

Nota van Inlichtingen aanbesteding Leaseauto's Nederlands Veteraneninstituut 2022/1019WM

Doorlopende vragenronde Nota van Inlichtingen, nummer 4:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	6	2.1 Inleiding	Helaas heeft gegadigden, na meerdere verzoeken hiervoor, nog steeds het prijzenblad niet ontvangen. Echter is de geheimhoudingsverklaring door gegadigde wel ondertekend en aangeleverd. Het is voor gegadigde essentieel om een review te kunnen doen op o.a. het prijzenblad. Zeker gezien de kwaliteit van het gepubliceerde prijzenblad in de eerdere ingetrokken aanbesteding. Voor het doen van een juiste review en indien nodig vragen te stellen, verzoeken wij u nogmaals om de documenten te delen. Indien gegadigde het prijzenblad uiterlijk 1/11 niet heeft ontvangen is de kans aannemelijk dat wij besluiten om niet in te schrijven op uw aanbesteding.	Het Prijzenblad is 31-10 verzonden naar iedere gegadigde die de geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend.
2.	7	5.1	Planning. In de tweede NvI heeft u de datum voor het kunnen stellen van vragen verschoven naar 7 november. Wilt u de rest van de planning hierop aanpassen en de nieuwe planning met ons delen?	Zie bijlage bij deze NVI..
Bijlage 1. Programma van Eisen				
3.	1	Eis 11	Bij het ontvangen van het getekende orderformulier plaatsen wij de bestelling bij de dealer. Dan wordt definitief gecontroleerd of de gewenste auto te bestellen is. Pas na de bestelbevestiging is zeker dat we de auto kunnen leveren. Daarom zouden we graag zien dat u bij de eerste bullit van deze eis neerzet dat het Leasecontract van kracht is na ontvangst van de bestelbevestiging. Wilt u dit aanpassen?	Akkoord, wordt aangepast.
4.	1	Eis 11	U stelt dat als de ontvangstbevestiging niet wordt getekend dat de annuleringskosten voor onze rekening zijn. Kunt u ons bevestigen dat de auto te allen tijde wordt geaccepteerd als die voldoet aan de specificaties zoals de auto besteld is? Als u dat niet kunt bevestigen kunt u dan wel verduidelijken in welke gevallen hier sprake van kan zijn? Het kan toch immers niet zo zijn dat een auto zonder goede reden wordt geweigerd en wij de kosten voor onze rekening moeten nemen.	Een auto wordt te allen tijde geaccepteerd als die voldoet aan de specificaties zoals de auto besteld is.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.	1	Eis 11	De looptijd van het Leasecontract start vanaf de dag dat de auto is afgehaald. Om hiermee in te stemmen zouden we graag zien dat u bevestigt dat de auto altijd binnen vijf werkdagen nadat we de auto aflever klaar hebben gemeld aan Opdrachtgever wordt afgehaald/afgeleverd. Uiteraard geldt hierbij dat we de auto niet voor de overeengekomen datum op het Orderformulier aflever klaar zullen melden. De aflevering wordt altijd in overleg met Opdrachtgever en de berijder gepland. Stemt u hiermee in?	Akkoord.
6.	2	Eis 13	U stelt dat als het contract binnen de eerste 12 maanden wordt beëindigd er slechts de werkelijk gebruikte maanden in rekening worden gebracht of de werkelijk gereden kilometers. Echter als u een leasecontract sluit voor meerdere jaren dan zijn er bij een voortijdige beëindiging kosten van toepassing. Deze kosten komen voort uit de (grote) investering die is gedaan voor de aanschaf van de auto. Plus de kosten die gemaakt kunnen zijn voor onderhoud, reparaties en banden vervangingen versus het opgebouwde budget voor die componenten. Het is niet redelijk om te stellen dat u als Opdrachtgever niet de kosten draagt die gepaard gaan met het (zeer) voortijdig beëindigen van een contract. Wilt u daarom deze bepaling zo aanpassen dat komt vast te liggen tegen welke verrekenprijzen of hercalculatiewijze u dat wenst? Inschrijver kent bijvoorbeeld de mogelijkheid om de kosten te berekenen op vooraf vastgestelde minder dagen prijzen (die werken net zoals de kilometerverrekenprijzen), een hercalculatie op basis van historische waarden of op basis van een matrixcalculatie.	Inschrijver dient een voorstel hiervoor in te dienen bij de beantwoording van openvraag 2. Het voorstel hierin zal bij de beoordeling worden meegewogen
7.	2	Eis 13	In de opsomming bij "Het leasetarief kan alleen tussentijds gewijzigd worden indien" missen wij de wijzigingen in de consumentenprijzen voor de voertuigen. Opties en eventuele accessoires. Bij het bestellen van een auto geldt geen prijsfixatie voor de auto, opties en accessoires vanuit de leverancier (dealer, importeur en fabrikant). Het kan hierdoor voorkomen dat, door bijvoorbeeld een modeljaarwijziging, er een andere consumentenprijs geldt voor de auto, opties en/of accessoires. Opdrachtnemer is geen producent, importeur of dealer, wij hebben hier geen invloed op en dragen daarom ook niet het risico voor deze prijswijzigingen. Wilt u daarom dit toevoegen als toegestane redenen om het leasetarief te mogen wijzigen?	Als het om veranderingen gaat in de maandelijkse leaseprijs dient opdrachtgever direct te worden geïnformeerd. Het heeft impact op de gemaakte afspraken met de berijders en moet passen binnen de geldende leaseregeling. Wij begrijpen dat de leasemaatschappij hierin niet verantwoordelijk kan zijn. Wij willen echter in goede afstemming komen tot een juiste oplossing. Een tarief op het laatst wijzigen is en blijft voor Opdrachtgever moeilijk in haar bedrijfsvoering. Maar wij herkennen de voorgestelde situatie en zullen ermee akkoord moeten gaan.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	2	Eis 13, Vraag 19 NvI 1	U stelt in uw antwoord dat u verwacht dat de leasemaatschappij ervoor kan zorgen dat er geen ingrijpende prijswijzigingen plaats vinden tussen het bestellen van een auto en het daadwerkelijk inzetten van de auto. Hiermee geeft u geen blijk van begrip voor de huidige marktsituatie en de rol van Opdrachtnemer. Want op dit moment spelen er meerdere zaken die wel degelijk een grote wijziging in het leasetarief (kunnen) veroorzaken. Ten eerste is er voor de meeste personenauto's (zeker met een (semi) elektrisch aangedreven motor) sprake van een zeer lange levertijd. Gemiddeld nu zo'n 9 tot 12 maanden. Ten tweede stijgt op dit moment de rente (voor het te financieren bedrag) heel snel als gevolg van situatie op de financiële markten. Ten derde is de situatie op de wereldmarkt onstabiel als het gevolg van het conflict in Oekraïne. Voor al deze drie punten geldt dat ze buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen. U kan en mag als goed Opdrachtgever niet verwachten dat Opdrachtnemer in staat is deze risico's voor u te beperken of te dragen. Dit houdt in dat Opdrachtgever bij inzet van de auto ermee geconfronteerd kan worden dat het leasetarief gewijzigd is doordat er een andere consumentenprijs is gaan gelden voor de auto en opties, de rente is gewijzigd en/of de belastingtarieven zijn aangepast. Deze wijzigingen kunnen nooit een aanleiding zijn om af te zien van afname van het bestelde voertuig, immers bij het aangaan van het contract committeert u zich aan de afname hiervan. Inschrijver pleit er ernstig voor dat u als Opdrachtgever blijk geeft van de positie van de leasemaatschappij en erkent dat geen enkele partij in de markt u deze gewenste verzekering kan geven. Wilt u daarom uw standpunt herzien?	Zie antwoord vraag 7.
9.	3	Eis 21	Inschrijver biedt een hogere dekking voor immateriële schade. Wilt u daarom misschien de tekst aanpassen zodat er komt te staan minimaal EUR 5.000.000,00 in plaats van maximaal EUR 5.000.000,00?	Akkoord, dit wordt <u>minimaal</u> EUR 5000.000,-
10.	4	Eis 32	Tarieven voor shortlease wijken af van de tarieven zoals die gelden voor de langlopende leasecontracten. Dat is gebruikelijk in de markt. Uw eis dat deze tarieven met elkaar in lijn moeten liggen is niet uitvoerbaar en niet marktconform. Wilt u daarom dit schrappen uit uw eis?	Neen de eis blijft en met in lijn liggen bedoelen wij dat wij ook personenwagens willen kunnen opnemen in de shortlease die niet 1 maar mogelijk 2 of meer klassen lager zijn. In goed overleg met de opdrachtnemer komen we tot de juiste keuze voor de shortleaseperiode.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
11.	4	Eis 34	Bij een stranding in het buitenland helpen wij de berijder zo snel mogelijk. Echter houden we daarbij een termijn aan van 48 uur voordat er een vervangende auto wordt ingezet. Het is onze ervaring dat we deze tijd ook echt nodig hebben om een vervangende auto te organiseren en op locatie te krijgen. Zeker in de drukke vakantieperiode. Inschrijver verzorgt de hulpverlening in samenwerking met de ANWB, en zeer gerenommeerde instantie. Wilt u de eis aanpassen naar een termijn van 48 uur in het buitenland?	Akkoord voor het buitenland zal maximaal 48 uur gelden.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
12.	4	4.3// Vraag 30 Nvi 1	Zoals ook aangegeven door andere partijen is vooraf facturatie gebruikelijk in de markt. Dit houdt in dat er op een vastgestelde datum een factuur wordt opgemaakt voor de leasetarieven voor de eerstvolgende kalendermaand. Om het concreet te maken in november sturen we de factuur voor de maand december. Wij factureren op de 15^e van de maand. Wat dus met een betaaltermijn van 30 dagen inhoudt dat u de factuur betaalt op uiterlijk 14 december. Als we zouden uitgaan van facturatie achteraf dan zouden wij pas op 15 januari de kosten voor de maand december in rekening brengen. Met een betaaltermijn van 30 dagen betekent het dat u de factuur op uiterlijk 14 februari betaalt. Bij achteraf facturatie is er dus ineens sprake van het extra voorfinancieren van kosten voor twee maanden. Deze situatie is gezien het karakter van onze dienstverlening waarbij toch al een groot financieel risico bij Opdrachtnemer ligt zeer onwenselijk. Daarom wordt dit in de markt niet aangeboden. Kunt u na bovenstaande uitleg akkoord geven op de voorgestelde aanpassing van artikel 4.3? Zodat er komt te staan "Opdrachtnemer factureert maandelijks vooraf"? Indien u het artikel niet wilt aanpassen dan is dit voor Inschrijver een reden om af te zien van deelname aangezien het voor ons technisch onmogelijk is om achteraf te factureren.	Akkoord met de voorgestelde termijn van vooraf indienen van een factuur.
13.	5	5.2/ Vraag 35 Nvi 1	Opdrachtnemer is geen dealer, importeur of fabrikant. Buiten de situatie zoals die nu is op de markt kan er voor het leveren van de auto's geen fatale termijn gelden. Want er worden altijd indicatieve levertermijnen gecommuniceerd. Wij gaan ervan uit dat u met de strekking van dit artikel ook niet refereert aan de levering van een auto maar aan de levering van de dienstverlening die u bij ons wenst af te nemen, namelijk mobiliteit (door bijvoorbeeld het leveren van een huurauto). Kunt u dit bevestigen?	Correct. Het betreft de dienstverlening.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
14.	5	8	Inschrijver gaat ervanuit dat altijd de mogelijkheid tot herstel wordt geboden. Kunt u dit toevoegen?	Mogelijkheid tot herstel wordt toegevoegd, echter met daarin opgenomen een datum voor herstel. De datum zal in alle redelijkheid billijkheid worden opgenomen.
15.	5	8.2	Inschrijver is onderdeel van een bancaire organisatie, hierdoor mogen wij geen enkele partij onbeperkt toegang geven tot onze gebouwen en/of informatie. Is het daarom mogelijk om hier aan toe te voegen dat een dergelijke controle wordt uitgevoerd door een bevoegde auditor/instantie? En dat de aan te leveren informatie enkel betrekking zal hebben op datgene waarop de keuring of kwaliteitscontrole betrekking heeft?	Wordt indien nodig alleen uitgevoerd door een bevoegde auditor/instantie.
16.	6	10.1	De door u genoemde termijn van 10 werkdagen om een tekortkoming te herstellen vinden wij erg kort en lijkt ons ook niet passen bij de soort dienstverlening die u wilt afnemen. Staat u ervoor open om de termijn aan te passen naar 30 werkdagen?	Neen, een termijn voor herstel zal in alle redelijkheid en billijkheid worden toegepast, om op voorhand 30 dagen of te spreken gaan we niet akkoord.
17.	7	11.2	In artikel 11.2 sluit u uit als overmacht “vertraging in de aanlevering van grondstoffen of tijdens transport, ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel”. Als partijen iets in de afgelopen jaren hebben kunnen ervaren is dat door een ernstig gebrek aan grondstoffen en/of een pandemie er wel degelijk situaties ontstaan die kunnen worden aangemerkt als overmacht. Wij vragen u daarom om deze oorzaken te schrappen als situaties die niet onder overmacht vallen. Stemt u daarmee in?	Akkoord. Gebrek aan grondstoffen en/of een pandemie zal worden toegevoegd.
18.	7	12.1	In artikel 12.1 heeft u opgenomen dat de uitvoering van de door ons ingeschakelde derden hier ook onder is inbegrepen. Echter schakelt Opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van de opdrachten heel veel leveranciers in (dealers, universele onderhoudsbedrijven, schadeherstelbedrijven, bandenfitters etc.) wij kunnen en willen niet voor al die leveranciers deze aansprakelijkheid op ons nemen. Mogen wij ervan uitgaan dat u met deze bepaling ook niet doelt op de door ons ingeschakelde leveranciers?	Correct.
19.	7	12.1/12.2	Kunt u voor de aansprakelijkheid akkoord gaan met een maximum van €50.000,- , en toevoegen dat dit niet van toepassing is op indirecte schades?	Neen. Een bedrag van 50k wordt niet geaccepteerd.
20.	7	12.6	Kunt u ons bevestigen dat u met deze bepaling specifiek niet doelt op enige schade die wordt aangebracht door of tijdens het gebruik van het in bruikleen gegeven voertuig? Hiervoor gelden namelijk de bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden van het voertuig en de cascoregeling.	Correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 4. Inkoopvoorwaarden				
21.	3	4	In artikel 4 wordt het beoordelen van het geleverde genoemd. Dit lijkt inschrijver niet van toepassing in het geval van lease. Kunt u dit artikel schrappen?	Het betreft de dienstverlening van de leasemij. Dit artikel wordt niet geschrapt.
22.	3	8.1	In artikel 8.1 wordt het gebruik maken van diensten van derden genoemd. In het geval van lease is hier niet aan te ontkomen (denkt u aan onderhoud, schadeherstel, levering etc.). Kunt u dit artikel schrappen?	Dit artikel wordt niet van toepassing verklaard.
23.	5	14.1	In dit geval zijn wij verwerkingsverantwoordelijke, kunt u dit opnemen in de inkoopvoorwaarden?	Neen, de inkoopvoorwaarden worden op dit onderdeel niet aangepast. Wel kunnen wij een artikel opnemen in de Overeenkomst. Na gunning zal dit worden besproken en vastgelegd.
24.	7	13	Artikel 13 is niet van toepassing binnen de dienstverlening zoals u die wenst af te nemen van Opdrachtnemer kunt u daarom dit artikel niet van toepassing verklaren?	Neen, geheimhouding is geregeld in de Overeenkomst, artikel 18. De overeenkomst ligt in een hoger juridische volgorde.
25.	8	15.1	Inschrijver is onderdeel van een bancaire organisatie wij mogen daarom geen onbeperkte toegang tot onze informatie toezeggen. Wilt u daarom de formulering “alle inlichtingen” veranderen in “alle redelijkerwijs noodzakelijk aan te leveren inlichtingen” ?	Akkoord. Dit zal als wijziging op de inkoopvoorwaarden worden opgenomen.
26.	8	15.2	Het is onmogelijk om van ons te verwachten dat we voor de talloze leveranciers die we inschakelen inlichtingen verstrekken. Wij zien ook niet in met welk doel wij die inlichtingen aan u als Opdrachtgever zouden verstrekken. Kunt u gezien de aard van de dienstverlening waarbij heel veel leveranciers (dealers, onderhoudsbedrijven, schadeherstelbedrijven etc.) dit artikel als niet van toepassing verklaren?	Akkoord. Dit zal als wijziging op de inkoopvoorwaarden worden opgenomen.
27.	9	18	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern met een bancaire achtergrond waarbinnen op “need to know” basis informatie wordt gedeeld. Kunt u ons bevestigen dat we deze informatie binnen ons concern mogen delen? Waarbij we uiteraard de informatie vertrouwelijk behandelen.	Akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
28.	lease kosten	E8/E9	Voor de Superb Combi komt het totale kilometrage uit boven de 200.000 km. Dit is in de lease normaal gesproken het maximum. Is dit wellicht een tikfout geweest? Zo nee, zou u overwegen om voor deze auto een lager kilometrage en/of looptijd te hanteren, om onder dit maximum te blijven?	Wij hebben wagens in de lease die wel aan dit kilometrage komen. En heeft tot geen problemen geleid. Wij zullen het kilometrage aanpassen naar 50.000 per jaar. Zie bijgaand calculatieblad 5A bij deze nvi 4

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
29.	Lease kosten	Financieel	Onder 'financieel' is er geen ruimte om de kosten voor vervangend vervoer, pechhulpverlening en brandstofpaskosten op te nemen. Kunt u deze regels wellicht toevoegen? Dit scheelt voor alle inschrijvers om dit apart op te nemen als overige kosten.	Regel 18 kent de brandstofpas. Vervangend vervoer staat op regel 21 en 22 Hulpverlening op 19 en 20. Om ook kosten daarvoor te specificeren hebben we deze ook opgenomen onder financieel. Zie herziend calculatieblad.

Bijlagen

- Bijlage 5A Prijzenblad Nederlands Veteranen instituut bij nvi 4 (alleen voor ondertekenaars van de geheimhoudingsverklaring)

herziene planning:

Fase	Actie	Datum
1.	Publicatie	19 oktober 2022
2.	Doorlopende vragenronde start:	24 oktober 2022, 12:00 uur
3.	Doorlopende vragenronde eindigt:	7 november 2022, 15:00 uur
4.	Definitieve nota van inlichtingen	8 november 2022
5.	Sluiting indiening van Inschrijvingen	29 november 2022, 12:00 uur
6.	Uitnodiging presentaties versturen	2 december 2022
7.	Presentaties en eindanalyse	6 december 2022
8.	Voorlopige gunning/afwijzing	9 december 2022
9.	Opschortende termijn	12 december tot 2 januari 2023
10.	Verificatiegesprek	Indien van toepassing
11.	Definitieve gunning	3 januari 2023
12.	Contractondertekening	Week 2
13.	Start overeenkomst	15 januari 2023

In NVI 2 is de datum van de definitieve Nota aangepast van 31 okt naar 7 nov.

Verder heeft dit geen invloed op de sluitingsdatum van de kluis of andere agendapunten.

Einde vervolg Nota van Inlichtingen 4.