

De Nota Van Inlichtingen behorende bij tendernummer TN 348932 is ter informatie toegevoegd en maakt geen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van de heraanbesteding "Software Reseller Microsoft Software"					
NOTE		De vragen die in deze aanbesteding niet van toepassing zijn, omdat de vragen toezien op onderdelen die zijn gewijgd (zoals toepassing van Privacy en Security - zie paragraaf 1.16 van de leidraad- en de gunningscriteria in bijlage 6), zijn niet in deze lijst opgenomen om verwarring te voorkomen.			
Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	ase	Inschryff	Proces	Eerste vragenronde	n.v.t.
5	ase	Inschryff	Juridisch	DAP- Overleggen	Tactisch overleg 1 keer kwartaal met de Deelnemer is akkoord. Operationeel overleg is flexibel in te vullen met de Deelnemer.
6	ase	Inschryff	Juridisch	AWBIT 2018 artikel 47.1	In de raamovereenkomst wordt opgenomen art. 12 lid A, luidend: Artikelen 47.1 van de AWBIT-2018 is niet van toepassing.
7	ase	Inschryff	Juridisch	AWBIT 2018 artikel 43	n.v.t. zie Raamovereenkomst
8	ase	Inschryff	Juridisch	AWBIT 2018 artikel 38 t/m 41	geen wijziging tot gevolg, staat vermeldt in de AWBIT
9	ase	Inschryff	Juridisch	AWBIT 2018 artikel 26.4 onder c)	Altereerst merken wij op dat de aanbestedende dienst de aansprakelijkheidsbepaling (artikel 26) in soort en omvang heeft beperkt m.u.v. een aantal zeer specifieke situaties zoals opgenomen in lid 4. T.a.v. de ongelimiteerde aansprakelijkheid bij schending van rechten als bedoeld in artikel 8 zijn wij van mening dat geen de grote (financiële) risico's de aanbestedende dienst koopt het niet disproportioneel is om deze bepaling te handhaven. De rol, verantwoordelijkheid en daarmee de verplichting die Oprachtgever heeft is uitgebreid beschreven in de aanbestedingsstukken. Van een professionele en deskundige Oprachtgever wordt verwacht dat zij in staat is om gebruiksrechten door te leveren die toereikend zijn voor nakoming van de Overeenkomst. Dat bij het 'doorleveren' de rechten van derden niet worden geschonden ligt voor een belangrijk deel in de risico's van de Oprachtgever. Dat de aanbestedende dienst in voorkomende gevallen rechtstreeks een overeenkomst aangaat met de software fabrikant doet ons inzien hier niet aan af. Ten slotte merken wij op dat deze bepaling o.i. aansluit bij hetgeen gebruikelijk verzekeerbaar is voor deze opdracht.
10	ase	Inschryff	Juridisch	AWBIT 2018 artikel 26.2	In de raamovereenkomst is artikel 12 lid B opgenomen luidende: Artikel 26.4 onder c. van de AWBIT-2018 is niet van toepassing op Standaardsoftware. Oprachtgever zal Oprachtgever bijstaan in het geval van een (vermeende) inbreuk op één of meer intellectuele eigendomsrechten.
11	ase	Inschryff	Juridisch	AWBIT 2018 artikel 17.5	In de raamovereenkomst is opgenomen art. 12 lid C, luidende: Artikel 26.2 van de AWBIT-2018 luidt: De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor personeel- en zaakschade en daartoe voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot € 2.500.000,- per jaar.
12	ase	Inschryff	Inhoud	AWBIT 2018 artikel 16.1 en 16.3	De boeteclausule als neergelegd in artikel 17.5 AWBIT 2018 komt niet te vervallen. Gelet op de complexiteit en omvang van onderhavige opdracht alsmet de veelheid aan (mogelijke) Deelnemers, heeft de aanbestedende dienst zeer veel waarde aan discrete en geheimhouding. Bovendien is voor de aanbestedende dienst niet geheel duidelijk in welk opzicht artikel 1.9d uit de Gids Proportionaliteit betrekking heeft op het al dan niet van toepassing verklaren van een boeteclausule.
13	ase	Inschryff	Juridisch	AWBIT 2018 artikel 15.1	De aanbestedende dienst meent dat uw vraag betrekking heeft op het Besluit vaststelling Algemene Rijksvoorwaarden voor inkoop (ARBIT -2018, ARIV-2018 en ARVOD-2018) en niet op de AWBIT 2018. Om die reden zal deze vraag niet worden beantwoord.
14	ase	Inschryff	Juridisch	AWBIT 2018 artikel 13.3	In de raamovereenkomst is opgenomen art. 12 lid F, luidend: Artikel 15.1 van de AWBIT-2018 komt te luiden: Oprachtgever voldoet de door hem op basis van de Overeenkomst aan Wederpartij verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in artikel 14.2. De termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de datum van ontvangst van de factuur.
15	ase	Inschryff	Juridisch	AWBIT 2018 artikel 12.3, 12.7 en 44 onder a)	In de raamovereenkomst is opgenomen art. 12 lid F, luidend: In plaats van het bepaalde in de artikelen 12.3., 12.7 en 44. onder a) van de AWBIT-2018 is niet van toepassing, zijn de garanties in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA) van toepassing.
16	ase	Inschryff	Juridisch	AWBIT 2018 artikel 11.1, 11.2, 11.4 en 11.5	In de raamovereenkomst is opgenomen art. 12 lid G, luidend: De artikelen 11.1, 11.2, 11.4 en 11.5 van de AWBIT-2018 zijn niet van toepassing op de levering van Standaardprogrammatuur en de bijbehorende licenties.
17	ase	Inschryff	Juridisch	AWBIT 2018 artikel 7.2	Antwoord op NVI vraag 17 wordt aangevuld met: Bovendien prevaleert het bepaalde in artikel 6 van de raamovereenkomst waarin is bepaald dat de intellectuele eigendomsrechten van Standaardprogrammatuur berusten en blijven berusten bij de rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten.
18	ase	Inschryff	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	n.v.t.
19	ase	Inschryff	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	n.v.t.
20	ase	Inschryff	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	n.v.t.
21	ase	Inschryff	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	n.v.t.
22	ase	Inschryff	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	n.v.t.
23	ase	Inschryff	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	n.v.t.
24	ase	Inschryff	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	n.v.t.
25	ase	Inschryff	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	n.v.t.
26	ase	Inschryff	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	n.v.t.

Inschryff 27	ase	Inhoud	Bijlage 15 Format SLA, 2.4	Er zijn fabrikanten die een 90 dagen beleid hanteren met betrekking tot renewals: is dat geval bent u te laat als u 3 maanden van tevoren wordt geïnformeerd. Wij adviseren u daarom deze KPI aan te passen naar 4 maanden voor het einde van het contract.	Akkoord. KPI wordt aangepast naar 4 maanden voor afloop van het contract.	Verwerkt in SLA
Inschryff 28	ase	Inhoud	Bijlage 15 Format SLA, 2.3	Opdrachtnemer is afhankelijk van de softwareleverancier voor de KPI, immers, pas wanneer deze levert, kan Opdrachtnemer leveren. Indien er vertrag optreedt aan zijde van de leverancier, kan opdrachtnemer contact opnemen te het Waterschapshuis.	Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk om de juiste afspraken te maken met de software vendor over het aanleveren van een offerte en na te jagen als doorlooptijden voor het leveren van de offerte niet wordt behaald door toedoen van software leverancier. I. niet zondermeer wordt de doorlooptijd opnieuw ingegaan nadat Opdrachtgever door Opdrachtnemer hierover wordt geïnformeerd. Indien aanwijfsbaar is dat de software vendor de vertragging veroorzaakt, zal Opdrachtgever de doorlooptijd van de offerte nader afstemmen met Opdrachtnemer. I. Als de vertragging aanwijfsbaar alleen aan software vendor ligt, kan Opdrachtnemer beschikbaar maken met Opdrachtgever tijdens het Tactisch Overleg met HWH. Opdrachtgever bepaald zelf of dit van invloed is op de KPI. Opdrachtgever heeft het recht om de vertragging te verifiëren bij software vendor.	Verwerkt in SLA
Inschryff 29	ase	Inhoud	Bijlage 6 Kwalitatieve Gunningcriteria	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Inschryff 30	ase	Inhoud	Bijlage 6 Kwalitatieve Gunningcriteria	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Inschryff 31	ase	Inhoud	Bijlage 6 Informatiebeveiliging en privacy eisen	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Inschryff 32	ase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen 11.10	Een deken van het portaal kan het beste worden gegeven vanuit het portaal aan een bestaande afnemer. Indien dit tot mogelijkheden behoort, bent u bereid een NDA te tekenen zodat wij een bestaand portaal kunnen laten zien?	n.v.t. Dat is niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst niet het risico op (het mede)verzoeken van) datalekken te lopen in het kader van de demonstraties. Het is wel mogelijk om een in hoge mate geanonimiseerde omgeving te tonen welke gebaseerd is op een bestaande omgeving.	Nieuwe Bijlage 5a Privacy en Security opgenomen n.v.t.
Inschryff 33	ase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen 9.8	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat hier bedoeld wordt op een verzoek vanuit de Software Vendor. Zo ja, dan verzoeken wij u hier een inspanningsverplichting op te nemen. Wij zullen u bijstaan voor zover dit mogelijk is. Graag uw akkoord?	Dit kan zowel een verzoek zijn vanuit Software Vendor als vanuit Aanbestedende dienst. In beide gevallen stelt Opdrachtnemer informatie beschikbaar. Het beschikbaar stellen van de informatie zoals gezit in PVE 12.2 en informatie rondom gebruikersvoorwaarden, licentievoorwaarden en overige geldende voorwaarden heeft Opdrachtnemer een resultaatverplichting.	Verwerkt in eis 9.8 en12.2 PVE
Inschryff 34	ase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen 9.7	Software Vendors geven dergelijke garanties af in de van toepassing zijnde licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde zal conform eis 7.21 de toepasselijke licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden van de Software Vendor aan haar offerte toevoegen, zodat de Aanbestedende Dienst de mogelijkheid heeft om deze te beoordelen alvorens de Aanbestedende Dienst de software via Gegadigde afneemt. Graag uw akkoord?	Akkoord, het betreft hier echter toepasselijke licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden conform eis 7.20 of 7.21.	Verwerkt in eis 9.7 PVE
Inschryff 35	ase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen 9.1	Gegadigde is voor de levering afhankelijk van de respectievelijke software vendor. Gegadigde kan dus ook niet garant staan voor de continuïteit van de levering. Gegadigde zal zich wel maximaal inspannen om zorg te dragen voor een correcte levering vanuit de Software Fabrikant. Gaat de Aanbestedende Dienst akkoord met het opnemen van een inspanningsverplichting in plaats van een garantie?	Niet akkoord. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk om de juiste afspraken te maken met de software vendor over levering en na te jagen als doorlooptijden van de levering niet wordt behaald door toedoen van software leverancier.	In eis 9.1 PVE de verscheping aangebracht.
Inschryff 36	ase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen 7.21	Aanbestedende Dienst benoemt dat voorwaarden die verplicht worden gesteld ten aanzien van de te leveren software, support en subscription alleen van toepassing mogen worden verklaard indien schriftelijk afgestemd met Opdrachtgever/Deelnemer. Gegadigde wil graag het volgende benadrukken. Bij het aanschaffen van licenties/gebruiksrechten ontkomt de Aanbestedende Dienst echter niet aan de van toepassing zijnde licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en endgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepaselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie vanuit de Aanbestedende Dienst mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden en kan Gegadigde haar dienstverlening niet verzorgen.	We zijn ons hiervan bewust en de Raamovereenkomst voorziet hierin.	n.v.t., zie Raamovereenkomst artikel 6.2.
Inschryff 37	ase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen 8.4	Incompliance kan alleen worden gecombineerd met behulp van een SAM-tool en de inzet van een SAM-consultant. In paragraaf 1.13 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat SAM buiten scope is. Inschrijver kan Opdrachtgever attenderen op incompliance in algemene zin, maar kan op een enkele manier een onderbouwd compliance advies opstellen zonder SAM-tool en SAM-consultant. Inschrijver kan dan ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor een advies dat zij niet met gegevens kan onderbouwen.	I. Opdrachtgever bevestigt deels de zienswijze. Opdrachtgever is eens dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk kan worden gehouden voor incompliance bij Opdrachtnemer. II. niet zondermeer wordt de doorlooptijd opnieuw ingegaan nadat Opdrachtgever aandacht op wijzigingen in bestaande licentiemodellen/ voorwaarden, die mogelijk incompliance tot gevolg kunnen hebben. Het betreft algemene adviezen t.a.v. compliance. De eis 8.4 vervalt niet.	Antwoord is verwerkt in eis 8.4, PVE
Inschryff 38	ase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen 8.1	Kunt u bevestigen dat de aanvullende dienstverlening waarop deze eis betrekking heeft, apart mag worden geoffereerd aan Opdrachtgever en niet onderhevig is aan de opgegeven marge?	Ja.	Verwerkt
Inschryff 39	ase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen 7.14	Bepaalde software kan uitsluitend in andere valuta, bijvoorbeeld de dollar, worden ingekocht. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in dat geval haar offerte in dollars gestand dient te doen en dat deze op het moment dat wordt overgegaan tot aanschaf wordt omgerekend tegen de dagkoers?	Akkoord	Verwerken in eis 7.10 PVE
Inschryff 40	ase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen 7.14	Wat is de gestanddoeningstermijn voor nadere offerteaanvragen?	30 dagen	Verwerkt in eis 7.8 PVE
Inschryff 41	ase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen 7.10	De Aanbestedende Dienst benoemt dat Gegadigde advies dient uit te brengen met betrekking tot bijvoorbeeld de voorwaarden vanuit de Software Fabrikant en de implicaties daarvan. Op het moment dat de Aanbestedende Dienst een uitvraag doet voor een verlenging, dan zal Gegadigde de van toepassing zijnde voorwaarden opvragen bij de Software Fabrikant en deze tevens aan haar offerte toevoegen zodat de Aanbestedende Dienst deze kan beoordelen. In dat licht kan de Aanbestedende Dienst tevens constateren of er sprake is van een gewijzigde set voorwaarden of niet. Gegadigde zal zich maximaal inspannen om de Aanbestedende Dienst van het juiste advies te voorzien, echter kan Gegadigde niet instaan voor eventuele implicaties van de voorwaarden op de Aanbestedende Dienst. Dit is immers afhankelijk van de organisatie van de Aanbestedende Dienst.	De scope van de dienstverlening zoals u die voorstelt is beperkter dan in deze aanbesteding wordt uitgevraagd. Wij verwachten een actieve adviesrol.	Geen wijziging tot gevolg
Inschryff 42	ase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen 7.1, en Aanbestedingsleidend	Inschrijver is voor de daadwerkelijke levering altijd afhankelijk van de fabrikanten, immers pas al zij hebben geleverd, kunnen wij leveren. Kunt u bevestigen dat u in deze gevallen uw akkoord zult geven aan een langere doorlooptijd? Het staat de opdrachtgever uiteraard vrij om zonder tussenkomst van opdrachtnemer inkoopvoorwaarden met een fabrikant te bespreken. Opdrachtnemer heeft echter geen invloed op de uitkomst van deze besprekingen. Deze afwijkingen dienen dan ook wel in lijn te liggen (overeen te komen) met de af te sluiten Raamovereenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en tevens met de voorwaarden zoals overeengekomen tussen opdrachtnemer en fabrikant in de reelleovereenkomst. U kunt namelijk niet van ons verlangen dat wij op voorhand instemmen met een afspraak die wij hierin niet leverten en waar wij ook geen inspraak in hebben. Dit is in onze optiek disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook om deze eisen aan te passen rekening houdend met bovenstaande.	zie antwoord bij vraag 28	Verwerkt in SLA
Inschryff 43	ase	Juridisch	Bijlage 5 Programma van Eisen 3.9 en 7.15, en Aanbestedingsleidend	Uiteraard staat het u altijd vrij een marktconformiteitstoets uit te voeren. Inschrijver wenst hierbij op te merken dat deze toets alleen zinvol is indien de partij die benaderd wordt partij is van de organisatie, zult houden aan het gedane aanbod.	Wij kunnen bevestigen dat we in voorkomend geval in lijn met de Raamovereenkomst zullen handelen.	Verwerkt in eis 3.8 PVE
Inschryff 44	ase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen 3.7	De Aanbestedingsstukken bevatten een wachtkamerovereenkomst, waardoor de Aanbestedende Dienst ten tijde van de gunning met de nummer 2 een wachtkamerovereenkomst sluit, mocht de overeenkomst met de gunde partij om welke reden dan ook vroegtijdig worden ontbonden. Gezien de door de Aanbestedende Dienst opgenomen mogelijkheid van een wachtkamerconstructie, komt het Gegadigde vreemd voor dat de Aanbestedende Dienst hier een algemeen artikel heeft opgenomen dat bij het opnieuw moeten aanbesteden in het geval van vroegtijdige ontbinding. Gegadigde naar rato de hiervoor te maken kosten moet vergoeden. Gegadigde snapt natuurlijk dat indien de Aanbestedende Dienst genoodzaakt is om de overeenkomst te ontbinden, de Aanbestedende Dienst onder de Nederlandse Wet en de door de Aanbestedende Dienst te hanteren AWOBT 2018 tevens de mogelijkheid heeft om vervangende schadevergoeding te vorderen. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst daarom ook om dit artikel aan te passen in lijn met voorgaande, dat Aanbestedende Dienst enkel gerechtigd is om bij ontbinding door onjuiste calculatie, onvoldoende prestatie of andere tekortkomingen die toe te rekenen zijn aan Opdrachtnemer vervangende schadevergoeding te vorderen conform de Nederlandse Wet en de AWOBT 2018. Graag uw akkoord?	Akkoord	Verwerkt in eis 3.6 PVE
Inschryff 45	ase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen 2.4	Kunt u aangeven op welke metingen u zich zult baseren wanneer u overgaat til het toepassen van het onder eis 2.4 gestelde?	Eis 2.4 wordt aangepast. De vergoeding in jaar 1 komt te vervallen i.v.m. de Wachtkamerovereenkomst.	Verwerkt in eis 2.2 PVE
Inschryff 46	ase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen 2.4	Kunt u aangeven op welke metingen u zich zult baseren wanneer u overgaat til het toepassen van het onder eis 2.4 gestelde?	De mate waarin voldaan wordt aan de KPI's zijn hierin leidend. Bij deze nota van inlichtingen is de raamovereenkomst bijgevoegd. Hierin is voorzien in een rangorde waarbij de nota van inlichtingen prevaleert boven de aanbestedingsdocumenten.	Verwerkt in eis 2.2 PVE
Inschryff 47	ase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen 2.1	Kunt u bevestigen dat de nota's zullen worden verwerkt in de in rangorde boven de nota's vermelde documenten?	Akkoord	Zie Raamovereenkomst
Inschryff 48	ase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen 1.7	Gegadigde icht een VOG dispropotioneel in relatie tot de gevraagde dienstverlening (levering van software). Gegadigde kan op haar beurt wel garanderen dat al haar werknemers akkoord dienen te gaan met een verplichte bedrijfsbrede gedragscode (Code of Conduct), en jaarlijks een verplichte training op het gebied van privacy dienen te volgen. Gegadigde wil er voorts op wijzen dat inschrijvers tevens een ingevulde UFA moeten overleggen. Graag uw akkoord dat een dergelijke gedragscode passend is met een correct ingevulde UFA afdoende is? De geheimhoudingsverklaring benoemt dat de in de verklaring genoemde verplichtingen blijven voortduren voor een periode van 10 (tien) jaar na ondertekening. Gezien de looptijd van 3 jaar, en de optionele mogelijkheden van verlengingen, verzoekt Gegadigde om deze zinsnede aan te passen in de zin dat, geheimhouding wordt betracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor 5 jaar na afloop daarvan, hetgeen gebruikelijk is in deze markt. Graag uw akkoord?	Niet akkoord. Het is niet ongebruikelijk dat zaken zoals geheimhouding voortduren ook na beëindiging van de raamovereenkomst.	Verwerkt in eis 1.6 PVE
Inschryff 49	ase	Juridisch	Bijlage 01 – Non Disclosure Agreement	Inschrijver maakt gebruik van de expertise van een SROI partner. In de praktijk zien wij dat opdrachtgevers binnen de overheid positief tegenover deze werkwijze staan. Is het inschrijver toegestaan na gunning ook deze mogelijkheid voor te stellen aan Opdrachtgever, zodat Opdrachtgever kan beoordelen of deze werkwijze past binnen haar SROI visie?	De eis wordt aangevuld met: Het is toegestaan dat Inschrijver een samenwerking heeft met een SROI partner of een lokale sociale voorziening om op die manier de omzetwaarde van 1% in te zetten voor social return.	zie vraag B6
Inschryff 50	ase	Inhoud	Bijlage 18 Aanbestedingsleidend	In het overzicht te overleggen documenten ontbreekt gunningscriterium 2a. Zou u voor de volledigheid een aangepast overzicht willen delen met gesagdegen?	Dat is akkoord.	Verwerkt in eis 18.1 PVE
Inschryff 51	ase	Inhoud	Bijlage 5 Aanbestedingsleidend	U verwijst naar een totaalprijs die zou volgen uit bijlage 7. Beide prijsbijlagen vragen echter alleen om een marge. Kunt u bevestigen dat er geen sprake is van een totaalprijs?	Correct, er is sprake van een marge en niet van een totaalprijs.	n.v.t.
Inschryff 52	ase	Inhoud	Bijlage 5 Aanbestedingsleidend	Onder punt 5 staat: Vervolgens vindt er een beoordeling per inschrijving en per kwalitatief sub-gunningscriteria plaats waarbij de beoordelingsstemmen op basis van consensus één eindscore vaststelt.	Aangepast in de aanbestedingsleidend.	Aangepast in de aanbestedingsleidend.
Inschryff 53	ase	Inhoud	Bijlage 5 Aanbestedingsleidend	Kunt u bevestigen dat deze consensus zal leiden tot een van de opgegeven scoremogelijkheden (100%- 70%-40%-20%-0%) en niet tot tussenliggende scores?	Ja.	geen wijziging tot gevolg
Inschryff 54	ase	Inhoud	Bijlage 5 Aanbestedingsleidend	Kunt u aangeven welke rollen er vertegenwoordigd zullen zijn in het beoordelingsproces?	De inschrijvingen worden voor het subgunningscriterium Kwaliteit beoordeeld door ter zake deskundige en multidisciplinaire team. Het beoordelingsproces bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende waterschappen en vertegenwoordiger van HWH. De volgende rollen zijn vertegenwoordigd: inkoop, contractmanager, projectleider. Indien nodig doet zij een beroep op specialisten. De beoordelingscommissie bestaat uit 5 beoordelaars en het beoordelingsproces wordt begeleid door een aanbestedingsadviseur.	Verwerkt in de aanbestedingsleidend.
Inschryff 55	ase	Inhoud	Bijlage 5 Aanbestedingsleidend	Kunt u aangeven welke rollen er vertegenwoordigd zullen zijn in het beoordelingsproces?	Op het moment een Deelnemer "instaat" in de Raamovereenkomst zal Deelnemer vanaf dat moment offerte aanvragen en nadere opdrachten, die binnen de reikwijdte van de raamovereenkomst vallen, plaatsen bij Opdrachtnemer. Behoudens de uitzonderingen zoals gemeld in de leidraad en PVE.	Toegevoegd bij paragraaf 1.4 in de aanbestedingsleidend.

			Onderhoud, support, updates, upgrades en patches worden altijd direct door de Software Vendor geleverd. Gegadigde is geen eigenaar of maker van de licenties c.q. gebruiksrechten. De software fabrikant heeft toegang tot de broncode van de licenties c.q. gebruiksrechten en dient derhalve te voorzien in het daadwerkelijke onderhoud, support, nieuwe versies en ondersteuning daarop. Een update, upgrade en/of patch wordt namelijk altijd uitgebracht om kleine aanpassingen door te voeren om bijvoorbeeld bugs en/of beveiligingsrisico's te herstellen. Gegadigde zal de aanbestedende dienst ondersteunen in het contact met de software fabrikant in het geval van onderhoud, support, nieuwe versies (updates/upgrades/patches) en ondersteuning van de licenties c.q. gebruiksrechten. Concluderend worden updates, upgrades en patches te allen tijde geleverd door de software fabrikant en niet door gegadigde. Wij willen u dan ook verzoeken om dit artikel aan te passen. Graag uw akkoord?	Paragraf 1.10 betreft geen artikel. Opdrachtgever is zich bewust van dat onderhoud, support, updates en patches door software vendor wordt geleverd.	Toegevogd in paragraaf 1.8 in de aanbestedingsleidraad dat onderhoud, support, update en patches geleverd wordt door de Vendor	
Inschrijff 56	ase	Inhoud	Paragraf 1.10 Aanbestedingsleidraad			
			"Alle bovenstaande eisen dienen een minimale opdrachtwaarde van €1.000.000 te hebben op moment van inschrijving."	Iedere kerncompetentie (bestaande uit meerdere eisen) dient met één referentie te worden aangehouden. Deze referentieopdracht dient op moment van inschrijving een waarde van minimaal € 1.000.000 te hebben.		
Inschrijff 57	ase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.4.3		Verwerkt in aanbestedingsleidraad	
Inschrijff 58	ase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.4.3	Begrijpt inschrijver goed dat iedere buiten een kerncompetentie is en dat er dus maximaal 5 referentie(n) één per kerncompetentie per perceel mogen worden opgegeven?	Iedere kerncompetentie dient met één referentie te worden aangehouden, conform Bijlage 03 - Referentieformat.	
			U geeft hier aan dat inschrijvers een reële prijs dienen aan te bieden waarbij er een verband bestaat tussen de prijzen en de kosten van de dienstverlening. Gezien de in de wensen uitgevraagde dienstverlening, constateert inschrijver dat een marge van 0% niet aan dit criterium voldoet. Inschrijver verzoekt u dan ook voor beide percelen een ondergens hoger dan 0% op te nemen en stelt het volgende voor: Voor perceel 1 een bandbreedte van 1% tot 2% Voor perceel 2 een bandbreedte van 1,5% tot 3,5% Wij zijn een internationale organisatie met kenniscentra in Nederland maar ook buiten Nederland. Om jullie de allerbeste kwaliteit te leveren en jullie naar volle tevredenheid te kunnen bedienen, kan het voorkomen dat wij, om bijvoorbeeld snel een probleem op te kunnen lossen, een beroep doen op Engelstalige specialisten. Uiteraard, als opdrachtgever deze eis in tact wilt houden, kunnen we op een Nederlandse taal specialist. Echter geloven wij dat het beheersen van de Nederlandse taal door een specialist niet in alle gevallen betekent dat opdrachtgever dan ook de beste service krijgt. In uitzonderlijke gevallen is de kennis en kunde van een Engelstalige specialist passender. Omdat opdrachtgever de beste service verdient, willen wij vragen akkoord te gaan dat wij in uitzonderlijke gevallen een beroep doen op Engelstalige specialisten, uiteraard met ondersteuning van onze Nederlandse taal college's indien gewenst. De softwaremarkt is een door de Engelse taal gedomineerde markt. Inschrijver is daarbij een wereldwijd opererende organisatie. In dit licht bestien: kunt u bevestigen dat enkele documenten in zowel het aanbestedingsdossier als de uitvoeringsfase in het Engels aangeleverd mogen worden, zoals het verzekeringscertificaat, de bewijsmiddelen financiële en economische draagkracht en het bewijs van certificering? U schrijft hier: "Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om met Vendors rechtstreeks afspraken te maken. Deze afspraken zijn leidend voor de Opdrachtnemer(s) en kunnen niet op verzoek van Opdrachtnemer(s) gewijzigd worden, tenzij de afspraken van de Opdrachtnemer gunstiger is voor de Opdrachtgever."	Voor Perceel 1 is Aanbestedende Dienst bereid om de bandbreedte naar 0,5% tot 1,5% aan te passen. Voor Perceel 2 is Aanbestedende Dienst bereid om de bandbreedte naar 0,5 tot 2,5% aan te passen. Gezien het potentieel grote volume van beide percelen acht aanbestedende dienst deze bandbreedtes reëel.	Verwerkt in aanbestedingsleidraad en PVE	
Inschrijff 59	ase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.13.12		Akkoord dat bij uitzonderlijke gevallen een beroep wordt gedaan op Engelstalige specialisten en dat op verzoek van Opdrachtgever Nederlandse taal medewerkers van Opdrachtnemer worden ingezet ter ondersteuning.	
Inschrijff 60	ase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.13.3		Akkoord. hWh kan in voorkomend geval om een Nederlandse taal vertaling bij u opvragen van een dergelijk bewijs.	
Inschrijff 61	ase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.13.3		Uitgangspunt van Opdrachtgever is altijd dat de dergelijk afspraken met software vendors van toepassing moeten worden verklaard voor de geselecteerde resellers. Mocht dit in het uitzonderlijke geval niet mogelijk zijn dan zal opdrachtchtnemer in overleg treden met alle partijen.	
Inschrijff 62	ase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.16		SAM dienstverlening is divers ingeregeld bij de Deelnemers.	
Inschrijff 63	ase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.13		We hebben een zorgvuldige afweging gemaakt t.a.v. het volume en zien op dit moment geen mogelijkheden om de 50% te veruimen naar 100%.	
Inschrijff 64	ase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.11		U benoemt hier optionele dienstverlening: "Dienstverlening geleverd door de Vendor of Opdrachtnemer bestaande uit [...]".	
			a) Kunt u bevestigen dat u deze optionele dienstverlening zult inroepen bij de winnaar van het betreffende perceel? b) Kunt u bevestigen dat deze optionele dienstverlening op het moment dat u deze inroep, apart mag worden begrijpt door uw winnende inschrijver. Op pagina 15 staat: adviserend t.a.v. over vraagstukken i.r.t. compliancy bij het gebruik van standaard software. Over compliancy kan alleen worden gadviseerd indien er ook daadwerkelijk is gemeten m.b.v. een SAM-tool, ieder ander advies zou niet meer zijn dan een ongefundeerde gok. U geeft in paragraaf 1.13 aan dat SAM buiten de scope van deze aanbesteding valt. Daarmee lijken deze paragrafen in strijd met elkaar. Inschrijver verzoekt u "adviserend over vraagstukken i.r.t. compliancy" te verwijderen uit paragraaf 1.10.	a) Nee, de Deelnemer staat vrij om optionele dienstverlening al dan niet onder de betreffende perceel van de Raamovereenkomst in te roepen. b) Ja, de optionele dienstverlening mag apart worden begrijpt.	Verwerkt in paragraaf 1.8 van de aanbestedingsleidraad	
Inschrijff 65	ase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.10		Zie ook antwoord op vraag 37. Het betreft algemene adviezen t.a.v. vraagstukken i.r.t. compliancy.	
Inschrijff 66	ase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.10 en 1.13		Ja.	
Inschrijff 67	ase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.8		Ja.	
Inschrijff 68	ase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, artikel 1.9, pagina 14		Ja.	
Inschrijff 69	ase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, artikel 1.13, pagina 18 & Programma van Eisen, eis 11.16, pagina 17		Akkoord. De tekst bij eis 11.16 van het PVE "Het webportaal geeft inzicht in het gebruik van SaaS Software tot en met de afgesloten werkdag" vervalt. Overigens is Opdrachtgever van mening dat inzicht in het gebruik van SaaS Software geen directe relatie heeft tot SAM-dienstverlening, maar we zien de inzage in de verbruiksmonitoring in relatie tot facturering.	
Inschrijff 70	ase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, artikel 4.5, pagina 45		Voor Microsoft software is niet vervallen, betreft eis 11.13 PVE	
Inschrijff 71	ase	Inhoud	Programma van Eisen, artikel 1.5, pagina 8 & Bijlage 12		Zie het antwoord op vraag 59	
			Met betrekking tot het onderdeel "leveren van standaard softwarelicenties" acteert opdrachtchtnemer binnen de Raamovereenkomst als reseller/broker. Bij het leveren en/of verhuren van standaard softwarelicenties (loosk opgenomen in de scope van deze aanbesteding) heeft opdrachtchtnemer geen toegang tot de persoonsgegevens die fabrikanten mogelijk kunnen inzien dan voor hen wel beschikbaar zijn. Daarbij is het voor het opstellen van een verwerksovereenkomst belangrijk om te bepalen wie daadwerkelijk verwerker is. Om dit te kunnen vaststellen dient de data gevolgd te worden. Per Nadere Overeenkomst dient gekken te worden waar de data wordt opgeslagen, wie daar toegang tot heeft en wie derhalve wordt aangemerkt als verwerker. Bij de levering van softwarelicenties is opdrachtchtnemer daar op geen enkele wijze een partij bij. Inschrijver zal uw model Verwerksovereenkomst vanzelfsprekend meesturen met de aanvraag naar de desbetreffende fabrikant. In het geval dat de desbetreffende fabrikant wordt aangemerkt als verwerker van persoonsgegevens, zal opdrachtchtnemer zich maximaal inspannen om de verwerksovereenkomst door de betreffende fabrikant te laten tekenen. Echter, opdrachtchtnemer kan niet op voorhand akkoord geven op het feit dat de desbetreffende fabrikant (en de verwerker van de persoonsgegevens) uw model Verwerksovereenkomst accepteert. Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie?	Zie het antwoord op vraag 26	AVG - uniform en duidelijk in alle stukken verwerken	
			Wij begrijpen dat de opdrachtchtnemer de facturerende partij moet zijn. Er bestaat echter een kans dat bepaalde fabrikanten het niet toestaan dat een eventuele onderaannemer factureert via de hoofdaannemer. Wij willen u derhalve verzoeken om hier een uitzondering voor te maken in deze (para)rechtelijke voorkomende gevallen en dat in een dergelijke situatie de betreffende onderaannemer de opdrachtgever direct factureert. Graag uw akkoord hierover?	Akkoord bij uitzonderlijke gevallen.	zie vraag en antwoord bij B1, B2 en B3	
Inschrijff 73	ase	Inhoud	Facturerende partij Bijlage 6, artikel 2.1, vraag 1		n.v.t.	
Inschrijff 74	ase	Inhoud	Facturerende partij Bijlage 6, artikel 2.1, vraag 2		n.v.t.	
Inschrijff 75	ase	Inhoud	Facturerende partij Bijlage 6, artikel 3.1, vraag 1		n.v.t.	
Inschrijff 76	ase	Inhoud	Facturerende partij Bijlage 6, artikel 3.1, vraag 2		n.v.t.	
Inschrijff 77	ase	Inhoud	Facturerende partij Bijlage 6, artikel 3.1, vraag 3		n.v.t.	
			Het uitgangspunt in het aanbestedingsrecht is dat eisen en gunningscriteria (i) proportioneel dienen te zijn én (ii) verband dienen te houden met het voorwerp van de opdracht. Voor wat betreft SROI betekent voorwaarde (ii) dat de SROI medewerkers moeten worden ingezet op de uitvoering van de opdracht (boven op de SROI-medewerkers die reeds in dienst zijn c.q. uitvoering van de Participatiewet). U geeft aan dat uw organisatie het belangrijk vindt dat haar opdrachtchtnemers een inspanning leveren op het gebied van Social Return. Kijken we naar de opdracht waar het hier hoofdzakelijk gaat om gaat het 'leveren van software', dan is in dit niet mogelijk. Immers, aan het leveren van software komt nauwelijks markantrecht te (het loonconceptom is relatief zeer klein). Uitvoering van een SROI-voorwaarde betekent automatisch dat er verdinging van gewoon personeel en reeds aanwezige SROI-medewerkers plaatsvindt (het zogenaamde 'draaideureffect'). Dit maakt dat toepassing van het beleid in het onderhavige geval ook disproportioneel te noemen is. Ter aanvulling, de Rijksoverheid past voor haar inkoopbeleid Social Return toe bij aanbestedingen binnen de categorieën "werken" en "diensten", waarbij de minimale loonsom is vastgesteld op 250.000Euro. Niet voor niets zien we in soortgelijke aanbestedingen nadrukkelijk ook SROI criteria (ook niet bij overheids die dit evenals uw organisatie ook als beleid hebben). Wij verzoeken u dan ook om deze verplichting te laten vallen. Graag uw reactie?	zie antwoord op vraag 50	Verwerkt in eis 18.1 PVE	
Inschrijff 78	ase	Inhoud	Bijlage 18, SROI Aanbestedingsleidraad, artikel 4.10, pagina 15		Ja, de optionele dienstverlening kan separaat in rekening worden gebracht. Aanbestedende dienst draagt er in ieder geval zorg voor dat met vendor gemaakte afspraken door Opdrachtnemer overgenomen kunnen worden. De situatie kan zich voordoen dat Aanbestedende dienst gezamenlijk met Opdrachtnemer wenst op te trekken om de beste inkoop voorwaarden te realiseren.	
Inschrijff 79	ase	Inhoud	Nvl 1 Vraag 43		Deze vraag is niet een situatie die zich kan voordoen; het is immers niet toegestaan dat een software Vendor rechtstreeks aan Opdrachtgever factureert. Mocht inschrijver met onderaannemer(s) willen werken, die eveneens resellers zijn, dan is het in uitzonderlijke gevallen (als fabrikant aantoonbaar niet toestaat dat levering/facturatie via hoofdaannemer verloopt en vooraf in UEA wordt aangegeven met welke onderaannemer(s) wordt samengewerkt) mogelijk om een factuur via een onderaannemer(s) te laten verlopen. Echter zijn de artikelen m.b.t. facturatie/levering in het geval 1 op 1 van toepassing op de onderaannemer m.a.w. de facturatie dient middels 1 factuur plaats te vinden, eventuele verrekkeningen vinden onderling tussen hoofdaannemer en onderaannemer plaats en niet met de hoofdaannemer via Opdrachtgever. Indien via onderaannemers wordt geleverd/gefactureerd, dan dienen deze leveringen in één en hetzelfde portaal/rapportage te worden opgenomen en inzichtelijk te zijn. Er vindt geen rechtstreekse facturatie plaats via software Vendor. Zie voor verdere toelichting het antwoord bij vraag B1. Conform eis 11.4 van het PVE dienen alle bestellingen via webportaal besteld te kunnen worden, dus ook in het geval de facturatie via een onderaannemer(s) verloopt.	
Inschrijff 80	ase	Inhoud	Nvl 1 Vraag 43		Antwoorden op vraag B1 en B2 gelden voor zowel Perceel 1 als Perceel 2.	
Inschrijff 81	ase	Inhoud	Nvl 1 Vraag 73		Wanneer de vendor rechtstreeks levert en/of factureert, mag deze levering in een apart portaal / rapportage worden opgenomen om voort als in één en hetzelfde portaal / rapportage inzichtelijk zijn?	zie geschiktheids
Inschrijff 82	ase	Inhoud	Nvl 1 Vraag 73		Wanneer rechtstreeks gefactureerd wordt kan de bestelling van het waterschap dan buiten het bestelportaal gedaan worden?	zie geschiktheids
Inschrijff 83	ase	Inhoud	Nvl 1 Vraag 73		Geldt dit ook voor de Microsoft licenties?	Geen wijziging tot gevolg

[illegible]