

|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De NVI behorende bij tendernummer TN 348932 is ter informatie toegevoegd en maakt geen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van de heraanbesteding "Software Reseller Standaard-software" |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>NOTE</b>                                                                                                                                                                                    | De vragen die in deze aanbesteding niet van toepassing zijn, omdat de vragen toezien op onderdelen die zijn gewijzigd (zoals toepassing van Privacy en Security - zie paragraaf 1.16 van de leidraad- en de gunningscriteria in bijlage 6), zijn niet in deze lijst opgenomen om verwarring te voorkomen. |

| Ref. nr.        | Fase      | Label                                        | Onderwerp | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Wijze van verwerking in de aanbesteding Software Reseller Standaard-software                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|-----------|----------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inscrifja 4 se  | Proces    | Eerste vragenronde                           | n.v.t     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Inscrifja 5 se  | Juridisch | DAP: Overleggen                              |           | U geeft aan dat iedere 4 maanden een overleg plaatsvindt. Wij zijn voor de operationele overleggen per deelnemer per maand (OPS)en per kwartaal (TAC) overleg in te zetten. De aanschaf van het gebruiksrecht op een licentie geeft geen recht op de broncode van de software. Gegadigde is geen eigenaar van de broncode. De software fabrikant is eigenaar van de broncode en de rechten en plichten die daarmee gepaard gaan. De broncode omvat de verzameling van alle door de software fabrikant geschreven computercodes voor het desbetreffende product. Derhalve kan gegadigde nimmer aan de omschreven Escrow verplichting voldoen. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tactisch overleg 1 keer kwartaal met de Deelnemer is akkoord. Operationeel overleg is flexibel in te vullen met de Deelnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Verwerkt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Inscrifja 6 se  | Juridisch | AWBIT 2018 artikel 47.1                      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dat is akkoord, het artikel zal buiten toepassing worden verklaard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | In de raamovereenkomst wordt opgenomen art. 12 lid A, luidend: Artikelen 47.1 van de AWBIT-2018 is niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Inscrifja 7 se  | Juridisch | AWBIT 2018 artikel 43                        |           | De omvang, strekking en duur van het gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentie-, onderhoud-en contractvoorwaarden van de betreffende software fabrikant. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)? Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen. Indien de aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen, verzoekt gegadigde om dit toe te lichten. | Ja, hierin is in de raamovereenkomst voorzien. Deze is bijgevoegd bij de nota van inlichtingen. Ja, zoals bij de introductie van dit hoofdstuk vermeld gelden deze artikelen voor de koop van producten zoals computers, laptops en servers. Artikel 38 tm 41 van de AWBIT ziet niet op de levering van standaardsoftware.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | n.v.t., zie Raamovereenkomst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Inscrifja 8 se  | Juridisch | AWBIT 2018 artikel 38 t/m 41                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | geen wijziging tot gevolg, staat vermeldt in de AWBIT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Inscrifja 9 se  | Juridisch | AWBIT 2018 artikel 26.4 onder c)             |           | Een ongelimiteerde aansprakelijkheid is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden geaccepteerd. In deze uitvraag geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. Gegadigde verzoekt deze bepaling buiten toepassing te verklaren zodat aansprakelijkheid op grond van Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten wordt gelimiteerd door het maximum zoals genoemd in 26.3 AWBIT. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting en eventueel een alternatief voorstel te doen (bijvoorbeeld door opnemng van een (acceptabel) maximum aansprakelijkheidsbedrag) dat recht doet aan de positie van partijen. Graag uw reactie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Allereerst merken wij op dat de aanbestedende dienst de aansprakelijkheidsbepaling (artikel 26) in soort en omvang heeft beperkt. m.u.v. een aantal zeer specifieke situaties zoals opgesomd in lid 4. T.a.v. de ongelimiteerde aansprakelijkheid bij schending van ie-rechten als bedoeld in artikel 8 zijn wij van mening dat gezien de grote (financiële) risico's die aanbestedende dienst loopt het niet disproportioneel is om deze bepaling te handhaven. De rol, verantwoordelijkheid en daarmee de verplichting die Oprachtnemer heeft is uitgebreid beschreven in de aanbestedingsstukken. Van een professionele en deskundige Oprachtnemer wordt verwacht dat zij in staat is om gebruiksrechten door te leveren die toereikend zijn voor nakoming van de Overeenkomst. Dat bij het 'voorleveren' de te-rechten van derden niet worden geschonden ligt voor een belangrijk deel in de risicosfeer van Oprachtnemer. Dat de aanbestedende dienst in voorkomende gevallen rechtstreeks een overeenkomst aangaat met de software fabrikant doet ons inziens hier niet aan af. Ten slotte merken wij op dat deze bepaling o.l. aansluit bij hetgeen gebruikelijk verzekeerbaar is voor deze opdracht. | In de raamovereenkomst is artikel 12 lid 8 opgenomen luidende: Artikel 26.4 onder c. van de AWBIT-2018 is niet van toepassing op Standaardsoftware. Oprachtnemer zal Oprachtgever bijstaan in het geval van een (vermeende) inbreuk op één of meer intellectuele eigendomsrechten.                                                                                                                                      |
| Inscrifja 10 se | Juridisch | AWBIT 2018 artikel 26.2                      |           | De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 26.2 AWBIT. Echter, wordt de aansprakelijkheid slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidsis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bn soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Akkoord. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot €2.500.000 per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | In de raamovereenkomst is opgenomen art. 12 lid C, luidende: Artikel 26.2 van de AWBIT-2018 luidt: De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot € 2.500.000,- per jaar. |
| Inscrifja 11 se | Juridisch | AWBIT 2018 artikel 17.5                      |           | Het hanteren van een boetediscipline naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boetediscipline naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boetediscipline in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.8d uit de Gids Proportionaliteit. Wij willen u verzoeken u om artikel 17.5 AWBIT te laten overnemen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De boetediscipline als neergelegd in artikel 17.5 AWBIT 2018 komt niet te vervallen. Gelet op de complexiteit en omvang van onderhavige opdracht alsmede de veelheid aan (mogelijke) Deelnemers, hecht de aanbestedende dienst zeer veel waarde aan discretie en geheimhouding. Bovendien is voor de aanbestedende dienst niet geheel duidelijk in welk opzicht artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit betrekking heeft op het al dan niet van toepassing verklaren van een boetediscipline.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | geen wijziging tot gevolg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Inscrifja 12 se | Inhoud    | AWBIT 2018 artikel 16.1 en 16.3              |           | De verplichting tot afgeven van een kredietinstellingsgarantie in relatie tot deze opdracht is disproportioneel. Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de Aanbestedende Dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten, om de licenties c.q. gebruiksrechten en het onderhoud, support en ondersteuning daarop aan de Aanbestedende Dienst door te leveren. Het afgeven van een kredietinstellingsgarantie, met het oog op de onderlinge verhoudingen, zou een onevenredige zwaarte en risico vormen voor gegadigde. Derhalve verzoeken wij u met Klem dit artikel buiten toepassing te verklaren. Graag uw akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De aanbestedende dienst meent dat uw vraag betrekking heeft op het Besluit vaststelling Algemene Rijksvoorwaarden voor inkoop (ARBIT -2018, ARVI -2018 en ARVODI-2018) en niet op de AWBIT 2018. Om die reden zal deze vraag niet worden beantwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | geen wijziging tot gevolg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Inscrifja 13 se | Juridisch | AWBIT 2018 artikel 15.1                      |           | Facturering van "standaard software" geschiedt bij levering van de Prestatie. Gegadigde koopt namelijk alle gebruiksrechten c.q. licenties direct bij een software fabrikant en ontvangt hier tevens direct een factuur over. Bij facturatie na acceptatie zou dit betekenen dat de gegadigde zou moeten gaan voorfinancieren. Voorfinanciering is geen wenselijke situatie voor gegadigde en hier kunnen wij dan ook niet mee akkoord gaan. Facturatie dient derhalve direct na levering van de Prestatie plaats te vinden. Om verwarring tegen te gaan verzoeken wij u om de zinsnede "of wanneer dat moment later gelegen is vanaf de datum van Acceptatie" te verwijderen. De betalingstermijn van 30 kalenderdagen begint (zoals normaliter) te lopen vanaf de datum van ontvangst van de factuur. Dit eveneens in lijn met het gestelde in de aanbestedingsstukken. Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dat is akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Inscrifja 14 se | Juridisch | AWBIT 2018 artikel 13.3                      |           | De correcte afhandeling van de levering van onderhoud, support en ondersteuning wordt door gegadigde verzorgd. Echter, artikel 13.3 van de AWBIT behelst voornamelijk verdergaande verplichting dan enkel levering. Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten, om de licenties c.q. gebruiksrechten en het onderhoud, support en ondersteuning daarop aan de aanbestedende dienst door te leveren. Gegadigde is geen eigenaar of maker van de licenties c.q. gebruiksrechten. De software fabrikant heeft toegang tot de broncode van de licenties c.q. gebruiksrechten en dient derhalve te voorzien in het daadwerkelijke onderhoud, support en ondersteuning daarop. Gegadigde zal de aanbestedende dienst ondersteunen in het contact met de software fabrikant in het geval van onderhoud, support en ondersteuning van de licenties c.q. gebruiksrechten. Echter, het daadwerkelijke onderhoud, support en de ondersteuning op de licenties c.q. gebruiksrechten wordt verzorgd door de desbetreffende software fabrikant onder de toepasselijke licentie- en onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde zal de toepasselijke licentie- en onderhoud- en contractvoorwaarden ter beschikking stellen. Derhalve verzoeken wij u enkel een inspanningsverplichting op te nemen om op correcte wijze te faciliteren dat u van de desbetreffende software fabrikant het juiste onderhoud, support en ondersteuning geleverd krijgt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | In de raamovereenkomst is opgenomen art. 12 lid E, luidend: In afwijking van artikel 13.3 van de AWBIT-2018 heeft Oprachtnemer de inspanningsverplichting om op correcte wijze te faciliteren dat Oprachtgever van de betreffende Vendor het juiste onderhoud en de juiste support en ondersteuning geleverd krijgt.                                                                                                    |
| Inscrifja 15 se | Juridisch | AWBIT 2018 artikel 12.3, 12.7 en 44 onder a) |           | Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u opdracht onder 12.3, 12.7 en 44 onder a) van de AWBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat deze de Prestatie tot vijf (5) jaar na datum van acceptatie/levering kan onderhouden. Een dergelijke garantie ligt bij de eigenaar/maker van de software, in deze, de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan de garanties als omschreven in artikel 12.3, 12.7 en 44 onder a) AWBIT niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | In de raamovereenkomst is opgenomen art. 12 lid F, luidend: In plaats van het bepaalde in de artikelen 12.3., 12.7 en 44. onder a) van de AWBIT-2018 is niet van toepassing, zijn de garanties in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA) van toepassing.                                                                                                                                  |
| Inscrifja 16 se | Juridisch | AWBIT 2018 artikel 11.1, 11.2, 11.4 en 11.5  |           | Deze vraag is tweeledig. (i) Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt/aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven. (ii) Daarnaast is het binnen onze markt gebruikelijk - en tevens noodzakelijk op basis van de eisen van de software fabrikant - dat facturatie na levering geschiedt en niet na een eventuele acceptatie van producten en/of diensten. Gegadigde koopt namelijk alle gebruiksrechten c.q. licenties direct bij in een software fabrikant en ontvangt hier tevens direct een factuur over. Bij facturatie na acceptatie zou dit betekenen dat de gegadigde zou moeten gaan voorfinancieren. Voorfinanciering is geen wenselijke situatie voor gegadigde en hier kunnen wij dan ook niet mee akkoord gaan. Facturatie dient derhalve direct na levering plaats te vinden, binnen de betalingstermijn als opgenomen in Artikel 15.1 AWBIT. Graag verzoeken wij de artikelen 11.1, 11.2, 11.4 en 11.5 AWBIT buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw reactie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat is akkoord, artikelen 11.1, 11.2, 11.4 en 11.5 AWBIT 2018 zullen buiten toepassing worden verklaard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Inscrifja 17 se | Juridisch | AWBIT 2018 artikel 7.2                       |           | Software fabrikanten dragen voor "standaard software" nimmer het eigendom over, maar verschaffen enkel een gebruiksrecht. Een gebruiksrecht ziet toe op het recht dat de aanbestedende dienst verkrijgt om gebruik te maken van de software van de software fabrikant. De aanbestedende dienst mag de software gebruiken, maar wordt géén eigenaar van de software, het eigendom blijft berusten bij de software fabrikant. Gegadigde vermoedt dat u onder dit artikel ook niet verstaat dat het eigendom van de software overgaat, maar dat er enkel een gebruiksrecht verschaft wordt. Graag uw bevestiging? Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om artikel 7.2 AWBIT buiten toepassing verklaren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dit kunnen wij bevestigen. Wellicht ten overvloede. In artikel 7.2. wordt verwezen naar artikel 8. Hierin is opgenomen dat intellectuele eigendomsrechten die niet specifiek voor opdrachtgever zijn vervaardigd bij de wederpartij of een derde toebehoren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Inscrifja 18 se | Juridisch | Verkensovereenkomst                          | n.v.t.    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |    |             |           |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |
|----|----|-------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 19 | se | Inschrijffa | Juridisch | Verwerkersovereenkomst                                                             | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | n.v.t.                                          |
| 20 | se | Inschrijffa | Juridisch | Verwerkersovereenkomst                                                             | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | n.v.t.                                          |
| 21 | se | Inschrijffa | Juridisch | Verwerkersovereenkomst                                                             | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | n.v.t.                                          |
| 22 | se | Inschrijffa | Juridisch | Verwerkersovereenkomst                                                             | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | n.v.t.                                          |
| 23 | se | Inschrijffa | Juridisch | Verwerkersovereenkomst                                                             | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | n.v.t.                                          |
| 24 | se | Inschrijffa | Juridisch | Verwerkersovereenkomst                                                             | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | n.v.t.                                          |
| 25 | se | Inschrijffa | Juridisch | Verwerkersovereenkomst                                                             | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | n.v.t.                                          |
| 26 | se | Inschrijffa | Juridisch | Verwerkersovereenkomst                                                             | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | n.v.t.                                          |
| 27 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Bijlage 15 Format SLA, 2.4                                                         | Er zijn fabrikanten die een 90 dagen beleid hanteren met betrekking tot renewals: in dat geval bent u te laat als u 3 maanden van tevoren wordt geïnformeerd. Wij adviseren u daarom deze KPI aan te passen naar 4 maanden voor het einde van het contract.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord. KPI wordt aangepast naar 4 maanden voor afloop van het contract.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Verwerkt in SLA                                 |
| 28 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Bijlage 15 Format SLA, 2.3                                                         | Opdrachtnemer is afhankelijk van de softwareleverancier voor de KPI, immers, pas wanneer deze levert, kan Opdrachtnemer leveren. Indien er vertragting optreedt aan zijde van de leverancier, kan opdrachtnemer contact opnemen te het Waterschapshuis.<br><br>Kunt u bevestigen dat:<br>i.Indien er vertragting ontstaat aan de zijde van de leverancier, de doorlooptijd opnieuw ingaat op het moment dat wij contact opnemen met Opdrachtgever om u hierover te informeren?<br>ii.Bat vertragting aan zijde van de softwarefabrikant geen invloed heeft op deze KPI?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk om de juiste afspraken te maken met de software vendor over het aanleveren van een offerte en na te jagen als doorlooptijden voor het leveren van de offerte niet wordt behaald door toedoen van software leverancier. I. niet zondermeer wordt de doorlooptijd opnieuw ingegaan nadat Opdrachtgever door Opdrachtnemer hierover wordt geïnformeerd. Indien aanwijsbaar is dat de software vendor de vertragting veroorzaakt, zal Opdrachtgever de doorlooptijd van de offerte nader afstemmen met Opdrachtnemer. ii. Als de vertragting aanwijsbaar alleen aan software vendor ligt, kan Opdrachtnemer bespreekbaar maken met Opdrachtgever tijdens het Tactisch Overleg met HwH. Opdrachtgever bepaald zelf of dit van invloed is op de KPI. Opdrachtgever heeft het recht om de vertragting te verifiëren bij software vendor. | Verwerkt in SLA                                 |
| 29 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Kwalitatieve Gunningscriteria Bijlage 6                                            | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | n.v.t.                                          |
| 30 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Kwalitatieve Gunningscriteria Bijlage 6                                            | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | n.v.t.                                          |
| 31 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Informatiebeveiliging en privacy eisen Bijlage 5                                   | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nieuwe Bijlage 5a Privacy en Security opgenomen |
| 32 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Programma van Eisen 11.10                                                          | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | n.v.t.                                          |
| 33 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Bijlage 5 Programma van Eisen 9.8                                                  | Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat hier gedeeld wordt op een verzoek vanuit de Software Vendor. Zo ja, dan verzoeken wij u hier een inspanningsverplichting op te nemen. Wij zullen u bijstaan voor zover dit mogelijk is. Graag uw akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit kan zowel een verzoek zijn vanuit Software Vendor als vanuit Aanbestedende dienst. In beide gevallen stelt Opdrachtnemer informatie beschikbaar. Het beschikbaar stellen van de informatie zoals geëist in PVE 12.2 en informatie rondom gebruikersvoorwaarden, licentievoorwaarden en overige geldende voorwaarden heeft Opdrachtnemer een resultaatverplichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Verwerkt in eis 9.8 en 12.2 PVE                 |
| 34 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Bijlage 5 Programma van Eisen 9.7                                                  | Software Vendoren geven dergelijke garanties af in de van toepassing zijnde licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde zal conform eis 7.21 de toepasselijke licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden. De licenties c.q. gebruiksrechten worden onder het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie vanuit de Aanbestedende Dienst mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden en kan Gegadigde haar dienstverlening niet verzorgen.                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord, het betreft hier echter toepasselijke licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden conform eis 7.20 of 7.21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Verwerkt in eis 9.7 PVE                         |
| 35 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Bijlage 5 Programma van Eisen 9.1                                                  | Gegadigde is voor de levering afhankelijk van de respectievelijke software vendor. Gegadigde kan dus ook niet garant staan voor de continuïteit van de levering. Gegadigde zal zich wel maximaal inspannen om zorg te dragen voor een correcte levering vanuit de Software Fabrikant. Gaat de Aanbestedende Dienst akkoord met het opnemen van een inspanningsverplichting in plaats van een garantie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Niet akkoord. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk om de juiste afspraken te maken met de software vendor over levering en na te jagen als doorlooptijden van de levering niet wordt behaald door toedoen van software leverancier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | In eis 9.1 PVE de verscherping aangebracht.     |
| 36 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Bijlage 5 Programma van Eisen 7.21                                                 | Aanbestedende Dienst benoemt dat voorwaarden die verplicht worden gesteld ten aanzien van de te leveren software, support en subscription alleen van toepassing mogen worden verklaard indien schriftelijk afgestemd met Opdrachtgever/Deelnemer. Gegadigde wil graag het volgende benadrukken. Bij het aanschaffen van licenties/gebruiksrechten ontkomt de Aanbestedende Dienst echter niet aan de van toepassing zijnde licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden. De licenties c.q. gebruiksrechten worden onder het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie vanuit de Aanbestedende Dienst mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden en kan Gegadigde haar dienstverlening niet verzorgen. | We zijn ons hiervan bewust en de Raamovereenkomst voorziet hierin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | n.v.t., zie Raamovereenkomst artikel 6.2.       |
| 37 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Bijlage 5 Programma van Eisen 8.4                                                  | Incompliance kan alleen worden geconstateerd met behulp van een SAM-tool en de inzet van een SAM-consultant. In paragraaf 1.13 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat SAM buiten scope is. Inschrijver kan Opdrachtgever attenderen op incompliance in algemene zin, maar kan op geen enkele manier een onderbouwd compliance advies opstellen zonder SAM-tool en SAM-consultant. Inschrijver kan dan ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor een advies dat zij niet met gegevens kan onderbouwen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | I. Opdrachtgever bevestigt deels de zienswijze. Opdrachtgever is eens dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk kan worden gehouden voor incompliance bij Deelnemer. II. In artikel 8.4 wordt bedoeld dat Opdrachtnemer Opdrachtgever attendeert op wijzigingen in bestaande licentiemodellen / voorwaarden, die mogelijk incompliance tot gevolg kunnen hebben. Het betreft algemene adviezen t.a.v. compliance. De eis 8.4 vervalt niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord is verwerkt in eis 8.4 PVE             |
| 38 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Bijlage 5 Programma van Eisen 8.1                                                  | Kunt u bevestigen dat de aanvullende dienstverlening waarop deze eis betrekking heeft, apart mag worden geoffereerd aan Opdrachtgever en niet onderhevig is aan de opgegeven marge?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Verwerkt                                        |
| 39 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Bijlage 5 Programma van Eisen 7.14                                                 | Bepaalde software kan uitsluitend in andere valuta, bijvoorbeeld de dollar, worden ingekocht. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in dat geval haar offerte in dollars gestand dient te doen en dat deze op het moment dat wordt overgegaan tot aanschaf wordt omgerekend tegen de dagkoers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Verwerkt in eis 7.14 PVE                        |
| 40 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Bijlage 5 Programma van Eisen 7.14                                                 | Wat is de gestandaardiseerde termijn voor nadere offerteaanvragen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30 dagen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |
| 41 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Bijlage 5 Programma van Eisen 7.10                                                 | De Aanbestedende Dienst benoemt dat Gegadigde advies dient uit te brengen met betrekking tot bijvoorbeeld de voorwaarden vanuit de Software Fabrikant en de implicaties daarvan. Op het moment dat de Aanbestedende Dienst een uitvraag doet voor een verlenging, dan zal Gegadigde de van toepassing zijnde voorwaarden opvragen bij de Software Fabrikant en deze tevens aan haar offerte toevoegen zodat de Aanbestedende Dienst deze kan beoordelen. In dat licht kan de Aanbestedende Dienst tevens constateren of er sprake is van een gewijzigde set voorwaarden of niet. Gegadigde zal zich maximaal inspannen om de Aanbestedende Dienst van het juiste advies te voorzien, echter kan Gegadigde niet instaan voor eventuele implicaties van de voorwaarden op de Aanbestedende Dienst. Dit is immers afhankelijk van de organisatie van de Aanbestedende Dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De scope van de dienstverlening zoals u die voorstelt is beperkter dan in deze aanbesteding wordt uitgevraagd. Wij verwachten een actieve adviesrol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Geen wijziging tot gevolg                       |
| 42 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Bijlage 5 Programma van Eisen 7.1                                                  | Inschrijver is voor de daadwerkelijke levering altijd afhankelijk van de fabrikanten, immers pas als zij hebben geleverd, kunnen wij leveren. Kunt u bevestigen dat u in deze gevallen uw akkoord zult geven aan een langere doorlooptijd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | zie antwoord bij vraag 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Verwerkt in SLA                                 |
| 43 | se | Inschrijffa | Juridisch | Bijlage 5 Programma van Eisen 3.9 en 7.19, en Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.16 | Het staat de opdrachtgever uiteraard vrij om zonder tussenkomst van opdrachtnemer inkoopvoorwaarden met een fabrikant te bespreken. Opdrachtnemer heeft echter geen invloed op de uitkomst van deze besprekingen. Deze afwijkingen dienen dan ook wel in lijn te liggen (overeen te komen) met de af te sluiten Raamovereenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en tevens met de voorwaarden zoals overeengekomen tussen opdrachtnemer en fabrikant in de resellerovereenkomst. U kunt namelijk niet van ons verlangen dat wij op voorhand instemmen met een afspraak die wij thans niet kennen en waar wij ook geen afspraak in hebben. Dit is in onze optiek disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook om deze eisen aan te passen rekening houdend met bovenstaande.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Wij kunnen bevestigen dat we in voorkomend geval in lijn met de Raamovereenkomst zullen handelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Verwerkt in eis 7.19 PVE                        |
| 44 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Bijlage 5 Programma van Eisen 3.7                                                  | Uiteraard staat het u altijd vrij een marktconformiteitsstoets uit te voeren. Inschrijver wenst hierbij op te merken dat deze stoets alleen zinvol is indien de partij die benaderde partij ook echt voor de opgegeven prijs wil en kan leveren. Graag uw bevestiging dat u de partij die u benadert indien wenselijk voor uw organisatie, zult houden aan het gedane aanbod.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Verwerkt in eis 3.5 PVE                         |
| 45 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Bijlage 5 Programma van Eisen 2.4                                                  | De Aanbestedingsstukken bevatten een wachtkamerovereenkomst, waardoor de Aanbestedende Dienst ten tijde van de gunning met de nummer 2 een wachtkamerovereenkomst sluit, mocht de overeenkomst met de gegunde partij om welke reden dan ook vroegtijdig worden ontbonden. Gezien de door de Aanbestedende Dienst opgenomen mogelijkheid van een wachtkamerconstructie, komt het Gegadigde vreemd voor dat de Aanbestedende Dienst hier een algemeen artikel heeft opgenomen dat bij het opnieuw moeten aanbesteden in het geval van vroegtijdige ontbinding. Gegadigde naar rato de hiervoor te maken kosten moet vergoeden. Gegadigde snapt natuurlijk dat indien de Aanbestedende Dienst genooddakt is om de overeenkomst te ontbinden, de Aanbestedende Dienst onder de Nederlandse Wet en de door de Aanbestedende Dienst te hanteren AWBIT 2018 tevens de mogelijkheid heeft om vervangende schadevergoeding te vorderen. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst daarom ook om dit artikel aan te passen in lijn met voorgaande, dat Aanbestedende Dienst enkel gerechtigd is om bij ontbinding door onjuiste calculatie, onvoldoende prestatie of andere tekortkomingen die toe te rekenen zijn aan Opdrachtnemer vervangende schadevergoeding te vorderen conform de Nederlandse Wet en de AWBIT 2018. Graag uw akkoord?                                                                                                                                                                                                              | Eis 2.4 wordt aangepast. De vergoeding in jaar 1 komt te vervallen i.v.m. de Wachtkamerovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Verwerkt in eis 2.2 PVE                         |
| 46 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Bijlage 5 Programma van Eisen 2.4                                                  | Kunt u aangeven op welke metingen u zich zult baseren wanneer u overgaat tot het toepassen van het onder eis 2.4 gestelde?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De mate waarin voldaan wordt aan de KPI's zijn hierin leidend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Verwerkt in eis 2.2 PVE                         |
| 47 | se | Inschrijffa | Inhoud    | Bijlage 5 Programma van Eisen 2.1                                                  | Kunt u bevestigen dat de nota's zullen worden verwerkt in de in rangorde boven de nota's vermelde documenten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bij deze nota van inlichtingen is de raamovereenkomst bijgevoegd. Hierin zijn voorzien in een rangorde waarbij de nota van inlichtingen prevaleert boven de aanbestedingsdocumenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie Raamovereenkomst                            |

|                      |           |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |
|----------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inschrijffa<br>48 se | Inhoud    | Bijlage 5<br>Programma van<br>Eisen 1.7                                                        | Gegadigde acht een VOG disproportioneel in relatie tot de gevraagde dienstverlening (levering van software). Gegadigde kan op haar beurt wel garanderen dat al haar werknemers akkoord dienen te gaan met een verplichte bedrijfsbrede gedragscode (Code of Conduct), en jaarlijks een verplichte training op het gebied van privacy dienen te volgen. Gegadigde wil er voorts op wijzen dat inschrijvers tevens een ingevulde UEA moeten overleggen. Graag uw akkoord dat een dergelijke gedragscode gezamenlijk met een correct ingevulde UEA afdoende is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Verwerkt in eis 1.6 PVE                                                                                                          |
| Inschrijffa<br>49 se | Juridisch | Bijlage 01 – Non<br>Disclosure<br>Agreement                                                    | De geheimhoudingsverklaring benoemt dat de in de verklaring genoemde verplichtingen blijven voortduren voor een periode van 10 (tien) jaar na ondertekening. Gezien de looptijd van 3 jaar, en de optionele mogelijkheden van verlengingen, verzoekt Gegadigde om deze zienswijze aan te passen in die zin dat, geheimhouding wordt betracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor 5 jaar na afloop daarvan, hetgeen gebruikelijk is in deze markt. Graag uw akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Niet akkoord. Het is niet ongebruikelijk dat zaken zoals geheimhouding voortduren ook na beëindiging van de raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | zie vraag 86                                                                                                                     |
| Inschrijffa<br>50 se | Inhoud    | Bijlage 18                                                                                     | Inschrijver maakt gebruik van de expertise van een SROI partner. In de praktijk zien wij dat opdrachtgevers binnen de overheid positief tegenover deze werkwijze staan. Is het inschrijver toegestaan na gunning ook deze mogelijkheid voor te stellen aan Opdrachtgever, zodat Opdrachtgever kan beoordelen of deze werkwijze past binnen haar SROI visie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De eis wordt aangevuld met: Het is toegestaan dat Inschrijver een samenwerking heeft met een SROI partner of een lokale sociale voorziening om op die manier de omzetwaarde van 1% in te zetten voor social return.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Verwerkt in eis 18.1 PVE                                                                                                         |
| Inschrijffa<br>51 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, hoofdstuk 5                                                         | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | n.v.t.                                                                                                                           |
| Inschrijffa<br>52 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, paragraaf 8.5                                                       | U verwijst naar een totaalprijs die zou volgen uit bijlage 7. Beide prijsbijlagen vragen echter alleen om een marge. Kunt u bevestigen dat er geen sprake is van een totaalprijs? Onder punt 5 staat: Vervolgens vindt er een beoordeling per Inschrijving en per kwalitatief sub-gunningscriteria plaats waarbij de beoordelingsleden op basis van consensus één eindscore vastzet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Correct, er is sprake van een marge en niet van een totaalprijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Aangepast in de aanbestedingsleidraad.                                                                                           |
| Inschrijffa<br>53 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, paragraaf 4.3                                                       | Kunt u bevestigen dat deze consensus zal leiden tot een van de opgegeven scoremogelijkheden (100%- 70%-40%-20%-0%) en niet tot tussenvallende scores?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | geen wijziging tot gevolg                                                                                                        |
| Inschrijffa<br>54 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, paragraaf 4.3                                                       | Kunt u aangeven welke rollen er vertegenwoordigd zullen zij in het beoordelingsteam? Aanbestedende Dienst benoemt dat er geen afnamegarantie bestaat, of gegarandeerde omzetvolumes, noch dat de Aanbestedende Dienst enige afnameverplichting op zich neemt. Het kenmerkende van een raamovereenkomst is dat zij geen afnamegarantie kent, de aanbestedende dienst is immers niet verplicht om af te nemen onder een raamovereenkomst. Echter, mocht de aanbestedende dienst wel overgaan tot het plaatsen van een (nadere)opdracht die onder de reikwijdte van de raamovereenkomst valt, dan moet de aanbestedende dienst die opdracht eerst plaatsen bij de raamcontractant(en) van de raamovereenkomst. De aanbestedende dienst kan niet buiten de raamovereenkomst inkopen, als er een (nadere)opdracht te vergeven is die valt binnen de scope van de raamovereenkomst. Derhalve vraagt gegadigde bevestiging vanuit de aanbestedende dienst dat als een (nadere)opdracht onder de scope van de onderhavige raamovereenkomst valt u eerst de raamcontractant(en) in de gelegenheid stelt om een offerte uit te brengen, alvorens u deze (nadere)opdracht buiten de raamovereenkomst om in de markt zet, behoudens de eventuele uitzonderingen zoals genoemd in de leidraad. Graag uw bevestiging? | De inschrijvingen worden voor het subgunningscriterium Kwaliteit beoordeeld door ter zake deskundige en multidisciplinaire team. Het beoordingsteam bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende waterschappen en vertegenwoordiger van hWh. De volgende rollen zijn vertegenwoordigt: inkoper, contractmanager, projectleider. Indien nodig doen zij een beroep op specialisten. De beoordingcommissie bestaat uit 5 beoordeelaars en het beoordingproces wordt begeleid door een aanbestedingsadviseur. | Verwerkt in de aanbestedingsleidraad.                                                                                            |
| Inschrijffa<br>55 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, paragraaf 1.11                                                      | Onderhoud, support, updates, upgrades en patches worden altijd direct door de Software Vendor geleverd. Gegadigde is geen eigenaar of maker van de licenties c.o. gebruiksrechten. De software fabrikant heeft toegang tot de broncode van de licenties c.o. gebruiksrechten en dient derhalve te voorzien in het daadwerkelijke onderhoud, support, nieuwe versies en ondersteuning daarop. Een update, upgrade en/of patch wordt namelijk altijd uitgebracht om kleine aanpassingen door te voeren om bijvoorbeeld bugs en/of beveiligingsrisico's te herstellen. Gegadigde zal de aanbestedende dienst ondersteunen in het contact met de software fabrikant in het geval van onderhoud, support, nieuwe versies (updates/upgrades/patches) en ondersteuning van de licenties c.o. gebruiksrechten. Concluderend worden updates, upgrades en patches te allen tijde geleverd door de software fabrikant en niet door gegadigde. Wij willen u dan ook verzoeken om dit artikel aan te passen. Graag uw akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Op het moment een Deelnemer "instapt" in de Raamovereenkomst zal Deelnemer vanaf dat moment offerte aanvragen en nadere opdrachten, die binnen de reikwijdte van de raamovereenkomst vallen, plaatsen bij Opdrachtnemer. Behoudens de uitzonderingen zoals gemeld in de leidraad en PvF.                                                                                                                                                                                                                         | Toegevoegd bij paragraaf 1.4 in de aanbestedingsleidraad.                                                                        |
| Inschrijffa<br>56 se | Inhoud    | Paragraaf 1.10<br>Aanbestedingsleidra<br>ad                                                    | "Alle bovenstaande eisen dienen een minimale opdrachtwaarde van €1.000.000 te hebben op moment van inschrijving. "                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Paragraaf 1.10 betreft geen artikel. Opdrachtgever is zich bewust van dat onderhoud, support, updates en patches door software vendor wordt geleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Toegevoegd in paragraaf 1.8 in de aanbestedingsleidraad dat onderhoud, support, update en patches geleverd wordt door de Vendor. |
| Inschrijffa<br>57 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, paragraaf 3.4.3                                                     | Begrijpt inschrijver goed dat iedere kerncompetentie een waarde van €1.000.000 vertegenwoordigt en dat referenties die aan meer kerncompetenties voldoen een waarde moeten hebben van het aantal kerncompetenties maal €1.000.000? Dus bijvoorbeeld een referentie die drie kerncompetenties vertegenwoordigt, dient een minimale omvang van €3.000.000 te hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Iedere kerncompetentie (bestaande uit meerdere eisen) dient met één referentie te worden aangetoond. Deze referentieopdracht dient op moment van inschrijving een waarde van minimaal € 1.000.000 te hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Verwerkt in aanbestedingsleidraad                                                                                                |
| Inschrijffa<br>58 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, paragraaf 3.4.3                                                     | Begrijpt inschrijver goed dat ieder bullet een kerncompetentie is en dat er dus maximaal 5 referenties( één per kerncompetentie) per perceel mogen worden opgegeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Iedere kerncompetentie dient met één referentie te worden aangetoond, conform Bijlage 03 - Referentieformat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Verwerkt in aanbestedingsleidraad                                                                                                |
| Inschrijffa<br>59 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, paragraaf 2.13.12                                                   | U geeft hier aan dat Inschrijvers een reële prijs dienen aan te bieden waarbij er een verband bestaat tussen de prijzen en de kosten van de dienstverlening. Gezien de in de wensen uitgevraagde dienstverlening, constateert Inschrijver dat een marge van 0% niet aan dit criterium voldoet. Inschrijver verzoekt u dan ook voor beide percelen een ondergrens hoger dan 0% op te nemen en stelt het volgende voor:<br>Voor perceel 1 een bandbreedte van 1% tot 2%<br>Voor perceel 2 een bandbreedte van 1,5% tot 3,5%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Voor Perceel 1 is Aanbestedende Dienst bereid om de bandbreedte naar 0,5% tot 1,5% aan te passen. Voor Perceel 2 is Aanbestedende Dienst bereid om de bandbreedte naar 0,5 tot 2,5% aan te passen. Gezien het potentieel grote volume van beide percelen acht aanbestedende dienst deze bandbreedtes reëel.                                                                                                                                                                                                      | Verwerkt in aanbestedingsleidraad en PVE                                                                                         |
| Inschrijffa<br>60 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, paragraaf 2.13.3                                                    | Wij zijn een internationale organisatie met kenniscentra in Nederland maar ook buiten Nederland. Om jullie de allerbeste kwaliteit te leveren en jullie naar volle tevredenheid te kunnen bedienen, kan het voorkomen dat wij, om bijvoorbeeld snel een probleem op te kunnen lossen, een beroep doen op Engelstalige specialisten. Uiteraard, als opdrachtgever deze eis in tact wil houden, kunnen wij in zo'n geval ook een Nederlandstalige specialist. Echter geloven wij dat het beheersen van de Nederlandse taal door een specialist niet in alle gevallen betekent dat opdrachtgever dan ook de beste service krijgt. In uitzonderlijke gevallen is de kennis en kunde van een Engelstalige specialist passender. Omdat opdrachtgever de beste service verdient, willen wij vragen akkoord te gaan dat wij in uitzonderlijke gevallen een beroep doen op Engelstalige specialisten, uiteraard met ondersteuning van onze Nederlandstalige collega's indien gewenst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Akkoord dat bij uitzonderlijke gevallen een beroep wordt gedaan op Engelstalige specialisten en dat op verzoek van Opdrachtgever Nederlandstalige medewerkers van Opdrachtnemer worden ingezet ter ondersteuning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Verwerkt in aanbestedingsleidraad                                                                                                |
| Inschrijffa<br>61 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, paragraaf 2.13.3                                                    | De softwaremarkt is een door de Engelse taal gedomineerde markt. Inschrijver is daarbij een wereldwijd opererende organisatie. In dit licht bezien: kunt u bevestigen dat enkele documenten in zowel het aanbestedingstraject als de uitvoeringsfase in het Engels aangeleverd mogen worden, zoals het verzekeringscertificaat, de bewijsmiddelen financiële en economische draagkracht en het bewijs van certificering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord. hWh kan in voorkomend geval om een Nederlandstalige vertaling bij u opvragen van een dergelijk bewijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Verwerkt in aanbestedingsleidraad                                                                                                |
| Inschrijffa<br>62 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, paragraaf 1.16                                                      | U schrijft hier: "Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om met Vendoren rechtstreeks afspraken te maken. Deze afspraken zijn leidend voor de Opdrachtnemer(s) en kunnen niet op verzoek van Opdrachtnemer(s) gewijzigd worden, tenzij de afspraken van de Opdrachtnemer gunstiger is voor de Opdrachtgever."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Uitgangspunt van Opdrachtgever is altijd dat de dergelijk afspraken met software vendoren van toepassing moeten worden verklaard voor de gespecialiseerde resellers. Bepaalt een fabrikant dat de gemaakte afspraak alleen geldt voor het Waterschapshuis en/of (een van) haar deelnemers, dan kan uw gespecialiseerde opdrachtnemer deze afspraken niet 'overnemen'. Graag uw bevestiging dat u voor deze situatie een uitzondering maakt.                                                                      | Verwerkt in aanbestedingsleidraad                                                                                                |
| Inschrijffa<br>63 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, paragraaf 1.13                                                      | U geeft aan dat SAM dienstverlening buiten scope is. Kunt u met inschrijvers delen op welke manier u voornemens bent (eventueel) SAM behoeftes in te gaan vullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SAM dienstverlening is divers ingeregeld bij de Deelnemers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Geen wijziging tot gevolg                                                                                                        |
| Inschrijffa<br>64 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, paragraaf 1.11                                                      | U houdt bij de raming van de opdracht rekening met een overschrijding van 50%. Inschrijver vermoedt, op basis van de omvang van deze opdracht en prijsstijgingen binnen de softwaremarkt, dat er een risico bestaat dat de geraamde waarde binnen de contracttermijn alsnog wordt overschreden. Om beide contracten optimaal te benutten, zien wij mogelijkheden af te wijken van de breed geaccepteerde 50% en hier een uitzondering op te maken. Bent u bereid de overschrijding te verruimen naar 100%?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | We hebben een zorgvuldige afweging gemaakt t.a.v. het volume en zien op dit moment geen mogelijkheden om de 50% te verruimen naar 100%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Gewijzigd naar 100%                                                                                                              |
| Inschrijffa<br>65 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, paragraaf 1.10                                                      | U benoemt hier optionele dienstverlening: "Dienstverlening geleverd door de Vendor of Opdrachtnemer bestaande uit [...]."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | a) Nee, de Deelnemer staat vrij om optionele dienstverlening al dan niet onder de betreffende perceel van de Raamovereenkomst in te roepen. b) Ja, de optionele dienstverlening mag apart worden bijgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Verwerkt in paragraaf 1.8 van de aanbestedingsleidraad                                                                           |
| Inschrijffa<br>66 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, paragraaf 1.10 en 1.13                                              | a) Kunt u bevestigen dat u deze optionele dienstverlening zult inroepen bij de winnaar van het betreffende perceel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |
| Inschrijffa<br>67 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, paragraaf 1.8                                                       | b) Kunt u bevestigen datdeze optionele dienstverlening op het moment dat u deze inroept, apart mag worden bijgesteld door uw winnende inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |
| Inschrijffa<br>68 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, artikel 1.9, pagina 14                                              | Op pagina 15 staat: advisering t.a.v. over vraagstukken i.r.t. compliancy bij het gebruik van standaard software.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |
| Inschrijffa<br>69 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, artikel 1.13, pagina 18 & Programma van Eisen, eis 11.16, pagina 17 | Over compliancy kan alleen worden geadviseerd indien er ook daadwerkelijk is gemeten m.b.v. een SAM-tool, ieder ander advies zou niet meer zijn dan een ongefundeerde gok.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |
| Inschrijffa<br>70 se | Inhoud    | Aanbestedingsleidra<br>ad, artikel 4.5, pagina 45                                              | U geeft in paragraaf 1.13 aan dat SAM buiten de scope van deze aanbesteding valt . Daarmee lijken deze paragrafen in strijd met elkaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie ook antwoord op vraag 37. Het betreft algemene adviezen t.a.v. vraagstukken i.r.t. compliancy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | In paragraaf 1.8 van de aanbestedingsleidraad verwerkt                                                                           |
|                      |           |                                                                                                | Inschrijver verzoekt u "advisering over vraagstukken i.r.t. compliancy" te verwijderen uit paragraaf 1.10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Situatie gewijzigd                                                                                                               |
|                      |           |                                                                                                | Partijen kunnen op beide percelen inschrijven: kunnen zij in theorie ook beide percelen winnen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |
|                      |           |                                                                                                | Is onze aanname correct en kan een inschrijver beide percelen gegund krijgen? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Situatie gewijzigd                                                                                                               |
|                      |           |                                                                                                | U geeft aan dat dienstverlening 'rondom Software Asset Management buiten scope van de opdracht is. Aanvullend geeft u in uw Programma van eisen onder eis 11.16 het volgende aan: "Het webportaal geeft inzicht in het verbruik van SaaS Software tot en met de afgelopen werkdag". De term verbruik is direct (één op één) te relateren aan betaalde SAM-dienstverlening. Om dergelijk verbruik te kunnen meten en te monitoren is er sowieso third-party tooling van bv. Snow, Flexera, ServiceNow, et cetera benodigd. En afhankelijk van de af te nemen dienst is er aanvullend ook betaalde SAM-dienstverlening benodigd. Ook is een dergelijke betaalde SAM-oplossing (tooling + dienstverlening) op geen enkele manier in een opslagpercentage te verdisconteren. Aangezien SAM buiten scope van de opdracht is, willen wij u vriendelijk verzoeken om deze eis uit uw Programma van Eisen te verwijderen. Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Akkoord. De tekst bij eis 11.16 van het PVE "Het webportaal geeft inzicht in het verbruik van SaaS Software tot en met de afgelopen werkdag" vervalt. Overigens is Opdrachtgever van mening dat inzicht in het verbruik van SaaS Software geen directe relatie heeft met SAM-dienstverlening, maar we zien de inzage in de verbruiksmontoring in relatie tot facturering.                                                                                                                                        | Verwerkt in eis 11.13 PVE. Inzage gevraagd in verbruik van SaaS in relatie tot facturatie                                        |
|                      |           |                                                                                                | Inschrijver dient binnen perceel 2 één opslagpercentage met max 1 offer achter de komma op te geven van 0,0 % t/m 2,0 %. In de samenleving van de marktconsultatie is u echter geadviseerd om rekening te houden met een gezonde ondergrens én eerlijk verdienmodel voor de raamcontractant. Dit zien wij nu helaas niet terug. Geen enkele reseller kan namelijk leve(re)n van (tegen) 0% marge. Wij gaan er dan ook vanuit dat de opdracht is, willen wij u vriendelijk verzoeken om deze eis uit uw Programma van Eisen te verwijderen. Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |
|                      |           |                                                                                                | Inschrijver dient binnen perceel 2 één opslagpercentage met max 1 offer achter de komma op te geven van 0,0 % t/m 2,0 %. In de samenleving van de marktconsultatie is u echter geadviseerd om rekening te houden met een gezonde ondergrens én eerlijk verdienmodel voor de raamcontractant. Dit zien wij nu helaas niet terug. Geen enkele reseller kan namelijk leve(re)n van (tegen) 0% marge. Wij gaan er dan ook vanuit dat de opdracht is, willen wij u vriendelijk verzoeken om deze eis uit uw Programma van Eisen te verwijderen. Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Verwerkt in PVE en aanbestedingsleidraad                                                                                         |

|       |           |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                      |
|-------|-----------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|       |           |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Met betrekking tot het onderdeel 'leveren van standaard softwarelicenties' acteert opdrachtnemer binnen de raamovereenkomst als reseller/broker. Bij het leveren en/of verhuren van standaard softwarelicenties (zoals opgenomen in de scope van deze aanbesteding) heeft opdrachtnemer géén toegang tot de persoonsgegevens die fabrikanten mogelijk kunnen inzien dan voor hen wel beschikbaar zijn. Daarbij is het voor het opstellen van een verwerkersovereenkomst belangrijk om te bepalen wie daadwerkelijk verwerker is. Om dit te kunnen vaststellen dient de data gevolgd te worden. Per Nadere Overeenkomst dient gekeken te worden waar de data wordt opgeslagen, wie daar toegang toe heeft en wie derhalve wordt aangemerkt als verwerker. Bij de levering van softwarelicenties is opdrachtnemer daar op geen enkele wijze een partij bij. Inschrijver zal uw model Verwerkersovereenkomst vanzelfsprekend meesturen met de uitvraag naar de desbetreffende fabrikant. In het geval dat de desbetreffende fabrikant wordt aangemerkt als verwerker van persoonsgegevens zal opdrachtnemer zich maximaal inspannen om de verwerkersovereenkomst door de betreffende fabrikant te laten tekenen. Echter, opdrachtnemer kan niet op voorhand akkoord geven op het feit dat de desbetreffende fabrikant (en de verwerker van de persoonsgegevens) uw model Verwerkersovereenkomst accepteert. Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie? | Zie het antwoord op vraag 26                           | AVG - uniform en duidelijk in alle stukken verwerken |
| 71 se | Inhoud    | Programma van Eisen, artikel 1.5, pagina 3 & Bijlage 12         | Wij begrijpen dat de opdrachtnemer de facturerende partij moet zijn. Er bestaat echter een kans dat bepaalde fabrikanten het niet toestaan dat een eventuele onderaannemer factureert via de hoofdaannemer. Wij willen u derhalve vriendelijk verzoeken om hier een uitzondering voor te maken in deze (sporadische) voorkomende gevallen en dat in een dergelijke situatie de betreffende onderaannemer de opdrachtgever direct factureert. Graag uw akkoord hierop?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Akkoord bij uitzonderlijke gevallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | zie vraag en antwoord bij 81, 82 en 83                 |                                                      |
| 73 se | Inhoud    | Facturerende partij Bijlage 6, artikel 2.1, vraag 1             | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N.v.t.                                                 |                                                      |
| 74 se | Inhoud    | Bijlage 6, artikel 2.1, vraag 2                                 | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N.v.t.                                                 |                                                      |
| 75 se | Inhoud    | Bijlage 6, artikel 3.1, vraag 1                                 | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N.v.t.                                                 |                                                      |
| 76 se | Inhoud    | Bijlage 6, artikel 3.1, vraag 2                                 | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N.v.t.                                                 |                                                      |
| 77 se | Inhoud    | 3.1, vraag 2                                                    | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N.v.t.                                                 |                                                      |
| 78 se | Inhoud    | Bijlage 18, SROI Aanbestedingsleidraad, artikel 1.10, pagina 15 | Kunt u bevestigen dat de benoemde optionele dienstverlening separaat in rekening kan worden gebracht? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, de optionele dienstverlening kan separaat in rekening worden gebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Verwerkt in eis 18.1 PVE                               |                                                      |
| 79 se | Inhoud    |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Verwerkt in paragraaf 1.8 van de aanbestedingsleidraad |                                                      |
| 80 se | Inhoud    | Nvl 1 Vraag 43                                                  | Welke borging/controle hanteert de aanbestedende dienst dat de opdrachtnemer onder de voor aanbestedende dienst beste voorwaarden inkoop (status, uitsluiten overbodige tussenpartijen, etc) bij de vendoren waar geen rechtstreekse afspraken zijn gemaakt? Een lager opslagpercentage betekent immers niet automatisch een lagere prijs voor de aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aanbestedende dienst draagt er in ieder geval zorg voor dat met vendor gemaakte afspraken door Opdrachtnemer overgenomen kunnen worden. De situatie kan zich ook voordoen dat Aanbestedende dienst gezamenlijk met Opdrachtnemer wenst op te trekken om de beste inkoop voorwaarden te realiseren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Verwerkt in eis 3.7 PVE                                |                                                      |
| 81 se | Inhoud    | Nvl 1 vraag 73                                                  | Wanneer de vendor rechtstreeks levert en/of factureert, mag deze levering in een apart portaal / rapportage worden opgenomen of moet alles in één en hetzelfde portaal / rapportage inzichtelijk zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Deze vraag is niet een situatie die zich kan voordoen; het is immers niet toegestaan dat een software Vendor rechtstreeks aan Opdrachtgever factureert. Mocht Inschrijver met onderaannemer(s) willen werken, die eveneens resellers zijn, dan is het in uitzonderlijke gevallen (als fabrikant aantoonbaar niet toestaat dat levering/facturatie via hoofdaannemer verloopt en vooraf in UEA wordt aangegeven met welke onderaannemer(s) wordt samengewerkt) mogelijk om een factuur via een onderaannemer(s) te laten verlopen. Echter zijn de artikelen m.b.t. facturatie/levering in dat geval 1 op 1 van toepassing op de onderaannemer m.a.w. de facturatie dient middels 1 factuur plaats te vinden, eventuele verrekningen vinden onderling tussen hoofdaannemer en onderaannemer plaats en niet met deelfacturen via Opdrachtgever. Indien via onderaannemers wordt geleverd/gefactureerd, dan dienen deze leveringen in één en hetzelfde portaal/rapportage te worden opgenomen en inzichtelijk te zijn. Er vindt geen rechtstreekse facturatie plaats via software Vendor. Zie voor verdere toelichting het antwoord bij vraag 81. Conform eis 11.4 van het PVE dienen alle bestellingen via webportaal besteld te kunnen worden, dus ook in het geval de facturatie via een onderaannemer(s) verloopt.                                                                                                                                   | Verwerkt in eis 4.4 en 4.5 PVE                         |                                                      |
| 82 se | Inhoud    | Nvl 1 vraag 73                                                  | Wanneer rechtstreeks gefactureerd wordt kan de bestelling van het waterschap dan buiten het bestelportaal gedaan worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie eis 11.3 PVE                                       |                                                      |
| 83 se | Inhoud    | Nvl 1 vraag 73                                                  | Geldt dit ook voor de Microsoft licenties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoorden op vraag 81 en 82 gelden voor zowel Perceel 1 als Perceel 2. Nee we zijn bereid om deze suggestie over te nemen. Additionele dienstverlening betreft optionele dienstverlening en is gerelateerd aan de af te nemen scope van het betreffende Perceel. Nogmaals willen we benadrukken dat het een Deelnemer vrij staat om optionele dienstverlening al dan niet onder de betreffende perceel van de Raamovereenkomst in te roepen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | n.v.t.                                                 |                                                      |
| 84 se | Inhoud    | Nvl 1 vraag 65                                                  | Inschrijver begrijpt dat niet iedere vorm van additionele dienstverlening onder slechts 1 van de 2 percelen kan worden ingedeeld, en dat het daarom niet wenselijk is om hier vooraf uitspraken over te doen. Inschrijver ziet zelf toegevoegde waarde in het in concurrentie stellen van uw raamcontractanten voor de aanvullende dienstverlening. Zo verzekert u zich van een goed en scherp aanbod. Bent u bereid deze suggestie over te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Geen wijziging tot gevolg                              |                                                      |
| 85 se | Inhoud    | Nvl vraag 51 en 52                                              | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | n.v.t.                                                 |                                                      |
| 86 se | Inhoud    | Nvl vraag 49                                                    | Ten aanzien van de KP's staat in het beschrijvend document dat deze de eerste drie maanden nog niet van toepassing zijn, en in de SLA dat deze de eerste maand nog niet van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat het beschrijvend document leidend is en dat de opstartfase wordt gebruikt om de KP's goed in te regelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Verwerkt in Bijlage 01 – Non Disclosure Agreement      |                                                      |
| 87 se | Inhoud    | Nvl vraag 46                                                    | a) Kunt u bevestigen dat u zult werken met één set KP's voor alle waterschappen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Hierbij kunnen we bevestigen dat de aanbestedingsleidraad hierin leidend is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Verwerkt in SLA.                                       |                                                      |
| 88 se | Inhoud    | Nvl vraag 46                                                    | b) En kunt u bevestigen dat deze KP's in dezelfde rapportages en met dezelfde frequenties mogen worden aangeleverd aan alle waterschappen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | a. In principe dient voor elke waterschap eenzelfde set aan KP's te worden gehanteerd. b. Ieder waterschap ontvangt een eigen rapportage en het Waterschapshuis ontvangt een overlopende rapportage. De formats van de rapportages en de frequentie van de levering van de rapportages zijn gelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Verwerkt in SLA.                                       |                                                      |
| 89 se | Inhoud    | Nvl vraag 45                                                    | Aanbestedende Dienst heeft in haar antwoord aangegeven de vergoeding voor jaar 1 te laten vervallen. De vergoeding (uitgedrukt in percentages) voor de overige jaren blijven onveranderd gehandhaafd. Op het moment dat de Aanbestedende Dienst gerechtigd is om de Raamovereenkomst te ontbinden, heeft zij de mogelijkheid om schade te vorderen. Welke schade voor vergoeding in aanmerking komt, en welke toets daarop wordt toegepast, geschiedt conform de Nederlandse Wet. Uitgangspunt is te allen tijde dat enkel redelijk gemaakte kosten voor schadevergoeding in aanmerking komen. Gezien voorgaande is het voor Gegadigde dus ook onacceptabel om op voorhand akkoord te gaan met een vergoeding van 60, 40 dan wel 20% van de te maken kosten voor het inschakelen van een extern adviesbureau. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst om dit artikel aan te passen in die zin dat als Raamovereenkomst ontbonden wordt om de redenen zoals benoemd in eis 2.4, de Aanbestedende Dienst vervangende schadevergoeding kan vorderen bij Gegadigde conform de AWBIT 2018 en de Nederlandse Wet, waarbij tevens de aansprakelijkheidsbeperkingen gelden zoals overeengekomen in de AWBIT 2018. Indien de Aanbestedende Dienst daartoe niet bereid is, dan verzoekt Gegadigde om een gemotiveerde toelichting? |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Verwerkt in eis 2.2 PVE                                |                                                      |
| 90 se | Inhoud    | Nvl 1 vraag 41                                                  | U geeft in dit antwoord aan dat u een uitgebreidere dienstverlening verwacht dan wordt voorgesteld in vraag 41. Echter, in de basis bent u op zoek naar een software reseller: een leverancier die u kan voorzien van alle benodigde software en u ontzorgt op het gebied van de licentieadministratie (zie paragraaf 1.6 van het beschrijvend document). De eis die u in het PVE bij 7.10 heeft opgesteld, betreft dienstverlening die veel verder gaat dan het resellen van software, u vraagt om zeer arbeidsintensieve dienstverlening, die normaliter niet is inbegrepen bij het leveren van standaard software.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aanbestedende Dienst is bereid om eis 7.10 in PVE als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer zal zich maximaal inspannen om bij een verlengingsvoorstel bij bestaande softwareovereenkomsten de doorgevoerde wijziging(en), bijvoorbeeld met betrekking tot het licentiemodel en/of de voorwaarden, te vermelden en advies uit te brengen t.a.v. de implicaties welke de wijziging(en) met zich meebrengen."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Verwerkt in eis 7.10 PVE                               |                                                      |
| 91 se | Juridisch | Nvl vraag 35                                                    | Gegadigde wenst nogmaals te benadrukken dat zij voor de levering van de Software Licenties volledig afhankelijk is van de desbetreffende Software Fabrikant. Gegadigde zal conform de uitvraag van de Aanbestedende Dienst afspraken maken met de Software Fabrikant, maar het tijdstip van levering en de continuïteit daarvan ligt behoudens een inspanningsverintenis buiten de invloedsfeer van Gegadigde. Het vragen van een garantie op de continuïteit van levering, brengt met zich mee dat Gegadigde zich niet kan beropen op overmacht hetgeen grote gevolgen kan hebben nu Gegadigde hier feitelijk gezien geen invloed op heeft. Het verlangen van een garantie is volgens Gegadigde daarom disproportioneel. Gegadigde verzoekt u nogmaals om op te nemen dat Gegadigde een aantoonbare inspanningsverplichting heeft voor wat betreft eis 9.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Opdrachtgever benadrukt hierbij nogmaals dat Opdrachtnemer volledig is verantwoordelijk om de juiste afspraken te maken met de software vendor over levering en na te pagen als doorlooptijden van de levering niet wordt behaald door toedoen van software vendor. Opdrachtgever is bereid om in relatie tot voornoemde de eis 9.1 in PVE als volgt te wijzigen: Opdrachtnemer heeft aantoonbare inspanningsverplichting om de continuïteit van de leveringen aan Deelnemers te borgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Verwerkt in eis 9.1 PVE                                |                                                      |
| 92 se | Inhoud    | Nvl 1 vraag 19                                                  | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | n.v.t.                                                 |                                                      |
| 93 se | Inhoud    | Nvl vraag 24                                                    | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | n.v.t.                                                 |                                                      |

|                       |           |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |           |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | In uw antwoord geeft u aan niet akkoord te gaan met het buiten toepassing verklaren van deze boetebepaling. Een boetebepaling is voor gegadigde niet acceptabel. De boete kan nota bene eenzijdig opgelegd worden zonder dat op objectieve wijze (bijv. in rechte) hoeft te worden vastgesteld/bewezen dat gegadigde de geheimhouding daadwerkelijk heeft geschonden. In geval er niet goed wordt nagekomen, zal de aanbestedende dienst met gegadigde in overleg treden en in overleg tot een oplossing trachten te komen. Mocht dat niet lukken, dan bieden de andere bepalingen in AWBIT en in de te sluiten overeenkomst alsook het algemene civiele recht voldoende sanctie- en vergoedingsmogelijkheden. Boetes zijn niet passend in dienstverlening van gegadigde. In dat kader geldt dat als professioneel dienstverlener, geheimhouding bij de aanbestedende dienst zeer hoog in het vaandel staat; geheimhouding is de belangrijkste pijler van onze dienstverlening. De geheimhouding van de aanbestedende dienst is dus afdoende gewaarborgd. Wij verzoeken u nogmaals om artikel 17.5 van de AWBIT buiten toepassing te verklaren dan wel om deze boete te matigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                      | Geen wijziging tot gevolg                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Inschrijffa<br>94 se  | Juridisch | Nvl vraag 11                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Aanbestedende Dienst geeft in haar antwoord aan dat er van een professionele en deskundige Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij in staat is om gebruiksrechten door te leveren die toereikend zijn voor nakoming van de Overeenkomst. Aanbestedende Dienst geeft vervolgens aan dat bij het doorleveren van gebruiksrechten c.q. licenties het in de risicosfeer ligt van Opdrachtnemer om zorg te dragen dat daarmee de IE-rechten van derden niet worden geschonden. Gegadigde treedt op als reseller van de door de Aanbestedende Dienst uit te vragen licenties. Gegadigde is geen eigenaar van de te leveren standaard software, kan daarin geen wijzigingen doorvoeren en heeft dus ook geen invloed op eventuele intellectuele eigendomsrechten die met de resell/ het gebruik daarvan (potentieel) geschonden worden. Gegadigde volgt u daarom ook niet in de stelling dat bij het "doorleveren" van licenties/gebruiksrechten de ie-rechten van derden niet worden geschonden voor een belangrijk deel in de risicosfeer van Gegadigde ligt. Het is aan de eigenaar van de Software om dit soort vrijwaringen af te geven, hetgeen veelal ook gedaan wordt in de van toepassing zijnde licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden. Op het moment dat er sprake is van een situatie waarbij de te leveren licenties/gebruiksrechten een inbreuk maken op de IE-rechten van derden, dan zal Gegadigde u bijstaan in het contact met de Software Fabrikant. Gegadigde verzocht de Aanbestedende Dienst in lijn met voorgaande nogmaals om artikel 26.4 van de AWBIT 2018 niet van toepassing te verklaren zodat een eventuele aansprakelijkheid beperkt wordt conform de hoofdregels van artikel 26. | Opdrachtgever gaat akkoord met het schrappen van artikel 26 lid 4 onder c met dien verstande dat in de Raamovereenkomst expliciet zal worden opgenomen dat de opdrachtnemer de Opdrachtgever bijstaat in het geval van een (vermeende) inbreuk op één of meer IE-rechten. | In de raamovereenkomst is artikel 12 lid 8 opgenomen luidende: Artikel 26.4 onder c. van de AWBIT-2018 is niet van toepassing op Standaardsoftware. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever bijstaan in het geval van een (vermeende) inbreuk op één of meer intellectuele eigendomsrechten. |
| Inschrijffa<br>95 se  | Juridisch | Nvl vraag 9<br>Aanbestedingsleidraad par 3.1.2 Beroep op derde – bewijsstuk | U geeft aan dat "bewijsmiddelen inzake de geschiktheid/eisen m.b.t. de technische bekwaamheid waarvoor inschrijver een beroep doet op deze derde(n)", zowel een "bij Inschrijving door derde(n) te overleggen bewijsstuk" is (punt 3) als een "Op eerste verzoek door derde(n) te overleggen bewijsstukken" (punt 2). Kunt u verduidelijken wanneer deze stukken overgelegd dienen te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Inschrijffa<br>96 se  | Proces    | technische bekwaamheid                                                      | De aanbestedende dienst heeft op 11 september 2024 om 10.00 uur een antwoord op vraag 50. Die vraag is echter niet gelijkloidend, waardoor dat antwoord niet aansluit op onze vraag. Wij verzoeken u dan ook onze vraag alsnog inhoudelijk te beantwoorden.<br><br>Ter aanvulling daarop vermelden wij nog het volgende:<br><br>In de Aanbestedingsleidraad worden twee ramingen gegeven van de waarde van de aanbesteede percelen. Voor perceel 1 liggen die ramingen op € 39,5, respectievelijk € 51 miljoen. Voor perceel 2 is dat € 90,5, respectievelijk € 124 miljoen. Als SROI-eis is 1% van de omzet gesteld. Voor perceel 1 komt dat neer op een waarde van € 395.000, respectievelijk € 510.000. Voor perceel 2 is dat € 905.000, respectievelijk € 1.240.000. Bij de gegeven prognoses zijn ook nog hogere waarden gegeven, waardoor ook de waarde van de SROI-inzet hoger zou uitkomen.<br><br>In de gunningcriteria is het opslagpercentage als zwaarstwegende criterium gesteld. Voor beide percelen is dit uitgewerkt in die zin dat voor perceel 1 een percentage tussen 0 en 1% moet worden opgegeven en voor perceel 2 tussen 0 en 2%. Bij Nota van Inlichtingen zijn die percentages aangepast naar 0,5%-1,5% voor perceel 1 en 0,5%-2,5% voor perceel 2. Daarbij zijn deze percentages de uiterste waarden, waarbij de gunningssystematiek (en de weging op dit punt) gericht is op inschrijvingen met een zo laag mogelijk opslagpercentage.<br><br>De door u gestelde SROI-eis -die evenzeer aan de omzet is gerelateerd- maakt dat voor perceel 1 feitelijk vrijwel het gehele te rekenen opslagpercentage op zou gaan aan SROI-maatregelen. Dat is disproportioneel. Voor perceel 2 blijft mogelijk nog iets van het opslagpercentage over maar ook daar is de eis disproportioneel. Daarbij wordt dan wel uitgegaan van de maximale percentages die door u zijn toegestaan. Wordt uitgegaan van de ondergrens, dan geldt dat de SROI eis hoger uitkomt dan de hele marge die op de opdracht gemaakt kan worden.<br><br>Daarbij brengen wij nogmaals onder uw aandacht dat in een aanbesteding gestelde eisen verband dienen te houden met het onderwerp van de opdracht. Bij een opdracht als deze, waarin de component arbeid uiterst gering is, geldt dat de SROI-eis geen verband houdt met het onderwerp van de opdracht. Ook om die reden is de eis disproportioneel. Wij verwijzen u naar de Gids Proportionaliteit (onderdeel 3.5.6): "De criteria met betrekking tot duurzaamheid waaronder sociale voorwaarden dienen enerzijds in redelijke verhouding te staan tot de aard en omvang van de opdracht, maar dienen anderzijds te worden | Het gaat hierbij om een op eerste verzoek door derde(n) te overleggen bewijsstukken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Verwerkt in paragraaf 3.1.2. van de aanbestedingsleidraad                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Inschrijffa<br>97 se  | Inhoud    | Nvl vragen 50 en 78<br>SROI                                                 | Aanbestedende Dienst heeft in haar antwoord aangegeven de vergoeding voor jaar 1 te laten vervallen. De vergoeding (uitgedrukt in percentages) voor de overige jaren blijven onveranderd gehandhaafd.<br>Op het moment dat de Aanbestedende Dienst gerechtigd is om de Raamovereenkomst te ontbinden, heeft zij de mogelijkheid om schade te vorderen. Welke schade voor vergoeding in aanmerking komt, en welke toets daarop wordt toegepast, geschiedt conform de Nederlandse Wet. Uitgangspunt is te allen tijde dat enkel redelijk gemaakte kosten voor schadevergoeding in aanmerking komen. Gezien voorgaande is het voor Gegadigde dus ook onacceptabel om op voorhand akkoord te gaan met een vergoeding van 60, 40 dan wel 20% van de te maken kosten voor het inschakelen van een extern adviesbureau. Gegadigde verzocht de Aanbestedende Dienst om dit artikel aan te passen in die zin dat als Raamovereenkomst ontbonden wordt om de redenen zoals benoemd in eis 2.4, de Aanbestedende Dienst vervangende schadevergoeding kan vorderen bij Gegadigde conform de AWBIT 2018 en de Nederlandse Wet, waarbij tevens de aansprakelijkheidsbeperkingen gelden zoals overeengekomen in de AWBIT 2018. Indien de Aanbestedende Dienst daartoe niet bereid is, dan verzoekt Gegadigde om een gemotiveerde toelichting?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De SROI-eis is niet gerelateerd aan de totale waarde van de Raamovereenkomst. Door in te schrijven op onderhavige aanbesteding verplicht Inschrijver zich na ondertekening van de Raamovereenkomst om aantoonbaar invulling te geven aan Social Return door minimaal 1 procent van de omzet uit de dienstverleningscomponent van de Raamovereenkomst exclusief BTW in te zetten. Met het dienstverleningscomponent wordt niet bedoeld de totale omzet van verwerving, onderhoud en support van standaardsoftware, maar de omzet voor de door Software-reseller uitgevoerde dienstverlening. De dienstverleningscomponent wordt afgeleid van de marge (waarde n.a.v. de verrekening van het opslagpercentage) die de Software-reseller ontvangt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Verwerkt in 18.1 PVE                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Inschrijffa<br>98 se  | Juridisch | Vergoeding                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat is akkoord. Inschrijver dient een schriftelijke formele verklaring te hebben van Microsoft dat het is toegestaan dat Inschrijver zonder LSP status een contract relatie mag aangaan met Opdrachtgever voor de levering van Microsoft-licenties via onderaannemers met een LSP-status.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Verwerkt in eis 2.2 PVE                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Inschrijffa<br>99 se  | Inhoud    | LSP status                                                                  | In aanvulling op de antwoorden heorend bij vragen 81 en 82 geldt de volgende toevoeging:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | n.v.t. bij deze aanbesteding                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Inschrijffa<br>100 se | Juridisch | Gegevensbescherming                                                         | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Inschrijffa<br>101 se | Proces    | Datum presentaties                                                          | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |