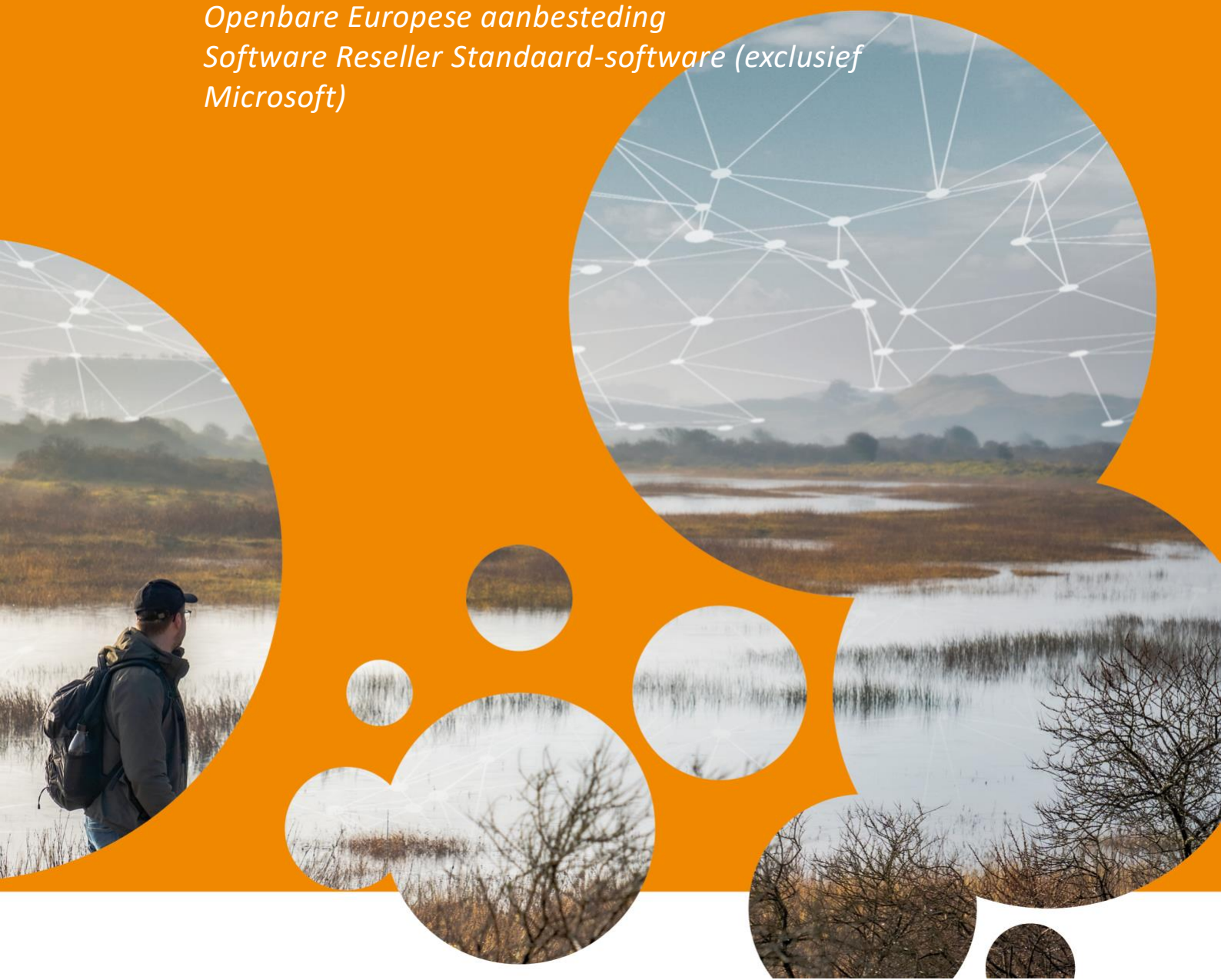


BIJLAGE 10

Model Nadere Overeenkomst

Ten behoeve van

*Openbare Europese aanbesteding
Software Reseller Standaard-software (exclusief
Microsoft)*



Colofon

Titel: Openbare Europese aanbesteding: Software Reseller Standaard-software

Auteur(s): Marc Brouns

Contactpersoon: Sanne Wijnhorst

Vervangend contactpersoon: Marja Hissink

Het Waterschapshuis, 01-11-2022

Stationsplein 89, 3818 LE Amersfoort

Postbus 2180, 3800 CD Amersfoort

T: 033 460 31 00, F: 033 460 31 01

www.hetwaterschapshuis.nl, inkoop@hetwaterschapshuis.nl

Model Nadere Overeenkomst bij de Raamovereenkomst inzake de levering van Standaard software en diensten (excl. Microsoft)

De ondergetekenden:

1. [Het Waterschapshuis, gevestigd te Amersfoort, te dezen vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**]

OF

1. [**<naam waterschap>**, gevestigd te **<plaatsnaam>**, te dezen vertegenwoordigd door **<functie>**, van **<naam portefeuille>**, voor deze, **<functienaam en naam ondertekenaar>**] hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. **<volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>**, (statutair) gevestigd te **<plaats>**, te dezen vertegenwoordigd door **<functie>** **<naam ondertekenaar>** hierna te noemen: Software Reseller,

Opdrachtgever en Software Reseller zullen hierna gezamenlijk ook worden aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Overwegende dat:

a. Opdrachtgever de Raamovereenkomst inzake de levering van Standaard software en diensten (exclusief Microsoft) de dato **<datum>** met Software Reseller, zoals aangekondigd op TenderNed onder kenmerk **<TenderNed kenmerk>**, is aangegaan;

OF

- a. Opdrachtgever middels de verklaring van deelname van **<datum verklaring van deelname>** Deelnemer is bij de Raamovereenkomst inzake Standaard software en diensten (exclusief Microsoft) de dato **<datum>** tussen het Waterschapshuis en Software Reseller, zoals aangekondigd op TenderNed onder kenmerk **<TenderNed kenmerk>**;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan **<beschrijving doelstellingen, in verband waarmee Opdrachtgever deze Nadere Overeenkomst met Software Reseller aangaat>**;
- c. Opdrachtgever in zijn behoefte wenst te voorzien door met Software Reseller een Nadere Overeenkomst aan te gaan onder voornoemde Raamovereenkomst;
- d. Partijen wensen de contractuele afspraken met betrekking tot de onder overweging b. genoemde te leveren Standaard Software en/of Diensten vast te leggen in deze Nadere Overeenkomst.

Inhoud

1. BEGRIPPEN	5
2. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST	5
3. CONTACTPERSONEN EN RAPPORTAGE	6
4. INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE NADERE OVEREENKOMST	6
5. AFLEVERING EN OPLEVERING	6
6. ACCEPTATIE.....	7
7. VERGOEDING	8
8. FACTURERING EN BETALING	9
9. ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN	9
10. OVERIGE BEPALINGEN	9
BIJLAGE OFFERTEAANVRAAG.....	11
BIJLAGE SERVICE LEVEL AGREEMENT.....	12
BIJLAGE NADERE OFFERTE	13

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Raamovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij op basis van de Raamovereenkomst een Nadere Overeenkomst waarbij Software Reseller zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de aanvraag van Opdrachtgever voor de levering van Standaard Software en/of Diensten, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
A1	<Producten>	

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
B1	<Onderhoud, Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning>	

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
C1	<"onbeperkt Gebruiksrecht op..." of indien anders is overeengekomen "In afwijking van art. 43 lid 2 onder d AWBIT-2018 is de omvang van het Gebruiksrecht beperkt tot..." (bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(delen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc.)>	

- 2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) de Raamovereenkomst;
- 2) dit document;
- 3) de aanvraag van Opdrachtgever voor de levering van Standaard Software en/of Diensten (BIJLAGE Offerteaanvraag);
- 4) de Offerte (BIJLAGE Nadere offerte).

- 2.3. <**OPTIONEEL**> Tussen deze Nadere Overeenkomst en <titel en kenmerk <Nadere Overeenkomst> /<overeenkomst> bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 AWBIT-2018.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Nadere Overeenkomst onderhouden zijn: **<contactpersonen>**.
- 3.2. Software Reseller rapporteert **<periode>** over de wijze van uitvoering van de Nadere Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste: **<voorwerp van de rapportage>**.

4. Inwerkingtreding en duur van de Nadere Overeenkomst

- 4.1. De Nadere Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2. **<OPTIONEEL bij Nadere Overeenkomsten met een bepaalde duur die eindigen door tijdsverloop>** De Nadere Overeenkomst heeft een looptijd van <looptijd> en eindigt op <datum>.
- 4.3. **<OPTIONEEL bij in de aanvraag van Opdrachtgever voor de levering van Standaard Software en/of Diensten voorbehouden verlengingsopties>** Opdrachtgever kan de Nadere Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van <periode> verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk <aantal> maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Software Reseller.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

- 5.1. Software Reseller draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	Producten		<datum of X dagen na afroep conform Bijlage afroeprocedure>

In geval van Opdrachten

- 5.2. Software Reseller draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Onderhoud	<...>	<adres, datum>
B2	Adviesdiensten	<...>	<adres, datum>
B3	Ondersteuning	<...>	<adres, datum>
B4	Overige Opdrachten	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>

In geval van het verstrekken van Gebruikersrechten

- 5.3. Software Reseller draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
C1	Gebruikersrechten (op Standaardprogrammatuur)	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>

6. Acceptatie

6.1.

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Producten	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 AWBIT-2018)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 AWBIT-2018 >
B1	Onderhoud	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 AWBIT-2018)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 AWBIT-2018 >
B2	Adviesdiensten	<...>	<...>
B3	Ondersteuning	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B4	Overige Opdrachten	<...>	<30 dagen na Oplevering (11.1 AWBIT-2018)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 AWBIT-2018 >
C1	Gebruikersrechten (op Standaardprogrammatuur)	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Oplevering (11.1 AWBIT-2018)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 AWBIT-2018 >
	<Combinatie van de bovenstaande Prestaties waarbij Acceptatie afhankelijk is van de werking van het geheel>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Oplevering (11.1 AWBIT-2018)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 AWBIT-2018 >

- 6.2. **<OPTIONEEL>** Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van <bedrag> op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

7.1. Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt:	<vaste totaalprijs of prijs per Product>	<vaste totaalprijs of vergoeding per Product>
B1	De Vergoeding voor het Onderhoud bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaats taf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>
B2	De Vergoeding voor de advieswerkzaamheden bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaats taf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>
B3	De Vergoeding voor de ondersteuning bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaats taf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>
B4	De Vergoeding voor de overige opdrachten bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaats taf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>
C1	De Vergoeding voor het Gebruiksrecht bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaats taf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>
	<Combinatie van de bovenstaande prestaties waarbij een vaste totaalprijs> De Vergoeding voor de Prestatie bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaats taf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>

7.2. <**OPTIONEEL** bij een Overeenkomst van Onderhoud> Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Software Reseller niet voldoet aan overeengekomen Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
<service level1>	<norm>	<korting>
<service level2>	<norm>	<korting>

7.3. <**OPTIONEEL**> Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Software Reseller niet op de overeengekomen datum is Opgeleverd c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Oplevering c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van <bedrag>.

7.4. <**OPTIONEEL**> Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van <bedrag>.

8. Facturering en betaling

8.1. De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
X	Prestatie	<datum of moment of na Acceptatie>

8.2. Software Reseller factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

OF

8.2. <**OPTIONEEL**> Software Reseller vermeldt op de factuur de uit artikel 8.4 van de Raamovereenkomst voortvloeiende en door Opdrachtgever aangegeven gegevens, alsmede:

<.....>: <.....>;

<.....>: <.....>;

<.....>: <.....>;

en zendt de factuur naar:

<factuuradres>.

8.3. <**OPTIONEEL bij een Nadere overeenkomst van Onderhoud**> Opdrachtgever betaalt Onderhoud jaarlijks vooruit overeenkomstig het bepaalde in de BIJLAGE Service level agreement.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1. <**OPTIONEEL bij de verwerving van Gebruiksrechten op Standaardprogrammatuur**> In afwijking van artikel 2.4 van de Raamovereenkomst en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Software Reseller dan wel van door Software Reseller bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:

- de toepasselijkheid daarvan de Nadere oproep tot mededinging is toegestaan;
- Software Reseller (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Nadere offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
- Software Reseller kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.

10. Overige bepalingen

10.1. <**OPTIONEEL**> De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de AWBIT-2018 zijn niet van toepassing. Software Reseller kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.

10.2. <**OPTIONEEL**> Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.

10.3. <**OPTIONEEL** opdrachtspecifieke aanvullende bepalingen>

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud:

<plaatsnaam>, <datum>

Opdrachtgever

<plaatsnaam>, <datum>

Software Reseller

<handtekening>

.....

<handtekening>

.....

<naam>, <functie>

<naam>, <functie>

BIJLAGE Offerteaanvraag

BIJLAGE Service level agreement

BIJLAGE Nadere offerte