

Aanbesteding: Klassikale taaltrainingen
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC22-603

Toelichting:

Vragen opgenomen en beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vervolg vragen

Vraag:

9.

Eis 5: wordt de prijs gevraagd per cursist, per groep of op basis van een andere waarde?

10.

UE17: groepen bestaan uit maximaal 12 cursisten. Wat is het minimum aantal deelnemers per groep in geval van een online training of een training op locatie opdrachtnemer (bij een fysieke in-companytraining geldt volgens UE-38 een minimum van 6 cursisten)?

11.

UE31: er wordt verwezen naar Bijlage 11 voor de wijze van opdrachtplaatsing. Maar Bijlage 11 geeft alleen een lijst van deelnemende organisaties.

12.

UE49 lijkt strijdig met het principe van een standaardtraining als aangegeven in paragraaf 2.1 van het Beschrijvend Document. Wat prevaleert hierbij?

Antwoord:

Vragen opgenomen en beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Beantwoord op: 11-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vragen bij beschrijvend document en specificatie van opdracht

Vraag:

Vragen bij openbare aanbesteding Klassikale taaltrainingen IUC22-603

Vragen bij het Beschrijvend document:

1.

Op blz 9 wordt aangegeven, dat wordt beoogd dat medewerkers mondeling en schriftelijk effectief kunnen communiceren in een andere taal. “Effectief” is in deze een breed begrip. In de Wensen (paragraaf 4.2) is sprake van een “beoogd doel”. Meestal worden doelen van taaltrainingen geformuleerd in termen van een vooraf bepaalde duur (aantal sessies) of een te bereiken niveau(verbetering) conform het ERK. Kunt u svp nader en concreter omschrijven wat de opdrachtgever als beoogd doel heeft cq wat hij wil bereiken met de klassikale standaardtrainingen?

2.

op blz 11 van het Beschrijvend Document wordt in een tabel het aantal trainingen in 2021 weergegeven. Kan het zijn dat het hier gaat om het aantal cursisten (zoals aangegeven in de tekst erboven) of wellicht om het totaal aantal trainingssessies?

Ditzelfde zou het geval kunnen zijn bij de aantallen die worden genoemd in de tabellen bij de beide gevraagde kerncompetenties op blz 17 en verder. Ook hier is sprake van “trainingen”, waar wellicht “cursisten” worden bedoeld.

3.

in paragraaf 2.1 van het Beschrijvend Document wordt aangegeven, dat de aanbesteding zich richt op klassikale taaltrainingen met het leren van de taal middels een standaardtraining in groepsverband. Dat wordt bevestigd in het staatje op blz 12, waarin de verschillen worden behandeld tussen gepersonaliseerde en klassikale taaltrainingen.

In UE 48 en 49 van de Specificatie wordt echter aangegeven dat de invulling van de training in lijn dient te zijn met de leerdoelen, functie en werkzaamheden van individuele cursisten.

Welk van beide invalshoeken prevaleert?

4.

Op blz 12 staat aangegeven, dat de groepssamenstelling van de klassikale trainingen heterogeen is.

Wat is de betekenis van “heterogeen” in dit verband? En betekent dit dat ook cursisten van organisaties van buiten de Rijksoverheid mogen deelnemen aan deze trainingen (dus anders dan de organisaties genoemd in Bijlage 11)?

5.

In paragraaf 3.4.4 wordt bij kerncompetentie 1 gevraagd aan te tonen dat in de drie jaar sinds 16-11-2019 jaarlijks minimaal 338 fysieke klassikale taaltrainingen zijn verzorgd. Dit is in belangrijke mate ook de periode gedurende welke de Rijksoverheid fysieke samenkomsten heeft verboden dan wel erop heeft aangedrongen het aantal fysieke bijeenkomsten zoveel mogelijk te beperken. Voor allerlei soorten trainingen ten behoeve van haar eigen medewerkers heeft de Rijksoverheid ook herhaaldelijk aangegeven dat

fysieke bijeenkomsten alleen in specifieke situaties mochten plaatsvinden en dat online sterk de voorkeur genoot. Kan deze competentie derhalve worden aangepast en bijvoorbeeld samengevoegd met kerncompetentie 2, waarbij alleen naar totalen wordt gekeken, onafhankelijk of dat fysiek of online was?

6.

Bij beide kerncompetenties moet worden aangetoond dat voor alle talen minimaal een aangegeven aantal trainingen heeft plaatsgevonden.

Vervolgens staat in de noot eronder “Voor Arabisch, Chinees en Russisch geldt dat inschrijver tenminste het in de tabel opgenomen aantal klassikale taaltrainingen van één van deze drie talen uitgevoerd dient te hebben. “

De noot lijkt de gewenste competentie te weerspreken (met name wat betreft de aantallen voor de drie genoemde talen). Kunt u svp toelichten wat de bedoeling is?

7.

In paragraaf 4.2 is bij Wens 1 sprake van een groep passend bij de “behoeften” van de cursist. Kunt u svp aangeven welke behoeften dit specifiek betreft (dit mede in het licht van het feit dat er sprake is van standaardtrainingen)?

8.

Gebruikelijk in de sector is, dat mede wordt gewerkt met zelfstandig gevestigde taaltrainers. Kunt u bevestigen dat deze trainers niet worden gezien als onderaannemers in de zin van het gestelde in Hoofdstuk 5 en zij dus ook de Bijlagen D of E etc. niet behoeven in te vullen?

Vragen bij de specificatie van de opdracht

Antwoord:

Vragen opgenomen en beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Beantwoord op: 11-10-2022

Label: Inhoud