaleert boven de eerdere;
 - F. Aanbestedingsdocumenten, zoals laatstelijk bijgesteld aan de hand van de nota's van inlichtingen;
 - G. Prijzenblad;
 - H. de GIBIT 2020 zoals laatstelijk gewijzigd bij de nota van inlichtingen;
 - I. De door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van [datum] en het verificatieverslag d.d. [datum], waarbij geldt dat documenten van latere datum prevaleren.
- 1.3 De Bijlagen uit de aanbesteding zijn reeds aan de Implementatieovereenkomst gehecht en bij Partijen in bezit. Deze bijlagen zijn nietnogmaals bij deze Overeenkomst gevoegd.
- 1.4 Op deze Overeenkomst zijn enkel en alleen de GIBIT 2020 (tezamen **Voorwaarden**) van toepassing. Eventuele algemene of specifieke voorwaarden van Leverancier zijn nadrukkelijk niet van toepassing op deze Overeenkomst. Hieraan wordt nadrukkelijk ook geen aanvullende werking toegekend.

Artikel 2. Decharge/Kleinere restpunten implementatie

- 2.1 Opdrachtgever heeft op [datum] Leverancier algehele decharge verleend conform artikel 5 van de Implementatieovereenkomst. Hiervan is Proces-verbaal opgenomen zoals bijgevoegd in Bijlage 9).
- 2.2 Opdrachtgever heeft op [datum] Leverancier gedeeltelijk decharge verleend conform artikel 5 Implementatieovereenkomst. Hiervan is Proces-verbaal opgenomen zoals bijgevoegd in Bijlage 9). De kleinere gebreken zoals bedoeld in artikel 5 lid 5 Implementatieovereenkomst zijn: [opsomming of verwijzing naar de betreffende paragraaf/paragrafen in het Proces-verbaal].
- 2.3 In het kader van deze gebreken wordt, tot het moment waarop deze hersteld zijn, voor de volgende onderdelen van de ICT Prestatie geen kosten in rekening gebracht [opsomming onderdelen zoals in het prijzenblad opgenomen].

**Artikel 3. Looptijd**

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van onderhavig document door Partijen en wordt aangegaan voor de duur van drie (4) jaren.
- 3.2 Deze Overeenkomst kan eenzijdig door Opdrachtgever driemaal, onder gelijkblijvende voorwaarden, worden verlengd met telkens de duur van maximaal twee (2) jaar. Opdrachtgever stelt Leverancier uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd in kennis of hij gebruik maakt van een verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
- 3.3 In afwijking op het vorige lid is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst eenmalig, in beginsel onder gelijkblijvende voorwaarden, voor een periode van maximaal 12 maanden te verlengen, indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Overeenkomst tot discontinuering van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet wordt enkel door Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Overeenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgaaf van redenen aan Leverancier medegedeeld. Het staat Leverancier niet vrij deze verlenging te weigeren.
- 3.4 De verwerkersovereenkomst is een losstaande overeenkomst en wordt gezien als een afzonderlijke overeenkomst in de zin van artikel 20.3. Met het eindigen van de Overeenkomst eindigt dus niet automatisch de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4. Beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst, al dan niet met onmiddellijke ingang, te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat op Leverancier één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is dan wel Leverancier niet (meer) voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden.
- 4.2 Deze Overeenkomst kan niet door Leverancier worden opgezegd.

Artikel 5. Vergoeding

- 5.1 De Vergoeding is wordt jaarlijks geïndexeerd, voor het eerst twaalf (12) maanden na aanvang van onderhavige Overeenkomst. Ditzelfde geldt voor elementen van de Vergoeding.
- 5.2 De vergoeding van is opgenomen in het prijzenblad (Bijlage C) en bedraagt in totaal [bedrag] euro per jaar. Deze vergoeding wordt gefactureerd conform het volgende facturatieschema: [schema].
- 5.3 De in het prijzenblad genoemde prijzen zijn exclusief BTW en inclusief alle overige en aanvullende kosten (zoals maar niet beperkt tot administratieve kosten, reistijd, reis- en verblijfskosten). Bijkomende kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking.
- 5.4 Door Opdrachtgever opgelegde boetes treden in afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW niet in de plaats van schadevergoeding, het recht op ontbinding of nakoming van de



verplichtingen uit deze Overeenkomst.

- 5.5 Indien Leverancier zijn aanbod zoals weergegeven bij de Inschrijving en beoordeelt door Opdrachtgever (zgn. emvi-beloften) niet nakomt, wordt door Opdrachtgever een boete opgelegd wegens schending emvi-beloften. De minimale omvang van deze boete is gelijkaan de ontvangen score gedurende de aanbesteding op het betreffende onderwerp/onderdeel maal de wegingsfactor en de Vergoeding per jaar.

Artikel 6. Gebruiksrechten

- 6.1 Leverancier levert Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar Gebruiksrecht.

Artikel 7. Contactpersonen en bevoegdheden

- 7.1 Partijen wijzen de volgende personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- i. Contactpersoon voor Opdrachtgever is [naam].
 - ii. Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [naam].
- 7.2 Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 7.3 Communicatie tussen de contactpersonen zal op regelmatige basis plaatsvinden. Leverancier rapporteert op gezette tijden, maar ook op eerste verzoek van Opdrachtgever, over de ICT Prestatie. Opdrachtnemer is verplicht alle door Opdrachtgever gewenste inlichtingen in het kader van de dienstverlening of gedurende de uitvoering van de ICT Prestatie te verstrekken.
- 7.4 Contactpersonen binden enkel en alleen voor zover dit ziet op de uitvoering van de Overeenkomst. Contactpersonen kunnen geen afspraken maken die in strijd zijn met deze Overeenkomst of wijzigingen doorvoeren op deze Overeenkomst.
- 7.5 De volgende functies zijn in ieder geval bevoegd om de in artikel 12.3 bedoelde instructies te geven: Chief Information Security Officer (CISO), juristen van het cluster Privacy en medewerkers Informatiebeveiliging.
- 7.6 In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht, dient deze partij de andere partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 8. Overige voorwaarden

- 8.1 Artikel 6.7 GIBIT wordt als volgt aangevuld: Eventuele termijnen KPI's en Service levels worden opgeschort vanaf het moment van niet slagen van de ketentest althans gedurende voornoemd overleg. De hiervoor bedoelde opschorting vervalt met terugwerkende kracht indien blijkt dat het niet slagen van de ketentest aan Leverancier toe te rekenen is.
- 8.2 De termijn van 18 maanden zoals opgenomen in artikel 8.12 sub ii GIBIT wordt



aangepast naar 12 maanden.

- 8.3 In aanvulling op artikel 13.5 GIBIT geldt dat de beperking van de aansprakelijkheid eveneens vervalt indien sprake is van schade als gevolg van een onrechtmatige daad.

Artikel 9. Verwerking van persoonsgegevens

- 9.1 Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 9.2 Tussen Partijen is een Verwerkersovereenkomst gesloten. In deze Overeenkomst zijn aanvullingen opgenomen die zien op de Verwerkersovereenkomst en daarmee onlosmakelijk verbonden zijn met de Verwerkersovereenkomst. De betreffende bepalingen eindigen derhalve niet met het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 10. Gegevensverwerking en privacy

- 10.1 Opdrachtnemer voert de opdracht uit als Verwerker in de zin van artikel 4 onder 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). Partijen hebben hiertoe de standaard Verwerkersovereenkomst van Opdrachtgever ondertekend.
- 10.2 Na beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever de Opdrachtnemer informeren op welke van de twee onderstaande mogelijkheden van toepassing zijn:

- a. alle of een door Opdrachtgever benoemd gedeelte van de door de Opdrachtnemer verwerkte (persoons)gegevens, documenten en dossiers aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen zonder een (digitale) kopie, ook niet in back-ups, en/of persoonlijke aantekeningen achter te houden of
- b. de persoonsgegevens, documenten en dossiers die Opdrachtnemer verwerkt op alle (digitale) locaties, in welke vorm dan ook, vernietigen. Daarbij vernietigt Opdrachtnemer alle (persoons)gegevens en documenten in alle gegevensdragers en back ups, zonder dat Opdrachtnemer een (digitale) kopie en/of persoonlijke aantekening achterhoudt.

De Opdrachtgever kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling of de vernietiging, waaronder begrepen eisen over het bestandsformaat en de leesbaarheid. Deze werkzaamheden moet Opdrachtnemer binnen, nader overeen te komen, redelijke termijn uitvoeren. Opdrachtnemer maakt hiervan een schriftelijk verslag, dat hij verstrekt aan Opdrachtgever.

- 10.3 In aanvulling op het bepaalde in artikelen 25.3 en 26 GIBIT 2020 geldt met betrekking tot het toepassen van technische en organisatorische maatregelen het volgende:
- a. Opdrachtnemer biedt afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van de (persoons)gegevens, documenten en dossiers -in het kader van de werkzaamheden uit deze Overeenkomst - aan de vereisten uit de privacyregelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd ten aanzien van
 - 1) de (persoons)gegevens en documenten welke door de Opdrachtnemer worden verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever en het berichtenverkeer tussen enerzijds de Opdrachtgever en



- anderzijds de Opdrachtnemer en vice versa en
- 2) het berichtenverkeer tussen enerzijds de Opdrachtnemer en anderzijds betrokkenen en derden en vice versa.
- b. Opdrachtnemer garandeert de (persoons)gegevens, documenten en dossiers beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Dit omvat in ieder geval alle overeenkomstig in artikelen 28 en 32 AVG vereiste maatregelen en een adequate versleuteling (encryptie) van de persoonsgegevens, zodat de gegevens bij een datalek of beveiligingsinbreuk niet zijn te herleiden tot persoonsgegevens. De verantwoordelijke medewerkers maken met de Opdrachtnemer afspraken over welke persoonsgegevens versleuteld dienen te worden verwerkt en met welke technische hulpmiddelen en standaarden de encryptie wordt uitgevoerd. Het berichtenverkeer vanuit de Opdrachtnemer dient in iedere geval versleuteld plaats te vinden met een adequate encryptie.
- c. Opdrachtnemer draagt zorg voor de volledigheid, actualiteit en juistheid van de persoonsgegevens en de dossiers, volgens het principe van één volledig dossier op slechts één plaats.
- d. Mocht Opdrachtnemer, bij de verwerking van de persoonsgegevens van betrokkenen, gebruik maken van een server dat benaderd kan worden via internet of een server c.q. cloudoplossing betreft van een derde/leverancier dan overlegt de Opdrachtnemer een actuele en geldige Assurance verklaring zoals een ISAE 3000 (SOC2) of soortgelijke verklaring met daarin als toetsingscriteria de Trust Services Principles (Security, Availability, Processing Integrity, Confidentiality en Privacy op basis van de Europese wetgeving). Uit de verklaring moet blijken welke op de privacy risico's afgestemde technische en organisatorische maatregelen Opdrachtnemer of eigenaar van het datacenter -waar de server c.q. cloudoplossing is ondergebracht- heeft genomen, daadwerkelijk uitvoert en in stand houdt. Mocht Opdrachtnemer een dergelijke Assurance verklaring niet kunnen overleggen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over het tijdstip waarop de Opdrachtnemer hieraan kan voldoen.
- e. Mocht Opdrachtnemer, bij de verwerking van de persoonsgegevens, gebruik maken van een eigen stand alone server dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over de passende technische en organisatorische maatregelen waarbij rekening wordt gehouden met de uitkomsten een eventuele Data Privacy Impact Assessment (DPIA).
- f. Mocht Opdrachtnemer gebruik maken van papieren dossiers, dan dient hij deze passend te beveiligen, onder te brengen in een afdoende beveiligde ruimte en de autorisatie tot de dossiers te regelen, zodat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot de dossiers en/of persoonsgegevens en hierop adequaat toe te zien.
- g. Opdrachtgever kan de mogelijkheid onderzoeken of Opdrachtnemer gebruik kan maken van de softwareapplicaties, server en/of het archief van de



- Opdrachtgever en maakt hierover afspraken met Opdrachtnemer.
Opdrachtnemer werkt hieraan mee.
- h. Opdrachtgever en de verantwoordelijke medewerkers kunnen aan Opdrachtnemer nadere instructies geven over passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten uit de privacyregelgeving voldoet, de bescherming van de rechten van de betrokkenen beter worden gewaarborgd en het beheer van de (digitale) archiefbescheiden voldoet aan de regelgeving.
 - i. bij aanvang van de Overeenkomst logt Opdrachtnemer de meest relevante mutaties c.q. bevestigingen van gegevens op gebruikersniveau. Op termijn zal iedere mutatie c.q. bevestiging worden gelogged.
- 10.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 GIBIT 2020 het volgende:
- a. Opdrachtnemer is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG; schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze Overeenkomst en/of Verwerkersovereenkomst, daaronder begrepen wanneer bij de verwerking niet wordt voldaan aan de specifiek tot Opdrachtnemer gerichte verplichtingen van de AVG, of buiten de rechtmatige instructies van Opdrachtgever is gehandeld.
 - b. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor schade of nadeel voor zoverontstaan door werkzaamheid van de verwerker.
 - c. Indien de Opdrachtnemer de in de Verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt en de Autoriteit Persoonsgegevens, of een andere toezichthouder Opdrachtgever dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is de Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk en zal de Opdrachtgever een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan de Opdrachtnemer. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van de Opdrachtgever op nakoming en schadevergoeding onverlet.

Artikel 11. Integriteitsbepaling

- 11.1 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van deze Overeenkomst (Personeel van) Opdrachtgever geenlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 12. Exitplan

- 12.1 Leverancier verplicht zich om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het exitplan als bedoeld in artikel 22 GIBIT up-to-date te houden. Het is aan Leverancier om benodigde wijzigingen uit te leggen aan Opdrachtgever en – na akkoord van Opdrachtgever – door te voeren in het exitplan. Het exitplan wordt als Bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd.
- 12.2 Het exitplan zoals deze ten tijde van het eindigen van de Overeenkomst geldt, wordt geacht correct en juist te zijn. Wijzigingen hierin kunnen enkel plaatsvinden indien dit



geen financiële gevolgen en Leverancier aantoonbaar maakt dat de wijziging noodzakelijk is voor een zorgvuldige exit. Indien Leverancier dit niet aantoonbaar kan maken of blijkt dat de wijziging door Leverancier voorzien had kunnen en moeten worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst, komen eventuele financiële gevolgen hiervan voor rekening van Leverancier. Dit betreft niet de financiële gevolgen aan de zijde van Opdrachtgever of opvolgende opdrachtnemer(s).

12.3 In afwijking van artikel 22.5 GIBIT wordt Leverancier geacht alle benodigde werkzaamheden en daarmee tarieven en condities in het exitplan te hebben opgenomen. Bij gebreke daarvan worden de betreffende werkzaamheden kosteloos door Leverancier uitgevoerd, dit is enkel anders indien sprake is van niet te voorziene omstandigheden of aantoonbare nalatigheid aan de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 13. Slotbepaling

- 13.1 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.
- 13.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Indien zaken niet geregeld zijn in deze Overeenkomst zullen Partijen zich inspannen om dit te regelen in een addendum op de Overeenkomst.
- 13.3 De nietigheid van een bepaling in deze Overeenkomst laat de overige bepalingen daarvan onverlet. Indien een bepaling nietig blijkt te zijn zullen Partijen zich inspannen om deze te vervangen door een bepaling die niet nietig en zo veel mogelijk in overeenstemming is met de nietige bepaling.
- 13.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Overeenkomst en de Voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Overeenkomst tussen Partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en toepasselijk recht.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.